



ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ที่ ๗๑ / ๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และการรับผิดชอบต่อสังคม โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ในด้านต่างๆ จึงเห็นควรกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของบุคลากร กนอ. โดยมีมาตรการและกรอบปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้กองพัฒนาระบบงานสารสนเทศจัดพื้นที่ในเว็บไซต์ กนอ. สำหรับให้บริการข้อมูล ข่าวสารตามที่หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ข้อ ๒ ให้ฝ่ายการตลาด กองประชาสัมพันธ์มีหน้าที่จัดทำช่องทางรับข้อร้องเรียน รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่มีต่อ กนอ. ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ (Call Center) กล้องรับ ข้อคิดเห็น จดหมาย รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

ข้อ ๓ ให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อม กองสิ่งแวดล้อมและพลังงานมีหน้าที่ตรวจสอบโครงการพัฒนา นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรมที่ได้ประกาศจัดตั้งใหม่หรือขยายพื้นที่เพิ่มเติม โดยจัดให้มีการรับฟัง ความคิดเห็นประชาชนโดยรอบพื้นที่โครงการให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ ระเบียบ และคู่มือการปฏิบัติงาน

ข้อ ๔ ให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์มีหน้าที่จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนโดยรอบ นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนนั้นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการได้ ตามความเหมาะสม ตลอดจนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวสู่สาธารณะด้วย

ข้อ ๕ ให้สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมีหน้าที่ จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่โดยรอบสำนักงาน โดยเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการได้ตามความเหมาะสม ตลอดจนประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวสู่สาธารณะด้วย

ข้อ ๖ ให้ฝ่ายบริการตลาด กองการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์มีหน้าที่จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ ของลูกค้า ลูกค้า และชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เป็นประจำทุกปี

ข้อ ๗ ให้ทุกส่วนงานของ กนอ. นำผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นที่ได้จากการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของคู่ค้า ลูกค้า และชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์และสำคัญสำหรับ กนอ. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของ กนอ. ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางสาวสมจินต์ พิสิท)

ผู้อำนวยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย