



ขอบเขตของงาน

(Term of Reference : TOR)

จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบและห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

ระยะเวลา 3 ปี

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT)

ธันวาคม 2567

นางสาว /  

สารบัญ

	หน้า
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์	1
3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ	1
4. ขอบเขตการดำเนินงาน	3
5. ระยะเวลาดำเนินงาน	7
6. การส่งมอบงาน	7
7. การรับประกันผลงานและค่าปรับ	7
8. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา	7
9. หลักเกณฑ์การพิจารณาการคัดเลือก	8
10. เงื่อนไขการชำระเงิน	8
11. เงื่อนไขอื่นๆ	8

msph  

ขอบเขตของงาน (Term of Reference)

จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบและห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะเวลา 3 ปี

1. ความเป็นมา

สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ รองรับการบริการดำเนินงานสำหรับหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของรัฐ สาธารณะ และเศรษฐกิจของประเทศ มีการให้บริการระบบสารสนเทศภายในนิคมฯ ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และระบบโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญหลักของสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด รวมถึงการให้บริการทางด้านธุรกิจกับผู้ให้บริการ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจ

เนื่องด้วย งบประมาณประจำปี 2566 สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงระบบและพัฒนาห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และมีการรับประกันโครงการ 1 ปี ซึ่งจะหมดการรับประกัน เดือน กันยายน 2567 อีกทั้งทางสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดไม่มีบุคลากรที่เพียงพอและเชี่ยวชาญในการที่จะดูแลระบบโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงระบบเครื่องแม่ข่าย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานในการดูแลระบบโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงเครื่องแม่ข่ายของสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นไปด้วยความราบรื่น และให้บริการทางด้านธุรกิจกับผู้ให้บริการได้เป็นอย่างดี จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง โดยผู้เชี่ยวชาญและรู้ระบบเป็นอย่างดี ด้วยการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบและห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดเป็นระยะเวลา 3 ปี

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์และห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบและห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะเวลา 3 ปี ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงานอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

นาย  

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นนิติบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ก.นอ. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้ มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไปกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้ง

เวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขา
รับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90
วัน)

3.12 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานบำรุงรักษาห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือมีผลงานด้าน
บำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่ง
ล้านบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาเดียว ซึ่งดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วไม่เกิน 5 ปี จำนวนอย่างน้อย 1 โครงการ และ
เป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชน ที่ กนอ.เชื่อถือ โดยแนบสำเนา
หนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญามาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอประกวดราคาครั้งนี้

3.13 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการรับรองถึงการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ และอะไหล่จากบริษัทผู้ผลิต พร้อม
ที่จะให้บริการบำรุงรักษาได้ตลอดระยะเวลารับประกัน สำหรับระบบงานดับเพลิง เป็นอย่างน้อย

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

4.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงดูแลรักษาระบบและห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของสำนักงาน
ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) รายการดังต่อไปนี้

- 4.1.1 ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.2 เครื่องปรับอากาศ
- 4.1.3 ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Fire Suppression System)
- 4.1.4 เครื่องสำรองไฟ
- 4.1.5 เครื่องกำจัดความชื้น
- 4.1.6 ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ
- 4.1.7 ระบบกล้องวงจรปิด และ Access Control
- 4.1.8 เครื่องตรวจวัดอุณหภูมิ และระบบ IOT ที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.9 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 4.1.10 เซิร์ฟเวอร์สำรองข้อมูล

รายละเอียดรายการอุปกรณ์และระบบที่ต้องบำรุงรักษาตาม ภาคผนวก ก

4.2 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบ อุปกรณ์ที่กำหนดเพื่อประเมินความพร้อม และความ
เสี่ยงในการดำเนินงานครั้งนี้พร้อมทั้งทวนสอบ (Review) บ่งชี้ (Identify) และศึกษาทำความเข้าใจต่อความ
ต้องการของ กนอ. พร้อมทั้งจัดทำแผน และรายงานความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดนี้ภายใน 15
วันนับถัดจากวันที่กำหนดให้เริ่มปฏิบัติงานตามสัญญา

4.3 ผู้รับจ้างต้องให้บริการดูแลและบำรุงรักษาระบบสนับสนุนห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server
Room) โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญมาตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/
หรือ เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ตามข้อ 4.1.1-4.1.10 ตลอดอายุสัญญา ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง ทั้งนี้ ไม่รวม
ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์จากการใช้งานผิดประเภท เหตุที่เกิดจากการสูญหาย การ
จลาจล หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ

4.4 ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

4.4.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเป็นปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลาในสภาพของการทำงานตามปกติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ระบบ	ระยะเวลาการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
1	ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบภาพรวม อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ทุกๆเดือน
2	เครื่องปรับอากาศ	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง
3	งานระบบดับเพลิง	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง
4	เครื่องสำรองไฟ	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง
5	เครื่องกำจัดความชื้น	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง
6	ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง
7	ระบบกล้องวงจรปิด และ Access Control	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง
8	เครื่องตรวจวัดอุณหภูมิ และระบบ IOT ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง
9	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง
10	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูล	ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง

4.4.2 ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และจะต้องเข้าทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) โดยต้องแจ้งให้ กนอ. ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 3 วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง

4.4.3 ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดของการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (PM) โดยแยกตามรายการฮาร์ดแวร์และระบบฐานข้อมูล ดังนี้

- (1) ชื่อของอุปกรณ์
- (2) ความถี่และเวลาในการดำเนินการ
- (3) วิธีการ/ขั้นตอนของการดำเนินการ
- (4) วิธีการทดสอบการทำงานของคอมพิวเตอร์หลังการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

4.4.4 การดำเนินการในแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาดำเนินการต้องติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ กนอ. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายก่อน โดยต้องมีให้มีผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามปกติของหน่วยงาน ณ สถานที่นั้นๆ

4.4.5 ในกรณีอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย หรือในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตหรือไม่มีจำหน่ายในท้องตลาด ผู้รับจ้างต้องเสนออุปกรณ์ที่จะทดแทน โดยยี่ห้อ รุ่น ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า

โดยผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารเปรียบเทียบคุณสมบัติอุปกรณ์ที่จะนำมาเปลี่ยนกับคุณสมบัติอุปกรณ์เดิม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้ดีดังเดิม ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง

4.5 การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM)

4.5.1 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง เพื่อให้อุปกรณ์ได้รับการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/ หรือเปลี่ยนทดแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเป็นปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ในกรณีที่ตรวจพบหรือได้รับแจ้งจาก กนอ. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขปรับแต่งหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาสำรองและใช้อุปกรณ์อะไหล่แท้ที่ผู้ผลิตเลือกใช้ หรือเทียบเท่าที่ดีกว่า หรือที่ กนอ. เห็นชอบสำหรับการซ่อม เปลี่ยน ทดแทน แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง

4.5.2 ในกรณีระบบหรืออุปกรณ์ชำรุดขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพการใช้งานได้ดีดังเดิม ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานให้กับผู้รับจ้างผ่านช่องทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ได้ตกลงกันไว้ โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเข้าซ่อมแก้ไขผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ ณ สถานที่ ของผู้ว่าจ้างภายใน 6 ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาการขัดข้องให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง

4.5.3 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นตามข้อ 4.5.2 ได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ เพื่อให้ระบบหรืออุปกรณ์สามารถทำงานได้เป็นปกติ พร้อมติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 72 ชั่วโมงนับจากที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจาก กนอ. ผ่านช่องทางหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ได้ตกลงกันไว้ ในกรณีที่เมื่ออาจซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้คืนสภาพเดิมและใช้งานได้ดังเดิมได้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่เป็นของใหม่ที่มีคุณภาพและมีความสามารถไม่ต่ำกว่าของเดิมมาเปลี่ยนทดแทน และหากผู้ว่าจ้างต้องใช้อุปกรณ์อื่นในการทำงานแทนชั่วคราวผู้รับจ้างยินยอมชดเชยค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างด้วย

4.5.4 เมื่อมีการตรวจสอบหรือแก้ไขใดๆ เกิดขึ้นผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานให้ กนอ. ทุกครั้ง ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ แก้ไข และสภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย

4.6 ผู้รับจ้างต้องกำหนดสถานที่ติดต่อ ผู้ประสานงานหลักและผู้ประสานงานรอง หมายเลขโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือช่องทางติดต่อทาง Social Network เช่น Line ที่ติดต่อได้สะดวก เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอดเวลาทำการและนอกเวลาทำการ โดยแจ้งให้ กนอ. ทราบทันทีนับแต่วันลงนามในสัญญาและเมื่อมีการแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องแจ้งหมายเลขอ้างอิงของกรณีปัญหา พร้อมชื่อผู้รับแจ้ง ให้ผู้แจ้งปัญหาได้ทราบเพื่อที่จะได้ใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ไขปัญหาต่อไป

4.7 ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายชื่อผู้เข้าทำงานเป็นการล่วงหน้าก่อนการบริการบำรุงรักษา ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ โดยจัดทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรถึง กนอ. โดยกำหนดให้ผู้รับจ้างเข้าปฏิบัติงานได้ระหว่าง 08.30-16.30 น. ของวันจันทร์ถึงศุกร์ยกเว้นวันหยุดทำงานของ กนอ. หากผู้รับจ้างมีความจำเป็นต้อง

ปฏิบัติงานต่อเนื่องจนเลยเวลาที่กำหนดต้องแจ้งให้ กนอ. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 ชั่วโมงหรือจำเป็นต้องเข้าปฏิบัติงานในวันหยุดทำงานของ กนอ. จะต้องแจ้งให้ กนอ. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วันทำการ และเมื่อได้รับอนุญาตจาก กนอ. แล้วจึงจะเข้าปฏิบัติงานได้ การที่ผู้รับจ้างละเลยหรือไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดข้างต้นนั้น ไม่ถือว่าเป็นการพ้นความรับผิดชอบตามข้อกำหนดและสัญญาจ้าง

4.8 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (PM) เป็นรายงวด ๆ ละ 4 เดือน และ รายงานสรุปการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (CM) ประจำในแต่ละเดือน ตลอดระยะเวลาการจ้างให้ สอดคล้องตามหลักวิธีปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และความต้องการด้านความปลอดภัยทาง เทคโนโลยีสารสนเทศตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในรูปแบบเอกสารและ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ชุด หรือตกลงเป็นอย่างอื่น โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

4.8.1 รายงานสรุปการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (PM)

- 1) ชื่อของอุปกรณ์ Serial number (ถ้ามี)
- 2) วัน/เวลาที่เข้าดำเนินการ
- 3) ผลการทดสอบหลังการดำเนินการ
- 4) ความเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

4.8.2 รายงานสรุปการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (CM)

- 1) ชื่อของอุปกรณ์ Serial number (ถ้ามี)
- 2) วัน/เวลาที่เข้าดำเนินการ
- 3) รายการปัญหาที่เกิดขึ้น
- 4) วัน/เวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อและ e-mail address หรือหมายเลขโทรศัพท์
- 5) วัน/เวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ พร้อมชื่อผู้แจ้งปัญหารับรอง
- 6) รายการอะไหล่ ชิ้นส่วน อุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน (ถ้ามี)
- 7) ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

4.9 ผู้รับจ้างต้องถือเป็นหน้าที่ในการให้คำปรึกษา เมื่อ กนอ. หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีข้อสงสัย เกี่ยวกับการใช้งานของระบบ รวมถึงการให้บริการตรวจสอบและคำแนะนำที่เหมาะสม

4.10 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา และในกรณีที่ตรวจพบว่าระบบหรืออุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายให้สามารถใช้งานได้ตามปกติก่อนวันสิ้นสุดสัญญา หากดำเนินการตรวจสอบแก้ไขดังกล่าวไม่แล้วเสร็จ ให้ถือว่า การดำเนินการตามสัญญายังไม่แล้วเสร็จ

4.11 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของ กนอ. และมาตรการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022

4.12 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลที่เป็นผลิตภัณฑ์เดียวกันกับระบบเดิมที่ใช้อยู่ (Veeam Backup) เพิ่มเติม เพื่อรองรับการสำรองข้อมูล จำนวน 10 licenses หรือ 10 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM)

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติงานภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงานฉบับนี้เป็นระยะเวลา 3 ปี (36 เดือน)

6. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติงานภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงานนี้ โดยจัดทำเอกสาร และ /หรือรายงาน เป็นภาษาไทยโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ในลักษณะรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์จำนวน 3 ชุด (ตัวจริง 1 ชุด สำเนา 2 ชุด) และแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด โดยใช้โปรแกรม Microsoft Word (doc) หรือ Adobe Reader (pdf) หรือโปรแกรมใดๆ ที่ กนอ. เรียกและอ่านข้อมูลได้ส่งมอบผลงานให้ กนอ. ตามเงื่อนไขและเวลาที่กำหนด ดังนี้

6.1 รายงานผลการทวนสอบ (Review) และบ่งชี้ (Identify) ความต้องการของ กนอ. และความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดและสัญญานี้ ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

6.2 แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อุปกรณ์ระบบงานตามรอบระยะเวลาที่ กนอ. กำหนดหรือเห็นชอบโดยจะต้องจัดส่งให้ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

6.3 รายงานผลการดำเนินงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามขอบเขตของงานข้อ 4.8 รอบระยะเวลาตามที่กำหนดให้เพื่อประกอบการขอเบิกจ่ายค่าจ้าง โดยกำหนดให้ส่งรายงานต่อ กนอ. ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดการปฏิบัติงานตามรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาตามที่ กนอ. กำหนดหรือเห็นชอบ

7. การรับประกันผลงานและค่าปรับ

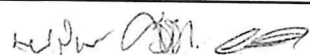
7.1 หากผู้รับจ้างไม่ได้ดำเนินการตามข้อ 6.1-6.3 หรือข้อหนึ่งข้อใดจะถูกปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (0.1%) ของราคาค่าจ้างเหมาบริการต่อปีตามสัญญาจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ และ กนอ.เห็นชอบ

7.2 หากผู้รับจ้างเข้าดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ระบบใด ระบบหนึ่งหรือระบบงานทั้งหมด ไม่เป็นไปตามแผนที่ กนอ. กำหนดหรือเห็นชอบ และ/หรือปฏิบัติงานไม่เสร็จครบถ้วนตามที่กำหนดจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (0.1%) ของราคาค่าจ้างเหมาบริการต่อปีตามสัญญาเฉลี่ยต่อปี

7.3 ในกรณีที่อุปกรณ์ใดๆ มีการใช้งานที่ผิดปกติ หรือเกิดการชำรุด บกพร่อง เสียหาย หรือใช้งานที่ผิดปกติหรือใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวหรือจัดหาอุปกรณ์ที่เป็นของใหม่ที่มีคุณภาพและมีความสามารถไม่ต่ำกว่าของเดิมมาเปลี่ยนทดแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 4.5.2 และ 4.5.3 หรือภายในระยะเวลาที่ กนอ. เห็นชอบ หากไม่สามารถปฏิบัติได้ตามที่กำหนดจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.1 (0.1%) ของราคาค่าจ้างเหมาบริการต่อปีตามสัญญาเฉลี่ยต่อปีจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

8. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงิน 2,700,000 บาท (สองล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2568



9. หลักเกณฑ์การพิจารณาการคัดเลือก

ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ครั้งนี้ กนอ. จะพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

กนอ. จะดำเนินการจ่ายเงินเป็นงวดๆ โดยแบ่งจ่ายเงินค่าจ้างบริการออกเป็นงวดราย 4 เดือนเท่าๆ กัน รวมทั้งสิ้น 9 งวด โดยเฉลี่ยตามวงเงินค่าจ้างที่ตกลงกันและระยะเวลาให้บริการ ซึ่งแต่ละงวดเมื่อถึงกำหนดชำระ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งขอส่งมอบงานที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ให้แก่ กนอ. เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็นชอบ และใช้เป็นหลักฐานในการเบิกจ่ายค่าจ้าง

11. เงื่อนไขอื่นๆ

11.1 หาก กนอ. มีความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงรายการใดๆ อันมีผลทำให้ต้องลดวงเงินที่จะจัดหาผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามและจะเรียกชดเชยค่าเสียหายใดๆ มิได้

11.2 หาก กนอ. มีความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงรายการใดๆ อันมีผลทำให้ต้องลดวงเงินที่จะจัดหาผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามและจะเรียกชดเชยค่าเสียหายใดๆ มิได้

11.3 กนอ. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการจัดจ้างครั้งนี้ไม่ว่าด้วยเหตุที่เกิดขึ้นเพราะงบประมาณยัง

11.4 ดำเนินการไม่เรียบร้อยหรือเหตุใด ๆ ก็ตาม โดยผู้เสนอราคาจะเรียกชดเชยค่าเสียหายจาก กนอ. ไม่ได้ทั้งสิ้น และหากการจัดจ้างครั้งนี้ต้องยกเลิกด้วยเหตุผลใดก็ตาม กนอ. ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายใด ๆ ของผู้เสนอราคาทั้งสิ้น

11.5 กนอ. ขอสงวนสิทธิ์การสั่งจ้างจะดำเนินการต่อเมื่อได้รับอนุมัติแล้วเท่านั้น

ภาคผนวก ก
รายการอุปกรณ์และระบบที่ต้องบำรุงรักษา

ลำดับ	รายการ	รายละเอียด	จำนวน
1	ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ชั้น 5	1
2	เครื่องปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศ Unimaster ขนาด 36,000 BTU	2
		เครื่องปรับอากาศ Unimaster ขนาด 48,000 BTU	4
3	งานระบบดับเพลิง	ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ Imperial Fire Novec 1230	1
4	เครื่องสำรองไฟ	เครื่องสำรองไฟ Cleanline T-10K33LV2 ขนาด 10 kVA	1
		เครื่องสำรองไฟ I-POWER ICT-1000 ขนาด 1 kVA	7
5	เครื่องกำจัดความชื้น	เครื่องกำจัดความชื้น AWAC OL20-270NR	1
6	ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ	อุปกรณ์ Water Leak Detection System	1
		อุปกรณ์ตรวจจับ Water Leak	4
7	ระบบกล้องวงจรปิด และ Access Control	กล้องวงจรปิด Hisharp HS-D087SG	8
		อุปกรณ์จัดเก็บภาพจากกล้องวงจรปิด Hisharp HS-NB8311	1
		Access Control ZKT MiniAC	1
8	เครื่องตรวจวัดอุณหภูมิ และระบบ IOT ที่เกี่ยวข้อง	อุปกรณ์ตรวจจับอุณหภูมิและความชื้น ONE-TH101	5
		อุปกรณ์ตรวจจับระบบไฟฟ้า ONE-M100A IOT	3
9	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Lenovo ThinkSystem SR 650 v2	1
10	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูล	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูล Veeam Backup & Restore	1