

รายงานการพัฒนา
ความยั่งยืน ประจำปี

2566

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



สารบัญ

01	สารจากประธานกรรมการ และผู้ว่าการ กนอ.
02	เกี่ยวกับ กนอ.
05	ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.
06	เส้นทางเดินสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของ กนอ. (Sustainable Roadmap of IEAT)
10	นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนภายใต้การเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย กนอ.
26	การรับฟังข้อคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อความยั่งยืน (IEAT'S Due Diligent and Stakeholder Management)
49	การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของ กนอ.
54	ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
54	การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน
82	การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
91	การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน
95	การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
102	ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ
108	แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน
109	การบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม



117	การบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
132	ผลการดำเนินงานด้านประชาชน/สังคม
132	การพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยความคิดสร้างสรรค์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่
140	กิจกรรมเพื่อสังคม
161	การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
163	การบริหารจัดการบุคลากรเพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรม เชิงนิเวศที่ยั่งยืน
187	การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
202	ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
206	การบริหารประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม
210	การบริหารจัดการด้านพลังงาน
215	การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและธุรกิจคาร์บอนต่ำ
217	การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน
225	การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม
231	สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของ กนอ.
239	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
241	ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards





สารจากประธานกรรมการและผู้ว่าการ กนอ. (102-14, 102-15)

เรียน ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

ในฐานะประธานกรรมการ และผู้ว่าการ กนอ. ผมขอนำเสนอรายงานการพัฒนาคความยั่งยืนประจำปี 2566 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ตลอดปี 2566 ที่ผ่านมา เราได้เห็นเหตุการณ์สำคัญหลายอย่างที่มีผลกระทบต่อโลกของเรา ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ การระบาดของโรค และความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นความท้าทายที่เราต้องเผชิญและปรับตัวอยู่เสมอ เพื่อให้องค์กรของเราสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างมั่นคงและส่งมอบประสบการณ์ความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้มีส่วนได้เสียของเรา

เทรนด์ในยุคปัจจุบันที่เราต้องให้ความสำคัญ ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนานวัตกรรมที่ยั่งยืนและการสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายเพื่อสร้างผลกระทบที่ดีต่อสังคม

เป้าหมายด้านความยั่งยืนของเราคือการสนับสนุนและส่งเสริมการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ ได้แก่ SDG 9 การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรม SDG 2 การจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร SDG 6 ที่มุ่งการจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืน SDG 7 การสร้างหลักประกันในการเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืนในราคาที่เหมาะสม SDG 8 การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การจ้างงานเต็มอัตราและงานที่มีคุณค่า SDG 12 การส่งเสริมการผลิตและบริการที่ยั่งยืน ตลอดจน SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บรรลุผลสำเร็จภายในระยะเวลาที่สหประชาชาติสากลกำหนดปี พ.ศ. 2573

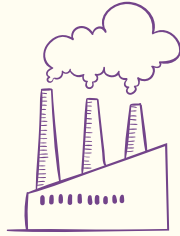
กนอ. ยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรมและหาทางเลือกใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนของลูกค้าและชุมชน การเป็นพันธมิตรกับภาคธุรกิจและสังคมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนคือความมุ่งมั่นของเราที่จะดำเนินการต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่ร่วมเดินทางและสนับสนุน กนอ. ในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืน ขอให้ทุกท่านมั่นใจว่าเราจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียของเราอย่างเต็มความสามารถต่อไป

เกี่ยวกับ กนอ. วิสัยทัศน์

“ นำนิคมอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากล ด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ”
(Internationalize Standard Industrial Estates with Sustainable Innovation)



พันธกิจของ กนอ.



01

พัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรอย่างยั่งยืน โดยเป็นผู้นำการพัฒนา และการให้บริการสาธารณะไปทั่ว สิ่งอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรมและดิจิทัลที่ครบวงจรด้วยมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ



02

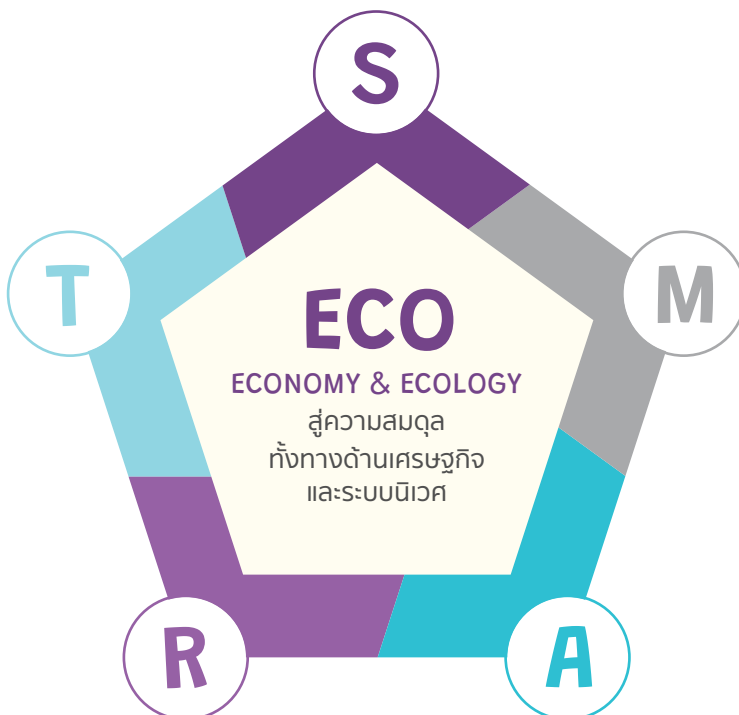
ยกระดับความได้เปรียบในการแข่งขันแก่นักลงทุน พัฒนารูปแบบ และคุณภาพ การให้บริการเพื่อเอื้อต่อการลงทุนและการประกอบกิจการให้สามารถแข่งขันได้



03

เพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมบนหลักธรรมาภิบาล สร้างความเจริญเติบโตของนิคมอุตสาหกรรม/ ท่าเรืออุตสาหกรรม สังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วมที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของคุณธรรมและความโปร่งใส

ค่านิยมและวัฒนธรรม กนอ. (SMART-ECO)



SKILLED MANAGEMENT TEAM

มีทักษะในการบริหารทีมงาน

MOVE TOWARD DIGITAL

การขับเคลื่อนสู่ดิจิทัล

ABLE TO WORK IN NEW WAYS

สามารถทำงาน ในรูปแบบใหม่

READY TO CHANGE

พร้อมปรับเปลี่ยน

TRANSFORMATION FOR FUTURE COMPETITIVENESS

เปลี่ยนแปลงเพื่อการแข่งขันในอนาคต

ระบบคุณค่า 5'E

1

**EQUITABILITY**

มุ่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึง เท่าเทียม

2

**ECONOMY**

มุ่งสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ

3

**ENVIRONMENT**

มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย พลังงาน และความปลอดภัย

4

**ETHICS**

มุ่งสร้างจริยธรรม คุณธรรม และรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ

5

**EDUCATION**

มุ่งสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ ชุมชน และสังคม



ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.

(102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร 10400

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 339 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 และตราเป็นพระราชบัญญัติ กนอ. พ.ศ. 2522 ต่อมามีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2539 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เพื่อขยายขอบเขตของการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ และแก้ไข พระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 เพื่อให้การควบคุมดูแลการดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันจะเป็นประโยชน์ ในการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ กนอ. มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมโดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้อยู่รวมกันอย่างมีระบบ รวมถึงเป็นกลไกของรัฐบาล ในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศโดยมี "นิคมอุตสาหกรรม" เป็นเครื่องมือดำเนินการ

นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง เขตที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วน อันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนั้นยังประกอบด้วยบริการอื่น ๆ ที่จำเป็น อาทิ ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับพนักงาน สถานบริการน้ำมัน เป็นต้น

ในปี 2566 กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 68 นิคมอุตสาหกรรม กระจายอยู่ใน 16 จังหวัด ประกอบด้วยนิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง จำนวน 16 นิคมอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับผู้พัฒนาจำนวน 52 นิคมอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตามเพื่อให้บริการสาธารณูปโภคภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีความเพียงพอและตอบสนองต่อผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง กนอ. ได้จัดให้มีคู่ค้า และผู้ส่งมอบสำคัญเพื่อร่วมดำเนินการ ประกอบด้วย ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค กรมชลประทาน การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น รวมถึงบริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) บริษัท บางปะอินโคเจนเนอเรชั่น จำกัด (BIC) บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (GUSCO) บริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT) บริษัท เจม เอ็นไวรอนเมนทัล แมเนจเม้นท์ จำกัด (GEM) บริษัท บริหารเพื่อการพัฒนาเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน) (GENCO) บริษัท เรดด์ บริหารพื้นที่ จำกัด (REDD) บริษัท ไพรม์ อินดัสเทรียล เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (PIE) และ บริษัท อินดัสทรี โปรโมชัน จำกัด (IP)



เส้นทางเดินสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของ กนอ. (Sustainable Roadmap of IEAT)

กนอ. วางแผนทางการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนที่ยึดกรอบหลักการสากล Global Reporting Initiative หรือ GRI เป็นพื้นฐานการดำเนินงาน โดยตั้งแต่ปี 2561 คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงได้ริเริ่มให้ทำการค้นหาปัจจัยสำคัญ (Materiality Topics) ที่ส่งผลให้ กนอ. เกิดความยั่งยืนทั้งในมิติด้านอุตสาหกรรม/ธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม หรือแม้แต่สิ่งแวดล้อม ภายใต้ความร่วมมือของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กร ก่อนที่ต่อมาจะนำปัจจัยดังกล่าวผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างให้ปัจจัยต่างๆ เกิดความเข้มแข็งและเป็นโครงสร้างพื้นฐานรองรับการเติบโตขององค์กรในระยะยาว และเพื่อให้องค์กรมีเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนที่สอดคล้องและบูรณาการไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของประเทศ ภูมิภาค และระดับโลก ในระยะเริ่มต้นของการวางแผนเส้นทางพัฒนาความยั่งยืนคณะกรรมการ กนอ. ยังได้ยอมรับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนสากล Sustainable Development Goals (SDGs) โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการกิจจากการที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมมาดำเนินการอย่างเป็นระบบทั้งองค์กรและตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)

ซึ่งการขับเคลื่อนความสำเร็จตามเป้าหมาย SDGs นั้น กนอ. ได้กำหนดบทบาทการมีส่วนร่วมโดยจะเป็นผู้ดำเนินการหลักใน SDG 9 การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม ในขณะที่จะร่วมสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐอื่นในการทำให้ SDG 2 การขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร SDG 6 ที่มุ่งการจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืน SDG 7 การสร้างหลักประกันในการเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืนในราคาที่เหมาะสม SDG 8 การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การจ้างงานเต็มอัตราและงานที่มีคุณค่า SDG 12 การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน ตลอดจน SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศบรรลุผลสำเร็จภายในระยะเวลาที่สหประชาชาติสากลกำหนดปี พ.ศ. 2573

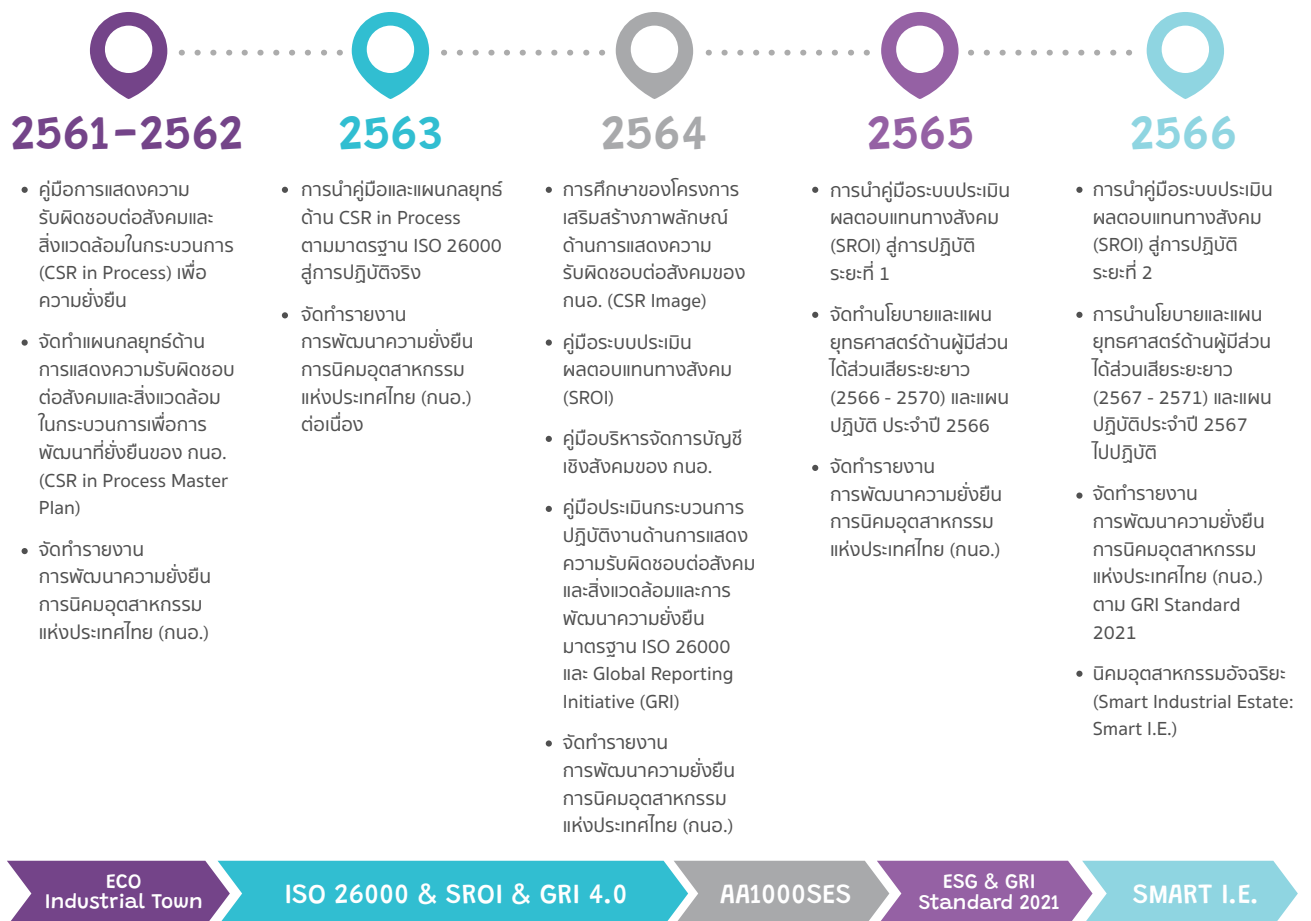
นอกเหนือจากการนำ SDGs มาเป็นเป้าหมายเพื่อสื่อสารให้ทุกกลุ่มคนที่เป็นผู้ร่วมทางการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. รับรู้ทิศทางความสำเร็จที่ชัดเจนแล้ว องค์กรยังได้ปรับปรุงให้เส้นทางเดินนี้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจเพื่อการประกอบกิจการขององค์กรในแต่ละช่วงเวลา โดยนำหลักพัฒนาความยั่งยืนสากลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจมาผสมผสานในบูรณาการอย่างเหมาะสม จัดทำเป็นนโยบาย คู่มือปฏิบัติการ แผนยุทธศาสตร์ และรายงานผลความยั่งยืนที่สำคัญ ทั้ง “ข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” และ “โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory)” เพื่อการเสริมสร้างนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้มีคุณลักษณะองค์กรที่ยั่งยืน มาตรฐาน ISO 26000 เพื่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม กรอบ AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) สำหรับการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) การจัดการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ในการส่งเสริมให้องค์กรคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาระบบนิเวศ กรอบแนวทาง Environment, Social, and Governance Framework ที่เน้นบทบาทการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กนอ. ผลักดันผลการพัฒนาความยั่งยืน ควบคู่กับการใช้หลักการ Social Return on Investment Framework หรือ SROI และมาตรฐานสากล Global Reporting Initiative Standards 2021



(GRI Standards 2021) เพื่อติดตาม ประเมิน และรายงานผลตอบแทนเชิงสังคมรวมถึงด้านเศรษฐกิจ ประชาชน/สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนสมบูรณ์

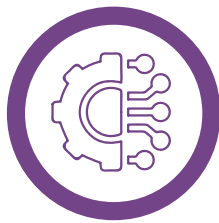
ลำดับต่อมาเพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการทำให้แนวทางพัฒนาความยั่งยืนอยู่บนพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม กนอ. ได้พลิกโฉมองค์กรเข้าสู่การเป็น นิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ (Smart Industrial Estate: Smart I.E.) อย่างเต็มรูปแบบในปี 2566 โดยกำหนดเป้าหมายที่จะเสริมสร้างตนเองให้มีระบบจัดการและบริการอัจฉริยะ 5 ด้านหลัก อาทิเช่น Smart Facilities , Smart IT, Smart Energy, Smart Economy ร่วมกับระบบอัจฉริยะสนับสนุนอื่น ได้แก่ Smart Good Corporate Governance, Smart Living และ Smart Workforce ซึ่งองค์กรจะขับเคลื่อน SMART I.E. นี้ร่วมกับการตอบสนองนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า/ ผู้ใช้บริการ หรือตอบสนองคู่แข่ง/คู่เทียบในอุตสาหกรรม ที่ให้ความสำคัญกับ การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย ด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG ที่ประกอบด้วยเศรษฐกิจชีวภาพ (Bioeconomy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และ เศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ตลอดจนนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ แผนแม่บทรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นโยบาย Thailand 4.0 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น

ทั้งนี้สามารถสรุปทางเดินสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของ กนอ. (Sustainable Roadmap of IEAT) ที่มีนโยบาย คู่มือและ แผนการดำเนินงาน จนถึงรายงานความยั่งยืนที่ได้รับการพัฒนาในแต่ละช่วงเวลา แสดงในรูปแบบภาพได้ดังนี้



เส้นทางการพัฒนาความยั่งยืนดังกล่าวนี้ถูกนำมาผนวกรวมกับตำแหน่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Position) และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาวขององค์กร เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติจนบรรลุเป้าหมายตามที่คาดหวัง สรุปได้ดังนี้

“ นำนิคมอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากล ด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ”
(Internationalize Standard Industrial Estates with Sustainable Innovation)



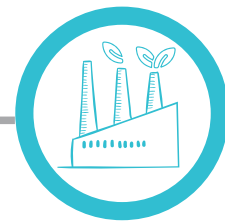
2566-2568

ยกระดับการบริหาร
นิคมอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยี
นวัตกรรม และดิจิทัล



2569-2570

ขับเคลื่อนนิคมอุตสาหกรรม
ด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม
และดิจิทัล



2571-2575

นิคมอุตสาหกรรม
เพื่อความยั่งยืน

INSPIRE



Invest
in Business



Smart I.E./
Service Standard



People
Enhancement



Relation with
Stakeholder &



IT &
Innovation



Eco

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) : SO

S01

สร้างการเติบโต
และส่งเสริมการลงทุน
ด้วยธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

S02

มุ่งเน้นการบริการ
และการดำเนินงานด้วย
Smart I.E.

S03

ยกระดับการบริหาร
พัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี
นวัตกรรม และดิจิทัล

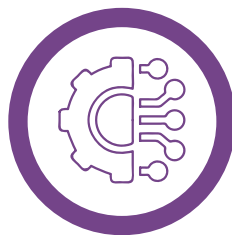
S04

เสริมสร้างความเชื่อมั่น
ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ภายใต้การกำกับดูแลที่ดีของคณะกรรมการ กนอ. และผู้นำองค์กร ที่ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรในรอบปี ทำให้สิ้นปี 2566 องค์กรสามารถขับเคลื่อนให้องค์กรเกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนด โดยแสดงผ่านผลลัพธ์ด้านความยั่งยืน (Key Results of Sustainability) ที่สำคัญทั้งด้านการเงินที่สะท้อนผ่านมิติด้านเศรษฐกิจ และด้านไม่ใช้การเงินที่แสดงในรูปผลลัพธ์เชิงสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เห็นได้อย่างชัดเจนตามลำดับ

ผลลัพธ์การพัฒนาคความยั่งยืน (Key Results of Sustainability)



2566-2568

ยกระดับการบริหารนิคมอุตสาหกรรม
ด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล

SO1: สร้างกำไรเติบโตและส่งเสริมการลงทุนด้วยธุรกิจเกี่ยวเนื่อง SO3: ยกระดับการบริหารพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล	SO2: มุ่งเน้นการบริการและการดำเนินการด้วย Smart I.E.	SO4: เสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย
ด้านเศรษฐกิจ	ด้านสิ่งแวดล้อม	ด้านประชาชน/ สังคม/ สิทธิมนุษยชน
- รายได้ที่เกิดจากผู้ประกอบการในความดูแลของนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 7,840.12 ล้านบาท - จำนวนผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม กนอ. 1,925 ราย	- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจำนวน 61,663 tCO₂e - ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าจำนวน 30,175,191 kWh	- จำนวนเงินในการลงทุนพัฒนาชุมชนและสังคม 24.60 ล้านบาท - จำนวนโครงการ CSR = 776 โครงการ - จำนวนข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติของบุคลากรภายใน กนอ. = 0 - จำนวนข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิของชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน = 0



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน ภายใต้การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย กนอ. (102-16)

คณะกรรมการ กนอ. ผลักดันงานด้านความยั่งยืนโดยยอมรับที่จะปฏิบัติตามหลักมาตรฐานสากลที่อุตสาหกรรมให้การยอมรับ และในปี 2566 ได้เพิ่มการประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Management) เป็นกรอบแนวทางใหม่ เพื่อสะท้อนการให้ความสำคัญกับสิทธิการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และจากที่ กนอ. ได้วิเคราะห์กิจกรรมการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทำให้สามารถระบุผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายสำคัญ (Targeted Stakeholders) ที่องค์กรต้องเร่งบริหารจัดการในเชิงยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งกำหนดพฤติกรรมพึงประสงค์ที่ กนอ. ควรมี และนำไปใช้สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงออกแบบระบบพัฒนาความยั่งยืนภายใต้หลักการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นขั้นตอนที่ยึดตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 และ AA 1000 Stakeholder Engagement Standard หรือ AA1000SES ที่เป็นมาตรฐานเฉพาะด้านการจัดการผู้มีส่วนได้เสีย สรุปเป็นกรอบการดำเนินงานภาพรวมขององค์กร มีรายละเอียดดังนี้

1. ส่งเสริมค่านิยมที่เป็นพฤติกรรมจริยธรรมพื้นฐาน 7 ประการ (7 Principle) ที่อ้างอิงได้กับมาตรฐาน ISO 26000 นำมาบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียและการรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม (1) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) (2) ความโปร่งใส (Transparency) (3) การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) (4) การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interest) (5) การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) (6) การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) และ (7) การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)
2. กำหนดวัตถุประสงค์ (Purpose) และขอบเขต (Scope) การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียในระดับองค์กรที่สามารถถ่ายทอดสู่วัตถุประสงค์ (Purpose) และขอบเขต (Scope) การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียในระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน/ กองงาน เพื่อรองรับและสนับสนุนแผนวิสัยทัศน์ระยะยาวที่จะนำ กนอ. บรรลุเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนได้ตามความคาดหวัง
3. ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมขององค์กร โดยวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุม 2 กลุ่มสำคัญ ได้แก่ 1. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมขับเคลื่อนให้นโยบายและทิศทางเชิงยุทธศาสตร์องค์กรเกิดผลสำเร็จ (Top Down) และ 2. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับระดับปฏิบัติการตามโครงสร้างองค์กรห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ระบบ/กระบวนการทำงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของสายงาน/ฝ่ายงาน/กองงานที่กำหนด (ระดับ Bottom Up) ซึ่งในปี 2566 ประกอบด้วย 8 กลุ่มบุคคล ได้แก่



1. พนักงาน / ลูกจ้าง (รวมสหภาพแรงงาน)

2. ผู้ใช้บริการ:

- 2.1 ผู้ประกอบการไทยในนิคมอุตสาหกรรม
- 2.2 ผู้ประกอบการต่างประเทศในนิคมอุตสาหกรรม ได้แก่ กลุ่มญี่ปุ่น กลุ่มจีน (สาธารณรัฐประชาชนจีน ไต้หวัน ฮองกง) กลุ่มสหรัฐอเมริกา กลุ่มสิงคโปร์ กลุ่มสหภาพยุโรป กลุ่มอินเดีย และ อื่นๆ และ
- 2.3 ผู้ใช้บริการท่าเรืออุตสาหกรรม

3. หน่วยงานกำกับดูแล/ผู้ถือหุ้นภาครัฐ:

- 3.1 กระทรวงอุตสาหกรรม (สำนักปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม/ กรมโรงงานอุตสาหกรรม/ สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.))
- 3.2 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (สคร.)
- 3.3 สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)
- 3.4 สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 3.5 กรมบัญชีกลาง
- 3.6 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
- 3.7 กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและ/ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม/ กรมควบคุมมลพิษ/ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม)
- 3.8 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 3.9 กระทรวงมหาดไทย (กรมที่ดิน/ กรมโยธาธิการและผังเมือง)
- 3.10 กระทรวงแรงงาน (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน)
- 3.11 กระทรวงคมนาคม (กรมเจ้าท่า)
- 3.12 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (กลุ่มท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด)
- 3.13 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP) และ
- 3.14 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

4. ผู้ส่งมอบ:

- 4.1 ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม)
- 4.2 บริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม และ
- 4.3 ผู้รับเหมาช่วง (Outsource) ได้แก่ สถาบันการศึกษา/ บริษัทที่ปรึกษา/ บริษัทวิจัย หรืออื่นๆ

5. คู่ค้า:

- 5.1 ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรมหรือผู้ร่วมดำเนินงาน
- 5.2 ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเฉพาะกิจ



6. คู่ความร่วมมือ:

- 6.1 หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ที่มีคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่
- 6.2 บริษัทผู้ตรวจประเมินที่ขึ้นทะเบียนกับ กนอ. เพื่อสนับสนุนงานตรวจประเมินด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และ
- 6.3 บริษัทร่วมทุน

7. ชุมชน/สังคม (ชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมท่าเรืออุตสาหกรรม ที่มีรัศมี 5 กิโลเมตร)

8. สื่อมวลชน

4. รวบรวมและระบุประเด็นความต้องการและความคาดหวังโดยรวมของผู้มีส่วนได้เสีย (Voice Of Stakeholder) ที่มีต่อผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานของ กนอ. โดยประยุกต์ใช้กลไก/เครื่องมือที่มีพื้นฐานจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และเครื่องมือที่สำคัญอื่น เช่น ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เส้นทางเดินของลูกค้า (Customer Journey) และฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Profile) เป็นต้น

5. จัดลำดับความสำคัญเพื่อสรุปกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากอิทธิพล (Influence) และความสนใจ (Interest) และประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย (Targeted Stakeholder & Targeted Voice Stakeholder) ที่พิจารณาจากโอกาสการเกิดประเด็นที่ต้องการ/คาดหวัง ผลกระทบเชิงบวกด้านการเงินจากประเด็นที่ต้องการ/คาดหวัง และผลกระทบเชิงบวกด้านที่ไม่ใช่การเงินจากประเด็นที่ต้องการ/คาดหวัง

6. กำหนดให้แผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียระยะยาวและประจำปีให้ความสำคัญกับการพัฒนามาตรฐานและความเพียงพอของ 7 ระบบงาน สำหรับเป็นพื้นฐานการพัฒนาความยั่งยืนอย่างมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้แก่ (1) ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม (2) ระบบการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน (3) ระบบการปฏิบัติด้านแรงงาน (4) ระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (5) ระบบการปฏิบัติที่เป็นธรรม (6) ระบบการบริหารประเด็นด้านผู้ให้บริการ และ (7) ระบบการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน

7. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR) ได้แก่ 1. การป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน 2. การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 3. การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน 4. การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน 5. สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง 6. การคำนึงถึงสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และ 7. หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน



8. สายงาน/ ฝ่ายงาน/ กองงานทุกระดับในองค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต ระดับ (Level) และวิธีการ/ รูปแบบ (Methods) จัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียที่ตนเกี่ยวข้องและใช้ 8 รูปแบบ คือ 1. ติดตามตามความจำเป็น 2. ติดตาม/ ฝ้าสังเกต 3. แจ้ง/ ให้ข้อมูลหรือสร้างความเข้าใจ 4. มีการทำงานร่วมกัน 5. เปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็นหรือให้คำปรึกษาแนะนำ 6. เปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมงานกับฝ่ายงานเป็นรายครั้ง/ตามโอกาส 7. เปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียร่วมงานกับฝ่ายงานอย่างต่อเนื่อง และ 8. ให้อำนาจผู้มีส่วนได้เสียในการตัดสินใจกับฝ่ายงาน บริหารและสร้างความร่วมมือในการพัฒนาอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมตามความคาดหวังทั้งระยะยาวและประจำปี

9. จัดให้มีระบบการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI) และคู่มือประเมินกระบวนการปฏิบัติงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาความยั่งยืน (ISO 26000 and GRI Self-Assessment Manual) ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ที่ กนอ. ได้พัฒนาขึ้นตั้งแต่ปี 2564 เป็นกลไกเพิ่มเติม เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวจะครอบคลุมมิติผลสำเร็จทั้งเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ (Social and Economic Return) ก่อนรายงานแก่ผู้ว่าการ กนอ. คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการ กนอ. พิจารณา/ รับทราบเป็นรายไตรมาส

10. จัดทำผลสรุปการบริหารจัดการและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียพัฒนาความยั่งยืนทั้งครอบคลุมทั้งผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ที่เทียบเคียงได้กับวัตถุประสงค์ ขอบเขต ระดับ (Level) และวิธีการรูปแบบ (Methods) ที่ฝ่ายงาน สายงาน และองค์กรกำหนดผนวกเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Report) ตามกรอบมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) เผยแพร่แก่สาธารณะเป็นประจำทุกปี ครอบคลุม 4 องค์ประกอบตามหลักการ Key Concept ของ GRI Version 2021 ได้แก่ การกำหนดผลกระทบทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Impact) ขององค์กร การบริหารจัดการความยั่งยืนในเชิงยุทธศาสตร์ (Due Diligent) ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) เพื่อสามารถระบุได้ถึงประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนของ กนอ. (Materiality Topics) ได้อย่างครบถ้วนบูรณาในทุกมิติ

11. กำหนดเป้าหมายภาพลักษณ์ด้านความยั่งยืนขององค์กร ที่ในระยะยาวปี 2577 ระบุให้ กนอ. เป็น “นักพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ชุมชนสำคัญ” และแบ่งการเสริมสร้างภาพลักษณ์ดังกล่าวออกเป็น 3 ระยะ เพื่อให้มั่นใจว่าเป้าหมายสุดท้ายที่คาดหวังจะบรรลุผลสำเร็จ ประกอบด้วย ปี 2565-2568 ระบุให้เป็น “ผู้พัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน โดยเน้นการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศของชุมชน”/ ปี 2569-2572 ระบุให้เป็น “ผู้พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน” และสุดท้ายปี 2573-2576 บรรลุการเป็น “ผู้พัฒนาความปลอดภัยสุขภาพ และอาชีวอนามัย ของชุมชน”

12. ประยุกต์ใช้ระบบการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม (Knowledge and Innovation Management) เป็นกลไกขับเคลื่อนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภายใน กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มภายนอก เพื่อให้ได้รับข้อมูลย้อนกลับสู่การยกระดับการสร้างความร่วมมือและการพัฒนาความยั่งยืนในเชิงบูรณาการได้อย่างต่อเนื่องจนมั่นใจได้ถึงผลตามความคาดหวังทั้งในปัจจุบันและอนาคต



การพัฒนาเพื่อลดปัญหา
การเปลี่ยนแปลงของสภาพ
ภูมิอากาศของชุมชน

2565 - 2568

CSR Theme:
การบริหารจัดการ
สิ่งแวดล้อมชุมชน



สิ่งแวดล้อม

CSR Image 2568

ผู้พัฒนาเพื่อลดปัญหาการ
เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
(Climate Change)

2569 - 2572

CSR Theme:
การพัฒนาเศรษฐกิจ
ชุมชนอย่างยั่งยืน



เศรษฐกิจ

CSR Image 2572

การเป็นนักพัฒนา
เศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน

2573 - 2576

CSR Theme:
การจัดการความปลอดภัยสุขภาพ
และอาชีวอนามัยของชุมชน



สังคม

CSR Image 2576

การเป็นนักพัฒนา
สุขภาพอาชีวอนามัย และ
ความปลอดภัยของชุมชน



2577

ภาพลักษณ์การเป็น
นักพัฒนาคุณภาพชีวิต
ที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่
ชุมชนสำคัญของ กนอ.

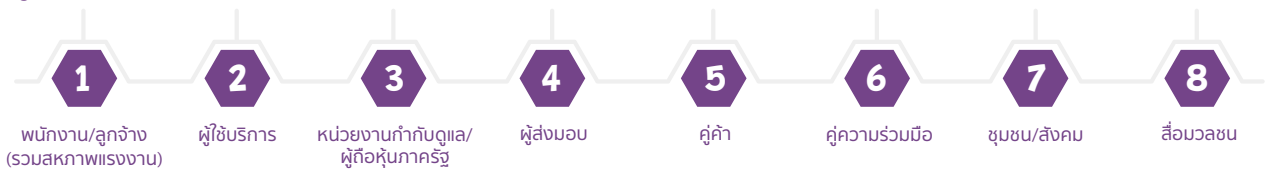


ความยั่งยืนของชุมชน

CSR Image 2577

ภาพลักษณ์การเป็น
นักพัฒนาคุณภาพชีวิต
ที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่
ชุมชนสำคัญของ กนอ.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป้าหมายของ กนอ.



7 ระบบการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ

- 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2 การจัดการสิทธิมนุษยชน
- 3 การปฏิบัติต่อแรงงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- 4 การบริหารจัดการทรัพยากรพลังงานและคำนึงถึงระบบนิเวศ
- 5 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมต่อต้านการติดสินบนและทุจริต
- 6 การให้บริการที่รับผิดชอบต่อผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม
- 7 การร่วมพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน

7 พฤติกรรม

การประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ



ความรับผิดชอบ
(Accountability)



ความโปร่งใส
(Transparency)



การปฏิบัติ
อย่างมีจริยธรรม
(Ethical Behavior)



การเคารพต่อผลประโยชน์
ของผู้มีส่วนได้เสีย
(Respect for
Stakeholder Interest)



การเคารพต่อ
หลักนิติธรรม
(Respect for
the Rule of Law)



การเคารพต่อการปฏิบัติ
ตามแนวทางของสากล
(Respect for International
Norms of Behavior)



การเคารพต่อ
สิทธิมนุษยชน
(Respect for
Human Rights)

แผนภาพ สรุปสาระสำคัญของนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนภายใต้การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย กนอ.

โครงสร้างการกำกับดูแล และบริหารจัดการความยั่งยืนของ กนอ.

(102-19, 102-20 , 102-22)

กนอ. ออกแบบโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการความยั่งยืนตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการองค์กร ที่ต้องการสะท้อนการปฏิบัติตามหลักการ ESG อย่างแท้จริง ซึ่งการกำกับดูแล (Governance: G) ความยั่งยืนขององค์กรนั้น ได้กำหนดให้มีโครงสร้าง 2 ระดับรองรับการดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 1. คณะกรรมการ กนอ. และ 2. คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการ กนอ. มอบหมายและกำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบพื้นฐานที่ต้องพึงปฏิบัติ เพื่อร่วมกลั่นกรองอนุมัติ และสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนภายใต้การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย กนอ.และเป้าหมายที่กำหนดและนำเสนอแก่คณะกรรมการองค์กรพิจารณาให้ความเห็นชอบ

นอกจากโครงสร้างในชั้นการกำกับดูแลองค์กร กนอ. ได้เพิ่มเติมโครงสร้างในระดับบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานที่เป็นบทบาทร่วมของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยกำหนดบทบาทให้ฝ่ายบริหารจัดการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านความยั่งยืน ผ่านการแปลงนโยบายและเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการ กนอ. นำมาจัดทำเป็นแผนวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนแม่บทการบริหารจัดการทั้งระยะยาวและประจำปี โดยมุ่งให้เกิดผลสำเร็จในการเสริมสร้างอย่างน้อย ได้แก่ ค่านิยมที่สะท้อนพฤติกรรมจริยธรรมพื้นฐาน 7 ประการ (7 Principle) ที่อ้างอิงได้กับมาตรฐาน ISO 26000 นำมาบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียและการรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม (1) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) (2) ความโปร่งใส (Transparency) (3) การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) (4) การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interest) (5) การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) (6) การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) และ (7) การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) และ 7 ระบบงาน สำหรับเป็นพื้นฐานการพัฒนาความยั่งยืนอย่างมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คือ (1) ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม (2) ระบบการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน (3) ระบบการปฏิบัติด้านแรงงาน (4) ระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (5) ระบบการปฏิบัติที่เป็นธรรม (6) ระบบการบริหารประเด็นด้านผู้ให้บริการ และ (7) ระบบการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน

ซึ่งในระดับปฏิบัติที่มีบุคลากร กนอ. ทั้งส่วนกลางรวมถึง 15 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม ซึ่งประกอบด้วย 1) นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 2) นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 3) นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 4) นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ 5) นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 6) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 7) นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ 8) นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร 9) นิคมอุตสาหกรรมบางปู 10) นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 11) นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย 12) นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว 13) นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง 14) นิคมอุตสาหกรรมสงขลา 15) นิคมอุตสาหกรรม Smart Park และ 16) ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จะเป็นกลไกหลักในการดำเนินงานร่วมกับกลุ่ม



ผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย (Targeted Stakeholders) ซึ่ง กนอ. จะวิเคราะห์ ทบทวน และระบุไว้อย่างชัดเจนในแต่ละรอบปี ตามสภาพแวดล้อมและบริบทองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป โดยในปี 2566 ได้ระบุกลุ่มคนสำคัญไว้ คือ ผู้ให้บริการ/ หน่วยงาน กำกับดูแล/ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ ผู้ส่งมอบ/ คู่ค้า/ คู่ความร่วมมือ/ ชุมชน/ สังคม และ สื่อมวลชน ซึ่งนอกเหนือจากการเป็นผู้ร่วมพัฒนาความยั่งยืนแล้ว ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกยังถือเป็นต้นทางของการสำรวจหาปัจจัยยั่งยืนที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร (Materiality Topics) ที่สะท้อนผ่านความต้องการและความคาดหวังที่ผู้มีส่วนได้เสียและ กนอ. เห็นว่ามีความสำคัญและควรเร่งนำมาดำเนินการเพื่อทำให้เกิดประโยชน์เชิงบวกที่สมดุลในมิติอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และเป็นผู้มีบทบาทในขั้นสุดท้ายในการติดตามตรวจสอบเพื่อทำให้มั่นใจว่า กนอ. สามารถขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนทั้งในระดับองค์กร ประเทศ ภูมิภาค และระดับโลกผ่านเป้าหมาย SDGs ได้อย่างแท้จริงตามลำดับ

ซึ่งโครงสร้าง 4 ระดับนี้ สามารถนำเสนอในรูปแบบภาพที่ระบุถึงบทบาทสำคัญที่แต่ละกลุ่มบุคคลเกี่ยวข้อง ได้คือ

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ.	ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.	บุคลากร กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.
• อนุมัติและกำกับการใช้นโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ • อนุมัติและกำกับการใช้นโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสียเชิงยุทธศาสตร์ • เสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานเพื่อความยั่งยืน • กำกับและติดตามผลสำเร็จด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน • อนุมัติและกำกับการนโยบายและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. • จัดให้มีและกำกับมาตรฐานและความเพียงพอของระบบ GRC เพื่อสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืน • เห็นชอบประเด็นสำคัญ (Materiality Topic) และกำกับมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืนของ กนอ.	• สร้างศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนแก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง • จัดทำนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ • จัดทำนโยบายแนวปฏิบัติ และแผนบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียเชิงยุทธศาสตร์ • ออกแบบและเป็นต้นแบบเพื่อสื่อสารค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ที่มุ่งเน้นความยั่งยืน • ติดตามและประเมินผลสำเร็จด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน • จัดทำนโยบายและบริหารจัดการผลสำเร็จด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. • นำระบบ GRC ไปสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืน • ร่วมพิจารณาและจัดทำรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ที่เป็นมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ	• มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืน • สร้างผลสำเร็จตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ • สร้างผลสำเร็จตามนโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสียเชิงยุทธศาสตร์ • เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ที่มุ่งเน้นความยั่งยืน • รายงานผลสำเร็จด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน • รายงานผลสำเร็จด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. • รายงานผลการใช้ระบบ GRC เพื่อสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืน • จัดทำรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ที่เป็นมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ	• ร่วมนำเสนอความต้องการและความคาดหวังของนำไปจัดลำดับความสำคัญและระบุเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนที่สำคัญขององค์กร (Materiality Factors) • ร่วมปฏิบัติและ/หรือติดตามผลสำเร็จของการปฏิบัติตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ. • ร่วมปฏิบัติและ/หรือติดตามผลสำเร็จของการปฏิบัติตามนโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ. • ให้การยอมรับวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานเพื่อความยั่งยืนของ กนอ. • ติดตามผลสำเร็จด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. • ติดตามรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ที่เป็นมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ

การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ. เชิงยุทธศาสตร์

กนอ. พัฒนาความยั่งยืนอย่างมียุทธศาสตร์ โดยมีเป้าหมายสูงสุดที่สอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs สากลโดยเฉพาะ การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม (SDG9) ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงอุตสาหกรรมให้เป็นหน่วยงานหลักในการทำให้บรรลุผล พร้อมไปกับส่งเสริมและสนับสนุนการจ้างงาน การสร้างอาชีพที่ทำให้เศรษฐกิจเกิดเติบโต (SDG8) ด้วยการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน (SDG12) และยกระดับการบริหารจัดการพลังงาน น้ำ และอากาศ (SDG6, SDG 7 และ SDG13) เพื่อลดปัญหาสภาพการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศโดยรวมของประเทศ ซึ่งเป้าหมายทั้งหลักและสนับสนุนที่กล่าวมานี้คณะกรรมการ กนอ. จะนำมาเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ เพื่อกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของแผนวิสาหกิจรวมถึงแผนยุทธศาสตร์และ/หรือแผนแม่บทการบริหารจัดการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถสร้างผลสำเร็จที่ครอบคลุมทุกปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนอย่างมีนัยสำคัญ (Materiality Topics) ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

เพื่อมั่นใจได้ว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร (Materiality Topics) ในปัจจุบันยังเป็นปัจจัยกลุ่มเดียวกับปี 2565 คณะกรรมการ กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายยุทธศาสตร์ร่วมกับฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ทบทวนปัจจัยยั่งยืนขององค์กร โดยพิจารณาจากข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมด้านอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่ กนอ. ต้องเผชิญในรอบปี บริบททั่วไปของ กนอ. ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ปัจจัยยั่งยืนในระดับอุตสาหกรรมหลักและที่เกี่ยวข้อง (Sector Materiality Topics) รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนองค์กร เมื่อรวบรวมข้อมูลทุกแหล่งนำมาผ่านกระบวนการกลั่นกรองและจัดลำดับความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย จึงทำให้ กนอ. สามารถสรุปปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในเชิงยุทธศาสตร์ (Materiality Topics) ในปี 2566 ได้ทั้งสิ้น 7 กลุ่มปัจจัย ซึ่งหากเทียบเคียงกับปัจจัยยั่งยืนในปีที่ผ่านมาจะพบว่ามีรายชื่อเช่นเดิม ยกเว้นการจัดลำดับความสำคัญที่มุ่งเน้นปัจจัยด้านนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นต้นของการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ. และเพื่อทำให้การพัฒนาความยั่งยืนเป็นไปอย่างมียุทธศาสตร์ จากการที่ต้องการผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนความสำเร็จ การมีเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจนในทุกมิติทั้งระยะยาวและประจำปี การประเมินได้ถึงขีดความสามารถและความพร้อมด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินในการพัฒนาความยั่งยืนตาม 7 กลุ่มปัจจัยได้อย่างครอบคลุม กนอ. จึงได้นำข้อมูล 7 กลุ่มปัจจัยหลักด้านความยั่งยืน และข้อมูลที่จำเป็นอื่น นำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เทียบในอุตสาหกรรม เพื่อระบุได้ถึงจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ตลอดจนความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ความสามารถพิเศษ และความเสี่ยงที่ต้องพึงระวังและบริหารจัดการอย่างเร่งด่วนในปีปัจจุบัน



กลุ่มปัจจัยยั่งยืนของ กนอ. ปี 2566

- 1 การจัดการนวัตกรรมบนพื้นฐาน
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล 
- 2 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
(สภาพการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ) 
- 3 ธรรมาภิบาล 
- 4 การบริหารและพัฒนาพนักงานและ
ลูกจ้างให้เกิดทักษะและความผูกพัน 
- 5 การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 
- 6 การตอบสนองความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บริการอย่างมีความรับผิดชอบ 
- 7 การประกอบกิจการในตลาดอย่างเป็นธรรม 

ผลสรุปที่ได้การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านทำให้ปี 2566 กนอ. รับรู้ที่จะใช้จุดแข็ง (Strength) นำมาสนับสนุน โอกาส (Opportunity) และวางแผนทางพัฒนาจุดอ่อน (Weakness) และลดข้อจำกัดจากอุปสรรค (Threat) เพื่อตอบสนองต่อประเด็นความท้าทายและความเสี่ยงสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนของ กนอ. โดยมีรายละเอียดดังนี้



ประเด็นความเสี่ยงและความท้าย :



1

การกำกับดูแลกิจการที่ดี
(Organizational Governance)

1.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี



2

สิทธิมนุษยชน
(Human Rights)

2.1 การป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน
2.2 การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
2.3 การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน
2.4 การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน
2.5 สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
2.6 การคำนึงถึงสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
2.7 หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน



3

การปฏิบัติด้านแรงงาน
(Labour Practices)

3.1 การจ้างงานและความสัมพันธ์กับแรงงาน
3.2 สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม
3.3 การส่งเสริมการเจรจาต่อรองที่เป็นธรรม
3.4 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน
3.5 การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในสถานที่ปฏิบัติงาน
3.6 การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน



4

สิ่งแวดล้อม
(Environment)

4.1 การป้องกันมลพิษ ภาวะของเสีย สารพิษและสารเคมีอันตราย
4.2 การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
4.3 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ และการปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน
4.4 การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ
4.5 การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ



5

การปฏิบัติที่เป็นธรรม
(Fair Operating Practices)

5.1 การต่อต้านการทุจริต
5.2 การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างรับผิดชอบ
5.3 การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
5.4 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน
5.5 การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน



6

การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
(Consumer Issues)

6.1 การตลาด การปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม และสารสนเทศที่เป็นจริง
6.2 การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ
6.3 การบริโภคอย่างยั่งยืน
6.4 การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งแก่ผู้ใช้บริการ
6.5 การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ
6.6 การเข้าถึงบริการที่จำเป็น



7

**การมีส่วนร่วมของชุมชน
และการพัฒนาชุมชน**
(Community Involvement
and Development)

7.1 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการสร้างการจ้างงานและการพัฒนา / การศึกษาและวัฒนธรรม / การสร้างงานและการเข้าถึงเทคโนโลยี / การสร้างความมั่นคงและรายได้ / สุขภาพ และการลงทุนด้านสังคม

แผนภาพกรอบเพื่อการวิเคราะห์และระบุประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของ กนอ.

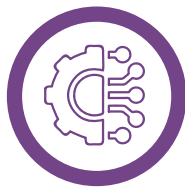
อย่างไรก็ตามเพื่อให้การจัดการความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์สอดคล้องกับหลักการ Due Diligent ของ GRI Standards 2021 โดย กนอ. สามารถกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามและประเมินผลการพัฒนาความยั่งยืนได้อย่างครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับทั้งภาครัฐและเอกชน กนอ. จึงได้นำ 7 กลุ่มปัจจัยยั่งยืนสำหรับการบริหารที่ระบุเป็นส่วนหนึ่งของแผนวิสาหกิจองค์กรมาทำการพิจารณาพร้อมกับ 8 กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย พร้อมเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดในกลุ่ม Sector Standard ด้าน Oil and Gas Sector รวมถึงรายละเอียดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องใน Topic Standard จนสามารถสรุปและเชื่อมโยง 7 กลุ่มปัจจัยเสี่ยงเพื่อการจัดการเชิงยุทธศาสตร์ไปสู่ 15 ปัจจัยยั่งยืนสำคัญ (Material Topics) เพื่อใช้จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนตาม GRI Standards 2021 ครอบคลุมทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ/ การกำกับดูแล (Economy/Governance) ประชาชน/ สังคม (People/Society) และสิ่งแวดล้อม (Environment) ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

มิติความยั่งยืน	7 กลุ่ม ปัจจัยยั่งยืน	15 ปัจจัยยั่งยืนสำคัญ (Material Topics) ตาม GRI Standards 2021
 สิ่งแวดล้อม (Environmental)	1. การจัดการสิ่งแวดล้อม (สภาพการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ)	1. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 2. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม 3. การบริหารจัดการด้านพลังงาน 4. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย
 ประชาชน/ สังคม (People/ Social)	2. การบริหารและพัฒนาพนักงานและลูกจ้างให้เกิดทักษะและความผูกพัน 3. การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสีย	5. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 6. สุขภาพ ชีวนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน 7. การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย 8. การพัฒนาชุมชนและสังคม
 เศรษฐกิจ/ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Economic/ Governance)	4. การจัดการนวัตกรรมบนพื้นฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล 5. ธรรมาภิบาล 6. การตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างมีความรับผิดชอบ 7. การประกอบกิจการในตลาดอย่างเป็นธรรม	9. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม 10. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 11. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 12. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ 13. การรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์บริการ และการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน 14. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน 15. สิทธิมนุษยชน

ปัจจัยยั่งยืนทั้งในรูปแบบกลุ่มและรายปัจจัยยั่งยืนที่สำคัญข้างต้นนี้ กนอ. ได้นำมาบริหารผ่านแผนยุทธศาสตร์สำคัญทั้งแผนวิสาหกิจ กนอ. ปี 2566 – 2570 แผนแม่บทด้านการบริหารทุนมนุษย์ แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด กนอ. แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร แผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนแม่บทด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม เป็นต้น โดยองค์กรได้กำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) 3 ระยะ เพื่อแสดงทิศทางในอนาคตที่ต้องการนำนิคมอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากลด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน โดยระยะเริ่มต้นปี 2566-2568 ที่เป็นระยะเวลาการรายงาน



ผลการพัฒนาความยั่งยืนตาม GRI Standard ในปัจจุบันนี้ กนอ. มุ่งให้องค์กรต้องสามารถยกระดับการบริหารนิคมอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล ก่อนก้าวสู่ระยะที่ 2 ปี 2569-2570 ที่จะทำการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อเข้าสู่ความยั่งยืนได้อย่างแท้จริงในระยะที่ 3 ปี 2571-2575 และเพื่อสร้างการรับรู้ที่ชัดเจนในการดำเนินงานสำหรับระยะเริ่มต้นปี 2566-2568 กนอ. ได้ระบุ 4 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป็นเป้าหมายที่ทุกภาคส่วนต้องร่วมผลักดันความสำเร็จ โดยแต่ละวัตถุประสงค์ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความสำเร็จอย่างเหมาะสมกับขีดความสามารถและความพร้อมด้านทรัพยากรขององค์กร แสดงได้ตามแผนภาพดังนี้



2566-2568

ยกระดับการบริหาร
นิคมอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยี
นวัตกรรม และดิจิทัล



2569-2570

ขับเคลื่อนนิคมอุตสาหกรรม
ด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม
และดิจิทัล



2571-2575

นิคมอุตสาหกรรม
เพื่อความยั่งยืน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) : SO

SO1	SO2	SO3	SO4
สร้างการเติบโต และส่งเสริมการลงทุน ด้วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	มุ่งเน้นการบริการ และการดำเนินงานด้วย Smart I.E.	ยกระดับการบริหาร พัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล	เสริมสร้างความเชื่อมั่น ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- ยกระดับผลประกอบการ - แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง - เพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า - การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ - ส่งเสริมการดำเนินงานตาม Smart I.E.	- ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ - ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) - เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) - พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้และนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)	- ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรเพื่อให้เกิดความยั่งยืน
---	--	---	---

เพื่อให้ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาความยั่งยืนได้จริง องค์กรจึงได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในแต่ละวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ โดยการสร้างกำไรเติบโตและส่งเสริมการลงทุนด้วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (SO1) มีตัวชี้วัดสำคัญ เช่น กำไรสุทธิ รายได้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยใช้กลไกของบริษัทในเครือ จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนา และความสำเร็จของการกำหนดสิทธิประโยชน์การลงทุนรูปแบบใหม่ การมุ่งเน้นการบริการและการดำเนินการด้วย Smart I.E. (SO2) เช่น สัดส่วนของกระบวนการที่พัฒนาเป็น Digital Process จำนวนระบบงานด้าน HCM ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และผลลัพธ์ที่เกิดจากการนำองค์ความรู้มาพัฒนากระบวนการความสำเร็จในการพัฒนาการจัดการความรู้ สำหรับตัวชี้วัดด้านยกระดับการบริหารพัฒนา องค์กรด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล (SO3) เช่น ความพึงพอใจลูกค้า และ Smart I.E. Implementation สุดท้ายคือการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย (SO4) ที่มีตัววัดผลลัพธ์หลัก เช่น ความผูกพันและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย ค่าเผดเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) และการได้รับการรับรอง Eco-World Class ตามลำดับ

การจัดการที่เป็นระบบนี้ ทำให้มั่นใจได้ว่า กนอ. มีการกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนที่ยืนอยู่บนพื้นฐานยุทธศาสตร์อย่างแท้จริง โดยทุกยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับศักยภาพและความเสี่ยงที่องค์กรต้องเผชิญในปัจจุบัน และมีสาระสำคัญมุ่งตอบสนองต่อปัจจัยยั่งยืนสำคัญขององค์กร (Materiality Topics) รวมถึงมีการกำหนดตัววัดเพื่อเป็นเครื่องชี้ความสำเร็จในแต่ละช่วงเวลาตามหลักการ Due Diligent ซึ่งการดำเนินงานที่กล่าวถึงทั้งหมดนี้ จึงสร้างความมั่นใจให้แก่คณะกรรมการ ผู้นำองค์กร พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่ร่วมพัฒนาความยั่งยืน เกิดการยอมรับและเห็นถึงความมุ่งมั่นของ กนอ. ที่นำปรับเปลี่ยนการทำงานภายในองค์กรและทำให้การพัฒนาความยั่งยืนกลายเป็นกระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) และวัฒนธรรมองค์กรได้อย่างแท้จริงในที่สุด

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ปี 2566	ยุทธศาสตร์พัฒนาความยั่งยืนปี 2566	ปัจจัยยั่งยืนที่สำคัญของ กนอ. (Materiality Topics)	SDGs ที่เกี่ยวข้องกับ กนอ.	ความเสี่ยง/ ความท้าทายที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ.
SO1: การสร้างกำไรเติบโตและส่งเสริมการลงทุนด้วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	1. ยกระดับผลประกอบการ 2. แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง 3. เพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ - การบริหารจัดการความสัมพันธ์และรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์/ บริการ	SDG8 SDG9	 การกำกับดูแลกิจการที่ดี  การรับฟังข้อต่อผู้ให้บริการ
SO2: การมุ่งเน้นการบริการและการดำเนินการด้วย Smart I.E.	1. ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า 2. การส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ 3. ส่งเสริมการดำเนินงาน Smart I.E.	การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน	SDG8 SDG9	 สิ่งแวดล้อม  การปฏิบัติที่เป็นธรรม



วัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ปี 2566	ยุทธศาสตร์พัฒนาความยั่งยืน ปี 2566	ปัจจัยที่ยั่งยืนที่สำคัญของ กนอ. (Materiality Topics)	SDGs ที่เกี่ยวข้องกับ กนอ.	ความเสี่ยง/ ความท้าทายที่ส่งผล ต่อความยั่งยืนของ กนอ.
SO3: การยกระดับการบริหาร พัฒนาองค์กรด้วย เทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล	1. ยกระดับการบริหารและศักยภาพ ของทุนมนุษย์ 2. ส่งเสริมและพัฒนาขีดความ สามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการ ขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) 3. เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัย และมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) 4. พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ และนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS)	• การพัฒนาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ดิจิทัล และ นวัตกรรม • ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์และการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล • การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	SDG9 SDG12	 การกำกับ ดูแลกิจการที่ดี  สิทธิมนุษยชน  การปฏิบัติ ด้านแรงงาน  การรับฟังข้อ ต่อผู้ให้บริการ
SO4: การเสริมสร้าง ความเชื่อมั่นต่อผู้มี ส่วนได้เสีย	1. ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้เสีย 2. การส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี ขององค์กรเพื่อให้เกิดความยั่งยืน	• ทำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อความยั่งยืน • การรับฟังข้อและ สร้างการมีส่วนร่วมกับ ผู้มีส่วนได้เสีย	SDG2	 การกำกับ ดูแลกิจการที่ดี  สิทธิมนุษยชน  การปฏิบัติ ที่เป็นธรรม
		• การลดการปล่อยก๊าซ เรือนกระจก • การบริหารจัดการ ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม • การบริหารจัดการน้ำ และควบคุมมลภาวะด้าน สิ่งแวดล้อม • ความปลอดภัยอาชีว อนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน • การพัฒนาชุมชนและ สังคม	SDG6 SDG7 SDG12 SDG13	 การปฏิบัติ ด้านแรงงาน  สิทธิมนุษยชน  สิ่งแวดล้อม  การพัฒนาชุมชน

ภายใต้กรอบแนวทางพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ กนอ. ทั้งสำนักงานใหญ่ 15 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรือ
อุตสาหกรรม ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ได้ร่วมดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ถูกจัดทำขึ้นเพื่อผลักดันความสำเร็จ
ของแต่ละยุทธศาสตร์ความยั่งยืน จนส่งผลให้สามารถเก็บรวบรวมผลการดำเนินงานแสดงในรูปแบบเชิงเปรียบเทียบ
กับเป้าหมายรายปี 2566 ที่คาดหวัง สรุปรายละเอียดได้ดังนี้



ปัจจัยยั่งยืนที่สำคัญของ กบอ. (Materiality Topics)	วัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ปี 2566	ยุทธศาสตร์พัฒนา ความยั่งยืนปี 2566	เป้าหมายความยั่งยืนปี 2566	ผลการพัฒนา ความยั่งยืน ปี 2566
- การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ - การบริหารจัดการความสัมพันธ์และรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์/ บริการ	SO1: การสร้างกำไรเติบโตและส่งเสริมการลงทุนด้วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- ยกระดับผลประกอบการ - แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง - เพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	- กำไรสุทธิ = 2,677 ล้านบาท - รายได้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยใช้กลไกของบริษัทในเครือ = 88 ล้านบาท - ความสำเร็จในการตั้ง Holding Company = ได้แผนธุรกิจ และ Business Model ในการจัดตั้ง Holding Company - จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนา = 500 ไร่ - ความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการกำกับฯ = ศึกษาและกำหนด Way of Conduct ระหว่าง กบอ. กับบริษัทในเครือเพื่อพร้อมใช้ - ความสำเร็จของการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ = การติดตามความสำเร็จของการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเมื่อปี 2562 และ ทบทวนกฎระเบียบภายในให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน - ความสำเร็จของการกำหนดสิทธิประโยชน์การลงทุนรูปแบบใหม่	 บรรลุเป้าหมาย
การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน	SO2: การมุ่งเน้นการบริการและการดำเนินการด้วย Smart I.E.	- ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า - ส่งเสริมและพัฒนาระบบและเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ - ส่งเสริมการดำเนินงาน Smart I.E.	- ระบบ TSC ที่สมบูรณ์และบูรณาการการดำเนินงานได้ครบถ้วน - Analytic Models Implementation ได้ครบถ้วนทุกบริการ - ความพึงพอใจลูกค้า = มากกว่าหรือเท่ากับ 4.50 - Smart I.E. Implementation = ติดตั้งระบบน้ำเสียส่วนกลาง 4 นิคมฯ ที่ กบอ. ดำเนินการเอง	 บรรลุเป้าหมาย
- การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลและนวัตกรรม - ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	SO3: การยกระดับการบริหารพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล	- ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์ - ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) - เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology) - พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้และนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)	- จำนวนระบบงานด้าน HCM ที่ใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล = พัฒนาระบบ HRIS 5 ระบบงาน จำนวน 14 Modules - Functional Competency ของบุคลากรผ่านระดับคาดหวัง - ความสำเร็จของการพัฒนา Successor/ Talent - สัดส่วนของกระบวนการที่พัฒนาเป็น Digital Process (ตาม EA) ได้อย่างสมบูรณ์ - ความสำเร็จของการพัฒนา EA ที่แล้วเสร็จ - การได้รับการรับรองมาตรฐานและไม่เกิดเหตุการณ์ - ผลลัพธ์ที่เกิดจากการนำองค์ความรู้มาพัฒนากระบวนการความสำเร็จในการพัฒนาการจัดการความรู้ - ความสำเร็จของการพัฒนาระบบนวัตกรรมองค์กร - จำนวนนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์	 บรรลุเป้าหมาย



ปัจจัยยั่งยืนที่สำคัญของ กบอ. (Materiality Topics)	วัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ปี 2566	ยุทธศาสตร์พัฒนา ความยั่งยืนปี 2566	เป้าหมายความยั่งยืนปี 2566	ผลการพัฒนา ความยั่งยืน ปี 2566
- กำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน - การรับผิดชอบต่อและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	SO4: การเสริมสร้าง ความเชื่อมั่นต่อผู้ มีส่วนได้เสีย	1. ยกระดับการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ ส่วนได้เสีย 2. การส่งเสริมภาพลักษณ์ ที่ดีขององค์กรเพื่อให้เกิด ความยั่งยืน	- ความผูกพันและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การดำเนินงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยครบถ้วน - คะแนน ITA ระดับ A (85.00 - 94.99) แต่ต้องไม่น้อยกว่าปี 65	 บรรลุเป้าหมาย
- การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม - การบริหารจัดการน้ำและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม - ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน - การพัฒนาชุมชนและสังคม			- ค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เพิ่มขึ้นจากปี 2565 - การได้รับการรับรอง Eco-World Class	 บรรลุเป้าหมาย



การรับฟังข้อคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อความยั่งยืน (IEAT'S Due Diligent and Stakeholder Management) (102-40, 102-42)

ผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาความยั่งยืนในโลกยุค Digital Transformation 2.0 ซึ่งมุ่งให้เกิดการทำงานและการให้บริการแบบผสมผสานมากกว่าหนึ่งวิธีการ ยึดหยุ่นที่จะทำงานได้ทุกที่ทุกเวลาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกพื้นฐานในการขับเคลื่อน (Distributed Enterprise) พร้อมทั้งส่งเสริมให้องค์กรต้องสามารถสร้างประสบการณ์ที่มากกว่าความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะพนักงาน และลูกค้า/ ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้สร้างรายได้หลักให้แก่องค์กร (Total Experience) จนสุดท้ายคือการพัฒนานวัตกรรมที่หลากหลายและมีคุณค่าเพิ่มขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า/ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้เสียเป็นรายบุคคล (Digital Service Innovation) จากกรณีดังกล่าวจึงสะท้อนการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันที่เปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการสร้างการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร ดังนั้นเมื่อ กนอ. ได้ริเริ่มที่จะก้าวสู่การเป็น SMART I.E. ตามทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนด ในปี 2566 คณะกรรมการและผู้นำระดับสูงจึงได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ดำเนินการสำรวจและระบุผู้มีส่วนได้เสียทั้งภาพรวมและเป้าหมายร่วมไปกับการสำรวจหาประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียจากการใช้บริการ หรือปฏิบัติงานและทำธุรกิจร่วมกันในระหว่างปี

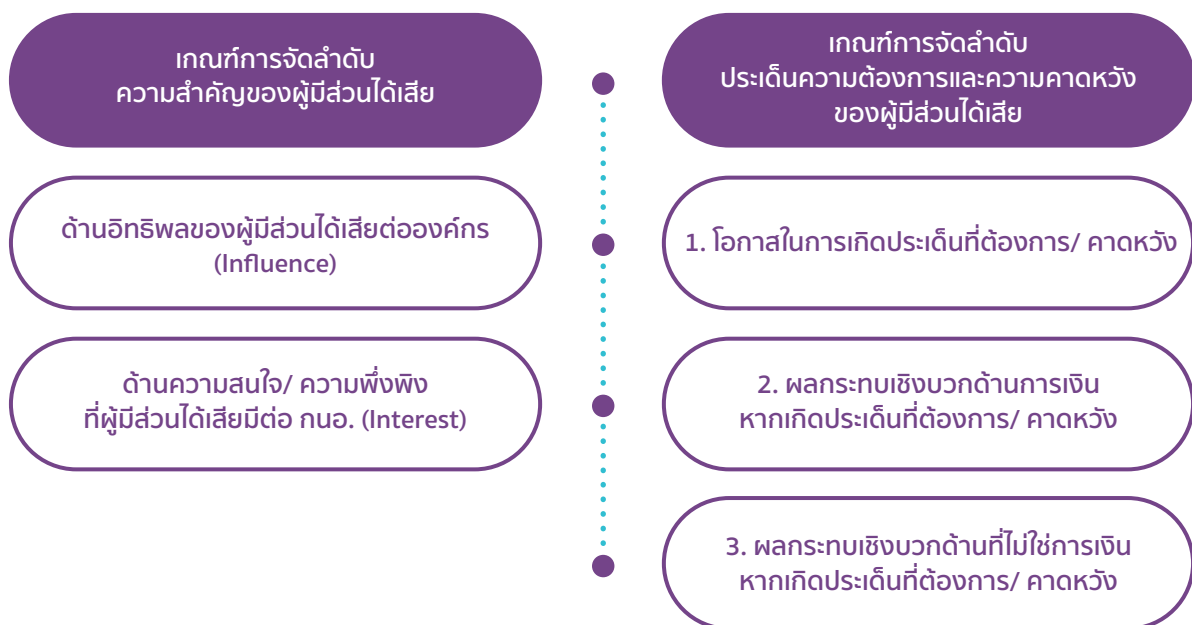
ในการปฏิบัติจริงฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ภายใต้การกำกับดูแลของคณะอนุกรรมการด้านผู้มีส่วนได้เสีย ลูกค้า ตลาด และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมได้ออกแบบกลไกในรูปแบบสอบถามและแบบฟอร์มการวิเคราะห์มาตรฐาน จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2566 ร่วมกับผู้แทนฝ่ายงานทั้ง 33 ฝ่ายงานของ กนอ. พร้อมรวบรวมข้อมูลจากทุกแหล่งที่เกี่ยวข้อง เช่น การสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) การสัมภาษณ์เชิงลึก การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นรวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค รวมถึงผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าและผู้ให้บริการทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อทำการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของ กนอ. โดยมุ่งให้ครอบคลุมทั้งระดับ Top Down ที่เป็นกลุ่มคนที่มีส่วนได้เสียจากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์องค์กร และ Bottom Up ที่เป็นกลุ่มคนในระดับปฏิบัติงานตามระบบงานและกระบวนการทำงาน (Work System & Work Process) ของ กนอ. ซึ่งการพิจารณาจะครอบคลุมทั้งห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ที่แสดงขอบเขตบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง

จากการดำเนินงานภายใต้เครื่องมือ ขั้นตอน และแหล่งข้อมูลต่างๆ กนอ. จึงระบุได้ถึงผู้มีส่วนได้เสียภาพรวม (Stakeholders Universe) ในขณะเดียวกันยังพบประเด็นผลกระทบเชิงลบ ความต้องการ ความกังวลและความคาดหวังโดยรวม



ที่แตกต่างกันตามกลุ่มบุคคล (Voice of Stakeholders : VOSs) เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่จะช่วยอดสู่การวางแผนบริหารและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามความคาดหวังต่อไป

อย่างไรก็ตามจากความร่วมมือด้านทรัพยากรและขีดความสามารถที่จำกัด และเพื่อเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานในกลุ่มคนที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์อย่างแท้จริง กนอ. ได้เพิ่มกระบวนการจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อหาเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในรอบปี ซึ่งในที่นี้ได้กำหนดใช้เกณฑ์ด้านอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อองค์กร (Influence) และความสนใจ/ ความพึงพิงที่ผู้มีส่วนได้เสียมีต่อ กนอ. (Interest) ตามหลักการ Power/ Interest Grid ทำการคัดเลือกผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย (Targeted Stakeholder) และใช้เกณฑ์ 3 มิติ ได้แก่ 1. โอกาสในการเกิดประเด็นที่ต้องการ/ คาดหวัง 2. ผลกระทบเชิงบวกด้านการเงินหากเกิดประเด็นที่ต้องการ/ คาดหวัง และ 3. ผลกระทบเชิงลบด้านการเงินหากเกิดประเด็นที่ต้องการ/ คาดหวัง เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการและความคาดหวังร่วมกับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่าน Materiality Matrix ด้วยการพิจารณาทุกเกณฑ์ใน 3 ระดับคะแนน (Scale) ที่แสดงความสำคัญจากน้อย พอดี ไปจนถึงมาก



แผนภาพหลักเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายและประเด็นความต้องการและความคาดหวังเป้าหมายของ กนอ.

ผลสรุปจากเกณฑ์ข้างต้น กนอ. จึงสามารถสรุปกลุ่มคนหลัก (Targeted Stakeholders) ที่ต้องเร่งบริหารความสัมพันธ์ทั้งสิ้น 8 กลุ่ม และ มี 10 กลุ่ม 23 ประเด็นความต้องการและความคาดหวังเป้าหมาย (Targeted VOSs) ที่ต้องนำมาพัฒนาต่อยอดด้วยการดำเนินงานของบุคลากรทั่วประเทศทั้งที่ประจำสำนักงานใหญ่ 15 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มเป้าหมายที่สรุปได้ ภายหลังการจัดลำดับความสำคัญ กนอ. ได้พบประเด็น 2 ประเด็นเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา คือ ความต้องการให้เสริมสร้าง กนอ. เข้าสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART I.E.) และการมุ่งให้ กนอ. การประกอบธุรกิจที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย





- | | |
|---|--|
| <p>1 การยกระดับการนิคมอุตสาหกรรมสู่รัฐวิสาหกิจที่ยั่งยืน ด้วยพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการและการนำองค์กรที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม/ ระบบนิเวศ</p> | <p>6 การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และห่วงโซ่มูลค่าของ กนอ. ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดการนวัตกรรม</p> |
| <p>2 การบริหารจัดการการนิคมอุตสาหกรรมเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองนโยบายและยุทธศาสตร์ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> | <p>7 การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบ</p> |
| <p>3 การบริหารและพัฒนาบุคลากร/ ลูกจ้างอย่างรับผิดชอบต่อเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p> | <p>8 การยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเสริมสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการในราคาที่เป็นธรรม</p> |
| <p>4 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคม ที่ตรงกับความต้องการ/ คาดหวัง ด้วยการมีส่วนร่วม และการประยุกต์ใช้ความสามารถพิเศษของ กนอ.</p> | <p>9 การเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพ จริยธรรม และ ความรับผิดชอบต่อ</p> |
| <p>5 การบูรณาการเครือข่ายความร่วมมือ บริหารจัดการ ข้อร้องเรียน และสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน</p> | <p>10 การประกอบกิจการที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และเจ้าหน้าที่</p> |

แผนภาพผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายและประเด็นความต้องการและความคาดหวังเป้าหมายของ กนอ. ปี 2566





การบริหารความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย กนอ. ประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 26000 นำมาผนวกกับกรอบแนวคิด International Association for Public Participation (IAP2) พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอนที่อ้างอิงได้กับหลักการ AA1000SES ส่งผลให้ขั้นตอน กนอ. ได้ระบุวัตถุประสงค์ที่เป็นเป้าหมายสูงสุดในการจัดการผู้มีส่วนได้เสียไว้ทั้งสิ้น 5 ด้าน ตั้งแต่เพื่อให้ 1. ผู้มีส่วนได้เสียรับรู้ ยอมรับและเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์องค์กร 2. การสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงรูปแบบ/ กระบวนการประกอบธุรกิจที่มีมูลค่าสูง (High Value Innovation) 3. การลดความเสี่ยงและสร้างมูลค่าเพิ่มจากการร่วมปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์กับ กนอ. 4. การแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมระหว่าง กนอ. กับผู้มีส่วนได้เสีย และ 5. การทำให้บุคลากร ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้เสียพึงพอใจและความผูกพันต่อ กนอ. ซึ่งการจะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ กนอ. ได้กำหนดขอบเขตการดำเนินงานที่ประกอบทั้งมิติด้านกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย 8 กลุ่ม ใช้พื้นที่ กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักนิคมอุตสาหกรรม 15 แห่ง และ สำนักท่าเรืออุตสาหกรรม 1 แห่ง เป็นแกนหลักในการจัดการ โดยกำหนดระยะเวลาให้เกิดผลสำเร็จทั้ง 5 เป้าหมายในปี 2570 ซึ่งสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจและแผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญอื่นขององค์กร

นอกจากนั้น กนอ. ยังได้กำหนดแนวทางการจัดการผู้มีส่วนได้เสียที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิด IAP2 โดยเน้นการออกแบบไล่ระดับตามอิทธิพล (Influence) และความสนใจ/ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Interest) ที่มีขนาดและความสำคัญแตกต่างกัน ซึ่ง 8 แนวทางเพื่อสร้างสัมพันธ์ที่จะนำผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมพัฒนาความยั่งยืนกับ กนอ. นี้เริ่มตั้งแต่แนวทางขั้นต่ำที่สุดเพียงการติดต่อตามความจำเป็น จนไปสู่การติดตาม/ เฝ้าสังเกต การแจ้ง/ ให้ข้อมูล หรือสร้างความเข้าใจ การทำงานร่วมกัน การเปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็นหรือให้คำปรึกษาแนะนำ การเปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมงานกับฝ่ายงานเป็นรายครั้ง/ ตามโอกาส การเปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียร่วมงานกับฝ่ายงานอย่างต่อเนื่อง และขั้นสูงสุดได้แก่การให้อำนาจผู้มีส่วนได้เสียที่ กนอ. จะให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสำคัญสูงสุด เช่น พนักงาน หรือภาครัฐที่เป็นหน่วยกำกับและผู้ถือหุ้น เป็นต้น ในที่นี้จึงสามารถสรุปแนวทางการจัดการความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียตามความสำคัญที่แตกต่างกันจากการประยุกต์ใช้หลักการและแนวคิด Power/Interest Grid และ IAP2 แสดงในรูปตารางได้ดังนี้



ระดับอิทธิพล (Level of Influence) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ กนอ.	มาก = 3	Keep informed แนวทาง/ รูปแบบ (Method) การบริหารจัดการ: 3. แจ้ง/ ให้ข้อมูลหรือสร้างความเข้าใจ	Keep Satisfied 4. มีการทำงานร่วมกัน/ 5. เปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความเห็นหรือให้คำปรึกษาแนะนำ/ 6. เปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเป็นรายครึ่ง/ ตามโอกาส	Manage Closely แนวทาง/ รูปแบบ (Method) การบริหารจัดการ: 7. เปิดให้ร่วมงานกับฝ่ายงานอย่างต่อเนื่อง และ 8. ให้อำนาจในการตัดสินใจกับฝ่ายงาน
		ระดับอิทธิพลมาก (Influence) ระดับความสนใจน้อย (Interest) (3x1 = 3 คะแนน)	ระดับอิทธิพลมาก (Influence) ระดับความสนใจพอควร (Interest) (3x2 = 6 คะแนน)	ระดับอิทธิพลมาก (Influence) ระดับความสนใจมาก (Interest) (3x3 = 9 คะแนน)
	พอควร = 2	ระดับอิทธิพลพอควร (Influence) ระดับความสนใจน้อย (Interest) (2x1 = 2 คะแนน)	ระดับอิทธิพลพอควร (Influence) ระดับความสนใจพอควร (Interest) (2x2 = 4 คะแนน)	ระดับอิทธิพลพอควร (Influence) ระดับความสนใจมาก (Interest) (2x3 = 6 คะแนน)
	น้อย = 1	ระดับอิทธิพลน้อย (Influence) ระดับความสนใจน้อย (Interest) (1x1 = 1 คะแนน)	ระดับอิทธิพลน้อย (Influence) ระดับความสนใจพอควร (Interest) (1x2 = 2 คะแนน)	ระดับอิทธิพลน้อย (Influence) ระดับความสนใจมาก (Interest) (1x3 = 3 คะแนน)
		Monitor (Minimum effort) แนวทาง/ รูปแบบ (Method) การบริหารจัดการ: 1. ติดตามความจำเป็น/ 2. ติดตาม/ เฝ้าสังเกต		Keep informed แนวทาง/ รูปแบบ (Method) การบริหารจัดการ: 3. แจ้ง/ ให้ข้อมูลหรือสร้างความเข้าใจ
		น้อย = 1	พอควร = 2	มาก = 3

ระดับความสนใจ (Level of Interest) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ กนอ.

แผนภาพ 8 แนวทางการจัดการความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียตามลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.

สำหรับการปฏิบัติจริงนั้น กนอ. ได้แปลงวัตถุประสงค์ด้านผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึง 8 แนวทางการจัดการที่จะดำเนินการภายใต้ขอบเขตด้านกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย พื้นที่ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล และกรอบเวลาในรอบปี 2566-2570 จัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาว ปังบประมาณ 2566-2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรจะสามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียสำคัญในเชิงลึกตามแต่ละประเด็นความต้องการและความคาดหวังที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มสนใจหรือได้รับผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบในมิติ (อุตสาหกรรม/ เศรษฐกิจ ประชาชน/ สังคม และสิ่งแวดล้อม) และขนาดที่แตกต่างกันในรอบปี



ตารางการวิเคราะห์และจำแนกประเด็นความต้องการและความคาดหวัง แยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายปี 2566 ของ กนอ.

ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อระบุประเด็นความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-44)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2566							
	พนักงาน / ลูกจ้าง (รวมสหภาพ)	ผู้ให้บริการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	ชุมชน/ สังคม	สื่อมวลชน
 ด้านเศรษฐกิจ								
1. การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม	✓	✓	✓	✓				
2. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	✓				✓	✓		
3. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	✓	✓	✓	✓				
5. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓				
6. ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 ด้านประชาชน/ สังคม								
8. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	✓							
9. การพัฒนาชุมชนและสังคม	✓	✓	✓				✓	
10. สุขภาพ ชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน	✓							
11. การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน ความเหลื่อมล้ำ และความเท่าเทียม	✓	✓	✓	✓	✓			
 ด้านสิ่งแวดล้อม								
12. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และธุรกิจคาร์บอนต่ำ	✓	✓	✓	✓				
13. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และ ขยะอุตสาหกรรม	✓	✓	✓	✓				
14. การบริหารประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจนิเวศ ของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	✓	✓	✓	✓				
15. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย	✓	✓	✓	✓				
16. การบริหารจัดการด้านพลังงาน	✓	✓	✓	✓				

ประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนซึ่งระบุได้จากความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย กนอ. ได้นำมาต่อยอดโดยใช้เป็นข้อมูลประกอบการออกแบบแนวทางเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่สามารถสร้างทั้งผลกระทบเชิงลบหรือเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มขององค์กร โดยการดำเนินงาน กนอ. ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการทำงานในรูปแบบบูรณาการความร่วมมือระหว่าง กนอ. กับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ในขณะที่ยังคงจัดแบ่งแนวทางต่างๆ ให้สอดคล้องกับความสำเร็จ (Influence) และความสนใจ (Interest) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียมีต่อ กนอ. ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

ตารางแนวทางเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
เพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts)

ตารางแนวทางเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อบริหารจัดการ ประเด็นความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2566							
	พนักงาน / ลูกจ้าง (รวมสหภาพ)	ผู้ให้บริการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	ชุมชน/ สังคม	สื่อมวลชน
1. การยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ (Reup & Reskill) ของบุคลากร								
2. การเตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติใหม่ของ กนอ.								
3. การสื่อสารและสร้างต้นแบบที่มุ่งเน้น การประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความ รับผิดชอบ เพื่อการพัฒนาความยั่งยืน								
4. การเสริมสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรม ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการสร้างความเติบโตในสายอาชีพ								
5. การสร้างสภาพแวดล้อมและบริหารจัดการ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดี และความผูกพัน กับองค์กร								
6. การประเมินระดับการรับรู้ และการ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร (SMART ECO) ของ กนอ.								
7. การจัดทำแผนอัตราค่าจ้างเพื่อทดแทน ผู้เกษียณอายุ และพร้อมรองรับการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร								
8. การสร้างสภาพแวดล้อมให้มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ปลอดภัยและที่ดีในการทำงาน								
9. การจัดทำและปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญา การให้บริการ								
10. การประชุมรับฟังความคิดเห็น และถ่าย ทอดทิศทาง การประกอบธุรกิจเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.								

ตารางแนวทางเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อบริหารจัดการ ประเด็นความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2566							
	พนักงาน / ลูกจ้าง (รวมสหภาพ)	ผู้ให้บริการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	ชุมชน/ สังคม	สื่อมวลชน
11. การตรวจเยี่ยมโรงงานในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม และการตรวจเยี่ยมท่าเรือ อุตสาหกรรม	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง				1-2 ครั้ง	
12. การอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริม การผลิตและการลงทุนของผู้ประกอบการ		ตลอดปี	ตลอดปี					
13. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาส เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อ การประกอบธุรกิจและการให้บริการของ กนอ.	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี
14. การยกระดับทักษะและศักยภาพ การแข่งขันของผู้ประกอบการให้พร้อมรับ การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ		รายปี	รายปี					
15. การพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการและกรอบแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง		1-2 ครั้ง	
16. การกำกับและควบคุมการปล่อยมลพิษ ของโรงงานทั้งด้านอากาศ ชยะ และน้ำเสีย ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน					
17. การเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติ	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง					
18. การฝึกซ้อมแผนบรรเทาสาธารณภัย ให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	รายปี	รายปี						
19. การให้บริการเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวก สะเทวกแก่เรือ		ตลอดปี						
20. การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน	รายปี	รายปี	รายปี	รายปี	รายปี	รายปี	รายปี	
21. การร่วมดำเนินการจัดตั้งนิคม อุตสาหกรรมกับภาคเอกชนในพื้นที่ที่มี ศักยภาพ และพื้นที่เป้าหมายของประเทศ			รายปี					
22. การพัฒนาศักยภาพนิคมและท่าเรือ อุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานเพื่อรองรับ การขยายตัวของอุตสาหกรรม และเขต เศรษฐกิจพิเศษตามนโยบายภาครัฐ			รายปี			รายปี		
23. การปรับปรุงกฎ ระเบียบ ให้เอื้อต่อ การทำธุรกิจและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ		รายปี	รายปี					
24. การร่วมจัดทำแผนการลงทุนด้าน สาธารณูปโภค			3-4 ครั้ง	3-4 ครั้ง				

ตารางแนวทางเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อบริหารจัดการ ประเด็นความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2566							
	พนักงาน / ลูกจ้าง (รวมสหภาพ)	ผู้ให้บริการ	ลูกค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	ชุมชน/ สังคม	สื่อมวลชน
25. การร่วมมือจัดการสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัยในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม								
26. การจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ จัดตั้ง และขยายนิคมอุตสาหกรรม								
27. การร่วมลงนามความร่วมมือ เพื่อ เสริมสร้างการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจ ระดับท้องถิ่นที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่								
28. การร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษา สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น								
29. การปฏิบัติตามนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ								
30. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ รายงาน ผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง การกิจ และนโยบายรัฐ ที่ได้รับมอบหมาย								
31. การนำส่งรายได้แผ่นดิน								
32. การประชุมหารือกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและ กระทรวงต้นสังกัด								
33. การเข้าร่วมรับการประเมินผล การดำเนินงานประจำปี								
34. การจัดประชุมหารือเพื่อรับฟัง ความคิดเห็นจากชุมชน								
35. การสร้างความรู้ และทักษะเพื่อ การประกอบอาชีพแก่ชุมชน								
36. การเสริมสร้างอาชีพแก่สมาชิกและ ผู้ด้อยโอกาสภายในชุมชน เช่น ผู้หญิง ผู้พิการ และคนชรา เป็นต้น								
37. การสื่อสาร โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และทำตลาดมีจริยธรรม								
38. การร่วมมือในกิจกรรมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมตามที่รัฐร้องขอ								
39. การจัดแถลงข่าว								



นอกจากแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตลอดทั้งปีแล้ว กนอ. ยังได้จัดทำแผนบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนรายปีในรูปแบบของแผนปฏิบัติการประจำปีที่จะเป็นส่วนหนึ่งของแผนวิสาหกิจระยะยาวขององค์กร เพื่อให้คณะกรรมการ กนอ. และผู้บริหารระดับสูง สามารถติดตามความคืบหน้าของการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้หากองค์กรสามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายของแผนบริหารจัดการความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี จะทำให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะบรรลุเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนโดยรวมขององค์กร และเป้าหมาย SDGs ที่เป็นเป้าหมายระยะยาวได้อย่างแท้จริงในที่สุด ซึ่งในปี 2566 กนอ. ได้ร่วมกับผู้เกี่ยวข้องผลักดันจนทำให้แผนงาน/โครงการสำคัญรายปีประสบความสำเร็จได้ตามความคาดหวัง คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแผนงาน/โครงการที่จัดทำขึ้นทั้งหมด

แผนงาน/โครงการเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2566

แผนงาน/โครงการ ปี 2566	เป้าหมายปี 2566	ผลสำเร็จปี 2566	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2566	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับ การตอบสนองของ กนอ.
โครงการพัฒนาระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000	1. ประเมินความสอดคล้อง การดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO ที่เกี่ยวข้อง 2. รักษาความเป็นมาตรฐาน Surveillance 3. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.05	1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาประเด็นตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ 2. กพข. สรุปผลการรวบรวมข้อมูลการพัฒนาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ	- การยกระดับการนิคมอุตสาหกรรมสู่รัฐวิสาหกิจที่ยั่งยืนด้วยพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการและการนำองค์กรที่ดี - การแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม/ระบบนิเวศ	- พนักงาน/ ลูกจ้าง (รวมสหภาพแรงงาน) - ผู้ให้บริการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - คู่ความร่วมมือ - หน่วยงานกำกับดูแล/ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ - ชุมชน/ สังคม - สื่อมวลชน
โครงการจัดทำฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน และ สังคม ของ กนอ. (Stakeholder Community and Social Profile Database)	1. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Social and Stakeholder Profile Database) ของ กนอ. ได้สำเร็จ 2. จำนวนนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่สามารถประเมินผลตอบแทนทางสังคมได้ตามแนวทางที่ กนอ. กำหนด 1 แห่ง 3. ระบบฐานข้อมูลเชิงสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Social and Stakeholder Profile Database) ของ กนอ.	1. ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Social and Stakeholder Profile Database) ของ กนอ. ก.ค. 66 2. ทวีติการ จัดเก็บข้อมูล SROI ในรูปแบบดิจิทัลร่วมกับ ผดจ. ในการสำรวจการ ออกแบบระบบบริหารจัดการ ข้อมูลชุมชนสัมพันธ์ 3. รวบรวมข้อมูลความต้องการ และความคาดหวังของ กนอ. และ ผลการดำเนินงานจากโครงการ ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมปี 2566 เพื่อพิจารณาเป็นข้อมูลสำหรับการกำหนดสาระสำคัญ 4. ได้แนวทางและรายละเอียดสำคัญเพื่อนำไปใช้ประกอบการพัฒนาระบบฐานข้อมูล โดยครอบคลุมวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลเชิงสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ รายชื่อข้อมูล/ รายการข้อมูลของ กนอ.	- การพัฒนาและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อพัฒนานวัตกรรมทุกกิจกรรม การให้บริการให้ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการ นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ เช่น การจัดให้มีการยื่นเอกสาร การขออนุญาต-อนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพิ่ม การให้บริการผ่าน Mobile Service หรือ Online Securities เป็นต้น - การบริหารจัดการการนิคมอุตสาหกรรมเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองนโยบายและ ยุทธศาสตร์ผู้ถือหุ้น ภาครัฐและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- พนักงาน/ ลูกจ้าง (รวมสหภาพแรงงาน) - ผู้ให้บริการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - คู่ความร่วมมือ - หน่วยงานกำกับดูแล/ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ - ชุมชน/ สังคม - สื่อมวลชน

แผนงาน/ โครงการ ปี 2566	เป้าหมายปี 2566	ผลสำเร็จปี 2566	ประเด็นความต้องการและ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2566	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับ การตอบสนองของ กนอ.
		เพื่อจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล (Meta Data) ของระบบฐานข้อมูลเชิงสังคม และผู้มีส่วนได้เสีย 5. มีนิคมที่สามารถประเมินผลตอบแทนทางสังคมได้ตามแนวทางที่ กนอ. กำหนด ในปี 2566 จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ		
โครงการจัดทำคู่มือและแผนเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียตามมาตรฐาน A1000SES	1. ความสำเร็จการจัดทำคู่มือและแผนเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้เสียตาม มาตรฐาน AA1000SES 2. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.05	1. เสนอแผนต่อคณะอนุกรรมการด้านผู้มีส่วนได้เสีย ลูกค้า ตลาด และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อทราบและเสนอ คณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบแล้วเสร็จ 2. ดำเนินการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรแล้วเสร็จ วันที่ 23 สิงหาคม 2566 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กทม.	- การบูรณาการเครือข่ายความร่วมมือ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน - การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบ - การประกอบธุรกิจที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย	- พนักงาน/ ลูกจ้าง (รวมสหภาพแรงงาน) - ผู้ให้บริการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - คู่ความร่วมมือ - หน่วยงานกำกับดูแล/ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ - ชุมชน/ สังคม - สื่อมวลชน
โครงการจัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้เสีย	1. ความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการติดตามและการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานอย่างเป็นระบบ 2. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.05	จัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย และสื่อสารแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ	- การบูรณาการเครือข่ายความร่วมมือ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน - การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบ	- พนักงาน/ ลูกจ้าง (รวมสหภาพแรงงาน) - ผู้ให้บริการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - คู่ความร่วมมือ - หน่วยงานกำกับดูแล/ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ - ชุมชน/ สังคม - สื่อมวลชน



การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topics)

1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ในปี 2566 กนอ. ยังคงใช้แนวทางการระบุประเด็นความยั่งยืนที่เป็นสาระสำคัญ (Materiality Topics) ตามกรอบมาตรฐานของ GRI Standards 2021 ที่ถูกเผยแพร่ให้องค์กรต่างๆ ใช้สำหรับการเผยแพร่รายงานความยั่งยืนตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นมา โดยประยุกต์ใช้แนวทาง Due Diligent ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของ Key Concept ตามมาตรฐานดังกล่าว โดยกระบวนการดำเนินงานเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจบริบทที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนขององค์กรในปัจจุบัน ซึ่งเกิดจากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยข้อมูลภายใน เช่น พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 ที่ได้มีการปรับบทบาทของ กนอ. ให้ครอบคลุมทั้งการจัดตั้ง “นิคมอุตสาหกรรม” จัดสรรพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้เข้าไปอยู่ร่วมกันอย่างมีระบบ การส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ และเพิ่มมูลค่าการลงทุนของภาคอุตสาหกรรม เพื่อให้ระบบเศรษฐกิจเกิดการเติบโตอย่างยั่งยืนและสมดุลในการไม่ทำลายระบบนิเวศและรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน

ในส่วนของข้อมูลภายนอกที่นำมาวิเคราะห์ร่วมกัน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อการพัฒนาความยั่งยืนในรอบปี ทั้งเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน SDGs การเปลี่ยนแปลงของนโยบายภาครัฐ กรอบทิศทาง/แผนยุทธศาสตร์ภาครัฐ ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG และกฎหมาย/กฎ ระเบียบที่เกี่ยวกับการพัฒนาและบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม เช่น กฎหมายดิจิทัลเพื่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ (Economic) สิ่งแวดล้อม (Environmental) ภูมิศาสตร์การเมืองโลก (Geopolitics) สังคม (Social) และเทคโนโลยี (Technological) ของ กนอ. นอกจากนี้ยังเพิ่มการติดตามพัฒนาการของมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน ที่เป็นมาตรฐานหลักที่ กนอ. ใช้กับการเพิ่มมูลค่าในกระบวนการผลิต การให้บริการ และการปฏิบัติงานในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของ กนอ. ทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างครอบคลุมทุกมิติ

โดยข้อมูลข้างต้น กนอ. ได้กำหนดแนวทางการจัดเก็บจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะผู้แทนหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐที่มีหน้าที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนของรัฐบาลทำให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างแท้จริง ซึ่งสามารถสรุปแนวทางและแหล่งที่มาในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลที่ทำให้ กนอ. และผู้เกี่ยวข้องเข้าใจบริบทขององค์กรในเชิงลึก ก่อนนำไปสู่การกำหนดผลกระทบหรือประเด็นที่มีสาระสำคัญต่อความยั่งยืนของ กนอ. ได้ดังนี้

- การประชุมรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดทิศทางการประกอบธุรกิจเชิงยุทธศาสตร์ ของ กนอ.
- การประชุมหารือกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและกระทรวงต้นสังกัด



- การสำรวจความคิดเห็นประจำปี 2566 เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ.
- การลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และการตรวจเยี่ยมท่าเรืออุตสาหกรรม
- การสัมมนาบุคลากรประจำปี
- การสำรวจและประเมินความผูกพันของบุคลากร
- การประเมินระดับการรับรู้ และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร
- การสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสียประจำปี
- การประชุมเพื่อจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การร่วมลงนามความร่วมมือเพื่อเสริมสร้างการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่ รวมถึงความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น เป็นต้น
- การประชุมเพื่อร่วมจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมกับภาคเอกชนในพื้นที่ที่มีศักยภาพ และพื้นที่เป้าหมายของประเทศ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ จัดตั้ง และขยายนิคมอุตสาหกรรม เป็นต้น
- การประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม และเขตเศรษฐกิจพิเศษตามนโยบายภาครัฐ
- การประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อจัดทำแผนการลงทุนด้านสาธารณูปโภค
- การประชุมความร่วมมือเพื่อจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม เช่น การร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น เป็นต้น
- การจัดประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน
- การติดตามผลการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญาของบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่า
- การติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์รวมถึงแผนปฏิบัติงานประจำปีด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- การจัดกิจกรรมความร่วมมือเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ดี
- การเปิดรับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- การสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group)
- การประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของ กนอ. ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ หรือ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) ของกระทรวงการคลัง
- การจัดแถลงข่าว
- การประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กรและภายนอกองค์กรทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- โทรศัพท์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเป็นรายบุคคล
- การสำรวจความคิดเห็นเพิ่มเติมภายหลังการอบรม/ สัมมนาหรือจัดกิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพต่างๆ ประจำปีของ กนอ.



- การสำรวจปัจจัยยั่งยืนของคู่เทียบหรือองค์กรชั้นนำในภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจการจัดการนิคมอุตสาหกรรมที่ผ่านหลักเกณฑ์พิจารณาที่ชัดเจน สำหรับหาตัวแทนคู่แข่งคู่เทียบที่เหมาะสม
- อื่น ๆ

จากข้อมูลทั้งหมดข้างต้นที่เชื่อถือได้ เมื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อประเมินตนเองของ กนอ. ทำให้พบประเด็นที่สามารถส่งผลต่อความยั่งยืนและเพื่อทำให้มั่นใจยิ่งขึ้น กนอ. ได้ทำการยืนยันความเกี่ยวข้องของประเด็นต่างๆ โดยเทียบเคียงกับ GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่มีบริบทครอบคลุมการพัฒนาและบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมตามบริบทขององค์กรในปัจจุบัน โดยจาก 22 ประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญที่ระบุไว้ในภาคอุตสาหกรรม Oil and Gas ดังกล่าว กนอ. ได้ประชุมหารือกับผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร และที่ปรึกษาด้านการพัฒนารายงานความยั่งยืนภายนอกที่ได้รับการรับรองความรู้ความเชี่ยวชาญจาก Global Reporting Initiative (GRI) ร่วมวิเคราะห์และลงความเห็นว่ามี 17 ประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญทั้งที่เป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วและอาจมีโอกาสดังกล่าวจากการดำเนินยุทธศาสตร์ตามแผนวิสาหกิจระยะยาวขององค์กร ประกอบด้วย

Topic	หัวข้อ	Topic	หัวข้อ
1 11.1	GHG emissions	10 11.11	Non-discrimination and equal opportunity
2 11.2	Climate adaptation, resilience, and transition	11 11.13	Freedom of association and collective bargaining
3 11.3	Air emissions	12 11.14	Economic impacts
4 11.4	Biodiversity	13 11.15	Local communities
5 11.5	Waste	14 11.16	Land and resource rights
6 11.6	Water and effluents	15 11.18	Conflict and security
7 11.8	Asset integrity and critical incident management	16 11.19	Anti-competitive behavior
8 11.9	Occupational health and safety	17 11.20	Anti-corruption
9 11.10	Employment practices		

จากกระบวนการข้างต้น ทำให้ กนอ. สามารถระบุประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืน เพื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญให้ได้ประเด็นที่มีสาระสำคัญอย่างแท้จริงในขั้นตอนต่อไปได้ดังนี้



ตารางแสดงประเด็น เพื่อการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2566

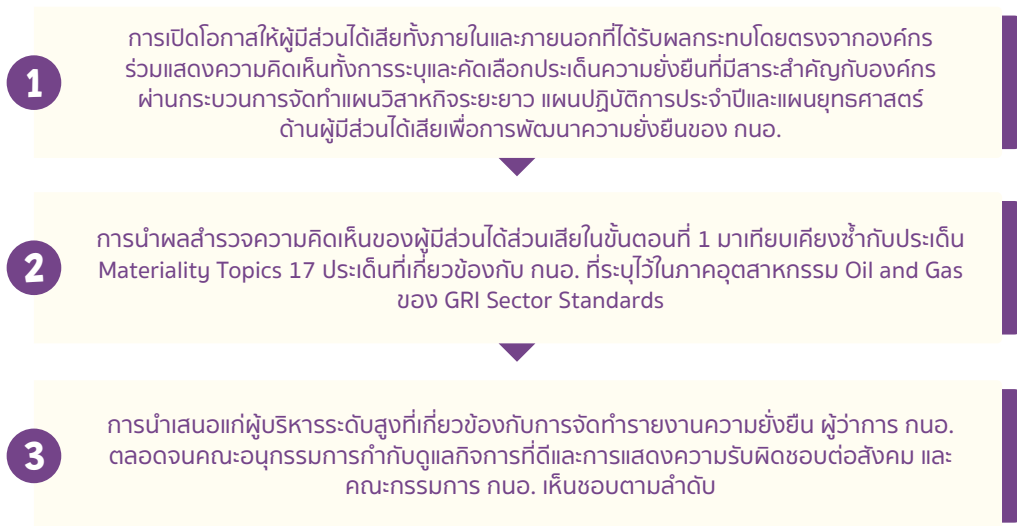
ประเด็นความยั่งยืน	ADVANC	AGE	AKP	AMATA	BANPU	GULF	PTT	EA	EGCO	BGRIM	BCP	SCG	Frequency
 ด้านเศรษฐกิจ													
1. การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
2. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
3. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		8
4. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน		✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓		7
5. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ		✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓		7
6. ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์		✓		✓			✓	✓			✓	✓	6
7. การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		✓	✓		✓					✓	✓	✓	6
8. การเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน		✓			✓		✓			✓			4
9. จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ			✓	✓	✓		✓						4
10. การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ และสัญญา		✓		✓	✓								3
 ด้านประชาชน/ สังคม													
11. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12
12. การพัฒนาชุมชนและสังคม		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11
13. สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11
14. การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน ความเหลื่อมล้ำและความเท่าเทียม	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	10
15. ความปลอดภัยในการใช้บริการ และความน่าเชื่อถือของบริการ	✓			✓				✓					3

ประเด็นความยั่งยืน	ADVANC	AGE	AKP	AMATA	BANPU	GULF	PTT	EA	EGCO	BGRIM	BCP	SCG	Frequency
 ด้านสิ่งแวดล้อม													
16. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และธุรกิจคาร์บอนต่ำ	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			10
17. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม	✓							✓	✓	✓			5
18. การบริหารประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจนิเวศของทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม				✓	✓			✓	✓	✓			5
19. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย				✓		✓		✓	✓	✓			5
20. การบริหารจัดการด้านพลังงาน		✓					✓	✓					3
21. ความหลากหลายทางชีวภาพ และระบบนิเวศ			✓		✓								2
22. เศรษฐกิจหมุนเวียน							✓			✓			2
23. การบริหารจัดการที่ดิน							✓			✓			2
24. การปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านสิ่งแวดล้อม				✓									1



2. การจัดลำดับความสำคัญ

การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนอย่างมีสาระสำคัญ (Materiality Topics) ในรายงานฉบับนี้ กนอ. ยังคงยึดแนวทางการดำเนินงานตามหลักมาตรฐาน GRI Standards 2021 ซึ่งเป็นกรอบการดำเนินงานที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยกระบวนการดำเนินงานที่ กนอ. ให้ความสำคัญประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่



โดยในปี 2566 กนอ. ได้ทบทวนหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน กนอ. และพบว่าหลักเกณฑ์เดิมจากปีที่ผ่านมายังมีความเหมาะสม จึงกำหนดให้พิจารณาความครบถ้วนทั้งระดับความเป็นไปได้ โอกาส หรือความถี่ในการเกิดผลกระทบจากประเด็นความยั่งยืน และระดับความรุนแรงของผลกระทบของแต่ละประเด็นความยั่งยืน แยกเป็น 3 มิติ และ 3 ระดับ คือ น้อย ปานกลาง และมาก โดยประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนต่อ กนอ. กำหนดให้แสดงผ่าน **แกนนอน** และประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียระบุใน**แกนตั้ง** ดังนี้

1. **แกนนอน:** ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อองค์กร พิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่
 - 1.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อ กนอ.
 - 1.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อ กนอ. ด้านการเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
 - 1.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อ กนอ. ด้านที่ไม่ใช่การเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
2. **แกนตั้ง:** ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่
 - 2.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อภายนอก
 - 2.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านการเงิน โดยพิจารณาจากค่าใช้จ่ายเพื่อการชดเชยและฟื้นฟู
 - 2.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านไม่ใช้การเงิน โดยพิจารณาจากความหลากหลายของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ ขอบเขต/ขนาดพื้นที่ และระยะเวลาความต่อเนื่องในการเกิดผลกระทบ



จากการวิเคราะห์เมื่อนำมาระบุในตาราง Materiality Matrix จึงทำให้สามารถสรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญ (Materiality Topics) ทั้งในมุมมองของ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียได้ทั้งสิ้น 16 ประเด็น ดังนี้



เศรษฐกิจ

1. การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม
2. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
3. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
4. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
5. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
6. ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
7. การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



สังคม

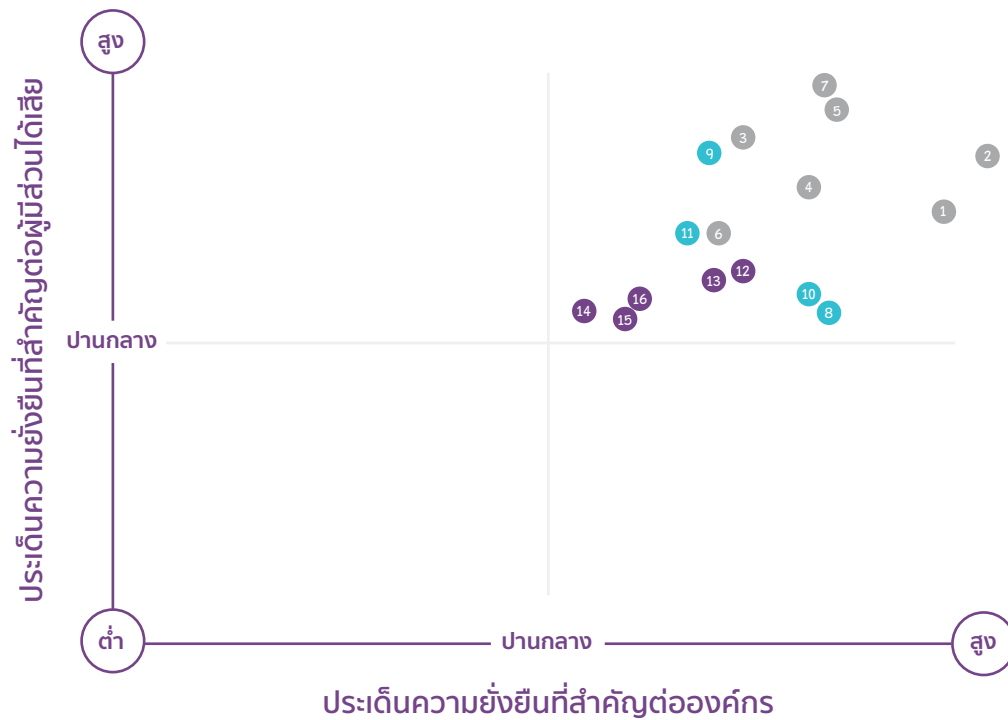
8. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
9. การพัฒนาชุมชนและสังคม
10. สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน
11. การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน ความเหลื่อมล้ำและความเท่าเทียม



สิ่งแวดล้อม

12. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และธุรกิจคาร์บอนต่ำ
13. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม
14. การบริหารประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจนิเวศของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
15. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย
16. การบริหารจัดการด้านพลังงาน





- | | | |
|---|---|--|
| 1 การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม | 8 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 12 การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และธุรกิจคาร์บอนต่ำ |
| 2 การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน | 9 การพัฒนาชุมชนและสังคม | 13 การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม |
| 3 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | 10 สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน | 14 การบริหารประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจนิเวศของทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม |
| 4 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน | 11 การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน ความเหลื่อมล้ำและความเท่าเทียม | 15 การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย |
| 5 การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ | | 16 การบริหารจัดการด้านพลังงาน |
| 6 การรับฟังข้อต่อพหุสัถกัณฑ์บริการ และการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน | | |
| 7 การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | |

โดยขอบเขตการรายงานของประเด็นความยั่งยืนที่ได้ผ่านการจัดลำดับความสำคัญนี้ กนอ. ได้นำแนวทางตาม GRI Topic Standards มาพิจารณาควบคู่กับบริบทองค์กร เพื่อทำให้มั่นใจว่าทุกประเด็นจะได้รับการเปิดเผยอย่างครบถ้วน และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงในรอบปี



3. การทวนสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topics)

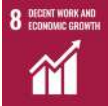
การทวนสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ กนอ. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ได้ให้ความสำคัญและเข้าร่วมมีบทบาทสำคัญผ่านการกำกับและมอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ร่วมกับฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร เป็นหน่วยงานหลักในการนำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญ (Materiality Topics) ที่ผ่านการคัดเลือกตามกระบวนการจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) ที่แบ่งเป็น 3 ลำดับชั้น โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก ที่ปรึกษาที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนตามกรอบมาตรฐาน GRI การเปรียบเทียบกับประเด็นความยั่งยืนที่เป็นสาระสำคัญในภาคอุตสาหกรรม Oil and Gas ของ GRI Sector StandardK รวมถึงการผ่านความเห็นชอบในระดับคณะผู้บริหารระดับสูงของ กนอ. ก่อนที่คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. จะร่วมพิจารณาในที่ประชุมอย่างเป็นทางการเพื่อยืนยันประเด็นสำคัญต่างๆ ในลำดับสุดท้าย

ทั้งนี้ในการทวนสอบคณะกรรมการ กนอ. ได้ให้ความสำคัญกับประเด็นที่ส่งผลต่อความสำเร็จทั้งเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนในระดับสากลตาม SDGs และเป้าหมายความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรที่ระบุไว้ในแผนวิสาหกิจของ กนอ. ปี 2566-2570 ฉบับทบทวนปี 2566 รวมถึงประเด็นที่ส่งผลต่อกระบวนการในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ. ที่มีหน้าที่หลักในการพัฒนาและบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้เป็นไปตามที่ภาครัฐกำหนด โดยเน้นการรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ทั้งประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยงต่อการคุกคามด้านสิทธิมนุษยชน สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน จนถึงประเด็นที่สามารถส่งผลให้เกิดโอกาสใหม่แก่ภาคอุตสาหกรรม ระบบเศรษฐกิจ การจ้างงานและพัฒนาอาชีพที่มีคุณค่าที่จะทำให้ชุมชนสังคมเกิดความเข้มแข็ง หรือการปกป้องและรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงงาน และผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรมที่เป็นไปตามกรอบการพัฒนาความยั่งยืนตามนโยบายที่คณะกรรมการ กนอ. จัดทำและเผยแพร่โดยทั่วไป

การทบทวนทำให้ กนอ. มั่นใจได้ถึงประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. ที่มีสาระสำคัญ (Materiality Topics) ที่จะใช้เพื่อการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนขององค์กรในปี 2566 ที่มีทั้งสิ้น 16 ประเด็น สรุปได้ดังนี้

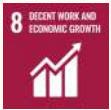
ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Ethics and integrity (GRI 102-16, GRI 102-17) Governance Structure & (GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-27, 102-28, GRI 102-35)	1. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการพัฒนาความยั่งยืน	54-81



ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Anti-corruption (GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3)	1. การกำกับดูแลและการ ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	กนอ.	บุคลากร, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, คู่แข่ง, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การต่อต้านทุจริตและประกอบ กิจการด้วยความเป็นธรรม	82-90
Strategy (GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29)	2. การบริหารความเสี่ยง และความต่อเนื่องทางธุรกิจ 	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารความเสี่ยงและ ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	95-101
Supply Chain (GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 204-1)	3 .การบริหารจัดการ ห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน  	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ	การบริหารจัดการห่วงโซ่ คุณค่า (Value Chain) อย่าง ยั่งยืน	91-95
Activities, Brands, Products, and Services (GRI 102-2) Markets served (GRI 102-6)	4. การบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม 5. ความรับผิดชอบต่อ ผลิตภัณฑ์ 	กนอ.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารจัดการนิคมและ ท่าเรืออุตสาหกรรมด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล และการ จัดการนวัตกรรม	109-116
Economic Performance (GRI 201-1, GRI 201-4, GRI 203-1)	6. ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 	กนอ.	คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์และการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	117-131



ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Local Communities (GRI 413-1, GRI 413-2), Proportion of spending on local suppliers (GRI 204-1)	7. การบริหารจัดการ และสร้างความสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการและ ผู้มีส่วนได้เสีย 8. การพัฒนาชุมชน และสังคม 	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	การพัฒนาชุมชนและสังคม ด้วยความคิดสร้างสรรค์และ เทคโนโลยีสมัยใหม่	132-162
Employment (GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3) Labor/Management Relations (GRI 402-1) Training and Education (GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3) Diversity and Equal Opportunity (GRI 405-1, GRI 405-2) Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage (GRI 202-1) Proportion of senior management hired from the local community (GRI 202-2) Defined benefit plan obligations and other retirement plans (GRI 201-3)	9. การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล 	กนอ.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารจัดการบุคลากร เพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรม เชิงนิเวศที่ยั่งยืน	163-186

ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Occupational Health and Safety (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3) Customer Health and Safety (GRI 416-1, GRI 416-2)	10. สุขภาพ ชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน 	15 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	บุคลากร ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	187-201
Materials (GRI 301-1) Energy (GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4)	11. การบริหารจัดการด้านพลังงาน 	15 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการด้านพลังงาน	210-214
Emissions (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-7)	12. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และธุรกิจคาร์บอนต่ำ	กนอ.	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า,	การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และธุรกิจคาร์บอนต่ำ	215-216
Water and Effluents (GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4)	13. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม 14. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย 15. การบริหารประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจนิเวศของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	15 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน	217-224
Effluents and Waste (GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 307-1)	 	15 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม	225-230
		15 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	206-209
Human Rights Assessment (GRI 412-1, GRI 412-2)	16. การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน ความเหลื่อมล้ำและความเท่าเทียม	15 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของ กนอ.	49-53

การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของ กนอ.

(102-17, 102-23, 102-24, 102-25, 412-1, 412-2)

Stakeholder/ Impact	การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทำให้สามารถระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบและอาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนทั้งสิ้น 8 กลุ่ม ได้แก่ 1.พนักงาน/ ลูกจ้าง ที่รวมถึงกลุ่มสหภาพ 2. ผู้ใช้บริการ 3. คู่ค้า 4. ผู้ส่งมอบ 5. คู่ความร่วมมือ 6. หน่วยงานกำกับดูแล/ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ 7. ชุมชน/ สังคม และ 8. สื่อมวลชน เมื่อเก็บรวบรวมความต้องการและคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียข้างต้น ทำให้ กนอ. สรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนด้านการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน ได้ดังนี้ • การประกอบธุรกิจที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • การประกอบกิจการที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และเจ้าหน้าที่
Due Diligent	กนอ. บริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน ดังนี้ • การออกแบบและพัฒนาระบบการป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เป็นมาตรฐาน • การเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ ความขัดแย้ง การแก้ไขปัญหา และการเยียวยาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานของ กนอ. ที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย และตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว เท่าเทียม เป็นธรรมตามระยะเวลาที่กำหนดจนเกิดความพึงพอใจ • การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ ที่ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นได้อย่างเป็นอิสระ เช่น การจัดตั้งขยายพื้นที่ และบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมโดยการจัดทำประชาพิจารณ์ และเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมวางแผนและแสดงความคิดเห็น ด้วยการได้รับและเข้าถึงข้อมูลอย่างครบถ้วน โปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง เป็นต้น • การบริหารและปฏิบัติตามสัญญาตามหลักธรรมาภิบาลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล



การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นสำคัญหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงการมีความรับผิดชอบต่อองค์กรและแสดงถึงความยั่งยืนขององค์กรได้ตามมาตรฐาน GRI Standards ซึ่ง GRI ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเรื่องสิทธิมนุษยชนเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้องค์กรสามารถประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันจะเป็นกระบวนการที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการบริหารจัดการได้อย่างมีจริยธรรมและเคารพในสิทธิพื้นฐานของบุคลากร

กนอ. ในฐานะหน่วยงานของรัฐมีความตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน โดยแนวทางการดำเนินงาน กนอ. ได้กำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบที่ครอบคลุมทั้งระดับการกำกับดูแลจนกระทั่งระดับการบริหารจัดการ ซึ่งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการ กนอ. จะทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลผลสำเร็จ และมอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ และฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล กองนวัตกรรมและพัฒนาองค์กร และฝ่ายพัฒนา ฝ่ายการตลาด ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ และฝ่ายอำนวยความสะดวกการปฏิบัติงาน รวมถึงฝ่ายตรวจสอบภายใน ร่วมกันบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องไปกับหลักการ/แนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากล ได้แก่ Universal Declaration of Human Rights, International Covenant on Economic Social and Cultural Rights, International Covenant on Civil and Political Rights, International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principle and Rights at Work ซึ่งเสนอแนะให้องค์กรต้องใส่ใจกับสิทธิการเป็นคนของประเทศ สิทธิทางการเมือง สิทธิในด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือวัฒนธรรมประเพณีที่บุคคลยึดถือแตกต่างกัน ตลอดจนสิทธิของพนักงานและแรงงานที่ กนอ. จัดจ้างเพื่อทำงานให้แก่องค์กร

นอกจากนี้ กนอ. ยังได้จัดให้มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights) ซึ่งระบุไว้เป็นหมวดหนึ่งใน 7 หมวดของนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility (CSR) in Process) เพื่อความยั่งยืน ของ กนอ. ซึ่ง กนอ. ได้ออกประกาศให้พนักงานในองค์กรรับทราบ และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นทางการมาตั้งแต่ปี 2561 โดยหลักปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนทั้ง 7 ด้านที่ กนอ. มุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินการอย่างชัดเจน ประกอบด้วย



อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นรูปธรรมในปี 2566 กนอ. ได้ให้ความสำคัญกับการทบทวนนโยบาย แผนปฏิบัติที่ดีและการแผนกลยุทธ์การจัดการสิทธิมนุษยชนที่ระบุเป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กนอ. ปีงบประมาณ 2563 – 2566 อย่างสม่ำเสมอทุกปี การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การเตรียมพร้อมทั้งแนวทางและกลไกการรับข้อร้องเรียน และชดเชยจากการถูกเลือกปฏิบัติหรือละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดการสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ กนอ. มีข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอจะนำไปใช้สำหรับการพัฒนาและนวัตกรรมกระบวนการ เพื่อให้การป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรบรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้ กนอ. ยังได้ยกระดับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนผ่านการกำหนดคำนิยาม “การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)” ให้เกิดการปฏิบัติจริงอย่างชัดเจน ระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของคู่มือจริยธรรมองค์กร และได้ใช้หลักการ SMART ECO เป็นกลไกสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดผลสำเร็จได้ในที่สุด

ในส่วนของการประเมินผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี 2566 เพื่อให้เห็นถึงผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรมในระดับของกระบวนการทำงาน กนอ. ได้พิจารณาทั้งภายนอกทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงพอและมาตรฐานด้านการจัดการสิทธิมนุษยชนขององค์กร ก่อนระบุเป็นข้อมูลช่องว่าง (GAPs) ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนของผู้เกี่ยวข้องในรอบปี เพื่อใช้ประกอบการวางแผนกลยุทธ์การดำเนินงาน ซึ่ง กนอ. พบประเด็นที่ต้องจัดการเร่งด่วนแสดงในรูปตารางได้ดังนี้ (412-1,412-2)

กรอบหลักการดำเนินการ & ความคาดหวัง ตาม ISO 26000	Unsystematic Approach	Quality Approach	Deployment	Integration	Learning
1. การไต่ตรองอย่างรอบคอบ 1. การจัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อการปฏิบัติจริง 2. การประเมินผลกระทบจากกิจกรรมการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนขององค์กร 3. การบูรณาการนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนกับการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร 4. มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของคณะอนุกรรมการ/ผู้บริหารระดับสูง 5. การบริหารจัดการผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานขององค์กร		✓			
2. การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	✓				
3. การหลีกเลี่ยงการร่วมกระทำผิดด้านสิทธิมนุษยชน 1. การกำหนดประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 2. การไม่ร่วมงานกับองค์กรที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม 3. การระบุได้ถึงแหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และการบริการที่องค์กรจัดซื้อจัดจ้าง	✓ ✓ ✓				

กรอบหลักการดำเนินการ & ความคาดหวัง ตาม ISO 26000	Unsystematic Approach	Quality Approach	Deployment	Integration	Learning
4. การไม่ร่วมกระทำผิดในการย้ายบุคคลที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนออกจากพื้นที่ และมีการบริหารจัดการให้ผู้ที่ได้รับการละเมิดได้รับการชดเชยอย่างเหมาะสม		✓			
5. การแถลงการณ์นโยบายการไม่ต่อต้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อสาธารณะ			✓		
6. การหลีกเลี่ยงการมีความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เป็นอันตรายต่อสังคม/ละเมิดสิทธิมนุษยชน	✓				
4. การแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	✓				
5. การเลือกปฏิบัติและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส					
1. นโยบาย และแนวปฏิบัติเพื่อไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ		✓			
2. การตรวจสอบการเลือกปฏิบัติด้วยตนเอง และหน่วยงานภายนอกที่เป็นที่ยอมรับ	✓				
3. การไม่ส่งเสริมการเลือกปฏิบัติภายในองค์กร	✓				
4. การยกระดับความตระหนักด้านสิทธิต่างๆในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่เกี่ยวข้องกับองค์กร	✓				
5. การส่งเสริมการแก้ไขการเลือกปฏิบัติ หรือการชดเชยการเลือกปฏิบัติที่เกิดขึ้นในอดีต	✓				
6. การเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงการศึกษา สิ่งสาธารณูปโภค หรือการบริการทางสังคมสำหรับกลุ่มด้อยโอกาส					✓
7. การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเต็มรูปแบบ	✓				
6. สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง					
1. การให้อิสระในการแสดงความคิดและการแสดงออก				✓	
2. การให้อิสระในการรวมกลุ่มอย่างสงบและรอบคอบ				✓	
3. การให้อิสระในการแสวงหา ได้รับและรวบรวมข้อมูล และแนวความคิดจากช่องทางต่างๆ				✓	
4. การให้สิทธิในการรับฟังการชี้แจงด้วยความเป็นธรรมก่อนการลงโทษ				✓	
7. สิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม					
1. ความสะดวกในการเข้าถึง และการสนับสนุนอำนวยความสะดวก การศึกษาและการเรียนรู้ แก่สมาชิกในชุมชน					✓
2. การร่วมมือกับองค์กรอิสระ และหน่วยงานภาครัฐในการสนับสนุนสิทธิด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชน	✓				
3. การสนับสนุนการใช้สิทธิด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม		✓			
8. หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน					
1. การจัดให้มีสิทธิในการรวมกลุ่มโดยไม่ต้องขออนุญาตล่วงหน้า				✓	
2. การไม่บังคับใช้แรงงาน			✓		



กรอบหลักการดำเนินการ & ความคาดหวัง ตาม ISO 26000	Unsystematic Approach	Quality Approach	Deployment	Integration	Learning
3. ความเท่าเทียมทางโอกาสและไม่มีการเลือกปฏิบัติ - การจัดให้มีนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ - การดำเนินกิจกรรมเชิงบวกในการสนับสนุนให้เกิดการป้องกันและการให้ประโยชน์แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส 4. การบังคับใช้แรงงานเด็ก - การไม่มีส่วนร่วมหรือรับประโยชน์จากการใช้แรงงานเด็ก - การมีนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อใช้แรงงานเด็กอย่างเหมาะสม		✓	✓		

ทั้งนี้ คณะกรรมการ กนอ. ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ข้างต้นเป็นอย่างยิ่ง และมอบหมายให้ กนอ. ต้องนำประเด็นที่ได้รับจากการประเมินมาเป็นปัจจัยหลักในการวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยระบุเป็นส่วนหนึ่งของแผนวิสาหกิจขององค์กร แผนกลยุทธ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียที่ กนอ. ได้จัดทำขึ้น

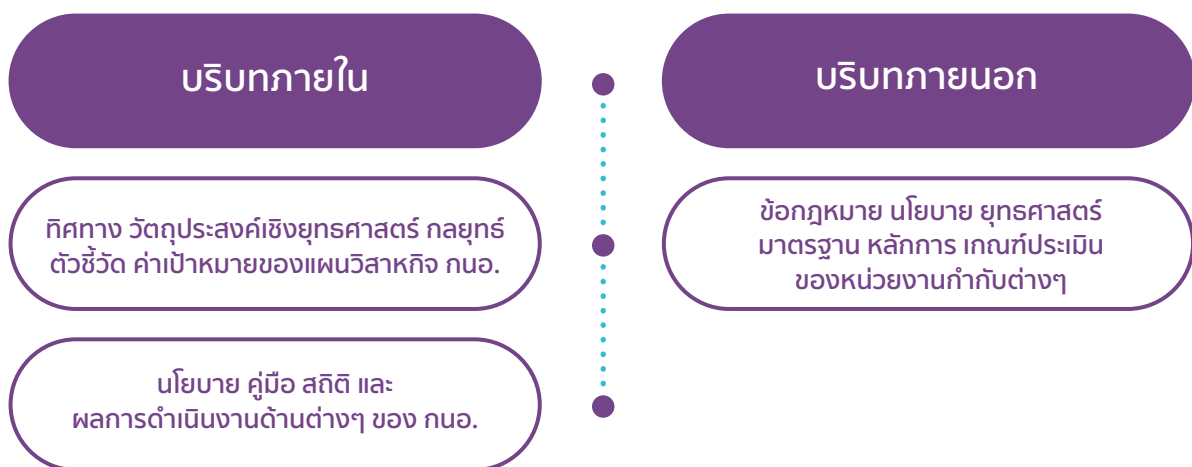


ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการพัฒนาความยั่งยืน (102-17, 102-23, 102-24, 102-25)

Stakeholder/ Impact	จากการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างเป็นระบบขององค์กรทำให้สามารถระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบและอาจได้รับผลกระทบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งสิ้น 8 กลุ่ม ได้แก่ 1. พนักงาน/ ลูกจ้าง ที่รวมถึงกลุ่มสหภาพ 2. ผู้ใช้บริการ 3. คู่ค้า 4. ผู้ส่งมอบ 5. คู่ความร่วมมือ 6. หน่วยงานกำกับดูแล/ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ 7. ชุมชน/ สังคม และ 8. สื่อมวลชน โดยประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการบริหารจัดการขององค์กรสามารถสรุปได้ดังนี้ • การยกระดับการนิคมอุตสาหกรรมสู่รัฐวิสาหกิจที่ยั่งยืน ด้วยพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการและการนำองค์กรที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม/ ระบบนิเวศ • การเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพ จริยธรรม และ ความรับผิดชอบต่อ • การประกอบกิจการที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และเจ้าหน้าที่ • การยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเสริมสร้างมาตรฐาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ ในราคาที่ เป็นธรรม
Due Diligent	กนอ. บริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้ • การปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่ดีจนเกิดภาพลักษณ์ที่ดี ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน • การเสริมสร้างบุคลากรที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงชุมชนในการปฏิบัติหน้าที่ • การมีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเพียงพอ รวมถึงมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ สามารถให้คำแนะนำปรึกษา และแก้ไขปัญหาได้ตรงตามที่ต้องการ • กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ • การบริหารและปฏิบัติตามสัญญาตามหลักธรรมาภิบาล อย่าง โปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล



การกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นหนึ่งในประเด็นความยั่งยืนที่ กนอ. ให้ความสำคัญเนื่องจากปัจจัยดังกล่าวสามารถส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรให้มีการเจริญเติบโต และเพิ่มความน่าเชื่อถือแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืนตามที่องค์กรคาดหวังได้สำเร็จในปี 2566 นี้ คณะกรรมการ กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ร่วมกับ ฝ่ายยุทธศาสตร์ และฝ่ายทรัพยากรบุคคลทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงมอันเป็นแนวทางการสร้างพฤติกรรมจริยธรรมที่ดีของบุคลากรในองค์กร เพื่อดำเนินการจัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566–2570 และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับกิจการที่ดีของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 ขึ้นโดยได้กำหนดให้ใช้ทั้งบริบทภายใน และ บริบทภายนอกที่เหมาะสมเป็นปัจจัยนำเข้า ซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้



ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสามารถครอบคลุมถึงการป้องกัน/ต่อต้านการทุจริต รวมถึงการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม แก่บุคลากรในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม มีระบบและได้มาตรฐาน คณะกรรมการ กนอ. จึงได้กำหนดให้แผนปฏิบัติการด้านการกำกับกิจการที่ดีต้องมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมอย่างน้อยตามมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับทั้งภาครัฐวิสาหกิจและเอกชน ได้แก่ OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprise (OECD) 2015 EDITION, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (มอก. 26000-2553) หรือ ISO 26000, Environment, Social and Governance Framework (ESG Framework), หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 โดยคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง, ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และ การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบ SE-AM (State Enterprise Assessment Model) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (Corporate Governance & Leadership) กลับมารองมาเป็น 4 ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปีงบประมาณ 2566 อันได้แก่ การพัฒนานาโลกในการขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่มาตรฐาน (Process), การเสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อป้องกันการกระทำผิด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Knowledge), การส่งเสริมวัฒนธรรมด้านการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและมีจริยธรรม (Behavior) และการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานของ กนอ. เพื่อสร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย (Communication)

นอกจากนี้กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นภาครัฐยังได้คาดหวังให้องค์กรเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศจนสามารถสร้างคุณค่าสำหรับการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ยั่งยืน จึงได้กำหนดให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในขณะที่ยังต้องสะท้อนตัวตนของ กนอ. ผ่านหลักพื้นฐานของ 5'E โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1  **EQUITABILITY**
มุ่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึง เท่าเทียม
- 2  **ECONOMY**
มุ่งสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ
- 3  **ENVIRONMENT**
มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย พลังงาน และความปลอดภัย
- 4  **ETHICS**
มุ่งสร้างจริยธรรม คุณธรรม และรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ
- 5  **EDUCATION**
มุ่งสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ ชุมชน และสังคม

กนอ. ตระหนักถึงความสำคัญในการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Governance, Risk Management and Compliance: GRC) เป็นประจำทุกปี เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจากปัจจัยเสี่ยงมากมาย เช่น ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่างๆ อาทิ กฎหมาย/ ระเบียบ/ ข้อบังคับ สภาพภูมิอากาศ (Climate Change) รวมไปถึง นวัตกรรม และเทคโนโลยี (Digital Disruption) ซึ่งครอบคลุมถึง เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และ ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ล้วนผลักดันให้องค์กรต้องพิจารณาและพัฒนากระบวนการดำเนินงานใหม่ให้มีความเหมาะสม ลดความซ้ำซ้อน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ สอดคล้องกับความต้องการและคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียว่าระบบการดำเนินงานทั้งหมดในด้านการกำกับดูแล (Governance) ความเสี่ยง (Risk) และการปฏิบัติงานตามระเบียบ (Compliance) ขององค์กรมีคุณภาพและประสิทธิผลเพียงพอต่อการป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบ (Impact) โดยให้ครอบคลุมทั้ง 9 หมวดการดำเนินงานขององค์กรประกอบด้วย 1. บทบาทภาครัฐ 2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น 3. คณะกรรมการ 4. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 5. ความยั่งยืนและนวัตกรรม 6. การเปิดเผยข้อมูล 7. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 8. จรรยาบรรณ และ 9. การติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งการทบทวนสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญต่างๆ ได้ดังนี้



นโยบายปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ของ กนอ.

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Governance, Risk Management and Compliance: GRC) มีสาระสำคัญ คือ

1. กนอ. มีเจตนารมณ์ที่จะบริหารกิจการตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการรับฟังความคิดเห็นต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
2. กนอ. จะดูแลและส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ต่อต้านการเลือกปฏิบัติทางการค้า การทุจริตและรับสินบน ตลอดจนดำเนินการป้องกันการใช้อำนาจภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันจะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด
3. กนอ. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อภาครัฐ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย อย่างถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กนอ. กำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กรที่เป็นระบบเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์องค์กรตามกรอบมาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มคุณค่า (Value Enhancement) และสร้างสรรคมูลค่าเพิ่ม (Value Creation)
5. กนอ. มุ่งเน้นให้มีระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจทั้งภายในและภายนอกองค์กร
6. คณะกรรมการ กนอ. จะเป็นผู้พิจารณากำหนดทิศทาง กลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีขององค์กร รวมทั้งระบุความเสี่ยงในระดับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และพิจารณามาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
7. คณะกรรมการ กนอ. จะเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณและแนวประพฤติปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกระดับ ให้สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างครบถ้วน
8. คณะกรรมการ กนอ. มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพิจารณากำหนดระบบบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ รวมถึงระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Governance, Risk Management and Compliance: GRC) ให้มีความเพียงพอและเหมาะสมสามารถขับเคลื่อนให้องค์กรมีนวัตกรรมและเกิดความยั่งยืน ตลอดจนบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามกำกับผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วนและเป็นระบบ
9. คณะกรรมการ กนอ. ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกระดับจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มศักยภาพภายใต้หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้
 - ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
 - การปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและประสิทธิภาพด้วยความสำนึกในหน้าที่ (Responsibility)
 - การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและเท่าเทียม (Equitable Treatment)



- การปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency)
- การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อการแข่งขัน (Value Creation)
- การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
- การส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย และคุณภาพชีวิตของชุมชนหรือท้องถิ่น (Participation)

10. คณะกรรมการ กนอ. ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกระดับมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนการทบทวนปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามคู่มือการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ กนอ. กำหนด

11. คณะกรรมการ กนอ. ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกระดับ ต้องมีความตระหนักและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

12. คณะกรรมการ กนอ. มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยให้ กนอ. รายงานผลการบูรณาการ GRC ในทุกระดับขององค์กรทั้งระดับคณะกรรมการ ระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ ต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อให้รอบการดำเนินงานด้าน GRC ของ กนอ. มีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานขององค์กรที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

เนื่องจากหลายองค์กรทั่วโลกต่างนำแนวความคิดเรื่องความยั่งยืน (Sustainability) ซึ่งถือเป็นหนึ่งในกระแสสำคัญ มาใช้ผนวกเป็นแกนหลักในนโยบายพัฒนาธุรกิจและยุทธศาสตร์ระยะยาว จึงผลักดันให้ กนอ. ไม่อาจเพิกเฉยต่อหลักการดังกล่าวได้ โดยในปัจจุบันคณะกรรมการ กนอ. ได้กำหนดให้แผนปฏิบัติการขององค์กรต้องได้มาตรฐานตามกรอบการดำเนินงานที่ยั่งยืนที่ได้รับการยอมรับจากหลากหลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นั่นก็คือ Environment, Social and Governance Framework (ESG Framework) Sustainable Development Goals (SDGs) และ Global Reporting Initiative (GRI) กล่าวคือเป็นการรวมมิติเศรษฐกิจ/การกำกับดูแลกิจการ (Economic/ Governance) สังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environmental) เข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งธุรกิจไม่ควรสนใจเพียงแค่กำไรระยะสั้น แต่ยังคงต้องคำนึงถึงการสร้างคุณค่าระยะยาวกับผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมในภาพรวมอีกด้วย สังเกตได้จากการเผยแพร่นโยบายและคำนิยามด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. นั้น ไม่เพียงมุ่งเน้นที่จะส่งเสริมเฉพาะบุคลากรองค์กรเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) รับรู้จนก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกันเป็นแรงผลักดันให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีสามารถบรรลุเป้าหมายได้สำเร็จอีกทางหนึ่ง ดังนั้นในปี 2566 นี้ กนอ. จึงเพิ่มบทบาทในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวปฏิบัติ AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) มาเป็นหนึ่งในปัจจัยนำเข้าสำหรับการทบทวนคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility in Process Manual) ที่จัดทำตั้งแต่ปี 2561 รวมถึงการออกแบบกระบวนการและระบบการทำงานขององค์กร เพื่อ



ปรับปรุงการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง กนอ. กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยคณะกรรมการ กนอ. ได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ทบทวนเนื้อหาให้ทันสมัยครอบคลุมถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความถี่อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง



แผนภาพนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนปี 2566 ของ กนอ.

สำหรับการเผยแพร่นโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติที่ดี และแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ได้รับการทบทวนและจัดทำใหม่ในปี 2566 ให้เกิดการรับรู้ในวงกว้างเป็นสิ่งที่ กนอ. ตระหนักถึงความสำคัญ เนื่องจากกระบวนการดังกล่าวสามารถสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ถือเป็นหนึ่งในแรงขับเคลื่อนสำคัญในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การยกระดับระบบการกำกับดูแลองค์กรสู่มาตรฐานสากล (Good Governance Strategy) สู่การเป็นวิสาหกิจแห่งธรรมาภิบาลที่เป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน รวมถึงเป็นหนึ่งในเกณฑ์ประเมินที่สำคัญสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปี 2566 กนอ. จึงได้นำรูปแบบการสื่อสารแบบ multi-dimensional communication มาประยุกต์ใช้กับช่องทาง



การสื่อสารในปัจจุบันให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและทัศนคติของผู้มีส่วนได้เสียที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากต้องดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่กระตุ้นให้ผู้มีส่วนได้เสียพร้อมเปิดรับเทคโนโลยีและช่องทางการสื่อสารใหม่ๆ โดยได้กำหนดให้มีการใช้รูปแบบการสื่อสารที่หลากหลายในเชิงบูรณาการทั้ง การสื่อสารทิศทางเดียว (One Way Communication) และสองทิศทาง (Two Way Communication) และการใช้สื่อออฟไลน์ (Offline) และสื่อออนไลน์ (Online) อาทิ การลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และการตรวจเยี่ยมท่าเรืออุตสาหกรรม การสัมมนาบุคลากรประจำปี การประชุมรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดทิศทางการประกอบธุรกิจเชิงยุทธศาสตร์ ของ กนอ. สำหรับการสื่อสารภายในองค์กร ในขณะที่ภายนอกได้กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมความร่วมมือเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานที่ดี การประชุมเพื่อจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึง การเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ วารสาร เว็บไซต์ เป็นต้น ซึ่งทุกช่องทาง กนอ. ได้มีการติดตามประสิทธิผลและความพึงพอใจในการสื่อสารเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีพลวัตการเปลี่ยนแปลงสูงและสร้างความมั่นใจได้ว่าผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจ สามารถปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรได้อย่างแท้จริง



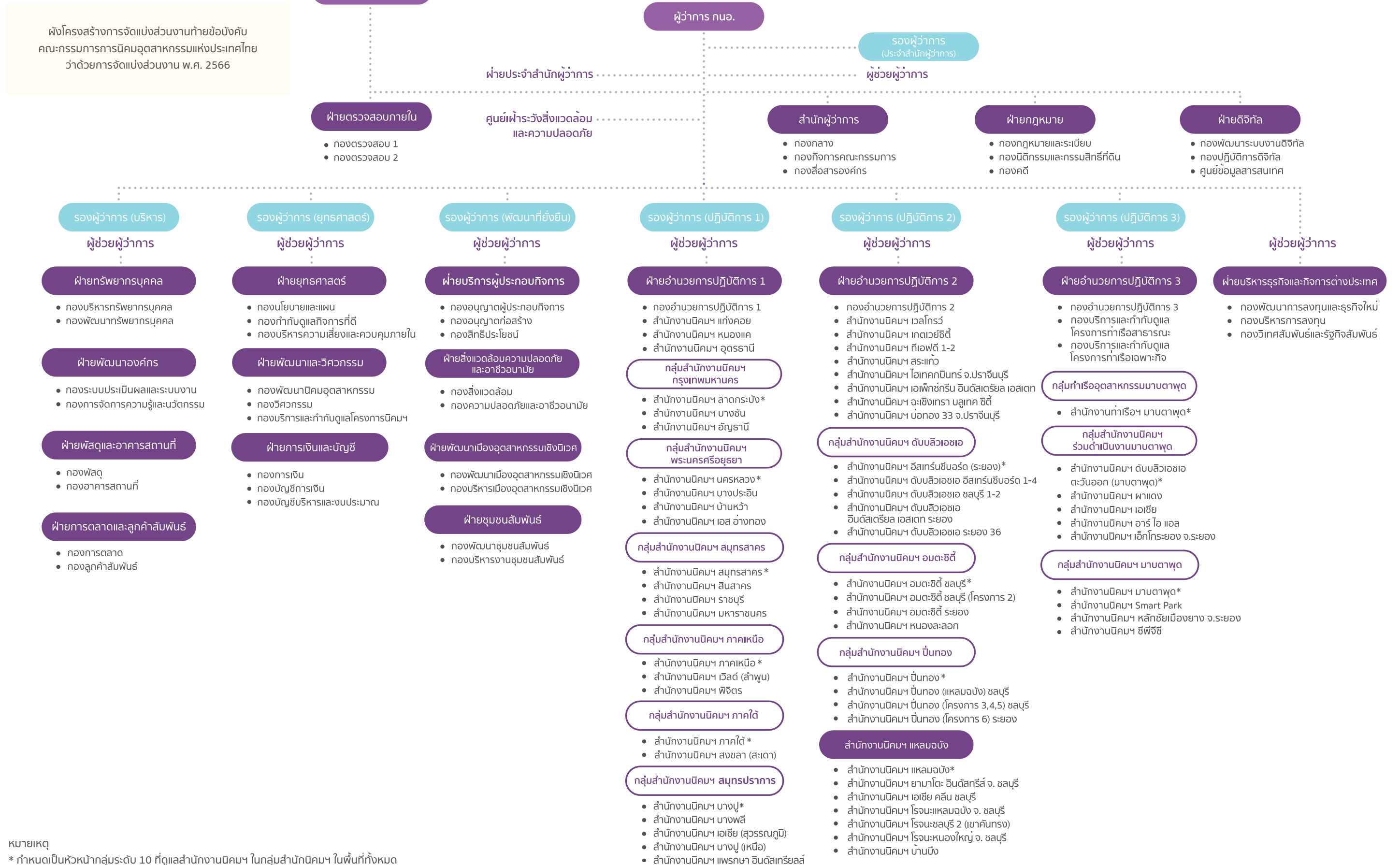
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำ กนอ. สู่ความยั่งยืน

(102-18,102-19,102-26,102-27)

คณะกรรมการ กนอ. มีการออกแบบ/ทบทวนโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปีเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียว่าองค์กรมีโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ อย่างเป็นมาตรฐาน ชัดเจนเพียงพอ และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายที่เกิดขึ้นในหลากหลายอุตสาหกรรมหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยเฉพาะแนวโน้มของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปสู่อุตสาหกรรมดิจิทัล และการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุทั่วโลก (Silver Economy) จนสามารถเป็นกลไกหลักในการสนับสนุนให้ผู้ให้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รวมถึงสังคมโดยรวมได้ประโยชน์ควบคู่กันอย่างยั่งยืน ดังนั้นในปี 2566 กนอ. จึงได้ทำการทบทวนโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีให้มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ดังนี้



โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. (102-18)



หมายเหตุ

* กำหนดเป็นหัวหน้ากลุ่มระดับ 10 ที่ดูแลสำนักงานนิคมฯ ในกลุ่มสำนักงานนิคมฯ ในพื้นที่ทั้งหมด

และเพื่อให้คณะกรรมการ กนอ. และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ มี ทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ และพฤติกรรมจริยธรรม เพียงพอสอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และค่านิยมที่กำหนด จนสามารถตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้สำเร็จ ซึ่งนับเป็นหนึ่งในแรงขับเคลื่อนสำคัญขององค์กรสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรม เพื่อความยั่งยืน กนอ. จึงได้ปรับปรุงและทบทวนเกณฑ์การคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสม กับบริบทสภาพแวดล้อม และโครงสร้างองค์กร คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่งครอบคลุมอย่างน้อยตามพระราชบัญญัติ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550 รวมไปถึง ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยบัญชีการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบของคณะกรรมการ กนอ. ในปี 2566

- คณะกรรมการ กนอ. ต้องประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบคน รวมทั้งผู้ว่าการซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง
- จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการอื่นต้องพิจารณาแต่งตั้งจากบุคคลในบัญชีรายชื่อ กรรมการรัฐวิสาหกิจซึ่งกระทรวงการคลังจัดทำขึ้น
- จำนวน 1 คน ต้องเป็นผู้แทนกระทรวงการคลัง

เนื่องจาก กนอ. ดำเนินธุรกิจอยู่ในยุคดิจิทัล ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโดยเฉพาะด้านการติดต่อสื่อสารและระบบอัตโนมัติในอุปกรณ์ต่างๆ ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต/พฤติกรรมของผู้คนเป็นอย่างมาก ถือเป็นแรงกระตุ้นหลัก สำหรับการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานให้มีความทันสมัยและมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่มากยิ่งขึ้น กนอ. จึงได้กำหนดให้มีการวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุง Skill Matrix เพื่อให้องค์กรมีเครื่องมือในการพัฒนา ศักยภาพ รวมไปถึงความรู้เฉพาะด้านที่เหมาะสม เป็นกรอบการคัดเลือกกรรมการให้มีทักษะและประสบการณ์สอดคล้องกับการ ดำเนินธุรกิจของ กนอ. ในปัจจุบัน



ขั้นตอนการคัดเลือกกรรมการ กนอ. โดยประยุกต์ใช้ Skill Matrix เพื่อการกำกับดูแลความยั่งยืนของ กนอ.



ความหลากหลายของทักษะความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ กนอ.

Skill ของคณะกรรมการ กนอ.	การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	เทคโนโลยีสารสนเทศ	บริหารธุรกิจ	อุตสาหกรรม	วิศวกรรม	การตลาด	พลังงาน	เศรษฐศาสตร์การคลัง	วิทยาศาสตร์
จำนวน (ราย)	1	1	3	1	2	1	4	2	2	2	2

ความหลากหลายของคณะกรรมการ กนอ. (102-27, 405-1)

เพศ (ราย)		อายุ (ราย)		จำนวนกรรมการตาม Skill Matrix (ราย)		ประสบการณ์ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน (ราย)	
หญิง	2	อายุ 40-49 ปี		Skill ด้านเศรษฐกิจ		ภาครัฐ	
	9	อายุ 50-59 ปี		Skill ด้านสังคม		ภาคเอกชน	
		อายุ 60-69 ปี		Skill ด้านสิ่งแวดล้อม			

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการ กนอ. มีความคล่องตัว สามารถผลักดันให้องค์กรพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างยั่งยืน ในปี 2566 นี้ กนอ. จึงจัดให้มีคณะอนุกรรมการรวม 12 ชุด ทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กนอ. โดยแต่ละชุดมีโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ กนอ.

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) - พิจารณาจัดทำกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายในของ คณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของ กนอ. และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง - สอบทานให้ กนอ. มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมทั้งบริหารตามหลักการกำกับดูแลที่ดี - สอบทานให้ กนอ. มีระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในให้มีความเป็นอิสระ - สอบทานให้ กนอ. มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ - สอบทานการดำเนินงานของ กนอ. ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศคำสั่ง หลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติงานของ กนอ. และมติคณะรัฐมนตรี - พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของ กนอ. - เสนอแนะต่อคณะกรรมการ กนอ. ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่งและประเมินผลงานของผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน - ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการ กนอ. - รายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของ คณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้งภายในหกสิบวัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่สี่ ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปีพร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลังเพื่อทราบภายในเก้าสิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นบัญชีการเงินของ กนอ. - ประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของ คณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละหนึ่งครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการ กนอ. ทราบ - เปิดเผยผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของ กนอ. - ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย	- ประธานกรรมการตรวจสอบ 1 คน และกรรมการตรวจสอบ ไม่น้อยกว่า 2 คน แต่ไม่เกิน 4 คนและให้ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการโดยตำแหน่ง - กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน สามารถสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ กรรมการตรวจสอบคนอื่นๆต้องมีความรู้หรือประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการกิจการของ กนอ. เช่น วิศวกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์ และผังเมือง วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม เศรษฐศาสตร์ และความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กนอ. ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ - หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย - พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานอันเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย - ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน รวมทั้งการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการล้งโกษทางวินัย - ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง	กรรมการ กนอ. จำนวน 1 คน เป็นประธานกรรมการ

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) - ตรวจสอบ กำกับ ดูแล และให้ข้อเสนอแนะการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ที่ดำเนินการโดยคณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ - จัดให้มีและทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง - อำนวยความสะดวกในการประเมินผลการควบคุมภายใน - กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมของหน่วยงานรัฐ - รวบรวม พิจารณาลั่นกรอง และสรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวมของหน่วยงานรัฐ - ประสานงานการประเมินผลการควบคุมภายในกับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง - จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในในระดับหน่วยงานของรัฐ - เรียกหรือเชิญบุคคลที่เห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถาม แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ - รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เป็นประจำทุก 3 เดือน	กรรมการจำนวน 3 คน



คณะอนุกรรมการด้านผู้มีส่วนได้เสียลูกค้า ตลาด และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) - เสนอแนะนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ - พิจารณากลับกรอง ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะต่อแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย - เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณจริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของ กนอ. เพื่อให้การดำเนินงานของ กนอ. เป็นไปตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี - ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. อย่างสม่ำเสมอและรายงานต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส - ให้คำแนะนำและเสนอแนะแนวทางแก่ฝ่ายบริหารในประเด็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. รวมถึงการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริหารความเสี่ยง และสอดคล้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน - แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตามความเหมาะสม - ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย	กรรมการจำนวน 4 คน

คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) - กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. - กำหนดนโยบาย และแนวทางการเชื่อมต่อบริบบงานต่างๆของ กนอ. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน - พิจารณากลับกรอง ทบทวน ให้ข้อเสนอแนะต่อแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีของ กนอ. เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย	กรรมการจำนวน 4 คน



อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- กำกับ ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง - กำกับ ดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) - ติดตาม ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินโครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กนอ. - แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. ตามความเหมาะสม - ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย - รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส	

คณะอนุกรรมการการเงิน งบประมาณ และการลงทุน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- พิจารณาหลักเกณฑ์เรื่องเสนอคณะกรรมการ กนอ. ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน งบประมาณ และการลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม - พิจารณากำหนดกลยุทธ์ด้านการเงินที่เหมาะสมและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและบริหารนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม - พิจารณากำหนดกลยุทธ์และแนวทางการลงทุนในธุรกิจเสริมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาธุรกิจของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรืออุตสาหกรรม และผู้ประกอบการโดยทั่วไปและมีผลตอบแทนต่อ กนอ. ทั้งในรูปการเงินและสังคมที่สมดุล - พิจารณากำหนดแนวทางการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินของ กนอ. เพื่อสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่ม - แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการเงิน งบประมาณ และการลงทุน ตามความเหมาะสม - เสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ กนอ.	กรรมการจำนวน 5 คน



คณะอนุกรรมการกฎหมาย

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- ตรวจสอบและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ กนอ. เกี่ยวกับเรื่องซึ่งมีประเด็นที่ต้องพิจารณาอื่นเกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อสัญญาต่างๆ - พิจารณาตรวจสอบ รวมทั้งบรรดากฎข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือหลักเกณฑ์ต่างๆซึ่งใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการดำเนินงานภายในของ กนอ. มีความไม่เหมาะสมหรือไม่อย่างไร และสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใด เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และเป็นกลไกในการบริหารการจัดการภายใน กนอ. ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น - เชิญบุคคลซึ่งเห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถาม แสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ - ให้คณะอนุกรรมการฯรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบหรือพิจารณาแล้วแต่กรณี	กรรมการจำนวน 5 คน

คณะอนุกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้ และนวัตกรรม

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
ด้านทรัพยากรบุคคล - พิจารณากลับกรองแผนแม่บทด้านการบริหารกุนมนุษย์ระยะสั้น และระยะยาวที่สอดคล้องกับทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ - พิจารณากลับกรองกลยุทธ์และแผนงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) การบริหารจัดการคนเก่ง (Talent Management) การจัดการความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Management & Planning) เป็นต้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ - ติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ ด้านการจัดการความรู้ - พิจารณากลับกรองนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย รวมทั้งแผนแม่บทการจัดการความรู้ระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ - ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบงานด้านการจัดการความรู้ที่สร้างคุณค่าให้แก่องค์กร	กรรมการจำนวน 4 คน



อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ ด้านนวัตกรรม - พิจารณากลั่นกรองนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการนวัตกรรมพร้อมกำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรมขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ - จัดทำกฎบัตรของคณะอนุกรรมการในด้านนวัตกรรม เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ - พิจารณากลั่นกรองแผนแม่บทด้านนวัตกรรม ระยะยาวและประจำปี ที่สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ - พิจารณากลั่นกรองแผนการเสริมสร้างนวัตกรรมระยะยาวและประจำปี ที่มุ่งเน้นความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ - ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรม และแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อให้ได้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ - กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)	

คณะอนุกรรมการกำหนดแผนงานกระบวนกร และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- พิจารณากลั่นกรองแผนวิสาหกิจ ให้คำปรึกษาแนะนำในการกำหนดกลยุทธ์นโยบายของ กนอ. ในเบื้องต้นก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณา - พิจารณาแผนบริหารงาน กนอ. ของผู้ว่าการ กนอ. รวมทั้งกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว - พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กนอ. ตามแผนบริหารงาน กนอ. ของผู้ว่าการที่คณะกรรมการ กนอ. ให้ความเห็นชอบแล้ว ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กนอ. ดังกล่าวให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้างผู้บริหารตำแหน่งผู้ว่าการทุกๆ 6 เดือน และประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการ กนอ. กำหนด แล้วนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาต่อไป - ทบทวนคุณภาพ ประสิทธิภาพของกระบวนกรการประเมินผลงาน และการกำหนดค่าตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง (2 ระดับรองจากผู้ว่าการ) และปรับปรุงนโยบายแนวปฏิบัติ กระบวนกรปฏิบัติงานในระดับ ขั้นตอน องค์ประกอบย่อยหรือระบบงานโดยรวม โดยใช้ผลการประเมินกระบวนกรที่ผ่านมาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม	กรรมการจำนวน 4 คน



อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- เรียกหรือเชิญบุคคลซึ่งเห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถาม แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของ คณะอนุกรรมการฯ - รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบหรือ พิจารณา แล้วแต่กรณี - ให้อนุกรรมการลำดับที่ 4 มีอำนาจหน้าที่ตามข้อ 1. 5. และ 6.	

คณะอนุกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารระดับ 12

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และเงื่อนไขในการสรรหา และคัดเลือก - ประกาศรับสมัคร พร้อมกับแจ้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ตามข้อ 1 ให้ทราบล่วงหน้าก่อนวันเปิดรับสมัครไม่น้อยกว่า 3 วัน และให้มีระยะเวลาในการรับสมัครไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ - พิจารณาคุณสมบัติ สมรรถนะ ความสามารถของพนักงาน ผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือก ดังนี้ 1.1. คุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย ว่าด้วยคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งสำหรับพนักงาน พ.ศ. 2560 1.2. ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ผลการปฏิบัติงาน ความสามารถทางการบริหารและคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับ ตำแหน่งนั้น 1.3. ประเมินสมรรถนะทางการบริหารสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับงาน 1.4. ผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นที่ประจักษ์ในความสามารถ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานย้อนหลังไม่น้อยกว่า 3 ปี รวมทั้งความประพฤติ และคุณลักษณะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน - ให้ดำเนินการเสนอชื่อพนักงานผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อรับการ คัดเลือกต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับ ผู้ที่มีความเหมาะสม หากเห็นว่าผู้ใดสมควรได้รับการพิจารณา การคัดเลือกแต่ได้ไม่ครบตามอัตราตำแหน่งที่ว่าง หรือกรณีที่ไม่ มีผู้สมควรได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เสนอเหตุผลต่อคณะกรรมการ กนอ. ด้วย - กรณีการประชุม มติหรือการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุม วาระการ ประชุมของคณะอนุกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารระดับ 12 ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก และสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้บริหาร ระดับ 9 ถึงระดับ 12 พ.ศ. 2560	- กรรมการ กนอ. ที่คณะกรรมการมอบหมายเป็นประธาน อนุกรรมการ - กรรมการ กนอ. ที่คณะกรรมการมอบหมายเป็นอนุกรรมการ - ผู้ว่าการ เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ



คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กนอ.

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
พิจารณาดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสมที่จะเป็นผู้ว่าการ กนอ. และเมื่อสรรหาได้ ผู้ที่มีความเหมาะสมแล้วให้เสนอชื่อต่อคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ตามมาตรา 8 จัตวา แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550	- กรรมการจำนวนไม่เกิน 5 คน - คณะกรรมการควรจัดตั้งคณะอนุกรรมการสรรหากรรมการ ซึ่งอนุกรรมการส่วนใหญ่และประธานอนุกรรมการสรรหาควรเป็น กรรมการที่เป็นอิสระ

คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดผลตอบแทนและร่างสัญญาจ้างผู้ว่าการ กนอ.

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	โครงสร้างและองค์ประกอบ
- พิจารณากำหนดผลตอบแทนและเจรจาต่อรองผลตอบแทน กับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้ว่าการ กนอ. ตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 และเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2547 - เสนอผลการพิจารณาตามข้อ 1. พร้อมร่างสัญญาจ้างผู้ว่าการ กนอ. ต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอกระทรวง การคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป	กรรมการจำนวน 3 คน



การประเมินตนเอง และพัฒนาทักษะ และความสามารถของคณะกรรมการ (102-27, 102-28)

คณะกรรมการ กนอ. กำหนดให้ใช้ระบบการประเมินตนเองเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญสำหรับการวัดผลสำเร็จการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้มอบหมายให้สำนักผู้ว่าการ/ กองประชุม ทำการทบทวนประเด็นคำถามภายในแบบประเมินให้ครอบคลุมทั้งประเด็นในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมไปถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ให้ครบถ้วนตามบทบาทที่คณะกรรมการ กนอ. ได้รับมอบหมาย ครอบคลุมถึง ทักษะ ความรู้ และความเชี่ยวชาญ ที่จำเป็นต้องมี ดังที่กำหนดไว้ใน Skill Matrix ซึ่งกลไกดังกล่าวต้องสอดคล้องอย่างน้อยตามหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และ มาตรฐานที่ยอมรับโดยทั่วไป อาทิ ASEAN CG Scorecard เป็นต้น นอกจากนี้ กนอ. ได้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตัวเองใน 3 รูปแบบที่ครอบคลุมทั้งการประเมิน ได้แก่ 1. รายบุคคล (Self-Assessment) 2. รายคณะ (Board Evaluation) 3. แบบไขว้ (Cross Evaluation) โดยมีความถี่เป็นจำนวน 1 ครั้งต่อปี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรนั้นมีความเพียงพอ สามารถขับเคลื่อน กนอ.สู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืนได้สำเร็จ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง 3 รูปแบบพบว่าคะแนนโดยรวมของการประเมินในทุกรูปแบบมีค่าเกินกว่าร้อยละ 90 โดยมีคะแนนสูงสุดในด้าน บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการรายบุคคล ในขณะที่มีโอกาสนในการพัฒนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะ ความถี่และการประชุมคณะกรรมการ ซึ่งมีผลคะแนนต่ำกว่าข้ออื่นโดยเปรียบเทียบ โดยตารางสรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กนอ. ปี 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

รูปแบบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินในปี 2566
1. รายบุคคล (Self-Assessment)	- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการรายบุคคล - การประชุมของคณะกรรมการรายบุคคล - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการรายบุคคล	ร้อยละ 96.50 ร้อยละ 97.25 ร้อยละ 99.00
2. ประเมินรายคณะ (Board Evaluation)	- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ - ความถี่และการประชุมคณะกรรมการ - การทำหน้าที่ของกรรมการ - ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ - การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร กนอ. - ความสำเร็จของการปฏิบัติงานต่อ กนอ.	ร้อยละ 95.25 ร้อยละ 95.50 ร้อยละ 94.50 ร้อยละ 98.00 ร้อยละ 97.75 ร้อยละ 95.25 ร้อยละ 97.00
3. ประเมินแบบไขว้ (Cross Evaluation)	- การประชุมของคณะกรรมการ - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	ร้อยละ 97.50 ร้อยละ 97.50

คณะกรรมการ กนอ. ตระหนักถึงความสำคัญของการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดให้มีการนำผลการประเมินตัวเองมาพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี เพื่อกำหนดเป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพทั้งในระดับองค์กร คณะบุคคล และแบบไขว้ ผ่านแผนงาน/โครงการในปี 2566 ดังต่อไปนี้

แผนงาน/ โครงการเพื่อเพิ่มมาตรฐานกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. Orientation กรรมการใหม่ทุกครั้ง
2. การตรวจเยี่ยมนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือของ กนอ. หรือการดูงานในนิคมอุตสาหกรรมของเอกชนที่มีความโดดเด่น
3. หลักสูตรที่เกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใสหรือ ธรรมาภิบาลหรือการบริหารความยุติธรรม ได้แก่ หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย/ หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) จัดโดย CAC ร่วมกับ IOD
4. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
5. การส่งเสริมวัฒนธรรมในองค์กร

แผนงาน/ โครงการเพื่อยกระดับทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อการกำกับ กนอ. สู่ความยั่งยืน

1. การดูงาน Best Practice ในต่างประเทศ
2. การสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ในเชิงนโยบายร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เช่น ผู้พัฒนานโยบายฯ หรือผู้ประกอบการในนิคมฯ
3. หลักสูตร การเงิน/ การบัญชี ได้แก่ หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หรือหลักสูตรที่เทียบเคียงได้
4. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



การกำหนดค่าตอบแทน ของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ. (102-35)

การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการทุกชุดในรอบปีถือเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับองค์กรทั้งทางภาครัฐและเอกชนที่ผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญ ดังนั้นคณะกรรมการ กนอ. จึงได้ระดมการจัดทำแนวปฏิบัติในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการสำคัญสอดคล้องกับกรอบหนังสือของกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่กค 0803.2/ว90 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2562 เรื่องแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติเรื่องอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 โดยการกำหนดค่าตอบแทนขององค์กรนั้นได้มีการพิจารณาจากระดับคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี (KPIs) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รูปแบบคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี (KPIs)

1. Organization KPIs

- บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานกับกระทรวงการคลัง
- ผลคะแนนประเมินหมวด Core Business Enablers
- ผลการเบิกจ่ายงบลงทุนของ กนอ.

2. Working KPIs

- แผนงาน/โครงการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการประจำปี
- แผนการบริหารประจำปีของผู้ว่าการ
- แผนงานจัดการความเสี่ยงแบบครอบคลุมภายในขององค์กร
- ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าและ Stakeholders ขององค์กร
- การกิจที่สำคัญของสายงานหรือที่ได้รับมอบหมาย

3. การประเมิน Competency

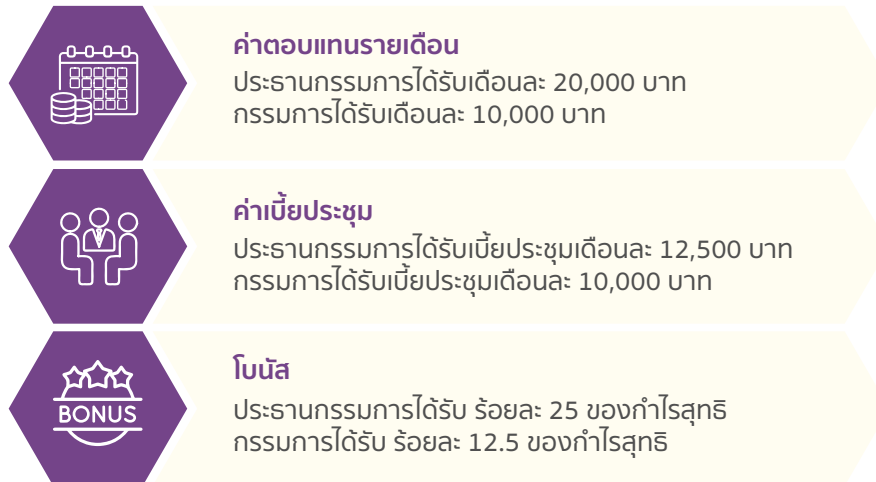
- ผู้บริหารประเมิน Managerial Competency และ Core Competency
- พนักงานประเมิน Core Competency

สำหรับรูปแบบค่าตอบแทนที่กำหนดให้กับคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการในชุดต่างๆขององค์กรนั้นสามารถจำแนกได้ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1. ค่าตอบแทนรายเดือน 2. เบี้ยประชุม และ 3. โบนัสประจำปี ทั้งนี้ กนอ. ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม ตามผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่เกิดขึ้นจริง ณ สิ้นปี รวมไปถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่แตกต่างกันของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการในแต่ละชุด เพื่อสร้างแรงจูงใจสำหรับปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ

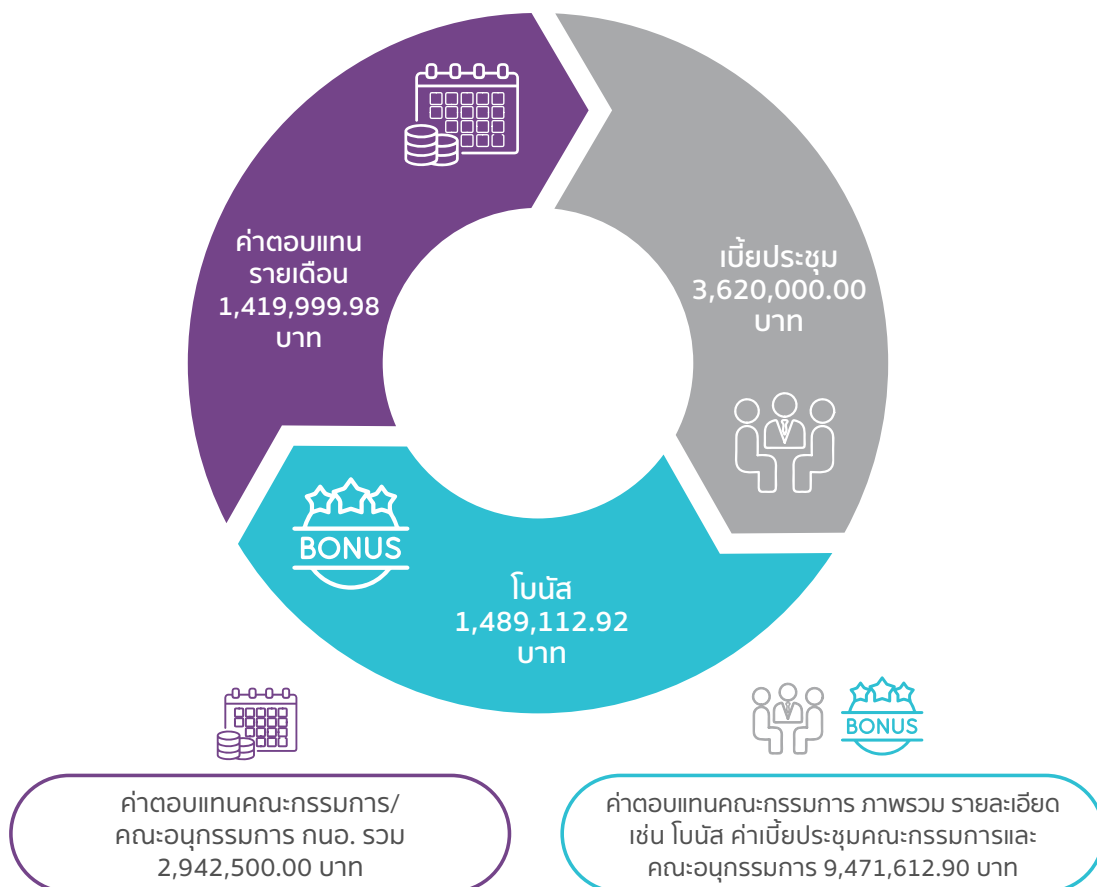


ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร โดยโครงสร้างของรูปแบบค่าตอบแทนประจำปี 2566 ของ กนอ. สามารถสรุปได้ดังนี้

โครงสร้างค่าตอบแทนของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ.



รายละเอียดค่าตอบแทนคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ กนอ. ในปี 2566



การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้น จริยธรรมและความยั่งยืน (102-16, 102-19)

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีจริยธรรมและความยั่งยืนเป็นส่วนสำคัญสำหรับการสร้างเสถียรภาพขององค์กรให้อยู่ในกระแสความนิยมภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีพลวัตการเปลี่ยนแปลงสูงในปัจจุบัน เนื่องจากการมีวัฒนธรรมองค์กรที่ชัดเจนสามารถทำให้การดำเนินงานขององค์กรมีความก้าวหน้า ชัดเจน และเป็นระบบ ส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือจากสังคมโดยรวม จนผลักดันให้องค์กรก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่เป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน สอดคล้องตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ Good Governance Strategy และ Great Strategy (People) ซึ่งมุ่งหวังให้บุคลากรใน กนอ. ทุกระดับ มีพฤติกรรมที่ไม่ก่อความเสียหายแก่ผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถให้รองรับกับการปรับตัวทางธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ดังนั้น คณะกรรมการ กนอ. จึงกำหนด ค่านิยม/ วัฒนธรรมองค์กร (Core Value) ภายใต้แนวคิด SMART ECO เป็นพลังขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน โดยประกอบด้วย S: มีทักษะในการบริหารทีมงาน (Skills management team), M: ขับเคลื่อนสู่ดิจิทัล (Move Toward Digital), A: สามารถทำงานในรูปแบบใหม่ (Able to work in the new ways), R: พร้อมปรับเปลี่ยน (Ready to change), T: เปลี่ยนแปลงเพื่อการแข่งขันในอนาคต (Transformation for future) และ ECO: สู่ความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจและระบบนิเวศ (Economy & Ecology) นอกจากนี้ยังกำหนดให้ค่านิยมดังกล่าวต้องเชื่อมโยงกับหลักพื้นฐาน 5'E ที่ประกอบด้วย 1) Equitability มุ่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึงเท่าเทียม 2) Economy มุ่งสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ 3) Environment มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย พลังงานและความปลอดภัย 4) Ethics มุ่งสร้างจริยธรรม คุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ และ 5) Education มุ่งสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ ชุมชนและสังคม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานอย่างมีพฤติกรรมจริยธรรมขององค์กรจะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ประกอบการ ชุมชนและสังคม ครอบคลุมถึงชุมชนที่นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม เศรษฐกิจระดับภูมิภาค และสิ่งแวดล้อมได้อย่างครบถ้วนและสมดุล

ทั้งนี้เพื่อให้คู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) ขององค์กรมีความสอดคล้องตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ISO 26000 และการกำกับดูแลที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environment, Social and Governance Framework: ESG Framework) คณะกรรมการ กนอ. จึงกำหนดให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม พจนกมาตรฐานดังกล่าวให้เข้ากับค่านิยมหลัก และจรรยาบรรณ กนอ. ให้มีเนื้อหาที่ ทันสมัย/ สมบูรณ์ เทียบเท่าสากล รวมถึงถ่ายทอดคู่มือดังกล่าวให้บุคลากรทุกระดับในองค์กรไปปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่อย่างเคร่งครัด



ค่านิยมหลัก 9 ประการ (มาตรฐานจริยธรรม กนอ.)

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. การยึดหลักการทำงานในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพองค์กร

จรรยาบรรณ กนอ.

1. พึงมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่และ/หรือได้รับผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร
2. พึงรักษา/ธำรงไว้ซึ่งจารีตประเพณีและศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของชาติ ให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบายและกิจกรรมของทางราชการและชุมชนด้วยความเอื้ออาทร โดยจัดสรรกำไรให้แก่วัยรุ่นอย่างสม่ำเสมอ
3. พึงรักษาความลับของนักลงทุน ผู้ใช้บริการ ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนอย่างจริงจัง และไม่นำไปใช้ประโยชน์เพื่อองค์กรหรือนักลงทุนโดยมิชอบ
4. พึงให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ด้วยคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ราคาที่เป็นธรรม และสร้างความประทับใจ
5. พึงยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดี เพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน
6. พึงสร้างคุณค่าเพิ่มในเชิงเศรษฐศาสตร์ให้แก่ประเทศชาติ และผู้มีส่วนได้เสีย
7. พึงให้การสนับสนุนช่วยเหลือผู้ร่วมดำเนินงานและผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
8. พึงกำหนดเงื่อนไขกับคู่สัญญาอย่างเป็นธรรม
9. พึงให้ข้อมูลขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียหรือสาธารณะอย่างเพียงพอ เป็นจริงและถูกต้อง
10. ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
11. พึงเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด
12. พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งด้านความรู้ ความสามารถและปลูกจิตสำนึกให้มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ พากเพียร อดทนและรับผิดชอบต่ออย่างจริงจังและต่อเนื่อง

นอกจากนี้คณะกรรมการ กนอ. ยังกำหนดให้ผู้นำการและผู้บริหารทุกระดับร่วมทำตนเป็นต้นแบบ (Role Model) เพื่อเป็นแบบอย่างให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามที่ตามกรอบจริยธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2566 ได้มีการสื่อสารค่านิยมและพฤติกรรมที่คาดหวังให้เกิดการรับรู้แก่บุคลากรทั่วทั้งองค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ในเชิงบูรณาการทั้ง การสื่อสารทิศทางเดียว (One Way Communication) และสองทิศทาง (Two Way Communication) หรือ Multi-dimension Communication ให้เหมาะสมกับรูปแบบการทำงานในปัจจุบันภายหลังสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่สนับสนุนให้บุคลากรมีการปฏิบัติงานนอกพื้นที่ (Work from Home, Work form



Anywhere) มากยิ่งขึ้น มาใช้ในการอบรมและถ่ายทอดทิศทางการประกอบธุรกิจเชิงยุทธศาสตร์และค่านิยมประจำปี การสัมมนาบุคลากรประจำปี และการลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงได้มีการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมผ่านกิจกรรมที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่หลากหลายเพื่อสร้างความตระหนักให้บุคลากร กนอ. ทุกระดับเกิดความร่วมมือในการใช้พฤติกรรมจรรยาบรรณจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรได้อย่างแท้จริง เช่น

- กิจกรรม Workshop "ITA Levels up" ยกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566
- รายการเสียงตามสาย "เรื่องเล่าจากจากผู้บริหาร" ในหัวข้อ "ถูกต้อง ถูกวิธี วิถี กนอ."
- กิจกรรม รอบด้านการนิคมฯ ประจำปี 2566 (ผ่านเสียงตามสาย กนอ. สำนักงานใหญ่) ในหัวข้อ "การ ส่งเสริมจรรยาบรรณ คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน"
- งาน GRC Day 2023 หัวข้อ "GRC DAY GRC WAY"
- กิจกรรม"-EA-T Ways: ถูกต้อง ถูกวิธี วิถี กนอ. ปีงบประมาณ 2566
- กิจกรรม KM Compliance : Talk with NACC การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช.
- การสร้างวัฒนธรรมไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
- ประชุมชี้แจงวิธีการจัดทำฐานข้อมูล Compliance ตาม 10 กระบวนการสำคัญที่กำหนดใน Work system
- งาน Ethics Day ปีงบประมาณ 2566
- สื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน GRC ผ่าน Line Official Account
- การเผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลการที่ดี นโยบายการป้องกันการทุจริตและการต่อต้านการทุจริตการรับสินบนและความขัดแย้งผลประโยชน์ คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณ คู่มือการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กนอ. และคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายของ กนอ. (Compliance Manual)

สำหรับการติดตามการรับรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรให้ปฏิบัติตามกรอบจรรยาบรรณ คณะกรรมการ กนอ. กำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลนำการติดตามดังกล่าวระบุเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของบุคลากรเป็นรายบุคคล โดยได้แบ่งเกณฑ์การประเมินให้ครอบคลุมทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ผลสำเร็จของงานตามภารกิจ และพฤติกรรมที่องค์กรคาดหวัง ซึ่งมีความถี่ในการประเมินทั้งสิ้น 2 ครั้งต่อปี ในเดือนมีนาคม และเดือนกันยายนของทุกปี

จากความไม่หยุดนิ่งที่จะปรับปรุงองค์กรให้มีธรรมาภิบาลจนได้รับความยอมรับอย่างยั่งยืนตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ Good Governance Strategy และ Great Strategy (People) ที่กำหนดจึงส่งผลให้ ในปี 2566 กนอ. ไม่ได้รับข้อร้องเรียนในด้านพฤติกรรมจรรยาบรรณและการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ยังได้ใช้ผลประเมิน Integrity and Transparency Assessment (ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) อันประกอบด้วย 10 ดัชนี ได้แก่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้อำนาจ



4. การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน 5. การแก้ไขปัญหาทุจริต 6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงการทำงาน 9. การเปิดเผยข้อมูล 10. การป้องกันการทุจริต มาเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร โดยให้ความสำคัญอย่างมากกับพฤติกรรมการทำงานและการให้บริการโดยเฉพาะการเรียกรับสิ่งของและการเลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจเพื่อสร้างประโยชน์ส่วนตนที่จะเป็นสาเหตุสำคัญในการนำไปสู่ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งในปี 2566 นี้ ได้รับผลคะแนนเฉลี่ยในทุกๆ ด้านในระดับดีเท่ากับ 92.02 คะแนน เทียบเท่ากับระดับ A (85-94.99 คะแนน) สามารถสะท้อนถึงความโปร่งใสสำหรับการดำเนินธุรกิจของ กนอ. ได้เป็นอย่างดี



การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม (205-1, 205-2, 205-3)

กนอ. ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมด้วยการสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลด้านการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่ยอมรับทั่วไป อันได้แก่ COSO 2013 (Committee of Sponsoring Organizations 2013) รวมไปถึงนโยบายภาครัฐ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่งผลให้ในปี 2566 คณะกรรมการ กนอ. จึงได้กำหนดนิยามของการทุจริตในแต่ละรูปแบบ และ 3 แนวทางการพัฒนาที่ดีผ่านแผนปฏิบัติการด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

รูปแบบของการทุจริต	นิยาม
การทุจริตขนาดใหญ่ (Grand Corruption)	การกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐ ระดับสูงในการบิดเบือนนโยบายหรือใช้อำนาจในทางที่ไม่สมควร เพื่อแสวงหาประโยชน์จากทรัพยากรของชาติ
การทุจริตขนาดเล็ก (Petty Corruption)	การกระทำของเจ้าหน้าที่ระดับกลางและล่างต่อประชาชนทั่วไปโดยเป็นการใช้อำนาจโดยมิชอบ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง
การติดสินบน (Bribery)	การเสนอให้หรือสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์ต่างๆ ทั้งในรูปแบบของทรัพย์สิน สิ่งของ หรือสิ่งตอบแทน เพื่อเป็นแรงจูงใจ ให้เกิดการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือศีลธรรม
การยักยอก (Embezzlement)	การนำเอาทรัพย์สินหรือสิ่งของที่เป็นทางราชการหรือหน่วยงานมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนโดยไม่ได้เกี่ยวข้องกับงาน
การอุปถัมภ์ (Patronage)	การใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือการเล่นพรรคเล่นพวก เพื่อเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องได้เข้ามามีอำนาจหรือเข้ามาทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยไม่ได้คำนึงถึงความเหมาะสมรวมทั้งการเลือกที่รักมักที่ชัง (Nepotism) ที่เป็นการเอื้อประโยชน์หรืออำนาจหน้าที่แก่พวกพ้องคนใกล้ชิด
ผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)	การขัดกันของผลประโยชน์ส่วนตนกับส่วนรวมซึ่งเป็นการกระทำโดยใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประโยชน์ที่เชื่อได้ว่าเป็นส่วนรวมแต่ตนเองหรือพวกพ้องก็ได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมต่อการกระทำนั้นด้วย



แนวทางการพัฒนาที่ดี	รายละเอียดกิจกรรม
เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึก ปรัชญาความคิด ปลุกฝังความซื่อสัตย์สุจริต การพัฒนา ระบบบริหารและกลไกการป้องกันการทุจริต	• ประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 • การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับหน่วยงาน • การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต • การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 • การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ระดับหน่วยงาน • การกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ระดับหน่วยงาน
การเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความร่วมมือทุกภาคส่วน ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	• การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขออนุมัติอนุญาตให้แก่ผู้ประกอบการ • เผยแพร่ตัวอย่างการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ได้รับโทษทางกฎหมายผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จากแนวทางการพัฒนาที่ดีดังกล่าว จะเห็นได้ว่า กนอ.ให้ความสำคัญกับการเป็นหนึ่งในหน่วยงานของรัฐที่บุคลากรทุกระดับในองค์กรต้องไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ จึงได้ออกประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ขึ้นเพื่อแจ้งให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังต่อไปนี้

นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

1. เพื่อให้ทราบถึงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการเป็นหน่วยงานที่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กนอ. จะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
2. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง กนอ. ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้ใด นอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามบัญญัติแห่งกฎหมาย เว้นแต่การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาตามหลักเกณฑ์และจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด



3. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง กนอ. ต้องไม่แสวงหาเพื่อให้ได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย และมีหน้าที่ในการแจ้งให้บุคคลภายนอกได้ทราบถึงนโยบายดังกล่าวอย่างทั่วถึง

ซึ่งในปี 2566 นี้ กนอ. ได้ทำการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ การต่อต้านการทุจริต การรับสินบนและความขัดแย้งผลประโยชน์โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึงแนวทางป้องกันการทุจริต การรับมือต่อเหตุการณ์การทุจริต และรูปแบบการกระทำผิด เพื่อสร้างวัฒนธรรมความตระหนัก และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรใน กนอ. ให้มีพฤติกรรมตามแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตหรือกระทำผิดในหน้าที่ งดรับ-งดให้ของขวัญ/ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงสื่อสารให้บุคลากร กนอ. ทุกท่านไม่เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร

นอกจากนี้ กนอ. ยังได้คาดหวังให้บุคลากรทุกระดับไม่ว่าผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างต้องเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการผลักดันให้ กนอ. เป็นองค์กรคุณธรรมโดยยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมสอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมไปถึงการส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งคุณธรรม 4 ประการ อันประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ดี และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร จนเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ



สำหรับการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น กนอ. ได้จัดให้มีแนวทางการบริหารเพื่อป้องกันเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนครอบคลุมครบถ้วนทั้งสิ้น 4 ด้าน ได้แก่

1. การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการซื้อจัดจ้าง เพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้าอย่างเคร่งครัด ไม่มีการกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดการกีดกันทางการค้า โดยมีแนวทางสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 รวมถึงจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ตามหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรีที่ นร(กพว.) 1305/ว 2324 ลงวันที่ 13 มี.ค. 43 เรื่อง แจ้งให้ทราบถึงจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ พ.ศ. 2543 ที่คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ (กพว.) ได้กำหนดขึ้น อีกทั้งยังกำหนดให้กองพัสดุจัดทำแบบฟอร์มการเปิดเผยความขัดแย้งทาง

ผลประโยชน์ในการจัดซื้อ/จัดจ้าง/จ้างที่ปรึกษา ของ กนอ. เพื่อให้บุคลากรทุกคนในองค์กรได้ทำการประเมินตนเองพร้อมให้คำมั่นในทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

2. การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการบริหารทรัพยากรบุคคล โดย กนอ. ได้วางระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยความเอาใจใส่ เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งกำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการรวมถึงจัดทำแบบฟอร์มรายงานการขัดกันของผลประโยชน์ของพนักงาน กนอ. เพื่อใช้ในการแต่งตั้งโยกย้าย และป้องกัน โอกาสเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการบริหารทรัพยากรบุคคล

3. การป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง โดยกำหนดให้มีแนวปฏิบัติดังนี้

- กองการประจุมจัดให้มีแบบฟอร์มการรับรองคุณสมบัติของกรรมการ กนอ. ประจำปีและแบบฟอร์มรับรองความเป็นอิสระของกรรมการ กนอ. ประจำปีเพื่อรับรองการไม่มีตำแหน่ง หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจใดๆ และสามารถใช้อุดพินิจที่เป็นอิสระในการตัดสินใจโดยปราศจากความคาดหวังในผลประโยชน์ส่วนตัวอย่างแท้จริง
- กองการประจุม จัดให้มีแบบฟอร์มเปิดเผยความเกี่ยวข้องหรือการมีส่วนได้ส่วนเสียในวาระการประชุมคณะกรรมการ กนอ. ทุกครั้ง เพื่อขอความร่วมมือในการไม่ร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องที่มีส่วนได้เสียหรือรายการเกี่ยวโยง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กนอ. ได้
- กองการประจุม จัดให้มีแบบฟอร์มการแจ้งข้อมูลการถือหุ้น การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน และไม่จดทะเบียนของคณะกรรมการ กนอ. ประจำปีเพื่อให้กองการเงินตรวจสอบรายการเกี่ยวโยงจัดส่งเป็นข้อมูลให้กองประชาสัมพันธ์ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงในรายงานประจำปี

4. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดย กนอ. กำหนดแนวทางให้บุคลากรทุกระดับในองค์กรปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 และระเบียบการรักษาความลับของทางราชการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 ดังนี้

- บุคลากร กนอ. มีหน้าที่เก็บรักษาความลับ/ข้อมูลภายในของ กนอ. ที่ตนได้ทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่เปิดเผยแก่บุคคลอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้อง และห้ามมิให้นำข้อมูลความลับ/ข้อมูลภายในของ กนอ. ไปใช้ประโยชน์หรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบแก่ตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แม้การเปิดเผยข้อมูลนั้นจะไม่ทำให้ กนอ. เสียหายก็ตาม ยกเว้นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจแล้ว
- การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าการ หรือบุคคลที่ผู้ว่าการมอบหมาย
- บุคลากร กนอ. จะไม่ให้ข้อมูล/ ตอบคำถาม/ แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะและบุคคลภายนอก เว้นแต่มีหน้าที่หรือได้รับมอบหมายให้ตอบคำถามเหล่านั้น หากไม่มีหน้าที่หรือได้รับมอบหมาย บุคลากร กนอ. จะต้องปฏิเสธการตอบคำถามหรือแสดงความคิดเห็นด้วยความสุภาพ โดย กนอ. กำหนดให้กองประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ให้สัมภาษณ์ และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

- กำหนดให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบกำหนดแนวทางการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศ โดยร่วมกับหน่วยงานภายในที่รับผิดชอบข้อมูลภายในแต่ละประเภท กำหนดชั้นความลับของข้อมูลแต่ละประเภท ตลอดจนสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศในแต่ละชั้นความลับตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานระดับต่างๆ และควบคุม/ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของ กนอ. จากบุคคลภายนอก

นอกจากนี้ กนอ. ยังได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมมากขึ้นในการติดตามการทำงานอย่างโปร่งใสขององค์กร ผ่านการเพิ่มช่องทางรับข้อเสนอแนะทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อรับทราบถึงความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จนสามารถปรับปรุงวิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานและการบริการให้มีความทันสมัย และตรงใจผู้ใช้บริการได้อย่างครบถ้วน อีกทั้งได้กำหนดให้มีการบริหารจัดการสมรรถนะ (Competency Management) ประจำปี เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมิน/เปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามหลักจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตประพฤติดีของบุคลากรทุกกลุ่ม ซึ่งได้ระบุไว้ในคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งตามระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

จากความมุ่งมั่นพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งต่อการต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมส่งผลให้ปี 2566 กนอ. มีผลคะแนนประเมิน Integrity & Transparency Assessment (ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตเท่ากับ 85.00 และมีคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตเท่ากับ 100 คะแนน

ผลคะแนนประเมิน ITA	2564	2565	2566
การแก้ไขปัญหาทุจริต	82.38	85.77	85.00
การป้องกันการทุจริต	100	100	100



การรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

(205-3)

กนอ. กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (Compliance Management) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีกระบวนการ/ระบบการรับข้อร้องเรียนและการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมาตรฐานอย่างน้อยตาม ISO 10002 Quality management - Customer satisfaction - Guidelines for complaints handling in organizations ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนแก่ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในด้านดังกล่าว โดยคาดหวังว่า กนอ. จะสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองข้อร้องเรียนที่รวดเร็วทันกาล มีประสิทธิภาพ รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ นำไปสู่การเพิ่มความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กร

นโยบายการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (Compliance Management)

- กนอ. กำหนดให้มีระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ISO 10002 Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for complaints handling in organizations เพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ กนอ.
- กนอ. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการข้อร้องเรียนขององค์กร เพื่อให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
- กนอ. กำหนดให้มีนโยบายความเป็นส่วนตัวในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนและพยาน เพื่อให้มั่นใจว่า กนอ. มีช่องทางและกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่โปร่งใส ปลอดภัย และเป็นธรรม
- กำหนดให้มีคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อใช้เป็นระเบียบวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน
- กำหนดให้มีตัวชี้วัดและเป้าหมายมาตรฐานปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปตามมาตรฐานและเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการจัดการ ติดตาม รายงานสถานะ และสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

ในปัจจุบัน ข้อร้องเรียนของ กนอ. สามารถจำแนกออกได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่

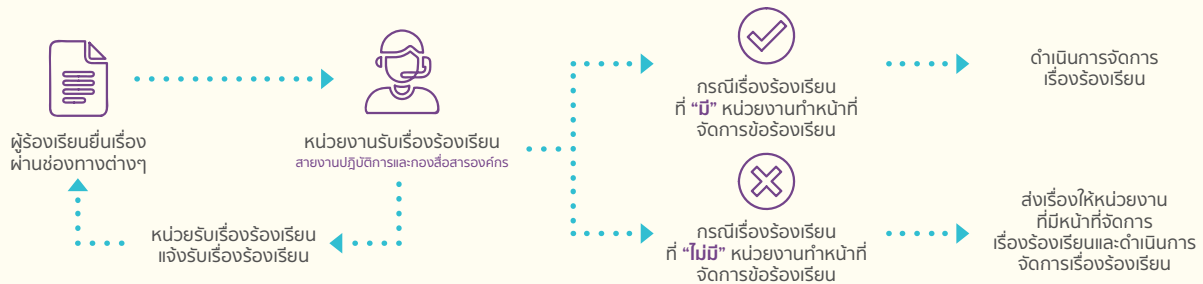


ในปี 2566 กนอ. ได้จัดให้มีข้อกำหนดที่สำคัญและมาตรฐานในการจัดการข้อร้องเรียนลงในคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนตามมาตรฐาน ISO 10002 Quality management - Customer satisfaction - Guidelines for complaints handling in organizations โดยมีเนื้อหาครอบคลุม 3 กระบวนการหลักได้แก่ การรับข้อร้องเรียนและการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ร้องเรียน (Facilitate), การตอบรับและการตอบกลับข้อร้องเรียน (Respond), การแก้ไขข้อร้องเรียน (Manage) ดังนี้

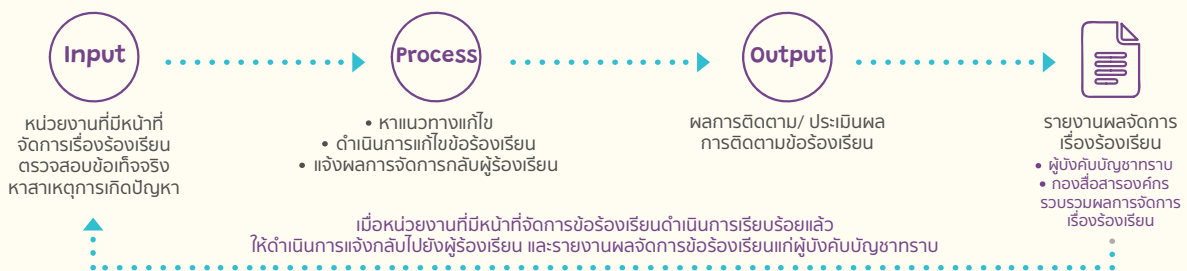
ข้อกำหนดที่สำคัญและมาตรฐาน ในการจัดการข้อร้องเรียน	รายละเอียด
 การรับข้อร้องเรียนและ การอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ร้องเรียน (Facilitate)	• ลูกค้าสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนได้ง่ายและสะดวก • ทุกข้อร้องเรียนของลูกค้าได้รับการบันทึกเข้าระบบการร้องเรียน • ทุกข้อร้องเรียนได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลภายหลังการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้า • ทุกข้อร้องเรียนได้รับการจำแนกประเภทและระดับความรุนแรงเร่งด่วนของข้อร้องเรียนภายในวันที่ได้รับเรื่อง
 การตอบรับและการตอบกลับ ข้อร้องเรียน (Respond)	• ทุกข้อร้องเรียนของลูกค้าได้รับการตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมง • ทุกข้อร้องเรียนที่แก้ไขแล้วเสร็จได้มีการแจ้งกลับไปยังผู้ร้องเรียน/ลูกค้า ภายใน 15 วัน หลังจากแก้ไขข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ
 การแก้ไขข้อร้องเรียน (Manage)	• ทุกข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/จัดการข้อร้องเรียนเบื้องต้น • ทุกข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขภายใน 15 วัน (กรณีไม่เร่งด่วน) นับจากการบันทึกเข้าระบบการร้องเรียน • ทุกข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด (กรณีเร่งด่วน) นับจากการบันทึกเข้าระบบการร้องเรียน • ทุกข้อร้องเรียนที่มีการอุทธรณ์ความไม่พึงพอใจ ได้รับการแก้ไขจนลูกค้าพึงพอใจ • ทุกข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขและปิดข้อร้องเรียน และลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการแก้ไขข้อร้องเรียน

โดยกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนทั้ง 3 กระบวนการได้เผยแพร่แก่บุคลากรและสาธารณะให้รับรู้ผ่านรูปแบบภาพการทำงานที่เข้าใจได้โดยง่าย ดังนี้

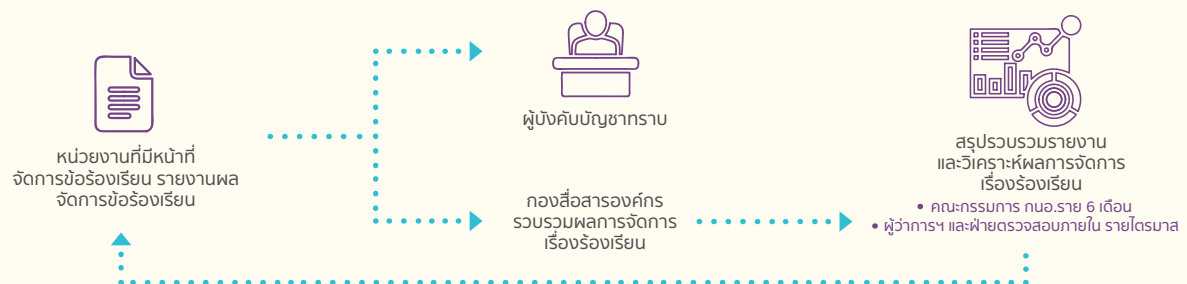
1. กระบวนการรับข้อร้องเรียน



2. กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขข้อร้องเรียน

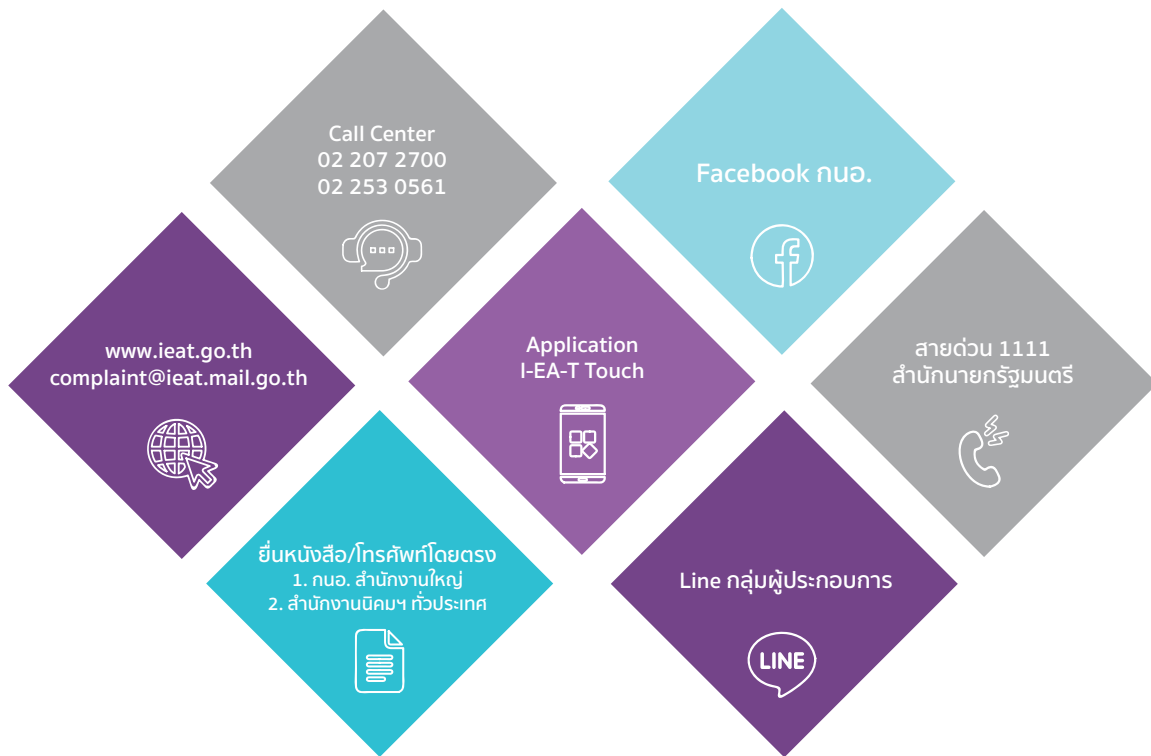


3. กระบวนการติดตามและรายงานผลข้อร้องเรียน



นอกจากนี้ กนอ. ยังกำหนดให้ กองสื่อสารองค์กร (กสอ.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบนำแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน (Preventive actions) เสนอต่อคณะผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบและจัดสรรทรัพยากรในการนำแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กรพร้อมนำเข้าระบบการจัดการความรู้ขององค์กร (Knowledge management system) ต่อไป ให้มั่นใจได้ว่า กนอ. จะสามารถแก้ปัญหาและตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การลดความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียและการป้องกันมิให้เกิดเหตุซ้ำ

ซึ่งในปัจจุบัน กนอ. จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายทั้งในรูปแบบออฟไลน์ (Offline) และออนไลน์ (Online) ให้เหมาะสมกับบริบทสภาพแวดล้อมและความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่เปลี่ยนแปลงไปหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เพื่อรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนรวมถึงเบาะแสต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันกาล ดังนี้



จากความพยายามของ กนอ. ที่พร้อมเปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ/ ผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ ร่วมกับความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและเบาะแสต่างๆ ตามคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้มาตรฐานตามหลักสากล ส่งผลให้ในปี 2566 กนอ. สามารถดำเนินการปิดเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวนรวม 42 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 100 แสดงให้เห็นถึงความประสบความสำเร็จในการยกระดับความโปร่งใสและการดำเนินงานตามความเป็นธรรมของ กนอ.



การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน

(102-9, 102-10)

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนเป็นกระบวนการที่ กนอ. ใช้เพื่อรับรองว่าการดำเนินงานโดยรวมตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบ/ วัสดุอุปกรณ์ การพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม จนถึงการส่งมอบบริการขั้นสุดท้ายแก่ผู้ใช้บริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อทางสังคมและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่ยังช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นและความภักดีของผู้ใช้บริการ รวมถึงการสร้างที่ยั่งยืนในระยะยาวให้กับธุรกิจ ซึ่ง กนอ. คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดอย่างต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการจัดหาวัตถุดิบเป็นขั้นตอนแรกในห่วงโซ่อุปทาน โดย กนอ. ได้พิจารณาคัดเลือกซัพพลายเออร์จากการดำเนินงานที่มุ่งเน้นด้านความยั่งยืน ซึ่งหมายรวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบต่อ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการมีมาตรฐานการทำงานที่เป็นธรรม รวมไปถึงการตรวจสอบและการได้รับรองจากองค์กรที่เป็นอิสระเป็นสิ่งที่สามารถช่วยยืนยันได้ว่าซัพพลายเออร์ที่ กนอ. คัดเลือกมานั้นได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างดีแล้ว

โดยในปี 2566 กนอ. ได้ดำเนินการทบทวนมาตรฐานของห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) รวมถึงเป้าหมายความสำเร็จทั้งในกระบวนการหลัก (Core Process) ที่มี 13 กระบวนการ และ 11 กระบวนการสนับสนุน (Support Process) โดยคาดหวังให้ทุกกระบวนการทำงานสามารถขับเคลื่อน กนอ. สู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่จะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง (Sustainable Value Creation) ซึ่งห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่ผ่านการทบทวนนี้ กนอ. ได้นำเสนอแก่ผู้บริหาร และคณะกรรมการ กนอ. เพื่อประกอบการวางแผนวิสัยทัศน์และแผนวิสัยทัศน์ กนอ. ปีงบประมาณ 2566-2570 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2567) และใช้เป็นกรอบเพื่อการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียตลอดกระบวนการทำงาน

Stakeholder/ Impact

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ. ทำให้พบว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากองค์กร เมื่อเก็บรวบรวมความต้องการและคาดหวังที่เกี่ยวข้องทำให้ กนอ. สรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ได้ดังนี้

- การเสริมสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมุ่งสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART I.E) ที่มีมูลค่าสูงและโอกาสใหม่ทางธุรกิจ
- การร่วมบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบเชิงลบและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจที่ยั่งยืนแก่ กนอ.



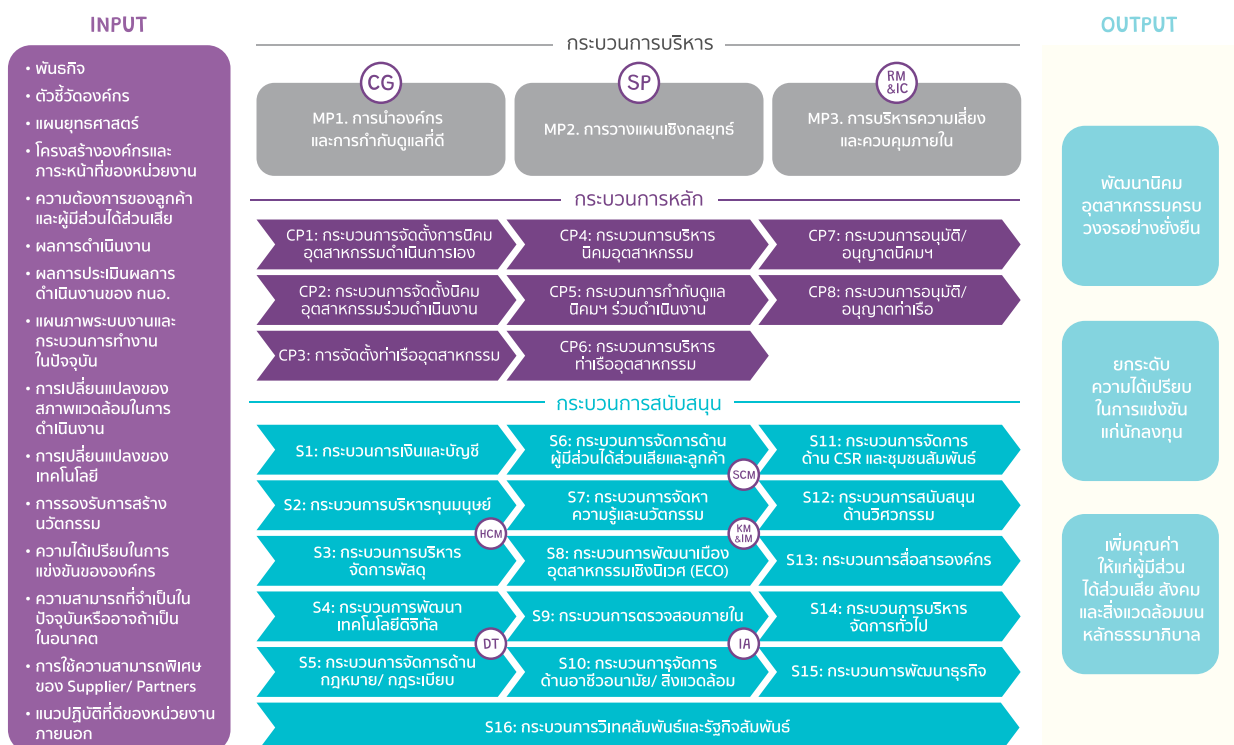
Due Diligent

กนอ. บริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน ดังนี้

- การเสริมสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานองค์กรสู่สังคมอุตสาหกรรมนิเวศอัจฉริยะที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันเหนือคู่แข่งอย่างยั่งยืน
- การร่วมพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเป็นพื้นฐานสร้างมูลค่าเพิ่มและแสวงหาโอกาสใหม่ทางธุรกิจจากพลวัตที่ บริหาร และกระบวนการปฏิบัติงานของ กนอ. จนทำให้ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจสูงสุด
- การยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ และการมีส่วนร่วมของพนักงานและลูกจ้างในการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ.
- การทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ร่วมปฏิบัติตามมาตรฐานเพื่อสร้างภาพลักษณ์การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะที่ประกอบธุรกิจบนมาตรฐานสากลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม การคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน และการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ตามที่กำหนด
- การร่วมพัฒนาระบบและบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานขับเคลื่อนผลสำเร็จด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืนของ กนอ.

รายละเอียดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ. แสดงในรูปแบบภาพ ได้คือ

Work Systems – IEAT 4.0 จากแผนวิสาทกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2566-2570 (ทบทวนปีงบประมาณ 2567)



เป้าหมายการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ.

กนอ. มีเป้าหมายการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า คือการสร้างองค์กรที่ยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดย กนอ. มุ่งหวังให้องค์กรสามารถรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม และเป็นต้นแบบองค์กรที่ยั่งยืน ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากล กนอ. มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการจัดการของเสีย การใช้ทรัพยากรอย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก นอกจากนี้ กนอ. ยังมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัลมาผลักดันให้องค์กรสามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน รวมถึงมุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับนิคมอุตสาหกรรมสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่สามารถอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อหนุนของภาคอุตสาหกรรม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน

โดยการดำเนินงานเพื่อยกระดับห่วงโซ่คุณค่าในปี 2566 นั้น กนอ. จัดให้มีการทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้เสียสำคัญในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ดังกล่าว โดยเฉพาะผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มผู้ประกอบการ/โรงงานกลุ่มญี่ปุ่น กลุ่มจีน (สาธารณรัฐประชาชนจีน ไต้หวัน ฮ่องกง) กลุ่มสหรัฐอเมริกา กลุ่มสิงคโปร์ กลุ่มสหภาพยุโรป กลุ่มอินเดียและอื่นๆ ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน คู่ค้า ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ หน่วยงานภาครัฐ และชุมชน/ สังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ ซึ่งต่างเป็นกลุ่มคนที่ได้สามารถสร้างผลกระทบและได้รับผลกระทบจากการทำงานของ กนอ. ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรสามารถตอบสนองความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังได้ทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) กนอ. จึงได้รวบรวม วิเคราะห์ ประเมิน และจัดลำดับความสำเร็จของเสียงของผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายข้างต้น (Voice of Stakeholder) นำมาเป็นข้อมูลเพื่อเสริมสร้างคุณภาพ มาตรฐาน ข้อกำหนดและเป้าหมายของระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน (Work Process) ที่จะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความพึงพอใจและผูกพันองค์กรได้ตามลำดับ

จากการดำเนินงานที่มีกรอบแนวทางชัดเจนและเป็นมาตรฐาน จึงทำให้ในปี 2566 กนอ. สามารถสร้างบรรลุผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่เชื่อมโยงได้กับแผนวิสาหกิจและแผนยุทธศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง ได้ดังนี้

ผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2566 จากการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ.

แผนงาน/ โครงการปี 2566	เป้าหมายปี 2566	ผลสำเร็จปี 2566
โครงการพัฒนาระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ ตามมาตรฐาน ISO 26000	1. ประเมินความสอดคล้อง การดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO ที่เกี่ยวข้อง 2. รักษาความเป็นมาตรฐาน Surveillance 3. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นจากปี ที่ผ่านมา 0.05	1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาประเด็น ตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ 2. กพข. สรุปผลการรวบรวมข้อมูลการพัฒนาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ



แผนงาน/ โครงการปี 2566	เป้าหมายปี 2566	ผลสำเร็จปี 2566
โครงการจัดทำฐานข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน และ สังคม ของ กนอ. (Stakeholder Community and Social Profile Database)	1. จัดทำรายงานการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Social and Stakeholder Profile Database) ของ กนอ. ได้สำเร็จ 2. จำนวนนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่สามารถประเมินผลตอบแทนทางสังคมได้ตามแนวทางที่ กนอ. กำหนด 1 แห่ง 3. ระบบฐานข้อมูลเชิงสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Social and Stakeholder Profile Database) ของ กนอ.	1. ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Social and Stakeholder Profile Database) ของ กนอ. ก.ค. 66 2. ทาหรือการจัดเก็บข้อมูล SROI ในรูปแบบดิจิทัลร่วมกับ ผดจ. ในการสำรวจการออกแบบระบบบริหารจัดการข้อมูลชุมชนสัมพันธ์ 3. รวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของ กนอ. และผลการดำเนินงานจากโครงการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมปี 2566 เพื่อพิจารณาเป็นข้อมูลสำหรับการกำหนดสาระสำคัญ 4. ได้แนวทางและรายละเอียดสำคัญเพื่อนำไปใช้ประกอบการพัฒนาระบบฐานข้อมูล โดยครอบคลุมวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ รายชื่อชุดข้อมูล/ รายการข้อมูลของ กนอ. เพื่อจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล (Meta Data) ของระบบฐานข้อมูลเชิงสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5. มีนิคมที่สามารถประเมินผลตอบแทนทางสังคมได้ตามแนวทางที่ กนอ. กำหนดในปี 2566 จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ
โครงการจัดทำคู่มือ และแผนเสริมสร้างระบบ การบริหารจัดการ และ สร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐาน A1000SES	1. ความสำเร็จการจัดทำคู่มือ และแผนเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน AA1000SES 2. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.05	1. เสนอแผนต่อคณะอนุกรรมการด้านผู้มีส่วนได้เสีย ลูกค้า ตลาด และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อทราบและเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบแล้วเสร็จ 2. ดำเนินการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรแล้วเสร็จ วันที่ 23 สิงหาคม 2566 ณ โรงแรม เซ็นจูรี พาร์ค กทม.
โครงการจัดทำแนวทาง การติดตามและประเมินผล การดำเนินงานด้าน การบริหารจัดการและ สร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการติดตามและการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานอย่างเป็นระบบ 2. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นจากปี ที่ผ่านมา 0.05	จัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสื่อสารแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ



การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (102-11)

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั่วโลกต่างเผชิญกับสถานการณ์ความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงเหตุการณ์ความไม่แน่นอนในรูปแบบต่างๆ ที่ธุรกิจไม่สามารถคาดเดาได้ ส่งผลให้หลายองค์กรต้องปรับตัว กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อป้องกัน บรรเทา หรือลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

กนอ. ตระหนักถึงภัยคุกคามนี้ จึงตั้งเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยใช้ระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นกลไกหลักในการสร้างความแข็งแกร่งตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในทางปฏิบัติ กนอ. ได้ยึดมาตรฐานทั้ง COSO 2017 และ COSO 2013 เป็นกรอบมาตรฐานหลักในการดำเนินงาน ควบคู่กับหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) พัฒนาขึ้นและเผยแพร่เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของทุกรัฐวิสาหกิจรวมถึง กนอ. เป็นประจำทุกปี

นอกจากนั้น กนอ. ได้กำหนดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยง ที่ประกอบด้วยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) ทำงานร่วมกับคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณา กลั่นกรองและกำกับให้ฝ่ายงานผู้เป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) นำนโยบาย คู่มือ และแผนการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ไปปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ยืนยันความเพียงพอของมาตรฐานการทำงาน ผ่านการดำเนินการตามแนวทางป้องกัน 3 ชั้น (Three Lines of Defense) เพื่อตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) ในลำดับสุดท้าย ดังนี้



โครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defense (102-18)



คณะกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี และ
การบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบาย กำกับ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะให้เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดแนวปฏิบัติ และแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร
- รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างสม่ำเสมอ



คณะกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี
การบริหารความเสี่ยง และ
การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

- กำกับ ดูแล ติดตาม และทบทวนคู่มือบริหารความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- ทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง พร้อมเสนอแนะแนวทางแก้ไข
- รายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการ กนอ. อย่างสม่ำเสมอ



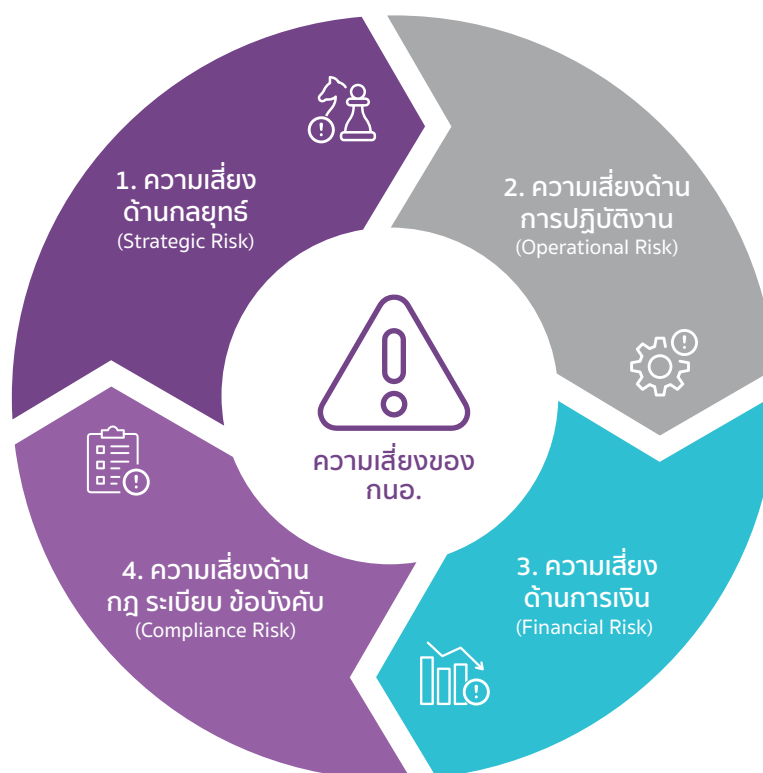
คณะกรรมการตรวจสอบ

- ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการจัดการความเสี่ยง
- สอบทานการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสม
- ประสานกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีผลกระทบหรืออาจมีผลกระทบต่อ กนอ.
- ชี้แจงประสิทธิภาพของการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณา



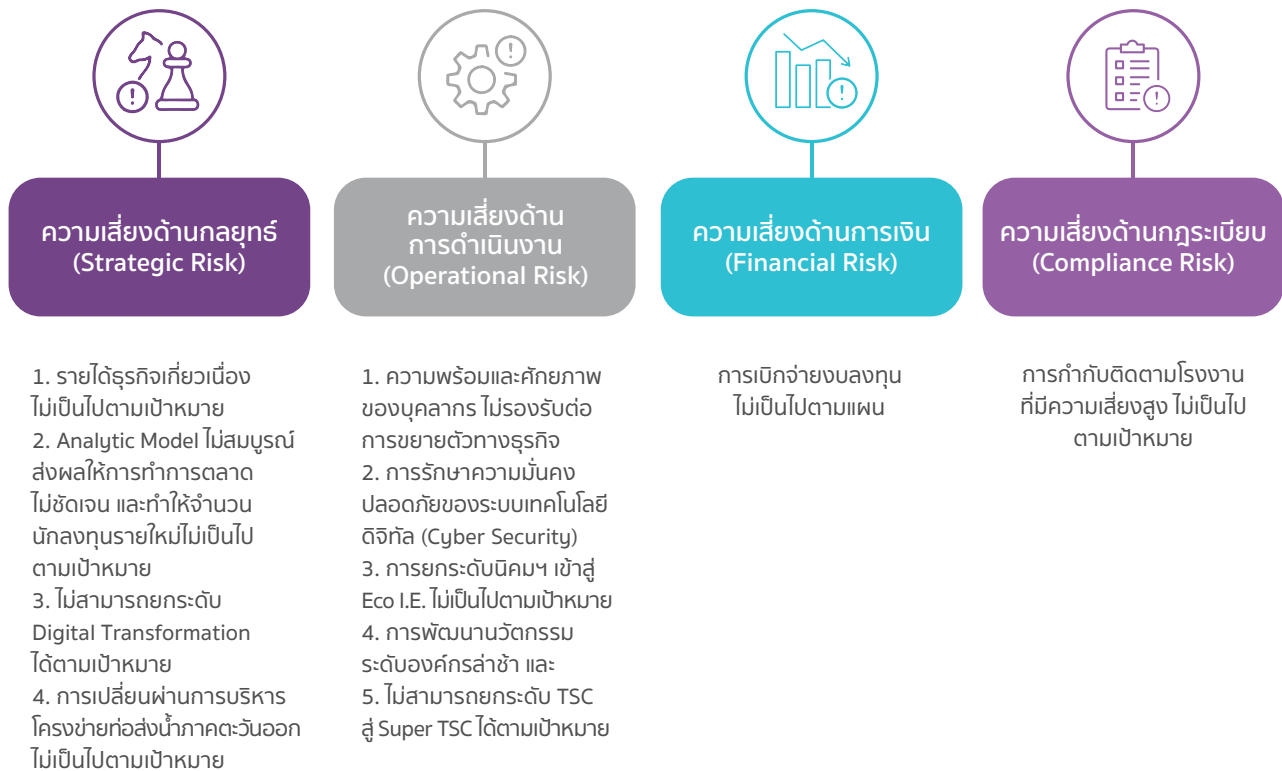
แนวทางการจัดการความเสี่ยง และเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2566 คณะกรรมการ กนอ. จัดให้มีการทบทวนคู่มือการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน โดยปรับเกณฑ์ประเมินด้านผลกระทบ (Impact) ให้สอดคล้องกับระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปรับแบบฟอร์มความเสี่ยงสำหรับการวิเคราะห์ Root Cause รายงานการวิเคราะห์การจัดทำแผน และการประเมินติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน โดย กนอ. ได้ทบทวนเกณฑ์ประเมินด้านผลกระทบ (Impact) โอกาสเกิด (Likelihood) และได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ ซึ่งในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของ กนอ. มีความครอบคลุมความเสี่ยงทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) 2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) และ 4. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)



ในปี 2566 กนอ. ได้มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนขององค์กร ได้จำนวนทั้งสิ้น 11 ปัจจัย จำแนกตามประเภทของความเสี่ยงทั้ง 4 มิติ สรุปได้ดังนี้





นอกจากนี้ คณะกรรมการ กนอ. ยังคงมุ่งมั่นเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงผ่านการปลูกฝังแนวคิดให้บุคลากรทุกกลุ่มของ กนอ. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงในด้านบวกหรือลบ โดย กนอ. ได้วางแนวทางยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรทั่วทั้งองค์กร เพื่อร่วมบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุได้เป้าหมายที่องค์กรคาดหวัง ดังนี้

- Workshop บูรณาการความเชื่อมโยงเกณฑ์ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) วันที่ 17 มีนาคม 2566 และวันที่ 10 เมษายน 2566
- Workshop สายงานเพื่อยกร่างแผนบริหารความเสี่ยงฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารขั้นตอนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประเมินความเพียงพอของปัจจัยเสี่ยง จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ทั้ง 7 สายงาน และ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ในช่วงเดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน 2566
- หลักสูตรตามแผนการพัฒนามุคลากรในภาพรวม (Learning & Development Roadmap) ของ กนอ. ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2566 ซึ่งมีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง คือ โครงการพัฒนาผู้บริหาร กนอ. หลักสูตร 3002 Systematic Thinking and Strategic into Action



การบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment & Social Risk Management)

ในยุคที่ความยั่งยืนเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ จากการตรวจพบเหตุการณ์เชิงลบจำนวนมากต่างมีที่มาจากปัญหาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ ด้วยการเล็งเห็นและเข้าใจถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ กนอ. จึงได้ทำการยกระดับการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ผ่านการทำหน้าที่ของฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงที่จะวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงองค์กรครอบคลุมถึงประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในเชิงบูรณาการ โดยการประยุกต์ใช้กรอบมาตรฐาน COSO 2017 และ COSO 2013 ร่วมกับมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบ ต่อสังคม ISO 26000 แนวคิดการพัฒนา นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Estate) และกรอบการบริหาร จัดการด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐาน GRI Standards ปี 2021 ที่ กนอ. ใช้บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน

โดยในปี 2566 การบริหารความเสี่ยงด้านสังคม ได้รับการพัฒนาผ่านการระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบ การติดตาม และการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบและคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่ทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความโปร่งใสและรับผิดชอบในการ ดำเนินงาน ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม กนอ. ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารจัดการน้ำ อย่างยั่งยืน การก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ และการขุดเจาะน้ำบาดาลเพิ่มเติม เพื่อป้องกันการขาดแคลนน้ำภาคอุตสาหกรรม นอกจากนี้ยังมีการติดตามตรวจสอบการเคลื่อนย้ายกากอุตสาหกรรมอย่างเข้มงวด เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งผลจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้ กนอ. สามารถลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชนโดยรอบและสิ่งแวดล้อม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังช่วยสร้างความไว้วางใจจากสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่ ความสำเร็จในระยะยาวของ กนอ. และภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทย

กนอ. ได้กำหนดแผนการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2566 ภายใต้ความร่วมมือของทุกฝ่ายงานได้ทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด สรุปได้ดังนี้



เป้าหมาย และผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (102-29)

การบริหารความเสี่ยงปี 2566	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
 เป้าหมาย การบริหารความเสี่ยง ทางเศรษฐกิจ	• ความสามารถในการเบิกจ่ายลงทุน ได้ร้อยละ 100 • รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 88 ล้านบาท • จำนวนนวัตกรรมที่ใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ 1 นวัตกรรม	• ผลการเบิกจ่าย ร้อยละของภาพรวม การเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี 92.86 • รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 92.06 ลบ. จาก 4 บริษัท ได้แก่ EAST WATER, GUSCO, GEM และ EFT • จำนวนนวัตกรรมที่ใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ 2 นวัตกรรม ได้แก่ 1. BLINK (Optical Character Recognition: OCR) 2. Automation Networking Development for You
 เป้าหมาย การบริหารความเสี่ยง ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	• ระบบงานที่จะพัฒนาได้ จำนวน 3 ระบบ • ความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและประเมิน องค์การตามมาตรฐานสากล ร้อยละ 100 • การกำกับดูแลและตรวจสอบโรงงานตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ครบถ้วน ร้อยละ 100 • จำนวนนิคมที่ได้รับรอง Eco-World Class 7 แห่ง • ความพึงพอใจลูกค้ามากกว่าหรือเท่ากับ 4.50 • Competency เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปี 2565 (3.50) • กนอ. ไม่มีผู้ประกอบการในนิคมฯ ที่ได้รับ ผลกระทบจากการเปลี่ยนผ่านการบริหาร โครงข่ายท่อส่งน้ำภาคตะวันออก	• ระบบงานที่สามารถพัฒนาได้ จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ IEAT Sandbox และ Digital Twin • ดำเนินการตามข้อกำหนดของ ISO 27001 เพื่อรักษามาตรฐานการรับรองในปี 2565 Surveillance Audit และรับการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐาน ISO/ IEC27001 เรียบร้อยแล้ว • ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ปี 2567 เท่ากับ 4.57 • ผลการประเมิน Competency เท่ากับ 3.72 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปี 2565) • ไม่มีผู้ประกอบการได้รับผลกระทบจากการ เปลี่ยนผ่าน การบริหารโครงข่ายท่อส่งน้ำ ภาคตะวันออก



การบริหารจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้า (102-12)

กนอ. ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง ผ่านการมอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงดำเนินการร่วมกับฝ่ายพัสดุอาคารและสถานที่ดำเนินการทบทวนและเพิ่มหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่เป็นมาตรฐานในบริษัทคู่ค้า เป็นหนึ่งในประเด็นพิจารณาหลักขององค์กร รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงจากคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ พิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงด้านสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2566 ที่พบความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าโดยตรง คือ การยกระดับนิคมฯ เข้าสู่ Eco I.E. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ (Compliance Risk) ที่พบว่าการกำกับติดตามโรงงานที่มีความเสี่ยงสูง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทำให้ กนอ. ต้องมีการวางแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ กนอ. สามารถวางแผน และจัดการกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการวางแผนบริหารความเสี่ยงที่ได้ดำเนินการ รวมถึงการสร้างมาตรการป้องกัน การจัดฝึกอบรมพนักงาน และการสร้างความตระหนักในหมู่คู่ค้า การติดตามและการประเมินผลความเสี่ยงจากคู่ค้า โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงและเจ้าของความเสี่ยงได้ร่วมกันดำเนินงานจนสามารถบรรลุผลตามแผนงานได้สำเร็จ และนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) พิจารณาก่อนรายงานแก่คณะกรรมการ กนอ. อย่างสม่ำเสมอเป็นรายไตรมาสตามลำดับ

นอกจากนี้การสื่อสารเรื่องนโยบาย กฎระเบียบต่าง ๆ ในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างกับคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่เพียงแต่ช่วยให้ กนอ. ดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนเท่านั้น แต่ยังช่วยให้สามารถสร้างความไว้วางใจและความมั่นคงในหมู่คู่ค้า ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในระยะยาวของ กนอ. และคู่ค้าที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน



ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ

(201-1, 201-4, 203-1)

การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรม และระบบเศรษฐกิจของประเทศ

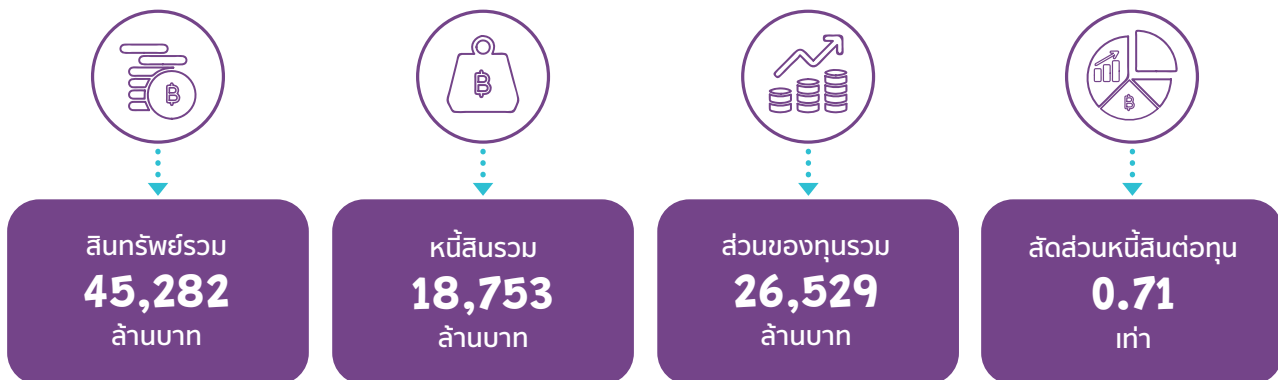
การพัฒนาภาคอุตสาหกรรมเป็นหนึ่งในกลยุทธ์หลักของประเทศไทย เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ในปี 2566 กนอ. ได้ดำเนินการตามแผนงานที่มุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมให้มีความสามารถทางการแข่งขันสูง พร้อมทั้งสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม โดย กนอ. ได้ริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเติบโตของภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมเป้าหมาย เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ และเคมีภัณฑ์ ซึ่งเป็นภาคส่วนที่มีศักยภาพในการสร้างมูลค่าเพิ่มและการส่งออก ซึ่งผลจากการดำเนินงานแสดงให้เห็นถึงการเติบโตของภาคอุตสาหกรรมที่มั่นคง และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่เริ่มต้นดีขึ้น

โดยผลประกอบการจากการดำเนินงานทางด้านการเงินของ กนอ. ประจำปี 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินงานทางด้านการเงิน

วิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน ประจำปี 2566

ฐานะทางการเงิน กนอ. ปี 2566



ผลการดำเนินงานปี 2566

กนอ. มีกำไรสุทธิจำนวน 3,897 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 630 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19 ประกอบด้วย รายได้รวมจำนวน 8,796 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 922 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 4,899 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จำนวน 292 ล้านบาท

รายได้รวม เพิ่มขึ้น จำนวน 922 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้จากการดำเนินงานหลักเพิ่มขึ้นจำนวน 793 ล้านบาท



- | | | | |
|--|---|--|--|
| 1 รายได้จากการขายที่ดิน
เพิ่มขึ้น จำนวน
↑ 15 ล้านบาท | 2 รายได้ค่าเช่าสินทรัพย์
เพิ่มขึ้น จำนวน
↑ 421 ล้านบาท | 3 รายได้จากการร่วมดำเนินงาน
เพิ่มขึ้น จำนวน
↑ 112 ล้านบาท | 4 รายได้ค่าบริการจากการดำเนินงานท่าเทียบเรือ
เพิ่มขึ้น จำนวน
↑ 349 ล้านบาท |
| 5 รายได้ค่าธรรมเนียม
เพิ่มขึ้น จำนวน
↑ 7 ล้านบาท | 6 รายได้จากการรับบริจาค
สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้
เพิ่มขึ้น จำนวน
↑ 3 ล้านบาท | 7 รายได้ค่าบริการสาธารณูปโภค ลดลง
จำนวน
↓ 114 ล้านบาท | 8 รายได้อื่น
เพิ่มขึ้น จำนวน
↑ 129 ล้านบาท |

ค่าใช้จ่ายรวมเพิ่มขึ้น จำนวน 292 ล้านบาท เป็นการเพิ่มขึ้นของต้นทุนขายและบริการซึ่งแปรผันตามรายได้ที่เพิ่มขึ้นจำนวน 274 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 306 ล้านบาท และต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น 7 ล้านบาท ในขณะที่ค่าใช้จ่ายอื่น ลดลงจำนวน 295 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ลดลง



EBITDA ปี 2566

จำนวน **5,411** ล้านบาท
เพิ่มขึ้น จากปี 2565

จำนวน **690** ล้านบาท
ตามผลประโยชน์ กนอ.



เงินนำส่งรัฐ ปี 2566

กนอ. นำส่งรัฐในปี 2566
จำนวน **1,535** ล้านบาท

ตามหลักเกณฑ์การนำเงิน
ส่งรัฐของกระทรวงการคลัง



ฐานะทางการเงิน (201-1)

	2564	2565	2566	Chg Y66-Y65	%Chg Y66-Y65
 ฐานะการเงิน					
สินทรัพย์รวม	37,788	39,569	45,282	5,713	14%
หนี้สินรวม	14,604	15,495	18,753	3,258	21%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	23,184	24,074	26,529	2,455	10%
 งบกำไรขาดทุน					
รายได้จากการดำเนินงานหลัก	6,833	7,352	8,145	793	11%
รายได้รวม	7,369	7,874	8,796	922	12%
ค่าใช้จ่ายรวม	4,064	4,607	4,899	292	6%
กำไรสุทธิ	3,305	3,267	3,897	630	19%
กำไร (ขาดทุน) ก่อนดอกเบี้ย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย Earnings before Interest, Tax, Depreciation and Amortization (EBITD)	4,298	4,721	5,411	690	15%
เงินนำส่งรัฐ	1,235	1,634	1,535	(99)	(6%)
 อัตราส่วนทางการเงิน					
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROA)	8.75%	8.26%	8.61%	0.35%	-
กำไรสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	48.37%	44.44%	47.85%	3.41%	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E) (เท่า)	0.63	0.64	0.71	-	-
ความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR) (เท่า)	12	13	29	-	-

หมายเหตุ : 1. 2566 งบการเงินผ่านการรับรองจาก สดง. แล้ว

หน่วย : ล้านบาท

เงินงบประมาณที่ได้รับและการจ่ายเงินนำส่งรัฐ

รายละเอียดงบประมาณแผ่นดินที่ได้รับ 3 ปีย้อนหลัง (2564-2566)

แผนงาน/ งบรายจ่าย/ รายการ	ประเภทงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับ		
		ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
		ไม่ได้รับงบประมาณในช่วงปี 2564-2566		

หน่วย : ล้านบาท

การจ่ายเงินนำส่งรัฐที่จ่ายให้กระทรวงการคลัง 3 ปีย้อนหลัง (2564-2566)

แผนงาน/ งบรายจ่าย/ รายการ	งบประมาณที่ได้รับ		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
เงินนำส่งรัฐ	1,235.06	1,634.30	1,535.35

หมายเหตุ : ปี 2564 นำส่งจากผลการดำเนินงานงวดครึ่งปีแรก + เพิ่มเติม

หน่วย : ล้านบาท

หนี้เงินกู้ของรัฐบาลกิจ

ข้อมูลหนี้เงินกู้ จากธนาคารออมสิน

การค้ำประกัน โดย กระทรวงการคลัง	ยอดหนี้เงินกู้ ณ 30 กันยายน ของทุกปี (หน่วยล้านบาท/ ทศนิยม 2 ตำแหน่ง)						
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ค้ำประกัน	-	-	-	-	-	-	-
ไม่ค้ำประกัน	-	-	-	-	-	-	-
ยอดยกมาต้นปี	2,006.42	2,006.42	1,959.32	1,575.15	1,220.52	865.90	511.28
เบิกเพิ่มเงินกู้	-	12.00	-	-	-	-	-
ชำระคืนเงินกู้	-	(59.10)	(384.17)	(354.63)	(354.62)	(354.62)	(354.63)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,006.42	1,959.32	1,575.15	1,220.52	865.90	511.28	156.65

หน่วย : ล้านบาท

นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม กนอ. ปี 2566 (ราย)	รายได้ที่เกิดจากผู้ประกอบการในความดูแล ของนิคมอุตสาหกรรม ปี 2566 (บาท)
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	97	116,687,489.52
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู	530	303,873,495.38
3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	286	353,215,719.60
4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	282	1,047,529,586.70
5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	105	117,300,989.40
6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	161	3,056,703,536.03
7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	144	28,393,755.72
8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	153	162,649,622.65
9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	20	14,209,964.51
10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	45	59,702,065.31
11. นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	7	12,034,917.47
12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	11	4,948,722.64
13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	54	34,664,108.83
14. ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	27	2,457,209,997.44
15. นิคมอุตสาหกรรมสงขลา	3	70,997,000.00

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาคำนวณยั่งยืน



กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ (203-1)

กนอ. มีแผนการลงทุนที่จะขับเคลื่อนให้อุตสาหกรรมเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ภาครัฐเกิดการขยายตัว เพื่อส่งผลต่อเนื่องถึงการเติบโตของภาคเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ตามลำดับ ดังนี้



โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก: นิคมอุตสาหกรรม Smart Park
อยู่ระหว่างการก่อสร้างโครงการ โดยปัจจุบัน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) มีความคืบหน้า
ก่อสร้างแล้วร้อยละ 29.61 โดยในปีงบประมาณ 2566 มีเป้าหมายก่อสร้างร้อยละ 60 และในปี 2567
มีเป้าหมายก่อสร้างร้อยละ 100 คาดเปิดดำเนินการนิคมฯ Smart Park ได้ในปี 2568



โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดระยะที่ 3

- ช่วงที่ 1 ภาพรวมก่อสร้างมีความคืบหน้า ร้อยละ 25.46 ปัจจุบันการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน
อยู่ระหว่างการก่อสร้างเชื่อมกันทราย (Revetment) รวมระยะทางก่อสร้างไปได้ 3,590 เมตร จากทั้งหมด
5,410 เมตร (ร้อยละ 66.36)
- คณะกรรมการคัดเลือกเอกชนร่วมลงทุนมีมติเห็นชอบหลักการการปรับปรุงเอกสาร ERP



แผนงานร่วมลงทุน/จัดตั้งบริษัทในเครือ

กนอ. เห็นว่าเป็นแนวทางที่น่าจะเป็นไปได้ในการลงทุนอีกรูปแบบหนึ่งที่มีความเสี่ยงน้อย คือ การกระจาย
การลงทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้าและอุตสาหกรรมในรูปแบบร่วมลงทุน/จัดตั้งบริษัทในเครือ



โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการระบบ e-PP ร่วมกับระบบ ERP และ

แนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม

จัดให้มีการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (ERP) และศึกษา
ความเป็นไปได้การบูรณาการร่วมกับระบบการอนุมัติ อนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-PP)

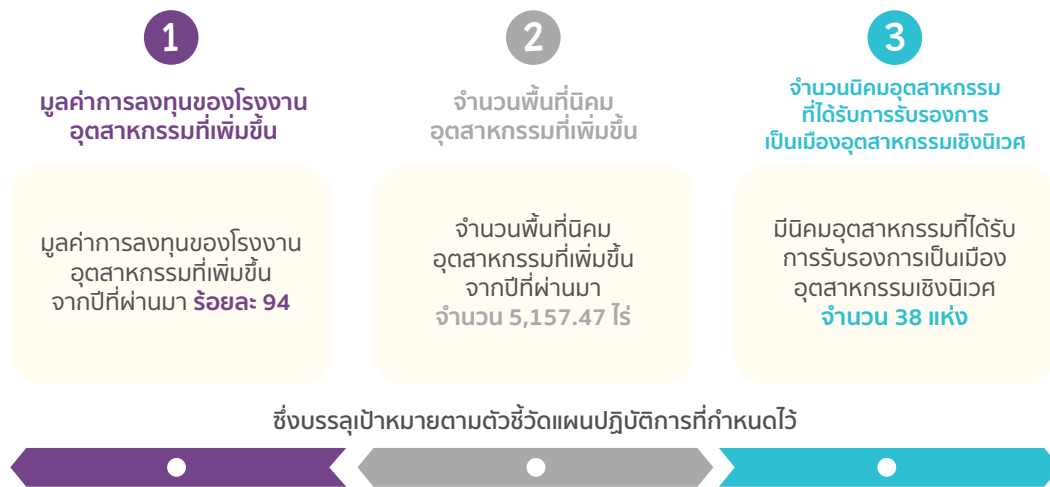


แผนงานพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลที่สำคัญในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนระบบการทำงาน

กนอ. ต้องการให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
เพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน



โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อสะท้อนผลสำเร็จของแผนการลงทุนในโครงการต่าง



แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน

การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคตของ กนอ. ในปี 2566 ดังนี้



**โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม
พื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก
นิคมอุตสาหกรรม Smart Park**



พื้นที่โครงการ
ประมาณ **1,383.76** ไร่



งบลงทุนรวม
2,370.7 ล้านบาท



ปีงบประมาณ 2566
997.556 ล้านบาท
แหล่งที่มาของงบประมาณ: งบประมาณ กนอ.

การดำเนินการ:

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2566 มีความก้าวหน้างานก่อสร้างโครงการสะสม ร้อยละ 76.06 (ข้อมูล ณ 24 กันยายน 2566) และ กนอ. อยู่ระหว่างพิจารณาการศึกษานโยบายการพัฒนาและให้บริการระบบสาธารณูปโภคเพื่อประกอบการกำหนดอัตราค่าเช่าที่ดินของ Smart Park

ผลประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ:

- **ระยะก่อสร้าง:** มีการจ้างงานประมาณ 200 คน ทำให้มีเงินหมุนเวียนเพิ่มขึ้นในชุมชน ประมาณ 23,760,000 บาทต่อปี
- **ระยะดำเนินการ:** มีการจ้างงานประมาณ 7,459 คน จะส่งผลให้มีเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจในพื้นที่ประมาณ 1,342,620,000 บาทต่อปี
- **ผลประโยชน์อื่นๆ:** มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้างน้ำมันเชื้อเพลิง และอื่นๆ ทำให้เกิดการหมุนเวียนเงินในท้องถิ่น



**โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม
มาบตาพุด ระยะที่ 3**



พื้นที่โครงการ
ประมาณ **1,000** ไร่



งบลงทุนรวม
55,400 ล้านบาท

การดำเนินการ:

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2566 แบ่งออกเป็น 2 ช่วง ได้แก่

ช่วงที่ 1: มีความก้าวหน้าการขุดลอกถมทะเล ร้อยละ 63.67 เป็นไปตามแผน (ข้อมูล ณ 25 กันยายน 2566)

ช่วงที่ 2: กนอ.อยู่ระหว่างดำเนินการคัดเลือกเอกชนร่วมลงทุนฯ

ผลประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ:

- **มิติเศรษฐกิจ:** เป็นศูนย์กลางการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ทางน้ำของอาเซียนสู่เศรษฐกิจนานาชาติ รวมถึงเป็นประตูการค้า (Gateway) เชื่อมโยงกับภูมิภาคอาเซียนรองรับการลงทุนอุตสาหกรรมหลักของประเทศ S-Curve และ New S-Curve
- **มิติสังคม:** มีส่วนต่อการพัฒนาพื้นที่และท้องถิ่น เกิดการจ้างงาน สร้างเศรษฐกิจชุมชน เกิดการหมุนเวียนของรายได้สนับสนุนแผนของกระทรวงพลังงานในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ



การบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม

กนอ. มุ่งมั่นก้าวสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ (Smart Industrial Estate : Smart IE) โดยกำหนดเป็นทิศทางการทำธุรกิจที่ชัดเจนตั้งแต่ปี 2565 ปัจจุบันจึงได้จัดให้มีและดำเนินการตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนานิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้มีบริการเทียบท่าสากล โดย กนอ. ได้นำเสนอยุทธศาสตร์ปี 2566-2570 ที่มุ่งเน้นการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน โดยมีวิสัยทัศน์ “นำนิคมอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากล ด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน” (Internationalize Standard Industrial Estates with Sustainable Innovation) ดังนั้น กนอ. จึงจัดตั้งสำนักบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service Center: OSS) เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการในการทำธุรกรรมร่วมกับ กนอ. ไม่ว่าจะเป็นการซื้อหรือเช่าที่ดิน การแนะนำพื้นที่ที่เหมาะสมในการตั้งโรงงาน การอนุมัติคำขออนุญาตและการออกใบรับรองที่จำเป็นต่าง ๆ เพื่อการจัดตั้งโรงงานในทุกขั้นตอนโดยง่าย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้ทันสมัยและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมให้มากขึ้น

Stakeholder/ Impact	การวิเคราะห์ระบบ/กระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ กนอ. พบว่า ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่างสามารถได้รับผลกระทบจากการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม โดยเมื่อทำการเก็บรวบรวมความต้องการและคาดหวังโดยรวม ทำให้ กนอ. สรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในด้านการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม ได้ดังนี้ • การเสริมสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมุ่งสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART I.E) ที่มีมูลค่าสูงและโอกาสใหม่ทางธุรกิจ • การร่วมบริหารจัดการความรู้และพัฒนานวัตกรรม เพื่อก้าวสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART I.E.) ได้อย่างแท้จริง
Due Diligent	กนอ. บริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม ดังนี้ • การเสริมสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานองค์กรสู่นิคมอุตสาหกรรม นิเวศอัจฉริยะที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันเหนือคู่แข่งอย่างยั่งยืน • การร่วมพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเป็นพื้นฐานสร้างมูลค่าเพิ่มและแสวงหา โอกาสใหม่ทางธุรกิจจากผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการปฏิบัติงานของ กนอ. จนทำให้ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจสูงสุด • การทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้รวมทั้งการเรียนรู้ระหว่างกัน จนนำไปสู่การ นวัตกรรมระบบนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) สภาพแวดล้อมการให้บริการ (Eco System) ผลิตภัณฑ์ บริการ รูปแบบการประกอบธุรกิจ และกระบวนการปฏิบัติงาน สำหรับตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างยั่งยืน



นอกจากนี้เพื่อส่งเสริม กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมได้ ในภาพรวม คณะกรรมการ กนอ. จึงกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) และนโยบายด้านการจัดการ นวัตกรรม ให้มีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบันเป็นประจำทุกปี และกำหนดให้ยังยึดกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักการการกำกับดูแลด้านดิจิทัลตามมาตรฐาน COBIT 2019 และมาตรฐาน ISO 38500 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เชื่อมโยงได้กับแนวคิดการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Governance) การบริหารจัดการ นวัตกรรมตาม Innovation Capabilities Assessment Model และ CEN/TS 16555-1: 2013 และหลักเกณฑ์ด้านการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรมที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลังในฐานะ ตัวแทนผู้ถือหุ้นภาครัฐกำหนด โดยนโยบายดังกล่าวมีแนวปฏิบัติที่ดีและมีสาระสำคัญ ดังนี้คือ



นโยบายการบริหาร จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

1. กำหนดกรอบแนวทางและยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลผนวกเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานองค์กร
3. เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกในเชิงบูรณาการ
4. กำกับดูแลข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม
5. บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย และจัดการความเสี่ยงที่มีต่อสารสนเทศ การติดต่อสื่อสาร และเครือข่ายของ กนอ.
6. มุ่งเน้นการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
7. การบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม



นโยบายการ พัฒนานวัตกรรม

1. กนอ. มุ่งมั่นและสนับสนุนการสร้างบรรยากาศด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งมิติด้านผลิตภัณฑ์และบริการ กระบวนการทำงาน รูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ ซึ่งสามารถสร้างคุณค่าใหม่ (Value) ให้แก่องค์กรและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรได้อย่างเป็นธรรม
2. ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาสนับสนุนการดำเนินงานในทุกกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพผลิต (Productivity) สร้างมูลค่าเพิ่ม และเพิ่มโอกาสในการดำเนินงานขององค์กรสู่ ความยั่งยืน
3. ส่งเสริมค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดพฤติกรรมที่มุ่งเน้นการใช้ความคิดสร้างสรรค์และ การจัดการนวัตกรรมจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารและพนักงานให้สามารถคิดค้นและประยุกต์ใช้ นวัตกรรม รวมถึงผลักดันให้เกิดการพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้และยกระดับผลการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่องจนสามารถนำความคิดสร้างสรรค์ (creativity) ไปขยายผลปรับปรุงและคิดค้นให้เกิดนวัตกรรม ทั้งผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการทำงานรูปแบบธุรกิจใหม่ในทุกระดับ เพื่อรองรับการเป็นองค์กร แห่งนวัตกรรมอย่างยั่งยืน (Innovation Organization)
5. กนอ. ให้ความสำคัญกับการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) และการจัดการนวัตกรรม (Innovation Management) เพื่อเชื่อมโยงการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมให้เกิดการแบ่งปันและสะสม ความรู้ภายในองค์กร สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร รวมถึงสนับสนุนกิจกรรม ด้านนวัตกรรม การสร้างแรงจูงใจ การจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการพัฒนานวัตกรรม
6. กนอ. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการนวัตกรรม รวมถึงระบบนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) ที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยจัดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนและติดตามประเมินผล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร

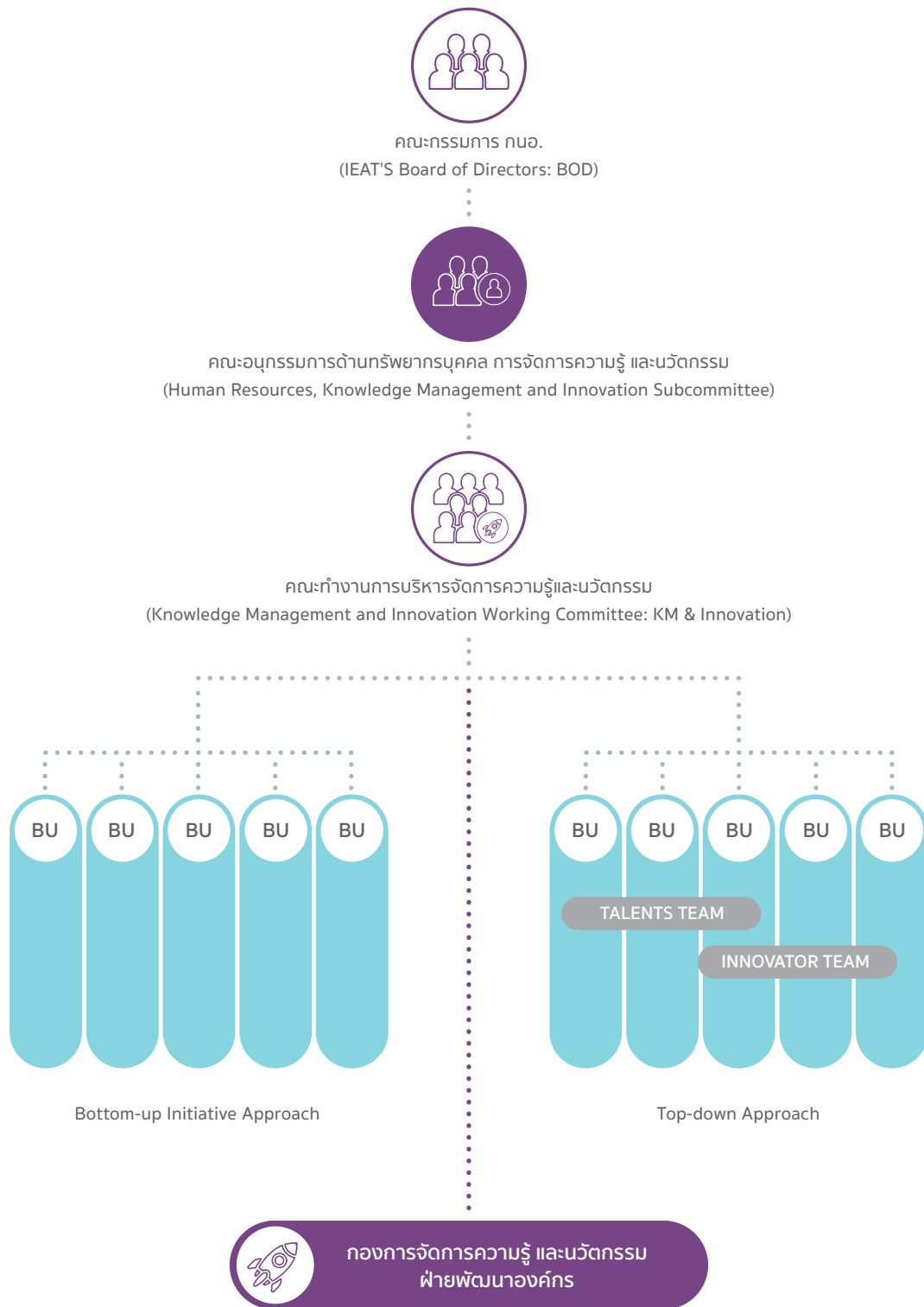


ในส่วนของแนวทางการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นส่วนสำคัญในการสร้างองค์กรให้มีความยั่งยืน เนื่องจากปัจจุบันองค์กรต้องเผชิญกับการแข่งขันที่สูงขึ้น การเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน ดังนั้น กนอ. จึงจำเป็นต้องแสวงหาโอกาสในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่องและมีการจัดการที่เป็นระบบ กนอ. จึงจัดให้มีกลไกการกำกับดูแลเพื่อส่งผ่านนโยบายไปสู่การปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ และให้เกิดผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมตามเป้าหมาย และสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านกลไกการดำเนินงานใน 2 รูปแบบ ดังนี้

1. กลไกการกำกับดูแลตามโครงสร้างองค์กร กนอ. โดยจัดให้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมายในระดับองค์กร และมีการถ่ายทอดไปสู่ระดับสายงาน ฝ่ายงาน และหน่วยงาน ตามลำดับ เพื่อวางแผนการดำเนินงานและดำเนินงานให้สอดคล้องเชื่อมโยงไปกับยุทธศาสตร์ และส่งเสริมการบรรลุเป้าหมายด้านนวัตกรรมขององค์กรในภาพรวม
2. กลไกการกำกับดูแลโดยคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้ และนวัตกรรม ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์และแผนงานด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม และเป้าหมายให้สอดคล้องและสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรม การนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมจากพนักงาน เพื่อนำองค์กรไปสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมตามวิสัยทัศน์

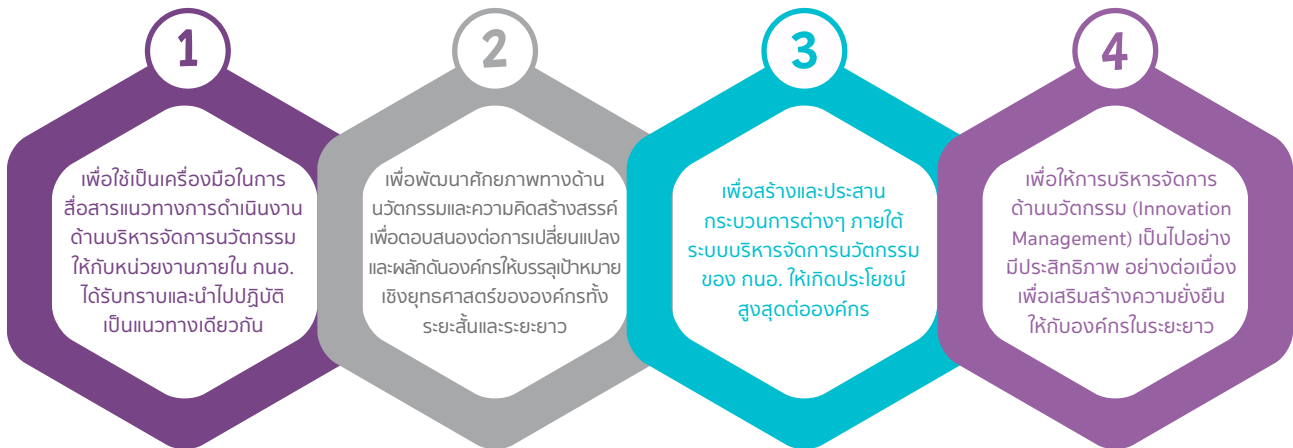
โดยสามารถแสดงโครงสร้างการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม ได้ดังนี้





ภาพ: โครงสร้างการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม

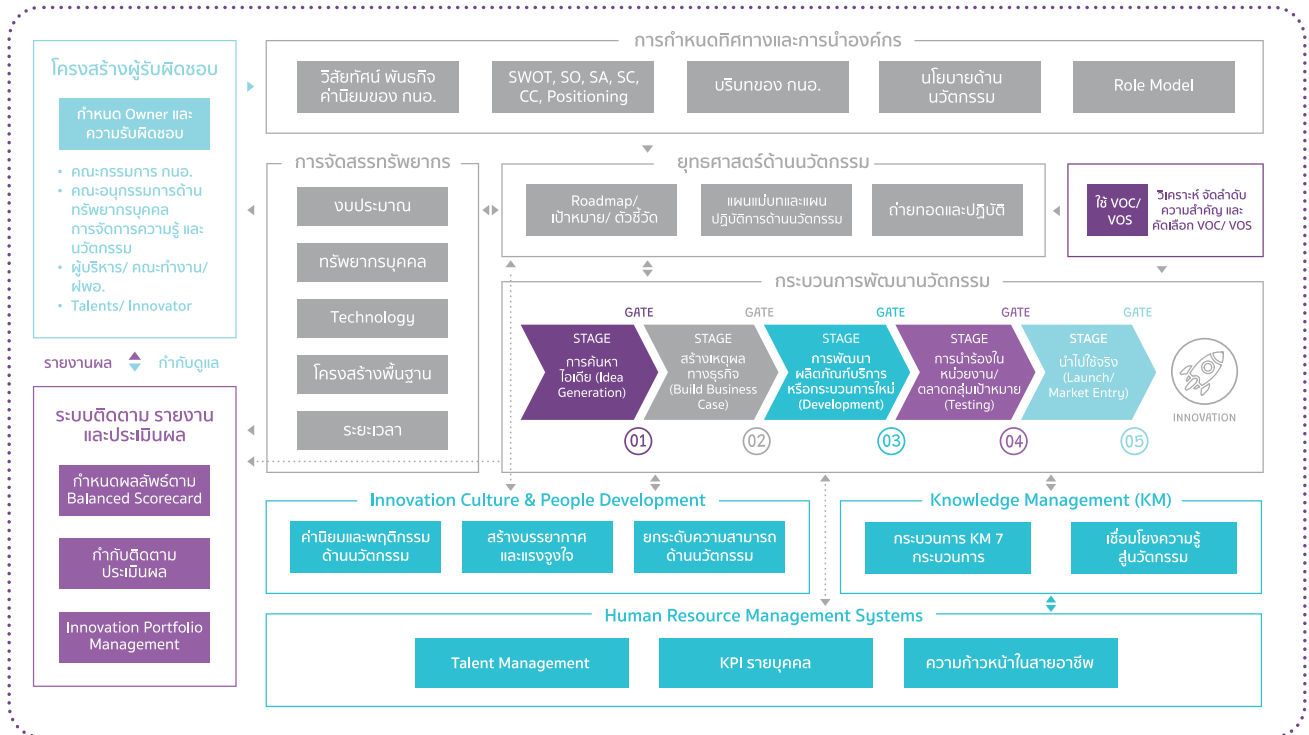
นอกจากนี้เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในการมุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรม กนอ. จึงได้จัดให้มีการทบทวนคู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual) การบริหารจัดการนวัตกรรม ฉบับทบทวนปี 2566 และจัดทำกรอบในการดำเนินงานที่แสดงถึงความเป็นระบบ สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการบริหารจัดการนวัตกรรมของ กนอ. หรือที่เรียกว่าระบบนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ดังนี้



ซึ่งจากกรอบแนวคิดและโครงสร้างผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการนวัตกรรมของ กนอ. สามารถสรุปเป็นระบบนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) ของ กนอ. ประกอบด้วย 1) บทบาทของผู้บริหาร (Leadership and Management) และผู้รับผิดชอบ 2) การกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategic Alignment) 3) ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Values and Culture) 4) องค์กรและบุคลากร (Corporate and People) 5) กระบวนการนวัตกรรม (Innovation Process) 6) การบริหารจัดการความรู้และการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Knowledge and Technology Management) 7) กลไกในการกำหนดเป้าหมาย กำกับ และติดตาม (Metric Mechanism) ทั้งนี้ ระบบนวัตกรรมองค์กรของ กนอ. ได้กำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบ ระบบการบริหาร จัดการนวัตกรรม ระบบการสนับสนุนส่งเสริม และระบบติดตาม ประเมินผลและรายงาน โดยจะเชื่อมโยงถึงลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจว่า กนอ. จะสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำนิคมอุตสาหกรรมสู่สากล ด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ดังนี้



สภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอก



บริหารภายใน กนอ.

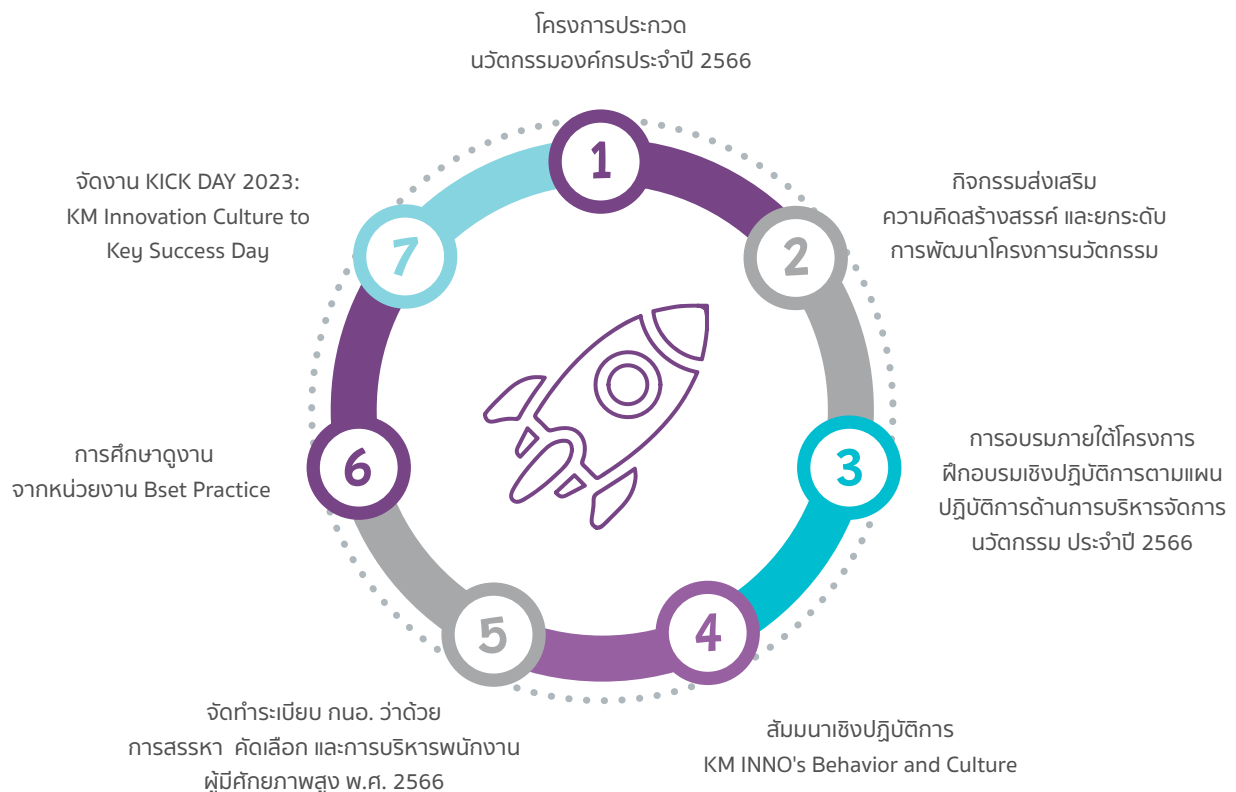
โครงสร้างผู้รับผิดชอบ

ระบบการบริหารจัดการ

ระบบการสนับสนุน ส่งเสริม

ระบบติดตาม รายงาน และประเมินผล

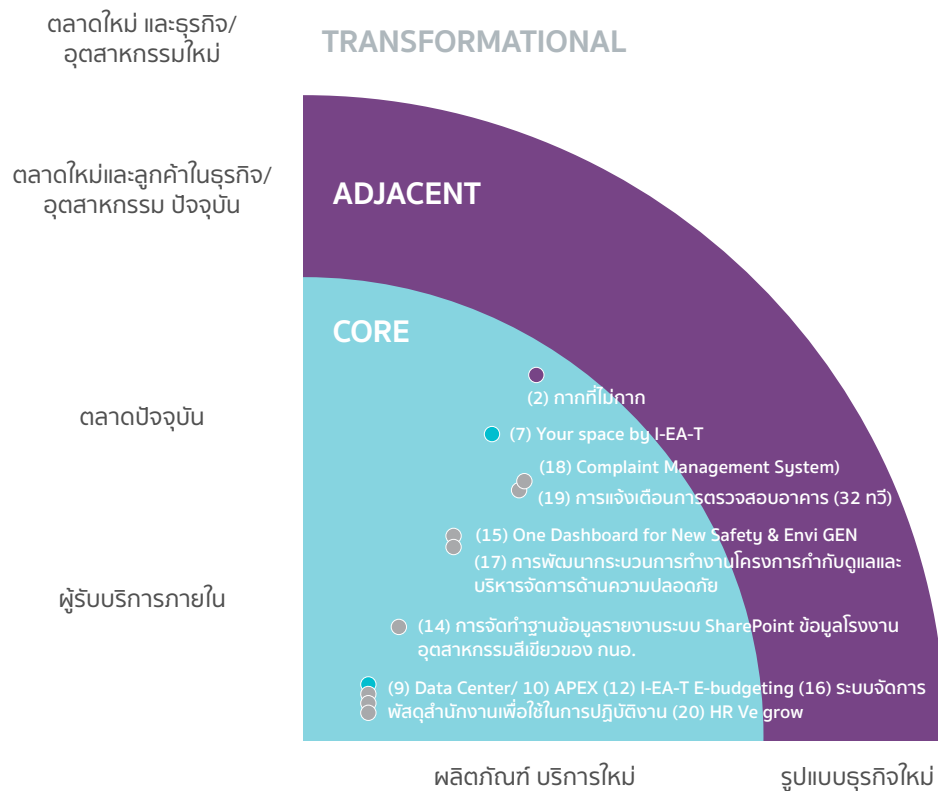
กนอ. ยังมีการส่งเสริม สร้างแรงจูงใจ และกระตุ้นให้บุคลากรมุ่งเน้นการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ผ่านการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ เช่น คะแนน Handicap ที่กำหนดอยู่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กนอ. โครงการประกวดนวัตกรรมองค์กร ประจำปี 2566 โครงการตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมของ กนอ. งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ KM INNO's Behavior and Culture งาน Kick Day 2023 เป็นต้น โดยในปี 2566 สามารถสรุปกิจกรรมได้ดังนี้



นอกจากนี้ ในปี 2566 กนอ. มีนวัตกรรมที่ผ่านการประกวด และจัดใหม่ตาม Stage Gate รวมทั้งสิ้น 12 นวัตกรรม โดยสามารถนำนวัตกรรมดังกล่าวมาจัดทำ Innovation Portfolio ของ กนอ. ได้ ดังนี้



ชื่อโครงการ	คะแนนรวม	%
Product Innovation 2) ทากที่ไม่ทาก	112	75%
Business Model Innovation (7) Your space by I-EA-T (9) Data Center	104 94	69% 63%
Process & Service Innovation (10) APEX (12) I-EA-T E-budgeting (14) การจัดทำฐานข้อมูลรายงานระบบ SharePoint ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมสีเขียวของ กบอ. (15) One Dashboard for New Safety & Envi GEN (16) ระบบจัดการพัสดุสำนักงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน (17) การพัฒนากระบวนการทำงานโครงการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (18) พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management System) (19) การแจ้งเตือนการตรวจสอบอาคารตามมาตรา 32 ทวิ (20) HR We grow UP	94 94 98 102 94 102 106 106 94	63% 63% 65% 68% 63% 68% 71% 71% 63%



การบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(103-1, 103-2, 418-1)

เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลโดยเฉพาะด้านการสื่อสารในรูปแบบสื่อสังคมออนไลน์นั้นมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วซึ่งเห็นได้จากข้อมูลทางสถิติที่นับตั้งแต่ ปี 2562 เป็นต้นมาประเทศไทยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 47.5 ล้านคน หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 70 ของประชากรโดยรวมทั้งหมด จากกรณีนี้จึงกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้กลายเป็นหนึ่งในปัจจัยดำรงชีวิตของคนในสังคม ซึ่งรวมถึงกลุ่มบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. เช่น บุคลากรภายใน ผู้ใช้บริการ ผู้ประกอบ คู่ค้า คู่ความร่วมมือ คู่แข่ง หรือแม้แต่ชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน และยังเมื่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง อาทิ การทำธุรกรรมออนไลน์ การซื้อของ การหาข้อมูล การติดต่อสื่อสาร และความบันเทิง เป็นต้น ก็ยังส่งผลให้ข้อมูลส่วนบุคคลง่ายต่อการนำไปเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ และก่อให้เกิดความเสี่ยงในการนำไปแสวงหาประโยชน์ส่วนบุคคล การคุกคาม โจรกรรม หรือก่ออาชญากรรมในพื้นที่ที่เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลหรือทางไซเบอร์เข้าถึง จากการตระหนักถึงปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ที่กล่าวถึงนี้และด้วยการเป็นความเสี่ยงในรูปแบบใหม่ที่ กนอ. ต้องเผชิญ จึงทำให้องค์กรได้วางแนวทางการจัดการตั้งแต่การรวบรวมความรู้และกำหนดนิยามของความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่สอดคล้องกับศูนย์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติของสหราชอาณาจักร (National Cyber Security Centre: NCSC) หน่วยงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานของสหรัฐอเมริกา (Cybersecurity & Infrastructure Security Agency) ตลอดจนพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 เผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในรูปตารางความหมาย คือ

นิยามของความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

หน่วยงาน	นิยาม
ศูนย์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แห่งชาติของสหราชอาณาจักร (National Cyber Security Centre: NCSC)	วิธีที่บุคคลหรือหน่วยงานทำเพื่อลดความเสี่ยงต่อการถูกโจมตีทางไซเบอร์
หน่วยงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และความมั่นคงปลอดภัย ของโครงสร้างพื้นฐานของสหรัฐอเมริกา (Cybersecurity & Infrastructure Security Agency)	ศิลปะในการป้องกันเครือข่าย อุปกรณ์ และข้อมูลจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการนำไปใช้ทางอาชญากรรม และการทำให้มั่นใจว่าข้อมูล (information) ได้รับการรักษาความลับ (confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability)
พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	มาตรการหรือการดำเนินการที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศอันกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางทหาร และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ



รวมถึงได้ระบุภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อ กนอ. โดยแบ่งออกมา 5 ประเภทหลัก ได้แก่ ซอฟต์แวร์ที่ประสงค์ร้าย (Malware), ฟิชซิง (Phishing), การโจมตีด้วยการแทรกกลาง (Man-in-the-middle attack), การโจมตีด้วยการปฏิเสธการให้บริการ (Denial-of-service attack) และ การโจมตีแบบซีโร่เดย์ (Zero-day attack) ที่มีสาระสำคัญประกอบด้วยนี้

ประเภทของภัยคุกคามทางไซเบอร์

ประเภทของภัยคุกคาม	นิยาม
 ซอฟต์แวร์ที่ประสงค์ร้าย (Malware)	ซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อรบกวนหรือทำให้เกิดความเสียหายผ่านช่องโหว่ในเครือข่ายขององค์กรหรือเจ้าของข้อมูล เช่น สปายแวร์ (spyware) ไวรัสเรียกค่าไถ่ (ransomware) และไวรัสคอมพิวเตอร์ (viruses) และ Trojans (โทรจัน) เป็นต้น
 ฟิชซิง (Phishing)	การหลอกลวงโดยใช้อีเมลหรือหน้าเว็บไซต์ปลอมเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลผ่านการคลิก และหลอกล่อให้องค์กรหรือเจ้าของข้อมูลส่งข้อมูลที่ละเอียดอ่อนไปยังเป้าหมาย
 การโจมตีด้วยการแทรกกลาง (Man-in-the-middle attack)	การโจมตีระหว่างโหนด (Node) การสื่อสารของอุปกรณ์ เพื่อดักจับข้อความหรือข้อมูลระหว่างผู้ส่งและผู้รับข้อมูล โดย อาชญากรไซเบอร์ที่เข้ามาจะอยู่ระหว่างการเชื่อมต่อขององค์กรหรือเจ้าของข้อมูล มักจะกระทำผ่านเครือข่าย Wi-Fi สาธารณะที่ไม่ปลอดภัย
 การโจมตีด้วยการปฏิเสธการให้บริการ (Denial-of-service attack)	การโจมตีของอาชญากรไซเบอร์โดยเข้าควบคุมอุปกรณ์เครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ขององค์กรหรือเจ้าของข้อมูลไม่ให้งาน
 การโจมตีแบบซีโร่เดย์ (Zero-day attack)	การโจมตีทั่วไปของอาชญากรไซเบอร์ระหว่างรอการประกาศการอัปเดตความปลอดภัย หรือโปรแกรมแก้ไข

ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลข้างต้นมากำหนดกลไกป้องกันการเข้าถึงข้อมูลความลับที่สามารถก่อความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายที่เป็นระบบ จนเกิดความปลอดภัยในข้อมูลของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะข้อมูลของพนักงาน ผู้ใช้บริการ คู่ค้าและคู่ความร่วมมือขององค์กร ซึ่งในปี 2566 กนอ. จึงได้ทำการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2565 ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสรรและใช้ทรัพยากรสำหรับจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีเหมาะสมกับบริบทขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ตลอดจนบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. โดยนโยบายดังกล่าว มีวัตถุประสงค์และสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)

- เพื่อให้มีการกำหนดกลยุทธ์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กนอ.
- เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. ตลอดจนการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีและเป็นระบบ
- เพื่อให้ กนอ. มีการบริหารจัดการข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้ กนอ. มีการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- เพื่อให้การลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นประโยชน์และมีคุณค่าสูงสุดต่อ กนอ. ตลอดจนสอดคล้องกับเป้าหมาย พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กร
- เพื่อให้มีการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG) ของ กนอ.
- เพื่อสร้างความมั่นใจและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. ในด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)

สาระสำคัญของนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารกิจการของ กนอ. มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. กนอ. กำหนดให้มีการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
2. กนอ. กำหนดให้มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ และสามารถส่งมอบผลประโยชน์ให้แก่ธุรกิจภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมกับผลประโยชน์ที่ได้รับ โดยมีต้นทุนในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้



3. กนอ. กำหนดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร รวมทั้งมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
4. กนอ. กำหนดให้มีการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดรวมทั้งมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอันเกี่ยวข้องเนื่องจากการขาดทรัพยากรในการดำเนินงาน โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้
- จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กนอ. และการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจของ กนอ.
 - จัดทำกรอบแนวทางการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งการประเมินประสิทธิผลและความคุ้มค่าการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
 - จัดให้มีทรัพยากรบุคคลอย่างเพียงพอ และเหมาะสมรวมทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรในองค์กร
 - จัดทำกรอบแนวทางการจัดทำและกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA)
5. กนอ. กำหนดให้มีการรายงานและการสื่อสารผลการดำเนินงานและการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพ และทันเวลา โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้
- การประเมินความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรายงานผลการดำเนินงานและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
 - การสื่อสารผลการดำเนินงานและการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม
 - การติดตามและประเมินผลการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ.



โครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (102-18)



ทั้งนี้คณะกรรมการ กนอ. ได้สื่อสารความคาดหวังและเพิ่มการกำกับให้ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ที่เกี่ยวข้องทุกระดับต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ เต็มศักยภาพ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลที่สำคัญ ประกอบด้วย (1) หลักความรับผิดชอบ (Responsibility) (2) หลักกลยุทธ์ (Strategy) (3) หลักการจัดซื้อจัดหา (Acquisition) (4) หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Performance) (5) หลักความสอดคล้องกับนโยบายกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ (Conformance) และ (6) หลักการคำนึงถึงผู้ใช้งาน (Human Behavior)

นโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance Policy) ของ กนอ.

กนอ. กำหนดนิยามการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Data Governance) ที่สอดคล้องกับ Data Governance Framework หรือกรอบการกำกับดูแลข้อมูล Version 1.0 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. (Digital Government Development Agency (DGA)) รวมถึงหลักปฏิบัติของ Intragovernmental Group on Geographic Information (IGGI, 2005) กนอ. ระบุว่า “การกำกับดูแลการบริหารจัดการบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ กนอ. ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร โดยมีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ก่อให้เกิดประโยชน์และคุณค่าสูงสุด ตลอดจนมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ.” ซึ่งนิยามดังกล่าวได้เผยแพร่แก่บุคลากรทุกระดับขององค์กรได้รับรู้ เพื่อปฏิบัติตนและรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการ การใช้งาน และบริหารจัดการข้อมูลสำคัญต่างๆขององค์กร โดยให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานที่ กนอ. กำหนด ผ่านกรอบพื้นฐานเพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลข้อมูลที่ดีขององค์กร ได้แก่ มีความมั่นคงปลอดภัยและรักษาความเป็นส่วนบุคคล การกำหนดมาตรการควบคุมและจัดการวงจรชีวิตของข้อมูล การกำหนดนโยบายและกฎเกณฑ์ของข้อมูลเป็นกรอบสำหรับการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลการแต่งตั้งและระบุบทบาทหน้าที่ของผู้ดูแลข้อมูลหรือเจ้าของข้อมูลที่ชัดเจน การเสริมสร้างเมตาดาตา (Metadata) เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรของ กนอ. รับรู้และเข้าใจจำนวนและประเภทของชุดข้อมูล ความสามารถในการนำไปใช้ประโยชน์ และข้อจำกัดในการใช้งาน จนถึงการออกมาตรการเพื่อควบคุมคุณภาพของข้อมูลให้มีคุณภาพสูงเพียงพอต่อการนำไปประกอบการตัดสินใจทั้งในเชิงนโยบาย การบริหาร และการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร

ในปี 2566 กนอ. ได้ทำการทบทวนและเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance Policy) แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนโยบายดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลของ กนอ. สำหรับผู้บริหารพนักงาน ลูกจ้าง ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลของ กนอ. สอดคล้องกับกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลของ กนอ. ที่เป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

กนอ. กำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance Policy) ให้ครอบคลุมการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลประกอบด้วยนโยบายที่เกี่ยวกับเงื่อนไขและวิธีการสร้าง การจัดเก็บรักษา การควบคุมคุณภาพ การประมวลผล การใช้ การแลกเปลี่ยน การเชื่อมโยง การเปิดเผย การรักษาความลับ และการทำลายข้อมูล ซึ่งมีผลบังคับใช้กับ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร



การบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลของ กนอ.

การบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูล	วัตถุประสงค์
 การจัดเก็บข้อมูลและ ทำลายข้อมูล	เพื่อให้การสร้าง การจัดเก็บรักษาข้อมูล และการทำลายข้อมูล เป็นไปอย่างมีคุณภาพ มีการควบคุมคุณภาพข้อมูล สำหรับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการบริหารงานและการให้บริการของ กนอ. โดยเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ กนอ. รวมถึงการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูล
 การประมวลผลและ การใช้ข้อมูล	เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลและการใช้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ รวมถึงวิธีการ และแนวทางในการขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำมาใช้ในการประมวลผลและนำมาใช้ ทั้งนี้ การนำข้อมูล มาใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่แจ้ง หากนอกเหนือจากเหตุผล ดังกล่าวข้างต้น จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน
 การแลกเปลี่ยนและ การเชื่อมโยงข้อมูล	เพื่อให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในและระหว่างหน่วยงานมีความ มั่นคงปลอดภัย และข้อมูลมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ โดยมีวิธีและแนวทางการนำข้อมูลไปเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอก ให้สอดคล้องกับระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่กำหนดบนพื้นฐานของประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
 การเปิดเผยข้อมูล	เพื่อกำหนดนโยบายในการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการแจกจ่ายข้อมูล ที่สามารถแจกจ่ายได้ให้สามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ตรงตาม วัตถุประสงค์ของการให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ซึ่งจะต้องกำหนดวิธีการ และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเอกชน และสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐที่ร้องขอข้อมูล

นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กนอ.

กนอ. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่ชัดเจน โดยกำหนดสาระสำคัญ อย่างครบถ้วนครอบคลุมอย่างน้อยตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องมาตรฐานการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามวิธีแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555, มาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 (Annex A), พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และ คู่มือการบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2565 แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กร และผู้มีส่วน



ได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งกำหนดให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) เป็น ผู้รับผิดชอบในการกำกับ ดูแลให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กนอ. โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ.
- เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานของ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. ได้รับทราบเพื่อสร้างความเข้าใจ ความตระหนัก และการมีส่วนร่วมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
- เพื่อใช้เป็นกรอบมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติด้านสารสนเทศสำหรับพนักงานของ กนอ.และบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
- เพื่อติดตามและทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กนอ. ให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม มาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศให้ความสำคัญกับ 17 ระบบการบริหารจัดการที่มีนัยสำคัญ สรุปได้ดังนี้

ระบบการบริหารจัดการ	วัตถุประสงค์
การบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่หน่วยงาน เจ้าของข้อมูล บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศ (Data & Information Security) • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบเจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าของข้อมูล บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจรวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด



ระบบการบริหารจัดการ	วัตถุประสงค์
การควบคุมการเข้าถึง	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานสารสนเทศของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าของข้อมูล บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด • เพื่อให้มีการตรวจสอบและติดตามการพิสูจน์ตัวตนบุคคลที่เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. ได้อย่างถูกต้อง
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม (Physical and Environmental Security) ของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าของสารสนเทศ บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสาร	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสาร (Communications Security) ของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าของสารสนเทศ บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT operation security) ของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าของสารสนเทศ บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด



ระบบการบริหารจัดการ	วัตถุประสงค์
การจัดหาและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับจัดหาและการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (System acquisition and development) ของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าของสารสนเทศ บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด
การบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติและปัญหา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติและ ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Incident and Problem Management) ของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าของสารสนเทศ บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด
การจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการจัดทำแผน ฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าของสารสนเทศ บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด
การบริหารจัดการผู้ให้บริการภายนอก	• เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการรักษาความ มั่นคงปลอดภัย (Third Party Management) ของ กนอ. • เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด



ระบบการบริหารจัดการ	วัตถุประสงค์
การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก ด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing Policy) ของ กนอ. - เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ กนอ. และบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้งานสารสนเทศของ กนอ. รับทราบและทำความเข้าใจ รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเคร่งครัด
การบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ	- เพื่อให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศของ กนอ. - เพื่อเป็นการป้องกันและลดระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับสารสนเทศของ กนอ.
การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน	เพื่อให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติในการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานในการบริหารจัดการการพัฒนา ปรับปรุงบำรุงรักษา ตรวจสอบและติดตามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับผู้ใช้งานให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
การป้องกันโปรแกรมไม่ประสงค์ดี	เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพรวมทั้งกำกับผู้ใช้งานให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยเว็บไซต์และ การใช้งานอินเทอร์เน็ต	เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. มีความมั่นคงปลอดภัยสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับผู้ใช้งานให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
การรักษาความปลอดภัย ในอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน	เพื่อให้อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับผู้ใช้งานให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ



ระบบการบริหารจัดการ	วัตถุประสงค์
การบริหารจัดการการเข้าถึงข้อมูล สารสนเทศและการบริหารจัดการกฎหมาย	เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. มีความมั่นคงปลอดภัย ป้องกันการรั่วไหลข้อมูล การรักษาความลับ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำกับผู้ใช้งานให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy: PDPA)

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy: PDPA) แม้จะเป็นกฎหมายที่ประกาศในปี 2562 แต่เนื่องจากมีระบบการจัดการที่ซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร จึงส่งผลให้ กนอ. ต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านความรู้ความเข้าใจ และการเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการตลอดจนการตรวจติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งในทางปฏิบัติคณะกรรมการ กนอ. ได้กำกับให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่กระจายไปในแต่ละระดับขององค์กร โดยเฉพาะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กนอ. และ/หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) เป็นคณะทำงานหลักในการตรวจสอบ ควบคุม และปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความถูกต้อง ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ตลอดจนวางแนวทางป้องกันและร่วมจัดการหากเกิดการรั่วไหล หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นปัญหาระดับที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างทันกาล นอกจากนั้นยังได้ออกแบบแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อเป็นกรอบสำหรับประกอบการตัดสินใจสำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ให้สามารถนำเสนอหรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลต่างได้อย่างถูกต้อง โดยไม่เกิดข้อร้องเรียนและ/หรือฟ้องร้องที่จะสร้างผลเชิงลบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยการดำเนินงานตามกรอบแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด จึงทำให้ กนอ. มีผลสำเร็จตามความคาดหวังแสดงให้เห็นได้ดังนี้

โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กนอ.

ผู้รับผิดชอบ	บทบาทหน้าที่
 คณะกรรมการ กนอ.	- กำหนดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัว - กำกับดูแลให้มีการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม



ผู้รับผิดชอบ	บทบาทหน้าที่
 ผู้บริหารทุกระดับ	• จัดให้มีระเบียบปฏิบัติและมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้เหมาะสมกับแต่ละบริบทของ กนอ. และสอดคล้องกับนโยบาย แนวปฏิบัติ กฎหมาย และมาตรฐานสากล • จัดให้มีผู้รับผิดชอบ เช่น หน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบ เพื่อดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ • ในกรณีที่ กนอ. ว่าจ้างบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลจากภายนอก เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีระบบการคัดเลือก ที่มีการวางระบบการคุ้มครองข้อมูลที่ได้มาตรฐาน • กำกับ ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ และระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนหาแนวทางพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้การนำไปปฏิบัติ มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติ และระเบียบปฏิบัติ
 หน่วยงานหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นคณะกรรมการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของ กนอ. และ/หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)	• ดำเนินการและควบคุมการดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลข้อมูลทั้งการ แจ้งขอความยินยอม เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่กำหนด • ดำเนินการและควบคุมการดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบตามที่กำหนด ไว้ในระเบียบปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น • ดำเนินการและควบคุมการลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา การเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ ในการเก็บ รวบรวม หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ร้องขอ • ตรวจสอบ และควบคุม ปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความถูกต้อง ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน • เมื่อพบการรั่วไหล หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งคณะทำงาน คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบทันที • ดำเนินการควบคุมการบันทึกข้อมูลและรายงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ส่วนบุคคลที่รับผิดชอบ • ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนรับผิดชอบ บริหารจัดการและดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดเพื่อลดความเสี่ยง • ให้คำแนะนำแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลรวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล • ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด • ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล • รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่

กนอ. ได้วางแผนปฏิบัติที่ดีในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังนี้

แนวปฏิบัติการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1. แจ้งวัตถุประสงค์ ผู้ติดต่อและสิทธิอื่น ๆ ให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนหรือระหว่างเก็บรวบรวม
2. ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ยกเว้นกรณีที่ไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด
3. ต้องแจ้งการส่งต่อหรือโอนข้อมูลให้กับบุคคลที่สาม หรือต่างประเทศ
4. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ หรือมีการเพิ่มวัตถุประสงค์จะต้องแจ้งให้เจ้าของ ข้อมูลทราบ ยกเว้นที่กฎหมายกำหนด โดยต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อย ดังนี้
 - ประเภทข้อมูลที่เก็บรวบรวม
 - แหล่งที่มา
 - วิธีการเก็บรวบรวม
 - การใช้ข้อมูล
 - การเปิดเผย
 - การส่งหรือโอนข้อมูล
 - การป้องกัน
 - การแจ้งสิทธิ
 - การปรับปรุงข้อมูล
 - ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล
 - ผู้ติดต่อ และสถานที่ติดต่อได้

นอกจากนี้เพื่อให้ กนอ. มีแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด จึงได้เพิ่มแนวปฏิบัติอื่นที่สำคัญ ประกอบด้วย การปฏิบัติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการบันทึกรายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ครอบคลุมตั้งแต่ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องกระทำภายใต้วัตถุประสงค์ ที่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบ ตลอดจน การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์และความยินยอมของเจ้าของข้อมูล การเปิดเผย และ/หรือโอนต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานภายนอก ซึ่ง กนอ. จะไม่ส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นๆ เว้นแต่กรณีที่กำหนด อาทิ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย การกำกับดูแลและวัตถุประสงค์อื่นใดที่มีความสำคัญ เป็นต้น พร้อมทั้งได้กำหนดแนวทางการเปิดเผย และ/หรือโอนต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่สามที่ทำสัญญาจ้างและ/ หรือสัญญาให้บริการ และแนวทางการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ซึ่งการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนด กนอ. ได้ระบุสิทธิของเจ้าของข้อมูล มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจัดทำแนวทางการควบคุมเอกสาร การรับผิด ตลอดจนกระบวนการปรับปรุงระบบบริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เผยแพร่แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กรและมีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้รับทราบแนวทางการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูล



ส่วนบุคคลและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด อีกทั้งได้มอบหมายให้ “คณะทำงานเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” เป็นผู้รับผิดชอบระบบบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกำหนดระเบียบปฏิบัติในการตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามระบบที่กำหนด และรายงานให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารรวมถึงฝ่ายบริหารทราบ ให้มั่นใจได้ว่าแนวทางการดำเนินงานมีความความเป็นมาตรฐานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่หน่วยงานภาครัฐกำหนดอย่างแท้จริง

ในปี 2566 กนอ. กำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล ออกแบบหลักสูตรและจัดทำการศึกษาฝึกอบรมบุคลากร กนอ. ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายภาครัฐ ผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

กิจกรรม	ผลสำเร็จปี 2566
1. จำนวนข้อร้องเรียนด้านการละเมิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลความลับและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ครั้ง)	0 ครั้ง
2. จำนวนการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีจากการละเมิดข้อมูลความลับและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ครั้ง)	0 ครั้ง
3. จำนวนบุคลากรที่ถูกพิจารณาลงโทษจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ราย)	0 ราย



ผลการดำเนินงานด้านประชาชน/ สังคม

(103-1, 103-2, 103-3)

การพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีสมัยใหม่

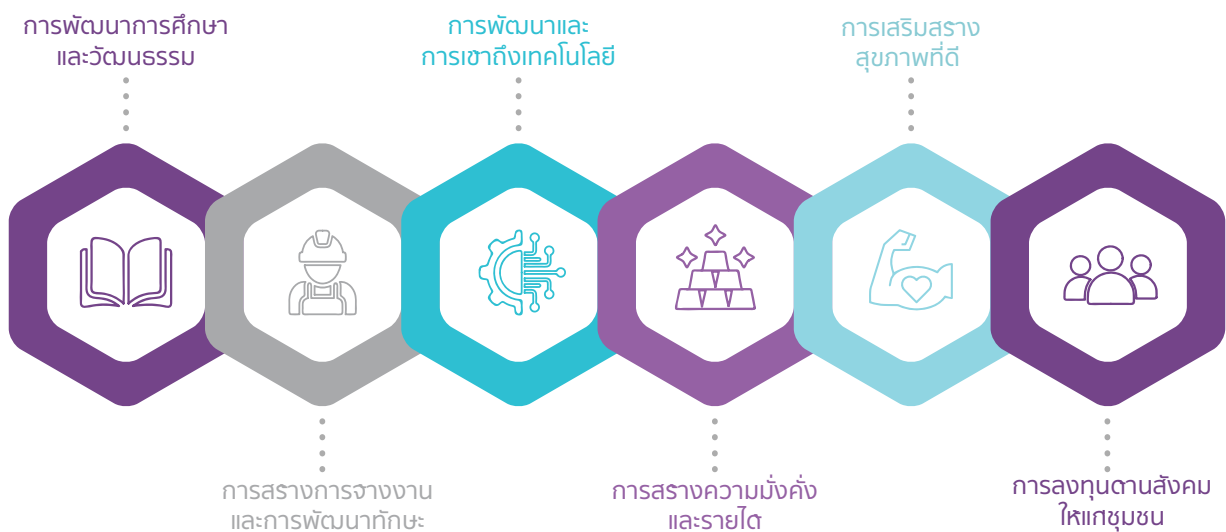
กนอ. ตระหนักดีว่าธุรกิจการจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมสามารถสร้างผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้ กนอ. จึงมุ่งมั่นและตั้งใจไม่หยุดยั้งในการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานตามนโยบาย “การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)” ตามมาตรฐาน ISO 26000 และแนวทางการสร้างเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) เพื่อมุ่งรับผิชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยเน้นรักษาความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและองค์กร ตลอดจนเผื่อระวังไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในทุกมิติ พร้อมไปกับการสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนให้เกิดแก่ชุมชนรอบพื้นที่นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมตั้งแต่ละระดับพื้นฐาน เช่น ด้านเศรษฐกิจชุมชน การศึกษา และสุขภาพ ซึ่งจะดำเนินการผ่านกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมี กนอ. เป็นผู้ริเริ่มและดำเนินงานหลัก ร่วมกับชุมชน และเครือข่ายอื่น เช่น ผู้ประกอบการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม คู่ค้า และคู่ความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

Stakeholder/ Impact	การพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาความยั่งยืนในมิติด้านสังคม ซึ่ง กนอ. ได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย (Stakeholder Target) ได้แก่ ชุมชน/สังคมที่อยู่รอบนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร โดยในปี 2566 กนอ. ได้รวบรวมผลกระทบเชิงลบ ความต้องการและความคาดหวัง เพื่อนำมาออกแบบแนวทางการสร้างความเข้มแข็งให้เกิดแก่ชุมชน/สังคมได้อย่างแท้จริงภายใต้การมีส่วนร่วมตลอดกระบวนการทำงาน สรุปได้ดังนี้ • การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมที่ตรงกับความต้องการ/ คาดหวัง ด้วยการมีส่วนร่วมและการประยุกต์ใช้ความสามารถพิเศษของ กนอ. • การบูรณาการเครือข่ายความร่วมมือ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน
Due Diligent	กนอ. มีการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนด้านประชาชน/ สังคม ดังนี้ • การจัดกิจกรรมยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนอย่างยั่งยืน โดยเพิ่มโอกาสการจ้างงาน พัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณี และศาสนาชุมชน นำภูมิปัญญาและทรัพยากรท้องถิ่นมาใช้ประกอบอาชีพ ส่งเสริมการศึกษาและการอบรมวิชาชีพ • การเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตรและบูรณาการความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เกิดนวัตกรรมและความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจ เพื่อยกระดับผลลัพธ์ตามภารกิจ และมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ

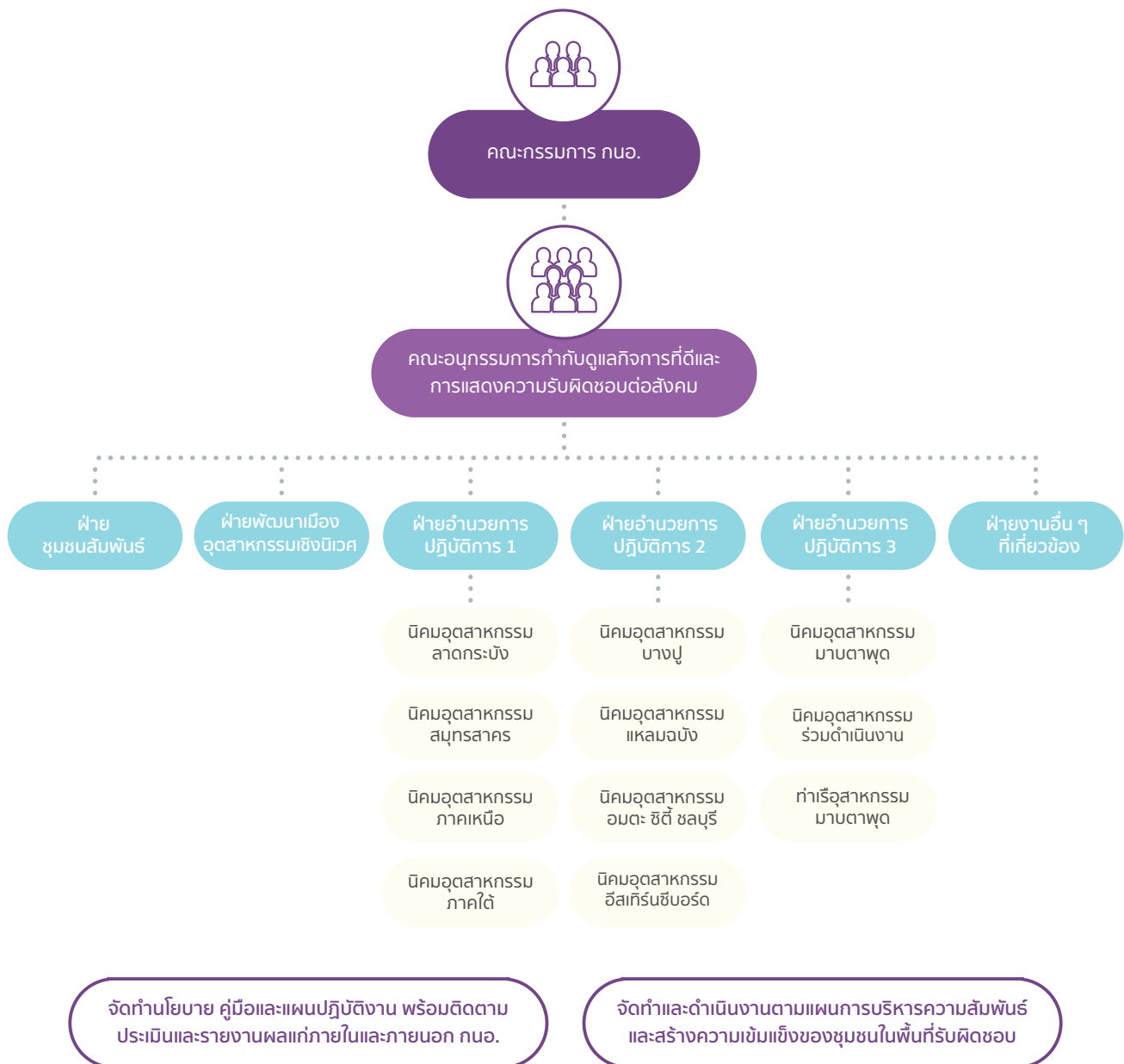


นโยบายการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development Policy)

“กนอ. กำหนดเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน โดยยึดแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ร่วมกับการพัฒนาเพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่คาดหวังให้ภาคอุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน พึ่งพาอาศัย และเกื้อกูลกัน โดยมีผู้ประกอบการในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเป็นผู้บริหารจัดการ และควบคุมให้การปฏิบัติงานไม่สร้างผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน รวมถึงเป็นฐานยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนให้เข้มแข็งได้ในระยะยาว ผ่านการดำเนินงานที่สำคัญ 6 มิติ ได้แก่



ในปี 2566 กนอ. ยังคงยึดกรอบแนวทางการบริหารจัดการด้านการพัฒนาชุมชนที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ซึ่งคณะกรรมการ กนอ. และคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลในระดับการมอบนโยบาย และมอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ร่วมกับฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1-3 ที่เป็นผู้บริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในพื้นที่ทั้ง 15 แห่ง ร่วมกันรับผิดชอบการปฏิบัติงานในการสร้างความสัมพันธ์ และดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชนในพื้นที่โดยรอบ ก่อนดำเนินการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลสำเร็จทั้งในเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์นำเสนอให้คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ตามลำดับ



โดย กนอ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกชุมชนเป้าหมายที่ กนอ. ต้องเร่งบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ เนื่องจากเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กนอ. สูงสุด โดยหลักเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ (1) ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานระหว่างชุมชน/ผู้นำชุมชนกับ กนอ. โดยจะเป็นด้านที่ทาง กนอ. ให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกในการคัดเลือกชุมชนเพื่อดำเนินกิจกรรม (2) ผลกระทบเชิงลบที่มีต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยจากการให้บริการและการทำงานของ กนอ. จะเป็นด้านที่ กนอ. ให้ความสำคัญเป็นลำดับรองลงมา (3) ศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของชุมชน ที่พร้อมต่อยอดการพัฒนาให้เกิดเป็นมูลค่าเพิ่มแก่ชุมชนในระยะยาว และ (4) ด้านพื้นที่ตั้งของชุมชน ซึ่งคะแนนรวมทั้ง 4 มิตินี้เท่ากับ 100 คะแนน โดย กนอ. กำหนดให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. จะต้องนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้ไปใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

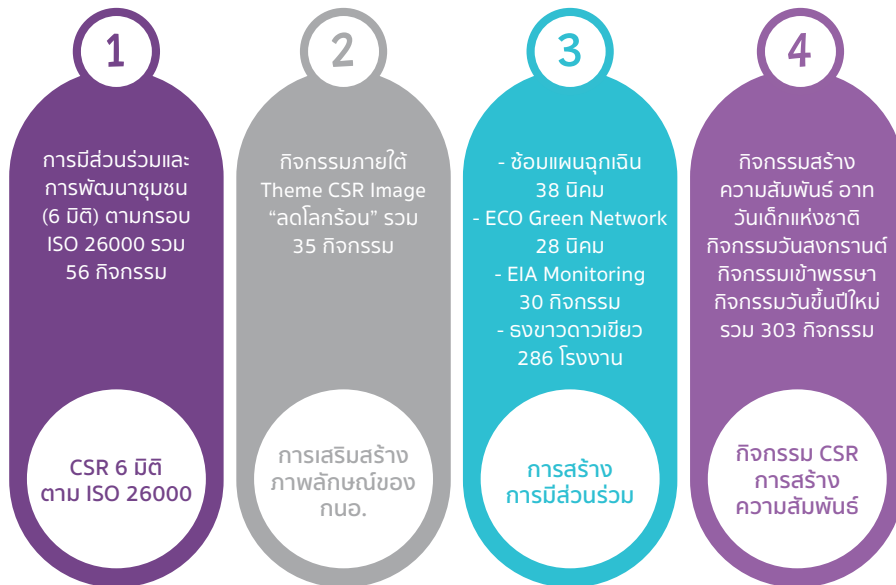
ในส่วนของการจัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการเชิงสังคมสำหรับชุมชนต่างๆ ในปี 2566 กอ. ได้จัดสรรวงเงินจำนวนทั้งสิ้น 24.60 ล้านบาท โดยมีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 776 กิจกรรม ซึ่งเป็นแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการเร่งด่วนของชุมชนในปัจจุบัน ได้แก่ การยกระดับเศรษฐกิจท้องถิ่น การเพิ่มพูนทักษะความรู้เพื่อการประกอบอาชีพให้แก่สมาชิกของชุมชนสำคัญ การส่งเสริมประสิทธิภาพการผลิต การออกแบบ และประยุกต์ใช้วัตถุดิบภายในท้องถิ่น เพื่อนำมาสร้างรายได้อย่างมีเอกลักษณ์ตามวัฒนธรรมท้องถิ่นของแต่ละชุมชน รวมถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ในมิติต่างๆ ตามมาตรฐาน ISO 26000 เช่น การส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐาน การร่วมพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีต้นทุนต่ำแก่ชุมชน การส่งเสริมสุขภาพ และลงทุนเพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่น ซึ่งสามารถจัดกลุ่มแผนงาน/โครงการจำแนกเป็น 6 มิติ ตามกรอบการพัฒนาชุมชน/สังคมตาม ISO 26000 ได้ดังนี้

1. มิติการศึกษาและวัฒนธรรม (11 กิจกรรม) ตัวอย่างโครงการ เช่น
 - โครงการพัฒนาสร้างสรรค์ ค้น คิด นวัตกรรม ต่อยอดต้นกล้าสร้างสู่ฝันวิศวกร
 - โครงการ Hi-tech English Camp New Normal หรือแนะแนวเปิดโลกอาชีพ หรือดนตรีไทย เป็นต้น
2. มิติการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ (23 กิจกรรม) ตัวอย่างโครงการ เช่น
 - โครงการน้ำพริกอ่อมสุข อบรมการสร้างทักษะพัฒนาฝีมือแรงงานของคนภายในชุมชน
 - โครงการยกระดับการดำเนินงานต่อยอดเพื่อพัฒนาสินค้าเป็นวิสาหกิจชุมชน
 - โครงการทำขนมไทยนางเล็ด
3. มิติการพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี (5 กิจกรรม) ตัวอย่างโครงการ เช่น
 - กิจกรรม "ศูนย์การเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ภายใต้ความพอเพียง"
 - Farm To Factory
4. มิติการสร้างความมั่นคงและรายได้ (9 กิจกรรม) ตัวอย่างโครงการ เช่น
 - โครงการร้านค้าร่วมใจชาวคลองมอญ
 - โครงการสรรสร้างรายได้ ใส่ใจชุมชน (ส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าของชุมชนในโรงงาน และสนับสนุนวิสาหกิจชุมชน)
5. มิติสุขภาพ (5 กิจกรรม) ตัวอย่างโครงการ เช่น
 - โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน
 - กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ เด็กและเยาวชน ชื่นอนุบาล-ปถมวัย ในโรงเรียนชุมชนรอบนิคมฯ
6. มิติการลงทุนทางสังคม (2 กิจกรรม) ตัวอย่างโครงการ เช่น
 - โครงการต่อยอดประปาหมู่บ้านพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชนบ้านศรีบุญยืน
 - สร้างป่าชุมชน (เป็นสำหรับ)

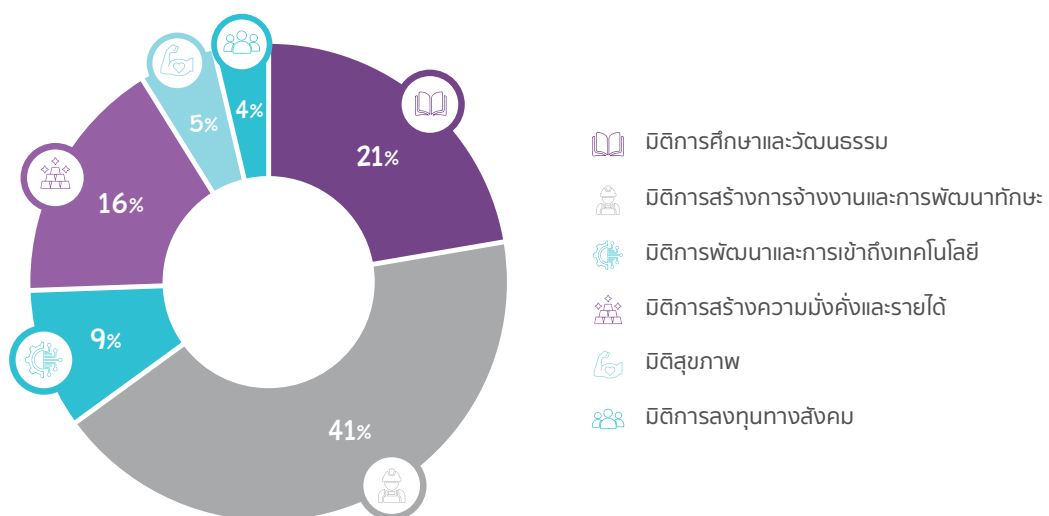


การดำเนินกิจกรรม CSR ของนิคมอุตสาหกรรม 38 แห่ง และท่าเรืออุตสาหกรรม 1 แห่ง ตามมาตรฐาน ISO 26000
(หมวดที่ 7 การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน)

..... ผลผลิตปีงบประมาณ 2566 : **776** กิจกรรม



ซึ่งหากพิจารณาทุกโครงการในปี 2566 จะพบว่า กนอ. ให้ความสำคัญสูงสุดกับการพัฒนาด้านการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ จึงทำให้มีโครงการในกลุ่มดังกล่าวสูงถึงร้อยละ 41 ในขณะที่ให้ความสำคัญน้อยในด้านการลงทุนด้านสังคม น้อยที่สุดที่ร้อยละ 4 สำหรับกรอบการพัฒนาด้านอื่น ๆ ตามนโยบายนั้น กนอ. ได้จัดให้มีแผนการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างครบถ้วน ทั้ง มิติการศึกษาและวัฒนธรรม ร้อยละ 21 มิติการสร้างความมั่นคงและรายได้ ร้อยละ 16 มิติการพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี ร้อยละ 9 และมิติสุขภาพ ร้อยละ 5



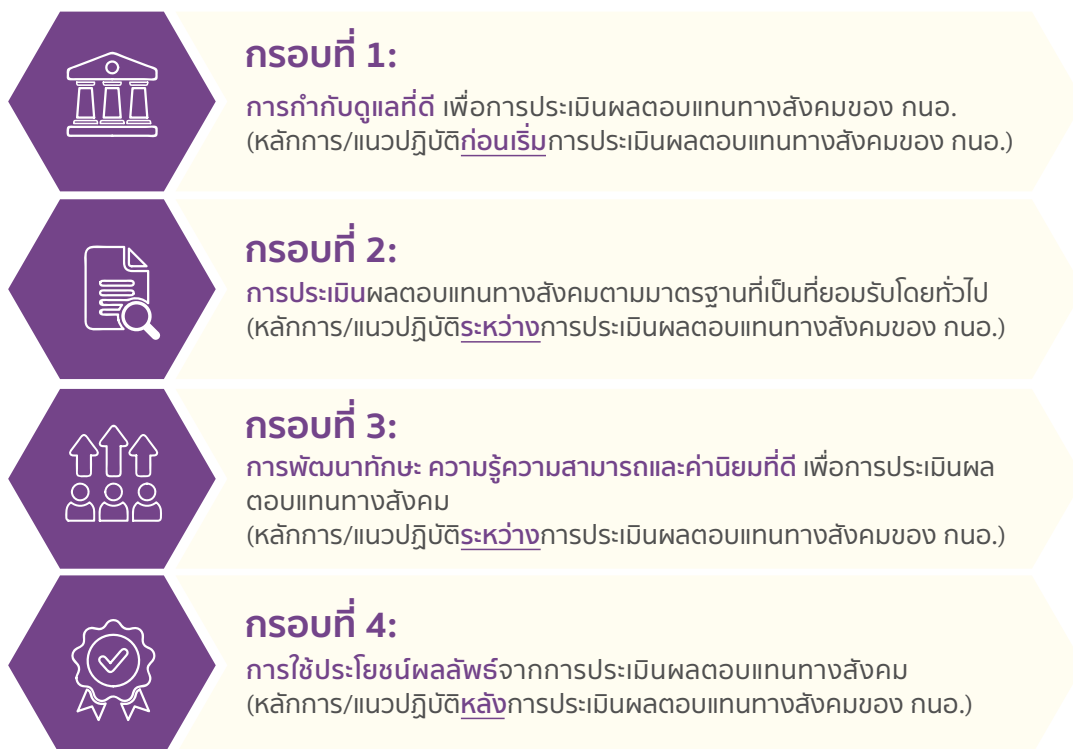
แผนภาพสรุปสัดส่วนโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญของ กนอ. ตามมาตรฐาน ISO 26000



ผลสำเร็จที่สะท้อนความเป็นเลิศในด้านการบริหารและพัฒนาชุมชนอย่างแท้จริงของ กนอ.สามารถแสดงได้ผ่านการพัฒนาระบบการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI) ซึ่ง กนอ. ได้วางรากฐานของการดำเนินงานโดยการจัดทำเป็นคู่มือระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI) ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา ซึ่งทุกปี กนอ. จะดำเนินการสื่อสาร ถ่ายทอด เพื่อยกระดับความรู้ความเข้าใจให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมสามารถนำคู่มือดังกล่าวไปติดตามและประเมินผลตอบแทนเชิงสังคมทั้งในระดับผลลัพธ์ (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรอบการดำเนินงานที่ยึดปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐานนี้มีความสอดคล้องกับแบบจำลองสากล เช่น Roberts Enterprise Development Fund (REDF), The UK Cabinet Office และ Social Value Thailand ที่ให้ความสำคัญทั้งการเตรียมพร้อมก่อนการประเมิน การประเมินผลตอบแทนเชิงสังคมอย่างเป็นมาตรฐาน และแนวปฏิบัติภายหลังการประเมิน เพื่อทำให้องค์กรเกิดวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับการสร้างประโยชน์เชิงสังคมควบคู่กับเชิงพาณิชย์

กรอบการประเมิน SROI ของ กนอ. ประกอบด้วย 4 มิติ แสดงได้ตามแผนภาพ ดังนี้

ระบบการบริหารจัดการเพื่อประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของ กนอ.



โดย กนอ. ได้ออกแบบ 6 พฤติกรรมที่คาดหวังเพื่อส่งเสริมให้ประเมินผลตอบแทนเชิงสังคมทำได้ได้อย่างโปร่งใส ไม่แสดงผลประโยชน์จริง และเปิดโอกาสให้ชุมชนและสังคมตรวจสอบได้ คือ

1. ความรับผิดชอบต่อผลจากการปฏิบัติงานเชิงสังคม (Accountability)
2. การมีจริยธรรมและความซื่อสัตย์เพื่อประเมินและรายงานผลลัพธ์ตามความเป็นจริง (Ethics)
3. การเสริมสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อประเมินและรายงานผลลัพธ์เชิงสังคม (Stakeholder Management)
4. การเปิดเผยและรายงานข้อมูลทางสังคมอย่างโปร่งใส ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ และตรวจสอบได้ (Transparency)
5. การประหยัดการใช้ทรัพยากรด้านการเงินและไม่ใช้การเงินเพื่อสร้างผลลัพธ์ทางสังคม (Resource Efficiency) และ
6. การสร้างความคุ้มค่าจากการลงทุนเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย (Value Creation)

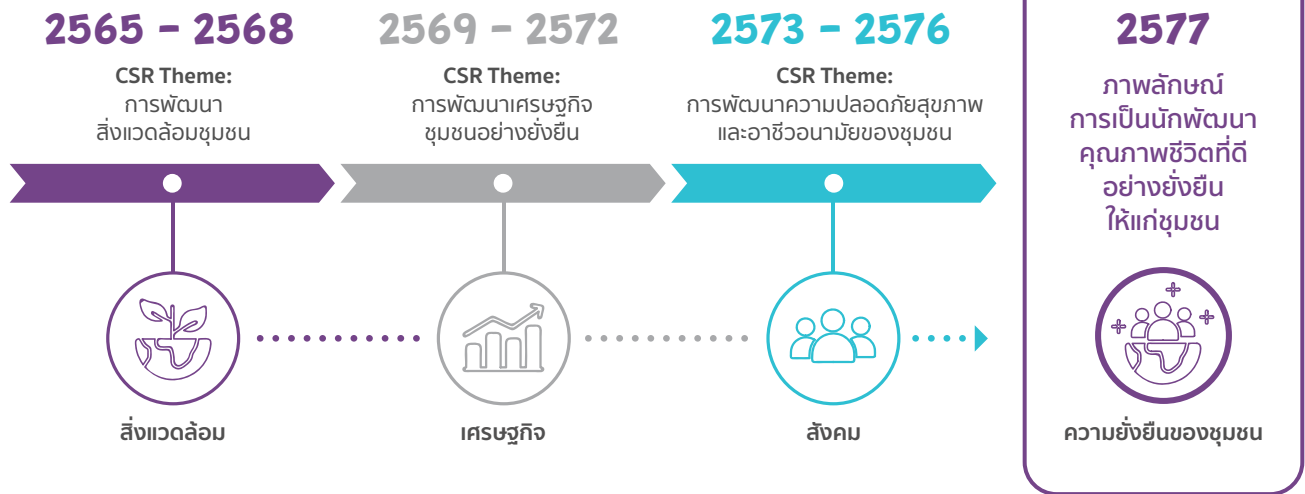
โดยพฤติกรรมที่ระบุนี้ กนอ. จะนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการสมรรถนะองค์กร (Competency Management) เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งองค์กรได้จริงตามลำดับ

นอกจากนี้เพื่อผลักดันให้งานด้านการพัฒนาชุมชนของ กนอ. สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร และมุ่งไปสู่องค์กรที่มีภาพลักษณ์ตามยุทธศาสตร์ด้าน Green Strategy ได้อย่างแท้จริง ในปี 2566 กนอ. ยังคงยึดแนวปฏิบัติอย่างเป็นขั้นตอนตามเส้นทางการพัฒนา (Roadmap) เพื่อการสร้างภาพลักษณ์ ซึ่ง กนอ. ได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ และระบุตำแหน่งยืน (Strategic Positing) เพื่อทำให้เกิดภาพลักษณ์เชิงสังคมที่ชัดเจน โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะครอบคลุมตั้งแต่ปี 2565-2577 ได้แก่

- ระยะที่ 1 ปี 2565-2568 “นักพัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน”
- ระยะที่ 2 ปี 2569-2572 “การเป็นผู้พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน”
- ระยะที่ 3 ปี 2573-2576 “ผู้พัฒนาความปลอดภัยสุขภาพ และอาชีวอนามัย ของชุมชน”

ซึ่งความสำเร็จของการสร้างภาพลักษณ์ในแต่ละระยะจะนำไปสู่การสร้างภาพลักษณ์ในรอบปีถัดไป จนกระทั่งผลสุดท้ายนำไปสู่เป้าหมายสูงสุด คือ การทำให้ทุกกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องรวมถึงชุมชน/สังคมยอมรับ กนอ. ในฐานะ “นักพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ชุมชน” ได้อย่างแท้จริงในปี 2577 ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าภาพลักษณ์ที่เกิดขึ้นแก่องค์กรนั้น เกิดจากชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียเห็นคุณค่าและให้การยอมรับผลการพัฒนาสภาพแวดล้อม ระบบนิเวศ รวมถึงเศรษฐกิจ และชุมชนและสังคม จนไว้วางใจและพร้อมจะอยู่ร่วมกับ กนอ. ด้วยสัมพันธที่ดีและผูกพันอย่างยั่งยืน





กิจกรรมเพื่อสังคม

การมุ่งมั่นพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนโดยเฉพาะรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของสำนักงานอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมในระยะทาง 1 กิโลเมตร สะท้อนให้เห็นได้ว่า กนอ. เห็นความสำคัญและระดมชุมชนเป็นผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย (Targeted Stakeholder) ที่ต้องเร่งสร้างประสบการณ์ที่ดีและความผูกพันในระยะยาว โดยนอกเหนือจากแผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์แล้ว กนอ. ยังได้ออกแบบกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ภายใต้กรอบแนวคิดการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างหลากหลายตามบริบทของชุมชนในแต่ละพื้นที่ ซึ่งปี 2566 มีกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่าง กนอ. และชุมชนในพื้นที่ต่างๆ ดังนี้ (413-2)

การจัดกิจกรรมประเภทการอบรม-สัมมนาให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

1. การสัมมนารายงานผลการศึกษา โครงการสำรวจความพึงพอใจและทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ กนอ. ประจำปี 2565

เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นกลไกสำคัญนำพาองค์กรไปสู่การพัฒนากลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของ กนอ. ให้ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ตลอดจนยกระดับการให้บริการต่อผู้ใช้บริการและความเชื่อมั่นในด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิตและสังคม ได้อย่างมีคุณภาพและสมดุล โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนทั้งสิ้น 200 คน จัดโดยกองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์ (กพช.) เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2565 ณ ห้องประชุม Infinity Ballroom โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ (รายนาม)

ซึ่งผลลัพธ์จากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ทำให้ผู้บริหาร พนักงาน กนอ. รวมไปถึงผู้พัฒนานักวิชาการ และคู่ค้า มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และทัศนคติ จากเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญต่อ กนอ. ไปเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนเพื่อปรับปรุง และยกระดับความพึงพอใจ เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการให้บริการต่อผู้ใช้บริการและความเชื่อมั่นต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิต และสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



2. การจัดอบรม “การเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART Industrial Estates: SMART I.E.) ที่มีศักยภาพทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน”

เป็นกิจกรรมที่มีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน AA1000SES ที่สอดคล้องกับกระบวนการทำงานขององค์กร ตลอดจนแนวทางการสร้างความร่วมมือกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การยกระดับสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 140 คน จัดโดยกองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์ (กพช.) เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 ณ ห้องประชุม Sapphire Suite ชั้น 7 โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ แพลทินัม ประตูน้ำ

ซึ่งจากผลการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวทำให้บุคลากรของ กนอ. ที่เกี่ยวข้องได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน AA1000SES และหลักการแนวปฏิบัติด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่สอดคล้องกับกระบวนการทำงานขององค์กร และเสริมสร้างกระบวนการทำงานตามบริบทของหน่วยงานให้มีความเชื่อมโยง ตอบสนองต่อการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีความรับผิดชอบต่อ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร และนำไปสู่การยกระดับ กนอ. สู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART Industrial Estate: SMART I.E.) อย่างมีประสิทธิภาพ



3. การจัดอบรมในหัวข้อ “การประยุกต์ใช้ระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป็นกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ในการนำระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม ที่ได้พัฒนาแล้วเสร็จในปี 2564 ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม ประกอบด้วย ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้าน CSR จากสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาคและจากส่วนกลาง ประมาณ 100 คน จัดเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุม โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ โดยกองบริหารงานชุมชนสัมพันธ์ (กพช.) ซึ่งผลการจัดกิจกรรมดังกล่าวทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ กนอ. ได้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้ระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) และได้ทดลองใช้ระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคมในปี 2564 มาปฏิบัติจริง ร่วมกับแผนโครงการของแต่ละนิคมฯ



4. การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อระบุมุมมองมีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ความต้องการ ความกังวลและความคาดหวัง (VOSs) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. และสายงาน/ ฝ่ายงานให้กับ บุคลากร กนอ.

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อทำการระบุมุมมองมีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการ ความกังวลและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อนำมาประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระยะยาวของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 – 2570 (ทบทวนปีงบประมาณ 2567) และแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2567 รวมถึงนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน โดยมีทีมวิทยากร จาก บริษัท ไทเกอร์ แอดไวซิ่ง กรุ๊ป จำกัด เป็นผู้บรรยายและให้คำปรึกษา แก่ผู้เข้าร่วม จัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุม Mayflair B ชั้น 11 โรงแรมเดอะเบอร์ดเคสีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยกองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์ (กพช.)

ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดกิจกรรมดังกล่าวคือผลการทบทวน การระบุมุมมองมีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) และความต้องการ ความกังวล และความคาดหวัง (VOSs) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. และสายงาน/ ฝ่ายงาน ของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้อง ตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุงปี 2566) ด้านการมุ่งเน้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Module 1: การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นปัจจัยนำเข้าประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียระยะยาวของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 – 2570 (ทบทวน ปีงบประมาณ 2567) และแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2567 ให้มี ความเชื่อมโยงตอบสนองต่อการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีความรับผิดชอบ



5. การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อสำรวจความต้องการ ความกังวล และความคาดหวัง (VOSs) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ.

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อระบุความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญเพื่อนำมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 (ทบทวนปีงบประมาณ 2567) และแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2567 รวมถึงนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ฝ่ายงาน อันจะนำไปสู่การยกระดับการบริหารจัดการสร้างความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้รับความสนใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. ทุกภาคส่วนเข้าร่วม จำนวน 120 คน จัดเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 ณ ห้องประชุม Mayfair B ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยกองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์ (กพช.)

ซึ่งผลลัพธ์จากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ได้แก่ การสำรวจความต้องการ ความกังวลและความคาดหวัง (VOSs) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. เพื่อนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 (ทบทวนปีงบประมาณ 2567) และแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2567 ให้มีความเชื่อมโยง ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีความรับผิดชอบ และนำไปสู่การยกระดับ กนอ. สู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART Industrial Estate: SMART I.E.) อย่างมีศักยภาพ



6. การจัดงานสัมมนาโครงการ “ยกระดับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสู่เกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ. ปี 2566 (IEAT Sustainable Business 2023)”

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการ ผู้พัฒนานิคมฯ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานในสังกัดสายงาน ปฏิบัติการ 1-3 ในเรื่องมาตรฐานการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางสังคม ทั้งในกระบวนการ CSR in Process และ CSR after Process เพื่อนำไปสู่การยกระดับผู้ประกอบการอุตสาหกรรม สู่เกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ. ภายใต้โครงการ I-EA-T Sustainable Business ซึ่งจัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2566 โดยจัดในรูปแบบ Online ณ กนอ.สนง. โดยกองบริหารงานชุมชนสัมพันธ์ (กชส.) ซึ่งผลจากการดำเนินงาน ทำให้ผู้เข้าร่วมได้รับความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงาน เป้าหมาย ผลการดำเนินงาน และได้รับการสื่อสารวัตถุประสงค์ แผนการดำเนินงาน และส่งเสริมความมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการสื่อสารประชาสัมพันธ์การเปิดรับสมัครผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการ



7. การจัดการอบรมภายใต้หลักสูตร “ISB Accelerator 2023” โครงการยกระดับผู้ประกอบการ อุตสาหกรรมสู่เกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ. ปี 2566

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของผู้บริหาร
สำนักงานนิคมฯ ทำเรื่องอุตสาหกรรม และผู้พัฒนานิคมร่วมดำเนินงาน
ให้มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการประเมินการดำเนินธุรกิจ (BIA)
และการบริหารจัดการการลงทุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม (SIA)
และนำมาตรฐานการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางสังคมไปประยุกต์ใช้
ตลอดจนส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการเข้าร่วมการ
ประเมิน จนนำไปสู่การประกวดรางวัล ISB Awards ต่อไป โดยมี
ผู้เข้าร่วมอบรมประกอบด้วย บริษัทผู้พัฒนานิคมฯ ร่วมดำเนินงาน
และ นิคมอุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ. จัดเมื่อวันที่
29-30 พฤษภาคม 2566 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ โดย
กองบริหารงานชุมชนสัมพันธ์ (กชส.)

ซึ่งผลลัพธ์จากการดำเนินงานทำให้ผู้พัฒนานิคมฯ ผู้บริหาร
สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และทำเรื่องอุตสาหกรรมมาบตาพุด
นิคมอุตสาหกรรม ร่วมดำเนินงาน ของ กนอ. และเจ้าหน้าที่ กนอ.
ได้รับความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการประเมินการดำเนินธุรกิจ
(BIA) และการบริหารจัดการการลงทุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม
(SIA) และนำมาตรฐานการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางสังคมไปประยุกต์ใช้



8. การจัดสัมมนาการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ ฝ่ายงานตามมาตรฐาน AA1000SES ภายใต้สถาบัน กนอ.

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ ฝ่ายงานตามมาตรฐาน AA1000SES เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการ รูปแบบของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดการ Enablers ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า Module 1: การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้รัฐวิสาหกิจมีการจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีทีมวิทยากรจาก บริษัท ไทเกอร์ แอดไวซิง กรุ๊ป จำกัด เป็นวิทยากรการบรรยาย โดยจัดการสัมมนาทั้งหมด 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 19-20 กรกฎาคม 2566 ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น 5 และห้อง Jubilee Ballroom ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบลูเคสซี่ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยกองพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์ (กพช.)

ซึ่งผลจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวทำให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถ กนอ. กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการรูปแบบของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน ตามมาตรฐาน AA1000SES



9. การจัดสัมมนาการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของนิคมอุตสาหกรรม/ ท่าเรืออุตสาหกรรมปีงบประมาณ 2567

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรม/ ท่าเรืออุตสาหกรรม ให้มีความสอดคล้องตามมิติการพัฒนาเพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งทั้ง 6 มิติ ภายใต้หมวดการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน ตามมาตรฐาน ISO 26000 และตอบสนองต่อประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน AA1000SES และเป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ 4 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 (ทบทวนปีงบประมาณ 2567) ที่มีวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานและภาพลักษณ์การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะที่รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างผลลัพธ์ทางสังคมควบคู่กับเชิงพาณิชย์ได้อย่างยั่งยืน โดยมีทีมวิทยากรจาก บริษัท ไทเกอร์ แอนด์ โค จำกัด เป็นวิทยากรบรรยาย เมื่อวันที่ : 4-5 สิงหาคม 2566 ณ โรงแรม อาณา อานันท์ รีสอร์ท แอนด์ วิลล่า พัทยา จังหวัดชลบุรี โดยกองพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์ (กพช.)

ซึ่งผลลัพธ์จากการดำเนินงานทำให้สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม/ ท่าเรืออุตสาหกรรมมีแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่มีความถูกต้องมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามมิติการพัฒนาเพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งทั้ง 6 มิติ ภายใต้หมวดการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน ตามมาตรฐาน ISO 26000 และตอบสนองต่อประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน AA1000SES รวมทั้งได้มีการเสวนาแลกเปลี่ยนวัสดุเหลือใช้จากกระบวนการผลิตในโรงงานในนิคมฯ เพื่อนำไปมอบให้กับชุมชน เพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์ ตามกรอบ Circular Economy



10. การจัดสัมมนาสื่อสารคู่มือและแผนเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับ Stakeholder ระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน ตามมาตรฐาน AA1000SES

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสื่อสารคู่มือการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน และแผนเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน AA1000SES เพื่อเป็นแนวทางมาตรฐานสำหรับการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน และเพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ สามารถบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายใน/ ภายนอกองค์กรได้อย่างเป็นมาตรฐาน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Module 1: การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดให้รัฐวิสาหกิจนำมาตรฐานกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) ซึ่งเป็นหลักการสากลและกรอบการประเมินด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมุ่งเน้นให้รัฐวิสาหกิจมีการจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรเป็นไปตามมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง จำนวนประมาณ 100 คน โดยมีทีมวิทยากรจากบริษัท ไทเกอร์ แอดไวซิง กรุ๊ป จำกัด เป็นวิทยากรการบรรยาย เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 ณ ห้องเซฟไฟร์ 1-2 ชั้น 2 โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ โดยกองพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์ (กพช.)

ซึ่งผลลัพธ์จากการดำเนินงานทำให้ผู้บริหารและพนักงาน กนอ. สามารถรับทราบการสื่อสารคู่มือการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน และแผนเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน AA1000SES เป็นแนวทางมาตรฐานสำหรับการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสายงาน/ ฝ่ายงาน และให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ สามารถบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอกองค์กรได้อย่างเป็นมาตรฐาน



11. การจัดสัมมนาถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566-2570 (ทบทวนปีงบประมาณ 2567) และแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2567

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาว ของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 (ทบทวนปีงบประมาณ 2567) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในทิศทางและเป้าหมายในการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. เพื่อให้การดำเนินงานมีการบูรณาการทั่วทั้งองค์กร สอดคล้องกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000 และ ตอบสนองต่อประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน AA1000SES โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย ผู้บริหาร กนอ. พนักงาน กนอ. ผู้พัฒนานวัตกรรม และผู้ส่งมอบ เข้าร่วมจำนวนประมาณ 120 คน โดยมีวิทยากรจากบริษัท ไทเกอร์ แอดไวซิ่ง กรุ๊ป จำกัด เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2566 ณ ห้องประชุม Sapphire Suite ชั้น 7 โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ แพลทินัม ประตูน้ำ โดยกองพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์ (กพช.)

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานส่งผลให้ บุคลากร กนอ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์ด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาวของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2567 และสามารถนำกรอบ ทิศทางในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปบูรณาการประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานของตนเอง ก่อให้เกิดการพัฒนายกระดับระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การจัดกิจกรรมประเภทรับ-มอบสิ่งของ

12. กนอ. มอบเงินสนับสนุนและสเปร์ยแอลกอฮอล์ให้กับชุมชนโดยรอบ กนอ.สนญ. จำนวน 6 แห่ง
เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2566

กนอ. มอบเงินสนับสนุนและสเปร์ยแอลกอฮอล์สำหรับการจัดกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2566 ให้กับชุมชนโดยรอบ กนอ. สนญ. จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ 1. ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ชุมชนมักกะสัน 2. ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ชุมชนริมทางรถไฟมักกะสัน 3. ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ริมทางรถไฟมักกะสัน 4. ชุมชนนิคมมักกะสัน 5. ชุมชนริมทางรถไฟมักกะสัน 6. ชุมชนริมทางรถไฟ (หลังโรงพยาบาลเดชา) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เด็กและเยาวชนมีกำลังใจในการต่อสู้ชีวิต ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นคนดีของสังคมและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไปในอนาคต และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบ กนอ. สนญ. เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2566 ณ กนอ. สนญ. โดยกองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์ (กพช.)



13. กนอ. มอบเงินสนับสนุนเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ แผ่นดินไหวรุนแรงในสาธารณรัฐตุรกี ภายใต้โครงการ “นิคมอุตสาหกรรม ช่วยเหลือผู้ประสบภัย แผ่นดินไหวตุรกี-ซีเรีย”

กนอ. มอบเงินสนับสนุนเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แผ่นดินไหวรุนแรงในสาธารณรัฐตุรกี ภายใต้โครงการ “นิคมอุตสาหกรรม ช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวตุรกี-ซีเรีย” เป็นจำนวนเงิน 450,344.38 บาท ทั้งนี้ ได้มีการพูดคุยถึงสถานการณ์ในปัจจุบัน การฟื้นฟู และดูแลผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ รวมทั้งโอกาสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2566 ณ สถานทูตตุรกีประจำประเทศไทย ตึกเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ สาทรใต้ โดยกองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์ (กพช.) ซึ่งการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเป็นการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แผ่นดินไหวรุนแรงในสาธารณรัฐตุรกี ให้มีของใช้ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต สามารถดูแลตนเองได้ และมีขวัญกำลังใจในการต่อสู้จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย รวมถึงเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กนอ. และสาธารณรัฐตุรกี



14. กนอ. ร่วมกับตำรวจภูธรภาค 2 และตำรวจท่องเที่ยวดำเนินโครงการ “ขับเคลื่อนความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรม”

กนอ. ร่วมต้อนรับ พล.ต.ท. อิทธิพล อิทธิสารรณชัย ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 พล.ต.ท. สุคุณ พรหมยาน ผู้บัญชาการตำรวจท่องเที่ยวและคณะ ผู้แทนชมรมผู้ประกอบการในพื้นที่มาบตาพุด คอมเพล็กซ์ และผู้แทนผู้พัฒนานิคมฯ (เอเชีย อาร์โอแอล พาแดง WHA) เข้าเยี่ยมชม นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดและท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ภายใต้โครงการ “ขับเคลื่อนความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรม” เพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาจราจร และปัญหาอาชญากรรมจากผู้แทนผู้ประกอบการ ผู้แทนผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม ผู้แทนชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ รวมถึงผู้แทนหน่วยงานราชการ ในจังหวัดระยอง เพื่อนำไปสู่การแก้ไข และป้องกันการเกิดปัญหาในอนาคต รวมถึงความร่วมมือในการบริหารจัดการพื้นที่ร่วมกันต่อไป เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2566 ณ สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดย ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ (ฟชส.)



15. พิธีมอบรางวัลรามาภิบาลสิ่งแวดล้อมและใบประกาศเกียรติคุณ ประจำปี 2565

กนอ. จัดพิธีมอบรางวัลรามาภิบาลสิ่งแวดล้อมและใบประกาศเกียรติคุณ ประจำปี 2565 ภายใต้สถาบัน กนอ. ให้แก่โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมสายงานปฏิบัติการ 1 และสายงานปฏิบัติการ 2 ที่มีผลการประเมินการบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่อยู่ในเกณฑ์ดี-ดีเยี่ยม และรับมอบรางวัลรามาภิบาลสิ่งแวดล้อม หรือธงขาวดาวเขียว จำนวน 127 โรงงาน และโรงงานที่รักษามาตรฐานในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่อยู่ในเกณฑ์ดี-ดีเยี่ยมต่อเนื่องเป็นเวลา 6 ปี รับมอบ รางวัลรามาภิบาลสิ่งแวดล้อม หรือ ธงขาวดาวทอง จำนวน 29 โรงงาน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน ทำให้โรงงานสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้ และเกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2566 ณ ห้องประชุม Infinity Ballroom โรงแรม พูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ (รางน้ำ) โดยกองบริหารงานชุมชนสัมพันธ์ (กชส.)



กิจกรรมงาน Event/ Roadshow ต่าง ๆ

16. กิจกรรม Roadshow โครงการยกระดับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสู่เกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ. ปี 2566 (I-EA-T Sustainable Business: ISB) ครั้งที่ 1

กนอ. จัดกิจกรรม Roadshow โครงการยกระดับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสู่เกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ. ปี 2566 (I-EA-T Sustainable Business : ISB) ภายใต้สถาบัน กนอ. โดยกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นในรูปแบบเวทีเสวนาในหัวข้อ "รวมพลังเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมไทยในเวทีระดับสากลด้วยกลยุทธ์ยั่งยืน" โดยมีวิทยากรพิเศษร่วมเวทีเสวนาจาก ISB List ประจำปี 2565 เพื่อสร้างความตระหนัก แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ISB ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ณ โรงแรม พูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ (รางน้ำ) โดยกองบริหารงานชุมชนสัมพันธ์ (กชส.)



17. กิจกรรม Roadshow โครงการยกระดับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสู่เกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ. ปี 2566 (I-EA-T Sustainable Business: ISB) ครั้งที่ 2

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นในรูปแบบเวทีเสวนาในหัวข้อ "รวมพลังเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมไทยในเวทีระดับสากลด้วยกลยุทธ์ยั่งยืน" ภายใต้สถาบัน กนอ. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างความตระหนัก และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ISB ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2566 ณ โรงแรมพูลแมน พัทยา จี โดยกองบริหารงานชุมชนสัมพันธ์ (กชส.)



18. กิจกรรมปลูกป่าชายเลนเพื่อประเมินความหลากหลายทางชีวภาพของป่าชายเลน ภายใต้แนวคิดการพัฒนาอุตสาหกรรมที่มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน Let's Zero Together ปลูก เพื่อ ลด สู่อนาคตที่ยั่งยืน

การจัดกิจกรรมปลูกป่าชายเลนในครั้งนี้ กนอ. ได้ดำเนินการปลูกต้นโกงกางและต้นแสมขาว จำนวน 10,000 ต้น ซึ่งจะสามารถกักเก็บคาร์บอนไดออกไซด์ได้ประมาณ 27.5 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี สร้างความหลากหลายทางชีวภาพในด้านระบบนิเวศด้านชนิดพันธุ์สิ่งมีชีวิต และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของสัตว์ทะเลให้มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น และเพื่อสนับสนุนเป้าหมายในการมุ่งสู่การเป็นกลางทางคาร์บอน Carbon Neutrality และ Net Zero Emission ของ กนอ. อย่างแท้จริง และเพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 91 พรรษา โดยมีผู้เข้าร่วมงานประกอบด้วย พันธมิตรของ กนอ. ได้แก่ ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู ผู้ส่งมอบ หน่วยงานราชการท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ ชุมชนในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมบางปู สื่อมวลชน ผู้บริหารและพนักงาน กนอ. รวมทั้งสิ้นประมาณ 600 คน เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566 ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู) เฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มหาราชินี จังหวัดสมุทรปราการ (สถานตากอากาศบางปู) โดยฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ (ฟชส.) ซึ่งผลลัพธ์ของการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ได้แก่ 1. เป็นการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายในการมุ่งสู่การเป็นกลางทางคาร์บอน Carbon Neutrality และ Net Zero Emission ของ กนอ. ตามที่ได้ประกาศเจตนารมณ์และวิสัยทัศน์ที่ได้ตั้งไว้ผ่านความร่วมมือและการขับเคลื่อนของทุกภาคส่วนในการจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศให้เท่ากับศูนย์ (Net Zero Emission) เพื่อส่งคืนอากาศบริสุทธิ์ พัฒนาพื้นที่สีเขียว สร้างความหลากหลายทางชีวภาพในด้านระบบนิเวศด้านชนิดพันธุ์สิ่งมีชีวิต เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของสัตว์ทะเลให้มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น และพัฒนาประเทศไปสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม



2. เพื่อเป็นการเตรียมพื้นที่เพื่อเก็บคาร์บอน เครดิตให้กับ กนอ. ในอนาคต

3. กนอ. ตอกย้ำอัตลักษณ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมระดับ องค์กร (CSR Corporate Image) ภายใต้ Theme “ลดโลกร้อน” ที่สะท้อนถึง ค่านิยม วัฒนธรรม และความสามารถพิเศษในการดำเนินธุรกิจของ กนอ. และเป็นที่รู้จักต่อสังคม สาธารณชน และเวทีสากลมากยิ่งขึ้น

4. เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในโอกาส มหามงคลเฉลิม พระชนมพรรษา 91 พรรษา)



19. ผู้บริหาร กนอ. ประชุมหารือภายใต้โครงการ “สานสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)”

คณะผู้บริหาร กนอ. ร่วมต้อนรับ พล.ต.ท. ปิยะ ต๊ะวิชัย ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 และคณะฯ ในโอกาสเข้าร่วมการประชุมหารือภายใต้โครงการ “สานสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders)” ซึ่งการประชุมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาจราจร และความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) จากผู้แทนผู้ประกอบการ ผู้แทนชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ รวมถึงผู้แทนหน่วยงานราชการ เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือในการบริหารจัดการพื้นที่ร่วมกัน และนำไปสู่การยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันของผู้ประกอบการ และชุมชนโดยรอบนิคมฯ ต่อไป เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2566 ณ โรงแรม แกรนด์ ปา โอเทลแอนด์ รีสอร์ท ลำพูน จังหวัดลำพูน โดยฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ (ฟชส.)



20. งาน ISB Forum & Awards 2023 พร้อมกล่าวปาฐกถา “ยกระดับภาคอุตสาหกรรมไทยสู่เป้าหมายลดก๊าซเรือนกระจก และความเป็นกลางทางคาร์บอน” และมอบรางวัล ISB Awards

รศ.ดร.วีรศ อัมระपाल พวก.กนอ. มอบหมายให้ นางปณิตดา รุ่งเรืองศรี รพท.บร.รท.รพท.พย. เป็นประธานในพิธีเปิดงาน ISB Forum & Awards 2023 พร้อมกล่าวปาฐกถา "ยกระดับภาคอุตสาหกรรมไทยสู่เป้าหมายลดก๊าซเรือนกระจก และความเป็นกลางทางคาร์บอน" และมอบรางวัล ISB Awards พร้อมด้วยนายประทีป เอ่งฉ้วน รพท.ปท.1 และนางนุสรา กวินวศิน พช.พวก.พย. โดยมอบรางวัลให้ผู้ประกอบการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางสังคม จำนวน 9 รายใน 7 นิคมอุตสาหกรรม และมอบใบประกาศนียบัตร ISB Accelerator ให้กับนิคมอุตสาหกรรมที่ส่งเสริมการเข้าถึงมาตรฐานของผู้ประกอบการจำนวน 8 แห่ง โดยในงานดังกล่าวมีการเสวนาทางวิชาการโดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก รวม 2 เวที ประกอบด้วย เวทีแรก “กลไกความร่วมมือทั้งรัฐ-เอกชน รับมือความเสี่ยงคว่ำโอกาสสู่ Thailand Net Zero” และเวทีที่ 2 “ทิศทางอุตสาหกรรมไทยในทศวรรษที่ 21: “NEXT INDUSTRIAL REVOLUTION TOWARDS NET ZERO” เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2566 ณ ห้อง Pimarn Siam Hall โรงแรม ดี แอทรีนี โอเทล กรุงเทพฯ โดยกองบริหารงานชุมชนสัมพันธ์ (กชส.) ทำให้ผู้ประกอบการที่ได้รับรางวัล ISB Awards และ ผู้อำนวยการนิคมอุตสาหกรรมที่ได้รับประกาศนียบัตร ISB Accelerator ได้รับการเชิดชูและได้รับมอบโล่รางวัลและใบประกาศนียบัตร และผู้เข้าร่วมได้รับฟังเวทีเสวนาเพื่อสร้างความตระหนักและเผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์ และประสบการณ์ในการพัฒนามาตรฐาน และประชาสัมพันธ์รณรงค์ศึกษาของเครือข่าย ISB



การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน

รายการพัฒนาชุมชน และสังคมโดยรวม	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
จำนวนโครงการ CSR (กิจกรรม)	585	404	690	776
คะแนนความพึงพอใจของชุมชน (คะแนน)	4.87	4.34	4.41	4.48
จำนวนเงินในการลงทุน พัฒนาชุมชนและสังคม (ล้านบาท)	43.5	37.99	58.79	24.60
ร้อยละของผู้บริหารและพนักงาน ที่เข้าร่วมโครงการ CSR	จัดกิจกรรมไม่ได้เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ระบาดของ Covid-19		80	80

ร้อยละของค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าและบริการที่จ่ายให้แก่ผู้ค้า/ ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น (204-1)

กนอ. สนับสนุนให้เกิดการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น ผ่านการยกระดับและทำให้ “ผู้ค้าในระดับท้องถิ่น” (Local Suppliers) ซึ่งในที่นี้ หมายถึง ผู้ค้า/ผู้ส่งมอบที่ดำเนินกิจกรรมส่งมอบสินค้าหรือบริการ โดยมีพื้นที่ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดเดียวกันกับนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแล กนอ. ให้สามารถเข้าถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ กนอ. ได้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้เกิดการกระจายรายได้จาก กนอ. สู่ชุมชนและสังคมโดยรวม ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุผลตามที่คาดหวังนอกเหนือจากการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและไม่เลือกปฏิบัติแล้ว กนอ. ยังมุ่งเน้นเพิ่มศักยภาพและให้ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อทำให้ผู้ค้าในระดับท้องถิ่นมีโอกาสทางการแข่งขันเพียงพอต่อการเข้าร่วมงานกับ กนอ. ได้เช่นเดียวกับผู้ค้าที่เป็นเอกชนชั้นนำโดยทั่วไป ทั้งนี้การดำเนินงานจะคำนึงถึงการประกอบกิจการที่เป็นธรรมและส่งเสริมไม่ให้เกิดการผูกขาด ซึ่งจะช่วยให้เศรษฐกิจในระดับท้องถิ่นเติบโตอย่างสมดุลควบคู่กับเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างแท้จริงในระยะยาว

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาผลสำเร็จโดยรวมจะพบว่า กนอ. ได้ใช้วงเงินงบประมาณเพื่อการสร้างรายได้ผ่านการกระจายการจัดซื้อจัดจ้างสู่ผู้ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่นไปทั้งสิ้น 36.34 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 89.16. ของงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดในรอบปี 2566 โดยแสดงเป็นข้อมูลผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับรายนิคมอุตสาหกรรมในรูปของตาราง ดังนี้



นิคมอุตสาหกรรม	งบประมาณที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับดำเนินงานโครงการของนิคมอุตสาหกรรม (บาท)	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างที่จ่ายให้แก่คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น* (บาท)	ร้อยละของค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างที่ให้แก่คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น* (ร้อยละ)
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	1,878,000.00	1,555,908.54	82.85
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	480,000.00	432,247.22	90.05
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	8,784,029.00	6,229,764.37	70.92
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	840,000.00	757,560.00	90.19
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	955,000.00	616,914.00	64.60
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	4,800,000.00	4,057,528.00	84.53
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	7,121,308.24	2,304,534.74	32.36
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	1,596,500.00	1,459,000.00	91.39
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	5,348,100.00	1,695,685.60	31.71
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	114,176,000.00	3,880,654.31	3.40
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	4,164,000.00	3,733,659.36	89.67
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	500,000.00	445,783.00	89.16
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	7,776,340.00	6,957,259.55	89.47
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	1,991,000.00	1,896,700.00	95.26
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา	2,750,199.00	1,603,769.28	58.31
รวม	159,291,476.24	36,346,903.43	22.82



การบริหารจัดการบุคลากร เพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน

ในยุคปัจจุบันที่โลกต้องเผชิญกับปัญหาสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนนั้นได้กลายเป็นความท้าทายที่สำคัญ ซึ่งการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเติบโตเข้าสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนดังกล่าว จึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนิคมอุตสาหกรรมให้เข้าสู่เป้าหมายนี้ โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กนอ. มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับคุณภาพของระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง (Human Capital Excellence) โดยในปี 2566 คณะกรรมการ กนอ. ได้ประกาศนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่เป็นไปตามกรอบแนวปฏิบัติที่ดีด้านแรงงานตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ เช่น มาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 หลักการพัฒนาความยั่งยืน ESG หลักเกณฑ์การประเมินการบริหารทุนมนุษย์ฉบับปรับปรุงปี 2565 ที่เผยแพร่โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization: ILO) อย่างเคร่งครัด ประกอบกับการกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร Smart Eco เพื่อใช้เป็นกลไกสำคัญหนึ่งในการส่งเสริมให้บุคลากรยึดถือเป็นกรอบแนวปฏิบัติที่ดีในการมีพฤติกรรมอันพึงประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องและนำพาองค์กรมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

นอกจากนี้ กนอ. ยังได้บูรณาการแนวทางการพัฒนาบุคลากรร่วมกับการพิจารณาสมรรถนะหลัก (Core Competency) ขององค์กร ซึ่งมุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของบุคลากรตาม Future Core competency ประกอบด้วย 1) การคิดสร้างสรรค์ และการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร และ 2) ความสามารถในการดำเนินงาน และทักษะของบุคลากรที่รองรับการดำเนินธุรกิจอื่น รวมถึงความรู้เรื่องธุรกิจใหม่ รวมถึงดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 – 2570 และแผนปฏิบัติการ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 ที่ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) SO3 เรื่องการยกระดับการบริหารและพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Productivity Ratio/ ยุทธศาสตร์ S7 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์/ กลยุทธ์ HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะ ของบุคลากร/ ตัวชี้วัด 7.2 Functional Competency ของบุคลากรผ่านระดับคาดหวัง ภายใต้แผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร การขยายตัวทางธุรกิจ และ Competency ขององค์กร

อย่างไรก็ตามในปี 2566 กนอ. ยังคงสานต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ Great Strategy (People) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มอัตราส่วนผลิตภาพการทำงาน (Production Ratio) ซึ่งจะเป็นตัวสะท้อนความสำเร็จในการสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพในการสนับสนุนธุรกิจและการพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม รวมถึงได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานตามวิถีใหม่ให้สอดคล้องกับยุค New Normal โดยการอนุญาตให้พนักงานสามารถ Work from home หรือทำงานจากที่บ้านหรือนอกสถานที่ทำงานได้อย่างอิสระ พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาแบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการ กนอ. ยังจัดให้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทุนมนุษย์การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2566-2570 ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2566 ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สำคัญไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้



1

พัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) และ
บุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talents) ให้เติบโต
ไปพร้อมกับองค์กร (Growth Mindset)

2

เสริมสร้างความเชี่ยวชาญและศักยภาพบุคลากร
ให้เป็นผู้พัฒนานวัตกรรมและทำเรื่องเชิงนิเวศ
อย่างมืออาชีพ (Green Professional)

3

ยกระดับระบบงานด้านทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
เป็นเครื่องมือและปรับบทบาทของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
ให้มีการดำเนินงานเชิงรุกและมีความเป็นมืออาชีพ
(Good Partner and Good Process)

4

ปลูกฝังค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรม
SMART-ECO และนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน
(Global Characteristics)

โดยในปี 2566 กนอ. ได้รวบรวมและจำแนกข้อมูลบุคลากรของทั้งนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้
การกำกับดูแลทั้ง 16 แห่ง เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดแบ่งบุคลากรขององค์กรออกเป็นกลุ่มแยกตามมิติสำคัญ เช่น
เพศ ระดับการศึกษา อายุ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และสถานที่อยู่อาศัย เพื่อออกแบบแนวทางบริหาร พัฒนา และ
สร้างความสัมพันธ์ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการในแต่ละพนักงานและลูกจ้างที่มีคุณลักษณะแตกต่างกัน
ดังนี้ (102-8)

1. จำนวนพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด

2564	2565	2566
พนักงาน 580 ราย ลูกจ้าง 8 ราย	พนักงาน 610 ราย ลูกจ้าง 8 ราย	พนักงาน 628 ราย ลูกจ้าง 7 ราย

2. จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ

ปี พ.ศ.	พนักงาน		ลูกจ้าง	
				
2564	242	338	4	4
2565	246	364	4	4
2566	375	253	4	3



3. จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ปี พ.ศ.	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
2564	53	310	213	4
2565	43	339	225	3
2566	43	330	252	3

4. จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	2564	2565	2566
< 30	98	129	476
31 - 35	64	82	93
36 - 40	45	45	51
41 - 45	51	46	36
46 - 50	92	81	77
51 - 55	114	111	108
56 - 60	116	116	111
รวม	580	610	628

5. ความหลากหลายของภาระงาน มีดังนี้

การปฏิบัติงาน	ขอบเขตการปฏิบัติงานจำแนกตามพื้นที่ดำเนินงาน
ปฏิบัติงานประจำที่ สำนักงานใหญ่	- งานด้านกำหนดนโยบาย (Policy) - งานวิเคราะห์นโยบายและวางแผน (Planning) - งานด้านบริหารจัดการ (Management) - งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise) - งานด้านกำกับดูแล (Regulate) - งานด้านสนับสนุนเทคนิคการปฏิบัติงาน (Technical Support)
ปฏิบัติงานประจำที่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม	- งานด้านปฏิบัติงาน (Operation) - งานด้านบริการและอำนวยความสะดวก (Service & Facilitate) - งานด้านบริหารจัดการ (Management) - งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise) - งานด้านกำกับดูแล (Regulate) - งานด้านประสานงาน (Coordinate)



6. ผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (202-2)

ข้อมูลบุคลากร	2564	2565	2566
จำนวนผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด (คน)	11	11	11
จำนวนผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (คน)	5	5	-
ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (ร้อยละ)	45.5	45.5	-

จากข้อมูลบุคลากรทั้งกลุ่มพนักงานและลูกจ้าง กนอ. ได้กำหนด 12 แผนงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหาร
ทุนมนุษย์ ปีงบประมาณ 2566 เพื่อทำให้เป้าหมายระยะยาวและประจำปีบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนด สรุปได้ดังนี้

แผนงานด้าน HR 2566	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
1. แผนงานปรับปรุงระบบงาน/ กระบวนการ	1. ความสำเร็จของการปรับปรุง 5 กระบวนการ จนได้ Output ที่ต้องการ	 บรรลุเป้าหมาย
2. แผนงานทบทวนโครงสร้าง องค์กร และอัตรากำลังที่แสดง การจัดสรรทรัพยากรอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และอัตรากำลัง	 บรรลุเป้าหมาย
3. แผนงานการพัฒนาและ สร้างประสิทธิภาพของ Successor (ตามแผนวิสาหกิจ)	1. มี Successor ครบทุกตำแหน่งงานที่สำคัญ โดยคุณสมบัติของ Successor ผ่านการประเมิน ตามคุณสมบัติครบถ้วน 2. ความสำเร็จของการดำเนินงาน/ พัฒนา บุคลากร 100%	 บรรลุเป้าหมาย
4. แผนงานการพัฒนาและ สร้างประสิทธิภาพของ Talents (ตามแผนวิสาหกิจ)	1. มีการพัฒนา Talent ตามแผนงาน ที่กำหนดไว้ 100% 2. มีเกณฑ์/ แนวทางการกำหนดการสรรหา/ พัฒนาบุคลากร คุณภาพ และแนวทางในการ นำไปใช้ใน Critical	 บรรลุเป้าหมาย
5. แผนงานวางแผน และสร้างความก้าวหน้า ทางเดินสายอาชีพ	1. มีทางเดินสายอาชีพของแต่ละตำแหน่ง ที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกับ Development Roadmap 2. การสื่อสารเกณฑ์ในการเลื่อนระดับ	 บรรลุเป้าหมาย

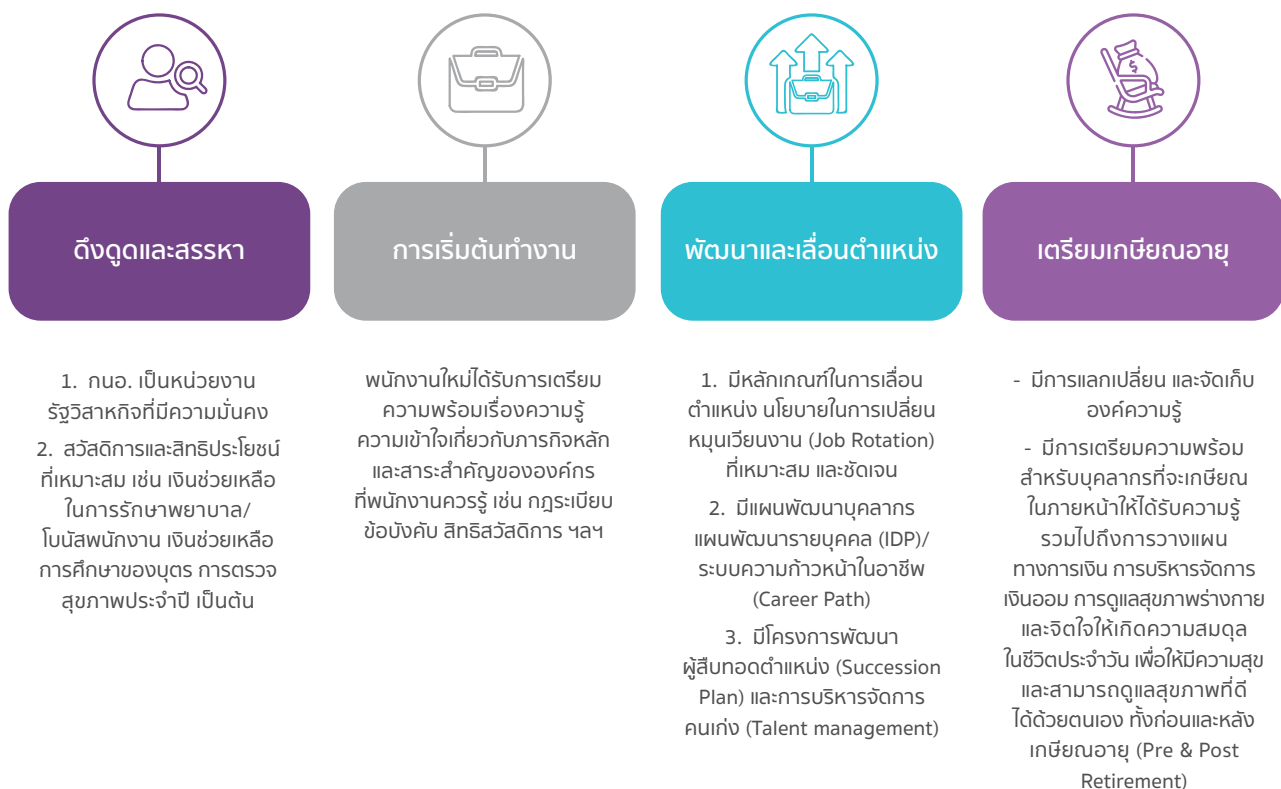


แผนงานด้าน HR 2566	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
6. แผนงานการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร การขยายตัวทางธุรกิจ และ Competency ขององค์กร และยกระดับศักยภาพบุคลากรตาม Future Core competency (ตามแผนวิสาหกิจ)	1. การพัฒนาบุคลากร กนอ. แผนการพัฒนาบุคลากรในภาพรวมของ กนอ. (Development Roadmap) ร้อยละ 50 ของหลักสูตรการพัฒนาภายใต้แผนการพัฒนาบุคลากรฯ ที่ ผบ. เป็น Process Owner มีการประเมินประสิทธิภาพ 2. การทบทวน Competency Model ให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร การขยายตัวทางธุรกิจและ Future Core Competency ขององค์กรกำหนด FC ของ FCC องค์กรและกลุ่มเป้าหมายรวมทั้งแผนพัฒนาเพื่อยกระดับ FC	 บรรลุเป้าหมาย
7. แผนงานบริหารจัดการด้านทุนมนุษย์ ด้วย Digital HR (ตาม แผนวิสาหกิจ)	ระบบงาน Digital HR ที่ใช้งานได้ 11 module (สะสม)	 บรรลุเป้าหมาย
8.แผนงาน HR Analytic and HR Audit	อย่างน้อย 1 เรื่องเกิดจากการ HR Analytic หรือ HR Audit หรือการปรับปรุงระเบียบที่เหมาะสม	 บรรลุเป้าหมาย
9. แผนงานส่งเสริมวัฒนธรรมและค่านิยม กนอ. (รวมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม)	1. ร้อยละ 75 ของบุคลากรที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมซึ่งจัดการสำรวจโดย Third Party 2.เกิดวัฒนธรรมการทำงานที่เชื่อมโยงกับ GRC, จรรยาบรรณ และ Digital Literacy	 บรรลุเป้าหมาย
10. แผนเชื่อมโยงงานปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมกับระบบทุนมนุษย์	1.แผนงานด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปี 2566 เชื่อมโยงกับความต้องการของพนักงาน กนอ. 2. มีแนวทางเชิงรุกเพื่อดูแลสุขภาพกาย/ จิตของพนักงาน อย่างน้อย 1 เรื่อง	 บรรลุเป้าหมาย
11. แผนงานสร้างความผูกพันของพนักงาน และ Employee Experience	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนา Engagement	 บรรลุเป้าหมาย
12. แผนงานสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์	สร้างเครือข่ายทรัพยากรบุคคลมีจำนวน 1 เครือข่าย	 บรรลุเป้าหมาย

เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร

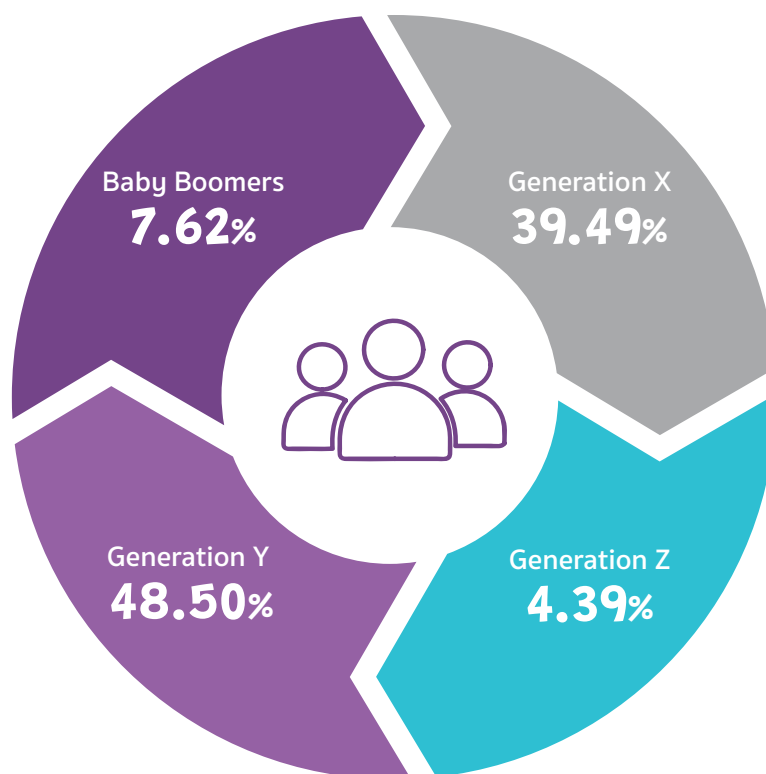
กนอ. ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญในองค์กรเป็นอย่างยิ่ง และถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร ดังนั้นเพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานอยู่กับ กนอ. อย่างเต็มความสามารถ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างแรงจูงใจเพื่อให้พนักงานที่ดีมีคุณภาพเกิดความพึงพอใจ ความผูกพัน และรู้สึกผูกพันต่อ กนอ. โดยในปี 2566 กนอ. ได้ยกระดับการดำเนินงานเพื่อสร้างความผูกพันไปสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากร (Employee experience) ผ่านการสร้างประสบการณ์ และความประทับใจ ด้วยการดำเนินงาน/กิจกรรมที่องค์กรสามารถจัดให้บุคลากรเข้าถึงได้ (Touch Point) ตลอดชีวิตการทำงานของบุคลากร (Employee Journey) ทั้งในด้านการงานและการดำเนินชีวิต ครอบคลุมตั้งแต่การรับสมัคร (Attraction) การจ้างงาน (Hiring) การเริ่มทำงาน (Onboard Program) การสร้างความผูกพัน (Engagement) การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การพัฒนาศักยภาพ (Development) จนถึงการออกจากองค์กร (Departure) เพื่อให้บุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กร มีความสุขกับการทำงาน และ ส่งผลให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่พนักงาน Employee Experience

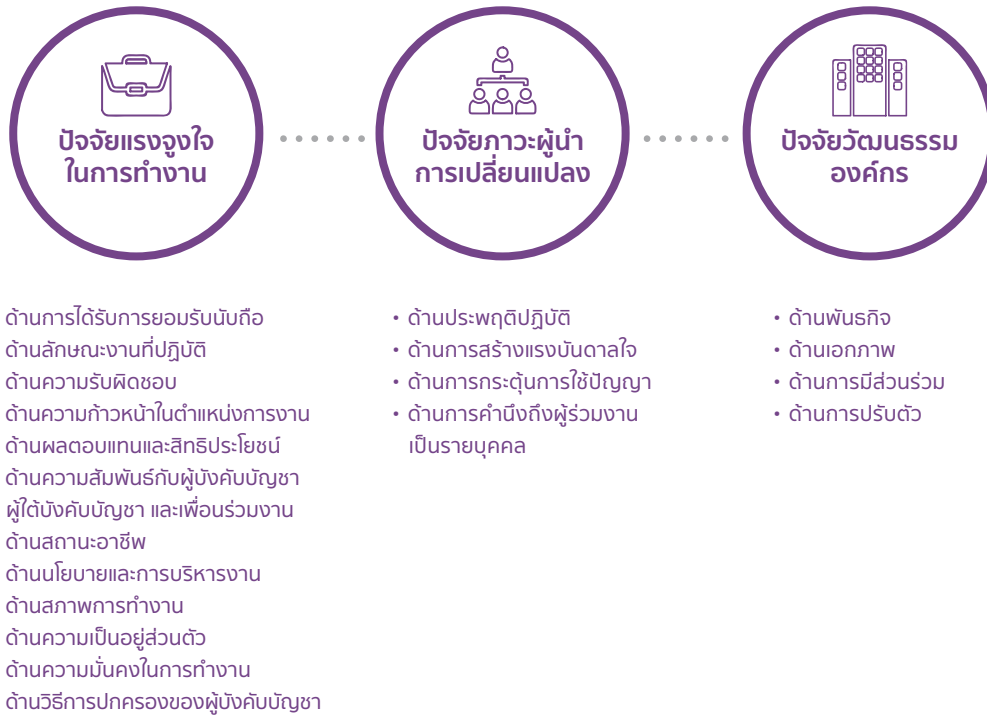


ซึ่งในแต่ละปีฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (Engagement Survey) ภายใต้แผนงานสร้างความผูกพันของพนักงาน (EE) ซึ่งในปี 2566 พบว่า ระดับความผูกพันของพนักงาน เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จาก 4.45 เป็น 4.47 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของช่วงคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีติดต่อกัน อันเป็นผลมาจาก กนอ. มีการดำเนินกิจกรรมตามแผนกลยุทธ์การสร้างและยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันองค์กรที่ถูกกำหนดขึ้นในปีที่ผ่านมา ได้แก่ 1. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรอย่างเป็นระบบโดยมุ่งการบริหารความก้าวหน้าสายอาชีพ 2. การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลลดกระบวนการอย่างเป็นมืออาชีพ และ 3. การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างทางวิชาการทันสมัย เป็นมืออาชีพ บนพื้นฐานของการมีธรรมาภิบาล

โดยจากการสำรวจความผูกพันของพนักงานปี 2566 พบว่า สัดส่วนของพนักงาน กนอ. หากจำแนกตาม Generations สามารถจำแนกได้เป็น 4 Generations ประกอบด้วย 1. Baby Boomer คิดเป็น 7.62% 2. Generation X คิดเป็น 39.49% 3. Generation Y คิดเป็น 48.50% และ 4. Generation Z คิดเป็น 4.39%



และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานจะพบว่าปัจจัยผูกพันของ กนอ. มีจำนวนทั้งสิ้น 3 ปัจจัยหลักและมีปัจจัยย่อย ดังนี้



เมื่อพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานและลูกจ้าง กนอ. สูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า 1. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน ปัจจัยย่อยด้านสถานะอาชีพ 2. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน ปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในการทำงาน และ 3. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยย่อยด้านการสร้างแรงบันดาลใจ เป็นปัจจัย ปัจจัยที่ กนอ. ควรมุ่งเน้น พัฒนา (Focus Areas) เพื่อเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร และวางแผนการตอบสนองพนักงาน และลูกจ้างให้เกิดความพึงพอใจและความผูกพันภายใต้ความต้องการ ความคาดหวัง และคุณลักษณะที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มบุคคล



การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานอย่างเป็นธรรมเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งที่ช่วยให้องค์กรสามารถดึงดูด รักษา และกระตุ้นจิตใจให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจผูกพัน และต้องการจะทำงานอยู่กับองค์กรได้นานยิ่งขึ้น ดังนั้น กนอ. จึงมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ยึดมั่นแน่วแน่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว เป็นพื้นฐานในการดำเนินงานกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของพนักงาน รวมถึงมุ่งปฏิบัติหน้าที่แบบ HR เชิงรุก ออกสำรวจความต้องการและจัดหาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตในสถานการณ์ปัจจุบันของพนักงานและลูกจ้างอยู่เสมอ เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานทุกกลุ่มของ กนอ. มีคุณภาพชีวิตที่ดี เติบโตควบคู่ไปกับองค์กรอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ในการกำหนดค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากเงินเดือนแล้ว กนอ. ยังมีสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมให้กับพนักงาน อาทิ โบนัส ค่ารักษาพยาบาลผู้ปฏิบัติงานและบุคคลในครอบครัว ค่าช่วยเหลือบุตร ค่าช่วยเหลือการศึกษาของบุตร ค่าเครื่องแบบพนักงาน ค่าช่วยเหลือกรณีประสบภัยพิบัติ เป็นต้น ซึ่งในปี 2566 กนอ. มีการกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์แยกเป็นกลุ่มครอบคลุมทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ดังนี้



สวัสดิการทั่วไป

- ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม
- เงินช่วยเหลือบุตร
- เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร
- ค่าคลอดบุตร (จำนวน 98 วัน)
- วันลาคลอด
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย
- อื่นๆ อย่างน้อย ตามกรอบกฎหมายที่กำหนด



สุขภาพ

- ค่ารักษาพยาบาล โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน
- ห้องปฐมพยาบาล
- เครื่องมือช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล
- โปรแกรมตรวจสุขภาพ
- อื่นๆ เช่น หน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ



สิ่งอำนวยความสะดวก

- ค่าใช้จ่ายเดินทาง
- รถยนต์ส่วนตัว
- สนามกีฬาและศูนย์ออกกำลังกายพร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน
- ครุฝึกสอนออกกำลังกายในรูปแบบต่างๆ



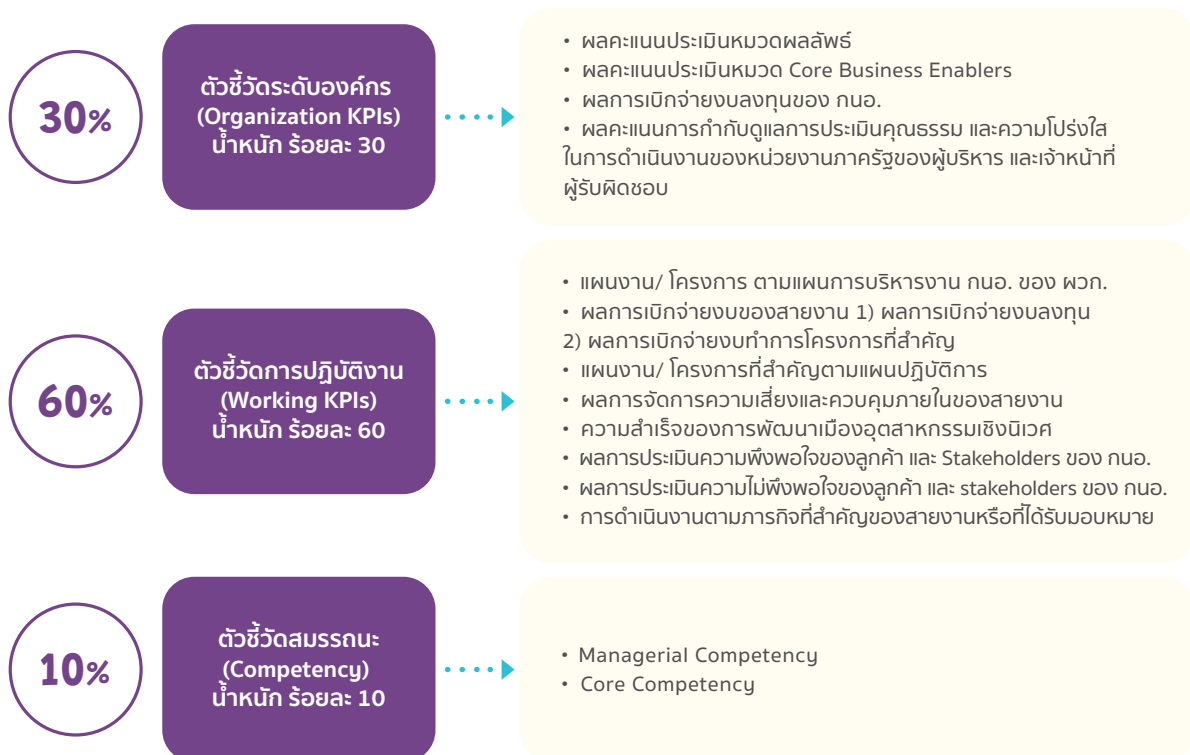
สภาพแวดล้อมในการทำงาน

- Co-working Space
- สถานที่สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- สถานที่ผ่อนคลายความเครียดในรูปแบบต่างๆ



กนอ. ยึดถือแนวปฏิบัติที่ดีด้านแรงงานตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด รวมถึงการใช้แนวปฏิบัติที่ดีในการว่าจ้างหรือเลิกจ้างพนักงานตามหลักการอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ฉบับที่ 158 ซึ่ง กนอ. ได้ประกาศเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี 2562 โดยมีใจความสำคัญสรุปได้ว่า “องค์กรจะไม่ยุติการจ้างโดยปราศจากเหตุผลอันไม่สมควร โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความสามารถหรือพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งหากต้องมีการดำเนินการเลิกจ้างต้องแจ้งให้พนักงานและลูกจ้างทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและจ่ายค่าชดเชยอย่างเป็นธรรม ยกเว้นว่าลูกจ้างจะกระทำความผิดอย่างร้ายแรงในอีกทางหนึ่ง” ดังนั้นบุคลากรทุกกลุ่มของ กนอ. จึงสามารถวางใจได้ว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์ถูกเลิกจ้างอย่างไม่เป็นธรรมแน่นอน

เครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถวัดและประเมินผลงานของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรมอย่างแท้จริง นั่นคือ “ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน” โดยในปี 2566 กนอ. จัดให้มีหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ครอบคลุม 3 กลุ่มผลงานที่เป็นเลิศและพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรม ได้แก่ 1. ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization KPIs) 2. ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Working KPIs) และ 3. ตัวชี้วัดสมรรถนะ (Competency) โดยมีรายละเอียดดังนี้



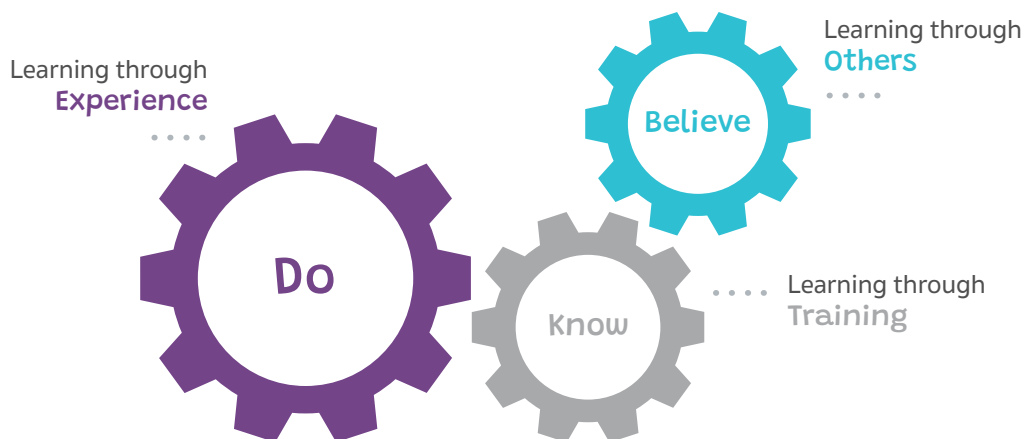
โดยขั้นตอนการดำเนินงานของระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน กนอ. จะนำตัวชี้วัดภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ดังกล่าว หรือร่วมกับพนักงานของ กนอ. เพื่อทำความเข้าใจและเกิดความเห็นชอบร่วมกัน ก่อนส่งผลให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดทุกฝ่ายงานสอบทานร่วมกันกับฝ่ายยุทธศาสตร์เพื่อให้มั่นใจได้ว่าตัวชี้วัดทั้งระดับหน่วยงาน และฝ่ายงาน สอดคล้องและส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง ก่อนนำเสนอให้ผู้ว่าการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำไปใช้ประเมินผลการดำเนินงานจำนวน 1 ครั้งต่อปี ซึ่งในการประเมินผลจะแบ่งกลุ่ม การประเมินออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ 1. กลุ่มผู้บริหารระดับสูง และ 2. กลุ่มผู้บริหารระดับกลางและพนักงาน โดยกลุ่ม ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ รองผู้ว่าการนั้นจะถูกประเมินโดยตรงจากผู้ว่าการ กนอ. ในขณะที่ผู้บริหารระดับกลาง และ พนักงานจะได้รับการประเมินตามสายการบังคับบัญชาที่กำหนดตามลำดับ โดยผลประเมินที่ได้รับ กนอ. จะนำไปใช้ กำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมตามศักยภาพที่แท้จริงของแต่ละพนักงานต่อไป

ผลการบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	2564	2565	2566
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ต่อจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ. (404-3)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
อัตราการลาออกของพนักงานต่อพนักงานทั้งหมด (401-1)	ร้อยละ 1.20	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2
เงินเดือนแรกบรรจุ (Entry level wage) ของพนักงานเพศหญิง วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี (บาท) (202-1)	15,000	15,000	15,000
เงินเดือนแรกบรรจุ (Entry level wage) ของพนักงานเพศชาย (บาท) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี (บาท) (202-1)	15,000	15,000	15,000
จำนวนวันหยุดพักผ่อนประจำปีของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	15	15	15
จำนวนวันลาป่วยของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน
จำนวนวันลาภักของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน
จำนวนพนักงานหญิงที่ใช้สิทธิวันลาคลอด (ราย) (401-3)	3	3	3
จำนวนพนักงานที่กลับเข้าทำงานภายหลังใช้สิทธิวันลาคลอด/ เลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	100	100	100

การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับ กนอ. 4.0

กนอ. ได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรในภาพรวม (Learning & Development Roadmap) ของ กนอ.ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2566 โดยยังคงยึดกรอบทฤษฎีการเรียนรู้แบบ 70-20-10 ของ Morgan McCall, Michael Lombardo และ Robert Eichinger เป็นหลักในการดำเนินงาน ซึ่งกิจกรรมการเรียนรู้แบบ 70-20-10 ที่ใช้ประกอบใน Development Roadmap นี้ ประกอบด้วย (404-2)

1. 70% การเรียนรู้จากประสบการณ์จากการทำงาน (70 – Learning through Experience (ฟันเฟือง Do))
2. 20% การเรียนรู้ผ่านผู้อื่น (20 – Learning by Exchange (ฟันเฟือง Believe))
3. 10% การเรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม (10 – Learning through Training (ฟันเฟือง Know))



โดยในแต่ละฟันเฟืองมีรายละเอียดที่ กนอ. ให้ความสำคัญ สรุปได้ดังนี้



นอกจากนี้ในปี 2566 กนอ. ได้กำหนด Development Theme ในการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดย Development Theme ของการพัฒนาแบ่งออกเป็น 4 ด้านสำคัญ ได้แก่

Development Theme



1. Operational Excellence การทำให้บุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจหลักของ กนอ. ได้อย่างดีเยี่ยม เป็นการแก้ปัญหาการโยกย้าย เลื่อนและแต่งตั้งตำแหน่งโดยที่บุคลากรยังมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของ กนอ. ในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับความรู้ความชำนาญให้กับบางหน่วยงานซึ่งอาจมีการใช้มาตรฐานใหม่ในการดำเนินงาน

2. People Excellence เป็นการพัฒนาและเตรียมความพร้อมให้บุคลากรตามแนวทางของโครงการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางองค์การขยายตัวทางธุรกิจ และ Competency ขององค์กร และยกระดับศักยภาพบุคลากรตาม Future Core competency ประจำปี 2566 แผนการพัฒนาบุคลากรในภาพรวม (Learning & Development Roadmap) ของ กนอ.ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2566



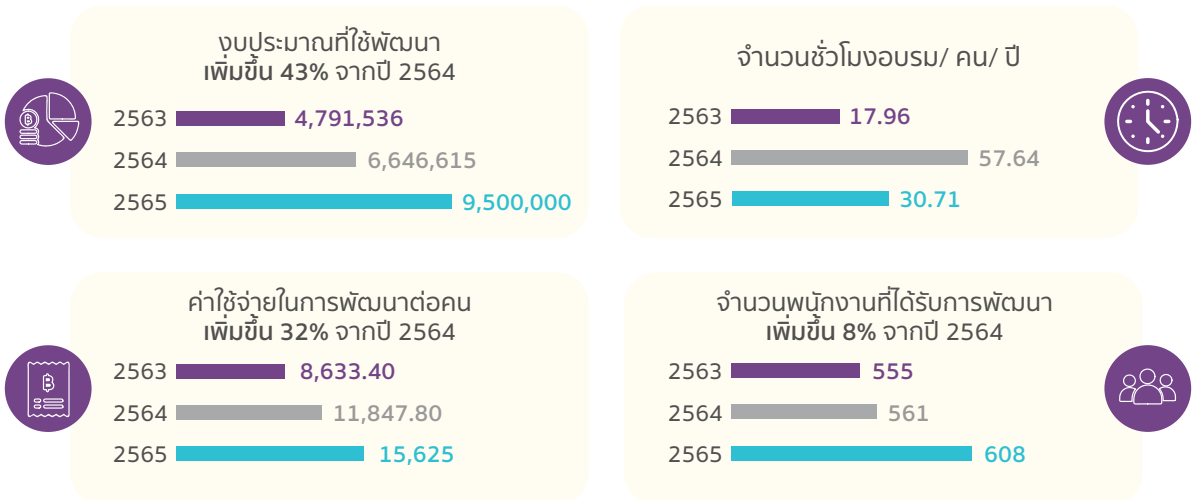
3. Thinking Ability เป็นการพัฒนาเพื่ออุดรอยรั่วการดำเนินการที่ผ่านมาในปี 2565 และสามารถช่วยยกระดับสมรรถนะจากผลการประเมินสมรรถนะในระดับ 10 และระดับ 9 ซึ่งจัดประเมินโดยเดล คาร์เนกี ประเทศไทย สอดรับกับแผนบริหารงานของผู้นำการ กนอ. ปีงบประมาณ 2566 ในการพัฒนาศักยภาพบุคคล เพื่อรองรับเทคโนโลยี นวัตกรรม และโอกาสใหม่ ๆ ภายใต้ โครงการประเมิน 360 องศาสำหรับกลุ่มผู้บริหารระดับ 9-12 ของ กนอ. ซึ่งผ่านเกณฑ์วัดระดับ 3 หากการดำเนินการตามแผนการปรับปรุง พัฒนาของกลุ่มผู้บริหาร กนอ. ระดับ 9-12 ประจำปี 2566 ได้ร้อยละ 100 และ ผ่านเกณฑ์วัดระดับ 5 หากนำเสนอรายงานผลการประเมินและแผนการพัฒนาผู้บริหาร กนอ. (ระดับ 9-12) พร้อมประเด็นการพัฒนาต่อ พวก. และคณะอนุกรรมการฯ ได้

4. Digital Ability เป็นการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรสามารถปรับตัวให้เข้ากับดิจิทัลได้มากขึ้น ซึ่งยังเป็นความท้าทายของ กนอ. ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566-2570 ได้สรุปกรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล Digital Competency ที่พนักงานทุกคนจำเป็นต้องมีทักษะ 2 ด้าน จากทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ Digital Literacy ความสามารถในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน และด้าน Digital Mindset ความสามารถในการปรับกระบวนการคิด สร้างแรงจูงใจ และสร้างให้เกิดการยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรดิจิทัล

จาก Development Theme และกรอบแนวคิดดังกล่าวข้างต้นกองพัฒนาศักยภาพบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดการประชุมทบทวนกรอบความรู้และหลักสูตรภายใต้แผนการพัฒนาบุคลากรในภาพรวมของ กนอ. เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2566 โดยมีผู้แทนจากสายงานต่าง ๆ เข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงานในการทบทวนกรอบความรู้และหลักสูตรภายใต้แผนการพัฒนาบุคลากรในภาพรวมของ กนอ. (Development Roadmap) ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2566 เพื่อใช้ดำเนินการระหว่างการศึกษาเพิ่มเติมในโครงการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร การขยายตัวทางธุรกิจ และ Competency ขององค์กร และยกระดับศักยภาพของบุคลากรตาม Future Core Competency ประจำปี 2566 โดยผลการดำเนินงานในปี 2566 ตามแผนการพัฒนาบุคลากรในภาพรวม (Learning & Development Roadmap) พบว่า มีการจัดฝึกอบรมทั้งหมดจำนวน 25 หลักสูตร แบ่งเป็น จำนวนหลักสูตรที่เป็น Classroom เท่ากับ 15 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 60 และหลักสูตรที่เป็น Non Classroom จำนวน 10 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 40 และนับเป็นจำนวนชั่วโมงอบรม: คน : ปี 2566 เท่ากับ 26.49 ชั่วโมง (404-1)



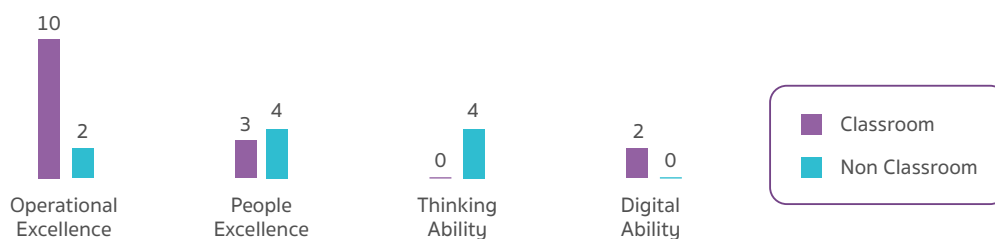
การพัฒนาบุคลากรของ กนอ.



สัดส่วนหลักสูตร Classroom : Non Classroom ภายใต้ Development Roadmap 2566



สัดส่วน Classroom / Non Classroom แยกตาม Development Theme



โดยมีกลไกหรือกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ โดยมีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนในการประชุมคณะอนุกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้และนวัตกรรม เป็นรายไตรมาส และการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กนอ. ประจำปี 2566 เป็นรายเดือน

ตัวอย่างภาพกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรปี 2566

โครงการพัฒนาผู้บริหารการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2566

หลักสูตร 3001

Vision Clarification and Strategic Thinking
สำหรับผู้บริหารระดับ 11 – 12



หลักสูตร 3002

Systematic Thinking and Strategic into Action
สำหรับผู้บริหารระดับ 9 – 10



Talent

หลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ
การคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking) และ
ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking)

วันที่ 27 กรกฎาคม 2566
เวลา 09.30 - 16.30 น.



Successor

หลักสูตรการจัดการการเปลี่ยนแปลง
(Change Management) และการโค้ชเพื่อการ
พัฒนาอย่างยั่งยืน (Creating a Coaching
Culture) เพื่อการพัฒนาปิดช่องว่างสมรรถนะ

วันที่ 25 กันยายน 2566
เวลา 09.00 - 16.00 น.



สำหรับการประเมินประสิทธิผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร กนอ. เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ ซึ่ง กนอ. จะดำเนินการเป็นประจำในช่วงไตรมาสที่ 4 ของทุกปี และจะมีการทบทวนใหญ่ตามวงรอบของยุทธศาสตร์ โดยในปีงบประมาณ 2566 กนอ. ยังคงใช้กลไกและแนวทางการประเมินประสิทธิผลการเรียนรู้และพัฒนาตาม Kirkpatrick's Model และในแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในภาพรวม (Learning & Development Roadmap) ของ กนอ.ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2566 ได้กำหนดแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตรตามความเหมาะสม ประกอบด้วย 4 ระดับ ได้แก่ 1) การประเมินปฏิกิริยา (Reaction) 2) การประเมินการเรียนรู้ (Learning) 3) การประเมินพฤติกรรม (Behavior) และ 4) การประเมินผลลัพธ์ (Result)

ระดับการประเมิน	วัตถุประสงค์	สิ่งที่ประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ประเมิน	ความถี่ในการวัด/ประเมิน
1. การประเมินปฏิกิริยา (Reaction/ Satisfaction)	วัดการตอบสนองใน ห้องเรียนหรือปฏิกิริยา ของผู้เข้ารับการอบรม เมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม เพื่อนำมาปรับปรุง/ พัฒนาการกำหนด หลักสูตร วิทยากร และ กระบวนการในการจัด อบรม/ พัฒนา	ความพึงพอใจของ ผู้ได้รับการพัฒนา/ ฝึกอบรมเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ เนื้อหา วิทยากร เทคนิคการ สอน เอกสารประกอบ วัสดุอุปกรณ์ ระยะเวลา สถานที่ และ สภาพแวดล้อม	แบบประเมินความ พึงพอใจของผู้เข้ารับ การพัฒนา/ อบรม	ทุกหลักสูตร/ หลังการพัฒนา/ อบรมแล้วเสร็จ
2. การประเมินการเรียนรู้ (Learning Knowledge/ Skill)	วัดความรู้ ความเข้าใจ ที่ได้จากการเรียนรู้ อาจรวมถึง ทักษะที่เพิ่ม ขึ้นจากการฝึกอบรม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ผ่านการ อบรม/ พัฒนา มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติ งานเพิ่มขึ้น	ความรู้และความเข้าใจ ของผู้ได้รับการพัฒนา/ ฝึกอบรม ที่ได้รับจาก เนื้อหาวิชาต่างๆ ใน หลักสูตรพัฒนา/ ฝึก อบรม	- ผลสอบ Post-test ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ Pre-test - สุ่มทดสอบการใช้ เครื่องมือ หรือแสดง เทคนิคที่ได้จากการ อบรมในห้องเรียนโดย วิทยากร - การสอบ ประกาศนียบัตรต่างๆ (Certificate) ที่รับรอง เกี่ยวกับหัวข้อที่จัด อบรมจากหน่วยงาน ภายนอกที่น่าเชื่อถือ	ทุกหลักสูตร/ ก่อนและหลัง การพัฒนา/ อบรมแล้วเสร็จ
3. การประเมินพฤติกรรม (Behavior/ Competency)	วัดการนำความเข้าใจ ที่ได้ไปประยุกต์ใช้งาน จนเกิดเป็นทักษะ หรือ การเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม เพื่อให้มั่นใจ ว่าผู้ผ่านการอบรม/ พัฒนามีการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมในการทำงาน	การเปลี่ยนแปลง ทัศนคติ/ พฤติกรรม ในการปฏิบัติงานของ ผู้ได้รับการพัฒนา/ ฝึกอบรม	ผลประเมิน Competency ราย บุคคล	ปีละ 1 ครั้ง (ช่วงเดือน สิงหาคม-กันยายน ของทุกปี)



ระดับการประเมิน	วัตถุประสงค์	สิ่งที่ประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ประเมิน	ความถี่ในการวัด/ ประเมิน
4. การประเมินผลลัพธ์ (Result)	วัดผลการนำความเข้าใจ ที่ได้ไปปฏิบัติจริง จนได้ ผลลัพธ์ทางธุรกิจ เพื่อ ประเมินการเปลี่ยนแปลง ในผลการปฏิบัติงาน มีการพัฒนางาน/ กระบวนการทำงาน ให้ดีขึ้น	การเปลี่ยนแปลง/ บรรลุผลการปฏิบัติงาน ของผู้ได้รับการพัฒนา/ ฝึกอบรม หรือของ หน่วยหรือขององค์กร ในทิศทางที่ดีขึ้น	• ระดับความสำเร็จของ งานที่ได้รับมอบหมาย • ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (ลูกค้าภายใน-นอก) • ระดับความผูกพัน ของบุคลากร • ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้เสีย ในแต่ละมิติที่มีความ เกี่ยวข้อง	ปีละ 1 ครั้ง (ช่วงเดือน สิงหาคม-กันยายน ของทุกปี)

ซึ่งผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรอย่างครบถ้วนทุกตำแหน่ง 100 % ตาม Competency Model และเครื่องมือการประเมิน Competency รูปแบบใหม่ ที่ได้มีการปรับปรุงแบบประเมิน Competency ให้สามารถเชื่อมโยงผลการประเมิน Competency กับแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (IDP) เข้าด้วยกัน โดยสามารถนำผลการประเมินไปเป็น Input ในการกำหนดแผน IDP ของตนเอง และของพนักงานในสังกัดได้ ประกอบกับแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2566-2570 ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) SO3 ยุทธศาสตร์การบริหารพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และดิจิทัล/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Productivity Ratio/ ยุทธศาสตร์ S7 ยุทธศาสตร์การบริหารและ ศักยภาพของทุนมนุษย์/ กลยุทธ์ HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะ ของบุคลากร/ ตัวชี้วัด 7.2 Functional Competency ของบุคลากรผ่านระดับคาดหวัง ภายใต้แผนการพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร การขยายตัวทางธุรกิจ และ Competency ขององค์กร และยกระดับ ศักยภาพบุคลากรตาม Future Core competency และได้กำหนด Leading Indicator ได้แก่ 1) ร้อยละ 50 ของ หลักสูตรการพัฒนาภายใต้แผนการพัฒนาศักยภาพฯ ที่ ฝกบ. เป็น Process Owner มีการประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้จนถึงระดับพฤติกรรม และ 2) กำหนด FC ของ FCC องค์กร และกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งแผนพัฒนาเพื่อยกระดับ FC และได้กำหนด Lagging Indicator ได้แก่ ผลการประเมิน Competency เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 5 โดยในปีงบประมาณ 2566 มีผลการประเมิน Competency ในภาพรวม เท่ากับ 3.72 และค่า baseline future core competency เท่ากับ 3.89 สำหรับผลการประเมิน Competency รายกลุ่มสมรรถนะ สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) สมรรถนะหลัก (Core Competency) เท่ากับ 3.79 2) สมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) เท่ากับ 3.67 3) สมรรถนะในงานที่เป็นเลิศ (Functional competency) เท่ากับ 4.27 4) สมรรถนะที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ (Strategic Driven Competency) เท่ากับ 4.23



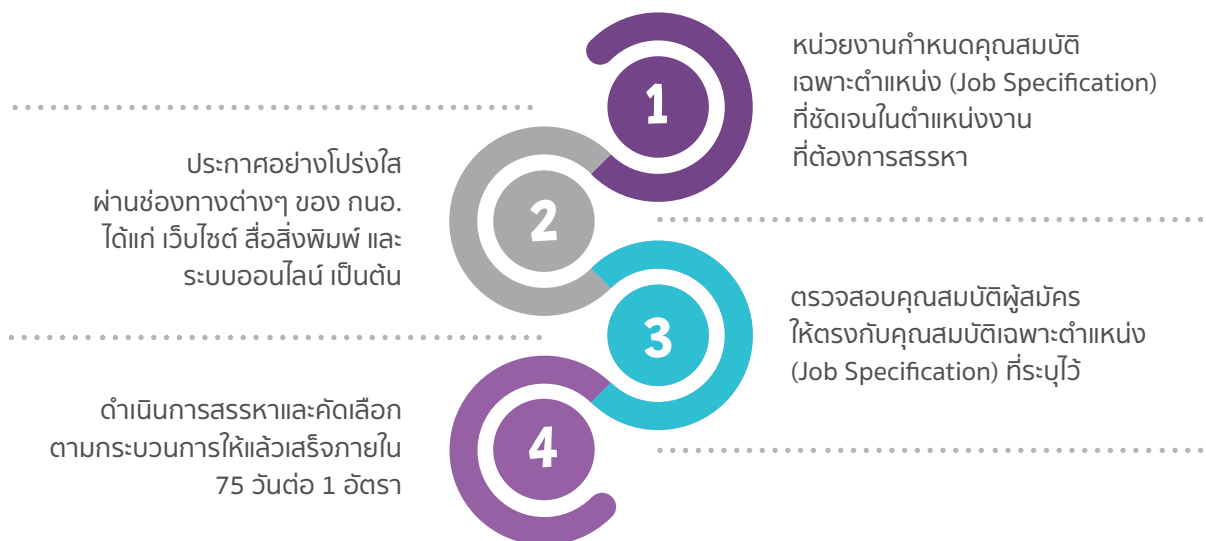
ผลการประเมินรวมทุก Competency



การสรรหา ทดแทนตำแหน่ง และการเติบโตในสายอาชีพ

การสรรหา ทดแทนตำแหน่ง และการเติบโตในสายอาชีพเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญในการช่วยรักษาระดับความยั่งยืนขององค์กร ทั้งนี้การมีระบบการสรรหาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมไม่เพียงแต่เกี่ยวข้องกับ การค้นหาบุคลากรที่มีความสามารถเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมองหาบุคลากรที่มีค่านิยมและวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับ องค์กรด้วย ควบคู่กับการสร้างสภาพแวดล้อมขององค์กรที่พร้อมรองรับและเอื้อต่อการเติบโตในสายอาชีพของ บุคลากร ซึ่งจะเป็นโอกาสให้บุคลากรรู้สึกมีคุณค่า และภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร นอกจากนี้การมีแผนการเติบโต ที่ชัดเจนยังช่วยสนับสนุนให้บุคลากรมีทิศทางและเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจน ดังนั้น ด้วยการตระหนักถึง ความสำคัญดังกล่าว กนอ. จึงได้ยึดมั่นในกรอบแนวทางการ สรรหา ทดแทนตำแหน่ง และวางแผนทางการเติบโตใน สายอาชีพแก่บุคลากรของ กนอ. เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยจะวิเคราะห์ถึงขีดความสามารถและอัตราค่าจ้างของหน่วย ธุรกิจหลัก (Core Business) และหน่วยสนับสนุน (Support Business) ก่อนที่จะพิจารณาคัดเลือก พัฒนา และเตรียม พร้อมกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) รวมถึงพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูง (Talent Management) ไว้รองรับและทดแทนในตำแหน่งงานสำคัญขององค์กร กนอ.

ขั้นตอนการสรรหาและรักษาบุคลากรใหม่ของ กนอ.



โดยแนวทางการสรรหาบุคลากรในแต่ละระดับ สรุปได้ดังนี้

ระดับ	แนวทางการสรรหา
ระดับผู้ว่าการ	จะสรรหาผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กนอ. ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ กนอ.



ระดับ	แนวทางการสรรหา
รองผู้ว่าการ (ระดับ 12), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระดับ 11) ผู้อำนวยการฝ่าย/ สำนักฯ (ระดับ 10), และผู้อำนวยการกอง/ สำนักฯ/ ศูนย์ (ระดับ 9)	• ยังคงใช้ที่แนวทางตามระเบียบ กนอ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก และสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้บริหารระดับ 9 ถึงระดับ 12 พ.ศ. 2564 ที่ได้ปรับปรุงให้กระบวนการสรรหามีความคล่องตัวมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรรองรับกับตำแหน่งที่จะเกษียณอายุ

โดยแนวทางการดำเนินงานของ กนอ. ด้านการสรรหา การสืบทอดตำแหน่งและการบริหารจัดการคนเก่งในปี 2566 สรุปได้ดังนี้

- ✓ รวบรวมข้อมูล ทบทวนและวิเคราะห์นโยบาย ทิศทางองค์กร ตำแหน่งเป้าหมาย และผลการติดตามประเมิน
- ✓ ทบทวนหลักเกณฑ์และขั้นตอนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งและผู้มีศักยภาพสูง
- ✓ การดำเนินการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง/ ผู้มีศักยภาพสูงตามหลักเกณฑ์ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพิจารณางานบริหารบุคคล ในระดับ 9-10 จำนวน 80 ราย
- ✓ ดำเนินการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง/ ผู้มีศักยภาพสูง ตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้
- ✓ ประเมินผลและสรุปผลการสืบทอดตำแหน่ง/ การบริหารจัดการคนเก่ง (Talent) พร้อมให้สิทธิประโยชน์แก่ Talent ตามระเบียบที่กำหนดไว้ โดยหลังจากการพัฒนา ฝทบ. ร่วมกับผู้อำนวยการฝ่าย/ กอง ร่วมประเมินความสำเร็จของ Talent

โดยในปี 2566 มีการสรรหาพนักงานภายใน ระดับ 5-12 และสรรหาภายนอก 5-7 กนอ. สามารถดำเนินการสรรหาได้ตามแผนสรรหาพนักงานที่กำหนดไว้และตรงตามคุณสมบัติตามระเบียบว่าด้วย หลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก และสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้บริหารระดับ 9- 12 และระเบียบ กนอ. ว่าด้วยการสรรหาและ คัดเลือกบุคลากร ว่าด้วยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน พ.ศ. 2564 มีจำนวนพนักงานที่สรรหาได้ ดังนี้

1. สรรหาภายในเพื่อเลื่อนระดับพนักงานจาก
 - 1.1 ผู้บริหาร ระดับ 11 เป็นระดับ 12 จำนวน 5 อัตรา
 - 1.2 พนักงานระดับ 8 เป็น ผู้บริหารระดับ 9 จำนวน 1 อัตรา
 - 1.3 พนักงานระดับ 7 เป็น ระดับ 8 จำนวน 8 อัตรา
 - 1.4 พนักงานระดับ 6 เป็น ระดับ 7 จำนวน 1 อัตรา
 - 1.5 พนักงานระดับ 4 เป็น ระดับ 5 จำนวน 1 อัตรา
2. การสอบคัดเลือก เพื่อย้ายตำแหน่ง เปลี่ยนสังกัด (ระดับเดิม)
 - 2.1 พนักงานระดับ 7 เป็น ระดับ 7 จำนวน 3 อัตรา
 - 2.2 พนักงานระดับ 8 เป็น ระดับ 8 จำนวน 1 อัตรา



3. สรรหาภายนอก ดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคลากรระดับ 5-6 เพื่อบรรจุเป็นพนักงาน โดยแต่งตั้งและบรรจุเป็นพนักงาน ได้จำนวน 65 อัตรา

การดำเนินการสรรหาบุคคลภายนอกมีรายละเอียดในการสรรหา โดยคำนึงถึงอัตราที่สำคัญ มีความต้องการในการสรรหาของแต่ละสายงาน สรรหาทดแทนในตำแหน่งว่างของผู้เกษียณอายุราชการ (ครบ 60 ปี) และ คิดเป็นอัตราส่วนในการสรรหาได้ ดังนี้

สายงาน	จำนวนอัตรา	ร้อยละของการสรรหาในครั้งนี้
ผู้ว่าการ	7	10.77
บริหาร	15	23.08
ยุทธศาสตร์	11	16.92
พัฒนาที่ยั่งยืน	8	10.92
ปฏิบัติการ 1	7	10.77
ปฏิบัติการ 2	14	21.54
ปฏิบัติการ 3	3	4.61

4. กนอ. มีระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือกและสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้บริหารระดับ 9 ถึงระดับ 12 ให้มีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกินคราวละ 4 ปี ซึ่งต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามความเหมาะสม และมีการหมุนเวียนในระดับ 4-9 ให้พัฒนาศักยภาพบุคลากรและดำรงตำแหน่งที่เหมาะสม โดยมีการหมุนเวียนงาน ดังนี้

- 4.1 ผู้บริหารระดับ 9 จำนวน 5 ราย
- 4.2 พนักงานระดับ 8 จำนวน 1 ราย
- 4.3 พนักงานระดับ 7 จำนวน 5 ราย
- 4.4 พนักงานระดับ 6 จำนวน 1 ราย
- 4.5 พนักงานระดับ 5 จำนวน 3 ราย
- 4.6 พนักงานระดับ 4 จำนวน 1 ราย

สำหรับแนวทางการสร้างความก้าวหน้าและเติบโตในอาชีพของบุคลากรของ กนอ. ในปี 2566 กนอ. ได้ดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการบริหารทุนมนุษย์ ปีงบประมาณ 2566-2570 กลยุทธ์ที่ 2.2 จัดการการหมุนเวียนงานและความก้าวหน้าในสายอาชีพให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นที่ยอมรับในองค์กร ภายใต้แผนงานวางแผนทางเดินสายอาชีพ ผ่านการจัดทำระบบงานและกระบวนการพิจารณาความก้าวหน้าในอาชีพ ระบบงานศูนย์การประเมินระบบงานที่ปรึกษาความก้าวหน้า ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาความก้าวหน้า และแผนการพัฒนาความก้าวหน้ารายบุคคล ประกอบกับ ได้ยกร่างกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบความก้าวหน้าในอาชีพ ประกอบด้วย

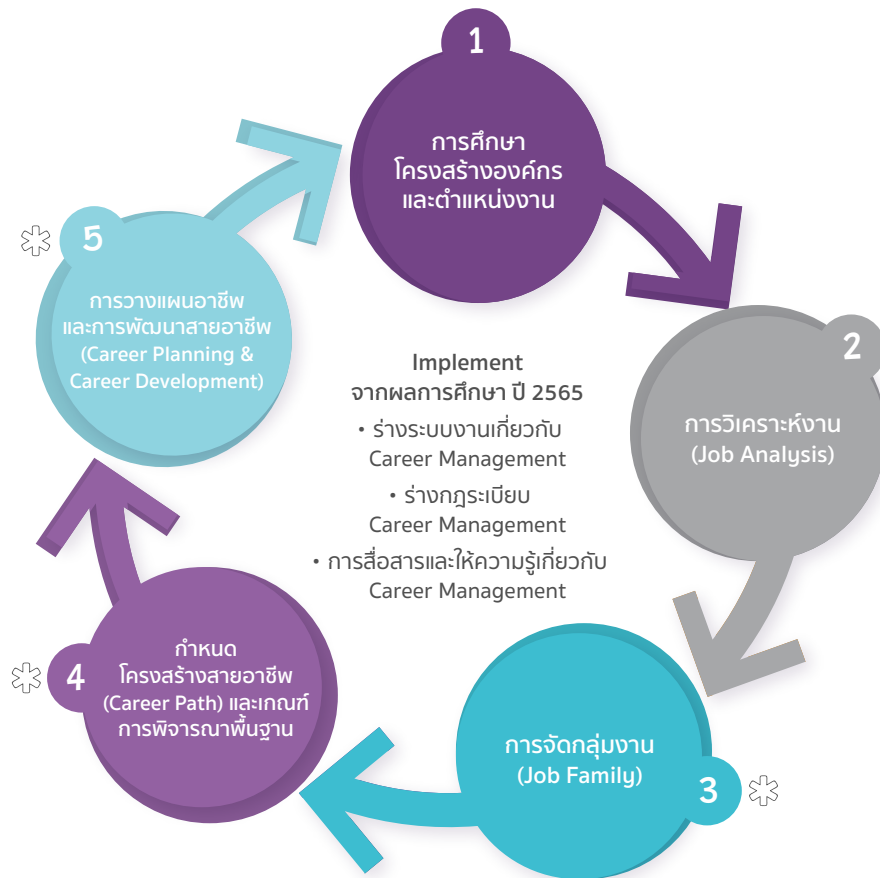


1) ร่างระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งพนักงานให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. ... 2) ร่างประกาศคณะกรรมการบริหารจัดการสายอาชีพ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เรื่อง ความหมาย รูปแบบ การเผยแพร่ และตารางคะแนนสะสมของผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนางาน โดยได้นำเสนอ คณะทำงานพิจารณางานบริหารบุคคล 3) กนอ. มีการสื่อสารและสร้างความความรู้และความเข้าใจระบบพัฒนาสายอาชีพ และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับที่ปรึกษา สายอาชีพ (Career Counselor) และผู้ทำหน้าที่ประเมินในศูนย์การประเมินเพื่อสายอาชีพ (Career Assessment Center) สรุปได้ดังนี้

- ✓ จัดกลุ่มงาน (Job Family) ตาม Competency Model ใหม่ โดยแบ่ง Job Family ออกเป็น 15 กลุ่มงาน และมีการทบทวน Job Competency Mapping ตาม Job Family ทำให้มีจำนวน Job Subfamily ใน Job Family – Position Matrix จาก 295 รายการ เป็น 394 รายการ
- ✓ มีผังเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของตำแหน่งงาน (Career Path) ของ กนอ. ที่ครอบคลุมกลุ่มบุคลากร มีหลักเกณฑ์การโยกย้ายและหมุนเวียนเบื้องต้นที่ชัดเจน
- ✓ คณะทำงานพิจารณางานบริหารงานบุคคล ทำหน้าที่เป็น คณะกรรมการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Management Committee : CMC) มีการประเมิน Successor และ Talent ผ่านศูนย์ประเมินสายอาชีพ (Career Assessment Center) รวมถึงมีการให้คำปรึกษานักวิชาการใน การวางแผนในอาชีพ (Career Counselor)
- ✓ กนอ. จัดทำระบบงานและกระบวนการพิจารณาความก้าวหน้าในอาชีพ ระบบงานศูนย์การประเมิน ระบบงานที่ปรึกษาความก้าวหน้า ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาความก้าวหน้า และแผนการพัฒนาความก้าวหน้ารายบุคคล และได้ยกร่างกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบความก้าวหน้าในอาชีพ และมีการสื่อสาร และสร้างความความรู้และความเข้าใจระบบพัฒนาสายอาชีพ และสร้าง ความรู้ความเข้าใจให้กับที่ปรึกษาสายอาชีพ (Career Counselor) และผู้ทำหน้าที่ประเมินในศูนย์การประเมินเพื่อสายอาชีพ (Career Assessment Center)



กระบวนการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Management)



✱ มีการจัดกลุ่มงาน (Job Family) ตาม Competency Model ใหม่ แบ่ง Job Family ออกเป็น 15 กลุ่มงาน และมีการทบทวน Job Competency Mapping ตาม Job Family ทำให้มีจำนวน Job Subfamily ใน Job Family - Position Matrix จาก 295 รายการ เป็น 394 รายการ

1 • โครงสร้างองค์กร • โครงสร้างตำแหน่งงาน • ระดับตำแหน่งงาน	2 • วุฒิการศึกษา • ประสบการณ์ • ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง • สมรรถนะสำหรับงาน • สมรรถนะสำหรับระดับตำแหน่ง • ประวัติการเลื่อนตำแหน่งในอดีต	3 15 กลุ่มงาน • ผู้บริหารระดับสูง • งานบริหารงานนิคมและการบริการผู้ประกอบการ • งานบริหารงานท่าเรืออุตสาหกรรม • งานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ • งานชุมชนสัมพันธ์ • งานวิศวกรรม • งานวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม • งานพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล • งานการเงินและการบัญชี • งานบริหารพัสดุ • งานตรวจสอบภายใน • งานกฎหมาย • งานธุรการและบริการทั่วไป • งานเทคโนโลยีและดิจิทัล • งานการตลาดและการสื่อสาร	4 • Career Path (Traditional Track) • Career Path (Fast Track)	5 • Career Assessment Center/Career Counselor • Individual Career Development Plan (ICDP) • Job Rotation • Hybrid Learning Program • 1 on 1 Meeting/ Feedback session • Coaching & Mentoring • Community of Practice • After Action Review • Site Visit • Job Shadowing • On the Job Training • Site Visit • Cross Functional Team • Job Enlargement/ Job Enrichment • New Project Assignment • Problem Solving Opportunities • Challenge Tasks Assignment • New Tools or Technology Execution
---	---	--	---	---

✱ ขั้นตอน มีการปรับปรุงจากปี 2546



การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

(103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 416-1, 416-2)

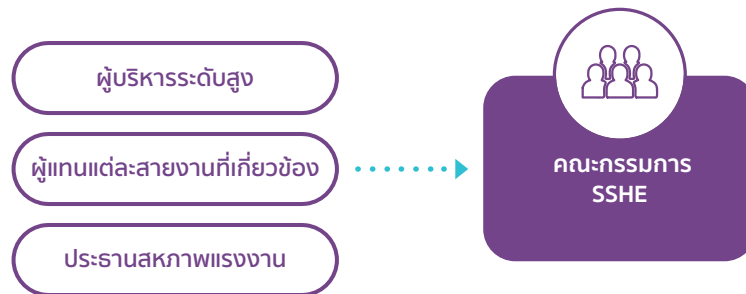
การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Security, Health and Environment: SSHE) ของ กนอ. มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) และบรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ กนอ. ดังนั้น คณะกรรมการ กนอ. จึงได้ประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. กำหนดให้มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สอดคล้องกับประเภทและระดับความอันตราย ความเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน การบาดเจ็บ และสูญเสียจากอุบัติเหตุ รวมถึงความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อป้องกันและควบคุมความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตจากเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์และปัจจัยการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
2. บุคลากร กนอ. ต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนข้อกำหนดหรือมาตรฐานด้านความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
3. กนอ. จะส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างยั่งยืน โดยการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน กนอ. เพื่อให้ตระหนักถึงความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
4. กนอ. มุ่งเน้นการเสริมสร้างความปลอดภัยและสุภาพในการทำงานให้แก่บุคลากร กนอ. โดยมีเป้าหมายให้อุบัติเหตุร้ายแรงเป็นศูนย์ ด้วยการกำหนดแนวทางและมาตรการเชิงป้องกันอุบัติเหตุและภัยคุกคามเพื่อปกป้องชีวิตและทรัพย์สิน และถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากร กนอ. ทุกคนในการตระหนักถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น
5. กนอ. จะส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลสุขภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้บุคลากร กนอ. มีสุขอนามัยและสุขภาพจิตที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขทั้งด้านร่างกายและจิตใจ
6. กนอ. จะสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการกิจต่างๆ อย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น



โครงสร้างผู้รับผิดชอบ (403-1)

กนอ. จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กนอ. (คณะกรรมการ SSHE) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้แทนแต่ละสายงานที่เกี่ยวข้อง และประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ทำหน้าที่ กำกับ ดูแล ควบคุม และสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติตามคู่มือ SSHE ของพนักงาน กนอ. และวิธีการปฏิบัติงานด้าน SSHE ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งจัดให้มีแผนงานด้านความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กนอ. ประจำปีงบประมาณ 2566-2570 (Safety, Security, Health and Environment: SSHE) รวมถึงยังคงดำเนินการกำหนดและสื่อสารบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการจัดการความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานไปยังพนักงาน กนอ. ทุกระดับ เพื่อให้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติแบบเดียวกันทั่วทั้งองค์กร



นอกจากนี้ในการดำเนินงานเพื่อป้องกัน ควบคุมและลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของพนักงาน และลูกจ้าง กนอ. ได้กำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่ทำงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 รวมถึงมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) เป็นต้น พร้อมทั้งจัดทำและกบทวนคู่มือ SSHE ของ กนอ. ซึ่งเป็นคู่มือที่ให้พนักงาน กนอ. ทราบถึงนโยบายความปลอดภัยฯ ข้อมูลงานด้านความปลอดภัยฯ และแนวทางป้องกันอันตรายและอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถนำข้อมูลและความรู้ในคู่มือ SSHE ของพนักงาน กนอ. ไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรในองค์กร โดยคู่มือดังกล่าวยึดตามหลักการ Plan-Do-Check-Act (PDCA) รวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน SSHE ของ กนอ. อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยบูรณาการระบบการจัดการ SSHE เข้ากับยุทธศาสตร์ กนอ. และแผนงาน/ระบบงานที่สำคัญของ กนอ. ทั้งนี้คู่มือฉบับนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและพนักงาน กนอ. ในการจัดการความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเสริมสร้างให้พื้นที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

 1. การวางแผน ระบบจัดการ SSHE (Plan)	1.1 การบูรณาการระบบการจัดการ SSHE เข้ากับยุทธศาสตร์ กนอ. และแผนงาน/ ระบบงานที่สำคัญของ กนอ. 1.2 ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร 1.3 นโยบาย SSHE 1.4 บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ 1.5 คณะกรรมการ SSHE 1.6 มาตรการ กฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 1.7 การชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง 1.8 การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และดัชนีชี้วัดด้าน SSHE 1.9 แผนงานด้าน SSHE
 2. การดำเนินการ ตามระบบจัดการ SSHE (Do)	2.1 การดำเนินการตามแผนการจัดการด้าน SSHE 2.2 การฝึกอบรม 2.3 การสื่อสาร 2.4 คู่มือ SSHE ของพนักงาน กนอ. 2.5 การตรวจสอบด้าน SSHE 2.6 การเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน 2.7 การรักษาความปลอดภัย (Security) 2.8 สภาพแวดล้อมในการทำงาน 2.9 การดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน
 3. การรายงานและประเมินผล การดำเนินงานตามระบบ การจัดการ SSHE (Check)	3.1 การรายงาน การสอบสวนและการติดตามการแก้ไขอุบัติการณ์ 3.2 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
 4. การทบทวนผลการ ดำเนินงานระบบการจัดการ SSHE (Act)	
 5. การปรับปรุง ระบบการจัดการ SSHE อย่างต่อเนื่อง	

ระบบการจัดการความปลอดภัย สุวีติภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
[Safety, Security, Health and Environment (SSHE) Management System]



ในปี 2566 กนอ. ยังคงจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานในพื้นที่ปฏิบัติงานที่เป็นไปตามมาตรฐานของกฎหมาย ทั้งทางด้านกายภาพ เช่น เสียงดัง ความร้อน แสงสว่าง เป็นต้น ด้านเคมี ด้านชีวภาพ และด้านเออร์گونอมิกส์ โดยมีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เป็นไปตามค่ามาตรฐานกฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อเป็นการส่งเสริม ปกป้องสุขภาพกายและสุขภาพจิต สร้างสุขอนามัยที่ดีและปลอดภัยโดยป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยต่อสุขภาพจากการทำงานในสถานที่ทำงานให้แกพนักงาน กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานของ กนอ.

นอกจากนั้นยังได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ดำเนินการร่วมกับกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน วิเคราะห์ และระบุปัจจัยเสี่ยงด้านปลอดภัย อาชีวอนามัยที่สามารถเกิดขึ้นในที่ทำงาน รวมถึงจัดทำมาตรการและผลการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีผลสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน/ จัดการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2566
ความปลอดภัย (Safety)	โรคอุบัติใหม่ ทำให้ไม่สามารถ ดำเนินการตามแผน ที่กำหนดไว้	โครงการจัดทำ/ ทบทวนแผนฉุกเฉิน และซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย) ของอาคารสำนักงาน กนอ.	อาคารสำนักงาน กนอ. ที่เข้าข่าย จำนวน 20 แห่ง จัดทำ/ ทบทวนและ ซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย)	อาคารสำนักงานนิคมฯ จำนวน 20 แห่ง ดำเนินการ ทบทวนและซ้อมแผนฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ไม่พบปัญหาอุปสรรค แต่อย่างใด
	ไม่สามารถลงนาม ในสัญญาจ้างได้ทัน ตามที่กำหนดในแผน	โครงการตรวจรับรอง ระบบไฟฟ้าเครื่องจักร และอาคารสำหรับ กนอ. สำนักงานใหญ่	ตรวจรับรอง ระบบไฟฟ้า ลิฟท์ และอาคาร ภายในเดือน ก.ย. 65 แก้ไขระบบไฟฟ้า และลิฟท์ ภายในเดือน ก.ย. 2565	1. ดำเนินการแก้ไขระบบลิฟท์ และไฟฟ้าตามผลการตรวจ ปี 2564 เรียบร้อยแล้ว 2. ตรวจรับรองระบบลิฟท์ ไฟฟ้า และอาคาร ประจำปี เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 7-8 ก.ค. 66 โดยมีรายงาน สรุปผลการตรวจสอบ และ ข้อเสนอแนะปรับปรุง เช่น พื้นที่ลาน หม้อแปลง ควรมี ป้ายเตือนแสดงข้อความ “อันตรายไฟฟ้าแรงสูง” และ “เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เท่านั้น” ให้เห็นอย่างชัดเจน, ตู้ MDB Room ควรติดตั้ง แบบ Single Line Diagram ไว้บริเวณตู้ไฟ หรือพื้นที่ ห้องไฟฟ้า เพื่อให้สามารถ ตรวจสอบได้ และควรติดตั้ง ป้ายขั้นตอนการปฐมพยาบาล กรณีมีผู้ประสบอุบัติเหตุ เป็นต้น



หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน/ จัดการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2566
	โรคอุบัติใหม่ ทำให้ไม่สามารถ ดำเนินการตามแผน ที่กำหนดไว้	โครงการส่งเสริม และสร้างความตระหนัก ด้าน SSHE	จัดกิจกรรม ส่งเสริมและสร้าง ความตระหนัก ด้าน SSHE จำนวน 1 ครั้ง/ ปี	1. จัดอบรมหลักสูตร “อันตรายทางเคมี และ การประเมินความเสี่ยง ด้านสุขภาพ สำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ประกอบการในนิคม อุตสาหกรรม” ภายใต้สถาบัน กนอ. ร่วมกับคณะสาธารณสุข ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 3 ครั้ง ณ สำนักงาน นิคมฯ มาบตาพุด สำนักงาน นิคมฯ เขตเวียง ชีตี้ และสำนัก งานนิคมฯ บางปู 2. จัดทำและเผยแพร่โปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้ เรื่อง Heat Stroke ซึ่งเป็น อาการที่เกิดขึ้นได้บ่อยในช่วง หน้าร้อน และโปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์ เรื่อง ดูแลตัวเองอย่างไร? ในภาวะ PM2.5
จำนวนผู้เข้าอบรม/ โรงงานนำร่อง อาจไม่เป็นไปตาม เป้าที่กำหนด	โครงการป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุ โดยประยุกต์ใช้ วิธี PHA & MI	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง กับการอบรม การประยุกต์ใช้ วิธี PHA & MI ดำเนินการสำเร็จ ร้อยละ 100	ดำเนินการภายใต้โครงการ ดังนี้	1. จัดอบรมหลักสูตรการ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ กนอ. ในการกำกับดูแล โรงงานด้านความปลอดภัย ให้พนักงาน กนอ. ที่มีหน้าที่ กำกับดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน 2535 เมื่อ วันที่ 24-25 ก.ค. 66 โดยมี ผู้เข้ารับการอบรมฯ 121 ราย 2. จัดอบรมหลักสูตรภาพรวม ทั่วไปเกี่ยวกับ PHA และ MI ให้แก่ผู้ประกอบการ เมื่อวันที่ 7-8 ส.ค. 66 โดยมีจำนวน ผู้เข้ารับการอบรมฯ 316 ราย (Onsite จำนวน 115 ราย และ Online จำนวน 201 ราย) 3. จัดอบรมเพื่อสอนแนะ เชิงลึกฯ (ภาคปฏิบัติ) ให้กับ โรงงานนำร่อง ณ สถาน ประกอบการจำนวน 10 แห่ง ในช่วงเดือน ก.ย. 66



หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน/ จัดการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2566
สวัสดิภาพ (Security)	การสื่อสาร ไม่ครอบคลุม พนักงานทุกราย ในองค์กร	โครงการทบทวน มาตรการรักษา ความปลอดภัย ของอาคารสำนักงาน กนอ.	จำนวนกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับ การทบทวนมาตรการ รักษาความปลอดภัย ของอาคารสำนักงาน กนอ. ดำเนินการ สำเร็จร้อยละ 100	สนย. นิคมฯ และท่าเรือฯ ดำเนินการได้ตามแผนงาน ที่กำหนดครบถ้วน 100% เช่น การติดตาม ทบทวน และประเมินผลการดำเนินงาน ตามระเบียบปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความปลอดภัย การปรับปรุงระเบียบฯ รวมถึงการสื่อสารระเบียบฯ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและ ปฏิบัติ
	นิคมฯ เป้าหมาย ไม่สามารถดำเนินการ ได้ตามแผนที่กำหนด	โครงการยกระดับ นิคมอุตสาหกรรม กนอ. ดำเนินการเอง เพื่อเข้าสู่มาตรฐาน ISO 45001	ความสำเร็จของ การยกระดับ นิคมฯ สู่มาตรฐาน ISO 45001 จำนวน 10 นิคม	นิคมเป้าหมายทั้ง 10 แห่ง อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อม รับรองประเมินจาก หน่วยงานรับรองภายนอก (Certification Body: CB) คาดว่าจะได้รับการรับรอง ระบบ ISO 45001 ภายใน เดือน ก.ย. 66
	พนักงาน กนอ. อาจได้รับการจัดสรร PPE ไม่ครบถ้วน	โครงการจัดหา อุปกรณ์คุ้มครอง ความปลอดภัย ส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE) ให้พนักงาน กนอ.	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ ตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 100	1. จัดหาและจัดสรร PPE ให้กับพนักงาน กนอ. ที่มีหน้าที่ในการอนุญาตตั้ง โรงงานการประกอบกิจการ โรงงานการกำกับและดูแล โรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 รวมถึงพนักงาน ที่มีความเสี่ยงที่อาจได้รับ อันตรายจากการทำงาน จำนวน 300 ชุด เรียบร้อยแล้ว 2. จัดทำคู่มือการใช้งาน และจัดอบรม เรื่อง “การใช้งานอุปกรณ์คุ้มครอง ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE)” เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 66
	-	โครงการ พัฒนาบุคลากร ในการระงับอัคคีภัย อาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่	ความสำเร็จของ การดำเนินการ ตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 100	พนักงานที่เป็นหน่วยดับเพลิง กนอ. สำนักงานใหญ่ จำนวน 5 ท่าน ได้ ลงทะเบียนเข้าร่วม การอบรมดับเพลิงขั้นสูง โดย สมาคมส่งเสริมความปลอดภัย และอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์ (SHAWPAT) ระหว่างวันที่ 22-23 ก.ย. 66



หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน/ จัดการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2566
สุขภาพ (Health)	-	โครงการ ป้องกันและเฝ้าระวัง โรคติดต่อ	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง กับการป้องกัน และเฝ้าระวังโรคติดต่อ ดำเนินการสำเร็จ ร้อยละ 100	สนย. นิคมฯ และท่าเรือฯ ดำเนินการ 1. ติดตามสถานการณ์ โรคติดต่อและปฏิบัติตาม มาตรการที่กำหนดจาก กนอ. และหน่วยงานราชการ ในพื้นที่ 2. ขอความร่วมมือให้ พนักงานใส่หน้ากากอนามัย และจัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ ล้างมือ
	โรคอุบัติใหม่ ทำให้ไม่สามารถ ดำเนินการตามแผน ที่กำหนดไว้	โครงการส่งเสริม ด้านสุขภาพ ของพนักงาน กนอ.	ความสำเร็จ ของการดำเนินการ ตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 100	1. จัดอบรมหลักสูตร “อันตรายทางเคมี และ การประเมินความเสี่ยง ด้านสุขภาพ สำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ประกอบการในนิคม อุตสาหกรรม” ภายใต้สถาบัน กนอ. ร่วมกับคณะสาธารณสุข ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 3 ครั้ง ณ สำนักงาน นิคมฯ มาบตาพุด สำนักงาน นิคมฯ เขตเวียง ชีตี้ และสำนัก งานนิคมฯ บางปู 2. ส่งเสริมการออกกำลังกาย ให้กับพนักงาน กนอ. โดย จัดให้มีชมรมออกกำลังกาย และจัดกีฬา กีฬา กนอ. ในวันที่ 4 ก.ย. 66 3. การจัดบริการพบแพทย์ทั่วไป และจิตแพทย์ เพื่อตรวจรักษา ให้คำปรึกษาแก่พนักงานและ ลูกจ้าง กนอ. ประจำปีงบประมาณ 2566 เดือนละ 2 ครั้ง 4. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ สุขภาพทางการเงินและ ความพร้อมด้านสุขภาพให้กับ บุคลากร กนอ. ปี 2566 ในวันที่ 28 ส.ค. 66 5. ส่งเสริมการทำกิจกรรม Happy Workplace ในสถานที่ ทำงานนิคมฯ ตามหลักเกณฑ์ ประเมินการเป็นเมือง อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มิติสังคม ด้านคุณภาพชีวิต และสังคมของพนักงาน

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน/ จัดการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2566
	ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมที่กำหนดตามแผนได้	โครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	ดำเนินการตรวจสอบสุขภาพให้พนักงานประจำปีได้ตามแผนงานร้อยละ 100	กนอ. จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพประจำปีงบประมาณ 2566 ในวันที่ 19-20 ม.ค. 66 โดยโรงพยาบาลทหารผ่านศึก มาให้บริการตรวจสุขภาพ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Environment)	ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมที่กำหนดตามแผนได้	โครงการการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของ กนอ.	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานตามจุดต่างๆ ที่มีผลการตรวจวัดที่ไม่ผ่านค่ามาตรฐานในปี 2564 แล้วเสร็จ ดังนี้ 1. การสำรวจและจัดทำแผนปรับปรุงพื้นที่ที่มีแสงสว่างไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 2. ขออนุมัติจัดจ้างฯ การติดตั้งพัดลมระบายอากาศและล้างเครื่องปรับอากาศ ทั้งนี้ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการฯ
		โครงการส่งเสริมการรับรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานประจำปีร้อยละ 100	จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ให้แก่พนักงาน กนอ. ที่ประจำอยู่นิคมฯ ต่างๆ เพื่อส่งเสริมการรับรู้ด้าน SSHE ในหัวข้อที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันซึ่งประกอบด้วย 1. 10 วิธีดูแลสุขภาพรับหน้าฝน 2. เคล็ดลับเพื่อสุขภาวะที่ดีในการทำงาน 3. ระวังเครียดจากการทำงานและ 4. ฮีลใจโศรก

ซึ่งจากการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว ทำให้ในปี 2566 ไม่พบผู้บาดเจ็บและเจ็บป่วยที่มีสาเหตุจากสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กนอ. ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถรักษาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานได้เทียบเท่ากับปีที่ผ่านมา (403-3, 416-1)



นอกจากนี้ กนอ. ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการชี้บ่งแหล่งอันตราย การกำหนดลักษณะของอันตรายโดยระบุสาเหตุและผลของอันตรายจากกิจกรรมงานและผลการสำรวจพื้นที่ พร้อมทั้งระบุประเภทผลกระทบต่อความปลอดภัย สวัสดิภาพอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จากนั้น นำแหล่งอันตรายและลักษณะของอันตรายมาประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาโอกาสที่จะเกิดและระดับความรุนแรงเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยง จากนั้น นำความเสี่ยงไปพิจารณาจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดความเสี่ยงต่อไป อีกทั้ง กนอ. ยังกำหนดให้มีการทบทวนการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าผลการประเมินความเสี่ยงมีความทันกาลต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

สำหรับการจัดการสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของหน่วยงานภายในองค์กรนั้น ในปี 2566 กนอ. ได้เน้นการออกสำรวจความเสี่ยงที่อาจขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆ ภายใน กนอ. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีโอกาสได้รับความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน ระบุได้ถึง ประเด็นความเสี่ยงด้านสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของพนักงานและลูกจ้าง ชุมชนสังคมและผู้มีส่วนได้เสียที่ชัดเจน รวมถึงวางแผนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และทันกาล ซึ่งประเด็นความเสี่ยงที่ กนอ. สำรวจพบในปี 2566 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) ด้านความปลอดภัย 2) ด้านสวัสดิภาพ 3) ด้านอาชีวอนามัย และ 4) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน สรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน



ซึ่งประเมินความเสี่ยงข้างต้น ระหว่างปีกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจะทำการติดตาม โดยหากพบปัญหา จะดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนตามความรุนแรงของสถานการณ์ ที่ กนอ. กำหนด โดยหลักเกณฑ์พิจารณาระดับ ความรุนแรงของผลกระทบ รวมถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ต่างๆ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

สถานการณ์ความรุนแรง

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ

แนวทางดำเนินการ



ขั้นสีแดง



หน่วยงานท้องถิ่น/
ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน กนอ.

ระงับเหตุด้วยความช่วยเหลือ
จากหน่วยงานท้องถิ่น



ขั้นสีเหลือง



สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม/
ศูนย์ปฏิบัติการของ กนอ.

ระงับเหตุภายในโรงงานได้อย่าง
รวดเร็วโดยไม่ขอรับการช่วยเหลือ
จากภายนอกโรงงาน



ขั้นสีเขียว



นายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวง/ ผู้ว่าราชการจังหวัด/
ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน กนอ.

ระงับเหตุด้วยการระดมทรัพยากร
จากจังหวัดภูมิภาค หรือประเทศ

รูปภาพโครงสร้างผู้รับผิดชอบตามระดับสถานการณ์ความรุนแรง

นอกจากนี้ กนอ. ยังนำแนวคิดการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) มาประยุกต์เพิ่มเติม เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติอย่างรวดเร็วภายหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน โดย กนอ. ได้แบ่ง การดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาภัยออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้





ก่อนเกิดเหตุ



- มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ติดตามข่าวสารจากกระทรวงอุตสาหกรรม กรมโรงงาน กรมอุตุนิยมวิทยา และกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น
- มีการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ และฝึกซ้อมเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน
- ขอบเขตการซ้อมขึ้นอยู่กับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงซึ่งระบุจากการจัดลำดับความสำคัญ



กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน



- แบ่งระดับความรุนแรงออกเป็นขั้นเหลือง ส้ม และแดง
- เชื่อมโยงการจัดการของ กนอ. กับนโยบายการบริหารจัดการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศ เพื่อให้เกิดการบูรณาการในการวางแผน ป้องกัน รับมือ และฟื้นฟู เหตุการณ์จากภัยต่างๆ
- มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบตามระดับขั้นความรุนแรง



หลังเกิดภาวะฉุกเฉิน



- ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ โดยนำข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุมาวิเคราะห์ สาเหตุเชิงลึก
- กำหนดมาตรการควบคุมและป้องกัน
- จัดตั้งทีมตรวจโรงงานตามแผนการตรวจโรงงานโดยมีผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก คอยให้คำแนะนำ
- จัดทำสรุปผลออกมาเป็นคู่มือการตรวจกำกับโรงงานเพื่อป้องกันเหตุซ้ำซ้อนที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

และเพื่อให้มีแนวทางในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สุภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Security, Health and Environment: SSHE) ของ กนอ. ที่เป็นระบบ ในปี 2566 กนอ. จึงจัดให้มีแผนงานด้าน SSHE ประกอบด้วย 13 โครงการ ดังนี้



(403-5, 403-6)

แผนงาน/ โครงการปี 2566	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
1. โครงการจัดทำ/ ทบทวน แผนฉุกเฉินและซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย) ของอาคาร สำนักงาน กนอ.	อาคารสำนักงาน กนอ. ที่เข้าข่าย จำนวน 20 แห่ง จัดทำ/ ทบทวนและ ซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย)	อาคารสำนักงานนิคมฯ จำนวน 20 แห่ง ดำเนินการทบทวนและซ้อมแผนฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ไม่พบปัญหา อุปสรรคแต่อย่างใด
2. โครงการตรวจรับรอง ระบบไฟฟ้าเครื่องจักร และอาคาร สำหรับ กนอ. สำนักงานใหญ่	ตรวจรับรองระบบไฟฟ้า ลิฟท์ และ อาคารภายในเดือน ก.ย. 65 แก่ระบบ ไฟฟ้าและลิฟท์ ภายในเดือน ก.ย. 2565	1. ดำเนินการแก้ไขระบบลิฟท์และไฟฟ้า ตามผลการตรวจปี 2564 เสร็จเรียบร้อยแล้ว 2. ตรวจรับรองระบบลิฟท์ ไฟฟ้า และ อาคารประจำปีเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 7 - 8 ก.ค. 66 โดยมีรายงานสรุปผล การตรวจสอบ และข้อเสนอแนะปรับปรุง เช่น พื้นที่ลาน หม้อแปลง ควรป้ายเตือน แสดงข้อความ “อันตรายไฟฟ้าแรงสูง” และ “เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น” ให้เห็นอย่างชัดเจน, ตู้ MDB Room ควรติดตั้งแบบ Single Line Diagram ไว้บริเวณตู้ไฟฟ้าหรือพื้นที่ห้องไฟฟ้า เพื่อให้ สามารถตรวจสอบ ได้ และควรติดตั้งป้าย ขั้นตอนการปฐมพยาบาลกรณีมีผู้ประสบ อุบัติเหตุ เป็นต้น
3. โครงการส่งเสริม และสร้างความตระหนักด้าน SSHE	จัดกิจกรรมส่งเสริมและสร้างความ ตระหนักด้าน SSHE จำนวน 1 ครั้ง/ ปี	1. จัดอบรมหลักสูตร “อันตรายทางเคมี และการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการในนิคม อุตสาหกรรม” ภายใต้สถาบัน กนอ. ร่วมกับ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 3 ครั้ง ณ สำนักงานนิคมฯ มาบตาพุด สำนักงานนิคมฯ เขตเวทย์ ชีดี และสำนักงาน นิคมฯ บางปู 2. จัดทำและเผยแพร่โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้เรื่อง Heat Stroke ซึ่งเป็น อาการที่เกิดขึ้นได้บ่อยในช่วงหน้าร้อน และ โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ เรื่อง ดูแลตัวเอง อย่างไร? ในภาวะ PM2.5
4. โครงการป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุโดยประยุกต์ใช้ วิธี PHA & MI	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอบรม การประยุกต์ใช้วิธี PHA & MI ดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	ดำเนินการภายใต้โครงการ ดังนี้ 1. จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่ กนอ. ในการกำกับดูแลโรงงาน ด้านความปลอดภัยให้พนักงาน กนอ. ที่มี หน้าที่กำกับดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน 2535 เมื่อวันที่ 24 - 25 ก.ค. 66 โดยมี ผู้เข้ารับการอบรมฯ 121 ราย



แผนงาน/ โครงการปี 2566	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
		2. จัดอบรมหลักสูตรภาพรวมทั่วไปเกี่ยวกับ PHA และ MI ให้แก่ผู้ประกอบการ เมื่อวันที่ 7 - 8 ส.ค. 66 โดยมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมฯ 316 ราย (Onsite จำนวน 115 ราย และ Online จำนวน 201 ราย) 3. จัดอบรมเพื่อสอนแนะเชิงลึกฯ (ภาคปฏิบัติ) ให้กับโรงงานนำร่อง ณ สถานประกอบการ จำนวน 10 แห่ง ในช่วงเดือน ก.ย. 66
5. โครงการทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กนอ.	จำนวนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กนอ. ดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	สนย. นิคมฯ และท่าเรือฯ ดำเนินการได้ตามแผนงานที่กำหนดครบถ้วน 100% เช่น การติดตาม ทบทวน และประเมินผล การดำเนินงานตามระเบียบปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัย การปรับปรุงระเบียบฯ รวมถึงการสื่อสารระเบียบฯ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติ
6. โครงการยกระดับนิคมอุตสาหกรรม กนอ. ดำเนินการเองเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน ISO 45001	ความสำเร็จของการยกระดับนิคมฯ สู่มาตรฐาน ISO 45001 จำนวน 10 นิคม	นิคมเป้าหมายทั้ง 10 แห่ง อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมรับตรวจประเมินจากหน่วยงานรับรองภายนอก (Certification Body: CB) คาดว่าจะได้รับการรับรองระบบ ISO 45001 ภายในเดือน ก.ย. 66
7. โครงการจัดหาอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE) ให้พนักงาน กนอ.	ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 100	1. จัดหาและจัดสรร PPE ให้กับพนักงาน กนอ. ที่มีหน้าที่ในการอนุญาตตั้งโรงงาน การประกอบกิจการโรงงาน การกำกับ และดูแลโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 รวมถึงพนักงานที่มีความเสี่ยงที่อาจได้รับอันตรายจากการทำงาน จำนวน 300 ชุด เรียบร้อยแล้ว 2. จัดทำคู่มือการใช้งานและจัดอบรม เรื่อง “การใช้งานอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE)” เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 66
8. โครงการพัฒนาบุคลากรในการระงับอัคคีภัยอาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่	ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 100	พนักงานที่เป็นหน่วยดับเพลิง กนอ. สำนักงานใหญ่ จำนวน 5 ท่าน ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรมดับเพลิงขั้นสูง โดยสมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์ (SHAWPAT) ระหว่างวันที่ 22-23 ก.ย. 66

แผนงาน/ โครงการปี 2566	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
9. โครงการการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดต่อ	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดต่อ ดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	สนช. นิคมฯ และท่าเรือฯ ดำเนินการ 1. ติดตามสถานการณ์โรคติดต่อและปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดจาก กนอ. และหน่วยงานราชการในพื้นที่ 2. ขอความร่วมมือให้พนักงานใส่หน้ากากอนามัย และจัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ
10. โครงการส่งเสริมด้านสุขภาพของพนักงาน กนอ.	ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 100	1. จัดอบรมหลักสูตร “อันตรายทางเคมี และการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม” ภายใต้สถาบัน กนอ. ร่วมกับคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 3 ครั้ง ณ สำนักงานนิคมฯ มาบตาพุด สำนักงานนิคมฯ เขตอ่าว ชีต๊ะ และสำนักงานนิคมฯ บางปู 2. ส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับพนักงาน กนอ. โดยจัดให้มีชมรมออกกำลังกาย และจัดกีฬา กีฬา กนอ. ในวันที่ 4 ก.ย. 66 3. การจัดบริการพบแพทย์ทั่วไปและจิตแพทย์ เพื่อตรวจรักษาให้คำปรึกษาแก่พนักงานและลูกจ้าง กนอ. ประจำปี งบประมาณ 2566 เดือนละ 2 ครั้ง 4. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้สุขภาพทางการเงินและความพร้อมด้านสุขภาพให้กับบุคลากร กนอ. ปี 2566 ในวันที่ 28 ส.ค. 66 5. ส่งเสริมการทำกิจกรรม Happy Workplace ในสถานที่ทำงานนิคมฯ ตามหลักเกณฑ์ประเมินการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มีดีสังคม ด้าน คุณภาพชีวิตและสังคมของพนักงาน
11. โครงการตรวจสุขภาพประจำปี	ดำเนินการตรวจสุขภาพให้พนักงานประจำปีได้ตามแผนงานร้อยละ 100	กนอ. จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพประจำปี งบประมาณ 2566 ในวันที่ 19 - 20 ม.ค. 66 โดยโรงพยาบาลทหารผ่านศึกมาให้บริการตรวจสุขภาพ
12. โครงการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของ กนอ. 1) กิจกรรมตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน กนอ. ดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	ดำเนินการตรวจวัด วัิเคราะห์ และประเมินผลการตรวจวัดสภาวะแวดล้อมในสถานที่ทำงานของอาคาร กนอ. ของ สนช. นิคมฯ และท่าเรือฯ จำนวน 32 แห่ง เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานผลการตรวจวัดฯ



แผนงาน/ โครงการปี 2566	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
2) กิจกรรมปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานตามจุดต่างๆ ที่มีผลการตรวจวัดที่ไม่ผ่านค่ามาตรฐานในปี 2564 แล้วเสร็จ ดังนี้ 1. การสำรวจและจัดทำแผนปรับปรุงพื้นที่ที่มีแสงสว่างไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 2. ขออนุมัติจัดจ้างฯ การติดตั้งพัดลมระบายอากาศและล้างเครื่องปรับอากาศ ทั้งนี้ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการฯ
13. โครงการส่งเสริมการรับรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานประจำปีร้อยละ 100	จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ให้แก่พนักงาน กนอ. ที่ประจำอยู่ ณ ต่างๆ เพื่อส่งเสริมการรับรู้ด้าน SSHE ในหัวข้อที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย 1. 10 วิธีดูแลสุขภาพปรับหน้าฝน 2. เคล็ดลับเพื่อสุขภาวะที่ดีในการทำงาน 3. ระวังเครียดจากการ ทำงาน และ 4. อีทลโตรน

ผลสำเร็จด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กนอ. ปี 2566

รายการ	2564	2565	2566
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ร้อยละ)	4.16	4.36	3.89
จำนวนครั้งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานภายใน กนอ. (ครั้ง) (416-2)	0	0	0
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติงานภายใน กนอ. (คน) (403-2)	0	0	0



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

(301-1, 302-1, 302-2, 302-4, 305-2, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 306-1, 306-2, 307-1)

สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติเป็นแหล่งที่มาของวัตถุดิบ ผลิตผล ตลอดจนรองรับกิจกรรมทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในทุกภาคส่วน ในขณะที่อีกด้านหนึ่งยังเป็นแหล่งรองรับของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิต การให้บริการ และการบริโภคของคนในสังคม ซึ่งปัจจุบันจากการเติบโตอย่างรวดเร็วและขาดความสมดุลทำให้สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรเกิดความเสียหายอย่างรุนแรง โดยวิกฤตการณ์สำคัญที่สร้างกระทบต่อทุกธุรกิจรวมถึงอุตสาหกรรมของ กนอ. อย่างชัดเจน ได้แก่ มลภาวะฝุ่น PM 2.5 และ ภาวะโลกร้อนหรือภาวะโลกเดือดที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของก๊าซเรือนกระจก ซึ่งการที่อุณหภูมิโลกยิ่งสูง ยิ่งเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ (Climate Crisis) หรือสภาพภูมิอากาศแบบสุดขั้ว (Extreme Weather Event) ส่งผลต่อเนื่องถึงภัยทางธรรมชาติทุกรูปแบบ เช่น คลื่นความร้อน ภัยแล้ง และ พายุฝน เป็นต้น จากกรณีดังกล่าวทุกประเภทและทุกกลุ่มธุรกิจในปัจจุบัน จึงเร่งวางแผนทางเพื่อบรรลุเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเปลี่ยนแปลงไปสู่ธุรกิจที่มุ่งลดและลดการปล่อยมลพิษให้เหลือศูนย์ (Zero Emission) พร้อมใช้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงการจัดการห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำจนปลายน้ำ (End to End Process) ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายของประชาคมโลกที่ตกลงร่วมกันว่าจะรักษาระดับอุณหภูมิเฉลี่ยโลกไม่ให้สูงเกิน 2 องศาเซลเซียสจากช่วงก่อนการปฏิวัติอุตสาหกรรม ประเทศไทยจึงได้กำหนดแผนการดำเนินงานผนวกเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่ครอบคลุม 4 มิติด้านสิ่งแวดล้อม คือ 1) การบริหารจัดการด้านพลังงาน 2) การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม และ 4) การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย

ทั้งนี้เพื่อตอบสนองแนวทางเชิงยุทธศาสตร์ของประเทศ กนอ. จึงได้กำหนดเส้นทางการพัฒนาองค์กรโดยมุ่งสร้างความยั่งยืนอย่างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อมภายใต้วิสัยทัศน์ นำนิคมอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากลด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน และจัดทำแผน INSPIRE ที่ประกอบด้วย IN (Invest in Business: ส่งเสริมการลงทุนในนิคมฯ/ร่วมลงทุนกับบริษัทเอกชน/ ศึกษาแนวทางการลงทุนใหม่) S (Smart I.E./ Service Standard: Smart I.E./ การให้บริการตามมาตรฐานสากล) PI (People Enhancement/ IT & Innovation: Digital Transformation/ Digital Twin/ Innovation) และ RE (Relation with Stakeholder & ECO: ECO Industrial Estate/ GHGs Reduction (COP26), BCG Economy) เป็นพื้นฐานการจัดการ

โดยโครงการที่สำคัญในปี 2566 ที่ กนอ. จัดทำขึ้นประกอบด้วย CSR in Process, การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย, การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส, Eco-Efficiency, การลด GHGs, และการได้รับการรับรอง Eco-World Class ที่สามารถวัดความสำเร็จจาก 5 ตัวชี้วัดหลัก คือ 1) ความผูกพันและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2565 2) การดำเนินงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยครบถ้วน 3) คะแนน ITA ระดับ A (85.00-94.99 คะแนน) แต่ต้องไม่น้อยกว่าปี 2565 4) ค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ต้องไม่น้อยกว่าปี 2565 และ 5) การได้รับการรับรอง ECO World Class อย่างน้อยสำหรับนิคมอุตสาหกรรมจำนวน 7 แห่ง ทั้งนี้เพื่อเพิ่มจำนวนนิคมอุตสาหกรรมให้ก้าวสู่ระดับมาตรฐานตั้งแต่ Eco Champion Eco Excellence และ Eco World Class ได้อย่างต่อเนื่องทุกปี จนสามารถยกระดับนิคมอุตสาหกรรมเข้าสู่การเป็น



นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO Industrial Estate) ได้สำเร็จ รวมถึงเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันจะส่งผลประโยชน์ต่อองค์กรในระยะยาว นอกจากนี้ กนอ. ได้กำหนดนโยบายด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานอย่างน้อย ISO 26000, กรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG), กรอบแนวคิดการพัฒนายั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และ การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตามแบบจำลอง BCG ผ่าน 4 ยุทธศาสตร์สำคัญ คือ 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1: สร้างความยั่งยืนของฐานทรัพยากรและความหลากหลายทางชีวภาพด้วยการจัดสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งด้วยทุนทรัพยากร อัตลักษณ์ ความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3: ยกระดับการพัฒนาอุตสาหกรรมภายใต้ เศรษฐกิจ BCG ให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ด้วยความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมลดความสูญเสียในกระบวนการผลิตให้เป็นศูนย์ การหมุนเวียนทรัพยากรกลับมาใช้ หรือการนำไปสร้างมูลค่าเพิ่มตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน และ 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างความสามารถในการตอบสนองต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกเพิ่มศักยภาพของ ชุมชน ผู้ประกอบการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิต/ บริการ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อนำไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ทั้งนี้เพื่อพัฒนานิคมอุตสาหกรรมให้สามารถอยู่ร่วมกับ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม บนพื้นฐานของคุณธรรมและความโปร่งใสจนสามารถเพิ่มความพึงพอใจและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างแท้จริง

นโยบายด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กนอ.

1. กนอ. มุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างรับผิดชอบต่อและตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. กนอ. มุ่งเน้นนำหลักสิทธิมนุษยชนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม
3. กนอ. มุ่งเน้นนำหลักปฏิบัติที่ดีด้านแรงงานมาใช้กับบุคลากรของ กนอ. ทุกระดับอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ
4. กนอ. มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานภายใต้ หลักการของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เพื่อการพัฒนายั่งยืนและมี คุณภาพ
5. กนอ. มุ่งเน้นการปฏิบัติต่อบุคลากรของ กนอ. ทุกระดับและผู้มีส่วนได้เสียกับ กนอ. อย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงมุ่งสนับสนุนให้ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน และนิคมอุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ. นำแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างทั่วถึง
6. กนอ. มุ่งมั่นรับผิดชอบต่อการให้บริการโดยปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเคารพสิทธิของผู้ใช้บริการ ตลอดจนการสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียกับ กนอ. นำแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างทั่วถึง



7. กนอ. สนับสนุนให้บุคลากรของ กนอ. ทุกระดับและผู้มีส่วนได้เสียกับ กนอ. เสริมสร้างการมีส่วนร่วม และการพัฒนาชุมชนในด้านการศึกษาและวัฒนธรรม การสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ การพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี การสร้างความมั่นคงและรายได้ สุขภาพ และการลงทุนทางสังคม

ซึ่งปัจจุบัน กนอ. ได้มอบหมายให้สายงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน ที่ประกอบด้วย 3 ฝ่ายงานหลัก ได้แก่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และฝ่ายชุมชนสัมพันธ์เป็นผู้ดำเนินการหลักปฏิบัติงานผ่านโครงการที่ครอบคลุมในทุกมิติสิ่งแวดล้อมอันได้แก่ 1) การบริหารจัดการด้านพลังงาน 2) การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม และ 4) การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย

Stakeholder/ Impact	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ กนอ. ได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย (Stakeholder Target) ได้แก่ พนักงาน/ ลูกจ้าง ที่รวมถึงกลุ่มสหภาพ ผู้ใช้บริการ คู่ค้า ผู้ส่งมอบ รวมถึงชุมชน/ สังคมที่อยู่รอบนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร โดยในปี 2566 กนอ. ได้รวบรวมผลกระทบเชิงลบ ความต้องการ และความคาดหวัง เพื่อนำมาออกแบบแนวทางการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบจนเกิดผลสำเร็จตามที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง สรุปได้ดังนี้ • การเสริมสร้าง กนอ. ให้เข้าสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART I.E.) • การยกระดับการนิคมอุตสาหกรรมสู่รัฐวิสาหกิจที่ยั่งยืน ด้วยพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการและการนำองค์กรที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม/ ระบบนิเวศ
Due Diligent	กนอ. มีการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบจนเกิดผลสำเร็จตามที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง ดังนี้ • การสร้างทีมผู้นำที่มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยี และข้อมูลจัดการองค์กร/ พื้นที่/ สังคม/ สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรอย่างยั่งยืน • การสร้างระบบการบริหารจัดการเสี่ยงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีและอื่นๆ • การส่งเสริมการผลิตพลังงาน (Energy generation) ในรูปแบบ 1. การผลิตพลังงานหมุนเวียน (Renewable energy)/ 2. การผลิตพลังงานในพื้นที่ (Onsite power generation) และ 3. การจัดเก็บพลังงาน (Energy storage) • การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก (Green house gas reduction) • การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนโดย 1. บันทึกข้อมูล การใช้ทรัพยากรธรรมชาติแยกประเภทตามพื้นที่/ 2. จัดทำแผน ระบุผลสำเร็จ และรายงานผลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ/ 3. การพัฒนาระบบสารสนเทศยุคใหม่โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และ 4. การสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ • การเตรียมความพร้อมด้านความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness) บนฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์และเศรษฐกิจดิจิทัล



- การปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่ดีจนเกิดภาพลักษณ์ที่ดี
ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการเป็นเมืองอุตสาหกรรม
เชิงนิเวศที่ยั่งยืน



การบริหารประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

การประกอบกิจการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในปัจจุบันปฏิเสธไม่ได้ว่าต้องอาศัยพลังงานเป็นทรัพยากรหลักตลอดห่วงโซ่คุณค่า นับตั้งแต่ การขนส่งและจัดเก็บวัตถุดิบ การผลิตสินค้า/บริการ การทำการตลาด และการส่งมอบบริการสู่ผู้ใช้บริการหรือลูกค้า โดยตัวอย่างพลังงานที่มักนำมาใช้ในการดำเนินงานเช่น พลังงานไฟฟ้าและน้ำมัน เชื้อเพลิงเพื่อการผลิต การใช้พลังงานไฟฟ้าในสำนักงาน การใช้น้ำมันในการขนส่งและเดินทางเป็นต้น ดังนั้นการบริหารจัดการพลังงานโดยรักษาหรือลดระดับการปริมาณการใช้จนให้ยังสามารถสร้างผลผลิตได้เช่นเดิมหรือเพิ่มขึ้น จึงเป็นทั้งการช่วยลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายหลักขององค์กร ในขณะที่ยังสามารถตอบสนองต่อนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มของ กนอ. ได้ในอีกทางหนึ่ง

ซึ่งเพื่อสะท้อนการแนวทางการจัดการพลังงานอย่างเป็นมาตรฐาน ที่สุดท้ายสามารถแสดงผลสำเร็จให้เห็นได้อย่างชัดเจน กนอ. ได้นำหลักการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 14045: Eco-Efficiency assessment of product systems – Principles, requirements and guidelines มาปฏิบัติอย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กรตั้งแต่ปี 2562 โดยได้สร้างกระบวนการสำรวจ กำกับดูแล บริหารจัดการ และประเมินผลการใช้พลังงานควบคู่กับทรัพยากรอื่นๆ ที่สามารถสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์หรือบริการตามภารกิจและธุรกิจหลักให้เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ใช้ทรัพยากร และมีปริมาณของเสียหรือมลภาวะลดลงด้วย 7 แนวทางเชิงนิเวศเศรษฐกิจ คือ

7 แนวทางที่จะช่วยให้การประกอบการด้านธุรกิจประสบความสำเร็จในเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

1. ลดการใช้ทรัพยากรหรือวัตถุดิบในการผลิต และการบริการ
2. ลดการใช้พลังงานในการผลิต และการบริการ
3. ลดการระบายสารพิษออกสู่สิ่งแวดล้อม
4. เสริมสร้างศักยภาพการนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่
5. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน
6. เพิ่มอายุของผลิตภัณฑ์
7. เพิ่มระดับการให้บริการแก่ผลิตภัณฑ์และเสริมสร้างธุรกิจบริการ

ซึ่ง 7 แนวทางดังกล่าวนี้ ดำเนินการเพื่อตอบสนองหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ที่กำหนดให้ กนอ. ต้องจัดให้มีและทบทวนสูตรการคำนวณค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างชัดเจน ซึ่ง กนอ. ได้ดำเนินการและระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการประเมิน Eco-Efficiency ซึ่งมีรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

$$\text{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)} = \frac{\text{ตัวชี้วัดคุณค่าจากการดำเนินงาน}}{\text{ตัวชี้วัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม}}$$



โดยกำหนดให้ตัวชี้วัดคุณค่าจากการดำเนินงาน (เศษ) เป็นตัวชี้วัดทางด้านเศรษฐศาสตร์ที่แสดงให้เห็นถึงภาพของลักษณะธุรกิจของ กนอ. ประกอบด้วย ปริมาณน้ำที่ให้บริการ (ลูกบาศก์เมตร), ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า และการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางสังคมจากการดำเนินงาน

สำหรับตัวชี้วัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (ส่วน) กำหนดให้สะท้อนถึงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามรูปแบบของคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (CFO) โดยมีหน่วยเป็นตันคาร์บอนไดออกไซด์ (tCO₂e) ซึ่ง กนอ. ตั้งเป้าที่จะลดก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภคได้ 2,500,000 kgCO₂e ในระยะเวลา 5 ปี (ปีงบประมาณ 2564-2568) หรือ ลดก๊าซเรือนกระจก 500,000 kgCO₂e/ปี เพื่อให้สอดคล้องกับการกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กรในการพัฒนา กนอ. สู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town)

สำหรับขอบเขตพื้นที่สำหรับการประเมินผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ในภาพรวมของ กนอ. นั้นจะพิจารณาผลการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ที่ กนอ. ดำเนินการเอง 13 แห่ง ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบางชัน นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร นิคมอุตสาหกรรมบางพลี นิคมอุตสาหกรรมบางปู นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ซึ่งในปี 2566 กนอ. มีตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน คือ 1) ปริมาณน้ำที่ให้บริการเท่ากับ 130,844,711 ลบ.ม. 2) ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าเฉลี่ย 4.53 และตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม คือ ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร 61,663 tonCO₂e ส่งผลให้ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจเท่ากับ 1.0994 ขณะที่ค่าแฟกเตอร์ (Factor) เท่ากับ 1.0994 โดยโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของนิคมอุตสาหกรรม/ ท่าเรืออุตสาหกรรม ที่ กนอ. ดำเนินการเอง 13 แห่ง ประจำปี 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของนิคมฯ/ ท่าเรือฯ ประจำปีงบประมาณ 2566

นิคมอุตสาหกรรม	ชื่อโครงการ	สรุปผลโครงการประจำปี 2566		
		เป้าหมาย GHGs (tonCO ₂ e)	ผลผลิต GHGs (tonCO ₂ e)	งบประมาณ (บาท)
1. แก่งคอย	• ใช้มอเตอร์ประสิทธิภาพสูงในระบบประปา จำนวน 4 ชุด	1,386	1,386	310,000
2. ลาดกระบัง	• ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ขนาด 15 kW	11,439	11,439	500,000
	• เปลี่ยนไฟฟ้าส่องสว่างถนนสายรองเป็น LED ขนาด 70W 170 ชุด	82,610	82,610	1,500,000
	• งานปรับปรุงสัญญาณไฟกระพริบ (LED สีเหลือง) 45 ชุด	1,366	1,366	1,300,000
	• ติดตั้งเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน (Split type) ชั้น 4 อาคารสำนักงานจำนวน 3 เครื่อง	14,511	14,511	400,000



นิคมอุตสาหกรรม	ชื่อโครงการ	สรุปผลโครงการประจำปี 2566		
		เป้าลด GHGs (tonCO2e)	ผลลด GHGs (tonCO2e)	งบประมาณ (บาท)
3. บางชัน	• ติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิอัจฉริยะ จำนวน 8 ชุด	1,137	1,137	50,000
4. นครหลวง	• ติดตั้งมอเตอร์ประสิทธิภาพสูงระบบจ่ายน้ำ ประปา จำนวน 8 ตัว	66,987	66,987	1,000,000
5. สมุทรสาคร	• งานเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำที่สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ ประปา จำนวน 3 ชุด	2,073	2,073	1,050,000
	• งานเปลี่ยนเครื่องเติมอากาศ จำนวน 1 ชุด	1,251	1,251	1,270,000
6. ภาคเหนือ	• ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) อาคารสำนักงาน ระยะที่ 2	15,470	15,470	500,000
	• งานเปลี่ยน Booster pump ขนาด 4 kW ของระบบผลิตน้ำประปา Line1	12,260	12,260	140,000
	• งานเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำดับ PDS3	9,025	9,025	2,000,000
7. พิจิตร	• เปลี่ยนสารกรองระบบผลิตน้ำประปา จำนวน 4 สถานี ทุกๆ 4 ปี	6,248	6,248	1,400,000
8. ภาคใต้	• ติดตั้ง Solar cell บริเวณอ่างเก็บน้ำ 4 จำนวน 8 เครื่อง รวม 4 kW	5,061	5,061	300,000
	• ติดตั้ง Solar cell บริเวณอาคารเครื่องเติมอากาศ 37 kW ในระบบบำบัดน้ำเสียแห่งที่ 2	46,815	46,815	1,837,400
9. บางปู	• งานติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง LED ทางแยก	9,717	9,717	900,000
10. แคมจบบัง	• งานเปลี่ยนหลอดไฟ LED ไฟถนนเส้น ST-8, T-2 จำนวน 120 ดวงโคม	10,972	10,972	1,000,000
	• งานเปลี่ยนปั๊มสูบน้ำตะกอนส่วนเกิน ขนาด 7.5 KW	4,839	4,839	600,000
11. มาบตาพุด	• งานเปลี่ยนฟันตึงกรองทราย Plant 2	43,768	43,768	2,980,000
	• งานเปลี่ยนทดแทน Helical Gear และ Motor 3 Phase Squirrel Cage Induction Motor	39,468	39,468	1,200,000
	• งานเปลี่ยนทดแทนสายเมนไฟส่องสว่าง 40 ชุด	49,372	49,372	1,900,000



นิคมอุตสาหกรรม	ชื่อโครงการ	สรุปผลโครงการประจำปี 2566		
		เป้าหมาย GHGs (tonCO2e)	ผลผลิต GHGs (tonCO2e)	งบประมาณ (บาท)
12. บางพลี	• เปลี่ยนเครื่องสูบน้ำเสียชนิดจุ่มใต้น้ำที่สถานีสูบน้ำระดับน้ำเสีย จำนวน 3 ชุด	3,007	3,007	1,200,000
	• เปลี่ยนไฟสัญญาณไฟจราจรกระพริบชนิดโซลาเซลล์หลอดไฟ LED จำนวน 16 ชุด	911	911	450,000
13. ท่าเรือมาบตาพุด	• เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศประสิทธิภาพสูง	105,424	105,424	1,800,000
	• เปลี่ยนมอเตอร์ประสิทธิภาพสูง ระบบบำบัดน้ำเสีย สท.	520	520	85,000



การบริหารจัดการด้านพลังงาน

(301-1, 302-1, 302-2, 302-4)

กนอ. ได้จัดทำแผนงานเฉพาะด้านเพื่อลดการใช้พลังงานและปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ที่เชื่อมโยงกับการสร้างผลลัพธ์ตามเป้าหมายของการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ซึ่ง ประกอบไปด้วย 25 โครงการ ภายใต้เงินงบประมาณ 25.672 ล้านบาท โดยได้ออกแบบโครงการที่หลากหลายเพื่อรองรับทุกระบบงาน และกระบวนการในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ กนอ. เช่น การติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) และ การเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดประหยัดพลังงาน (LED) เป็นต้น อีกทั้งตั้งแต่ปี 2565 กนอ. ยังได้ทำการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน Smart Energy กับ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (PEA ENCOM) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ (Smart Industrial Estate) ผ่านการลงทุนด้านระบบพลังงานและระบบบริหารจัดการพลังงาน หรือ Energy Management System: EMS ที่สามารถเชื่อมโยงทุกระบบเข้าไว้ด้วยกัน ทั้ง Smart Energy, Smart Grid และ Smart Meter สำหรับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง และท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด โดยเป้าหมายดำเนินการเป็นระยะเวลา 2 ปีให้สอดคล้องกับเป้าหมายของประเทศ ตามกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ภายในปี ค.ศ. 2050

แผนงานสำหรับลดการใช้พลังงานและลดก๊าซเรือนกระจกในปี 2566 (302-4, 305-5)

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	ชื่อแผนงาน	GHGs (kgCO ₂ e)	งบประมาณ (ล้านบาท)
สมุทรสาคร	• งานเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำที่สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำประปา จำนวน 3 ชุด	2,073	1.050
สมุทรสาคร	• งานเปลี่ยนเครื่องเติมอากาศ จำนวน 1 ชุด	1,251	1.270
พิจิตร	• เปลี่ยนสารกรองระบบผลิตน้ำประปา จำนวน 4 สถานี ทุกๆ 4 ปี	6,248	1.400
นครหลวง	• ติดตั้งมอเตอร์ประสิทธิภาพสูงระบบจ่ายน้ำประปา จำนวน 8 ตัว	66,987	1.000
ภาคเหนือ	• ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) อาคารสำนักงาน ระยะที่ 2	15,470	0.500

นิคมฯ/ ทำเลี่อฯ	ชื่อแผนงาน	GHGs (kgCO ₂ e)	งบประมาณ (ล้านบาท)
ลาดกระบัง	• ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ขนาด 15 kW	11,439	0.500
ภาคเหนือ	• งานเปลี่ยน Booster pump ขนาด 4 kW ของระบบผลิตน้ำประปา Line1	12,260	0.140
บางปู	• งานติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง LED ทางแยก	9,717	0.900
แหลมฉบัง	• งานเปลี่ยนหลอดไฟ LED ไฟถนนเส้น ST-8, T-2 จำนวน 120 ดวงโคม	10,972	1.000
บางพลี	• เปลี่ยนเครื่องสูบน้ำเสียชนิดจุ่มใต้ น้ำที่สถานีสูบน้ำยกระดับน้ำเสีย จำนวน 3 ชุด	3,007	1.200
บางพลี	• เปลี่ยนไฟสัญญาณไฟจราจรกระป๋องชนิดโซลาเซลล์หลอดไฟ LED จำนวน 16 ชุด	911	0.450
มาบตาพุด	• งานเปลี่ยนพื้นที่ถังกรองทราย Plant 2	43,768	2.980
มาบตาพุด	• งานเปลี่ยนทดแทน Helical Gear และ Motor 3 Phase Squirrel Cage Induction Motor	39,468	1.200
มาบตาพุด	• งานเปลี่ยนทดแทนสายเมนไฟส่องสว่าง 40 ชุด	49,372	1.900
ท่าเรือฯ	• เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศประสิทธิภาพสูง	105,424	1.800
ท่าเรือฯ	• เปลี่ยนมอเตอร์ประสิทธิภาพสูง ระบบบำบัดน้ำเสีย สร.	520	0.085
แหลมฉบัง	• งานเปลี่ยนปั๊มสูบน้ำส่วนเกิน ขนาด 7.5 KW	4,839	0.600



นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	ชื่อแผนงาน	GHGs (kgCO ₂ e)	งบประมาณ (ล้านบาท)
ภาคเหนือ	• งานเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำดิบ PDS3	9,025	2.000
ลาดกระบัง	• เปลี่ยนไฟฟ้าส่องสว่างถนนสายรองเป็น LED ขนาด 70W 170 ชุด	82,610	1.5000
ลาดกระบัง	• งานปรับปรุงสัญญาณไฟกระพริบ (LED สีเหลือง) 45 ชุด	1,366	1.300
บางชัน	• ติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิอัจฉริยะ จำนวน 8 ชุด	1,137	0.050
แท่งคอย	• ใช้มอเตอร์ประสิทธิภาพสูงในระบบประปาจำนวน 4 ชุด	1,386	0.310
ภาคใต้	• ติดตั้ง Solar cell บริเวณอ่างเก็บน้ำ 4 จำนวน 8 เครื่อง รวม 4 kW	5,061	0.300
ภาคใต้	• ติดตั้ง Solar cell บริเวณอาคารเครื่องเติมอากาศ 37 kW ในระบบบำบัดน้ำเสียแห่งที่ 2	46,815	1.837
ลาดกระบัง	• ติดตั้งเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน (Split type) ชั้น 4 อาคารสำนักงาน จำนวน 3 เครื่อง	14,511	0.400
รวม		545,638	25.672

และจากการปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัดภายใต้ความร่วมมือของทุกหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร จึงทำให้ในปี 2566 กนอ. สามารถลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในองค์กรลงได้ที่ร้อยละ 9.23 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยเมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มพลังงานที่ใช้ในปัจจุบันแล้ว มีการใช้พลังงานไฟฟ้าเท่ากับ 30,175,191 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) ในปี 2566 และ 33,244,698.22 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) ในปี 2565 ขณะที่ด้านน้ำมันและผลิตภัณฑ์จากน้ำมันพบว่า กนอ. มีการใช้น้ำมันดีเซลเป็นสัดส่วนสูงสุดเท่ากับ 144,302 ลิตร รองลงมาจึงเป็นน้ำมันเบนซินคิดเป็น 55,150 ลิตร และแก๊สปิโตรเลียมเหลว (LPG) เท่ากับ 15 กิโลกรัม ส่งผลให้มีการใช้น้ำมันและผลิตภัณฑ์จากน้ำมันรวมในปี 2566 ทั้งสิ้น 199,467 ลิตร ลดลงจากปี 2565 เท่ากับร้อยละ 8.77 ซึ่งมีการใช้น้ำมันและผลิตภัณฑ์จากน้ำมันรวม 218,641.60 ลิตร



ข้อมูลการใช้พลังงานภายในองค์กร (302-1)

นิคมฯ	ไฟฟ้า (kWh)	น้ำมันดีเซล (L)	น้ำมันเบนซิน (L)	LPG (kg)
นิคมฯ บางชัน	594,493	2,773.20	1,439.19	-
นิคมฯ บางปู	6,724,286	23,170.00	6,318.00	-
นิคมฯ ลาดกระบัง	6,278,071	23,586.68	904.53	-
นิคมฯ แหลมฉบัง	2,888,552	11,574.41	2,773.56	-
นิคมฯ ภาคเหนือ	3,007,600	9,842.93	2,244.59	-
นิคมฯ มาบตาพุด	1,926,725	26,920.81	1,303.50	-
นิคมฯ บางพลี	1,088,891	5,843.71	2,421.44	-
นิคมฯ สบู่สาร	3,914,053	12,857.60	1,110.08	-
นิคมฯ พิจิตร	411,820	3,448.89	1,355.88	-
นิคมฯ ภาคใต้	1,317,863	7,961.09	4,563.60	-
นิคมฯ แก่งคอย	259,426	466.64	144.00	-
นิคมฯ นครหลวง	1,265,171	5,043.00	5,902.00	-
ท่าเรือฯ มาบตาพุด	498,240	10,812.61	24,669.57	15.00
รวม	30,175,191	144,302	55,150	15.00



การบริหารจัดการด้านการใช้กระดาษ (301-1)

นอกเหนือจากทรัพยากรด้านพลังงานที่ กนอ. วางแผนเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพเชิงนิเวศสูงสุดแล้ว สำหรับทรัพยากรอื่นโดยเฉพาะกระดาษที่ถือเป็นอีกหนึ่งทรัพยากรหลักของ กนอ. เมื่อพิจารณาจากผลการศึกษาที่พบว่าปัจจุบันคนไทยใช้กระดาษเฉลี่ยปีละ 3.9 ล้านตัน หรือคนละประมาณ 60 กิโลกรัม/ปี โดยต้องตัดต้นไม้ถึง 66.3 ล้านต้น/ปี หรือสรุปได้ว่าทุกๆ การใช้กระดาษ 1 ตัน จะต้องใช้ต้นไม้ถึง 17 ต้น รวมถึงกระบวนการผลิตกระดาษต้องใช้ทรัพยากรอื่นๆ เพิ่มเติมจำนวนมากทั้ง กระแสไฟฟ้า น้ำมันเตา น้ำสะอาด และ คลอรีน เป็นต้น ซึ่งทุกปัจจัยต่างส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงความสามารถของพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมในการดูดซับก๊าซเรือนกระจก และเป็นสาเหตุของการเพิ่มขึ้นของระดับภาวะโลกร้อนในวงกว้าง

จากปัญหาที่พบ กนอ. จึงได้นำประเด็นการลดการใช้กระดาษมาเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างมาตรการเพื่อมอบหมายให้หน่วยงานภายในองค์กรปฏิบัติเพิ่มเติม ซึ่งผลที่เกิดจากการดำเนินงานเมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงานใหญ่ นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. ทำให้พบว่าในปี 2566 กนอ. มีปริมาณการใช้กระดาษรวม 5,556.5 กิโลกรัม ซึ่ง กนอ. ยังคงอยู่ระหว่างดำเนินการสนับสนุนให้เกิดความก้าวหน้าของการดำเนินงานนี้ และยังคงจะรักษาระดับผลสำเร็จและทำให้การลดการใช้กระดาษเกิดผลอย่างมีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่องยิ่งขึ้นทุกปี

ปริมาณการใช้กระดาษของ กนอ. ปี 2566 (301-1)

ปริมาณการใช้กระดาษ (kg)	2565	2566	เปลี่ยนแปลง (%)
1. บางชั้น	32.50	43	32.31
2. พิจิตร	240	278	15.83
3. แก่งคอย	113.43	118	4.03
4. นครหลวง	60	55	-8.33
5. ลาดกระบัง	367.50	335	-8.84
6. สมุทรสาคร	136.95	112	-18.22
7. ภาคเหนือ	228.72	440	92.37
8. ภาคใต้	586.65	492	-16.13
9. บางพลี	139.45	124	-11.08
10. บางปู	287.50	232	-19.30
11. แหลมฉบัง	342.50	287.5	-16.06
12. สระแก้ว	-	-	-
13. มาบตาพุด	940.89	951	1.07
14. ท่าเรือฯ	2,370	2,089	-11.86
รวม	5,421.29	5,556.5	2.49



การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และธุรกิจคาร์บอนต่ำ (305-2)

การสร้างธุรกิจคาร์บอนต่ำขององค์กรในยุคปัจจุบัน เป็นการปรับตัวเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุความรุนแรงของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่นับวันจะทวีความรุนแรงและสร้างผลกระทบเป็นวงกว้าง ดังนั้นเพื่อให้ กนอ. มีแนวทางการประกอบธุรกิจที่จะสร้างความยั่งยืนและอยู่รอดได้ภายใต้ความผันผวนและวิกฤตการณ์ดังกล่าว กนอ. จึงได้จัดให้ผนวกการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และธุรกิจคาร์บอนต่ำเข้าเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 26000 รวมถึงผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็น “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” ในมิติด้านสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงานทดแทน และการลงทุนในเทคโนโลยีที่สะอาด เพื่อช่วยผลักดันและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ. ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ กนอ. ยังมีการวางแผนการดำเนินงานที่เป็นชัดเจนอย่างต่อเนื่องทั้งปี เช่น การวางแผนการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และกากอุตสาหกรรม และการปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อลดการใช้ทรัพยากร

นอกจากนั้นในปี 2566 กนอ. ได้ทำการทบทวนโครงสร้างผู้รับพิชิตชอบ และมอบหมายให้คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมร่วมกับฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ฝ่ายเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ดำเนินการกำกับ บริหารจัดการ ส่งเสริม และตรวจติดตามความสำเร็จอย่างต่อเนื่องทั้งปี ซึ่งปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ กนอ. รวมทั้ง 3 ประเภท ในปีงบประมาณ 2566 เท่ากับ 61,663 663 tCO₂e โดยการดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ของ กนอ. กำหนดภายในปี 2593 จะพิจารณาการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุมกิจกรรมประเภทที่ 1 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง และประเภทที่ 2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน รวมเท่ากับ 3,721 tCO₂e

ตารางปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ กนอ. ภาพรวม ปี 2566 (305-2)

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	ปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHGs) (tonCO ₂ e)			
	ประเภทที่ 1 Direct Emissions	ประเภทที่ 2 Energy Indirect Emissions	ประเภทที่ 3 Other Indirect Emissions	รวม 3 ประเภท
1. บางปู	16	164	12,973	13,153
2. ลาดกระบัง	12	276	28,610	28,898
3. ภาคเหนือ	13	44	1,890	1,947
4. ภาคใต้	19	659	204	882
5. แหลมฉบัง	16	101	4,674	4,791
6. สมุทรสาคร	17	44	6,264	6,325
7. บางพลี	6	22	649	677
8. แท่งคอย	3	127	67	197



นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	ปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHGs) (tonCO2e)			
	ประเภทที่ 1 Direct Emissions	ประเภทที่ 2 Energy Indirect Emissions	ประเภทที่ 3 Other Indirect Emissions	รวม 3 ประเภท
9. ท่าเรือ	97	249	64	410
10. นครหลวง	19	629	142	790
11. พิจิตร	39	206	52	297
12. มาบตาพุด	68	850	584	1,502
13. บางชัน	8	17	1,769	1,794
ผลรวม	333	3,388	57,942	61,663

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาคความยั่งยืน



การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน

(303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 306-1, 306-2, 307-1)

น้ำถือเป็นทรัพยากรที่เป็นหัวใจหลักของการให้บริการภายในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมทุกแห่งของ กนอ. ซึ่งจากสถานการณ์ปัจจุบันที่การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศทำให้ปริมาณน้ำของประเทศและแต่ละภูมิภาค มีความผันผวนทั้งการเกิดอุทกภัยควบคู่กับภัยแล้งในแต่ละพื้นที่ ตลอดจนการลักลอบปล่อยน้ำเสียจากโรงงาน อุตสาหกรรมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบ สร้างภาพลักษณ์เชิงลบและการต่อต้านการทำงานของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโรงงานอุตสาหกรรม ด้วยเหตุที่กล่าว กนอ. ในฐานะที่มีภารกิจเกี่ยวกับโดยตรงกับการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับของโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมาก จึงได้นำประเด็นด้านการจัดการน้ำเพิ่มเติมไว้ในมิติการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และกำหนดเป็นหลักเกณฑ์เพื่อขับเคลื่อนให้นิคมอุตสาหกรรมทั้ง 15 แห่งของ กนอ. เป็น “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” อย่างเต็มรูปแบบ ภายใต้การรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 26000 โดยทางปฏิบัติได้แปลงแนวคิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน (CSR in Process) และสื่อสารแนวปฏิบัติที่ดีที่มุ่งเน้นการลดการใช้ น้ำ การสนับสนุนการนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำและกลับมาใช้ใหม่ โดยในการดำเนินงาน กนอ. ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรมเข้ามาช่วยในทางปฏิบัติ เพื่อทำให้เกิดผลสำเร็จได้ตามที่คาดหวัง

สำหรับปี 2566 กนอ. ได้ยกระดับความร่วมมือโดยจัดการประชุมและวางแผนกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในเรื่องของการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงการรับมือกับภัยแล้งที่อาจเกิดขึ้นในปี 2566-2567 ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยอาจเกิดภาวะการขาดแคลนน้ำ โดย กนอ. นั้นได้มีการจัดหาแหล่งน้ำสำรองเพื่อมาใช้ในนิคมอุตสาหกรรมซึ่งแหล่งน้ำสำรองที่สำคัญหากเกิดการขาดแคลนน้ำหรือแหล่งน้ำไม่เพียงพอ ได้แก่ สระสำรองน้ำดิบจะเชิงเกรา สระสำรองน้ำดิบสำนักบก และสระสำรองน้ำดิบกับมาเข้ามาเสริมในช่วงขาดแคลน กนอ. ยังได้ลงนามในสัญญาซื้อขายน้ำดิบกับบริษัทเอกชน เช่น บริษัท วาย.เอส.เอส.พี. แอกริกเกต จำกัด เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการน้ำในภาคอุตสาหกรรม โดยบริษัทฯ จะดำเนินการจัดหา และจ่ายน้ำดิบให้ กนอ. เพื่อใช้ในการบริหารจัดการน้ำในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง และ นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

นอกจากนี้ กนอ. ยังได้วางแผนลดความผันผวนของสถานการณ์น้ำในกรณีการเกิดน้ำท่วมในนิคมอุตสาหกรรม เช่น นิคมอุตสาหกรรมบางปู ที่ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อเตรียมพร้อมรับมือและลดผลกระทบที่จะเกิดในระยะยาว โดยแผนงานดังกล่าวกำหนดที่จะแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2568 โครงการติดตั้งระบบฝาระวังและไฟฟ้าส่องสว่างตามแนวเขื่อนป้องกันน้ำท่วมนิคมฯ ระบบติดตามตรวจสอบด้านความปลอดภัย (CCTV) ระบบตรวจฝาระวังระดับน้ำอัจฉริยะ และระบบควบคุมระยะไกล (SCADA) การรายงานสถิติการเกิดอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันการก่อสร้างระบบคันป้องกันน้ำท่วมเขตประกอบการเสรีดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ กนอ. ยังได้รับความร่วมมือในการป้องกันน้ำท่วม จากบริษัทเดลต้า อิเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ประกอบการที่ตั้งอยู่ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปูที่ได้ทำการติดตั้งระบบฝาระวังระดับน้ำอัจฉริยะและระบบควบคุมระยะไกล (SCADA) อีก 4 สถานี และทำการแบ่งปันข้อมูลกับ กนอ. ซึ่งความร่วมมือนี้สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมได้ดีอีกด้วย



ปริมาณการใช้น้ำและแหล่งน้ำของ กบอ. (303-1)

นิคมฯ/ ท่าเรือ	แหล่งน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ			
		2563	2564	2565	2566
1. บางชัน	• การประปานครหลวง	1,722,790.00	1,689,681.00	1,720,505.00	1,793,011.00
2. พิจิตร	• มีระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล	258,604.00	393,955.00	441,463.00	469,885.00
3. แก่งคอย	• มีระบบผลิตน้ำประปาซึ่งผลิตจากน้ำผิวดิน โดยสูบน้ำจากแม่น้ำป่าสัก	459,249.00	487,357.00	519,726.00	614,588.00
4. นครหลวง	• มีระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล	1,022,489.00	1,150,190.00	1,089,553.00	948,819.00
5. ลาดกระบัง	• การประปานครหลวง	9,263,772.00	10,213,903.00	11,550,269.00	10,572,728.00
6. สมุทรสาคร	• การประปาส่วนภูมิภาคสมุทรสาคร และบริษัทกิจการร่วมค้าไทยพาณิชย์ นาวาก่อสร้างและแหล่งน้ำไทย จำกัด	4,130,723.00	4,208,368.00	3,963,028.00	3,750,315.00
7. ภาคเหนือ	• มีระบบผลิตน้ำประปาซึ่งผลิตจากน้ำผิวดิน โดยรับน้ำดิบซึ่งเป็นน้ำผิวดินจากแม่น้ำกวังและน้ำบาดาลกรณีที่มีปริมาณน้ำจากแม่น้ำกวังไม่เพียงพอ	4,890,452.00	4,085,989.00	4,191,067.00	3,936,073.00
8. ภาคใต้	• มีอ่างกักเก็บน้ำดิบซึ่งรับน้ำฝนจากพื้นที่โดยรอบมากักเก็บรวมกันเพื่อใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา	557,221.00	698,675.00	813,437.00	751,578.00
9. บางพลี	• การประปานครหลวง	2,376,206.00	2,311,985.00	2,132,435.00	2,217,370.00
10. บางปู	• การประปานครหลวง	10,852,778.00	10,236,117.00	10,038,373.00	9,238,312.00
11. แหลมฉบัง	• มีระบบผลิตน้ำประปา โดยน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา มาจากอ่างเก็บน้ำ (Reservoir) ที่ส่งมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล หนองค้อ และบางพระ	8,405,716.00	8,717,613.00	8,467,942.00	8,061,030.00
12. สระแก้ว	• การประปาส่วนภูมิภาค สาขา อรัญประเทศ	2,704.00	2,469.00	2,153.00	2,461.00



นิคมฯ/ ท่าเรือ	แหล่งน้ำ	ปริมาณการใช้ น้ำ			
		2563	2564	2565	2566
13. มบตาพุด	• น้ำดิบจากบริษัท EAST WATER และ GEM I-8 หรือแหล่งน้ำอื่นๆ ตามที่ กนอ. เห็นควรให้ดำเนินการ โดยอ่างเก็บน้ำหลัก คือ อ่างเก็บน้ำ ดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ และอ่างเก็บน้ำ ประแสร์	-	82,065,249.00	63,545,717.00	64,567,454.00
14. ท่าเรือฯ	• น้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา มาจากอ่างเก็บน้ำ (Reservoir) ที่ส่งมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และดอกกราย	-	48,680.44	2,734,262.00	รวมกับ มบตาพุด
15. กนอ.สนง.	• การประปาส่วนภูมิภาค	-	-	-	-

รวมปริมาณการใช้ น้ำ

43,942,704.00 126,310,231.44 111,209,930.00 106,923,624.00

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน

กนอ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมและการบำบัดน้ำเสียเป็นอย่างมาก เพราะนอกจากจะเป็นความรับผิดชอบหลักแล้ว การบริหารจัดการน้ำยังเกี่ยวข้องกับสุขภาพ ความเป็นอยู่ของประชาชน และระบบนิเวศโดยรอบพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรม กนอ. มีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุการบริหารจัดการน้ำโดยปฏิบัติตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากแหล่งกำเนิดประเภทโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรม ลงวันที่ 29 มีนาคม 2559 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ความเป็นกรดและด่าง (pH) ตั้งแต่ 5.5 ถึง 9.0
2. อุณหภูมิ (Temperature) ไม่เกิน 40 องศาเซลเซียส
3. สี (Color) ไม่เกิน 300 เอดีเอ็มไอ
4. ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids หรือ TDS)
 - กรณีระบายลงแหล่งน้ำ ต้องไม่เกิน 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - กรณีระบายลงแหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดเกินกว่า 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตร ค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดในน้ำทิ้งที่จะระบายได้ต้องมีค่าเกินกว่าค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดที่มีอยู่ในแหล่งน้ำนั้นไม่เกิน 5,000 มิลลิกรัมต่อลิตร
5. ของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (Total Suspended Solids) ไม่เกิน 50 มิลลิกรัมต่อลิตร
6. บีโอดี (Biochemical Oxygen Demand) ไม่เกิน 20 มิลลิกรัมต่อลิตร



7. ซีโอดี (Chemical Oxygen Demand) ไม่เกิน 120 มิลลิกรัมต่อลิตร
8. ซัลไฟด์ (Sulfide) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
9. ไซยาไนด์ (Cyanides HCN) ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร
10. น้ำมันและไขมัน (Fat Oil and Grease) ไม่เกิน 5 มิลลิกรัมต่อลิตร
11. ฟORMALDEHYDE (Formaldehyde) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
12. สารประกอบฟีนอล (Phenols) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
13. คลอรีนอิสระ (Free Chlorine) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
14. สารฆ่าศัตรูพืชและสัตว์ (Pesticide) ต้องตรวจไม่พบ
15. ทิศเคเอ็น (Total Kjeldahl Nitrogen) ไม่เกิน 100 มิลลิกรัมต่อลิตร
16. โลหะหนัก มีค่าดังนี้
 - สังกะสี (Zn) ไม่เกิน 5.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - โครเมียมเฮกซะวาเลนต์ (Hexavalent Chromium) ไม่เกิน 0.25 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - โครเมียมไตรวาเลนต์ (Trivalent Chromium) ไม่เกิน 0.75 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - สารหนู (As) ไม่เกิน 0.25 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ทองแดง (Cu) ไม่เกิน 2.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ปรอท (Hg) ไม่เกิน 0.005 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แคดเมียม (Cd) ไม่เกิน 0.03 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แบเรียม (Ba) ไม่เกิน 1.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ซีลีเนียม (Se) ไม่เกิน 0.02 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ตะกั่ว (Pb) ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - นิกเกิล (Ni) ไม่เกิน 1.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แมงกานีส (Mn) ไม่เกิน 5.0 มิลลิกรัมต่อลิตร

ในปี 2566 การบำบัดน้ำเสียของนิคมอุตสาหกรรมตามมาตรฐานนั้น พบว่าปริมาณน้ำรวมทั้งสิ้น 30,063,090.17 ลูกบาศก์เมตร ลดลง หรือคิดเป็นร้อยละ 13.41 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565

นอกจากนี้หากพิจารณาผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้ง โดยใช้การวัดจากค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) อุณหภูมิของน้ำทิ้ง (Temperature) ปริมาณออกซิเจนที่แบคทีเรียใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ (Biochemical Oxygen Demand หรือ BOD) ปริมาณของน้ำมันและไขมัน (Fat Oil and Grease) ของแข็งแขวนลอย (Total Suspended Solids) และของแข็งละลายน้ำ (Total Dissolved Solids หรือ TDS) ทั้งหมดจะพบว่าผลการตรวจวัดโดยส่วนใหญ่อยู่ตามเกณฑ์มาตรฐาน มีเพียงนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังและนิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา) ที่ผลการตรวจวัดบางส่วนเกินมาตรฐาน



ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดและปริมาณน้ำสูญเสียของ กนอ. (303-3)

นิคมฯ/ ท่าเรือ	ปริมาณน้ำเสียที่บำบัด (ลบ.ม.)				ปริมาณน้ำสูญเสียที่บำบัดได้ (%)			
	2563	2564	2565	2566	2563	2564	2565	2566
1. บางชัน	-	-	-	-	2.06	4.6	3.41	2.63
2. พิจิตร	206,883.20	315,164.00	353,170.40	375,908.00	3.27	6.53	6.64	4.26
3. แก่งคอย	367,399.20	389,885.60	415,780.80	491,670.00	0	0	0.00	0.00
4. นครหลวง	817,991.20	920,152.00	871,642.40	737,156.00	4.27	4.98	2.82	4.05
5. ลาดกระบัง	7,717,109.00	7,623,182.00	9,319,383.00	7,810,164.00	0.49	-0.67	2.53	1.27
6. สมุทรสาคร	4,015,732.00	4,129,280.00	3,872,904.00	3,868,997.00	-2.4	-3.76	-0.47	-1.37
7. ภาคเหนือ	4,068,003.00	3,281,750.00	3,266,556.00	2,777,046.00	0.09	0.17	0.16	0.14
8. ภาคใต้	466,641.00	699,346.00	796,101.00	633,972.00	1.19	-0.94	-1.55	0.69
9. บางพลี	1,431,978.00	1,488,726.10	1,432,667.60	1,280,326.00	-	-	-	-
10. บางปู	6,948,956.00	7,503,059.00	7,723,488.00	7,390,656.80	1.07	0.94	0.97	1.80
11. แอลมดบัง	3,386,134.00	3,882,024.00	3,967,991.00	3,576,100.00	1.7	-0.3	-0.40	-2.59
12. สระแก้ว	1,346.40	1,092.00	1,722.00	1,968.80	-	-	46.59	22.75
13. มาบตาพุด	995,794	1,115,848.00	2,629,851	1,119,125.57	-5.7	-5.5	-3.1	-2.16
14. ท่าเรือฯ	55,288.21	48,680.44	66,848.95	-	-	-	-	-
15. กนอ.สนญ.	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	29,428,173.00	31,387,796.70	34,718,106.15	30,063,090.17	6.04	6.05	57.6	31.47

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน

ปริมาณน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดส่วนกลาง (303-4)

นิคมฯ/ ท่าเรือ	2566 ปริมาณ ลบ.ม./ ปี
1. บางชัน	0.00
2. พิจิตร	375,908.00
3. แก่งคอย	491,670.00
4. นครหลวง	737,156.00
5. ลาดกระบัง	7,810,164.00
6. สมุทรสาคร	3,868,997.00
7. ภาคเหนือ	2,777,046.00
8. ภาคใต้	633,972.00
9. บางพลี	1,280,326.00
10. บางปู	6,607,401.00
11. สงขลา	0.00
12. แอลมดบัง	N/A
13. สระแก้ว	N/A
14. มาบตาพุด	N/A
15. ท่าเรือฯ	N/A
16. กนอ.สนญ.	N/A

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของ กนอ. (306-1)

คุณภาพน้ำทิ้ง	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
---------------	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมบางปู

pH	7.5	7.6	7.8	7.7		5.5-9.0
Temperature	31.3	32.8	33.6	34.2	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	4	5	4	10	mg/l	<20
Oil & Grease	3.1	3.0	4.0	4	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	6	11	12	24.2	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	2,322	2,500	2,700	1,822	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

pH	7.6	7.8	7.8	8.23		5.5-9.0
Temperature	31.7	32.7	32.7	33.1	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	7	10	10	8	mg/l	<20
Oil & Grease	1.0	2.2	2.2	2.5	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	15	32.7	32.7	19	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,818	2,158	2,158	1,360	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมบางพลี

pH	7.8	8.0	7.8	7.9		5.5-9.0
Temperature	28.3	28.8	29.7	30	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	13	16	19	17	mg/l	<20
Oil & Grease	2.3	2.9	2.0	2.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	24	22.7	36	27	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	759	659	823	1,571	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร

pH	7.8	7.8	8.1	8.08		5.5-9.0
Temperature	27.8	27.8	28.4	34.7	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	4	6	7	5	mg/l	<20
Oil & Grease	2.5	2.5	3	1.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	7	12	10	10.8	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,744	2,016	2606	1,702	mg/l	<3,000



คุณภาพน้ำทิ้ง	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
---------------	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

pH	7.7	8.5	8.3	8.6		5.5-9.0
Temperature	29.3	32.3	30.9	32.2	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	9	12	12	15	mg/l	<20
Oil & Grease	1.0	1.0	1.0	<1.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	23	35	31	40	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	582	810	762	686	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร

pH	7.6	8.5	8.7	8.46		5.5-9.0
Temperature	32.9	32.6	31.8	36.4	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	15	19	18	13	mg/l	<20
Oil & Grease	1.3	3.2	1.0	1.2	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	32	27	38	43.1	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	632	625	626	1598	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง

pH	7.4	8.2	7.5	8.52		5.5-9.0
Temperature	30.6	30.8	30.9	39.5	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	8	11	13	16	mg/l	<20
Oil & Grease	2.0	2.0	2.0	14	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	12	11.8	17	8.5	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,014	1,022	1,192	2262	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)

pH	8.6	8.7	8.8	7.55		5.5-9.0
Temperature	28.4	31.4	30.5	31.4	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	4	5.3	4.7	10	mg/l	<20
Oil & Grease	0.6	1.0	1.8	2	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	23	25.6	30.0	64.2	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,434	1,884	2,880	2,737	mg/l	<3,000



คุณภาพน้ำทิ้ง	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
---------------	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง

pH	8.0	6.8	7.4	8.5		5.5-9.0
Temperature	30.6	33.5	33.5	34.9	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	12	12	20	7	mg/l	<20
Oil & Grease	4.9	3.0	4.2	-	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	21	17	47.0	-	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,892	1,557	2672	-	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดสระแก้ว

pH		8.7	7.9	8.9		5.5-9.0
Temperature		26.5	29.8	35.1	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)		2	9	8	mg/l	<20
Oil & Grease		0.7	0.2	2.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)		11.4	19	45	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)		248	163	286	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

pH	7.8	8.1	8.6	8.52		5.5-9.0
Temperature	31.8	36.0	36.5	34.8	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	4	9	4	3	mg/l	<20
Oil & Grease	3.0	3.0	3.0	0.8	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	7	21	40	19.7	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,318	1,730	2,010	1,488	mg/l	<3,000

นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย

pH				8.77		5.5-9.0
Temperature				31.8	°C	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)				9	mg/l	<20
Oil & Grease				1.2	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)				36.4	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)				834	mg/l	<3,000



การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม (306-1, 306-2, 307-1)

ในปี 2566 ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ผู้ก่อกำเนิด (Waste Generator) ต้องจัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม ซึ่งรายงานกำหนดให้มีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ 1. การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยที่ยังไม่มีการจัดการภายในบริเวณโรงงาน 2. การจัดการขยะมูลฝอยภายในบริเวณโรงงาน และ 3. การนำขยะมูลฝอยที่ใช้แล้วออกไปจัดการนอกบริเวณโรงงาน ในรอบปีที่ผ่านมามีต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรม ภายในวันที่ 1 เมษายนของปีถัดไป โดยการรายงานในรอบปี 2566 ต้องรายงานให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2567 โดยรายงานผ่านระบบการรายงานข้อมูลกลางของกระทรวงอุตสาหกรรม (iSingle Form) นอกจากนี้ กฎหมายการจัดการกากอุตสาหกรรมในปี 2566 มุ่งเน้นให้ผู้ก่อกำเนิดของเสียเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการขยะอุตสาหกรรม โดยต้องรับผิดชอบในกรณีผู้รับกำจัดไม่สามารถดำเนินการจัดการขยะอุตสาหกรรมตามกฎหมาย ซึ่งในปี 2566 ประเทศไทยมีปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นในประเทศประมาณ 26.95 ล้านตัน และปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกนำกลับมาใช้ประโยชน์มีประมาณ 9.31 ล้านตัน

กนอ. ในฐานะหน่วยงานของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นแหล่งพื้นที่ที่สร้างของเสียในภาคอุตสาหกรรมโดยตรง ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอยและขยะอุตสาหกรรมให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชนและสังคมโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ดังนั้น กนอ.จึงได้ออกประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ 79/2554 เรื่องวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการกากอุตสาหกรรม มูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้นนิคมอุตสาหกรรม เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการที่คำนึงถึงสิทธิและประโยชน์ของชุมชนและสิ่งแวดล้อมรอบพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กนอ.ยังได้จัดทำแผนการดำเนินงานที่มีเป้าหมายให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต เพื่อลดการก่อเกิดของเสีย และเพิ่มผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการทบทวนที่สำคัญที่ต้องจัดการกากของเสีย (Waste Management Control) อย่างเป็นระบบ ผ่านการจัดทำฐานข้อมูลที่ต้องมีการระบุถึงชนิด และปริมาณกากของเสียจากโรงงานที่ตั้งอยู่ในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม เพื่อแสดงประวัติของเสียในภาพรวมที่ กนอ. ต้องนำมาบริหารจัดการและวางแผนแนวทางการลดปริมาณโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน รวมถึงยังได้เพิ่มการจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลของเสียหรือศูนย์แลกเปลี่ยนของเสีย เพื่อลดปริมาณของเสียที่ต้องนำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์

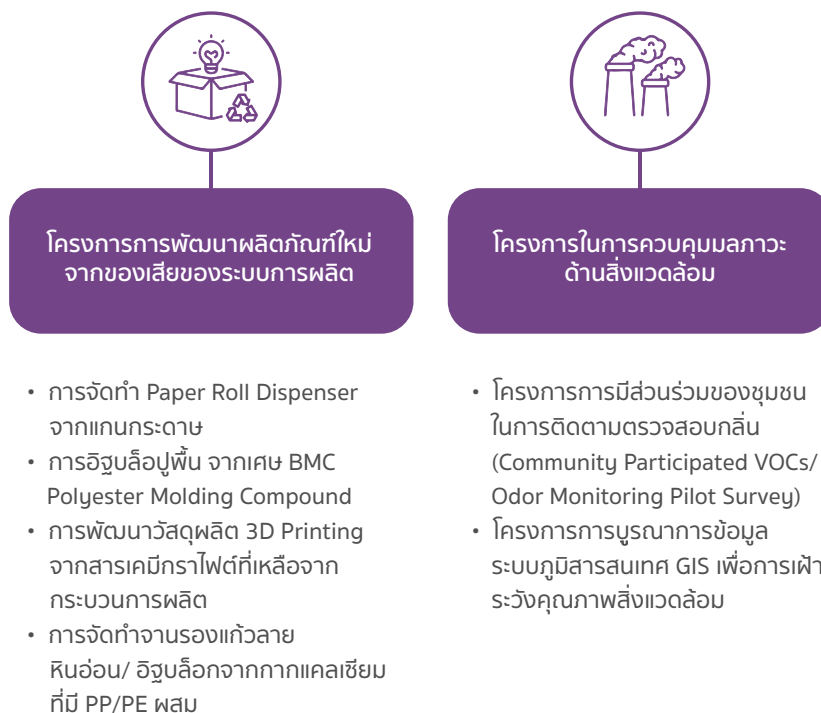
ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลไทยที่ให้ความสำคัญกับหลักการ BCG Model ระบุเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนประเทศไทยปี พ.ศ. 2564-2569 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนา 3 มิติที่ส่งผลต่อความยั่งยืนในเชิงบูรณาการ ได้แก่ การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy: B) เพื่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มจากการใช้ทรัพยากรทางชีวภาพในการสร้างรายได้และอาชีพให้แก่ชุมชนโดยไม่ก่อให้เกิดมลพิษหรือของเสียแก่ชุมชนในระยะยาว การพัฒนาเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy: C) ที่คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ โดยนำของเหลือใช้จากระบบการผลิตเวียนกลับมาสร้างประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้มีความมุ่งมั่นที่จะทำการสร้างเครือข่ายในระยะยาว เพื่อแบ่งปัน



การใช้ทรัพยากรหรือของเหลือระหว่างโรงงานและนิคมอุตสาหกรรมภายใต้หลักการ Symbiosis management ด้วยการจัดทำแผนผังวงจรการไหลของวัสดุ วัตถุดิบ และของเสีย (Material and Waste Exchange ที่แสดงจุดกำเนิดเส้นทางการไหลเวียน และจุดหมายปลายทางของวัสดุ วัตถุดิบและของเสีย ซึ่งแผนผังนี้จะนำส่งให้นิคมอุตสาหกรรมและโรงงานภายใต้สังกัด นำไปวิเคราะห์หาเครือข่ายความร่วมมือที่จะสามารถพึ่งพาและใช้ผลผลิตพลอยได้ ของเสียของเหลือใช้ในกระบวนการผลิตที่อาจก่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากโรงงานหนึ่ง ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อโรงงานคู่ความร่วมมือได้ตามความเหมาะสม เพื่อสุดท้ายนำไปสู่การเกิดเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy: G) ซึ่งเป็นระบบที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานของ กนอ. ได้ในที่สุด

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในความดูแลทุกแห่งให้สอดคล้องไปกับมิติของการพัฒนาทั้ง 3 มิติ ดังกล่าว คณะกรรมการ กนอ. จึงได้กำกับและติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานของทุกนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งอย่างใกล้ชิด โดยมอบหมายให้หน่วยงานภายใต้สังกัดแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำผลการประเมินผลสำเร็จของการบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม เพื่อสะท้อนระดับพัฒนาการในการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตั้งแต่ ระดับ Eco-Champion ที่เป็นขั้นเริ่มต้นของมาตรฐาน จนไปสู่ระดับ Eco-Excellence และ Eco-World Class ที่แสดงได้ถึงมีการมีแนวทางบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งผลการดำเนินงานในรอบปี 2566 พบว่า กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่อยู่ในระดับ Eco-Champion จำนวน 39 แห่ง, Eco-Excellence จำนวน 22 แห่ง และ Eco-World Class จำนวน 7 แห่ง ตามลำดับ

นอกจากนั้นในปี 2566 กนอ. ได้เพิ่มการดำเนินงานโครงการเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่จากของเสียในระบบการผลิต และโครงการควบคุมมลภาวะที่มีสาเหตุจากของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรมของ กนอ. ได้โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



เมื่อพิจารณาในส่วนของคุณภาพอากาศบริเวณพื้นที่ชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งส่วนหนึ่งอาจได้รับผลกระทบมาจากการจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรมในแต่ละนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม พบว่า ปี 2566 มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน สามารถแสดงผลการบริหารจัดการคุณภาพอากาศในแต่ละพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. ได้ดังนี้

	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
--	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมบางชัน

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010-0.0097	0.0007-0.0147	0.0005-0.0087	0.0004-0.0148	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0015-0.0053	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.054-0.077	0.042-0.064	0.006-0.061	0.016-0.093	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.033	0.043	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมบางปู

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010-0.0053	0.0001-0.0088	0.0009-0.0090	0.0004-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0009-0.0065	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.080-0.102	0.036-0.063	0.023-0.096	0.0025-0.109	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	0.041	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0012-0.0099	0.0012-0.0050	0.0009-0.0090	0.0004-0.0090	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0012-0.0039	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.077-0.122	0.051-0.080	0.014-0.129	0.017-0.182	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.018	0.029	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.049-0.097	0.012-0.043	0.007-0.065	0.006-0.059	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมบางพลี

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0018-0.0078	0.0006-0.0041	0.0004-0.0098	0.0005-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0009-0.0059	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.038-0.074	0.050-0.065	0.052-0.152	0.027-0.199	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	0.034	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0016-0.0059	0.0003-0.0107	0.0007-0.0220	0.0001-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	0.0009-0.0035	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.029	0.017-0.025	0.010-0.057	0.008-0.165	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.017	0.020	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05



	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
--	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0002-0.0099	0.0066-0.134	0.0005-0.0088	0.0005-0.0097	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0015-0.0058	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.029-0.134	0.041-0.199	0.048-0.262	0.008-0.256	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	0.049	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0015-0.0056	0.0001-0.0047	0.0009-0.0098	0.0001-0.0124	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0006-0.0078	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.019-0.033	0.022-0.050	0.014-0.137	0.011-0.076	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.014	0.028	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	-	-	-	0.007-0.047	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0027-0.0109	0.0022-0.0047	0.0007-0.0114	0.0011-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	0.0013-0.0039	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.045-0.094	0.034-0.102	0.018-0.129	0.028-0.118	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.019	0.022	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.036	0.034-0.102	0.007-0.049	0.013-0.058	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมแท่งคอย

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0003-0.0049	0.0001-0.0078	0.0012-0.0099	0.0002-0.0097	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	0.0002-0.0065	<0.001	0.0009-0.0067	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.120-0.136	0.052-0.123	0.037-0.075	0.042-0.268	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	0.019	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	-	-	-	0.010-0.106	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมพิบูล

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0092	0.0014-0.0062	0.0002-0.0092	0.0005-0.0056	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0017-0.0099	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.080-0.116	0.021-0.044	0.028-0.088	0.016-0.150	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.036	0.026	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.038-0.055	0.003-0.016	0.008-0.0039	0.011-0.059	mg/m ³	≤0.12



	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
--	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0011-0.0063	0.0016-0.0038	0.0002-0.0098	0.0010-0.0063	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0013-0.0030	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.023-0.039	0.017-0.028	0.007-0.038	0.021-0.083	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.008	0.008	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0015-0.0065	0.0013-0.0054	0.0002-0.0085	0.0005-0.0097	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	0.001	0.0018-0.0049	<0.001	0.0010-0.0040	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.045-0.062	0.035-0.121	0.007-0.156	0.014-0.046	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.032	0.024	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	-	-	-	0.008-0.023	mg/m ³	≤0.12

ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0031-0.0091	0.0010-0.0041	0.0015-0.0065	0.001-0.0299	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0011-0.0064	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.015-0.021	0.021-0.030	0.012-0.044	0.005-0.119	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.012	0.028	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดสระแก้ว

Nitrogen Dioxide: NO ₂				0.0013-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂				0.0015-0.0038	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP				0.025-0.118	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5				-	mg/m ³	≤0.05
PM 10				0.006-0.047	mg/m ³	≤0.12

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน



อย่างไรก็ดี ในปี 2566 กนอ. พบข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจำนวน 23 เรื่อง โดยพบว่าเป็นข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องน้ำเสียและกากอุตสาหกรรม ขยะอันตราย การปล่อยกลิ่น และคราบน้ำมัน เมื่อได้รับข้อร้องเรียน สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมจะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง และจัดให้มีมาตรการป้องกันกาเกิดซ้ำ โดยจัดทีมเฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำ คุณภาพเสียง ในบริเวณพื้นที่ถูกร้องเรียน เพื่อป้องกันมิให้เกิดซ้ำ รวมถึงดำเนินการกำกับให้โรงงานจัดทำแผนการตรวจสอบประสิทธิภาพและบำรุงรักษาระบบบำบัดต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ เป็นต้น เพื่อควบคุมดูแลให้โรงงานดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน และสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ซึ่งทั้งหมดเป็นข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้ ไม่ใช่ข้อร้องเรียนที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่นำไปสู่การฟ้องร้องและการลงโทษ ซึ่งทุกข้อร้องเรียน กนอ. ได้ให้ความสำคัญและเร่งแก้ไขจนสามารถตอบกลับและทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความพึงพอใจได้อย่างครบถ้วนทุกประเด็นคิดเป็นร้อยละ 100 ของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้ในรอบปี

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2564	2565	2566
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	12	22	23
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100



สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2562	2563	2564	2565	2566
-----------------------------	------	------	------	------	------

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (ล้านบาท)

รายได้จากการดำเนินงาน	6,646	5,999	6,833	7,352	8,067
รายได้รวม	7,071	6,856	7,369	7,874	8,706
กำไรสุทธิ	3,146	2,960	3,305	3,267	3,791

ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล (ล้านบาท)

สินทรัพย์หมุนเวียน	13,034	13,729	15,921	14,556	15,460
สินทรัพย์รวม	28,005	29,247	37,788	39,569	45,437
หนี้สินหมุนเวียน	2,942	3,271	3,321	3,959	4,508
หนี้สินรวม	12,192	11,803	14,604	15,495	18,761
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	27	27	27	27	-
ส่วนของทุน	15,813	17,444	23,184	24,074	26,676

อัตราส่วนทางการเงิน

ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROA) (%)	11.23	10.12	8.75	8.26	8.34
กำไรสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน (%)	47.34	49.34	48.37	44.44	43.54
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	0.77	0.68	0.63	0.64	0.70

ภาษีและสิทธิประโยชน์ทางภาษี (ล้านบาท)

เงินนำส่งรัฐ	1,042	1,558	1,235	1,634	1,535
--------------	-------	-------	-------	-------	-------

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

จำนวนข้อร้องเรียน (ทุกด้าน)	37	12	18	35	42
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	31	9	12	22	23
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริการ	1	0	6	1	3
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริหารจัดการ	5	3	0	12	12
จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	37	12	18	35	42
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100	100	100



ผลการดำเนินงานด้านสังคม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2563	2564	2565	2566
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	583	580	610	628
ชาย	248	248	246	375
หญิง	335	335	364	253
จำนวนพนักงาน แบ่งตามสถานที่ทำงาน (คน)	508	504	526	628
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	341	339	355	364
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	11	11	10	11
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	19	18	17	19
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	18	17	17	16
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	9	9	8	8
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	18	18	17	15
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	15	14	14	15
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	24	23	24	24
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	10	10	10	11
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	3	3	2	4
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	6	6	6	5
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	9	10	10	10
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	2	2	4	4
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	3	3	5	4
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา)	-	-	2	3
ท่าเรือมาบตาพุด	20	21	25	22
พนักงานใหม่ทั้งหมด (คน)	12	26	55	65
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	-	15	40	50
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	-	-	-	1
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	2	-	3	3
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	1	1	-	2
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	-	1	-	-
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	-	-	-	1
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	-	-	2	2
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	-	-	2	2
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	-	-	2	-
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	-	-	-	1
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	-	-	-	1
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	-	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	-	1	-



จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2563	2564	2565	2566
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	-	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา) ยังไม่เปิดดำเนินการ	-	-	1	-
ท่าเรือมาบตาพุด	2	3	4	2

จำนวนลูกจ้างประเภทต่างๆ ของนิคมอุตสาหกรรม **29** **29** **8** **7**

จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	12	12	8	7
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	17	17	-	-

จำนวนลูกจ้างแต่ละประเภทของนิคมอุตสาหกรรมเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ.

จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	2.1	2.1	8	7
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	3	3	-	-

พนักงานที่ลาออกจากองค์กรทั้งหมด (คน) **7** **3** **13** **21**

พนักงานที่ลาออก มีอายุน้อยกว่า 30 ปี	3	2	8	17
พนักงานที่ลาออก มีอายุตั้งแต่ 30 ขึ้นไป	4	1	5	4

อัตราการลาออกย้อนหลัง

ร้อยละของพนักงานที่ลาออก	-	-	1.97	3.33
--------------------------	---	---	------	------

พนักงานหญิงที่ลาคลอดแล้วกลับมาปฏิบัติงาน (คน)

จำนวนที่ลาคลอด	3	5	3	2
อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการคลอดบุตร (%)	100	100	100	100

จำนวนพนักงาน แยกตำแหน่ง (คน)

รองผู้ว่าการและผู้ช่วยผู้ว่าการ	10	7	11	11
ผู้บริหารระดับฝ่าย	24	28	35	33
ผู้บริหารระดับกอง	54	56	68	69
พนักงานปฏิบัติงาน	495	485	498	515

จำนวนพนักงาน แยกภูมิภาค (คน) **583** **580** **610** **628**

กรุงเทพมหานคร	297	296	275	209
ภาคตะวันออก	59	58	67	64
ภาคกลาง	166	165	156	194
ภาคเหนือ	32	32	52	78
ภาคใต้	12	12	24	40
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	10	28	31
ภาคตะวันตก	7	7	8	12

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2563	2564	2565	2566
จำนวนพนักงาน แยกศาสนา (คน)	583	580	610	728
พุทธ (Buddhism)	571	570	601	619
อิสลาม (Islam)	12	10	9	9

การพัฒนาบุคลากร

เงินลงทุน (ล้านบาท)	15	15	9.5	12.314
จำนวนหลักสูตร	71	102	40	25
จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม	578	555	608	516
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย/คน	17.37	57.65	30.71	26.49

การดูแลพนักงานและสวัสดิการ

การดูแลพนักงานและสวัสดิการ	3.87	4.18	4.45	4.47
----------------------------	------	------	------	------

จำนวนผู้ประกอบการในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม

นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	120	123	75	97
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	560	558	427	530
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	325	327	190	286
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	373	162	118	144
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	107	116	83	105
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	143	367	175	282
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	183	158	90	161
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	176	178	127	153
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	17	7	7	7
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	37	19	16	20
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	7	47	34	45
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	26	9	2	11
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	62	50	41	54
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	22	25	17	27
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา	-	-	-	3

จำนวนพนักงานโดยรวมของโรงงานในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม

นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	6,848	11,836	12,040	13,514.00
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	50,169	82,363	89,966	80,170.00
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	41,244	55,484	51,324	50,936.00
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	12,861	19,425	19,226	13,620.00
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	15,522	25,725	29,871	33,302.00
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	56,768	95,137	97,012	43,021.00
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	4,948	9,249	9,587	8,254.00



จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2563	2564	2565	2566
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	10,280	20,292	23,139	19,778.00
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	204	213	250	439.00
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	1,309	2,059	2,155	809.00
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	984	2,435	2,800	1,913.00
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	13	29	47	146.00
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	4,610	6,464	6,530	7,050.00
สำนักงานท่าเรือมาบตาพุด	452	998	1,107	1,878.00
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา	-	-	-	158.00

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
--	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมบางชัน

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010-0.0097	0.0007-0.0147	0.0005-0.0087	0.0004-0.0148	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0015-0.0053	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.054-0.077	0.042-0.064	0.006-0.061	0.016-0.093	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.033	0.043	-	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมบางปู

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010-0.0053	0.0001-0.0088	0.0009-0.0090	0.0004-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0009-0.0065	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.080-0.102	0.036-0.063	0.023-0.096	0.0025-0.109	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	0.041	-	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0012-0.0099	0.0012-0.0050	0.0009-0.0090	0.0004-0.0090	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0012-0.0039	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.077-0.122	0.051-0.080	0.014-0.129	0.017-0.182	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.018	0.029	-	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.049-0.097	0.012-0.043	0.007-0.065	0.006-0.059	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมบางพลี

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0018-0.0078	0.0006-0.0041	0.0004-0.0098	0.0005-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0009-0.0059	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.038-0.074	0.050-0.065	0.052-0.152	0.027-0.199	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	0.034	-	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0016-0.0059	0.0003-0.0107	0.0007-0.0220	0.0001-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	0.0009-0.0035	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.029	0.017-0.025	0.010-0.057	0.008-0.165	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.017	0.020	-	mg/m ³	≤0.05



	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
--	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0002-0.0099	0.0066-0.134	0.0005-0.0088	0.0005-0.0097	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0015-0.0058	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.029-0.134	0.041-0.199	0.048-0.262	0.008-0.256	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	0.049	-	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0015-0.0056	0.0001-0.0047	0.0009-0.0098	0.0001-0.0124	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0006-0.0078	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.019-0.033	0.022-0.050	0.014-0.137	0.011-0.076	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.014	0.028	-	mg/m ³	≤0.05
PM 10	-	-	-	0.007-0.047	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0027-0.0109	0.0022-0.0047	0.0007-0.0114	0.0011-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	0.0013-0.0039	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.045-0.094	0.034-0.102	0.018-0.129	0.028-0.118	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.019	0.022	-	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.036	0.034-0.102	0.007-0.049	0.013-0.058	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมแท่งคอย

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0003-0.0049	0.0001-0.0078	0.0012-0.0099	0.0002-0.0097	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	0.0002-0.0065	<0.001	0.0009-0.0067	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.120-0.136	0.052-0.123	0.037-0.075	0.042-0.268	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	0.019	-	mg/m ³	≤0.05
PM 10	-	-	-	0.010-0.106	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0092	0.0014-0.0062	0.0002-0.0092	0.0005-0.0056	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0017-0.0099	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.080-0.116	0.021-0.044	0.028-0.088	0.016-0.150	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.036	0.026	-	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.038-0.055	0.003-0.016	0.008-0.0039	0.011-0.059	mg/m ³	≤0.12



	2563	2564	2565	2566	หน่วย	มาตรฐาน
--	------	------	------	------	-------	---------

นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0011-0.0063	0.0016-0.0038	0.0002-0.0098	0.0010-0.0063	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0013-0.0030	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.023-0.039	0.017-0.028	0.007-0.038	0.021-0.083	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.008	0.008	-	mg/m ³	≤0.05

นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0015-0.0065	0.0013-0.0054	0.0002-0.0085	0.0005-0.0097	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	0.001	0.0018-0.0049	<0.001	0.0010-0.0040	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.045-0.062	0.035-0.121	0.007-0.156	0.014-0.046	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.032	0.024	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	-	-	-	0.008-0.023	mg/m ³	≤0.12

ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0031-0.0091	0.0010-0.0041	0.0015-0.0065	0.001-0.0299	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0011-0.0064	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.015-0.021	0.021-0.030	0.012-0.044	0.005-0.119	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.012	0.028	-	mg/m ³	≤0.05
PM 10	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.12

นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดสระแก้ว

Nitrogen Dioxide: NO ₂				0.0013-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂				0.0015-0.0038	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP				0.025-0.118	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5				-	mg/m ³	≤0.05
PM 10				0.006-0.047	mg/m ³	≤0.12

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาคความยั่งยืน



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ที่มาของรายงาน

(102-50, 102-52, 102-54)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กนอ. อย่างต่อเนื่องตลอดหกปีที่ผ่านมา (102-52) ซึ่งกำหนดครอบคลุมการดำเนินงานสำคัญที่ก่อให้เกิดหรือมีโอกาที่จะทำให้เกิดเศรษฐกิจ/ ภาคอุตสาหกรรม ประชาชน (People) ที่อยู่ในสังคม และสิ่งแวดล้อมได้รับผลกระทบ ทั้งเชิงบวกและเชิงลบโดยเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right) โดยการรายงานมีรอบระยะเวลาเทียบเท่ากับปีที่ผ่านมาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม (102-50) เพื่อสะท้อนการปฏิบัติที่สอดคล้องกับ (in accordance with) กรอบแนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI Universal Standards 2021 (102-54) ที่มีกำหนดใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ร่วมกับกรอบประเมินเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ที่เน้น 5 มิติ 22 ด้าน (Eco-Industrial Town) ซึ่งเป็นแนวทางการเสริมสร้างให้ภาคอุตสาหกรรมเติบโตและอยู่ร่วมกับชุมชน ประชาชน/ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล นอกจากนี้ กนอ. ยังผนวกเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) เข้ากับทิศทางเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร เพื่อให้ กนอ. มีเป้าหมายที่จะตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้อย่างชัดเจนและครบถ้วนสมบูรณ์ตามลำดับ

ขอบเขตของรายงาน

(102-45, 102-46, 103-1)

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานปี 2566 ของทุกหน่วยปฏิบัติทั้งหลักและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจภายใต้การกำกับดูแลของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้แก่

- นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง 15 แห่ง ได้แก่ 1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู 3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 9. นิคมอุตสาหกรรมพีจิตร 10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา) 11. นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย 12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว 13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง 14. นิคมอุตสาหกรรมสงขลา และ 15. นิคมอุตสาหกรรม Smart Park
- โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม 15 แห่งภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ.
- ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัด ระยอง 1 แห่ง

ในรายงานฉบับนี้ไม่รวมบริษัทย่อย และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานอื่นของ กนอ.



การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยสอดคล้องกับ GRI Universal Standards 2021 ซึ่งคณะกรรมการ กนอ. ได้กำกับให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์นำหลักการ Due Diligent ตามกรอบ GRI มาเป็นแนวทางพื้นฐานสำหรับทบทวน กลั่นกรอง และคัดเลือกประเด็นที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการพัฒนาความยั่งยืน (Materiality Topics) ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญทั้งภายในและภายนอก กนอ. ก่อนนำเสนอให้ผู้ว่าการ กนอ. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ (102-32) ซึ่งจะยืนยันและทำให้กระบวนการรายงานความยั่งยืนเกิดความน่าเชื่อถือจากการที่ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. เข้าร่วมดำเนินการและสามารถตรวจสอบมาตรฐานและความครบถ้วนสมบูรณ์ของการพัฒนาความยั่งยืนตลอดเส้นทางตั้งแต่การระบุ ประเมิน การบริหารจัดการเพื่อป้องกัน บรรเทา และแก้ไขฟื้นฟู การติดตามประเมินผลสำเร็จจนนำไปสู่การรายงานผลการพัฒนาความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างแท้จริงตามลำดับ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (102-53)

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถติดต่อ

ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

E-mail: contact@ieat.mail.go.th | โทรศัพท์: 02 207 2700, 02 253 0561

สามารถดาวน์โหลดรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ได้ที่ www.ieat.go.th



ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards (102-55)

Disclosure		Pages
Organizational Profile		
102-1	Name of the organization	5
102-2	Activities, brands, products, and services	5
102-3	Location of headquarters	5
102-4	Location of operations	5
102-5	Ownership and legal form	5
102-6	Markets served	5
102-7	Scale of the organization	5
102-8	Information on employees and other workers	164
102-9	Supply chain	91
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	91
102-11	Precautionary Principle or approach	95
102-12	External initiatives	101
Strategy		
102-14	Statement from senior decision-make	1
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	1
Ethics and Integrity		
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	10, 78
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	49, 54
Governance		
102-18	Governance structure	61, 63
102-19	Delegating authority	15, 61, 78
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	15
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	15
102-23	Chair of the highest governance body	49, 54
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	49
102-25	Conflicts of interest	54
102-27	Collective knowledge of highest governance body	61, 65, 74
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	74
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	100
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	240
102-35	Remuneration policies	76



Disclosure		Pages
Stakeholder Engagement		
102-40	List of stakeholder groups	26
102-42	Identifying and selecting stakeholders	26
102-43	Approach to stakeholder engagement	32
102-44	Key topics and concerns raised	31
Report Practice		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	239
102-46	Defining report content and topic boundaries	239
102-50	Reporting period	239
102-52	Reporting cycle	239
102-53	Contact point for questions regarding the report	240
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	239
102-55	GRI content index	241
Management Approach		
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	117, 132
103-2	The management approach and its components	117,132
103-3	Evaluation of the management approach	132
Economic Performance		
201-1	Direct economic value generated and distributed	102
201-4	Financial assistance received from government	102
Market Presence		
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	173
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	166
Indirect Economic Impacts		
203-1	Infrastructure investments and services supported	102
Procurement Practices		
204-1	Proportion of spending on local suppliers	161



Disclosure		Pages
Anti-corruption		
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	82
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	82
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	82
Materials		
301-1	Materials used by weight or volume	202, 210, 213
Energy		
302-1	Energy consumption within the organization	202, 210
302-2	Energy consumption outside of the organization	202, 210
302-4	Reduction of energy consumption	202, 210
Water		
303-1	Water withdrawal by source	202, 218
303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	202
303-3	Water recycled and reused	202, 221
303-4	Water Discharge	221
Emissions		
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	215
305-5	Reduction of GHG emissions	210
Effluents and Waste		
306-1	Water discharge by quality and destination	202, 217, 222, 225
306-2	Waste by type and disposal method	202, 217, 225
Environmental Compliance		
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	202, 217, 225
Employment		
401-1	New employee hires and employee turnover	173
401-3	Parental leave	173



Disclosure		Pages
Occupational Health and Safety		
403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	187
403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	187
403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	187
403-5	Worker training on occupational health and safety	187
403-6	Promotion of worker health	187
Training and Education		
404-1	Average hours of training per year per employee	176
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	173
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	173
Diversity and Equal Opportunity		
405-1	Diversity of governance bodies and employees	65
Human Rights Assessment		
412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	49
412-2	Employee training on human Rights policies or procedures	49
Local Communities		
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	140
Customer Health and Safety		
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	187
416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	187
Customer Privacy		
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	117



แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
- อาชีพ

2. ในฐานะผู้อ่าน กรุณาระบุว่าท่านอ่านจากมุมมองไหน

- ☐ ลูกค้า ☐ พนักงาน ☐ ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน ☐ หน่วยงานวิจัย
- ☐ สถาบันการศึกษา ☐ หน่วยงานราชการ ☐ สื่อมวลชน ☐ อื่นๆ

3. ท่านเคยเห็นรายงานความยั่งยืนของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จากที่ใดบ้าง

- ☐ เว็บไซต์ www.ieat.go.th ☐ Facebook: Industrial Estate Authority of Thailand: IEAT
- ☐ สำนักงานนิคมฯ ของกนอ. ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

4. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

- ☐ เพื่อทำความรู้จักกนอ.
- ☐ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจใช้บริการของ กนอ.
- ☐ เพื่อศึกษาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ☐ เพื่อการวิจัยและศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

5. ท่านคิดอย่างไรกับรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ฉบับนี้

- | | | | |
|--|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| ระดับความสมบูรณ์ของเนื้อหารายงานฯ | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย |
| ระดับความสวยงามของการออกแบบรูปเล่ม | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย |
| ระดับความน่าสนใจของเนื้อหารายงานและรูปแบบการนำเสนอ | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย |
| ระดับความพึงพอใจของท่าน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย |

6. ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านมากที่สุด

- ☐ เกี่ยวกับ กนอ. ☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
- ☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม ☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



7. ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านน้อยที่สุด

- ☐ เกี่ยวกับ กนอ. ☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม ☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

8. หลังจากอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ท่านรู้สึกอย่างไรกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกนอ.

9. ท่านคิดว่ากนอ. ควรดำเนินงานด้านความยั่งยืนในเรื่องใดเพิ่มเติม

10. ท่านมีข้อคิดเห็น/ เสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ เกี่ยวกับรายงานฯ ฉบับนี้อย่างไรบ้าง

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรายงานความยั่งยืนฉบับนี้
จะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำรายงานฯ ฉบับต่อไป
กนอ. ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

