

สัมมนารับฟังผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการพัฒนาและการปรับปรุงงาน กนอ.



เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2562 กนอ. จัดสัมมนารับฟังผลการสำรวจความพึงพอใจและอื่นๆ ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนางสาวสมจิณณ์ พิสิทธ์ ผู้ว่าการ กนอ. ให้เกียรติกล่าวเปิดงาน และนางสาวกฤตยาพร ทัพภะทัต รองผู้ว่าการสายงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์ กล่าวรายงานวัตถุประสงค์ของการจัดงาน โดยภายในงานได้มีการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าฯ และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและการปรับปรุงงานของ กนอ. ทั้งนี้มีผู้เข้าร่วมงานรวม 210 คน ณ ห้องอินฟินิตี้บอลรูม โรงแรมพูลแมน คิงพาวเวอร์ กรุงเทพฯ (รางน้ำ)

ในช่วงบ่าย ผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน กนอ. เข้าร่วมรับฟังการบรรยายในหัวข้อ “แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในการยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า” โดยคุณชาญชัย ธงรัตน์ะ วิทยากรพิเศษผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดและบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า