



ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ที่ ๗๓ /๒๕๖๒
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และเป็นการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบภายในองค์กร กนอ. จึงกำหนด มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ขึ้น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่พนักงาน กนอ. ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใด ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อื่นเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งอย่างใด อย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของ กนอ. ไม่ว่าจะการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ของพนักงาน กนอ. และข้อกล่าวหาพนักงาน กนอ. ที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาลตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

ข้อ ๒ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และมีหน้าที่ กำกับ ดูแล ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ จริยธรรม และ จรรยาบรรณของ กนอ. ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๓ พนักงาน กนอ. ต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้ความร่วมมือใน กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือสอบสวนทางวินัย ซึ่งหากพบว่ามิพพฤติการณ์ที่สื่อว่าอาจมีการทุจริตใน กนอ. ให้แจ้งข้อมูล เบาะแสหรือพยานหลักฐานการกระทำความผิดต่อผู้รับผิดชอบโดยพลัน

ข้อ ๔ กำหนดให้มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยระบุถึงผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน กระบวนการ กรอบระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำผิด การทุจริต ตลอดจน ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ

/ข้อ ๕ หลัก...

๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

(๒) ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๒.๒ ชื่อส่วนงานหรือพนักงาน กนอ. ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว

๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๒.๖ ระบุวัน เดือน ปี

๒.๗ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

(๓) กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

(๔) เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตาม (๒)

(๕) ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ กนอ. เลขที่ ๖๑๘ ถนนนิคมมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กนอ. www.ieat.go.th

ข้อ ๖ การดำเนินการข้อร้องเรียนการทุจริต มีหลักเกณฑ์ดังนี้

(๑) ให้ศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. สายงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์ สายงานปฏิบัติการ และกองประชาสัมพันธ์ เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนจากองค์กร หน่วยงาน หรือบุคคลจากภายนอก และให้รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวไปยังกองประชาสัมพันธ์เพื่อรวบรวม

(๒) ให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนจากบุคลากรภายใน กนอ. และนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้ประธานกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นตามประกาศนโยบาย กนอ. ใสสะอาด เป็นผู้พิจารณาต่อไป

(๓) ให้ฝ่ายบริหารเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน กรณีมีหนังสือหรือบุคคลนำเรื่องร้องเรียนมายัง กนอ. สำนักงานใหญ่ และนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสนอต่อผู้ว่าการ กนอ. เพื่อพิจารณาต่อไป

ข้อ ๗ กองประชาสัมพันธ์มีหน้าที่รวบรวมรายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการจัดการข้อร้องเรียนตามข้อ ๖ (๑) เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ กนอ. ผู้ว่าการ กนอ. และฝ่ายตรวจสอบภายในพิจารณาต่อไป

ข้อ ๘ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่รายงานผลสรุปเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๖ (๒) เสนอต่อผู้ว่าการ กนอ.

ข้อ ๙ ให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในมีหน้าที่นำผลสรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตมาใช้เป็นบทวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตของ กนอ. เพื่อจัดทำเป็นแผนงานกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องกันการทุจริตเป็นประจำทุกปี

ข้อ ๑๐ กรณีหากผลการสอบสวนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามประกาศนี้พบว่า มีการกระทำอันเป็นการทุจริตจริง กนอ. จะดำเนินการพิจารณาลงโทษทางวินัย และดำเนินคดีตามขั้นตอนของกฎหมายต่อบุคลากรของ กนอ. ผู้นั้นต่อไป

ข้อ ๑๑ กรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สำคัญหรือที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ของ กนอ. ให้ผู้รับผิดชอบส่งรายละเอียดข้อร้องเรียนดังกล่าวไปยังกองประชาสัมพันธ์ เพื่อพิจารณาตอบหรือชี้แจงข้อร้องเรียนเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนในเรื่องนั้นและสาธารณะทราบต่อไป

ข้อ ๑๒ หากบุคลากรของ กนอ. ผู้ใดกระทำการแจ้งเรื่องร้องเรียน เบาะแส หรือข้อมูลอันเป็นเท็จ โดยมีเจตนาไม่สุจริตหรือโดยประการที่น่าจะให้เกิดความเสียหายแก่ กนอ. หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด ให้ดำเนินการทางวินัยและดำเนินคดีตามขั้นตอนของกฎหมายต่อบุคลากรผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ข้อ ๑๓ ให้ผู้บังคับบัญชา พนักงาน และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต้องถือปฏิบัติตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๑๔ ให้นำระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการร้องเรียนและการตรวจสอบข้อเท็จจริง พ.ศ. ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้บังคับกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตในส่วนที่ไม่ได้กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้ง โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางสาวสมจินต์ พิสิทธิ์)

ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย