

เอกสารหมายเลข 8

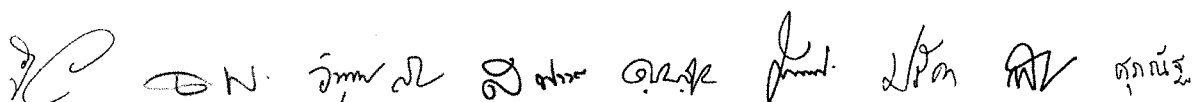
โทษปรับ (Liquidated Damages)

จากคุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่กำหนด

ประกอบข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Terms of Reference)  
การจ้างบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก  
ภายในนิคมอุตสาหกรรม

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



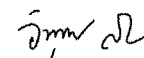
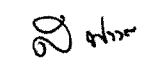
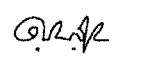
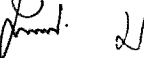
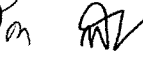
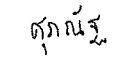
สิงหาคม 2564

 ดุจกันร์





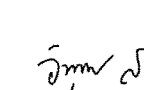
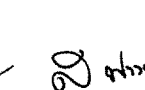
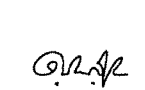
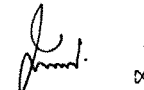

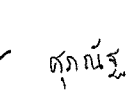


ประเภทบริการ	เกณฑ์	ความบกพร่องที่เกิดขึ้น	อัตราโทษปรับ
2. น้ำประปา (ต่อ)	2.3 คุณภาพน้ำประปา (ต่อ)	ลูกค้า > 10% ของจำนวนลูกค้า ได้รับน้ำที่มีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน 2 ค่าต่อเหตุการณ์	10% ของค่าจ้างของระบบน้ำประปาของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
		ลูกค้า > 10% ของจำนวนลูกค้า ได้รับน้ำที่มีคุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐานตั้งแต่ 3 ค่าขึ้นไปต่อเหตุการณ์	15% ของค่าจ้างของระบบน้ำประปาของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
3. น้ำดิบ	3.1 แรงดันน้ำดิบ	ลูกค้า > 10% ของจำนวนลูกค้า ได้รับน้ำที่มีแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดเป็นระยะเวลาต่อเนื่องกัน นานกว่า 6 ชม. ทั้งนี้ไม่รวมถึงผลจากการหยุดให้บริการตามแผนงานหรือที่ไม่เป็นไปตามแผนงาน และจากปัญหาการให้บริการของผู้ให้บริการน้ำแก่นิคมฯ เช่น East Water และหน่วยงานอื่นๆ ในอนาคต	5% ของค่าจ้างของระบบน้ำดิบของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
		ลูกค้า > 5% ของจำนวนลูกค้าไม่ได้รับบริการจ่ายน้ำเป็นระยะเวลาต่อเนื่องกันนานกว่า 6 ชม. ทั้งนี้ไม่รวมถึงผลจากการหยุดให้บริการตามแผนงานหรือที่ไม่เป็นไปตามแผนงาน และจากปัญหาการให้บริการของผู้ให้บริการน้ำแก่นิคมฯ เช่น East Water และหน่วยงานอื่นๆ ในอนาคต	5% ของค่าจ้างของระบบน้ำดิบของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน



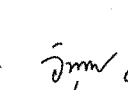
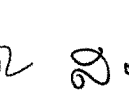
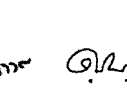
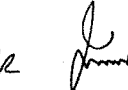





ประเภทบริการ	เกณฑ์	ความบกพร่องที่เกิดขึ้น	อัตราโทษปรับ
3. น้ำดิบ (ต่อ)	3.1 แรงดันน้ำดิบ (ต่อ)	ลูกค้า > 10% ของจำนวนลูกค้า ไม่ได้รับการจ่ายน้ำเป็นระยะเวลา ต่อเนื่องกันนานกว่า 6 ชม. ทั้งนี้ไม่ รวมถึงผลจากการหยุดให้บริการตาม แผนงานหรือที่ไม่เป็นไปตามแผนงาน และจากปัญหาการให้บริการของ ผู้ให้บริการน้ำแก่นิคมฯ เช่น East Water และหน่วยงานอื่นๆ ใน อนาคต	10% ของค่าจ้าง ของระบบน้ำดิบ ของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
4. น้ำเสีย	4.1 การระบายน้ำเสีย	ลูกค้า > 5% ของจำนวนลูกค้า ไม่สามารถระบายทิ้งน้ำเสียลงสู่ ท่อรวบรวมน้ำเสียส่วนกลางได้เป็น ระยะเวลาต่อเนื่องกันน้อยกว่า 6 ชม. ทั้งนี้ไม่รวมถึงผลจากการหยุด ให้บริการตามแผนงานหรือที่ ไม่เป็นไปตามแผนงาน	5% ของค่าจ้างของ ระบบน้ำเสียของ นิคมฯ นั้น เฉลี่ย ต่อวัน
		ลูกค้า > 5% ของจำนวนลูกค้า ไม่สามารถระบายทิ้งน้ำเสียลงสู่ ท่อรวบรวมน้ำเสียได้เป็นระยะเวลา ต่อเนื่องกันนานกว่า 6 ชม. ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผลจากการหยุดให้บริการ ตามแผนงานหรือที่ไม่เป็นไปตาม แผนงาน	10% ของค่าจ้าง ของระบบน้ำเสีย ของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน



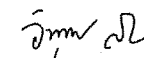
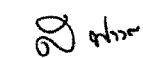
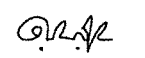
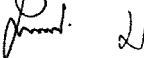

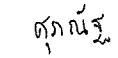


ประเภทบริการ	เกณฑ์	ความบกพร่องที่เกิดขึ้น	อัตราโทษปรับ
4. น้ำเสีย (ต่อ)	4.2 คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดของระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง	คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดไม่เป็นไปตามค่ามาตรฐาน 1 ค่า	2.5% ของค่าจ้างของระบบน้ำเสียของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
		คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดไม่เป็นไปตามค่ามาตรฐาน 2 ค่า	5% ของค่าจ้างของระบบน้ำเสียของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
		คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดไม่เป็นไปตามค่ามาตรฐานตั้งแต่ 3 ค่าขึ้นไป	7.5% ของค่าจ้างของระบบน้ำเสียของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
5. การให้บริการลูกค้า	5.1 การตอบสนองต่อการแก้ไขเหตุการณ์ฉุกเฉินจากการให้บริการ	ไม่เข้าดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์ฉุกเฉินจากการให้บริการของผู้รับจ้างภายใน 3 ชม. นับจากได้รับแจ้ง	5,000 บาท/ครั้ง
	5.2 การตอบสนองต่อเรื่องที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และ กนอ.	ไม่แจ้งข้อมูลหรือตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 3 วัน (เฉพาะกรณีที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผู้แจ้งขอให้ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร)	5,000 บาท/ครั้ง
6. งานบริการบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่	6.1 งานกำจัดวัชพืช	ลูกค้า > 10% ของจำนวนลูกค้าร้องเรียนและไม่เข้าดำเนินการภายใน 3 วัน	5% ของค่าจ้างการบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
	6.2 งานกำจัดขยะในรางระบายน้ำฝน	ลูกค้า > 10% ของจำนวนลูกค้าร้องเรียนและไม่เข้าดำเนินการภายใน 3 วัน	5% ของค่าจ้างการบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน



ประเภทบริการ	เกณฑ์	ความบกพร่องที่เกิดขึ้น	อัตราโทษปรับ
6. งานบริการ บำรุงรักษาสสิ่ง อำนวยความสะดวก และพื้นที่ (ต่อ)	6.3 งานรักษาความ สะอาดในเขตทาง	ลูกค้า > 10% ของจำนวนลูกค้า ร้องเรียนและไม่เข้าดำเนินการ ภายใน 3 วัน	5% ของค่าจ้างการ บำรุงรักษาสสิ่ง อำนวยความสะดวก ของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
	6.4 งานซ่อมแซมถนนใน เขตพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม	ลูกค้า > 10% ของจำนวนลูกค้า ร้องเรียนและไม่เข้าดำเนินการ ภายใน 3 วัน	5% ของค่าจ้างการ บำรุงรักษาสสิ่ง อำนวยความสะดวก ของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
	6.5 งานบำรุงรักษาไฟฟ้า ส่องสว่างสาธารณะ	จำนวนไฟฟ้าส่องสว่างใช้งานไม่ได้ >10% ของจำนวนที่ใช้งานรวม และ ไม่เข้าดำเนินการแก้ไขภายใน 3 วัน	5% ของค่าจ้างการ บำรุงรักษา สิ่งอำนวยความสะดวก ของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
	6.6 งานบำรุงรักษา สัญญาณไฟจราจร	ไม่เข้าดำเนินการภายใน 12 ชม. นับจากพบเหตุหรือได้รับแจ้ง	5% ของค่าจ้างการ บำรุงรักษา สิ่งอำนวยความสะดวก ของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน
	6.7 งานระบายน้ำและ ป้องกันน้ำท่วม	ไม่เข้าดำเนินการแก้ไขภายใน 6 ชม. หรือมีน้ำท่วมขังถนนและเขตทาง ติดต่อกันนานกว่า 12 ชม. ทั้งนี้ ไม่รวมเหตุจากปัจจัยภายนอก ซึ่ง จะพิจารณาเป็นกรณีไป	10% ของค่าจ้าง การบำรุงรักษา สิ่งอำนวยความสะดวก ของนิคมฯ นั้น เฉลี่ยต่อวัน



ประเภทบริการ	เกณฑ์	ความบกพร่องที่เกิดขึ้น	อัตราโทษปรับ
7. การจัดเก็บ รายได้ค่าบริการ สาธารณูปโภค	7.1 การจัดส่งใบแจ้งหนี้ ค่าบริการสาธารณูปโภค ประจำเดือนให้แก่ลูกค้า ประจำเดือนให้แก่ลูกค้า	จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ สาธารณูปโภคประจำเดือนให้แก่ ลูกค้าเกินเวลาที่กำหนด 1 วันทำการ ของ กนอ. ทั้งนี้ไม่รวมถึงกรณีเหตุ ฉุกเฉินที่ไม่สามารถควบคุมได้	5,000 บาท/ครั้ง
		จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ สาธารณูปโภคประจำเดือนให้แก่ ลูกค้าเกินเวลาที่กำหนด 2 วันทำการ ของ กนอ. ทั้งนี้ไม่รวมถึงกรณีเหตุ ฉุกเฉินที่ไม่สามารถควบคุมได้	10,000 บาท/ครั้ง
		จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ สาธารณูปโภคประจำเดือนให้แก่ ลูกค้าเกินเวลาที่กำหนดตั้งแต่ 3 วัน ทำการของ กนอ. ขึ้นไป ทั้งนี้ไม่ รวมถึงกรณีเหตุฉุกเฉินที่ไม่สามารถ ควบคุมได้	15,000 บาท/ครั้ง