



ผู้บริหารกับการจัดการความรู้ ได้แก่ คณะกรรมการกับการทำงานแนวจัดการความรู้ บทบาทของผู้บริหารต่อการจัดการความรู้ ผู้บริหารกับการเอื้ออำนาจ และผู้บริหารที่นำจากข้างหลัง

1. คณะกรรมการกับการทำงานแนวจัดการความรู้ ควรมียุทธศาสตร์การทำงานแบบเน้นการ "จับภาพ" ความสำเร็จน้อยใหญ่ ผู้ดำเนินการอาจจะยังไม่เห็นไม่ชัด หรือยังไม่เห็น เป็นการเน้นการถามให้เกิด "เรื่องเล่า" จะทำให้เห็นภาพบูรณาการ จนทำให้เกิดการเล่าเรื่องความสำเร็จ โดยจะชี้แนะวิธีการขยายความสำเร็จให้เห็นชัดเจนขึ้น

2. บทบาทของผู้บริหารต่อการจัดการความรู้ ไม่ควรเน้นบริหารกระดาษ เอกสาร กฎระเบียบ แต่ควรเน้นบริหารความสัมพันธ์ระหว่างคน เน้นการบริหารความสำเร็จ ที่จะสร้างการขับเคลื่อนสู่วิสัยทัศน์ เป้าหมายขององค์กร ควรมีการจัดระบบการบริหาร KM ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานประจำ ให้เนียนไปกับงาน ต้องมีหน้าที่ตรวจจับ (Capture) ความรู้ที่เกิดจากการทำงาน

3. ผู้บริหารกับการเอื้ออำนาจ เป็นหลักการและทักษะการบริหารของนักบริหารสมัยใหม่ เป็นการบริหารจากข้างหลัง ส่งเสริมให้ทุกคนเป็นผู้นำ ผู้บริหารจะเปลี่ยนจาก "การสั่งการ" มาเป็น "ร่วมสร้างฝัน"

4. ผู้บริหารที่นำจากข้างหลัง การทำ KM ต้องมีผู้บริหารที่นำ 2 แบบไปพร้อม ๆ กัน คือ ทั้งนำไปข้างหน้า และนำจากข้างหลัง นำไปข้างหน้า เหมือนถือธงนำทัพ ที่ต้องเผชิญกับความท้าทาย ความเสี่ยง ส่วนการนำจากข้างหลัง คือ การคอยบอกผู้ปฏิบัติงานว่าวิธีการปฏิบัติงานแบบไหนคือแบบที่ถูกต้อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเกิดความมั่นใจ