

รายงานการพัฒนาความยั่งยืน
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
(กนอ.) ปี 2561

IEAT Sustainable Report 2018

ก้าวสู่ทิศทางแห่งความยั่งยืน

วิสัยทัศน์ :

เป็นองค์กรหลักที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยเน้น
ภาคอุตสาหกรรม และบริการสู่นาคตที่ยั่งยืน

ภารกิจ กหอ.

- 1) จัดหาที่ดินและพัฒนาเพื่อจัดตั้งเป็นนิคมอุตสาหกรรม และสนับสนุน ส่งเสริมการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในรูปแบบ การร่วมทุน การร่วมดำเนินงาน ที่สามารถรองรับการลงทุนของภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการเป้าหมายของ ประเทศ
- 2) จัดตั้ง และพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม ตามนโยบาย การพัฒนาพื้นที่ของประเทศ
- 3) จัดให้มีบริการระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม
- 4) ให้บริการอนุมัติ อนุญาต และกำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมด้วยความ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 5) จัดให้มีและให้บริการสิทธิประโยชน์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม
- 6) ควบคุม กำกับดูแล ตลอดจนประสานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของนิคมอุตสาหกรรมให้ เป็นไปตามกฎหมาย และสร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณชน

พันธกิจ กหอ. ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ต่อประเทศ	เป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในภาคอุตสาหกรรมและบริการ
ต่อสังคม ชุมชน	สร้างความเจริญเติบโตของภาคอุตสาหกรรม สังคม ชุมชน อย่างมีส่วนร่วม
ต่อผู้ประกอบการ	ยกระดับการให้บริการเพื่อเอื้อต่อการลงทุนและการประกอบกิจการให้สามารถ แข่งขันได้
ต่อผู้พัฒนานิคมฯ	สร้างกลไกที่เอื้อต่อการพัฒนาและบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เพื่อเพิ่ม ขีดความสามารถในการแข่งขัน
ต่อองค์กร	พัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืนและมีธรรมาภิบาล
ต่อบุคลากร	พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม พร้อมทั้ง พัฒนา ระบบการบริหารบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร ที่มีต่อองค์กร

ค่านิยมและวัฒนธรรม กนอ.

SMART

S-STRONG: แข็งแกร่งรอบด้าน วิชาการเป็นเยี่ยม พร้อมสรรพด้านความมั่นคงทางการเงิน

M-MODERN: ทันสมัยในบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

A-AGILE: ปรารถนารวดเร็วกว่า คล่องตัวยิ่งขึ้น พร้อมตอบสนองทุกภารกิจที่ท้าทาย

R-REFORM: ยกกระชับทุกขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน สู่ความสะดวกง่ายดายที่ทุกคนสัมผัสได้

T-TRUST: องค์กรแห่งธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตอบรับความไว้วางใจจากทุกภาคส่วน

วัฒนธรรมองค์กร

SMART 4.0 : IDOLS

I : Innovation / Creative Thinking ความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงนวัตกรรม

D : Digitized การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการทำงาน

O : Ownership จิตสำนึกด้านความเป็นเจ้าของ

L : Learner การใฝ่เรียนรู้

S : Synergy การประสานสัมพันธ์

สารจากประธาน และผู้ว่าการ กนอ.

จากอดีตถึงปัจจุบันกว่า 46 ปี ที่การนิคมอุตสาหกรรม (กนอ.) ได้รับบทบาทให้เป็นพันธมิตรสำคัญของภาครัฐ ในการจัดตั้งและบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม เพื่อขับเคลื่อนให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และยั่งยืน ด้วยภารกิจที่ได้รับมอบหมาย กนอ. ได้มุ่งมั่นจัดหาพื้นที่ จัดตั้งและบริหารจัดการ 13 นิคมอุตสาหกรรมและ 1 ท่าเทียบเรือมาตาฟุต พร้อมสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างรอบด้าน เพื่อให้ผู้ประกอบการขยายการลงทุน และการดำเนินธุรกิจได้อย่างคล่องตัว และเพื่อให้การนิคมอุตสาหกรรมและท่าเทียบเรือในสังกัดอยู่ร่วมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 กนอ. จึงได้ริเริ่มนำหลักมาตรฐานเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ซึ่งเป็นแนวคิดการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ยั่งยืนมาประยุกต์ใช้อย่างเป็นขั้นตอน โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 มิติ ครอบคลุมทั้ง การสนับสนุนเชิงนโยบาย การพัฒนาหลักเกณฑ์เพื่อการประเมินและพัฒนา นิคมอุตสาหกรรม การเสริมสร้างขีดความสามารถในการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และการสะท้อนผลสำเร็จของการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่มีระดับความสมบูรณ์ตั้งแต่ Eco-Champion Eco-Excellency จนถึงระดับ Eco-World Class ในที่สุด ซึ่งเพื่อให้การนิคมอุตสาหกรรมและท่าเทียบเรือภายใต้การกำกับดูแลมีส่วนร่วมดำเนินงานตาม เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ กนอ. จึงได้จัดทำเอกสารข้อกำหนดคุณลักษณะ และเกณฑ์ ตัวชี้วัดการเป็น “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” ออกเผยแพร่ตั้งแต่ปี 2555 พร้อมจัดตั้งฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิง นิเวศ เพื่อทำหน้าที่ปรับปรุงหลักเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานประจำปี และให้คำปรึกษาแนะนำแก่นิคม อุตสาหกรรมและท่าเทียบเรือในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

จากความมุ่งมั่นไปสู่เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ข้างต้น ในปี 2561 กนอ. จึงได้ทบทวนวิสัยทัศน์ (Vision) ภารกิจ (Mission) และค่านิยม (Value) จัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ กนอ. ปีงบประมาณ 2560-2565 และได้กำหนด ยุทธศาสตร์สร้างความสำเร็จภายใต้กรอบแนวคิด Growth Green Great และ Good Governance ที่เน้นพัฒนาทั้งนิคม อุตสาหกรรมและท่าเทียบเรือเพื่อรองรับเศรษฐกิจอนาคต (Growth Strategy) โดยเฉพาะในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ตามแนวชายแดน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ที่รัฐบาลคาดหวังให้การลงทุนในภาคอุตสาหกรรมที่ สำคัญทั้ง S-Curve และ New S-Curve เกิดการขยายตัวอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ข้อมูลทั่วไปของ กนอ. (Disclosure 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 339 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 และตราเป็นพระราชบัญญัติ กนอ. พ.ศ. 2522 ต่อมามีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2539 และได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เพื่อขยายขอบเขตของการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ กนอ. มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมโดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้อยู่รวมกันอย่างมีระบบ รวมถึงเป็นกลไกของรัฐบาลในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศโดยมี "นิคมอุตสาหกรรม" เป็นเครื่องมือดำเนินการ

นิคมอุตสาหกรรม หมายถึงเขตพื้นที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปด้วยร่วมกันอย่างเป็นสัดส่วน อันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนั้น ยังประกอบด้วย บริการอื่นๆ ที่จำเป็น อาทิ ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับพนักงาน สถานบริการน้ำมัน เป็นต้น

ปัจจุบัน กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินการแล้ว 55 นิคมอุตสาหกรรม กระจายอยู่ใน 16 จังหวัด ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง จำนวน 13 นิคมอุตสาหกรรม 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และนิคมอุตสาหกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับผู้พัฒนา จำนวน 42 นิคมอุตสาหกรรม

ภาระหน้าที่ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

1. จัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมส่งเสริมและสนับสนุนเอกชนหรือองค์กรของรัฐจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม
2. จัดให้มีและให้บริการในระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งจำเป็นแก่การประกอบอุตสาหกรรม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เอกชนลงทุนและให้บริการในระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการซึ่งจำเป็นแก่การประกอบอุตสาหกรรม
4. จัดให้มีระบบและการจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกันและบรรเทาอุบัติภัยจากอุตสาหกรรม

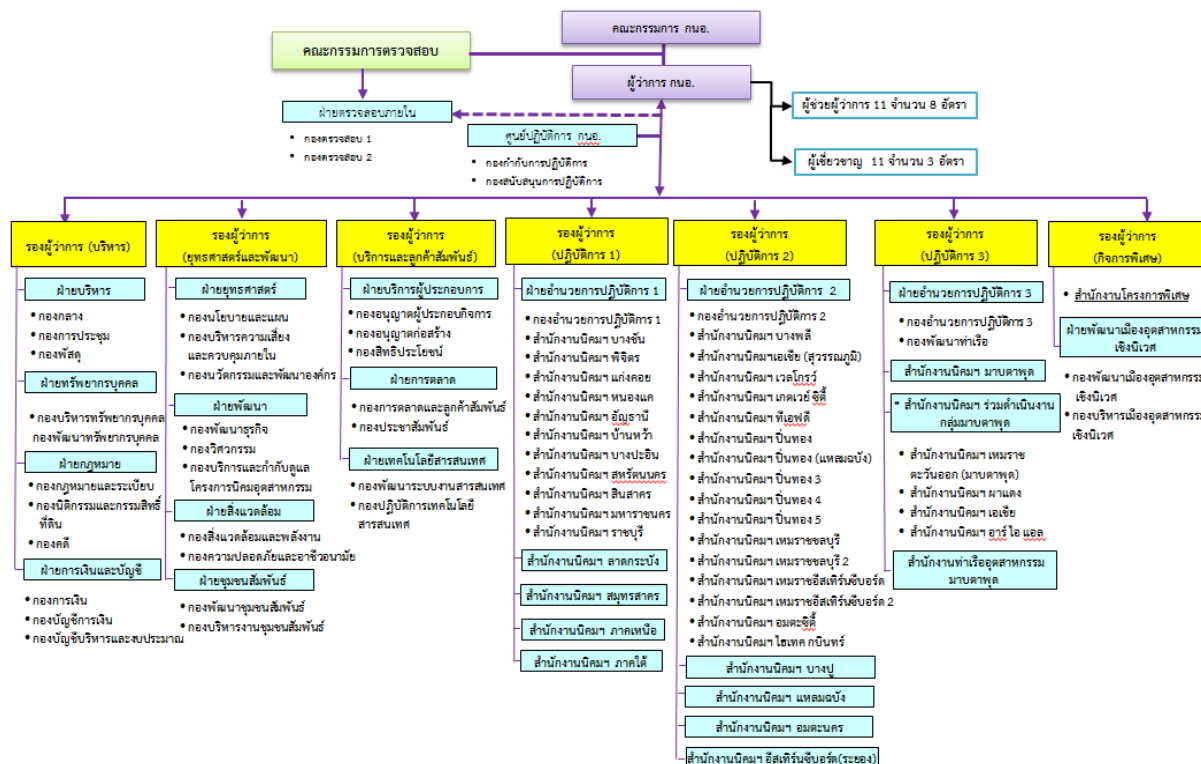
5. อนุญาต อนุมัติการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรมและจัดให้ได้เพิ่มเติมซึ่งสิทธิประโยชน์
สิ่งจูงใจ และการอำนวยความสะดวกแก่การประกอบอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้บริการสาธารณูปโภคมีความต่อเนื่องและเพียงพอ กนอ. จัดให้มีผู้ส่งมอบที่สำคัญ ประกอบด้วย ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค กรมชลประทาน การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น รวมถึงบริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (Gusco) บริษัท โกลบอล เอ็นไวรอนเม้นทอลเทคโนโลยี จำกัด บริษัท Bangpoo Environment Complex จำกัด บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) และ บริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT)

โครงสร้างองค์กรของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

กนอ. เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม โดยมีคณะกรรมการ กนอ. ที่แต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรีเป็นผู้วางนโยบายและควบคุมดูแลกิจการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่ภาครัฐกำหนด ซึ่งในปี 2561 ได้แบ่งโครงสร้างการปฏิบัติงานออกเป็น 7 สายงานหลัก ได้แก่ สายงานบริหาร สายงานยุทธศาสตร์และพัฒนา สายงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์ สายงานปฏิบัติการ 1 สายงานปฏิบัติการ 2 สายงานปฏิบัติการ 3 สายงานกิจการพิเศษ และกำหนดให้มีหน่วยงานภายใต้การบังคับบัญชาของผู้ว่าการ กนอ. โดยตรง ได้แก่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน และศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. เพื่อความเป็นอิสระ และการสั่งการโดยตรงจากผู้ว่าการ กนอ. นอกจากนี้ คณะกรรมการ กนอ. ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการสำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการ IT Governance (ITG) คณะอนุกรรมการการเงินงบประมาณและการลงทุน คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ กนอ. เพื่อถ่วงถ่วงงาน ติดตามและขับเคลื่อนผลการดำเนินงานของ กนอ. ทั้งตามภารกิจหลัก นโยบายรัฐ แผนวิสาหกิจ แผนปฏิบัติการประจำปี ตลอดจนการกำกับดูแลที่ดีให้เป็นไปตามทิศทางและเป้าหมายที่คณะกรรมการ กนอ. กำหนด

แผนภูมิการจัดองค์กรท้ายข้อบังคับคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๐



บุคลากรของ กทอ. เป็นบุคคลสัญชาติไทยอายุตั้งแต่ระหว่าง 18 ถึง 60 ปี โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2561 (Disclosure 102-8) สามารถจำแนกประเภทของบุคลากรมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด

ปี	พนักงาน	ลูกจ้าง
2559	580	13
2560	574	12
2561	591	12

2. จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ

ปี	พนักงาน		ลูกจ้าง	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
2559	259	321	6	7
2560	250	324	5	7
2561	256	335	5	7

3. จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ปี	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
2559	69	296	212	3
2560	79	300	203	4
2561	63	308	216	4

4. จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
< 25	11	9	8
25 – 34	71	89	106
35 – 44	134	128	105
45 – 54	240	246	239
> 54	124	114	133
รวม	580	586	591

5. ความหลากหลายของภาระงาน มีดังนี้

การปฏิบัติงาน	ภาระงาน
ปฏิบัติงานประจำที่ สำนักงานใหญ่	- งานด้านกำหนดนโยบาย (Policy)
	- งานวิเคราะห์นโยบายและวางแผน (Planning)
	- งานด้านบริหารจัดการ (Management)
	- งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise)
	- งานด้านกำกับดูแล (Regulate)
	- งานด้านสนับสนุนเทคนิคการปฏิบัติงาน (Technical Support)
ปฏิบัติงานประจำที่ สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม	- งานด้านปฏิบัติงาน (Operation)
	- งานด้านบริการและอำนวยความสะดวก (Service & Facilitate)
	- งานด้านบริหารจัดการ (Management)
	- งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise)
	- งานด้านกำกับดูแล (Regulate)
	- งานด้านประสานงาน (Coordinate)

กรอบแนวทางการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ.

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยได้นำหลักการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town Concept) มาใช้ตั้งแต่ปี 2553 ทั้งนี้เนื่องจากต้องขับเคลื่อนให้ กนอ. เติบโตได้อย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ควบคู่กับการส่งเสริมให้ชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และรายได้ที่มั่นคง โดยการปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จ กนอ. ได้นำแนวคิดการจัดการเชิงสังคมและสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้อย่างหลากหลาย เช่น การลดปริมาณของเสียโดยใช้แนวคิด Reuse Reduce Recycle (3Rs) การสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนวัสดุและของเสียในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมอย่างเกื้อกูล (Industrial Symbiosis) จนนำไปสู่การไม่เกิดของเสียในระบบอุตสาหกรรม และการเสริมสร้างกิจกรรมความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. (sharing activities) จนนำไปสู่การกำหนดคุณลักษณะและตัวชี้วัดการประเมินการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่แบ่งออกเป็น 5 มิติ 22 ด้าน ครอบคลุมทั้ง มิติกายภาพหรือพื้นที่ปฏิบัติงาน มิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และมิติการบริหารจัดการภายใน กนอ. และกำหนดให้มีระดับการพัฒนาเพื่อเข้าสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอย่างยั่งยืน 3 ระดับ ได้แก่

- **ระดับที่ 1 “อีโค - แชมเปียน (Eco - Champion)”** หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างผาสุก บนหลักธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม
- **ระดับที่ 2 “อีโค - แอกลิเอนซ์ (Eco - Excellence)”** หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมที่สามารถ “พัฒนาและยกระดับ” คุณภาพชีวิตชุมชนและคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป็นนิคมอุตสาหกรรมที่มุ่งสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมให้ยั่งยืนบนพื้นฐานความสมดุลของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยอาศัยความร่วมมือ การพึ่งพาซึ่งกันและกัน และการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันของผู้ประกอบการ หน่วยงานของรัฐ และชุมชน เพื่อมุ่งสู่ประโยชน์ส่วนรวมร่วมกัน
- **ระดับ 3 “อีโค - เวิลด์คลาส (Eco - World Class)”** หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมที่สามารถเป็น “ผู้นำ” ในการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เป็นนิคมอุตสาหกรรมที่มุ่งสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า พร้อมกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นที่พักของชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ซึ่งตั้งแต่ปี 2557 กนอ. มุ่งมั่นดำเนินการตามคุณลักษณะและหลักเกณฑ์การประเมินการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอย่างต่อเนื่อง จนทำให้ปัจจุบันจาก 13 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม กนอ. สามารถขับเคลื่อนให้เกิดผลสำเร็จโดยนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมจำนวน 10 แห่ง มีพัฒนาการอยู่ในระดับ Eco - Champion และอีก 1 แห่งมีพัฒนาการอยู่ในระดับ Eco - Excellence ในขณะที่ไม่มีนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมอยู่ในระดับ Eco - World Class ในปี 2561

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

- ที่มาของรายงาน

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนเป็นปีทีหนึ่ง (Disclosure 102-52) ซึ่งครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีรอบการรายงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 (Disclosure 102-50) ตามกรอบแนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) (Disclosure 102-54) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) ร่วมกับกรอบคุณลักษณะการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 5 มิติ 20 ด้าน (Eco-Industrial Town) ซึ่งเป็นแนวทางการเสริมสร้างให้ภาคอุตสาหกรรมเติบโตและอยู่ร่วมกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล นอกจากนี้ กนอ. ยังผนวกเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) เข้ากับกลยุทธ์ 4G+innovation เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย SDG ในระดับสากล และตอบสนองต่อผลกระทบ ความต้องการและความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ที่ กนอ. ได้จัดสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) สัมภาษณ์ และรวบรวมนำมาแสดงไว้ในรายงานฉบับนี้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ในอีกทางหนึ่ง

- ขอบเขตของรายงาน (Disclosure 102-45, 102-46 103-1)

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานในปี 2561 ของทุกหน่วยปฏิบัติการได้สังกัดของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุม

- นิคมอุตสาหกรรม 13 แห่ง ได้แก่ 1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู 3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร 10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา) 11. นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย) 12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว 13. นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
- โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม 13 แห่งภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ.
- ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จ. ระยอง 1 แห่ง

ทั้งนี้การรายงานนี้ไม่รวมบริษัทย่อย และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานอื่นของ กนอ.

- การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีสาระสำคัญตามกรอบ GRI Standard ซึ่ง กนอ. ได้ทำการทบทวนและกลั่นกรองเนื้อหาสำคัญอย่างเป็นขั้นตอนจากฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ผู้บริหารระดับสูง คณะอนุกรรมการกำกับดูแล

กิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ตามลำดับ (Disclosure 102-32) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าข้อมูลที่รายงานนั้นครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุมการตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของ กนอ. อย่างแท้จริง

- **การสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (Disclosure 102-53)**

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถติดต่อฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 E-mail: contact@ieat.mail.go.th โทรศัพท์ 02 207 2700, 02 253 0561

สามารถดาวน์โหลดรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ได้ที่
www.ieat.go.th

QR Code สำหรับ
โหลดรายงาน
ความยั่งยืนฉบับนี้

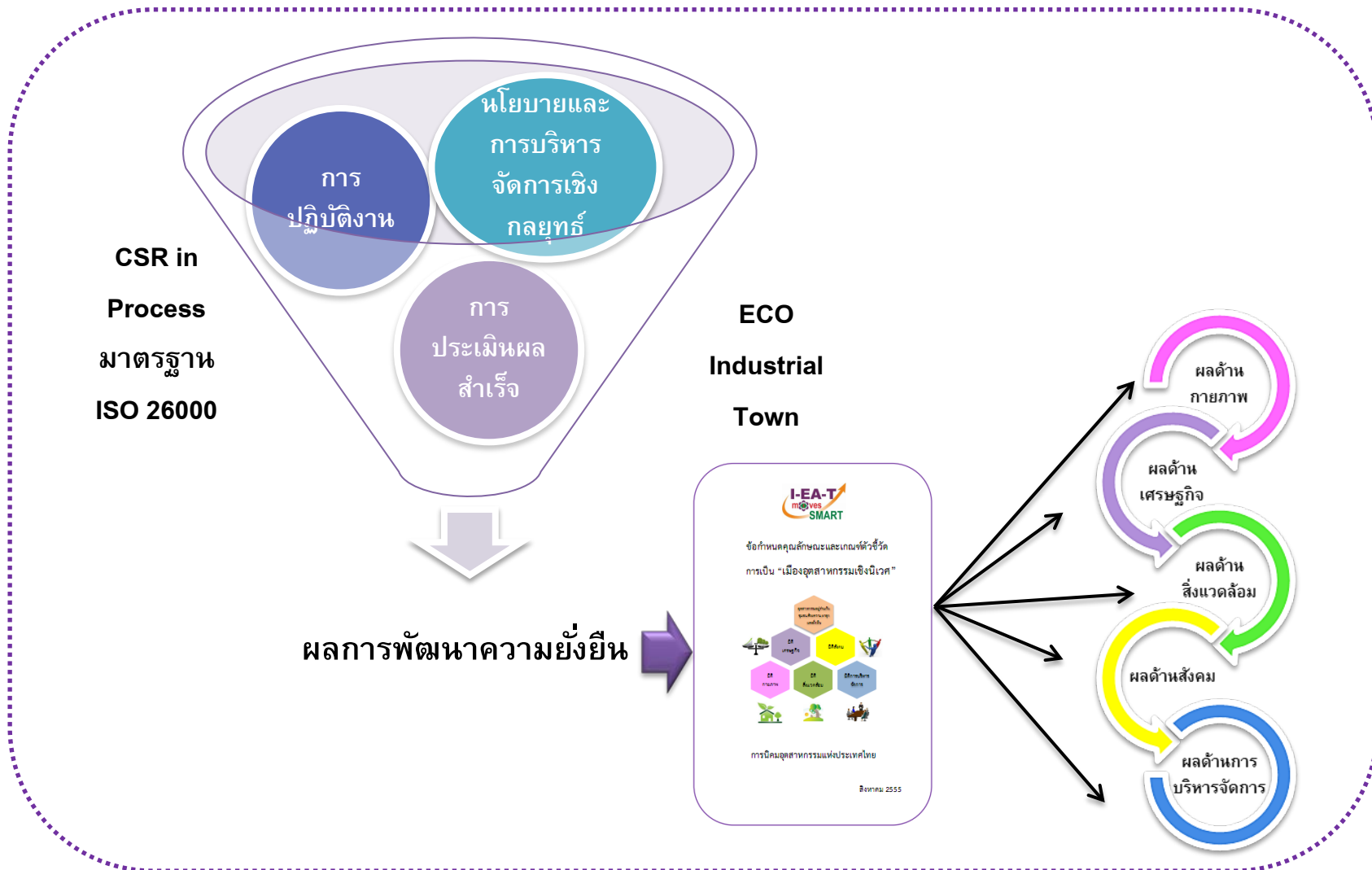
กนอ. ก้าวสู่ความยั่งยืน

การประกอบธุรกิจการจัดการนิคมอุตสาหกรรมของ กนอ. มีบทบาทครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ จากการที่เป็นองค์กรหลักที่ทำการจัดหาที่ดิน จัดตั้งนิคมและทำเรืออุตสาหกรรมเพื่อรองรับการลงทุนภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการเป้าหมายของประเทศ การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมให้มีความปลอดภัยและช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีทางสังคมแก่ชุมชนโดยรอบ การบริหารจัดการวัตถุดิบ พลังงาน น้ำ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การจัดการการขนส่ง ตลอดจนส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมสร้างการบริโภคที่ยั่งยืนโดยแรงงานและผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ

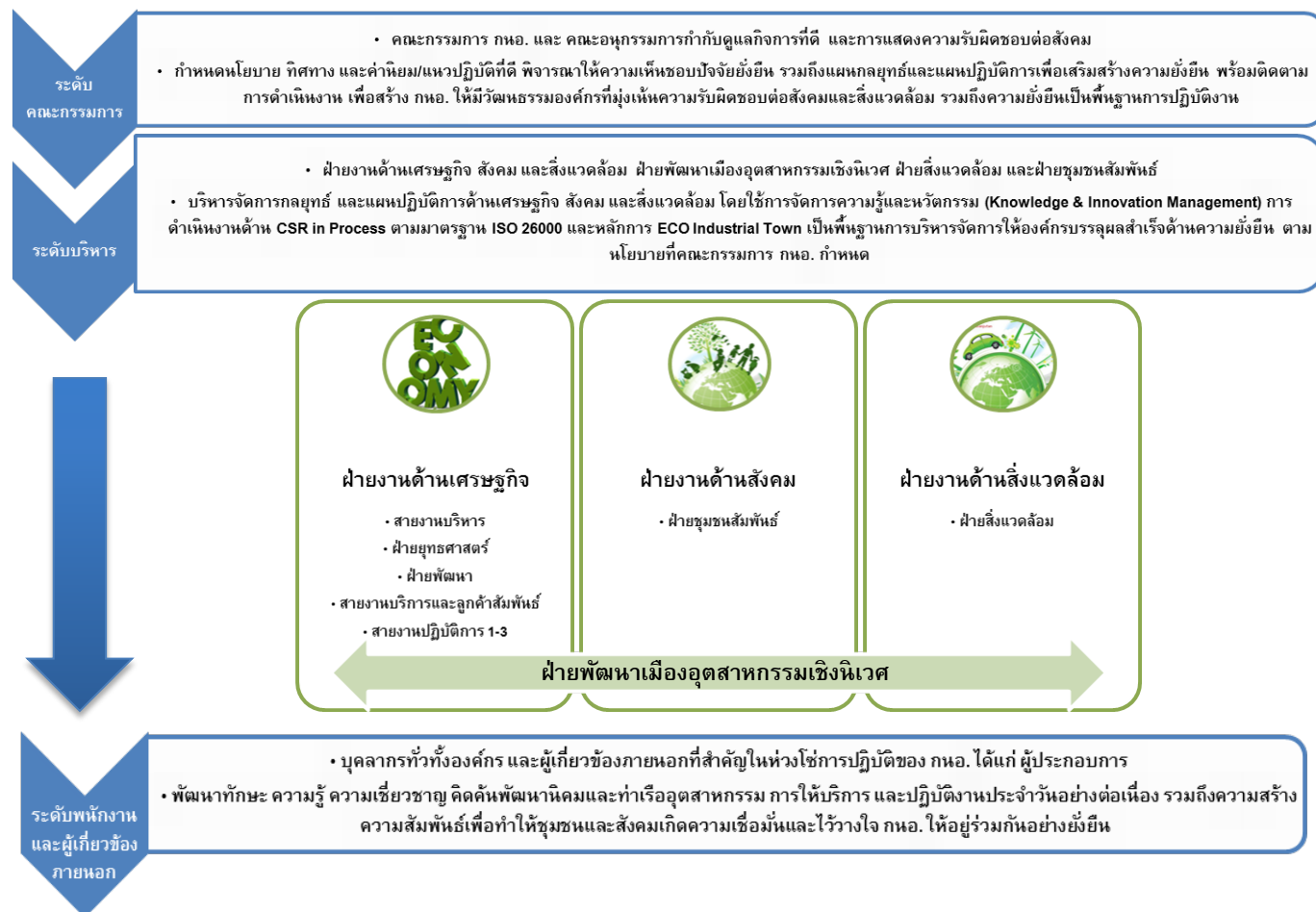
จากบทบาทที่สำคัญนี้จึงทำให้ กนอ. มุ่งมั่นเป็นส่วนหนึ่งในการเข้าร่วมจัดการความท้าทายที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของภาคเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ และประเทศต่างๆในโลก โดยนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals–SDGs) ของสหประชาชาติ ที่กระทรวงอุตสาหกรรมต้นสังกัดรับผิดชอบหลัก และมีบทบาทในการสนับสนุนให้เกิดผลสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วย การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรมและนวัตกรรม การขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร การจัดการน้ำ และสร้างการเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืน การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงานที่มีคุณค่า การพัฒนาการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน รวมถึงการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นำมาเป็นเข็มทิศในการประกอบกิจการพร้อมกำหนดกรอบแนวคิดการพัฒนาความยั่งยืน 7 มิติ เพื่อรองรับการสร้างความสำเร็จตามเป้าหมายข้างต้น ดังนี้



ซึ่ง 7 มิติความยั่งยืนนี้ กนอ. มีมุมมองเชิงนโยบายในการพัฒนาให้เกิดผลสำเร็จ โดยใช้ 3 ระดับการจัดการที่เชื่อมโยงกันในเชิงบูรณาการ ตั้งแต่การกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ การปฏิบัติงาน จนถึงการประเมินผลสำเร็จ และเพื่อให้ทุกระดับมีหลักปฏิบัติที่ครบถ้วนและเป็นมาตรฐาน กนอ. จึงได้ประยุกต์ใช้ มาตรฐาน ISO 26000 ที่เน้นการปฏิบัติงานโดยผนวกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานประจำวัน (Corporate Social Responsibility in Process : CSR in Process) และหลักการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO Industrial Town) ที่สะท้อนแนวทางการนำภาคอุตสาหกรรม มาอยู่ร่วมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุลและยั่งยืน เป็นกรอบพื้นฐานในการดำเนินงาน ทั้งนี้สำหรับการประเมินผลสำเร็จของการพัฒนาความยั่งยืนนั้น เพื่อให้สามารถแสดงผลได้ทั้งในเชิงผลผลิต และผลลัพธ์ ตั้งแต่ปี 2547 กนอ. จึงได้ร่วมกับ GTZ ประเทศเยอรมนี พัฒนาเกณฑ์ชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่ครอบคลุม 5 มิติ ด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการบริหารจัดการ จัดทำเป็นคู่มือข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็น “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” เผยแพร่ให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในกำกับดูแลนำไปปฏิบัติครั้งแรกในปี 2553



โดยการบริหารจัดการความยั่งยืน กนอ. ได้กำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบและระบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Disclosure 102-19, 102-20 , 102-22) จำแนกเป็น 3 ระดับตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ระดับบริหาร และระดับพนักงานและผู้เกี่ยวข้องภายนอกที่สำคัญ ซึ่งต่างมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ดังนี้



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (Disclosure 12-16)

จากการที่ กนอ. วางแนวทางการบริหารจัดการ 7 มิติความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ ในระดับนโยบายการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development Policy) ที่ถือเป็นกรอบทิศทางหลักในการดำเนินงานโดยรวม กนอ. จึงได้กำหนดสาระสำคัญทั้งด้านบทบาทการกำกับดูแลของคณะกรรมการและผู้บริหาร ตลอดจนหลักปฏิบัติสำหรับนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม การรับผิดชอบต่อพนักงาน ผู้ให้บริการ ชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อนำไปสู่การวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาความยั่งยืน การปฏิบัติงานและการประเมินผลสำเร็จอย่างครบถ้วนทั่วทั้งองค์กร



นโยบายความยั่งยืนระดับการกำกับดูแลที่ดี

ส่งเสริมบทบาทของคณะกรรมการ และผู้บริหารของ กนอ. เกี่ยวกับ

- การกำกับดูแลให้ กนอ. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะพนักงาน ผู้ประกอบการ/ผู้ให้บริการ ผู้พัฒนาอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน คู่ค้า ผู้ส่งมอบ และชุมชนอย่างมีความรับผิดชอบ
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นพฤติกรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบและความยั่งยืน

การประกอบกิจการในตลาดอย่างเป็นธรรม โดยมุ่งเน้น

- การต่อต้านการรับสินบนและการทุจริต เพื่อให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม
- การไม่ใช้ความเป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจสร้างความได้เปรียบในแข่งขัน และมุ่งปฏิบัติต่อคู่แข่ง คู่ค้า หรือเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม



นโยบายความยั่งยืนระดับนิคมอุตสาหกรรม

การพัฒนาและทำเรื่องอุตสาหกรรมให้มีระบบการผลิต การให้บริการ และการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้น

- การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ในการใช้น้ำ พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า ร่วมกับการพัฒนาเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนวัสดุและของเสียในนิคมและทำเรื่องอุตสาหกรรมอย่างเกื้อกูล (Industrial Symbiosis) เพื่อรักษาระบบนิเวศ
- การควบคุมมลพิษ น้ำเสีย อากาศ กากของเสีย และมลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น คว้น จากการปฏิบัติงานของ กนอ.
- การหลีกเลี่ยงการใช้สารพิษและสารเคมีอันตรายต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงาน ผู้ประกอบการ ชุมชนและสังคมรอบ กนอ.
- การบริหารจัดการเพื่อลดภาวะโลกร้อน

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อออกแบบและนวัตกรรม กนอ. สำหรับสร้างการเติบโตของอุตสาหกรรมเป้าหมายตามนโยบาย Thailand 4.0

- ออกแบบและพัฒนาและทำเรื่องอุตสาหกรรมอัจฉริยะเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมเป้าหมายของภาครัฐ ทั้ง First S-Curve และ New S-Curve ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) เพื่อต่อยอดธุรกิจ กนอ. ให้เกิดความหลากหลายและยั่งยืน
- บริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management) เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและบริหารความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายความยั่งยืนระดับพนักงาน

มุ่งปฏิบัติต่อพนักงานที่ครอบคลุมถึงลูกจ้างด้วยความเป็นธรรมครอบคลุม

- การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน บริหาร จัดสรรสวัสดิการ และค่าตอบแทนแก่พนักงานและลูกจ้างทุกระดับ
- การส่งเสริมให้เกิดการร่วมเจรจา และแสดงความคิดเห็นเพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิที่พึงได้รับ
- การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงสุขภาพจิต สุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย
- การพัฒนาทักษะ ความรู้และความเชี่ยวชาญแก่พนักงานและลูกจ้างให้มีศักยภาพในการสร้างการเติบโตในสายอาชีพ

นโยบายความยั่งยืนระดับผู้ให้บริการ ชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

การพัฒนาและทำเรื่องอุตสาหกรรม รวมถึงการให้บริการของ กนอ. ให้มีคุณลักษณะสำคัญ

- การส่งเสริมให้ผู้ให้บริการทุกกลุ่มเข้าถึงบริการของนิคมและทำเรื่องอุตสาหกรรมที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงเป็นธรรม
- การสนับสนุนให้ผู้ให้บริการได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาลและเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์ตามความต้องการ
- การปกป้องข้อมูลความลับของผู้ให้บริการ
- การรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
- การผลิตและการให้บริการที่มุ่งให้เกิดการบริโภคที่ยั่งยืน

การพัฒนาและทำเรื่องอุตสาหกรรม รวมถึงการให้บริการของ กนอ. ให้มีคุณลักษณะสำคัญ

- การส่งเสริมให้ผู้ให้บริการทุกกลุ่มเข้าถึงบริการของนิคมและทำเรื่องอุตสาหกรรมที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงเป็นธรรม
- การสนับสนุนให้ผู้ให้บริการได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาลและเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์ตามความต้องการ
- การปกป้องข้อมูลความลับของผู้ให้บริการ
- การรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
- การผลิตและการให้บริการที่มุ่งให้เกิดการบริโภคที่ยั่งยืน

ห่วงโซ่อุปทานของ กนอ (Disclosure 102-9)



ระบบงานหลัก	กระบวนการย่อย
CP1: กระบวนการวางแผนและพัฒนาธุรกิจ	CP1.1: กระบวนการยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร CP1.2: กระบวนการพัฒนาธุรกิจ CP1.3: กระบวนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมความปลอดภัยและพลังงาน CP1.4: กระบวนการด้าน CSR
CP2: กระบวนการบริหารจัดการนิคมและท่าเรือ	CP2.1: กระบวนการอนุมัติ อนุญาต และสิทธิประโยชน์ CP2.2: กระบวนการให้บริการสาธารณูปโภค CP2.3: กระบวนการกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และกฎหมาย/กฎระเบียบ CP2.4: กระบวนการชุมชนสัมพันธ์ CP2.5: กระบวนการบัญชี การเงิน และพัสดุ CP2.6: กระบวนการบริหารจัดการท่าเรือ
SP1: กระบวนการด้านลูกค้าและตลาด	SP1.1: กระบวนการบริการลูกค้า SP1.2: กระบวนการตลาด
SP2: กระบวนการพัฒนาและยกระดับนิคมฯ สู่มืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	SP2.1: กระบวนการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
SP3: กระบวนการบริหารจัดการองค์กร	SP3.1: กระบวนการบริหาร SP3.2: กระบวนการทรัพยากรบุคคล SP3.3: กระบวนการกฎหมาย SP3.4: กระบวนการการเงินและบัญชี

การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อร่วมสร้างความยั่งยืนกับ กนอ.

กนอ. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความยั่งยืนอย่างมีส่วนร่วม ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์องค์กรจึงได้ทำการวิเคราะห์และระบุรายชื่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญตลอดห่วงโซ่อุปทานขององค์กร เพื่อสำรวจผลกระทบ ความต้องการ ความกังวลและความคาดหวัง และร่วมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม ที่อยู่ในกระบวนการพัฒนาความยั่งยืน โดยเป็นผู้ประกอบกิจการ ผู้ส่งมอบวัสดุ อุปกรณ์ ทรัพยากรทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน รวมถึงผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า และโทรคมนาคมภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม และผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม (Disclosure 102-42) โดยปี 2561 มีรายละเอียดดังนี้

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-40)	กิจกรรมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม		
บุคลากร	- พนักงานทั้งสิ้นกลาง 13 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม - ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว	- พัฒนาทักษะของบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร (รายเดือน) - เตรียมความพร้อมพนักงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติใหม่ของ กนอ. (รายเดือน) - ผู้นำระดับสูงสื่อสารและปฏิบัติตนเป็นต้นแบบด้านจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแก่บุคลากร (รายไตรมาส) - ประเมินและเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานประจำปี (รายปี) - จัดเตรียมอัตรากำลังทดแทนผู้เกษียณอายุ และจัดกิจกรรมช่วยเหลือผู้เกษียณอายุให้มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (รายปี) - จัดกิจกรรมส่งเสริมบุคลากรให้มีพฤติกรรมจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย (รายไตรมาส)
ผู้ประกอบการ/ผู้ให้บริการ	- ผู้ประกอบการใน 13 นิคมอุตสาหกรรม - ผู้ประกอบการท่าเรืออุตสาหกรรม เช่น เจ้าของ/ตัวแทนเรือ และเจ้าของสินค้า/ตู้สินค้า เป็นต้น	- จัดทำและปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการ (1-2 ครั้งต่อปี) - การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ (1-2 ครั้งต่อปี) - ตรวจเยี่ยมโรงงานในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (1-2 ครั้งต่อปี) - อำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมการผลิตและการลงทุนของผู้ประกอบการ (ตลอดปี) - สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบกิจการหรือให้บริการของ กนอ. (ตลอดปี) - ยกระดับทักษะและศักยภาพผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาโรงงานเข้าสู่โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (รายปี) - กำกับและควบคุมการปล่อยมลพิษของโรงงานทั้งด้านอากาศ ขยะ และน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (รายเดือน)

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-40)	กิจกรรมระหว่าง กทอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
		➢ เตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และวินาศภัย เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ ให้บริการเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่เรือ เช่น เรือลากจูง ระบบรักษาความปลอดภัย สัญญาณการจราจรทางน้ำ ระบบวิทยุสื่อสาร การขุดลอกร่องน้ำ การให้บริการน้ำดื่ม ไฟฟ้า และโทรคมนาคม เป็นต้น (ตลอดปี) ➢ การสำรวจความพึงพอใจ (รายปี)
● คู่ค้า	- ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน - ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเฉพาะกิจ	➢ จัดทำและปฏิบัติตามสัญญาร่วมดำเนินการ (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ ตรวจสอบนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินการ (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ ร่วมดำเนินการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมกับภาคเอกชนในพื้นที่ที่มีศักยภาพ และพื้นที่เป้าหมายของประเทศ (รายปี) ➢ พัฒนาศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม และเขตเศรษฐกิจพิเศษตามนโยบายภาครัฐ (รายปี) ➢ กำกับและควบคุมการปล่อยมลพิษของโรงงานทั้งด้านอากาศ ขยะ และน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (รายเดือน) ➢ ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ให้เอื้อต่อการทำธุรกิจและการแข่งขัน (รายปี) ➢ ให้ความรู้และเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และวินาศภัย เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ การสำรวจความพึงพอใจ (รายปี)
● ผู้ส่งมอบ	- ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง / การประปาส่วนภูมิภาค / กรมชลประทาน / การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น - บริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (Gusco) / บริษัท โกลบอล เอ็นไวรอนเมนทอล เทคโนโลยี จำกัด / บริษัท	➢ ร่วมจัดทำแผนการลงทุนด้านสาธารณูปโภค (3-4 ครั้งต่อปี) ➢ รายงานการปฏิบัติตามสัญญาร่วมดำเนินการ (รายเดือน) ➢ การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ (3-4 ครั้งต่อปี) ➢ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม (รายเดือน) ➢ เตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และวินาศภัย เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ การสำรวจความพึงพอใจ (รายปี)

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-40)	กิจกรรมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
	Bangpoo Environmental Complex จำกัด และบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) และบริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT)	
• คู่ความร่วมมือ	- องค์กรส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ในพื้นที่ที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่ เช่น การทางพิเศษแห่งประเทศไทย และกรมผังเมือง เป็นต้น	➢ การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ ตรวจเยี่ยมนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ตั้ง (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ จัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาพื้นที่ การจัดตั้ง และขยายนิคมอุตสาหกรรม (ตลอดปี) ➢ ร่วมลงนามความร่วมมือ เพื่อเสริมสร้างการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่ (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ ร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (ตลอดปี) ➢ เตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และวินาศภัย เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี)
ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
• ผู้ถือหุ้นภาครัฐ / กระทรวงต้นสังกัด และรัฐบาล	- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง - กระทรวงอุตสาหกรรมต้นสังกัด - รัฐบาล	➢ ปฏิบัติตามนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (รายปี) ➢ เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินตามวัตถุประสงค์จัดตั้งภารกิจ และนโยบายรัฐที่ได้รับมอบหมาย (รายเดือน) ➢ นำส่งรายได้แผ่นดิน (รายปี) ➢ ประชุมหารือกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและกระทรวงต้นสังกัด (รายไตรมาส) ➢ เข้าร่วมรับการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (2 ครั้งต่อปี)
• เจ้าหนี้	- เจ้าหนี้	➢ ประชุมหารือ (รายเดือน) ➢ ตรวจเยี่ยมกิจการนิคมอุตสาหกรรม (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ ปฏิบัติตามสัญญากู้ยืม (ตลอดปี) ➢ รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและ/หรือไม่ใช้การเงินตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญากับเจ้าหนี้ (รายเดือน)
• ชุมชน/สังคม	- ชุมชนรอบพื้นที่ 13 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ.	➢ การประชุมร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็น (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ การสำรวจความพึงพอใจ (รายปี) ➢ สร้างความรู้ และทักษะเพื่อการประกอบอาชีพแก่สมาชิกภายในชุมชน (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ เสริมสร้างอาชีพแก่สมาชิกและผู้ด้อยโอกาสภายในชุมชน เช่น ผู้หญิง ผู้พิการ และคนชรา เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี) ➢ เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างโปร่งใส (รายเดือน)

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-40)	กิจกรรมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
● คู่แข่ง	- คู่แข่ง	➢ ติดตามข้อมูลการดำเนินงานผ่านช่องทางสาธารณะที่เปิดเผยโดยทั่วไป (รายไตรมาส) ➢ สื่อสาร โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และทำตลาดโดยไม่ทำลายหรือกล่าวถึงคู่แข่งในทางไม่ดี (รายเดือน) ➢ ร่วมมือกับคู่แข่งในกิจกรรมที่ภาครัฐให้การรับรอง (รายปี)
● สื่อมวลชน	- สื่อมวลชน	➢ เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างโปร่งใส (รายเดือน) ➢ การจัดแถลงข่าว (รายไตรมาส)

จากการปฏิบัติงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องทั้งปี ทำให้ กนอ. ได้รับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในปัจจุบันและความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของ กนอ. ในอนาคต ซึ่งองค์กรสามารถนำมากำหนดกลยุทธ์และแผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจ พร้อมเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อการปฏิบัติงานของ กนอ. ตลอดปี 2561 ดังนี้

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	
● บุคลากร	- สร้างเสริมให้บุคลากรผูกพันองค์กร - เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - สภาพแวดล้อมการทำงานคำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย - พัฒนาและส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติ - ประเมินผลและกำหนดค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม - องค์กรมีความมั่นคงทำให้สามารถปฏิบัติงานได้จนเกษียณอายุ - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และให้บริการ - บริหารข้อร้องเรียนและตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล
● ผู้ประกอบการ/ผู้ให้บริการ	- นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีทำเลที่ตั้งที่ดี และมีโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบถ้วนและเป็นมาตรฐาน - ปฏิบัติตามสัญญาอย่างโปร่งใสเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - สิทธิประโยชน์ต่างๆ มีความเหมาะสม - การบริการมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและคำนึงถึงสุขภาพอาชีพ อนามัย และความปลอดภัย - อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม และเป็นธรรม - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และให้บริการ

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)
	- มีแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่เพียงพอต่อการรักษาสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย - ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียนหลากหลาย และตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - บุคลากรทั้งส่วนกลางและภูมิภาคปฏิบัติงานอย่างเป็นมาตรฐาน - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล
● คู่ค้า	- ปฏิบัติตามสัญญาอย่างโปร่งใสเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ที่เป็นที่ยอมรับ - เสริมสร้างทักษะ ความรู้ความสามารถในการจัดการความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม - เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลและให้คำปรึกษาด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการประกอบกิจการนิคมอุตสาหกรรม - ร่วมทำกับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานให้ปฏิบัติได้ตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของ กนอ. - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และให้บริการ - มีแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ์ และเครื่องมือป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เพียงพอและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียนหลากหลาย และตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - กำหนดแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการจัดการนิคมอุตสาหกรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - บุคลากรทั้งส่วนกลางและภูมิภาคปฏิบัติงานอย่างเป็นมาตรฐาน
● ผู้ส่งมอบ	- ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ที่เป็นที่ยอมรับ - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดต่อ ประสาน และปฏิบัติงาน - มีช่องทาง/แนวทางยุติความขัดแย้งที่โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ - กำหนดแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการจัดการนิคมอุตสาหกรรม
● คู่ความร่วมมือ	- ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ที่เป็นที่ยอมรับ - จัดตั้งและบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมอย่างมีรับผิดชอบและคำนึงถึงการเติบโตของชุมชน/ท้องถิ่นอย่างสมดุล - มีแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ์ และเครื่องมือป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เพียงพอและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียนหลากหลาย และตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - บุคลากรทั้งส่วนกลางและภูมิภาคปฏิบัติงานอย่างเป็นมาตรฐาน

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)
ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม	
ผู้ถือหุ้นภาครัฐ / กระทรวงต้นสังกัด และรัฐบาล	- บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า - ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ที่เป็นที่ยอมรับ - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - รายงานผลงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอทั้งปี เพื่อใช้สำหรับการประเมินค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศที่คำนึงถึงต้นทุน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หรือ Green GDP และกำหนดนโยบายภาครัฐอื่นอย่างเหมาะสม - เป็นเครือข่ายพันธมิตรสนับสนุนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
เจ้าหน้าที่	- ปฏิบัติตามสัญญาอย่างโปร่งใสเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล
คู่แข่ง	- แข่งขันประกอบกิจการและทำตลาดอย่างเป็นธรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล
ชุมชน / สังคม	- จัดตั้งและบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมอย่างมีรับผิดชอบและคำนึงถึงการเติบโตของชุมชน/ท้องถิ่นอย่างสมดุล - มีแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ และเครื่องมือป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เพียงพอและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาสมาชิกชุมชน เพื่อเพิ่มโอกาสการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน - ส่งเสริมให้เกิดการนำวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และทรัพยากรท้องถิ่นมาใช้ประกอบอาชีพ - เพิ่มการมีส่วนร่วมติดตามการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียนหลากหลาย และตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - บุคลากรมีจริยธรรม และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงชุมชน
สื่อมวลชน	- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียนหลากหลาย และตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดต่อ สื่อสาร และประชาสัมพันธ์



แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-43)	เป้าหมายปี 2561	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กพอ.				
		บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ	คู่ค้า : ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรม ร่วมดำเนินงาน / ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงานภาครัฐ ในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวงต้นสังกัด และ รัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/ สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน
1. โครงการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร	ระดับความผูกพันที่ 4.35										
2. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อทดแทนบุคลากรที่เกษียณอายุ	มีเครื่องมือคัดเลือก Successor และ Talent										
3. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร IDOLS	จัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม 3 ครั้ง										
4. โครงการจัดพื้นที่การปฏิบัติงานในรูปแบบ Co-working Space	ปรับปรุงพื้นที่องค์กรให้เป็น Co-Working Space										
5. โครงการ Digital Communication	มีสื่อดิจิทัลที่เหมาะสม										
6. โครงการบริหารจัดการท่าเรือ MIT (ท่าเรือสาธารณะแห่งที่ 2)	รายงานการศึกษาแนวทางร่วมบริหารท่าเรือกับเอกชน										
7. โครงการปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปา นิคมอุตสาหกรรม สหรัตนนคร	รายงานผลศึกษาด้านเทคนิคและการเงินในการพัฒนาระบบ										
8. โครงการมาตรฐานค่าบริการของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	อัตราค่าบริการที่เหมาะสม										
9. โครงการยกระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายปี 2561										
10. โครงการปรับปรุงระบบป้องกันน้ำท่วมนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร	งานแล้วเสร็จตามแผนปี 2561										
11. โครงการปรับปรุงและขยายอ่างเก็บน้ำแห่งที่ 2 นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	ออกแบบงานปรับปรุงแล้วเสร็จ										
12. โครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำฝน และป้องกันน้ำท่วมนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉลุง	ออกแบบงานปรับปรุงแล้วเสร็จ										
13. จัดตั้ง I-EA-T : E-Library	กลุ่มเป้าหมายใช้บริการวันละ 100 ครั้งขึ้นไป										



แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-43)	เป้าหมายปี 2561	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ.				
		บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ	คู่ค้า : ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรม ร่วมดำเนินงาน / ผู้พัฒนาท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงานภาครัฐ ในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวงต้นสังกัด และ รัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/ สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน
14. โครงการทดสอบความมั่นคงและความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ตปท. กนอ.	ระบบมีความมั่นคง 100%										
15. โครงการจัดตั้งศูนย์ OSS รองรับ EEC นิคมฯ แหลมฉบัง	ก่อสร้างศูนย์แล้วเสร็จ										
16. โครงการทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบของ กนอ. เพื่อให้เอื้อต่อการทำธุรกิจกับ กนอ.	กำหนดแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงแล้วเสร็จ										
17. โครงการ Factory & Partner Visit	อบรมและตรวจเยี่ยม โรงงานและผู้พัฒนานิคมฯ 30 โรงงานปี										
18. โครงการ MIS for Operation (ศูนย์ปฏิบัติการ กนอ.)	เชื่อมโยงข้อมูลทั้งในและนอก กนอ.										
19. โครงการ Transfer กระบวนการหลักเพื่อเข้าสู่ Digital Platform (การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม ร่วมดำเนินงาน)	เกิด Business Process การจัดตั้งนิคมฯ และ Master Data ข้อมูลการจัดตั้งนิคมฯ										
20. โครงการ Transfer กระบวนการหลักเพื่อเข้าสู่ Digital Platform การอนุมัติ อนุญาต	วิเคราะห์ Business Process และกระบวนการบริการ										
21. โครงการยกระดับนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตามแนวทางประชารัฐ และส่งเสริมนิคมอุตสาหกรรมเข้าสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	Eco Champion 26 แห่ง Eco Excellence 1 แห่ง และแผนส่งเสริมการเข้าสู่ นิคมเชิงนิเวศ 4 แห่ง										
22. โครงการสร้าง Internal Auditor ในการประเมิน ECO	จัดอบรมและสอบ Internal Audit ไม่น้อยกว่า 20-30 คนปี										

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-43)	เป้าหมายปี 2561	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กหอ.				
		บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ	คู่ค้า : ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรม ร่วมดำเนินงาน / ผู้พัฒนาท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงานภาครัฐ ในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวงต้นสังกัด และ รัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/ สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน
23. โครงการ Zero Accident Reward	1 นิคมฯ ต่อสายปฏิบัติการ ได้รับรางวัล Zeo Accident Reward										
24. โครงการสานสัมพันธ์ สร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (ตาก)	เสวนาและเข้าร่วมงาน วัฒนธรรมท้องถิ่นของ ชุมชน 3 ครั้ง										
25. โครงการสานสัมพันธ์ สร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (สระแก้ว)	อบรมเสริมสร้างอาชีพ ชุมชน 50 คน/ครั้ง และ สร้างชุมชนต้นแบบเชิงนิเวศ										
26. โครงการสานสัมพันธ์ สร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (สงขลา)	โครงการสานสัมพันธ์ สร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (ตาก)										
27. โครงการยกระดับความพึงพอใจของชุมชนเชิงรุก (Care Share Raise)	ชุมชนพึงพอใจเท่ากับ 4.575										
28. โครงการพัฒนาเชื่อมโยงเครือข่าย CSR-ECO Envi & Safety-CG (ECO-Green Network)	สมาชิกเครือข่ายร่วมเผ่า ระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย										
29. โครงการความร่วมมือระหว่างนิคมอุตสาหกรรม โรงงาน ชุมชนตามนโยบายภาครัฐ	จำนวนโครงการ/วิสาหกิจ/ กลุ่มอาชีพ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 5% ต่อปี										
30. โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามแนวทาง (Integrity & Transparency Assessment: ITA)	คะแนนประเมิน ITA มากกว่า 92 คะแนน										

หมายเหตุ <: แผนงานมีผลสำเร็จไม่เป็นไปตามเป้าหมาย , = : แผนงานมีผลสำเร็จดีกว่าเป้าหมาย, > : แผนงานมีผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.

การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality)

1. การระบุประเด็นความยั่งยืน

กนอ. กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพัฒนาเพื่อให้ กนอ. เติบโตพร้อมกับเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน โดยทำการรวบรวมข้อมูลทั้งภายในองค์กรและสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินขีดความสามารถและศักยภาพการสร้างยั่งยืนของ กนอ. ในทุกมิติ ซึ่งข้อมูลภายในนั้น กนอ. มุ่งจัดเก็บทั้ง SWOT ทิศทางการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แผนกลยุทธ์องค์กรและการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ พร้อมผลสำเร็จด้านความมั่นคงและเติบโตทางการเงิน และผลลัพธ์จากการลงทุน จัดตั้งและบริหารนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อรองรับอุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเศรษฐกิจเป้าหมายของประเทศ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ความพร้อมด้านทักษะและอัตรากำลัง รวมถึงการจัดการความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นทั้งโอกาสและความท้าทายซึ่งสามารถส่งผลกระทบต่อพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่เกี่ยวข้องกับนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม นโยบายการคลังการลงทุนทั้งระดับภูมิภาคและระดับโลก แผนยุทธศาสตร์ชาติและกระทรวงอุตสาหกรรม ร่างพระราชบัญญัติฉบับใหม่ของ กนอ. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรโลก แนวโน้มภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภัยคุกคามจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big DATA)

รวมถึงได้ทำการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ร่วมปฏิบัติงานและได้รับผลกระทบตลอดห่วงโซ่อุปทานของ กนอ. ผ่านวิธีการที่หลากหลาย ได้แก่

- การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- การตรวจเยี่ยมโรงงานและลงพื้นที่
- การสัมมนาประจำปี
- การสำรวจและประเมินความผูกพัน
- การสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสียประจำปี
- การกำกับปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญา

- การร่วมดำเนินงานตามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)
- การกำกับและควบคุมการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กิจกรรมความร่วมมือเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานที่ดี
- การเปิดรับข้อร้องเรียน
- การสนทนากลุ่มย่อย (Focus)
- อื่นๆ

ซึ่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก รวมถึงจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่างๆที่ครบถ้วนนี้ ทำให้ กนอ. สามารถวิเคราะห์และจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านพัฒนาความยั่งยืนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และนำไปสู่ผลลัพธ์ในการพัฒนาความยั่งยืนได้ตามเป้าหมาย

2. การจัดลำดับความสำคัญ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทำให้สามารถระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนได้ทั้งสิ้น 31 ปัจจัย ซึ่งพบว่าแต่ละปัจจัยมีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกในระดับที่แตกต่างกัน

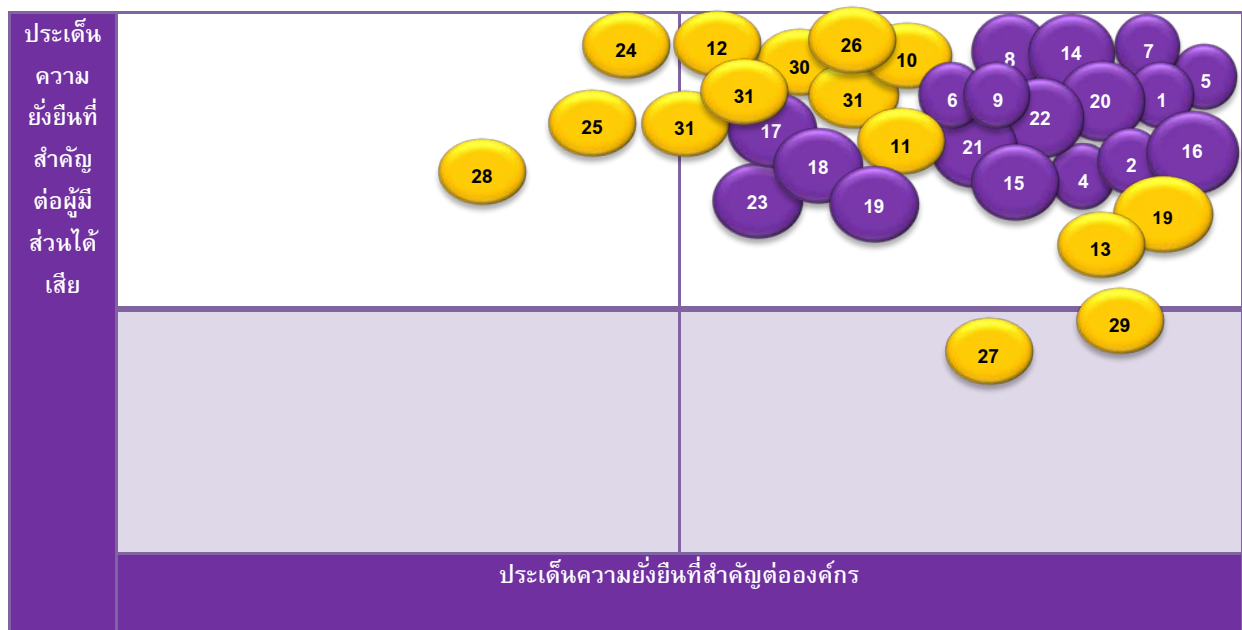
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กทอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม				
	บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ	คู่ค้า : ผู้พัฒนา อุตสาหกรรมร่วม ดำเนินงาน/ผู้พัฒนา ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงานภาครัฐ ในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด และ รัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/ สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน
1. การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง										
2. ภาวะผู้นำที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างด้านจริยธรรม										
3. การเติบโตในสายอาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติ										
4. การประเมินและกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม										
5. การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัยของบุคลากร										
6. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม										
7. การจัดตั้งและพัฒนา นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจ										
8. นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและรอบพื้นที่ที่คำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย										
9. การส่งเสริมการผลิตและการลงทุนของผู้ประกอบการ										
10. ประสิทธิภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากล										
11. การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ										
12. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส										
13. การปฏิบัติตามสัญญาอย่างเป็นธรรม										
14. การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน										
15. การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม										
16. การกำกับและควบคุมการปล่อยน้ำเสีย ขยะ กากของเสีย มลพิษและมลภาวะให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง										
17. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ										
18. ความพร้อมรองรับภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพ										

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม				
	บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ	ลูกค้า : ผู้พัฒนา อุตสาหกรรมร่วม ดำเนินงาน/ผู้พัฒนา ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงานภาครัฐ ในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด และ รัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/ สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน
อากาศ										
19. การบริหารจัดการความขัดแย้งและข้อร้องเรียน		🎯	🎯	🎯			🎯			
20. การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม			🎯	🎯					🎯	
21. การยกระดับห่วงโซ่อุปทานและศักยภาพการจัดการนิคมอุตสาหกรรม		🎯	🎯	🎯						
22. ร่วมพัฒนานวัตกรรมกับคู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม		🎯	🎯							
23. การจัดซื้อจัดจ้างด้วยความเป็นธรรม				🎯						
24. การส่งเสริมการจ้างงานและพัฒนาเศรษฐกิจระดับท้องถิ่น					🎯					
25. การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ					🎯	🎯				
26. การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม						🎯				
27. การเป็นกลไกของภาครัฐในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ						🎯				
28. การเปิดให้มีส่วนร่วมในการตรวจเยี่ยมและติดตามผลการดำเนินงานของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม							🎯			
29. การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน					🎯			🎯		
30. การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถเพื่อให้ชุมชนสร้างรายได้ได้อย่างยั่งยืน					🎯			🎯		
31. การบริหารความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน					🎯			🎯		

ทั้งนี้เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดมาตรฐานตามกรอบ GRI Standard และจัดลำดับความสำคัญ โดยใช้ตาราง Materiality Matrix ที่ใช้ 2 หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน คือ

- 1) แกนนอน : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อองค์กร โดยพิจารณาจากหลักเกณท์ย่อย ได้แก่
 - 1.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อ กนอ.
 - 1.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อองค์กรด้านการเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
 - 1.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อองค์กรด้านที่ไม่ใช่การเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
- 2) แกนตั้ง : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาจากหลักเกณท์ย่อย ได้แก่
 - 2.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อภายนอก
 - 2.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านการเงิน โดยพิจารณาจาก ค่าใช้จ่ายเพื่อการชดเชย และฟื้นฟู
 - 2.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านไม่ใช่การเงิน โดยพิจารณาจาก ความหลากหลายของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ ขอบเขต/ขนาดพื้นที่ และระยะเวลาความต่อเนื่องในการเกิดผลกระทบ

จึงทำให้สามารถสรุปประเด็นความยั่งยืนที่มีความสำคัญต่อทั้ง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้ทั้งสิ้น 17 ปัจจัย โดยสามารถจำแนกเป็นกลุ่มประเด็นสำคัญ ด้านการบริหารจัดการ กนอ. การกระจายการเติบโตของภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจ การพัฒนาชุมชนและสังคม และการรักษาสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ ได้ดังนี้



การบริหารบุคลากรและพัฒนากระบวนการสู่ความยั่งยืน (Management)	การพัฒนาและสร้างนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศเพื่อเติบโตอย่างสมดุล (ECO Industrial Town Development)	การกระจายความยั่งยืนสู่ชุมชนและสังคม (Social and Community Distribution)	การกำกับดูแลและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Environmental Governance & Sustainability)
1. การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ 2. การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม 3. การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงถึงสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของบุคลากร 4. การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 5. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม 6. <u>ภาวะผู้นำที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างด้านจริยธรรม</u> 7. <u>ประสิทธิภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากล</u> 8. <u>การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส</u> 9. <u>การเติบโตในสายอาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติ</u> 10. <u>การประเมินและกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม</u>	11. การจัดตั้งและพัฒนา นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจ 12. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ 13. การยกระดับห่วงโซ่อุปทานและศักยภาพการจัดการนิคมอุตสาหกรรม 14. นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและรอบพื้นที่ที่คำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย 15. ร่วมพัฒนานวัตกรรมกับคู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม 16. การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ 17. <u>การปฏิบัติตามสัญญาอย่างเป็นธรรม</u> 18. <u>การบริหารจัดการความขัดแย้งและข้อร้องเรียน</u> 19. <u>การจัดซื้อจัดจ้างด้วยความเป็นธรรม</u> 20. <u>การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม</u> 21. <u>การเป็นกลไกของภาครัฐในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ</u>	22. การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน 23. การพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถเพื่อให้ชุมชนสร้างรายได้ได้อย่างยั่งยืน 24. การบริหารความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน 25. <u>การส่งเสริมการผลิตและการลงทุนของผู้ประกอบการ</u> 26. <u>การส่งเสริมการจ้างงานและพัฒนาเศรษฐกิจระดับท้องถิ่น</u>	27. การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน 28. การกำกับและควบคุมการปล่อยน้ำเสีย ขยะกากของเสีย มลพิษและมลภาวะให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง 29. การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสภาพแวดล้อม 30. ความพร้อมรองรับภัยพิบัติจากกาเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ 31. <u>การเปิดให้มีส่วนร่วมในการตรวจเยี่ยมและติดตามผลการดำเนินงานของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม</u>

3. การทวนสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

เพื่อให้ กนอ. มั่นใจว่าประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ทำการคัดเลือกถูกต้อง ครบถ้วน และเมื่อบริหารจัดการในเชิงกลยุทธ์แล้วจะสามารถลดผลกระทบเชิงลบ และสร้างประโยชน์เชิงบวกต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทุกกลุ่มได้อย่างสมดุล กนอ. จึงกำหนดขั้นตอนการทวนสอบเพื่อยืนยันประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยมอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์นำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่ถูกคัดเลือกตามการจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) แก่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมพิจารณากลับกรองในขั้นต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. ให้ความเห็นชอบในลำดับถัดไป ซึ่งในการพิจารณาจะสอบถามประเด็นสำคัญดังกล่าวกับบริบท ทิศทาง/เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ รวมถึงความเสี่ยง ความท้าทาย และโอกาสที่เป็นการเปลี่ยนแปลงในระดับสภาพแวดล้อมที่สามารถกระทบต่อการประกอบกิจการของ กนอ. ได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเพิ่มเติม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องภายนอก ได้ร่วมพิจารณาก่อนสรุปเป็นประเด็นด้านความยั่งยืนที่เห็นชอบร่วมกันในขั้นสุดท้าย

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	
Ethics and integrity (GRI 102-16, GRI 102-17) Governance Structure & (GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-27, 102-28, GRI 102-35)	1. การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ	กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	37-42
Anti-corruption (GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3)	2. การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	กนอ.	บุคลากร, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, คู่แข่ง, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/กระทรวงต้นสังกัด/รัฐบาล	43-45
Strategy (GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29)	3. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ	13 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/กระทรวงต้นสังกัด/รัฐบาล	46-50

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อนก. และผู้มีส่วนได้เสีย		หน้า
		นก.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก	
Supply Chain (GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 204-1)	4. การยกระดับห่วงโซ่อุปทานและศักยภาพการจัดการนิคมอุตสาหกรรม	13 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ	14-21 54-59
Activities, brands, products, and services (GRI 102-2) Markets served (GRI 102-6)	5. การจัดตั้งและพัฒนา นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจ 6. การร่วมพัฒนานวัตกรรมกับคู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม 7. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	นก.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/กระทรวงต้นสังกัด/รัฐบาล	4-8 59-62
Economic Performance (GRI 201-1, GRI 201-4)	8. การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ	นก.	คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/กระทรวงต้นสังกัด/รัฐบาล	56-59
Local Communities (GRI 413-1, GRI 413-2)	9. การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน 10. การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อให้ชุมชนสร้างรายได้ได้อย่างยั่งยืน 11. การบริหารความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน	13 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	63-65
Occupational Health and Safety (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3) Customer Health and Safety (GRI 416-1, GRI 416-2)	12. การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัยของบุคลากร 13. นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและรอบพื้นที่ที่คำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย	13 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	68-71 80-82
Employment (GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3) Training and Education (GRI 404-1, GRI 404-3) ,Diversity and Equal Opportunity (GRI 405-1, GRI 405-2)	14. การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	นก.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/กระทรวงต้นสังกัด/รัฐบาล	72-80
Emissions (GRI 305-2)	15. ความพร้อมรองรับภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ	นก.	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า,	83
Materials (GRI 301-1) Energy (GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4)	16. การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสีเขียวแวดล้อม	13 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/กระทรวง	84-87

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อนก. และผู้มีส่วนได้เสีย		หน้า
		นก.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก	
			ต้นสังกัด/รัฐบาล ชุมชน/สังคม	
Water and Effluents (GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3)	17. การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน	13 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ,ลูกค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ/กระทรวง ต้นสังกัด/รัฐบาล ชุมชน/สังคม	86-87
Effluents and Waste (GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 307-1)	18. การกำกับและควบคุมการปล่อยน้ำเสีย ขยะ กากของเสีย มลพิษ และมลภาวะ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	13 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ,ลูกค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ/กระทรวง ต้นสังกัด/รัฐบาล ชุมชน/สังคม	88-90

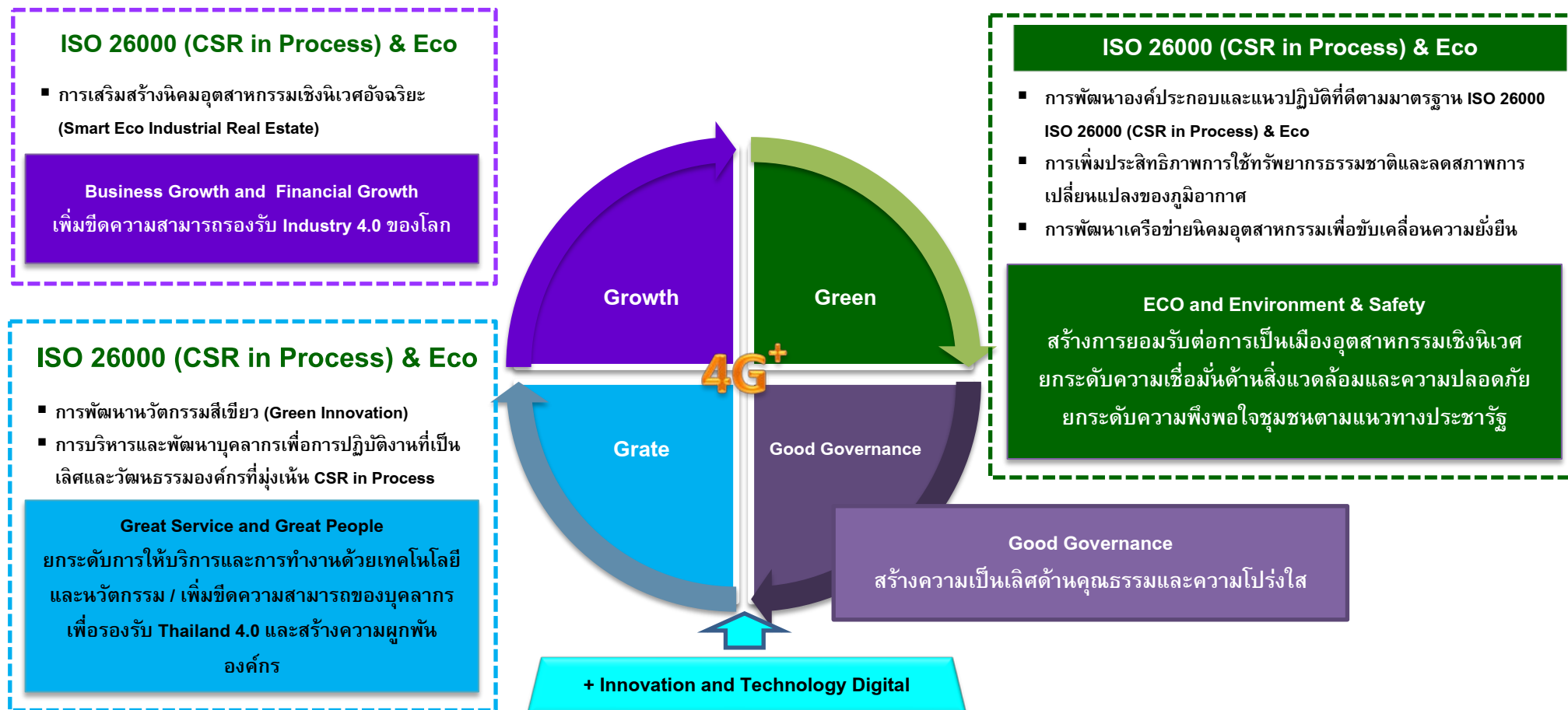
การบริหารจัดการความยั่งยืน

กนอ. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนโดยผนวกเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนกลยุทธ์องค์กร โดยขั้นต้น กนอ. ได้วิเคราะห์ความท้าทายด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งพบว่าทุกมิติมีระดับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และส่งผลกระทบที่รุนแรงเพิ่มขึ้นในแต่ละปี

- ความท้าทายด้านเศรษฐกิจ : การกีดกันทางการค้าและการลงทุนของประเทศต่างๆทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก ซึ่งนำไปสู่การผูกขาดและประกอบกิจการที่ไม่เป็นธรรม จนทำให้เกิดระบบการผลิตและการบริโภคที่ใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลืองและไม่มีประสิทธิภาพ
- ความท้าทายด้านสังคม : ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลและการเติบโตของข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และคุณภาพชีวิตของกลุ่มคนรุ่นใหม่ จนทำให้เกิดการลงทุนด้านปัญญาประดิษฐ์หรือเครื่องจักรทดแทนแรงงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- ความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม : ปัญหาสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่ส่งผลให้วิกฤตด้านน้ำรุนแรงเพิ่มขึ้น จนส่งผลให้ภาคอุตสาหกรรมต้องเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาการขาดแคลนน้ำ และภาวะน้ำท่วมฉับพลันรุนแรงต่อเนื่องทุกปี

จากความท้าทายที่พบดังกล่าว ในปี 2562-2566 กนอ. จึงได้กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืนระยะ 5 ปี ภายใต้แนวคิด 4G+ innovation ที่มีการผสมผสานมาตรฐาน CSR in Process ตาม ISO 26000 และข้อกำหนดคุณลักษณะการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO Industrial Town) สำหรับออกแบบและพัฒนากระบวนการตลอดห่วงโซ่อุปทานให้รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และทำให้นิคมอุตสาหกรรมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมถึงอยู่ร่วมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน จนบรรลุเป้าหมาย SDGs ได้ในที่สุด

การบริหารจัดการความยั่งยืนเชิงกลยุทธ์ภายใต้หลักการ 4G+ Innovation โดยประยุกต์มาตรฐาน ISO 26000 (CSR in Process) และ ECO Industrial Town



โดยกลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืน 4G+ innovation สามารถสนับสนุนและรองรับความสำเร็จของ 7 ปัจจัยความยั่งยืนของ กนอ. ในทุกมิติที่กำหนด

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืน
- การจัดตั้งและพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจ - การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ - การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ	เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรรองรับกระแส Industry 4.0 ของโลก	Growth Strategy - การพัฒนาอุตสาหกรรมรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม (Business Growth) - การสร้างการเติบโตทางธุรกิจ (Financial Growth)
- นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและรอบพื้นที่ที่คำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย - การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน - การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม - การกำกับและควบคุมการปล่อยน้ำเสีย ขยะ กากของเสีย มลพิษ และมลภาวะให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง - ความพร้อมรองรับภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ - การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน - การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถเพื่อให้ชุมชนสร้างรายได้ได้อย่างยั่งยืน - การบริหารความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน	- ก.นอ. มีโครงสร้าง องค์กรประกอบ และแนวปฏิบัติที่ดีด้าน CSR in Process ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐานสากล ISO 26000 - ก.นอ. เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจนิเวศ (Eco-efficiency) เพื่อบรรเทาภาวะโลกร้อน - ก.นอ. เป็นรัฐวิสาหกิจต้นแบบด้าน CSR in Process - สร้างการยอมรับต่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ - ยกระดับความเชื่อมั่นด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย - ยกระดับความพึงพอใจของชุมชน ตามแนวทางประชารัฐ	Green Strategy - การเสริมสร้างนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (Smart Eco Industrial Real Estate) ที่มีพื้นฐานจากการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process) - การยกระดับนิคมอุตสาหกรรมเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO) ให้ได้รับการประเมินตามมาตรฐาน “ข้อกำหนดคุณลักษณะการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” ของ ก.นอ. ที่ดำเนินการร่วมกับ GTZ ประเทศเยอรมนี ใน 3 ระดับ ตั้งแต่ ECO Champion (ระดับต้น) / ECO Excellence (ระดับกลาง) จนถึง ECO World Class (ระดับสูงสุด) - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและลดสภาพการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ - การสร้างเชื่อมั่นด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย - การพัฒนาเครือข่ายนิคมอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนความสำเร็จด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process) และการพัฒนาความยั่งยืนของ ก.นอ. - การเสริมสร้างภาพลักษณ์ ก.นอ. เพื่อสร้างการยอมรับของสังคมและชุมชน (CSR)
- การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง - การยกระดับห่วงโซ่อุปทานและศักยภาพการจัดการนิคมอุตสาหกรรม	- ยกระดับการให้บริการและการทำงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม - เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรรองรับ Thailand 4.0 และสร้างความผูกพันกับองค์กร	Great Strategy - การสร้างศักยภาพของบุคลากร รองรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและสร้างความผูกพันกับองค์กร (Great People) - การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืน
3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม 4. ร่วมพัฒนานวัตกรรมกับคู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม	- บุคลากรของ กนอ. เกิดความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญงานด้าน CSR in Process ตามมาตรฐาน ISO 26000 - กนอ. เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้น CSR in Process เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงาน - กนอ. มีนวัตกรรมสีเขียว (Green Innovation) จากเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) - กนอ. เกิดเครือข่ายความร่วมมือที่มีศักยภาพ เพื่อพัฒนา/นวัตกรรมงานด้าน CSR in Process และการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกพึงพอใจต่อนวัตกรรมสีเขียว (Green Innovation) ของ กนอ.	Responsibility in Process) ▪ การพัฒนาและยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Great Service) ▪ การพัฒนานวัตกรรมสีเขียว (Green Innovation) จากเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
1. การกำกับดูแลที่ดี 2. การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	- สร้างความเป็นเลิศด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร	<u>Good Governance Strategy</u> ▪ การรักษาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตามแนวทางธรรมาภิบาล (Good Governance) ▪ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการและแนวปฏิบัติที่ดีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process) ตามมาตรฐาน ISO 26000 เพื่อนำสู่ความยั่งยืน

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	แผนงาน/โครงการเพื่อพัฒนาความยั่งยืน	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงานปี 2561
1. การจัดตั้งและพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจ 2. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ 3. การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ	Growth Strategy - โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ 1.สระแก้ว 2.สงขลา 3.ตาก 4.นราธิวาส	1.ก่อสร้างนิคมฯ สระแก้ว ระยะ 1 2.ครม. เห็นชอบโครงการจัดตั้งนิคมฯ สงขลาและของบประมาณแผ่นดิน 3 ร่างรายงาน EIA และออกแบบรายละเอียดก่อสร้าง 4.เสนอแนวทางการศึกษาความเป็นไปได้	1. ปรับพื้นที่และก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค 2. ครม. เห็นชอบการลงทุนในโครงการ 3. ร่างรายงาน EIA และ ออกแบบรายละเอียดการก่อสร้าง 4. นำเสนอรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินและเศรษฐศาสตร์ ต่อ สศช. และ เลขาธิการ กนพ.
	- โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม Smart Park	▪ จัดทำ EIA และออกแบบรายละเอียดก่อสร้าง	จัดทำ EIA และออกแบบรายละเอียดการก่อสร้างแล้วเสร็จ
	- โครงการนิคมอุตสาหกรรมร่วมมือในการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน New S Curve และอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่อง	▪ ตั้งนิคมฯ /จัดพื้นที่ในนิคมฯเพื่อรองรับอุตสาหกรรม New S Curve 1 แห่ง	ลงนามจัดตั้งนิคมฯ ร่วมดำเนินงานรวมในพื้นที่ EEC รวม 3 ราย พื้นที่รวม 3,460 ไร่
	- โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3	▪ จัดทำรายงานศึกษาคัดเลือกเอกชนร่วมลงทุน	จัดทำรายงานศึกษาคัดเลือกเอกชนร่วมลงทุน (หลักเกณฑ์การประเมิน และ วิธีการคัดเลือก) แล้วเสร็จ
	- โครงการส่งเสริมสมรรถนะเพื่อเข้าสู่ระบบ Process Safety Management	▪ ตรวจโรงงานที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สูง พร้อมกำหนดมาตรฐานป้องกันสื่อสารเพื่อป้องกัน	ตรวจโรงงานที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สูง และสื่อสารมาตรการป้องกันในระยะเร่งด่วนให้โรงงานแล้วเสร็จ
	- โครงการซ่อมแผนป้องกันและบรรเทาภัย กนอ.	▪ นิคมฯ 32 แห่ง ได้ซ่อมแผนความเสี่ยงของภัยในพื้นที่	นิคมฯ 32 แห่ง ได้ซ่อมแผนความเสี่ยงของภัยในพื้นที่แล้วเสร็จ
	- โครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำฝน และป้องกันน้ำท่วม นิคมอุตสาหกรรม บางปู	▪ ก่อสร้างระบบบวตที่ 1 แล้วเสร็จ	ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนการลงทุนในโครงการฯ ซึ่งอยู่ในโครงการสาธารณูปโภค GUSCO
1. นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและรอบพื้นที่ที่คำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย	Green Strategy - โครงการขยายระบบผลิตน้ำประปาในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	▪ ก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาแล้วเสร็จ	ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนการลงทุนในโครงการฯ ซึ่งอยู่ในโครงการสาธารณูปโภค GUSCO
	- โครงการขยายระบบบำบัดน้ำเสียนิคมอุตสาหกรรม ลาดกระบัง	▪ ก่อสร้างไม่น้อยกว่าร้อยละ 40	ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนการลงทุนในโครงการฯ ซึ่งอยู่ในโครงการสาธารณูปโภค GUSCO

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	แผนงาน/โครงการเพื่อพัฒนาความยั่งยืน	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงานปี 2561
2. การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน 3. การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม 4. การกำกับและควบคุมการปล่อยน้ำเสีย ขยะ กากของเสีย มลพิษ และมลภาวะให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง 5. ความพร้อมรองรับภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ 6. การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน 7. การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อให้ชุมชนสร้างรายได้ได้อย่างยั่งยืน 8. การบริหารความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน	- โครงการอบรมการป้องกันอัคคีภัย	▪ อบรม Training for inspector 80 คน และอบรม การป้องกันอัคคีภัยแก่ 120 โรงงาน	- Training for inspector จำนวน 80 คน - อบรมการป้องกันอัคคีภัย จำนวน 170 โรงงาน
	- โครงการสร้างแรงจูงใจในการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตามแนวทางพระราชรัฐ (ทั้งระดับโรงงานและนิคมอุตสาหกรรม)	▪ สิทธิประโยชน์ของผู้ประกอบการและผู้พัฒนานิคมฯ	ได้จัดทำสรุปผลทบทวนสิทธิประโยชน์ของผู้ประกอบการและผู้พัฒนานิคมฯ
	- โครงการเฝ้าระวังและลดการปล่อยมลพิษจากแหล่งกำเนิดสารอินทรีย์ระเหยของโรงงานในนิคมฯ และท่าเรือมาตาพูด	▪ ควบคุมสารอินทรีย์ระเหยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	ได้ควบคุมติดตามและตรวจสอบปริมาณอินทรีย์ระเหยบริเวณโดยรอบพื้นที่ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
	- โครงการพัฒนาระบบติดตามการเคลื่อนย้ายกากของเสียของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม	▪ นิคมฯ 1 แห่งมีระบบติดตามการเคลื่อนย้าย	ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนการลงทุนในโครงการฯ ซึ่งอยู่ในโครงการสาธารณูปโภค GUSCO
	- โครงการสานสัมพันธ์ สร้างสรรค์สร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (Rubber City)	▪ เสริมสร้างอาชีพชุมชน อบรมความรู้การแปรรูป การเกษตรและการตลาด	ได้ส่งเสริมการสร้างอาชีพชุมชน อบรมความรู้การแปรรูปทางการเกษตรและการตลาด จาก การจัดกิจกรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่ชุมชน
1. การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 2. การยกระดับห่วงโซ่อุปทานและศักยภาพการจัดการนิคมอุตสาหกรรม 3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม 4. ร่วมพัฒนานวัตกรรมกับคู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการ	Great Strategy - โครงการพัฒนาบุคลากรรองรับ กนอ. 4.0	▪ บุคลากรผ่านการอบรมพัฒนาตามเกณฑ์กำหนด	บุคลากรผ่านการอบรมพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด 1.กลุ่ม Executive 26 หลักสูตร 2.กลุ่มพนักงานระดับ 5-9 จำนวน 26 หลักสูตร 3.กลุ่มพนักงานใหม่ (อายุงาน 1-3ปี) 26 หลักสูตร
	- โครงการปรับปรุงหลักเกณฑ์การร่วมดำเนินงาน (Ease of doing business)	▪ หลักเกณฑ์ใหม่ในการร่วมดำเนินงาน	จัดทำรายงานสรุปหลักเกณฑ์ใหม่ในการร่วมดำเนินงาน นำเสนอผู้ว่าการเห็นชอบแล้ว
	- โครงการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม	▪ ประกวด 1 นวัตกรรมต่อสายงาน	มีการประกวด 1 นวัตกรรมต่อสายงาน - โดยมีนวัตกรรมที่ดำเนินการแล้ว 10 โครงการ - Idea seed 14 โครงการ



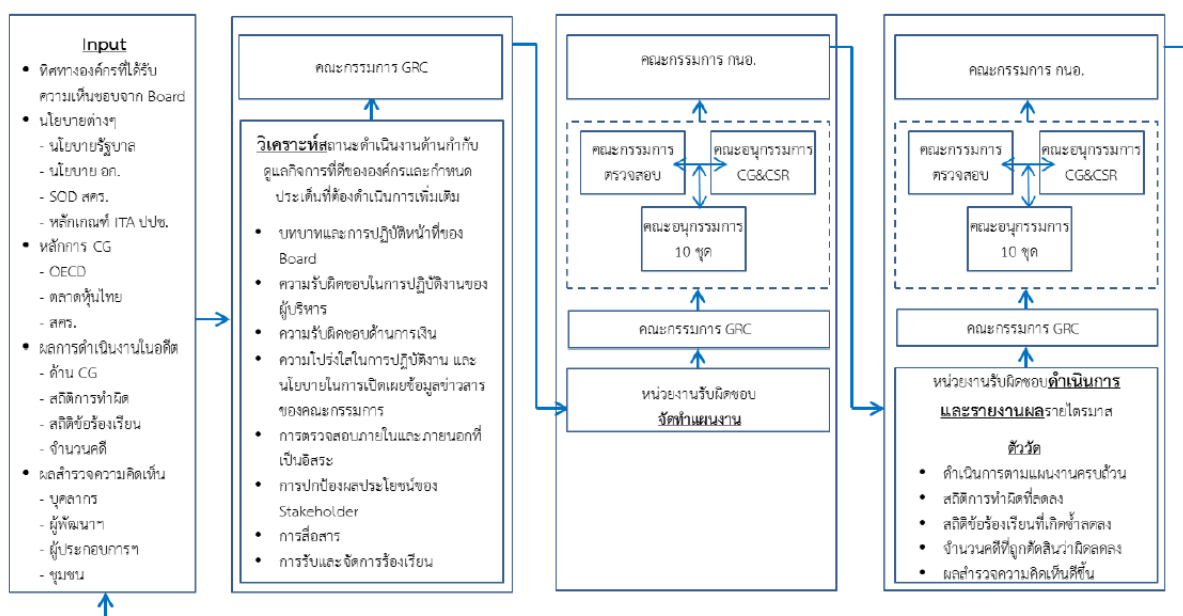
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	แผนงาน/โครงการเพื่อพัฒนาความยั่งยืน	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงานปี 2561
นิคมอุตสาหกรรม	- โครงการ Transfer กระบวนการหลักเพื่อเข้าสู่ Digital Platform (e-collecting)	■ มี Business Process, Master Data ประกอบการพัฒนาระบบ	มี Business Process และ Master Data ในส่วนของการเก็บค่าบริการอนุมัติ อนุญาต ค่าบริการสาธารณูปโภค และค่าบริการอื่นๆ
	- โครงการปรับปรุงมาตรฐานการออกแบบและจัดการนิคมอุตสาหกรรม	■ มาตรฐานและรูปแบบการจัดการแนวใหม่ในอนาคต	มาตรฐานและรูปแบบการจัดการแนวใหม่ในอนาคต
1. การกำกับดูแลที่ดี 2. การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	Good Governance Strategy - โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามแนวทาง (Integrity & Transparency Assessment: ITA)	■ คะแนนประเมิน ITA มากกว่า 92 คะแนน	คะแนนประเมิน ITA 90.54 คะแนน

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ

การกำกับดูแลที่ดีและการประกอบกิจการโดยยึดหลักจริยธรรมเป็นพื้นฐาน ถือเป็นแนวปฏิบัติที่ กนอ. ให้ความสำคัญสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจากความมุ่งมั่นรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จะประสบความสำเร็จได้คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของ กนอ. ต้องตัดสินใจและการปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้นในปี 2561 กนอ. จึงได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงาน ติดตาม พร้อมมอบข้อสังเกตข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลที่ดี โดยมีคณะกรรมการ กนอ. เป็นองค์คณะสูงสุดในการกำหนดและพิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายและแผนแม่บทการกำกับดูแลที่ดีระยะยาวและประจำปีขององค์กร และแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงคณะกรรมการตรวจสอบ ร่วมปฏิบัติงานกับคณะอนุกรรมการอื่นๆ เพื่อสนับสนุน และเสริมสร้างให้ กนอ. มีระบบการกำกับดูแลที่ดีอย่างครบถ้วน เพียงพอและเป็นมาตรฐาน โดยระหว่างปีจะมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและป้องกันเหตุการณ์ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) กนอ. ได้กำหนดให้ประธานกรรมการเป็นคนละบุคคลกับผู้ว่าการ กนอ. เพื่อให้การกำกับดูแลเกิดประสิทธิผลในทางปฏิบัติ (Disclosure 102-17, 102-23, 102-25)

โครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีของ กนอ. (Disclosure 102-18)



เพื่อให้คณะกรรมการ กนอ. ทุกกลุ่ม ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพจนบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด กนอ. ได้จัดให้มีกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการอย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์บริบททั่วไปและทิศทางการพัฒนาในอนาคตของ กนอ. เพื่อกำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ที่กรรมการ กนอ. พึงมี โดยเฉพาะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นวัตกรรม และการพัฒนาความยั่งยืน ซึ่ง Skill Matrix ดังกล่าวจะนำเสนอให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลังในฐานะ ผู้ถือหุ้นพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำไปใช้ในการคัดเลือกกรรมการอย่างเป็นทางการ ซึ่ง กนอ. จะพิจารณารายชื่อที่กระทรวงต้นสังกัดนำเสนอ ให้มีจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการที่ต้องแต่งตั้ง ก่อนนำเสนอรายชื่อทั้งหมดแก่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการรัฐวิสาหกิจพิจารณาคัดเลือก และประธานกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจแต่งตั้งอย่างเป็นทางการตามลำดับ (Disclosure 102-24)

Skill ของ คณะกรรมการ กนอ.	การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	เทคโนโลยี สารสนเทศ	บริหารธุรกิจ	อุตสาหกรรม	วิศวกรรม	การตลาด	ผังเมือง	เศรษฐศาสตร์ การคลัง	วิทยาศาสตร์
จำนวน (ราย)	2	2	1	1	4	2	5	3	1	2	2

ความหลากหลายของคณะกรรมการ (Disclosure 102-22)

กนอ. คำนึงถึงประสิทธิผลของการกำกับดูแลที่ดี จึงมุ่งมั่นให้กรรมการของ กนอ. มีความหลากหลายทั้งด้านเพศ อายุ ทักษะ ความรู้และความสามารถ รวมถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในภาครัฐและเอกชน โดยระบุหลักการและแนวปฏิบัติด้านความหลากหลายของคณะกรรมการเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของ กนอ. และใช้แนวทางดังกล่าวในการสรรหากรรมการอย่างชัดเจน

เพศ (ราย)		อายุ (ราย)		จำนวนกรรมการตาม Skill Matrix (ราย)		ประสบการณ์ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน (ราย)	
หญิง	2	อายุ 50-59 ปี	9	Skill ด้านเศรษฐกิจ	8	ภาครัฐ	6
ชาย	9	อายุ 60-69 ปี	2	Skill ด้านสังคม	1	ภาคเอกชน	5
				Skill ด้านสิ่งแวดล้อม	2		

การประเมินตนเอง และพัฒนาทักษะ และความสามารถของคณะกรรมการ (Disclosure 102-27,102-28)

การกำหนดใช้ Skill Matrix เป็นกลไกพื้นฐานสำคัญที่ทำให้คณะกรรมการ กนอ. มีทักษะ ความรู้และความสามารถที่หลากหลาย โดยครอบคลุมทั้งที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม การขับเคลื่อนกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความท้าทายด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการรองรับพระราชบัญญัติฉบับใหม่ของ กนอ. ซึ่งการพัฒนา กนอ. ได้แบ่งดำเนินการออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ คณะกรรมการทั้งคณะ ที่จะประเมินตนเอง 3 รูปแบบ ได้แก่ 1. รายบุคคล (Self Assessment) 2. ประเมินรายคณะ (Board Evaluation) และ 3. ประเมินแบบไขว้ (Cross Evaluation) จำนวน 2 ครั้งต่อปี เพื่อนำผลประเมินมาจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการทั้งในเชิงทักษะ ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีในการทำงาน เช่น การเข้ารับการอบรม/สัมมนา ได้แก่ ด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชนรุ่นที่ 18 ด้านประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กรรัฐวิสาหกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน หลักสูตรมาตรฐานสำหรับกรรมการ (Directors Certification Program : DCP) รุ่นที่ 254 ในปี 2561 เป็นต้น

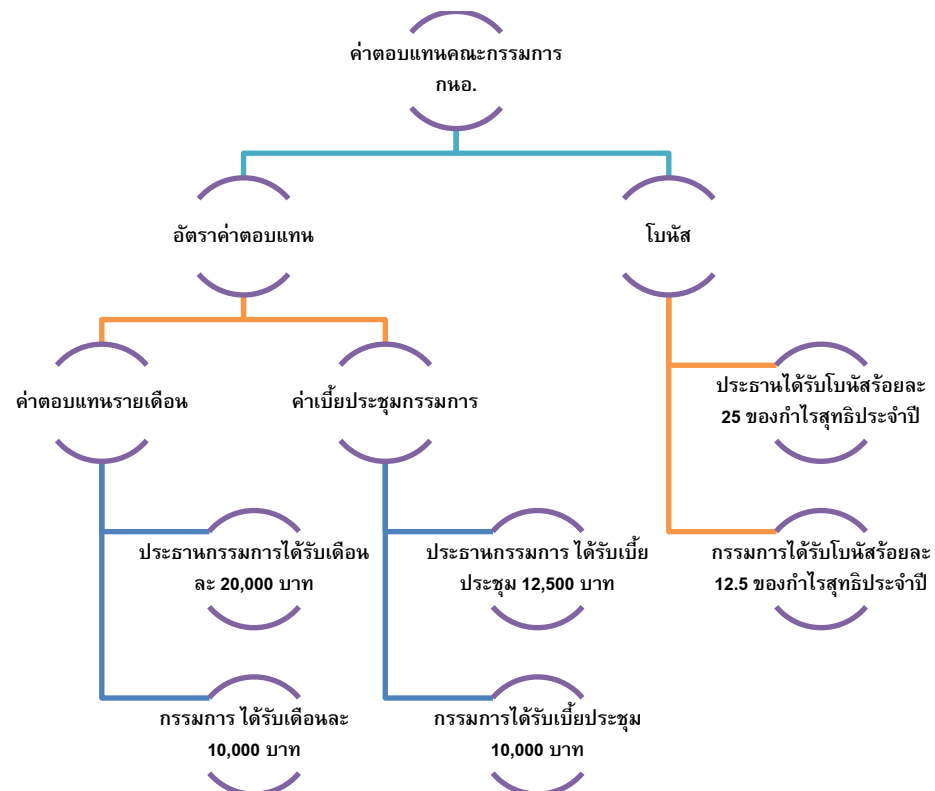
ในขณะที่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ จะได้รับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมก่อนเข้าดำรงตำแหน่งผ่านการรับแจกเอกสารข้อมูลสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ กนอ. และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เช่น คู่มือกรรมการ และนโยบายการกำกับดูแลที่ดี เป็นต้น การรับฟังการบรรยายผลงานด้านการและไม่ใช้การเงิน และการนำเยี่ยมชมกิจการอื่นจะทำให้กรรมการใหม่เกิดความรู้และเข้าใจ กนอ. อย่างถ่องแท้และสามารถร่วมปฏิบัติหน้าที่กับคณะกรรมการของ กนอ. ได้อย่างเต็มศักยภาพ



รูปแบบการประเมินตนเอง	รายบุคคล	รายไขว้	รายคณะ
ผลประเมินตนเองของคณะกรรมการปี 2561	ร้อยละ 93.60	ร้อยละ 96.10	ร้อยละ 96.30

คำตอบแทนของคณะกรรมการ (Disclosure 102-35)

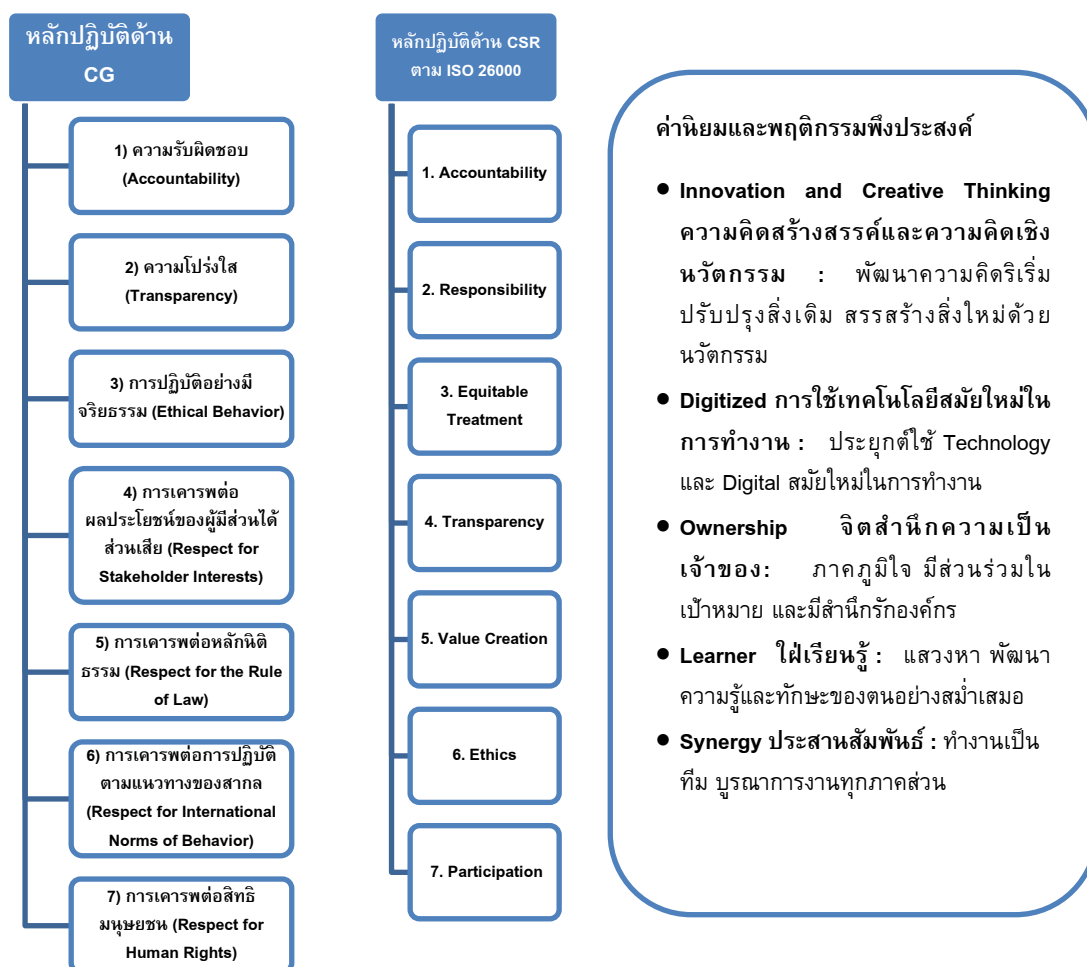
กนอ. กำหนดจ่ายคำตอบแทนของคณะกรรมการโดยครอบคลุมทั้งอัตราคำตอบแทน ที่ประกอบด้วย คำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการที่เบิกจ่ายตามมติคณะรัฐมนตรี (2 กรกฎาคม 2556) เรื่องอัตรา และค่าเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และโบนัสที่มีขอบเขตการเบิกจ่ายสอดคล้องกับผลคะแนนประจำปีในระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง ซึ่งปี 2561 มีแนวทางการจ่ายคำตอบแทน ดังนี้



โดยปี 2561 กนอ. จ่ายคำตอบแทนรวมทั้งสิ้น 3.99 ล้านบาท แบ่งเป็น คำตอบแทนรายเดือน 1.29 ล้านบาท ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ 1.01 ล้านบาท และโบนัสกรรมการ รวมทั้งสิ้น 1.69 ล้านบาท

แนวปฏิบัติด้านจริยธรรม และการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

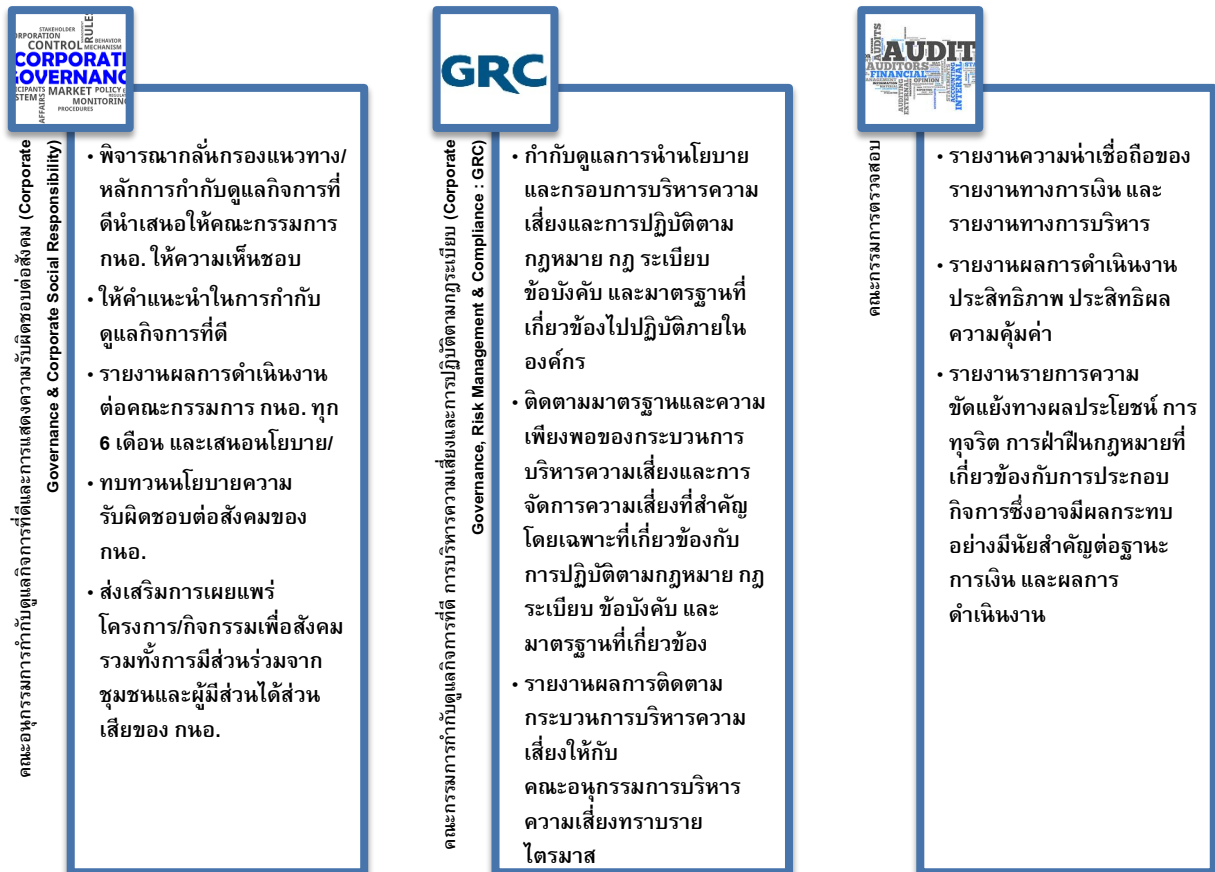
คณะกรรมการ กนอ. เสริมสร้างให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติงานที่มีจริยธรรม โดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม นำหลักปฏิบัติด้านการกำกับดูแลที่ดีของรัฐวิสาหกิจ ที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง มาประยุกต์ร่วมกับหลักการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 (7 Principles) เพื่อกำหนดเป็นค่านิยม SMART ของ กนอ. (Disclosure 102-16, 102-19)



ค่านิยม SMART ได้กำหนดพฤติกรรมจริยธรรมไว้ใน T หรือ Trust ที่มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณะเชื่อมั่นและไว้วางใจบุคลากรขององค์กร โดยครอบคลุมพฤติกรรมที่หลากหลายทั้ง การปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ การพร้อมรับผิดชอบต่อผลการทำงาน การต่อต้านการทุจริตและรับสินบน การ

เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยพฤติกรรมดังกล่าวถูกระบุเป็นส่วนหนึ่งของประมวลจริยธรรม และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและมีความโปร่งใสของ กนอ. เผยแพร่ให้บุคลากรทุกระดับนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นปรับปรุงพฤติกรรมให้สอดคล้องกับหลักสากลที่เปลี่ยนแปลงไป กนอ. ยังได้เพิ่มหลักปฏิบัติตาม OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprises ปี 2015 โดยเฉพาะการแข่งขันทางการตลาดอย่างเป็นธรรม ไม่สร้างการผูกขาดเกินอำนาจที่ได้รับ การเข้าถึงแหล่งเงินทุนและจัดทำบัญชีการเงินอย่างโปร่งใส รวมถึงไม่เอารัดเอาเปรียบเจ้าหนี้และคู่แข่งทางการค้า

ซึ่งการกำกับให้ กนอ. ปฏิบัติได้ตามหลักจริยธรรมต่างๆ อย่างครบถ้วนนั้น คณะกรรมการ และคณะกรรมการของ กนอ. ได้ร่วมดำเนินการขับเคลื่อนความสำเร็จ ดังนี้



สำหรับการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์นั้น กนอ. ได้กำหนดกลยุทธ์การรักษาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตามแนวทางธรรมาภิบาล (Good Governance Strategy) ถ่ายทอดเป็นโครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามแนวทาง (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เพื่อนำไป

ปฏิบัติการให้เกิดผลสำเร็จในปี 2561 โดย กนอ. ได้รับผลคะแนนประเมิน ITA จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ที่ 90.54 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ระดับ “มากกว่า 92 คะแนน”

การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม (Disclosure 205-1, 205-2, 205-3)

กนอ. ประกอบกิจการโดยมุ่งมั่นให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง กับ กนอ. ทุกกลุ่มปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติจากเหตุทุจริตทุกรูปแบบ เพื่อทำให้เกิดพฤติกรรมที่คาดหวังอย่างเป็นรูปธรรม กนอ. ได้กำหนด “Trust” เป็นค่านิยมหนึ่งในค่านิยม SMART (Strong – Modern – Agile – Reform – Trust) ขององค์กร ซึ่ง “Trust” นี้มีเป้าหมายเพื่อทำให้ผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชนและสังคมโดยรวมเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กนอ. ว่าตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลที่ดี ต่อต้านการทุจริตและยึดมั่นประกอบกิจการด้วยความ เป็นธรรมอย่างเคร่งครัด โดยค่านิยมดังกล่าวได้รับการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง คณะกรรมการ กนอ. ได้ จัดให้มีการทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตปี 2560 ที่มีการระบุแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับพฤติกรรม จริยธรรมตามค่านิยมของ กทท. ทั้งการต้องปฏิบัติงานและประพฤติตนตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การดำเนินงานตามภารกิจอย่าง โปร่งใสและสามารถเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าร่วมติดตามการดำเนินงาน การบริหารและ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ธรรมาภิบาล และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของ ตนเอง การไม่ยินยอม ยอมรับ หรือส่งเสริมให้เกิดการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการไม่ ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต นอกจากนั้นยังได้จัดให้มีการสอบทานการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ โดยคาดหวังว่าการดำเนินงานต่างๆ นี้ จะทำให้ กนอ. เกิดวัฒนธรรมด้านการต่อต้าน ทุจริต และมีระบบการดำเนินงานที่พร้อมรองรับกับสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

และในปี 2561 เนื่องจาก กนอ. มีการวิเคราะห์การเกิดเหตุการณ์ทุจริตประพฤติมิชอบในองค์กรภาครัฐ และพบว่ามักมีสาเหตุหลักจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการรับของขวัญ/สินบนในรูปแบบทั้งที่เป็นตัว เงินและไม่ใช้ตัวเงิน กนอ. จึงได้กำหนดมาตรการจัดการและแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มเติม ดังนี้

- การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่เป็นสาเหตุหลักของการทุจริตตั้งแต่ระดับความรุนแรงต่ำ จนถึงระดับสูง โดย กนอ. ได้ออกระเบียบว่าด้วยการป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ของพนักงาน และกำหนดแนวปฏิบัติพื้นฐานในการป้องกันการใช้ทรัพย์สิน/เวลาของทางราชการ การป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่/การใช้ดุลยพินิจที่จะนำไปสู่การเลือกปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

และการป้องกันการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เป็นธรรม ระบุเป็นส่วนหนึ่งของประมวลจริยธรรมขององค์กร เช่น การกำหนดให้กรรมการ ผู้ว่าการ และพนักงานทุกระดับต้องไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตัวและส่วนร่วมหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ชอบ การไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม การไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ตนมีต่อบุคคลอื่นมาประกอบการใช้ดุลพินิจให้เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่บุคคลนั้น หรือปฏิบัติต่อบุคคลนั้นต่างจากบุคคลอื่นเพราะความสัมพันธ์ส่วนตัว เป็นต้น

- การป้องกันการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่จะนำไปสู่การทุจริต ที่กำหนดให้บุคลากรทุกระดับต้องปฏิบัติตามอย่างน้อยตามกฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรา 103 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542, ประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ พ.ศ. 2543 เป็นต้น

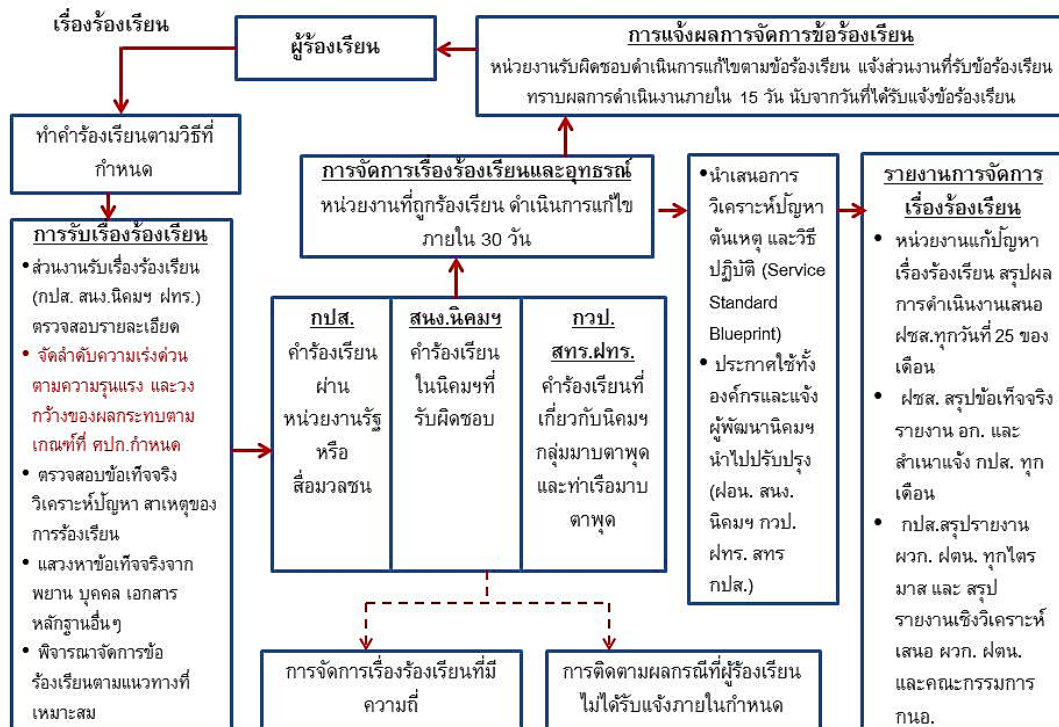
เพื่อให้การต่อต้านทุจริตถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ผู้ว่าการ กนอ. ได้ร่วมกับผู้บริหารระดับสูงนำนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีต่างๆ มากำหนดเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลที่ดี หรือ Good Governance ในกลยุทธ์ 4G⁺ Innovation ขององค์กร และในระหว่างปีได้สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติผ่านช่องทางทั้งแบบ One Way Communication และ Two Way Communication อย่างหลากหลาย เช่น การจัดสัมมนา ผวก. สื่อสารยุทธศาสตร์องค์กร สิ่งตีพิมพ์วารสาร Internet Intranet ฯลฯ นอกจากนั้นยังได้ปฏิบัติตนเป็นต้นแบบโดยจัดให้มีคู่มือและแผนปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามแนวทาง Integrity & Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งในปี 2561 กนอ. สามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานของแผนงานดังกล่าวโดยมีคะแนนด้านความโปร่งใส เท่ากับ 95.80 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา (97.20 คะแนน) และคะแนนด้านการปลอดจากการทุจริตเท่ากับ 89.97 คะแนน ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมาที่ (94.02 คะแนน) ทั้งสองมิติการปฏิบัติงาน

สำหรับการเสริมสร้างการตระหนักรู้ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับองค์กรนั้น ในปี 2561 กนอ. ได้จัดให้มีกิจกรรมการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้งพนักงานภายใน และผู้เกี่ยวข้องภายนอกองค์กร

- กิจกรรมส่งเสริมภายใน ได้แก่ โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล โดยจัดอบรม สัมมนาเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุภาครัฐ และการบริหารจัดการข้อร้องเรียน รวมถึงโครงการสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อเพิ่มการตระหนักของบุคลากรทุกระดับในการต่อต้านการรับสินบนและมีผลประโยชน์ทับซ้อนต่อองค์กร

- กิจกรรมส่งเสริมภายนอก กนอ. ได้เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง โดยเชิญผู้ประกอบการ ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรม คู่ค้า และผู้ส่งมอบที่สำคัญเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทั้งปี เช่น กิจกรรม CG Day และการจัดโครงการสร้างการรับรู้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของ กนอ. นอกจากนี้องค์กรยังได้เข้าร่วมกับองค์กร/หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มุ่งมั่นปฏิบัติการต่อต้านทุจริต และประกอบกิจการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยผลการดำเนินงานได้เปิดเผยอย่างน้อยผ่านรายงานประจำปี และ Website ให้รับรู้โดยทั่วไป

ทั้งนี้เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าองค์กรจะดำเนินกิจการอย่างมีจริยธรรม โดยไม่ละเมิดสิทธิหรือประโยชน์ที่ผู้อื่นมีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ พึงได้รับตามกฎหมาย กนอ. ได้จัดให้ระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน กรณีพนักงานภายในหรือบุคคลภายนอกพบเหตุการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่นำไปสู่ความเสียหายต่อองค์กร ผู้เกี่ยวข้องกับการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม และสาธารณะโดยรวม ซึ่งมีช่องทางรับฟังข้อร้องเรียนทั้งสิ้น 7 ช่องทาง ได้แก่ Website: www.ieat.go.th, แบบฟอร์ม, Call Center 02 207 2700, 02 253 0561, Email: contact@ieat.mail.go.th, Application I-EA-T, สายด่วน 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี และยื่นหนังสือโดยตรงถึงสำนักงานใหญ่ กนอ. เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 กนอ. และสำนักงานนิคมฯ ทั่วประเทศ ในขณะที่มีการจัดการข้อร้องเรียนตามระเบียบ กนอ. ปี 2553 แก้ไขปรับปรุงปี 2557 อย่างเป็นระบบ



โดยผลลัพธ์จากการเสริมสร้างการกำกับดูแลที่ดีและการต่อต้านทุจริตทั่วทั้งองค์กร ทำให้ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบัน กนอ. ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติที่ไม่โปร่งใสหรือผิดหลักจริยธรรมทางธุรกิจภายในองค์กร

การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยงในปัจจุบัน ถือเป็นกระบวนการหลักที่จะสนับสนุนให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้องค์กรต่างๆ เกิดประสิทธิผลทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินตามเป้าหมายที่กำหนด โดยเฉพาะเมื่อสภาพแวดล้อมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ภาครัฐจำเป็นต้องออกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานเพื่อกำกับให้การประกอบกิจการในทุกภาคส่วนคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐาน จึงมีความจำเป็นที่องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึง กนอ. ต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายรัฐเป็นขั้นต่ำในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว กนอ. จึงได้กำหนดใช้มาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทาง COSO ERM นำมาประยุกต์ร่วมกับการจัดการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management, Compliance : GRC) ตามมาตรฐานของ Open Compliance and Ethics Group (OCEG) เพื่อกำกับการจัดตั้งและบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม การออกแบบบริการ รวมถึงการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบกฎหมายและเติมเต็มความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างสมดุลและยั่งยืน (Disclosure 102-11)

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

กนอ. กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO ERM และ Corporate Governance, Risk Management & Compliance (GRC) เพื่อให้ธุรกิจเกิดความต่อเนื่อง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) (คณะกรรมการ GRC) ร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลการนำนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ไปดำเนินงานจริงทั่วทั้งองค์กร ก่อนติดตามความเพียงพอของมาตรการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญรายงานแก่คณะกรรมการ กนอ. เป็นประจำทั้งปี

แนวทางการจัดการความเสี่ยง และเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

กนอ. มอบหมายให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ทำหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงทั้งองค์กร ผ่านกระบวนการหลักตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล ระดมสมอง และสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) และกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) ซึ่งในปี 2561 ครอบคลุม 4 กลุ่มสำคัญ ได้แก่ 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) 2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) และ 4. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Compliance Risk) พร้อมประเมินความรุนแรง (Impact: I) และโอกาส (Likelihood: L) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแบ่งเป็น 4 ระดับ ตั้งแต่ ระดับความเสี่ยงน้อย (คะแนน $I \times L \leq 2$) ระดับความเสี่ยงปานกลาง ($2 < \text{คะแนน } I \times L \leq 6$) ระดับความเสี่ยงสูง ($6 < \text{คะแนน } I \times L \leq 9$) ระดับความเสี่ยงสูงมาก (คะแนน $I \times L > 9$) เพื่อนำไปสู่การจัดลำดับความสำคัญ และกำหนดแผนบริหารความเสี่ยงตามสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause) อันจะทำให้สามารถลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีระดับความเสี่ยงเบี่ยงเบนภายในเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) และกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจะปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยงให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด สำหรับการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยงนั้น กนอ. ได้กำหนดเป็นประเด็นที่สำคัญหนึ่งในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ซึ่งเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ ผู้บริหารระดับสูงของ กนอ. ได้ทำการสื่อสารร่วมกับจัดฝึกอบรม สัมมนาความรู้ความเข้าใจ และเพิ่มเติมกิจกรรมสร้างแรงจูงใจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรร่วมนำแนวคิดและหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงที่องค์กรกำหนดนำไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันได้อย่างแท้จริง เช่น (Disclosure 102-15)

วันที่	กิจกรรมการฝึกอบรมด้านความเสี่ยงปี 2561	จำนวนผู้บริหารและพนักงานที่เข้าร่วม
27 มีนาคม 2561	การอบรม “การบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายในและความต่อเนื่องทางธุรกิจ”	120 คน
9 เมษายน 2561	การอบรม “Overview COSO ฉบับใหม่ และ ISO ที่เกี่ยวข้อง”	50 คน
20 เมษายน 2561	การอบรมเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนปัจจัยนำเข้า – การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า”	50 คน
26 เมษายน 2561	การอบรมเชิงปฏิบัติการ “การกำหนดเกณฑ์ในการประเมิน”	50 คน
11 พฤษภาคม 2561	การอบรมเชิงปฏิบัติการ “แนวทางการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และแผนควบคุมภายใน”	50 คน

จากแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ทำให้ กนอ. สามารถจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ทำให้วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ตามกรอบ 4G⁺ และการสร้างนวัตกรรมบรรลุเป้าหมาย ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk) ที่สามารถป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบจากการขาดแคลนน้ำดิบ และการเคลื่อนย้ายกากอุตสาหกรรมในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) โดยทำให้ กนอ. มีความมั่นคงทางการเงินทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ (Compliance Risk) ที่ทำให้ กนอ. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายภาครัฐได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

โดยสามารถสรุปแผนงานและผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ในปี 2561 ได้ดังนี้

ตารางสรุปปัจจัยเสี่ยง และการบริหารจัดการผลกระทบของปัจจัยเสี่ยง (Disclosure 102-29)

กลุ่มความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง	มิติผลกระทบของปัจจัยเสี่ยง			แผนบริหารความเสี่ยง	ผลการบริหารความเสี่ยง
	เศรษฐกิจ	สังคม	สิ่งแวดล้อม		
1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)					
■ 1.1 การพัฒนาโครงการ Smart Park อาจไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	✓	✓	✓	- การพัฒนาโครงการ Smart Park อาจไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- จัดทำ EIA และคณะกรรมการ กนอ. เห็นชอบการลงทุน ตามเป้าหมายที่กำหนด
■ 1.2 การพัฒนาโครงการท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3 อาจไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	✓	✓	✓	- การพัฒนาโครงการท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3 อาจไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- รายงาน PPP เสนอหน่วยงานผู้มีอำนาจอนุมัติตามเป้าหมายที่กำหนด
■ 1.3 การพัฒนาโครงการสระแก้ว อาจไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	✓	✓	✓	- การพัฒนาโครงการสระแก้ว อาจไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- ก่อสร้างลานพระราชวังพร้อมเปิดให้ชุมชนเข้ามาใช้งานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
■ 1.4 การเตรียมบุคลากรไม่ทันต่อการทดแทนผู้บริหารระดับสูง	✓			- การเตรียมบุคลากรไม่ทันต่อการทดแทนผู้บริหารระดับสูง	- แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง 3 ตำแหน่ง
■ 1.5 บุคลากรขาดการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และไม่สะท้อนกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายองค์กร	✓			- บุคลากรขาดการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และไม่สะท้อนกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายองค์กร	- มีรูปแบบ/วิธีการกำหนดตัววัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปรับปรุงใหม่ถูกนำไปใช้ปฏิบัติ
2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)					
■ 2.1 ภัยคุกคามทั้งภายในและภายนอกต่อระบบสารสนเทศของ กนอ.	✓			- ภัยคุกคามทั้งภายในและภายนอกต่อระบบสารสนเทศของ กนอ.	- ไม่มีการโจมตีระบบงานสำคัญ 4 ระบบ (e-PP, ERP , Web Site , e-Mail) สำเร็จ
■ 2.2 การเกิดอุบัติเหตุภัยร้ายแรงในนิคมฯ อาจสูงกว่าที่กำหนด		✓	✓	- การเกิดอุบัติเหตุภัยร้ายแรงในนิคมฯ อาจสูงกว่าที่กำหนด	- ไม่เกิดอุบัติเหตุภัยร้ายแรงของโรงงาน

กลุ่มความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง	มิติผลกระทบของปัจจัยเสี่ยง			แผนบริหารความเสี่ยง	ผลการบริหารความเสี่ยง
	เศรษฐกิจ	สังคม	สิ่งแวดล้อม		
■ 2.3 นิคมฯ ที่ผ่านการรับรองการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ ECO Excellence อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย		✓	✓	- นิคมฯ ที่ผ่านการรับรองการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ ECO Excellence อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	- นิคมฯ ผ่านการรับรองการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ ECO Excellence 3 แห่ง
■ 2.4 ระบบผลิตน้ำประปาของนิคมฯ แหลมฉบัง อาจไม่เพียงพอกับความต้องการการใช้น้ำในอนาคต	✓			- ระบบผลิตน้ำประปาของนิคมฯ แหลมฉบัง อาจไม่เพียงพอกับความต้องการการใช้น้ำในอนาคต	- มีแนวทางการขยายระบบผลิตน้ำประปา นิคมฯ แหลมฉบัง เพื่อรองรับความต้องการการใช้น้ำในอนาคต
■ 2.5 การติดตามตรวจสอบการเคลื่อนย้ายกากของเสียยังไม่มีประสิทธิภาพ		✓	✓	- การติดตามตรวจสอบการเคลื่อนย้ายกากของเสียยังไม่มีประสิทธิภาพ	- พัฒนาระบบติดตามเคลื่อนย้ายกากของเสียและมีการทดลองนำไปใช้ที่ นิคมฯ ภาคเหนือ แล้วเสร็จ
■ 2.6 นิคมฯ บางปู อาจเกิดภาวะน้ำท่วม	✓	✓		- นิคมฯ บางปู อาจเกิดภาวะน้ำท่วม	- จัดทำแผนงานและดำเนินงานตามแผนงานปรับปรุงระบบระบายน้ำ เขตประกอบการเสร็จแล้วเสร็จ
■ 2.7 การใช้พื้นที่ โครงการ I-Place อาจไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ (นิคมฯ แหลมฉบัง)	✓		✓	- การใช้พื้นที่ โครงการ I-Place อาจไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ (นิคมฯ แหลมฉบัง)	- จัดทำ EIA เสนอ สผ. พิจารณาแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)					
■ 3.1 ค่าใช้จ่ายด้านภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง อาจสูงขึ้น	✓			- ค่าใช้จ่ายด้านภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง อาจสูงขึ้น	- ดำเนินการจำแนกเอกสารตามการใช้ประโยชน์ที่ดิน นิคมฯ 12 แห่ง แล้วเสร็จ
■ 3.2 พื้นที่ขาย-เช่า-การใช้ประโยชน์ อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	✓			- พื้นที่ขาย-เช่า-การใช้ประโยชน์ อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	- พื้นที่ขาย-เช่า-ใช้ประโยชน์ ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

กลุ่มความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง	มิติผลกระทบของปัจจัยเสี่ยง			แผนบริหารความเสี่ยง	ผลการบริหารความเสี่ยง
	เศรษฐกิจ	สังคม	สิ่งแวดล้อม		
4. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ (Compliance Risk)					
■ 4.1 การเบิกจ่ายงบลงทุน อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	✓			- การเบิกจ่ายงบลงทุน อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	- เบิกจ่ายงบลงทุน ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
■ 4.2 ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง นิคมฯ ลาดกระบัง อาจไม่รองรับการบำบัดน้ำเสีย	✓	✓	✓	- ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง นิคมฯ ลาดกระบัง อาจไม่รองรับการบำบัดน้ำเสีย	- มีแนวทางการขยายระบบบำบัดน้ำเสีย นิคมฯ ลาดกระบัง เพื่อรองรับน้ำเสียในอนาคต

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กนอ. มีความสัมพันธ์โดยตรงกับการจัดการด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยจากกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ในนิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของ กนอ. มีมาตรฐานและสามารถรองรับภาวะฉุกเฉิน (Emergency Issues) และภาวะวิกฤติ (Crisis Issues) ได้อย่างครอบคลุม ตั้งแต่ปี 2557 กนอ. จึงได้แต่งตั้งศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. ทำหน้าที่ติดตามสถานการณ์ภัยทุกรูปแบบที่สามารถส่งผลกระทบการประกอบกิจการของ กนอ. และได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนความต่อเนื่องทางธุรกิจ 3 แผนงานสำคัญ ได้แก่ แผนป้องกันและบรรเทาภัย กนอ. แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินระดับนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม (Emergency Response Plan : ERP) แผนบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan : CMP) และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) โดยในปี 2561 เพื่อป้องกันมิให้เหตุการณ์ต่างๆ สร้างผลกระทบซ้ำแก่องค์กร กนอ. จึงได้เพิ่มกระบวนการวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อระบุสาเหตุ และใช้ข้อมูลดังกล่าวย้อนกลับ (Feedback) สู่การนวัตกรรมกระบวนการปฏิบัติงานในระดับสาเหตุ (Root Cause) ให้เกิดผลสำเร็จอย่างแท้จริง เช่น 1. นโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ 2. กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call tree) 3. ปรับปรุงกลยุทธ์การบริหารความต่อเนื่องจากเดิมที่เน้นใช้สถานที่ปฏิบัติงานสำรองเป็นหลัก เพิ่มสำนักงานเสมือนและช่องทางการให้บริการสำรอง (Virtual Office) และ 4. ปรับระยะเวลา Recovery Time Objective (RTO) จากเดิม 1 วัน เปลี่ยนเป็น 5 ชั่วโมง เป็นต้น

ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ

การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ

ในปี 2561 การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีสินทรัพย์รวม 26,655 ล้านบาท หนี้สินรวม 12,775 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 13,880 ล้านบาท โดยเกิดจากการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม 13 แห่ง และท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด 1 แห่ง ซึ่งพบว่านิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เป็นแหล่งรายได้หลักของ กนอ. โดยมีจำนวนโรงงานที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมดังกล่าวมากถึง 144 โรงงาน ทำให้ กนอ. มีรายได้ค่าเช่าสินทรัพย์ และรายได้ค่าบริการจากการดำเนินงานท่าเทียบเรือ เพิ่มขึ้น เท่ากับ 226.92 ล้านบาท และ 87.38 ล้านบาท ตามลำดับ และจากกลยุทธ์ 4G⁺ innovation ที่เน้นให้ กนอ. มีการเติบโตทั้งทางธุรกิจและการเงินอย่างต่อเนื่องผ่านการเพิ่มจำนวนพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการขาย/เช่า/ใช้ประโยชน์อื่นของนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมอย่างเต็มศักยภาพ จึงทำให้ในปี 2561 กนอ. มีกำไรสุทธิเท่ากับ 2,329 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 เท่ากับ 232 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.06 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินงานสำคัญ ได้แก่ 1. รายได้ค่าเช่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 227 ล้านบาท 2. รายได้จากการดำเนินงานท่าเทียบเรืออุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น 99 ล้านบาท จากการเปิดท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (Maptaphut Industrial Terminal : MIT) ทำให้มีจำนวนเรือและสินค้าผ่านท่าเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ กนอ. มีรายได้รวมตลอดปี 2561 เท่ากับ 6,080 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปี 2560 เท่ากับ 221 คิดเป็นร้อยละ 3.77

ในขณะที่ด้านค่าใช้จ่ายในปี 2561 นั้น พบว่ามีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ 7 ล้านบาท ซึ่งเกิดจาก กนอ. มีการจ่ายโบนัสพนักงานเพิ่มขึ้น 37 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดำเนินงานเพิ่มขึ้น 65.98 ล้านบาท อย่างไรก็ตามเนื่องจากสามารถควบคุมต้นทุนขายลดลง 51 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยต้นทุนค่าเช่าสินทรัพย์ลดลง 14 ล้านบาท ต้นทุนจากการดำเนินงานท่าเทียบเรืออุตสาหกรรมลดลง 17 ล้านบาท และต้นทุนขายที่ดินลดลง 26 ล้านบาท จึงส่งผลให้ค่าใช้จ่ายรวมของ กนอ. ในปี 2561 ที่มีค่าเท่ากับ 3,751 ล้านบาท ซึ่งอยู่ในระดับต่ำกว่ารายได้รวม และทำให้ กนอ. มีผลกำไรสุทธิที่เพิ่มสูงขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนด

สรุปผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

GRI	หน่วย: ล้านบาท	2559	2560	2561
GRI 201-1				
มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง				
	ฐานะการเงิน			
	สินทรัพย์รวม	23,621	25,450	26,655
	หนี้สินรวม	12,167	12,777	12,775
	ส่วนของผู้ถือหุ้น	11,454	12,673	13,880

GRI	หน่วย: ล้านบาท	2559	2560	2561
	รายได้จากผลการดำเนินงาน			
	รายได้จากการดำเนินงานหลัก	5,196	5,519	5,777
	รายได้รวม	5,652	5,859	6,080
	กำไรสุทธิ	2,032	2,097	2,329
	กำไร (ขาดทุน) ก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย EBITDA	2,764	2,788	3,035
	มูลค่าเชิงเศรษฐกิจที่ถูกแจกจ่าย			
	ค่าใช้จ่ายจากผลการดำเนินงาน			
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,058	1,062	1,128
	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	543.09	558.17	600.26
	ภาษีที่จ่ายให้รัฐบาล (เงินนำส่งรัฐ)	3,974	885	917
	การจ่ายภาษีเงินได้	-	-	-
	ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาชุมชน – สังคม (การลงทุน ทางสังคม)	18	14	18
	บริจาคให้สังคม/โรงเรียน	3	5	4
	งบประมาณประจำปีที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ (Disclosure 201-4)			
	งบดำเนินงาน	21	-	-
	งบลงทุน	-	140	251
	งบประมาณโดยรวม	21	140	251

ซึ่งจากบทบาทหน้าที่ของ กนอ. ในการจัดตั้ง บริหารและพัฒนา นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล และสามารถส่งเสริมให้ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมมีศักยภาพในการแข่งขัน อันจะทำให้เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 กนอ. จึงได้ปรับเปลี่ยนและต่อยอดการดำเนินงานในหลายมิติ ทั้งการขยายการบริการเข้าสู่ นิคมอุตสาหกรรมเป้าหมายตามนโยบายภาครัฐ เช่น เขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) และพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นต้น การพัฒนาการให้บริการใหม่ให้เป็นการจัดการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) และการปรับเปลี่ยนกฎหมายจัดตั้ง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของ กนอ. เพื่อเพิ่มบทบาทการให้บริการในภาคอุตสาหกรรมจากปัจจุบันสำหรับอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการทุกกลุ่ม ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้ จึงส่งผลให้ในปี 2561 กนอ. สามารถสนับสนุนผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมได้เป็นจำนวน 1,442 ราย หรือคิดเป็นจำนวนโรงงานภายใต้การบริหารจัดการของผู้ประกอบการเท่ากับ 1,853 โรงงาน ซึ่งเพิ่มขึ้นเท่ากับ 233 โรงงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม กนอ. (ราย)
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	57
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู	350
3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	297
4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	152
5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	99
6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	57
7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	181
8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	133
9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	12
10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)	22
11. นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)	4
12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	20
13. นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร	51
14. ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	7

โดยมีรายได้ที่เกิดจากผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่จัดการของ กนอ. เท่ากับ 5,777 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 258 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.6 ต่อปี โดยการเติบโตดังกล่าวนี้นอกจากส่งผลให้ประเทศไทยมีแหล่งรายได้สำหรับการสนับสนุนภาคอุตสาหกรรม สังคมและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้นแล้ว จากการที่เขตพื้นที่ตั้งของ กนอ. ในปัจจุบันขยายเข้าสู่เขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ) และพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ก็จะมีส่งผลที่ดีต่อการค้าการลงทุนกับประเทศเพื่อนบ้านและประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียนได้ในที่สุด

แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยกำหนดใช้กลยุทธ์ กนอ. 4.0 (4G⁺ Innovation) และแนวคิดการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศเป็นกรอบแนวทางสำหรับพิจารณาการลงทุนในแต่ละรอบปี ทั้งนี้เพื่อให้ กนอ. รวมถึงระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้รับการพัฒนาจากการลงทุนอย่างสมดุล โดย กนอ. ยังสามารถสร้างผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่ภาครัฐกำหนด ในปี 2561 จึงได้กำหนดแผนการลงทุนที่สำคัญจำแนกออกเป็น 3 มิติหลัก โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. มิติเศรษฐกิจ : Growth Strategy: การพัฒนานิคมฯ/ท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อรองรับเศรษฐกิจอนาคต ประกอบด้วยแผนการลงทุนสำคัญ เป็นจำนวนเงินรวม 322.49 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการสำคัญ เช่น
 - โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
 - โครงการจัดตั้งนิคมฯ ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก
 - โครงการจัดตั้งนิคมฯ ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสงขลา
 - โครงการจัดตั้งนิคมฯ ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษนราธิวาส
 - โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3
 - โครงการนิคมฯ ความร่วมมือในการจัดตั้งนิคมฯ ร่วมดำเนินงาน New S-Curve และอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่อง
 - โครงการบริหารจัดการท่าเรือ MIT (ท่าเรือสาธารณะแห่งที่ 2) เป็นต้น

2. มิติสังคม และสิ่งแวดล้อม : Green Strategy: การสร้างสมดุลของการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันของภาคอุตสาหกรรม สังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยแผนการลงทุนสำคัญ เป็นจำนวนเงินรวม 219.44 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการสำคัญ เช่น
 - โครงการยกระดับนิคมฯ เชิงนิเวศ ตามแนวพระราชรัฐ และส่งเสริมการนิคมฯ เข้าสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
 - โครงการ Zero Accident Reward
 - โครงการส่งเสริมสมรรถนะเพื่อเข้าสู่ระบบ Process Safety Management (PSM)
 - โครงการพัฒนาการเฝ้าระวังและลดการปล่อยมลพิษจากแหล่งกำเนิดสารอันตรายระเหยของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม พื้นที่มาบตาพุด จ.ระยอง
 - โครงการพัฒนาระบบติดตามการเคลื่อนย้ายกากของเสียของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม
 - โครงการขยายระบบบำบัดน้ำเสียนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
 - โครงการสานสัมพันธ์ สร้างสรรค์ความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (ตาก)
 - โครงการความร่วมมือระหว่างนิคม + โรงงาน + ชุมชนตามนโยบายพระราชรัฐ
 - โครงการพัฒนาและเชื่อมโยงเครือข่ายการดำเนินงาน CSR-ECO-Environment & safety-CG (ECO-Green Network) เป็นต้น

3. มิติเศรษฐกิจ : Great Strategy: การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยนวัตกรรม ประกอบด้วย แผนการลงทุนสำคัญ เป็นจำนวนเงินรวม 735.22 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการสำคัญ เช่น
- โครงการยกระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ
 - โครงการปรับปรุงระบบป้องกันน้ำท่วมนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
 - โครงการปรับปรุงและขยายอ่างเก็บน้ำแห่งที่ 2 นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้
 - โครงการจัดตั้งศูนย์ OSS รองรับ EEC นิคมฯ แหลมฉบัง
 - โครงการทบทวน ปรับปรุงกฎ ระเบียบของ กนอ. เพื่อให้เอื้อต่อการทำธุรกิจกับ กนอ.
 - โครงการ Factory & Partner Visit
 - โครงการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมองค์กร
 - โครงการ Transfer กระบวนการหลัก เพื่อเข้าสู่ Digital Platform การอนุมัติ อนุญาต
 - โครงการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร
 - โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อทดแทนบุคลากรที่เกษียณอายุ
 - โครงการพัฒนาบุคลากร รองรับ กนอ. 4.0
 - โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร IDOLS เป็นต้น
4. มิติสังคม Good Governance Strategy: การยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล ประกอบด้วยแผนการลงทุนสำคัญ เป็นจำนวนเงินรวม 0.5 ล้านบาท ได้แก่
- โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามแนวทาง ITA

การยกระดับห่วงโซ่อุปทานและศักยภาพการจัดการนิคมอุตสาหกรรม

การจัดซื้อจัดจ้างของ กนอ. (Disclosure 204-1)

กนอ. ดำเนินกิจการโดยมุ่งเน้นยกระดับห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) ให้เกิดคุณค่าเพิ่มอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากระบบการปฏิบัติงานของ กนอ. (I-EA-T Work System) ครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานหลัก 2 ระบบและงานสนับสนุน 3 ระบบ (Disclosure 102-9)



เพื่อให้ทุกระบบงานหลักปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กนอ. ได้มอบหมายให้ Work System Management Team (WSMT) และกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในร่วมวิเคราะห์ความท้าทายและความเสี่ยง ตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การให้บริการ และการปฏิบัติงานกับผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน และผู้ส่งมอบต่างๆของ กนอ. เช่น GUSCO/ East Water และ EFT เป็นต้น ทั้งนี้จากปี 2561 ที่ กนอ. เปลี่ยนแปลงวิธีการรวบรวมและจัดกลุ่มข้อมูลประกอบการวิเคราะห์การจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่มความท้าทายและความเสี่ยง ได้แก่ 1. นโยบายของผู้บริหารระดับสูง 2. กฎหมาย ระเบียบ มาตรฐาน แนวปฏิบัติภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกิจการนิคมอุตสาหกรรม 3. โครงการสำคัญ / โครงการที่มีความซับซ้อน / โครงการขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายหลายฉบับ 4. ผลการดำเนินงานในอดีต โดยเฉพาะข้อร้องเรียนจากประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานร่วมระหว่างผู้พัฒนานิคมร่วมอุตสาหกรรม คู่ค้า และผู้ส่งมอบ และ 5. ข้อกังวลของสาธารณะที่ครอบคลุมทั้งผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไป ทำให้พบว่าการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีสาเหตุจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการขาดการเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมแก่คู่ค้าและผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น สามารถสร้างผลกระทบที่รุนแรงทำให้องค์กรสูญเสียด้านการเงินและภาพลักษณ์ รวมถึงทำให้

การปฏิบัติงานไม่บรรลุเป้าหมายจากผู้ได้รับคัดเลือกที่ขาดทักษะและความเชี่ยวชาญที่ตรงกับแผนงานโครงการ (Disclosure 205-1)

เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าวนี้ กนอ. จึงได้กำหนดมาตรการต่อต้านและป้องกันการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การกำหนดแนวปฏิบัติการไม่เลือกปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง และประกาศระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างใหม่เผยแพร่ให้บุคลากรที่ต้องดำรงตำแหน่งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างหรือมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งในระหว่างปี และพนักงานใหม่ รวมถึงผู้ตรวจสอบภายในของ กนอ. ต้องรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกปี ควบคู่กับการยึดปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ที่ถูกแปลงเป็นคู่มือการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างเคร่งครัด ส่งผลให้ในปี 2561 กนอ. มีสัดส่วนมูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรมกระจายไปสู่ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

การบริหาร/เปลี่ยนแปลงของห่วงโซ่อุปทาน (Disclosure 102-10)

การยกระดับห่วงโซ่อุปทาน ให้สามารถสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มนั้น กนอ. ได้กำหนดแนวทางการจัดการที่เป็นระบบ ตั้งแต่การทบทวนระบบงานเดิม การควบคุมต้นทุนและลดความแปรปรวนของกระบวนการปฏิบัติงาน จนถึงการคัดเลือกคู่ค้าและผู้ส่งมอบที่มีคุณสมบัติและความสามารถเพื่อร่วมเพิ่มศักยภาพการทำงานกับองค์กร ซึ่งทางปฏิบัติ กนอ. ได้มอบหมายให้ WSMIT ดำเนินการทบทวนคุณภาพของห่วงโซ่อุปทานในระหว่างการสัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปีเพื่อวางแผนกลยุทธ์องค์กร โดย WSMIT จะรวบรวมความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียจากช่องทางต่างๆ ซึ่ง กนอ. กำหนดจำแนกเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ ช่องทางแบบ 2 ทิศทาง หรือ Semi-interactive และแบบ Interactive หรือแบบเฉพาะเจาะจงกับกลุ่มขนาดเล็ก-ขนาดกลาง เพื่อเปิดโอกาสให้มีการโต้ตอบ ชักถาม ชี้แจง หรือให้ข้อมูลในเชิงลึก เช่น การประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group/ Round Table/ Market Sounding) กิจกรรม Door Knocking การประชุมกับผู้ประกอบการ และการเยี่ยมโรงงาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งอื่นๆ เช่น ผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความภักดี Call Center Application : TOUCH ขอร้องเรียน และ email ขององค์กร เป็นต้น ซึ่งเสียงของลูกค้า (VOCs) และผู้มีส่วนได้เสีย (VOSs) กนอ. ได้นำมาพิจารณาพร้อมกับทิศทางเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ส่งผลให้ปี 2561 กนอ. มีการออกแบบ 3 กระบวนการทำงานใหม่ ได้แก่ กระบวนการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมเอกชนร่วมจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมและการเพิ่มศักยภาพการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพตามนโยบายรัฐ กระบวนการอนุมัติสิทธิประโยชน์ต่างด้าว สำหรับผู้เชี่ยวชาญต่างด้าวที่ถือว่าจำเป็นเพื่อเข้าร่วมปฏิบัติงานกับผู้ประกอบการและผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน และกระบวนการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม ให้สามารถรองรับการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษต่างๆ

การควบคุมต้นทุนห่วงโซ่คุณค่า

การควบคุมต้นทุนสะท้อนศักยภาพทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญในการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร ซึ่ง กนอ. ได้ใช้วิธี Budgeting Control ร่วมกับการลดความสูญเสียด้วยการสุ่มตรวจสอบ การทำ Check list กระบวนการสำคัญ การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment) และบริหารจัดการตาม 8 หลักการแบบลีน (Lean Thinking) ทัวทั้งองค์กร โดยผลจากการตรวจสอบและประเมินกระบวนการนั้น พบว่า กนอ. ขาดนโยบายและแนวทางการควบคุมต้นทุนที่ชัดเจนและเป็นระบบ ซึ่งต้นทุนส่วนใหญ่ขององค์กรเกิดขึ้นจากการจัดจ้างที่ปรึกษาและด้านบุคลากร ดังนั้นในปี 2561 กนอ. จึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องพัฒนากระบวนการทำงานตามโครงการ One Project One Division (OPD) 1 หน่วยงาน 1 ปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยวิเคราะห์หาสาเหตุแห่งที่มาของต้นทุนและความสูญเสียจากการใช้เครื่องมือ Root Cause Analysis และกำหนดแนวทางลดต้นทุน ความสูญเสียโดยใช้เครื่องมือการจัดการเชิงคุณภาพ Plan Do Check Act (PDCA) การจัดทำแผนภาพกระบวนการทำงาน Supplier Input Process Output Customer (SIPOC) และ LEAN Management ที่คำนึงถึงรอบเวลาการทำงาน/การให้บริการ ประสิทธิภาพของคู่แข่ง/คู่เทียบ ผลผลิตภาพและต้นทุนปฏิบัติงาน ส่งผลให้ปี 2561 กนอ. สามารถลดต้นทุนด้านการตรวจสอบ ตรวจสอบประเมิน และการป้องกันการเกิดข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดในการให้บริการ รวมถึงความซ้ำซ้อนในการทำงานได้ถึง 574,200 บาท

การประเมินการร่วมปฏิบัติงานของ คู่ค้า และผู้ส่งมอบ (Disclosure 102-12)

กนอ. มุ่งให้การปฏิบัติงานขององค์กร และผู้เกี่ยวข้องสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน จึงได้มีการนำมาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 14001 มาเป็นกรอบพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการผ่าน 2 กระบวนการหลัก คือ 1) I-EA-T Process Improvement ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความแปรปรวนในการทำงานและให้บริการ และ 2) I-EA-T Product Improvement ที่เน้นปรับปรุงนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่ดีขึ้นทุกปี ซึ่งการพัฒนานั้นหากเป็นนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในการกำกับดูแล กนอ. จะร่วมดำเนินการกับผู้ส่งมอบสำคัญ ในขณะที่หากเป็นพื้นที่การจัดการของนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินการ กนอ. จะปฏิบัติงานกับผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานของ กนอ. ซึ่งปัจจุบันมีทั้งสิ้น 42 แห่ง

และเนื่องจากผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานที่มีฐานะเป็นคู่ค้าหลัก และผู้ส่งมอบเป็นกลุ่มคนที่จำเป็นต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มของห่วงโซ่การปฏิบัติงาน ในการคัดเลือก กนอ. จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนโดยพิจารณาทั้ง 1. คุณสมบัติที่สอดคล้องกับลักษณะงานที่ต้องการ และ 2. ผลงานที่เกี่ยวข้องในอดีต เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถส่งเสริมและร่วมนวัตกรรมระบบงานสำคัญกับ กนอ. ได้อย่างแท้จริง นอกจากนั้นยังได้จัดทำคู่มือประเมินคู่ค้าและผู้ส่งมอบในมุมมองต่างๆ เพื่อจัดเก็ตามขีดความสามารถและผลงานที่

เกิดขึ้นจริง ดังนี้ 1. คุณภาพของงานจ้าง 2. การส่งมอบงาน 3. ราคา 4. การให้บริการหลักการส่งมอบงาน และ 5. เงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานการบริหารจัดการที่ควรมีเป็นพื้นฐาน ในการร่วมดำเนินงานกับ กนอ. เป็นต้น

ลำดับ ที่	ผู้ส่งมอบ	ประเภทบริการ	ข้อตกลง	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินการ	วิธีการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การจัดการผล การดำเนินการ ที่ไม่ดี
1	กฟน. กฟภ. กปน. กปภ. TOT CAT TRUE TT&T	ไฟฟ้า น้ำประปา โทรคมนาคม	เป็นหน้าที่ ตามกฎหมาย ให้บริการโดย เสรี	-คุณภาพ น้ำประปา -จำนวนครั้งของ การเกิด Incident -ความพึงพอใจ ของลูกค้า -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	- การตรวจวัด คุณภาพน้ำประปา -สรุปการเกิด Incident -การสำรวจความ พึงพอใจของลูกค้า -การประเมินผู้ส่ง มอบ	ผอ.นิคมฯ	Feedback ถึงผู้ ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ
2	East Water	น้ำดิบ (นิคมฯใน ภาคตะวันออก)	ตามมติ ครม.	-คุณภาพน้ำดิบ -จำนวนครั้งของ การเกิด Incident -ความพึงพอใจ ของลูกค้า -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-การตรวจวัด คุณภาพน้ำดิบ -สรุปการเกิด Incident -การสำรวจความ พึงพอใจของลูกค้า -การประเมินผู้ส่ง มอบ	ผอ.นิคมฯ	Feedback ถึงผู้ ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ
3	GUSCO	น้ำดิบ, น้ำประปา, ถนน,ไฟฟ้าส่อง สว่าง,รางระบาย น้ำ, ระบบป้องกัน น้ำท่วม,ระบบ บำบัดน้ำเสีย	สัญญา OMA และ O&M	-SLA การ ให้บริการ สาธารณูปโภค -ความพึงพอใจ ของลูกค้า -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-ประเมินผลการ ดำเนินงานใน Site Meeting -รายงานผลการ ดำเนินงาน ประจำเดือนในการ ประชุม คณะกรรมการ บริหารสัญญา -การสำรวจความ พึงพอใจของลูกค้า -การประเมินผู้ส่ง มอบ	ผอ.นิคมฯ คณะกรรมการ บริหารสัญญา	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา
4	GEM	น้ำเพื่อ อุตสาหกรรม	สัญญาจ้าง	-SLA การ ให้บริการน้ำเพื่อ อุตสาหกรรม	-ประเมินผลการ ดำเนินงานประจำ เดือนในการ	คณะกรรมการ บริหารสัญญา	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/

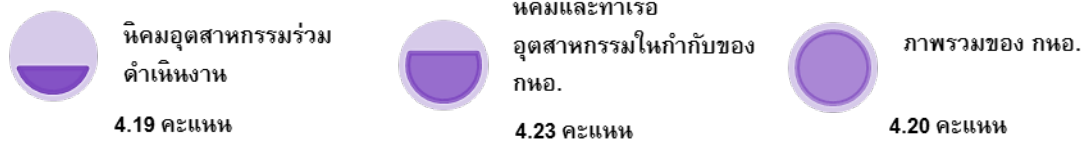
ลำดับ ที่	ผู้ส่งมอบ	ประเภทบริการ	ข้อตกลง	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินการ	วิธีการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การจัดการผล การดำเนินการ ที่ไม่ดี
				-ความพึงพอใจ ของลูกค้า -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	ประชุม คณะกรรมการ บริหารสัญญา -การสำรวจความ พึงพอใจของลูกค้า -การประเมินผู้ส่ง มอบ		การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา
5	GETCO	ระบบบำบัดน้ำเสีย	สัญญาจ้าง	- SLA การบำบัด น้ำเสีย -ความพึงพอใจ ของลูกค้า -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-ประเมินผลการ ดำเนินงาน ประจำเดือนในการ ประชุม คณะกรรมการ บริหารสัญญา -การสำรวจความ พึงพอใจของลูกค้า -การประเมินผู้ส่ง มอบ	คณะกรรมการ บริหารสัญญา	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา
6	BPEC	เตาเผาขยะ	สัญญาจ้าง	-SLA การ ให้บริการเตาเผา ขยะ -ความพึงพอใจ ของลูกค้า -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-ประเมินผลการ ดำเนินงาน ประจำเดือนในการ ประชุม คณะกรรมการ บริหารสัญญา -การสำรวจความ พึงพอใจของลูกค้า -การประเมินผู้ส่ง มอบ	คณะกรรมการ บริหารสัญญา	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา
7	ผู้พัฒนา	ระบบ สาธารณูปโภค ต่าง ๆ ภายในนิคมฯ ร่วมดำเนินงาน	สัญญาร่วม ดำเนินงาน	-มาตรฐานระบบ สาธารณูปโภค -SLA การ ให้บริการ สาธารณูปโภค -ความพึงพอใจ ของลูกค้า -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-ประเมินผลการ ดำเนินงาน ประจำเดือนใน Site Meeting -การสำรวจความ พึงพอใจของลูกค้า -การประเมินผู้ส่ง มอบ	ผอ. นิคมฯ	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง

ลำดับ ที่	ผู้ส่งมอบ	ประเภทบริการ	ข้อตกลง	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินการ	วิธีการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การจัดการผล การดำเนินการ ที่ไม่ดี
							กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา
8	ผู้รับจ้าง ต่าง ๆ เช่น งานเช่า/ งานซื้อ/ งานจ้างที่ ปรึกษา	ให้บริการต่าง ๆ/ ผู้ขายสินค้าที่ ปรึกษา	สัญญาเช่า/ ซื้อ/จ้าง	-เงื่อนไขสัญญา/ TOR -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	- ประเมินผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมตรวจรับ งาน/กำกับจ้าง -การประเมินผู้ส่ง มอบ	คณะกรรมการ ตรวจรับ/ คณะกรรมการ กำกับจ้าง/ผอ. นิคมฯ/ฟพด.	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) การ ดำเนินการตาม มาตรการใน สัญญา
9	บ.สามารถ อินโฟเนต จก.	ระบบ Network	สัญญาเช่า	-เงื่อนไข สัญญา/TOR -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-ประเมินผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมตรวจรับ งาน -การประเมินผู้ส่ง มอบ	คณะกรรมการ ตรวจรับ/ผอ.กทส.	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา
10	บ.โอเจเนโก้ จก.	ระบบ Workflow	สัญญาจ้าง เหมา บำรุงรักษา	-เงื่อนไข สัญญา/TOR -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-ประเมินผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมตรวจรับ งาน -การประเมินผู้ส่ง มอบ	คณะกรรมการ ตรวจรับ/ผอ.กพส.	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา

ลำดับ ที่	ผู้ส่งมอบ	ประเภทบริการ	ข้อตกลง	ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินการ	วิธีการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การจัดการผล การดำเนินการ ที่ไม่ดี
11	องค์กร ทหารผ่าน ศึก	รปภ.	สัญญาจ้าง	-บันทึกความเห็น ของผู้รับจ้าง -เงื่อนไขสัญญา -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	- ประเมินผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมตรวจรับ งาน -การประเมินผู้ส่ง มอบ	คณะกรรมการ ตรวจรับ/ผอ.กพค.	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา
12	บ.เค.เอส.ซี คลีนนิ่ง เซอร์วิส จำกัด	แม่บ้าน	สัญญาจ้าง	-เงื่อนไขสัญญา -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-ประเมินผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมตรวจรับ งาน -การประเมินผู้ส่ง มอบ	คณะกรรมการ ตรวจรับ/ผอ.กพค.	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา
13	ห้าง หุ้นส่วน เอกทัศน์ ทาว์	พนักงานขับ รถยนต์ส่วนบุคคล	สัญญาจ้าง บริการ รถยนต์พร้อม พนักงานขับ รถ	-เงื่อนไขสัญญา -ผลประเมินผู้ส่ง มอบ	-ประเมินผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมตรวจรับ งาน -การประเมินผู้ส่ง มอบ	คณะกรรมการ ตรวจรับ/ ผอ.กพค./ผอ. กทบ.	1) Feedback ถึงผู้ส่งมอบผ่าน ช่องทางหนังสือ/ การประชุม ร่วมกันเพื่อ กำหนดแนวทาง ในการแก้ไข ป้องกัน ปรับปรุง กระบวนการ 2) ดำเนินการ ตามมาตรการใน สัญญา

การร่วมมือพัฒนาห่วงโซ่อุปทานระหว่าง กนอ. คู่ค้า และผู้ส่งมอบ ทำให้ในปี 2561 ลูกค้า ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียสำคัญกลุ่มต่างๆ ของ กนอ. ต่างมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม ทั้งภาพรวม พื้นที่ที่ กนอ. บริหารจัดการเอง และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด 3.41 – 4.20 คะแนนทุกกลุ่ม

• ลูกค้า (1,318 ราย)



• ชุมชน (1,987 ครอบครัว)



• ผู้มีส่วนได้เสีย (123 บริษัท/องค์กร)



การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม

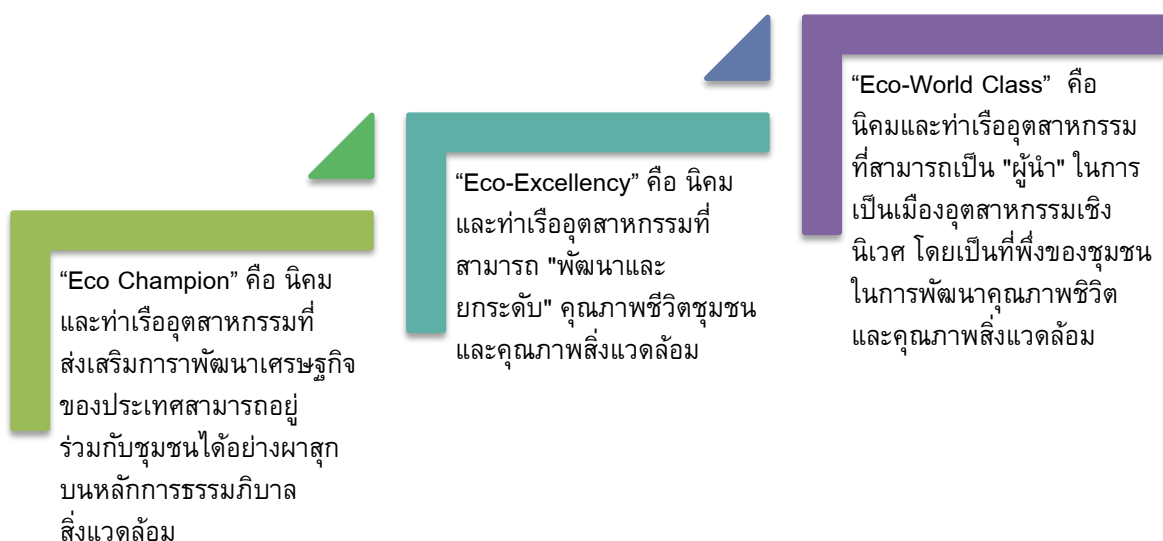
นวัตกรรมเป็นหัวใจหลักของการเพิ่มคุณค่าผลิตภัณฑ์ในรูปแบบนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงการให้บริการของ กพอ. ได้ในระยะยาว ด้วยความสำคัญดังกล่าว กพอ. จึงได้วางแนวทางพัฒนานวัตกรรมให้เกิดขึ้นภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยมอบหมายให้สายงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์ ร่วมกับสายงานปฏิบัติการ 1-3 รวบรวมเสียงของลูกค้า (Voice of Customers : VOCs) และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม (Voice of Stakeholders : VOSs) เพื่อนำส่งให้สายงานยุทธศาสตร์และพัฒนา และฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ นำมาวิเคราะห์และใช้ประกอบการวางแผนกลยุทธ์การพัฒนา กพอ. ให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างแท้จริง

ทั้งนี้จากการพัฒนานวัตกรรมของ กพอ. นั้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ 9 ของการพัฒนาความยั่งยืน (SDG) ในการทำให้ กพอ. เป็นโครงสร้างพื้นฐานภาคอุตสาหกรรม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจให้เติบโต ร่วมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างเป็นสมดุล นโยบายการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Policy) ที่คณะกรรมการ กพอ. ได้มอบหมายตั้งตั้งแต่ปี 2555 จึงมุ่งให้ กพอ. เสริมสร้างองค์กรให้เป็นเมือง

อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่มีความพร้อมใน 5 มิติที่สำคัญ โดยมีสาระสำคัญในการพัฒนาครอบคลุมทั้ง ด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการบริหารจัดการ ดังนี้

- มิติกายภาพ ครอบคลุมการวางผังที่ตั้งและการจัดพื้นที่ รวมถึงการออกแบบอาคารและบริเวณโดยรอบนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ
- มิติเศรษฐกิจ รวมการพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้นำไปสู่การเสริมสร้างเศรษฐกิจท้องถิ่น เศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจชุมชน ภาคการขนส่งและการตลาดของประเทศ
- มิติสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งพัฒนาให้นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงโรงงานที่ตั้งภายในนิคมอุตสาหกรรมมีการดำเนินงานที่ทำให้เกิดการจัดการคุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ ภาวของเสียและวัสดุเหลือใช้ พลังงาน เสียง กระบวนการผลิต ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐนิเวศน์ ความปลอดภัยและสุขภาพ รวมถึงการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- มิติสังคม ที่พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของ กนอ. ที่นำไปสู่การสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมของพนักงาน สังคมและชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน
- มิติการบริหารจัดการ ที่มุ่งให้เกิดการนวัตกรรมเชื่อมโยงการจัดการภายในและภายนอกองค์กรให้เกิดการบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม การพัฒนาและรักษาระบบการจัดการ การพัฒนาบุคลากร และการเก็บรวบรวม รายงาน และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ.

ซึ่งมีการกำหนดระดับความก้าวหน้าในการพัฒนาออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับที่ 1 “Eco Champion”, ระดับที่ 2 “Eco-Excellency” และ ระดับที่ 3 “Eco-World Class”



เพื่อให้บุคลากรทุกระดับ รวมถึงผู้เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม สามารถเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนานวัตกรรม กนอ. จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ในการยกระดับ 13 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลให้เป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO) อย่างแท้จริง โดยระบุให้เป็นส่วนหนึ่งของกรอบกลยุทธ์ Green Strategy ตามแนวคิด 4G⁺ Innovation ที่มุ่งเน้นดำเนินการทั้งการยกระดับนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศให้เข้าสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และสร้างระบบประเมินผลเพื่อวัดผลสำเร็จ การส่งเสริมภาพลักษณ์และการยอมรับต่อนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และสุดท้ายได้แก่ การยกระดับโรงงานเข้าสู่โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ โดยในปี 2561 กนอ. ได้จัดให้มีแผนงาน/โครงการเพื่อรองรับวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ Green Strategy อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

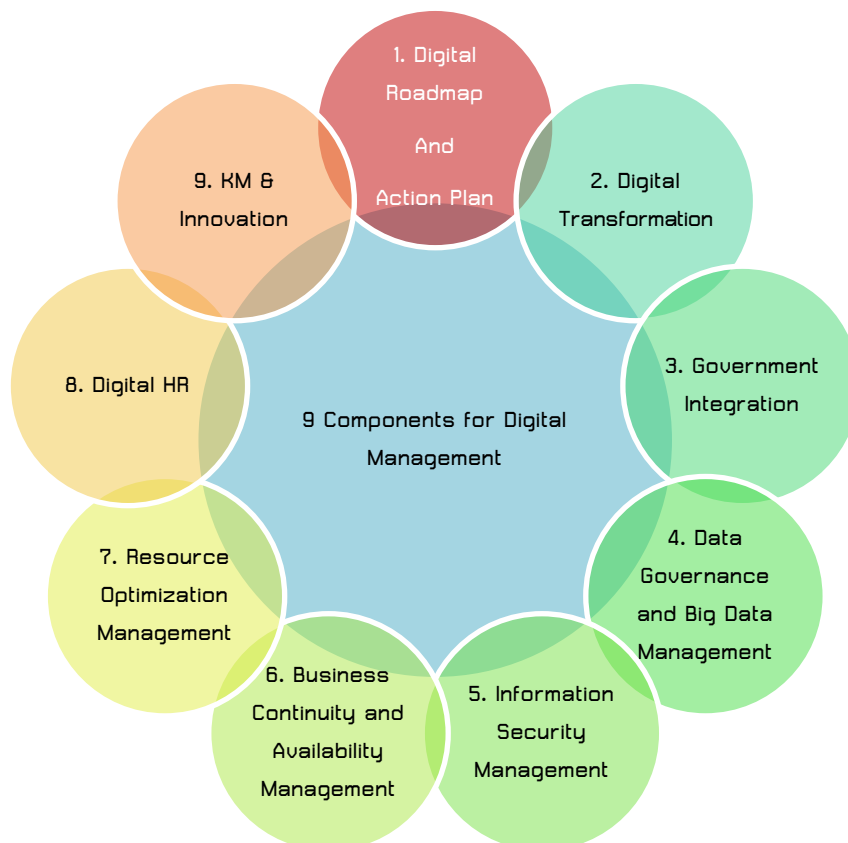
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ด้านนวัตกรรม	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมายปี 2561	ผลการพัฒนา นวัตกรรมปี 2561
1. กนอ. มีจำนวนนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่ผ่านการรับรองเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ในระดับ ECO Champion 11 แห่ง, Eco Excellence 1 แห่ง และ นิคมที่เข้าสู่ Eco 4 แห่ง	1. โครงการยกระดับนิคมฯ เชิงนิเวศ ตามแนวพระราชรัฐ และส่งเสริมการนิคมฯ เข้าสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	■ นิคมอุตสาหกรรม (รวมท่าเรืออุตสาหกรรม) เชิงนิเวศ ระดับECO Champion 23 แห่ง, Eco Excellence 1 แห่ง และนิคมที่เข้าสู่ Eco 4 แห่ง	เป็นไปตามเป้าหมายปี 2561
2. ระดับการยอมรับของผู้ประกอบการต่อ ECO Brand ที่เพิ่มขึ้นจากปี 2560 เท่ากับ 0.05 คะแนน	2. การยกระดับการยอมรับของผู้ประกอบการต่อ ECO Brand	■ นิคมอุตสาหกรรม (รวมท่าเรืออุตสาหกรรม) เชิงนิเวศระดับ ECO Champion 23 แห่ง, Eco Excellence 1 แห่ง และนิคมที่เข้าสู่ Eco 4 แห่ง	ในปี 2561 ได้คะแนน 4.24 (เพิ่มจาก 4.19 ในปี 2560)

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม

เพื่อให้หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาภายใต้ Green Strategy สามารถตอบสนองต่อนโยบาย Thailand 4.0 ที่คาดหวังให้หน่วยงานภาครัฐทุกประเภทต้องยกระดับตนเองสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ กนอ. จึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์หลักการและมาตรฐานสากล เพื่อปรับเปลี่ยนองค์กรภาครัฐสู่การจัดการแบบดิจิทัล เช่น COBIT 5 (Control Objectives for Information and

Related Technology), Information Technology Governance (ITG), IT Infrastructure Library (ITIL) และระบบการประเมินคุณภาพแห่งชาติของภาครัฐและเอกชน เช่น ระบบการประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal ; SEPA) กระทรวงการคลัง เป็นต้น โดยพบ 9 องค์ประกอบหลักที่ กนอ. ให้ความสำคัญพัฒนาให้เกิดผลสำเร็จอย่างจริงจัง

ซึ่งในทางปฏิบัติ กนอ. ได้นำมาบูรณาการกับกลยุทธ์ปี 2560-2564 ขององค์กร โดยระบุไว้ในมิติด้าน Grate Strategy และจัดทำแผนที่การบริหารจัดการและปฏิบัติงานด้านดิจิทัล (Digital Roadmap And Action Plan) โดยในปี 2561 ได้เริ่มประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับระบบการให้บริการสำคัญ 3 ระบบ ของ กนอ. คือ การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินการ / การอนุมัติ อนุญาต เพื่อยกระดับการให้บริการเป็นในรูปแบบ One Stop Service และ การชำระเงินของผู้ประกอบการ (e-collecting) จากการได้รับบริการจาก กนอ. ซึ่งการออกแบบ และปรับปรุงระบบงานหลักต่างๆจากเดิมเข้าสู่ Digital Platform ใหม่ กนอ. สามารถดำเนินการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างครบถ้วนทุกแผนงานโครงการ



สำหรับการทำให้นวัตกรรมที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องกลายเป็นวัฒนธรรมได้อย่างแท้จริงนั้น ในปี 2561 กนอ. ได้กำหนดเพิ่มกิจกรรมส่งเสริมสภาพแวดล้อมให้มีรูปแบบที่หลากหลายยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับตื่นตัว เห็นความสำคัญ และเข้าร่วมพัฒนานวัตกรรมกับ กนอ. อย่างเต็มศักยภาพต่อเนื่องทุกปี

- การศึกษาดูงานหน่วยงานองค์กรที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมระดับประเทศ ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 โดยมีพนักงานเข้าร่วมทั้งสิ้นประมาณ 30 คน บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561 พนักงานเข้าร่วมทั้งสิ้น 27 คน และบริษัท วันทูวัน คนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561 พนักงานเข้าร่วมทั้งสิ้น 27 คน
- การจัดประกวดโครงการนวัตกรรมภายในองค์กร เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2561 โดยมีจำนวนโครงการเข้าร่วมประกวดทั้งสิ้น 9 โครงการ ประกอบด้วย 1) โครงการ Vertical Industrial Area ประเภท Business Model Innovation 2) โครงการพัฒนาระบบติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรม ประเภท Process Innovation 3) โครงการ Happy Voice ประเภท Process Innovation 4) โครงการ MTP PORT 4.0 ประเภท Process Innovation 5) โครงการระบบฐานข้อมูลสำหรับการกำกับดูแลโรงงาน ประเภท Process Innovation 6) โครงการ IEAT Smart Eco ประเภท Process Innovation 7) โครงการ HR Ready ประเภท Service Innovation 8) โครงการ Augmented Reality (AR) for better Responding ประเภท Service Innovation และ 9) โครงการการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ประเภท Process Innovation
- การเข้าร่วมประกวดรางวัลนวัตกรรมภายนอกองค์กร เช่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ มีการประกวดรัฐวิสาหกิจดีเด่น ได้แก่ 1) รางวัลนวัตกรรมดีเด่นระบบรายงาน IEAT Decision 2) รางวัลสังคมและสิ่งแวดล้อม โครงการนวัตกรรม จังหวัดสระแก้ว 3) รางวัลประชา รัฐวิสาหกิจดีเด่น ประชารัฐร่วมใจ สุสระแก้ว 4) รางวัลนวัตกรรมดีเด่น การอนุมัติ อนุญาต นำเข้า ส่งออก ยุคดิจิทัล 5) รางวัลการบริหารความเสี่ยง 6) รางวัลบทบาทคณะกรรมการ กนอ. 7) รางวัลการบริหารทรัพยากรบุคคล 8) รางวัลการตรวจสอบภายใน และ 9) รางวัลสังคมและสิ่งแวดล้อม Thai Kid Spacer

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

การบริหารความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน

คณะกรรมการ กนอ. ในฐานะผู้กำกับดูแลองค์กรได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความสัมพันธ์และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนของ กนอ. เพื่อติดตามและกำกับดูแลให้ กนอ. สร้างเมื่อนำอยู่ตามแนวคิดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศได้อย่างแท้จริง โดยการดำเนินงานได้มอบหมายให้ CSR Planning Team ซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ฝ่ายยุทธศาสตร์ ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ฝ่ายการเงินและบัญชี ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1 ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 2 ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 3 และ ฝ่ายอำนวยการสำนักงานนิคม/ท่าเรือ จัดทำแผนแม่บทการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR in Process Master Plan) ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ Green Strategy ตามหลักการ 4G+innovation ของ กนอ. และผนวกเพิ่มแนวคิด Care Share Raise ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจสำหรับเป็นกรอบการพัฒนาชุมชนใน 2 ระดับ ได้แก่ สังคมใกล้ (ชุมชนสังคมโดยรอบนิคม/ท่าเรืออุตสาหกรรม) และสังคมไกล (ชุมชนในระดับประเทศ) ให้มีความเข้มแข็งทั้งด้านการศึกษา ทักษะ การจ้างงาน ความมั่นคงในรายได้ สุขภาพ และความเป็นอยู่ทางวัฒนธรรมตามมาตรฐาน ISO 26000 ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ในที่สุด

กลยุทธ์	แนวคิด	ชื่อแผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
Green Strategy	Care	โครงการสานสัมพันธ์ สร้างสร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (ตาก)	ระดับทัศนคติและการยอมรับเพิ่มขึ้นจากปี 2560 (3.10) 1. สำรวจข้อมูลพื้นฐานชุมชน 3 ครั้ง 2. จัดงานเสวนาโดยแยกกลุ่มเป้าหมาย 3 ครั้ง กลุ่มเป้าหมายชุมชน/ท้องถิ่น/ภาครัฐ 3. สนับสนุน/เข้าร่วมงานวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	ระดับทัศนคติ 4.18 ดำเนินกิจกรรมครบตามเป้าหมาย
		โครงการสานสัมพันธ์ สร้างสร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (สระแก้ว)	ระดับทัศนคติและการยอมรับเพิ่มขึ้นจากปี 2560 (4.42) 1. อบรม/ติดตามผลด้าน	ระดับทัศนคติ 4.20 ดำเนินกิจกรรมครบตามเป้าหมาย

กลยุทธ์	แนวคิด	ชื่อแผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
			ส่งเสริมอาชีพชุมชน (โครงการต่อเนื่อง) ตามนโยบายภาครัฐ 2. การสร้างเครือข่ายเพื่อเสริมสร้างชุมชนต้นแบบเชิงนิเวศ 3. สื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง	
		โครงการสานสัมพันธ์ สร้างสร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (สงขลา)	ปี 2560 ไม่ได้สำรวจ 1. ผลสำรวจ/วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานชุมชน 2. จัดงานเสวนาโดยแยกกลุ่มเป้าหมาย 3 ครั้ง กลุ่มเป้าหมายชุมชน/ท้องถิ่น/ภาครัฐ 3. สนับสนุน/เข้าร่วมงานวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น สื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง	ระดับทัศนคติ 4.03 ดำเนินกิจกรรมครบตามเป้าหมาย
		โครงการสานสัมพันธ์ สร้างสร้างความรู้สู่ชุมชนอย่างยั่งยืน (Rubber City)	ปี 2560 ไม่ได้สำรวจ 1. การเสริมสร้างอาชีพอบรมให้ความรู้ด้านการแปรรูปผลผลิต การเกษตรและด้านการตลาด 2. ศึกษาดูงานด้านการแปรรูปผลิตภัณฑ์ การเกษตร 3. อบรมให้ความรู้ด้านการตลาด 4. สื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง	ระดับทัศนคติ 4.15 ดำเนินกิจกรรมครบตามเป้าหมาย

กลยุทธ์	แนวคิด	ชื่อแผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
	Share	1. โครงการมอบอุปกรณ์การแพทย์	ระดับความพึงพอใจของชุมชนเท่ากับ 4.575	ระดับความพึงพอใจของชุมชนเท่ากับ 4.87 - ในปี 2558 – 2560 ได้ผลิตอุปกรณ์เครื่องพ่นยาโรคหืด (Thai Kid Spacer) จำนวน 21,025 ชุด มอบให้กับโรงพยาบาล 221 แห่งทั่วประเทศ จำนวน 20,570 ชุด สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขได้ถึง 205 ล้านบาทต่อปี - ในปี 2561 กนอ. จัดกิจกรรม บัณฑิตไปปล่อย เพื่อนำรายได้มอบให้โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพฯ โรงพยาบาลบ้านฉาง และโรงพยาบาลระยอง จังหวัดระยอง จำนวน 400,000 บาท เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ที่ขาดแคลน
		2. โครงการสร้างฝายชะลอน้ำ	กนอ. ดำเนินงานโครงการสร้างฝายชะลอน้ำ ณ อำเภอสี จังหวัดลำพูน จำนวน 1 ฝาย	กนอ. ได้ดำเนินการตามเป้าหมาย จัดสร้างฝายชะลอน้ำ ณ ชุมชนพระบาทห้วยต้ม ณ อำเภอสี จังหวัดลำพูนเพื่อช่วยเหลือชุมชนในพื้นที่ในการเก็บกักน้ำด้านการเกษตร
		3. โครงการ กนอ. มอบโลหิตช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์	ระดับความพึงพอใจของชุมชนเท่ากับ 4.575	ระดับความพึงพอใจของชุมชนเท่ากับ 4.87 ในปี 2561 นิคมฯ ทั่วประเทศจัดกิจกรรมบริจาคโลหิต โดยมีผู้เข้าร่วมบริจาคโลหิต 9,146 คน ปริมาณโลหิต 3,333,089

กลยุทธ์	แนวคิด	ชื่อแผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
	Raise	1. โครงการอบรมความรู้ด้านอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน	ระดับความพึงพอใจของชุมชนเท่ากับ 4.575 นิคมฯ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านอาชีพให้แก่ชุมชนจำนวน 25 นิคมฯ	ระดับความพึงพอใจของชุมชนเท่ากับ 4.87
		2. โครงการประชารัฐ พัฒนาชุมชน	จัดอบรมด้านการบริหารและยกระดับผลิตภัณฑ์ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม ตามความต้องการของชุมชนในการสร้างอาชีพ	- เกิดการสร้างกลุ่มอาชีพของชุมชน - มีการจัดสัดส่วนรายได้ที่ชัดเจน ชุมชนมีการจัดทำระบบบัญชีกลุ่มวิสาหกิจที่ชัดเจน - กลุ่มอาชีพได้รับมาตรฐานการรับรองเพิ่มขึ้น

สำหรับการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการประกอบกิจการของ กนอ. นั้น ได้มอบหมายให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องทำการวิเคราะห์ และระบุความเสี่ยงในรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม ก่อนทำการประเมินความถี่ที่จะสามารถเกิดเหตุการณ์รวมถึงระดับความรุนแรงเพื่อกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาผลกระทบได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และเพื่อเพิ่มประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงรวมถึงลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น กนอ. จึงได้กำหนดแนวทางให้ชุมชนเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแล และประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ผ่านโครงการสำคัญ เช่น

- โครงการความร่วมมือระหว่าง กนอ. โรงงาน และชุมชนตามนโยบายประชารัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้ชุมชนโดยรอบพื้นที่นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นจึงกำหนดแนวทางการยกระดับนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 13 แห่ง รวมถึง 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม และโรงงานของ กนอ. ให้ก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับสากล (World class) อย่างเต็มรูปแบบ โดยใช้ความร่วมมือระหว่าง กนอ. โรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และชุมชน ในการส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานครอบคลุมทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการบริหารจัดการ ดังนี้ (Disclosure 413-2)

แนวทางการบริหารจัดการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และทำเรืออุตสาหกรรมระดับสากล (World Class) เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากความร่วมมือของชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ กนอ. (Disclosure 413-2)				
ด้านกายภาพ	เศรษฐกิจ	สิ่งแวดล้อม	สังคม	การบริหารจัดการ
เสริมสร้างโลจิสติกส์สีเขียว	เพิ่มรายได้จากการบริหารจัดการทรัพยากรแบบพึ่งพาและเกื้อกูลกันในภาคอุตสาหกรรม (Industrial Symbiosis)	การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร	โรงงานที่กิจกรรมส่งเสริมความสุขของพนักงาน	นิคมอุตสาหกรรมร่วมกับท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน
พัฒนาอาคารสีเขียว	การสร้างผลตอบแทนจากการจัดการ Eco Efficiency	การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน	โรงงานดำเนินงานตามหลักการด้าน CSR	การจัดทำแผนบริหารจัดการธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤติ
	การร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาแรงงานท้องถิ่นให้พร้อมต่อการจ้างงานภาคอุตสาหกรรม	การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือมลพิษ		โรงงานมีการนำเครื่องมือการจัดการ/ระบบการจัดการใหม่ๆ มาใช้พัฒนางานโรงงานและนิคมอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง
	การสร้างรายได้ใหม่ที่มั่นคง และเพิ่มโอกาสการประกอบอาชีพของชุมชน	การสร้างศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลของเสีย เพื่อมุ่งใช้หลักการ 3Rs ในการลดของเสียที่ไปฝังกลบให้เป็นศูนย์		การเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานความยั่งยืน Global Reporting Initiative (GRI) หรือเทียบเท่า

- โครงการพัฒนาและเชื่อมโยงเครือข่ายการดำเนินงาน CSR-ECO-Environment & safety-CG (ECO-Green Network) เป็นโครงการเพื่อมุ่งให้เกิดการประหยัดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการสร้างประโยชน์เชิงสังคม โดยลดวัสดุเหลือใช้ในภาคอุตสาหกรรมนำมาเป็นวัตถุดิบเพื่อประกอบอาชีพให้แก่ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ซึ่ง กนอ. จะร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญให้การสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชนในมิติต่างๆ โดยเฉพาะการจัดอบรมความรู้ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาสินค้า/บริการ ช่องทางทางการตลาดและการจัดจำหน่ายสินค้า เพื่อให้ชุมชนเกิดทักษะและมีศักยภาพที่พร้อมรองรับการแข่งขันทางการตลาดได้อย่างแท้จริง ซึ่งในปี 2561 กนอ. ได้ดำเนินการสนับสนุนอาชีพแก่ชุมชนตามโครงการดังกล่าวแล้วจำนวนทั้งสิ้น 17 โครงการ (Disclosure 413-2)

- โครงการรณรงค์เขียว ที่มุ่งให้ภาคประชาชนรวมถึงชุมชนเข้าร่วมตรวจประเมินโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมและทำเรื่องอุตสาหกรรม ในการนำหลักธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานประจำวัน เพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอย่างเป็นมาตรฐานตามระดับการพัฒนาตั้งแต่ [C] = Eco-Champion [E] = Eco-Excellency [W] = Eco-World Class โดยครอบคลุม 5 มิติการประเมินผลที่สำคัญ ทั้งทางกายภาพ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการบริหารจัดการ ซึ่งในปี 2561 พบว่ามีโรงงานอุตสาหกรรมที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจำนวน 114 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของโรงงานที่เข้าร่วมโครงการ โดยเป็นโรงงานที่อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม จำนวน 105 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92.10 และโรงงานที่อยู่ใน เกณฑ์ดี จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.89 (Disclosure 413-1)

กิจกรรมเพื่อสังคม

การสร้างประโยชน์ต่อสังคมนั้น นอกเหนือจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานให้ไม่สร้างผลกระทบเชิงลบ ซึ่งถือเป็นการดำเนินงานด้าน CSR in Process ตามหลักการ ISO 26000 แล้ว กนอ. ยังได้เพิ่มเติมบทบาทการจัดกิจกรรม CSR after Process เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกการเป็นจิตอาสา และรู้รับผิดชอบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมให้เกิดแก่นพนักงานทุกระดับในอีกทางหนึ่ง ซึ่งเพื่อให้การปฏิบัติเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม กนอ. ได้จัดตั้งมูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย (มท.) ร่วมกับผู้พัฒนาอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2541 ก่อนได้รับการประกาศเป็นองค์การสาธารณกุศล ตามประกาศกระทรวงการคลังอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำโครงการสาธารณประโยชน์ที่เน้นช่วยเหลือและสนับสนุนการศึกษา การส่งเสริมวัฒนธรรม การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากการประกอบอุตสาหกรรมและสาธารณภัยต่างๆ และการสร้างสาธารณะประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ

ในปี 2561 มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย (มท.) กนอ. และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างหลากหลาย ดังนี้

1) โครงการ “นิคมอุตสาหกรรมไทย ร่วมใจต้านภัยหนาว”

เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างมูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย ร่วมกับ กนอ. เชิญชวนผู้พัฒนาอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม พันธมิตรและกลุ่มคู่ค้าร่วมกันบริจาคเงินจัดซื้อผ้าห่มกันหนาวเพื่อนำไปมอบให้แก่ผู้ประสบภัยหนาวและขาดแคลนผ้าห่มกันหนาวในถิ่นทุรกันดารทางภาคเหนือในช่วงฤดูหนาวทุกปี โดยเริ่มโครงการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2556–2561 ปีละประมาณ 10,000 ผืน และในปีงบประมาณ 2561 นี้ จำนวน 10,500 ผืน โดยมอบให้ชุมชนและวัดในอำเภอแม่สอด

อำเภอพบพระและอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก รวม 12 อบต. จำนวน 10,000 ฝืน และมอบให้ชุมชนใน จังหวัดเชียงราย รวม 12 แห่ง จำนวน 500 ฝืน

2) โครงการ “ทุนการศึกษาต่อเนื่องระดับปริญญาตรี มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย”

มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย ได้ริเริ่มโครงการ “ทุนการศึกษาต่อเนื่องระดับปริญญาตรี มูลนิธิ นิคมอุตสาหกรรมไทย” โดยให้การสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐ ให้แก่นักเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่จังหวัดโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีความประพฤติดี และมีโอกาสศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และบัญชี โดยปีที่ 1 (ปีการศึกษา 2559) มีนักเรียนที่ผ่านการ คัดเลือกและได้รับทุนการศึกษาจำนวน 8 คน ปีที่ 2 (ปีการศึกษา 2560) จำนวน 14 คน และปีที่ 3 (ปีการศึกษา 2561) จำนวน 9 คน

3) โครงการ “ผลิตอุปกรณ์ช่วยพยุงสำหรับผู้ป่วยโรคหอบหืด (Thai Kid's Spacer)”

เป็นโครงการร่วมมือระหว่าง กนอ. กับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และสถาบัน พลาสติก เมื่อปี 2558 เพื่อพัฒนาอุปกรณ์ด้านสุขภาพ Thai Kid Spacer อุปกรณ์ช่วยหายใจสำหรับ ผู้ป่วยโรคหืดแบบประดิษฐ์เอง ช่วยลดต้นทุนการสั่งซื้ออุปกรณ์จากต่างประเทศ และช่วยลดค่าใช้จ่าย เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ป่วย โดยตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2558 จนถึงปัจจุบัน ในปี 2561 ได้ผลิตอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจผู้ป่วยโรคหืด (Thai Kid Spacer) แล้ว จำนวน 21,995 ชุด และแจกจ่ายมอบให้แก่โรงพยาบาลแล้วจำนวน 223 แห่งทั่วประเทศ สามารถลดค่าใช้จ่ายด้าน สาธารณสุขได้ถึง 25 ล้านบาท/ปี โดยอุปกรณ์ 1,000 ชุด สามารถลดค่าใช้จ่ายในการรักษาของผู้ป่วยได้ 10 ล้านบาท/ปี

4) โครงการดำเนินงานเพื่ออนุรักษ์พื้นที่ปูปะการังและชายหาด

มูลนิธิฯ ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งโดยสนับสนุนกิจกรรม และโครงการ ศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟู ปะการังและชายหาด รวมถึงการให้ความรู้ด้านการอนุรักษ์และ ฟื้นฟู ปะการังอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้เยาวชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักในการอนุรักษ์ และฟื้นฟู ปะการัง ไม่ว่าจะเป็น โครงการ “ร่วมสร้างบ้านปลา...ด้วยปะการังเทียม” “โครงการสร้างเขื่อนกันคลื่นวัดเขาเต่าตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” “โครงการวางทุ่นกำหนดเขตทางทะเล” “โครงการฟื้นฟู ชายหาด (หาดพล้ำ) อ.บ้านฉาง” และ โครงการ “สืบสาน สร้างสรรค์ เพื่อทะเลไทย” เป็นต้น โดยในปี 2561 มูลนิธิเพื่อการอนุรักษ์-ฟื้นฟู ปะการังและชายหาด ได้ร่วมกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



ไทย สนับสนุนการจัดประชุม “การประชุมวิชาการวิทยาศาสตร์ทางทะเล ครั้งที่ 6 (One World One Ocean: New and More Value of the Seas)” ระหว่าง วันที่ 18 - 20 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมบางแสนเฮอริเทจ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน

จำนวนพนักงานจิตอาสา 215 (คน)
จำนวนโครงการ CSR 555 (โครงการ)
คะแนนความพึงพอใจของชุมชน 4.87 (คะแนน)
จำนวนเงินในการลงทุนพัฒนาชุมชนและสังคม 17.586 (ล้านบาท)

	ปี 2560	ปี 2561
จำนวนผู้บริหารและพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ CSR (ราย)	370	400

การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและรอบพื้นที่ ที่คำนึงถึงสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

นิคมอุตสาหกรรมเป็นธุรกิจที่ส่งผลโดยตรงต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน ชุมชน และสังคมโดยรวม ดังนั้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะนำไปสู่ผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง กนอ. จึงได้จัดตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. เพื่อเฝ้าระวัง ติดตาม ประเมินและเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ภัยพิบัติ หรือ ภาวะฉุกเฉิน ที่สามารถส่งผลให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยแก่ผู้มีส่วนได้เสียกับ กนอ. ในรูปแบบต่างๆ และในปี 2561 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถนำนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีสาระสำคัญสอดคล้องกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ไปถ่ายทอดให้บุคลากรของ กนอ. ปฏิบัติได้อย่างเคร่งครัด ผ่านการจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัยทั้ง ภายในและภายนอกการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการ เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานทุกประเภท

ทั้งนี้เพื่อให้สามารถป้องกันและบรรเทาผลกระทบได้อย่างแท้จริง กนอ. จึงได้ทำการวิเคราะห์และระบุ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีโอกาสได้รับความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานของ กนอ. โดยแบ่งเป็น

- กลุ่มภายในการทำงาน ประกอบด้วย พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามา ปฏิบัติงานหรือเข้ามาใช้บริการ
- กลุ่มภายนอกการทำงาน ประกอบด้วย ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน

และประเมินพร้อมระบุ 10 ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยจาก การประกอบธุรกิจของ กนอ. (Disclosure 416-1) ได้แก่

1. อัคคีภัย
2. อุบัติภัย (สารเคมีและวัตถุอันตราย)
3. ภัยจากการทำงาน
4. ภัยจากการจราจร
5. อุทกภัย
6. ภัยจากโรคติดต่อและโรคระบาด
7. การก่อวินาศกรรม
8. ภัยทางอากาศ

9. การชุมนุมประท้วง

10. การก่อจลาจล

โดยปัจจัยเสี่ยงข้างต้นกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ของ กนอ. ได้วางแนวทางการบริหารจัดการผ่านการประเมินความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ต่างๆ ก่อนนำผลที่ได้มาจัดลำดับความสำคัญ ทำให้สามารถแบ่งเหตุความรุนแรงได้เป็น 3 ประเภท ซึ่ง กนอ. ได้กำหนดมาตรการจัดการในแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม คือ เหตุการณ์ที่มีความรุนแรงสูง กนอ. ถือเป็น “ภัยหลัก” จึงกำหนดให้มีมาตรการป้องกันและลดผลกระทบอย่างเฉพาะเจาะจง ในขณะที่ “ภัยรอง” และ “ภัยต่ำ” จากผลประเมินความรุนแรงต่อสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียในระดับกลาง และต่ำนั้น กนอ. จะทำการเตรียมความพร้อมตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเฝ้าระวัง และควบคุมความเสี่ยงผ่านการปฏิบัติงานโดยทั่วไปภายในองค์กร โดยแผนการบริหารจัดการนั้นนอกเหนือจากแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีแล้ว กนอ. ยังได้กำหนดให้ส่วนกลางและภูมิภาคมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาภัย กนอ. แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินระดับนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม (Emergency Response Plan: ERP) แผนบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan : CMP) และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพิ่มเติมอีกทางหนึ่ง

สำหรับการป้องกันและบรรเทาภัย กนอ. ได้แบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ระดับ

- ก่อนเกิดเหตุ : กนอ. จะเฝ้าระวังโดยมอบหมายให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในรวมถึงศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. ติดตามสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับ/ติดตามข่าวสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม กรมโรงงาน กรมอุตุนิยมวิทยา กรมชลประทาน และกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น เพื่อรวบรวมข้อมูลแจ้ง กนอ. และหน่วยงานในพื้นที่นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม อีกทั้งจะทำการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ และฝึกซ้อมเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในแต่ละนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเป็นประจำทุกปี โดยขอบเขตการซ้อมจะมีเหตุการณ์ที่แตกต่างกันตามความเสี่ยงหลัก ที่ กนอ. สรุปได้จากการประเมินและจัดลำดับความสำคัญของแต่ละนิคมอุตสาหกรรมในรอบปี
- กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน : ภาวะฉุกเฉินจะแบ่งตามระดับความรุนแรงออกเป็นขั้นเหลือง ส้ม และแดง ซึ่งการจัดการของ กนอ. จะเชื่อมโยงไปกับนโยบายการบริหารจัดการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศ เพื่อทำให้เกิดการบูรณาการในการวางแผนป้องกัน รับมือ และฟื้นฟูเหตุการณ์/ภัยต่างๆ ดังนั้นโครงสร้างผู้รับผิดชอบในกรณีดังกล่าว จึงกำหนดให้ครอบคลุมตั้งแต่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม/ศูนย์ปฏิบัติการ ของ กนอ. ไปจนถึงหน่วยงานท้องถิ่น นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และผู้ว่าราชการจังหวัด โดยมีแนวทางการดำเนินงานตามระดับความรุนแรงของสถานการณ์จากภาวะฉุกเฉิน จนถึงขั้นภาวะวิกฤติ ดังนี้

สถานการณ์ความรุนแรง	ขั้นสีเหลือง	ขั้นสีแดง	ขั้นสีแดง
โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม/ศูนย์ปฏิบัติการ ของ กนอ.	หน่วยงานท้องถิ่น / ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน กนอ.	นายกรัฐมนตรี / รัฐมนตรีว่าการกระทรวง / ผู้ว่าราชการจังหวัด / ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน กนอ.
แนวทางการดำเนินงาน	ระงับเหตุภายในโรงงานได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ขอรับการสนับสนุนจากภายนอกโรงงาน	ระงับเหตุได้โดยใช้ทรัพยากรจากท้องถิ่น	ระดมทรัพยากรระดับจังหวัด ภูมิภาค หรือประเทศ เพื่อระงับเหตุ

- หลังเกิดภาวะฉุกเฉิน : กนอ. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติอุบัติเหตุอุบัติภัยที่ผ่านมา เพื่อหาสาเหตุเชิงลึกก่อนวางระบบในการประเมินและปรับปรุงมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ การจัดทำแผนการตรวจโรงงานที่เกิดเหตุซ้ำ เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกัน การตั้งทีมตรวจโรงงานตามแผนการตรวจโรงงาน โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอกให้คำแนะนำ ซึ่งผลที่ได้รับจะนำไปสรุปและจัดการฝึกอบรมพร้อมจัดทำคู่มือการตรวจกำกับโรงงานเพื่อป้องกันการเกิดเหตุด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยซ้ำซ้อนในพื้นที่ กนอ.

นอกจากการเฝ้าระวัง และเตรียมความพร้อมอย่างเต็มศักยภาพ จากการที่คณะกรรมการ กนอ. ให้ความสำคัญยิ่งต่อการบริหารจัดการสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย จึงได้มีนโยบายผนวกรวมประเด็นดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ Green Strategy ใน G4+ innovation โดยมีกลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (Environment & Safety) ที่มีแนวทางการดำเนินงานสำคัญ ได้แก่ การกำกับควบคุมมลพิษของโรงงานทั้งทางอากาศ ชยะ และน้ำเสีย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและลดการปล่อยมลพิษ การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของนิคมอุตสาหกรรม และการเตรียมความพร้อมนิคมอุตสาหกรรมรองรับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติเหตุ อุบัติภัยธรรมชาติ วินาศภัย เป็นต้น ซึ่งผลสำเร็จที่เกิดจากการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้ในปี 2561 กนอ. ไม่มีเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กนอ. (Disclosure 416-2)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการปี 2561	ผลสำเร็จ
การกำกับควบคุมมลพิษของโรงงานทั้งทางอากาศ ขยะ และน้ำเสีย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม และลดการปล่อยมลพิษ		
การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของนิคมอุตสาหกรรม	โครงการอบรมการป้องกันอัคคีภัย - จัดอบรมการป้องกันอัคคีภัย	จัดอบรมหลักสูตร เรื่อง “รวมพลังป้องกันอัคคีภัย” สำหรับเจ้าหน้าที่ กนอ. จำนวน 80 คน และเจ้าหน้าที่ประจำโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 170 โรงงาน เพื่อส่งเสริมกำกับดูแลและพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอัคคีภัยในโรงงาน รวมถึงหาแนวทางในการป้องกันการเกิดอัคคีภัยสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม และดำเนินการตามมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัย เพื่อป้องกันควบคุม และลดความเสี่ยงในการเกิดอัคคีภัยอย่างมีประสิทธิภาพ
	โครงการส่งเสริมสมรรถนะเพื่อเข้าสู่ระบบ Process Safety Management (PSM) - จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ความรู้ - สำรวจและตรวจสอบโรงงานในนิคมฯ เพื่อพิจารณาความเข้าข่ายของโรงงานตามข้อบังคับฯ PSM ของ กนอ. - จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice)	- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ความรู้กับผู้ประกอบการในนิคมฯ จำนวน 10 ครั้ง - สำรวจและตรวจโรงงานที่มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้าข่ายข้อบังคับฯ PSM จำนวน 10 แห่ง เพื่อพิจารณาความเข้าข่ายของโรงงานตามข้อบังคับฯ PSM ของ กนอ. และเสนอแนะมาตรการป้องกันในระยะเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติภัยและมาตรการทั่วไปด้านการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต - จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สำหรับใช้สื่อสารให้แก่โรงงานอื่นๆ ในนิคมฯ รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป
	โครงการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน กนอ.	ตรวจวัดแสงสว่าง คุณภาพอากาศ ปริมาณฝุ่นรวม และสารเคมีของ

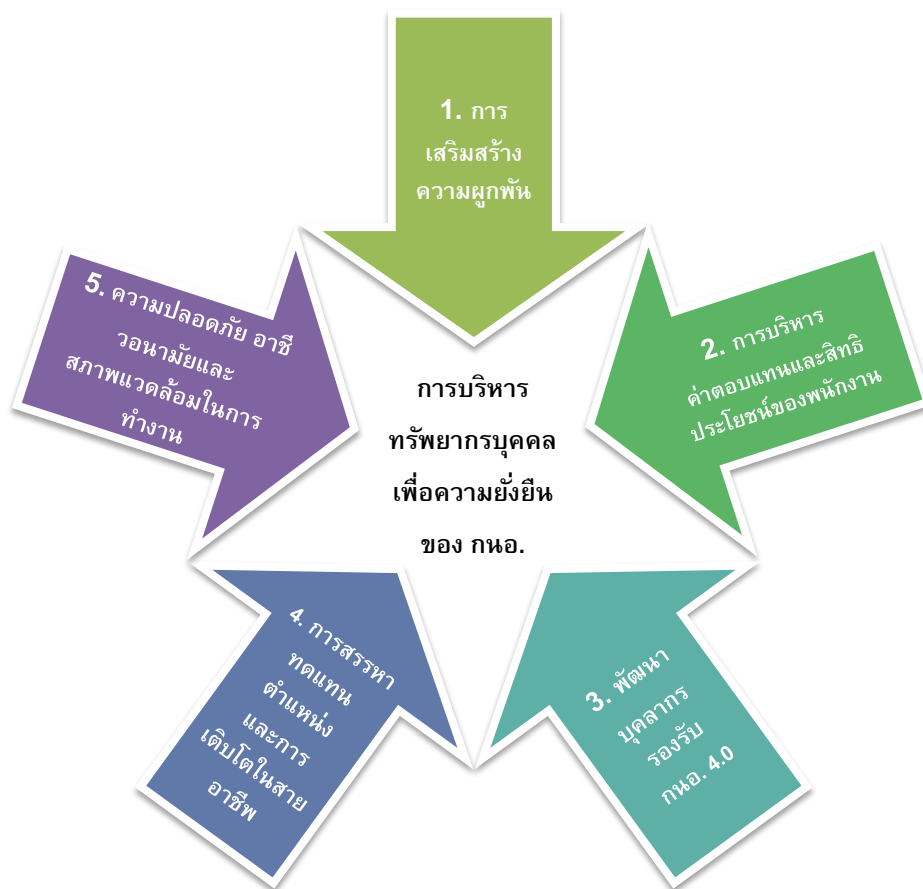
กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการปี 2561	ผลสำเร็จ
	- ตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน กนอ.	อาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม 27 แห่ง และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุด
	โครงการ Zero Accident Reward - จัดทำเกณฑ์ Zero Accident Reward ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยไล่จากระดับสูงสุด คือ ระดับ Platinum ไปยังระดับ Gold ระดับ Silver และ ระดับ Bronze ตามลำดับ - จัดสัมมนาและประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อสื่อสารเกณฑ์ - รับสมัครผู้ประกอบการในนิคมฯ ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ - ตรวจสอบและประเมินผลโรงงานตามเกณฑ์ - สุ่มตรวจสอบโรงงานที่ผ่านเกณฑ์ - มอบรางวัล Zero Accident Award	มีผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์ Zero Accident Reward ในระดับต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 56 ราย ดังนี้ - ระดับ Platinum จำนวน 7 ราย - ระดับ Gold จำนวน 2 ราย - ระดับ Silver จำนวน 23 ราย - ระดับ Bronze จำนวน 24 ราย
การเตรียมความพร้อมนิคมอุตสาหกรรมรองรับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติเหตุอุบัติภัย ภัยธรรมชาติ วินาศภัย	กนอ. สำนักงานใหญ่ นิคมฯ และท่าเรืออุตสาหกรรม จำนวน 32 แห่ง ได้ทบทวนและฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินปีละ 1 ครั้ง	- กนอ. สำนักงานใหญ่ นิคมฯ และท่าเรืออุตสาหกรรม จำนวน 32 แห่ง ได้ทบทวนและฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินปีละ 1 ครั้ง

ผลสำเร็จที่เกิดจากการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้ในปี 2561 กนอ. ไม่มีเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Disclosure 416-2)

การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

บุคลากร เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. ภายใต้ชื่อ “การบริหารและพัฒนาแรงงานให้ เกิดทักษะและความผูกพัน” จากความสำคัญดังกล่าว กนอ. จึงได้กำหนดคุณลักษณะ IDOLS หรือ Innovative/Creative Thinking, Digitized, Ownership, Learner, Synergy พร้อมสื่อสาร และจัดกิจกรรมสร้าง การรับรู้และจูงใจเพื่อให้บุคลากร กนอ. เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปสู่คุณลักษณะ IDOLS ที่คาดหวังได้ ในที่สุด ซึ่งกิจกรรมที่กำหนดให้มีในปี 2561 เช่น กิจกรรมการคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม การ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการทำงานภายใต้โครงการ Transer กระบวนการหลักสู่ Digital Platform การสร้างจิตสำนึกของความเป็นเจ้าขององค์กรและมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน การกระตุ้นให้เห็นความสำคัญ ของการเรียนรู้ด้วยแผนการพัฒนาความรู้ขององค์กรในหลากหลายรูปแบบ และการเน้นให้เกิดการประสาน ความสัมพันธ์ทั้งในระดับทีมงาน หน่วยงาน และระดับองค์กร เป็นต้น ซึ่งจากการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและ ต่อเนื่องทุกปี ทำให้พบการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรตาม IDOLS ที่แสดงผ่านผลประเมินสมรรถนะ และพฤติกรรมปฏิบัติงานของบุคลากร (Competency Evaluation) โดยจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน พบว่า พนักงาน กนอ. มีคะแนนสมรรถนะที่ดีกว่าเป้าหมายทุกมิติ โดยมีผลคะแนนด้าน I : Innovative and Creative Thinking เท่ากับ 3.90 คะแนน D: Digitized เท่ากับ 3.65 คะแนน O: Ownership เท่ากับ 3.87 คะแนน L: Learner เท่ากับ 4.04 คะแนน และ S: Synergy เท่ากับ 3.82 คะแนน ตามลำดับ

ซึ่งนอกจากการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีแล้ว ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลใน ภาพรวม กนอ. ยังได้กำหนดกลยุทธ์ “การสร้างศักยภาพของบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและ สร้างความผูกพันกับองค์กร” (Great People)” ระบุเป็นส่วนหนึ่งของ Great Strategy ตามกรอบแนวคิด 4G+innovation พร้อมระบุเป้าหมายผลสำเร็จในการบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งด้านการเงิน ได้แก่ การเพิ่ม รายได้จากการดำเนินงานต่อจำนวนบุคลากร และด้านที่ไม่ใช่การเงินที่ครอบคลุมถึงการยกระดับสมรรถนะหลัก (Core Competency) และการเพิ่มระดับความผูกพันของบุคลากรให้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยเพื่อให้ บรรลุกลยุทธ์ และเป้าหมายที่กำหนด กนอ. ได้ออกแบบแนวทางการจัดการทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้น 4 มิติ งานที่สำคัญ ดังนี้



■ เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร

ความผูกพันเป็นปัจจัยส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กร ด้วยความสำคัญดังกล่าว กพอ. จึงได้มุ่งมั่นยกระดับความผูกพันของบุคลากรให้เพิ่มสูงขึ้นทุกปี ซึ่งในปี 2561 ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญเริ่มต้นจากการทบทวนระบบการสร้าง ความผูกพันเดิมในปีที่ผ่านมา โดยใช้การรวบรวมข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงแนวคิด ต้นแบบ ทฤษฎี และนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสูง นำมาศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพัน ก่อนสำรวจและระบุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร ซึ่งมีความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มบุคลากร ดังนี้

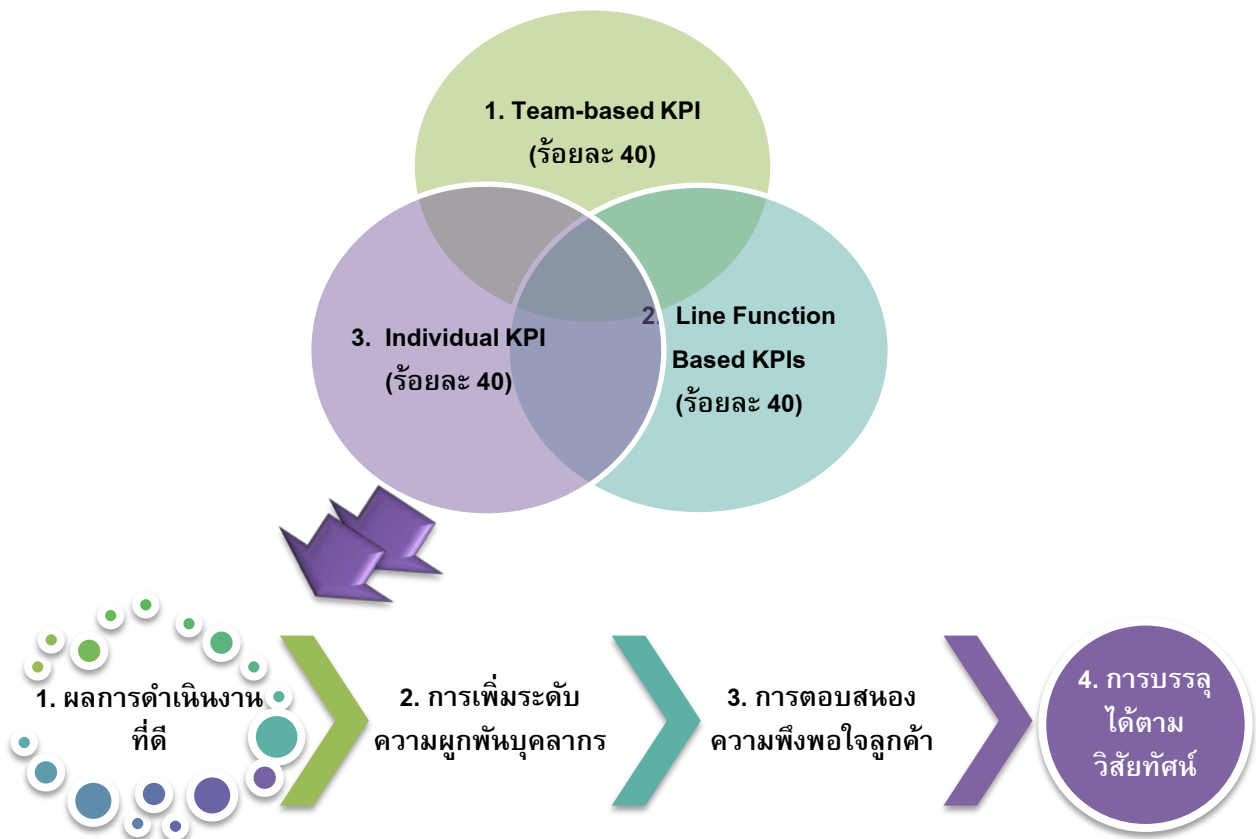
- กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ภาวะผู้นำของผู้นำองค์กร ความสมดุลในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว และระบบธรรมาภิบาล
- กลุ่มพนักงานทั่วไป ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ การทำงานเป็นทีม ความเข้าใจในการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

- กลุ่มพนักงานใหม่ (อายุไม่เกิน 3 ปี) ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความสมดุลในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความเข้าใจในการทำงาน

โดยปัจจัยผูกพันที่ได้รับ กนอ. ได้นำมาวิเคราะห์ และคัดเลือกปัจจัยที่มีระดับคะแนนน้อยที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ความมีอิสระในงาน, สภาพแวดล้อมในการทำงาน, และเงินเดือนและสวัสดิการ มาจัดทำโครงการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีเป้าหมายการดำเนินงานที่ 4.35 คะแนน ซึ่งมีกิจกรรมการดำเนินงานสำคัญ อาทิ การมอบหมายภารกิจพิเศษให้กับพนักงานใหม่ เพื่อให้สามารถมีอิสระและแสดงออกทางความสามารถได้มากยิ่งขึ้น การเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน โดยเน้นให้ กนอ. เป็นเสมือนบ้านหลังที่สองในการทำให้พนักงานมีความสุขความสบายใจในการทำงาน สนับสนุนให้เกิดพฤติกรรมการทำงานร่วมกันแบบพี่น้อง พร้อมทุ่มเทให้องค์กร โดยจัดพื้นที่สนทนาการ และ Co Working Space ทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ภายในทั้งระดับกลุ่มพนักงานและองค์กร เช่น กีฬากลางใน Walk rally รดน้ำดำหัว และเลี้ยงพนักงานเกษียณอายุ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้สิ้นปี 2561 กนอ. สามารถยกระดับความผูกพันของบุคลากรได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด ที่เฉลี่ย 4.44 คะแนน และสูงกว่าระดับคะแนนความผูกพันในปี 2560 ที่มีค่าเท่ากับ 3.89 คะแนน

■ การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

กนอ. ยึดมั่นการบริหารค่าตอบแทนของพนักงานอย่างเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักกฎหมาย และเทียบเคียงได้กับรัฐวิสาหกิจ คู่เทียบและคู่แข่งทางการค้าอื่นๆ จึงได้กำหนดนโยบายการจัดการสวัสดิการและการให้สิทธิประโยชน์ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบริหารค่าตอบแทนและจัดการสิทธิประโยชน์ต่างๆ ภายในองค์กร โดยการดำเนินงานได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปี รวบรวมและนำเป้าหมายองค์กรที่ครอบคลุมทั้งเป้าหมายระยะยาวตามวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนวิสาหกิจ แผนปฏิบัติการ และนโยบายผู้บริหารเชื่อมโยงสู่การประเมินผลในระดับสายงาน ฝ่ายงาน และระดับบุคคลทั่วทั้งองค์กร ซึ่งการประเมินได้กำหนดจำแนกรอบการวัดผลออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1. ตัวชี้วัดผลสำเร็จภายใต้การปฏิบัติงานแบบทีมงาน (Team-based KPI) 2. ตัวชี้วัดความเชี่ยวชาญตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (Line Function Based KPIs) และ 3. ตัวชี้วัดศักยภาพรายบุคคล (Individual KPI) ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรของ กนอ. เห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีม รับผิดชอบ ชุมชนที่จะเกิดจากตนเอง และการปฏิบัติงานร่วมกันภายในสายงาน อันจะนำไปสู่การมุ่งมั่นพัฒนาตนเอง เพื่อต่อยอดสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมภายในสายงาน จนทำให้องค์กรโดยรวมประสบผลสำเร็จได้ในที่สุด โดย กนอ. ได้กำหนดมิติความสำเร็จ 4 ด้านที่จะเกิดจากการประเมินผลทั้ง 3 กลุ่มข้างต้น คือ การบรรลุผลสำเร็จด้านผลการดำเนินงานที่ดี การเพิ่มระดับความผูกพันในกลุ่มบุคลากร การตอบสนองความพึงพอใจลูกค้า และการปฏิบัติงานให้บรรลุได้ตามวิสัยทัศน์และกลยุทธ์องค์กรที่กำหนดอย่างแท้จริง



ซึ่งตัวชี้วัดที่จะกำหนดใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีนั้นจะมีการสอบทานโดยคณะทำงานพิจารณาตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าทุกตัวชี้วัดสำคัญเชิงกลยุทธ์ในระดับองค์กร จะมีผู้รับผิดชอบในระดับสายงาน ฝ่ายงาน และบุคคลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ จึงจะนำเสนอให้ผู้ว่าการ กนอ. ให้ความเห็นชอบ ก่อนสื่อสารและนำไปใช้ประเมินผลจริงในทางปฏิบัติ โดยผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่เกิดจากการประเมินผลทั้งระหว่างปี (รอบ 6 เดือน) และ ณ สิ้นปี จะถูกนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดวงเงินขึ้นพิเศษของสายงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี การพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิเลื่อนตำแหน่ง และการให้รางวัลยกย่องชมเชยแก่สายงานที่ได้คะแนนประเมินผลในระดับ Line Function based สูงสุด รวมถึงการพัฒนาบุคลากรประจำปีอย่างเป็นระบบ

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ. ปี 2561 (Disclosure 404-3)	ร้อยละ 100
--	------------

	2559	2560	2561
อัตราการลาออกของพนักงานต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 2.09	ร้อยละ 2.03

สำหรับด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ กนอ. กำหนดขึ้นให้สอดคล้องกับผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร รวมถึงข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์และสหภาพแรงงาน ซึ่งเทียบเคียงได้กับรัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่เป็นคู่แข่งในอุตสาหกรรม โดยครอบคลุมสวัสดิการและสิทธิประโยชน์สำคัญ ได้แก่

- สวัสดิการทั่วไป เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม เงินช่วยเหลือบุตร ค่าคลอดบุตร (จำนวน 98 วัน) วันลาคลอด กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย เป็นต้น

จำนวนพนักงานหญิงที่ใช้สิทธิวันลาคลอด (Disclosure 401-3)	6 ราย
จำนวนพนักงานที่กลับเข้าทำงานภายหลังใช้สิทธิวันลาคลอด/เลี้ยงดูบุตรในรอบปี 2561	ร้อยละ 100

- สุขภาพ อาทิ ค่ารักษาพยาบาลโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน ห้องปฐมพยาบาล เครื่องมือช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้นและอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล
- อำนวยความสะดวก เช่น ค่าใช้จ่ายเดินทาง รถยนต์ส่วนบุคคล สนามกีฬาและศูนย์ออกกำลังกาย พร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น Co-working Space เป็นต้น

■ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับ กนอ. 4.0

กนอ. มุ่งมั่นสร้างเสริมให้บุคลากรเป็นแรงงานที่มีคุณภาพสูงในการจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม จึงได้กำหนดระบบการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ที่มีแนวทางและหลักสูตรการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อประกอบกิจการ รวมถึงเป็นไปในทิศทางที่สนับสนุนให้ กนอ. เกิดความสามารถพิเศษที่แข็งแกร่ง และตรงกับความต้องการของบุคลากรที่ระบุได้จากผลประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency) และผลสำรวจความต้องการการพัฒนาบุคลากร (Training Needs Survey) ในเดือนกรกฎาคม-สิงหาคมของทุกปี โดยผลที่รวบรวมได้จะนำมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรและผู้นำทั้งระยะยาวและประจำปี แผนการจัดการความรู้ แผนทดแทนตำแหน่ง แผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ และแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล ที่มีรูปแบบการพัฒนา/กิจกรรมที่หลากหลาย (Learning Solution) ทั้งการอบรมบรรยายผ่านวิทยากรแบบ Classroom การเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน (On the job training) การสอนงาน (Coaching) การมอบหมายงาน การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การศึกษาดูงาน การถ่ายทอดโอนความรู้และประสบการณ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการสนับสนุนขององค์กร

โดยแผนพัฒนาบุคลากรและผู้นำของ กนอ. ในปี 2561 ได้มุ่งเน้นการพัฒนาที่สำคัญในทุกระดับตั้งแต่ระดับผู้บริหารที่เน้นการพัฒนา Leader Skill เพื่อใช้ขับเคลื่อนความสำเร็จเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายอาชีพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุค 4.0 การเสริมสร้างวัฒนธรรมและการจัดการความรู้ในองค์กร และการพัฒนาพนักงานใหม่ให้เรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ กนอ. ได้รับมอบหมาย

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง
- หลักสูตรนักบริหารระดับกลาง
- หลักสูตรนักบริหารระดับต้น

การพัฒนาผู้บริหาร

- หลักสูตรนักบริหารนิคมอุตสาหกรรมมืออาชีพ
- หลักสูตรการบริหารโครงการ
- หลักสูตรนวัตกรรมและการพัฒนาองค์กร
- หลักสูตรการให้บริการ 4.0
- หลักสูตรการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และ ECO
- หลักสูตรกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน กนอ.
- หลักสูตรการเตรียมความพร้อมรองรับ Digital
- หลักสูตรการบริหารสัญญา
- หลักสูตร HR 4.0

การพัฒนาให้เป็นผู้เชี่ยวชาญในอาชีพรองรับยุทธศาสตร์และการเปลี่ยนแปลง

- หลักสูตรการพัฒนา Mindset IDOLS
- หลักสูตรการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการถ่ายทอดความรู้

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการจัดการความรู้

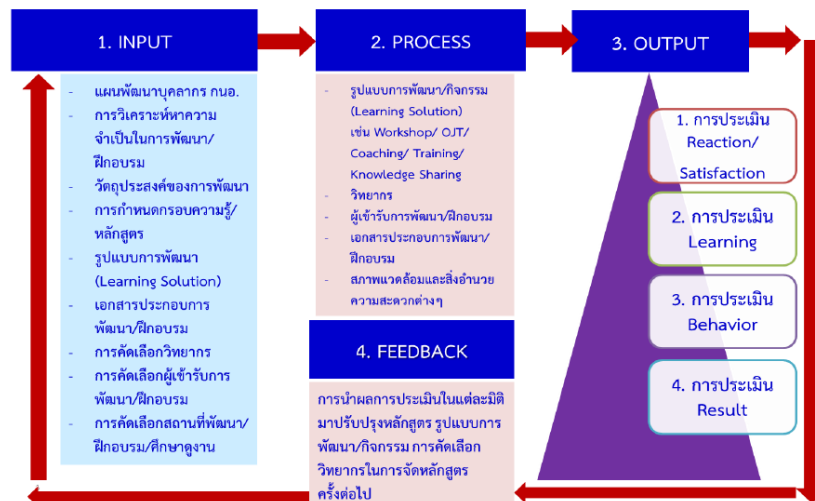
- หลักสูตรการเขียนแผนงานและโครงการ
- หลักสูตร Corporate Governance / Ethics และการบริหารความเสี่ยง

การพัฒนา Core Course และ Orientation

- ผู้บริหารระดับสูง มีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 124.74 ต่อคนต่อปี (Disclosure 404-1)
- พนักงานทั่วไป มีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 37.96 ต่อคนต่อปี (Disclosure 404-1)

- พนักงาน กนอ. ทั้งหมดมีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 51.11 ต่อคนต่อปี

และเพื่อสะท้อนความคุ้มค่าในการพัฒนาบุคลากร กนอ. ได้กำหนดกรอบแนวทางการประเมินภายหลังการพัฒนาในแต่ละหลักสูตรที่มีตัววัดผลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ทั้งการประเมินการตอบสนองและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Reaction/Satisfaction) การประเมินผลการเรียนรู้ (Learning) การประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม (Behavior) และการประเมินผลลัพธ์จากการฝึกอบรม (Result) ที่สุดท้ายจะมีการประเมินผ่านระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Evaluation) และการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี (Performance Evaluation) ขององค์กร โดยผลการอบรมจะมีการนำมาวิเคราะห์และสรุปเป็นรายงานผลการฝึกอบรมประจำปี (Training Report) นำเสนอแก่ผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาการเติบโตในสายอาชีพของพนักงาน และเป็นข้อมูลย้อนกลับสู่การพัฒนากระบวนการฝึกอบรมให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี



■ การสรรหา ทดแทนตำแหน่ง และการเติบโตในสายอาชีพ

การจัดสรรบุคลากรให้มีปริมาณและคุณภาพที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตถือเป็นปัจจัยสำเร็จที่สำคัญยิ่งของ กนอ. ทั้งนี้เพื่อทำให้องค์กรมีจำนวนพนักงานที่สามารถรองรับการลาออก และเกษียณอายุได้อย่างแท้จริง กนอ. จึงได้ทำการวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังในหน่วยธุรกิจหลัก (Core Business) และหน่วยสนับสนุน (Support Business) อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 เพื่อตอบสนองต่อการปฏิบัติตามกลยุทธ์ 4G+innovation กนอ. ได้ลดอัตรากำลังในสายงานสนับสนุน และเพิ่มอัตรากำลังในสายงานปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานเชิงกลยุทธ์มีความคล่องตัวและเกิดประสิทธิผลอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ในปี 2561 ได้ให้ความสำคัญกับการสรรหาผู้นำระดับสูงขององค์กรให้มีความต่อเนื่องโดยเฉพาะตำแหน่งผู้ว่าการ กนอ. ที่ครบวาระในเดือนมีนาคม 2561 ซึ่ง กนอ. สามารถสรรหาและทดแทนตำแหน่งได้อย่างรวดเร็วตามกรอบแนวทางและระยะเวลาที่กำหนด

สำหรับระดับปฏิบัติการเนื่องจากปี 2560 ใช้ระยะเวลาการสรรหานานถึง 75 วัน ในปี 2561 กนอ. จึงได้ ทบทวนและปรับเปลี่ยนการสรรหามูลากรใหม่ โดยเน้นการสรรหาล่วงหน้า และใช้การวิเคราะห์ความต้องการ อัตรากำลังในแต่ละสายงาน (Demand Side) ควบคู่กับการพิจารณาอัตรากำลังที่มีอยู่เดิมในองค์กร (Supply Side) โดยใช้การพัฒนาเพิ่มเติมความรู้ โยกย้ายและหมุนเวียนบุคลากรข้ามสายงาน (Job Rotation) ก่อนการ สรรหาจากภายนอกโดยทันที ทำให้ กนอ. มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอและมีคุณสมบัติ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ที่หลากหลาย เพื่อยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของ กนอ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

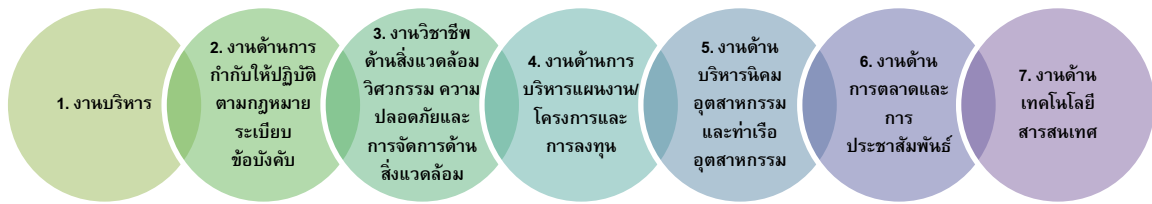
- จำนวนพนักงานใหม่ปี 2561 เท่ากับ 32 ราย
- จำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ. ปี 2561 เท่ากับ 590 ราย

ซึ่งการรักษาพนักงานให้อยู่กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง กนอ. ได้จัดให้มีสภาพแวดล้อม กิจกรรม และ มาตรการในรูปแบบต่างๆ ที่จะทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจและความผูกพัน โดยเฉพาะการพัฒนาให้ ผู้บริหารทุกระดับมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคลในกำกับดูแล เรียนรู้และประยุกต์ใช้ทักษะการ สร้างแรงจูงใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความสัมพันธ์และการทำงานเป็น ทีม เพื่อให้พนักงานเกิดความผูกพันทั้งระดับบุคคล สายงาน และองค์กรในที่สุด

สำหรับการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) ที่ กนอ. มุ่งเน้นให้มีการดำเนินงานในทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหาร จนถึงทุกตำแหน่งงานสำคัญขององค์กร คณะกรรมการ กนอ. ได้แต่งตั้งและมอบหมายให้ คณะทำงานสรรหาและคัดเลือกผู้บริหาร กนอ. เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการทดสอบ พร้อมประเมิน ศักยภาพ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ วิสัยทัศน์และภาวะผู้นำ พฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงทัศนคติ/จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคลากร ก่อนนำเสนอรายชื่อให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณาในลำดับสุดท้าย ซึ่งกลุ่มผู้ที่ได้รับการคัดเลือก (Successor Pool) จะได้รับการพัฒนาและภายหลังการ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจะมีการประเมินผลสำเร็จอย่างสม่ำเสมอทุกปี

ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Success) /คนเก่ง(Talent)	2561
ร้อยละของตำแหน่งงานที่มีผู้สืบทอด (Successor)	6.97

การสร้างการเติบโตในสายอาชีพเป็นการบริหารจัดการ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับรับรู้ถึงทิศทางและ ระยะเวลาการเติบโตเมื่อปฏิบัติงานกับ กนอ. ซึ่งเพื่อให้มั่นใจถึงการเติบโตอย่างต่อเนื่องในองค์กร กนอ. จึง ได้กำหนดหลักเกณฑ์และออกแบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) โดยปี 2561 ได้ทำการทบทวน กลุ่มงาน (Job Family) ให้สอดคล้องกับเส้นทางสายอาชีพทุกตำแหน่งในองค์กร ซึ่งแบ่งเป็น 7 กลุ่มงาน



โดยทางปฏิบัติ กนอ. ได้แบ่งกลุ่มบุคลากรออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Success) และคนเก่ง (Talent) และ 2. กลุ่มพนักงานทั่วไป เพื่อเป็นกรอบสำหรับการจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพทั้งระยะยาวและประจำปีให้มีความสอดคล้องและตรงกับศักยภาพ ทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร รวมถึงเป้าหมายการทดแทนตำแหน่งของ กนอ. อย่างแท้จริง

■ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Disclosure 403-1, 403-2, 403-3)

กนอ. ดำเนินถึงสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของบุคลากรเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน จึงได้แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) เพื่อกำหนดนโยบาย ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สอดคล้องตาม พระราชบัญญัติ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 พร้อมร่วมกับกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในประเมินความเสี่ยงของสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม เพื่อระบุได้ถึงประเด็นปัญหา/ปัจจัยเสี่ยงที่จะนำไปสู่การป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงได้อย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปี 2561 พบความเสี่ยงสำคัญที่สามารถส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน (Operation Risk) ของพนักงาน กนอ. จำแนกได้เป็น 2 ด้าน 8 ปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ 1. ด้านความปลอดภัยที่มีประเด็นความเสี่ยงทั้งสิ้น 2 ปัจจัย และ 2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 6 ปัจจัย ซึ่ง กนอ. ได้กำหนดแนวทางป้องกัน มาตรการการจัดการความเสี่ยง และจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองส่วนบุคคลในรูปแบบต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนั้นยังได้ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สำคัญเพิ่มเติม ได้แก่

- การจัดทำคู่มือกระบวนการประเมินและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานความเข้มของแสงสว่างตามประกาศของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- การเพิ่มเติมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลให้แก่พนักงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน
- การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย ปลอดภัย โดยมีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมและปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง
- การปรับปรุงอาคาร และเตรียมอุปกรณ์ระงับเหตุให้พร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอ

การดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทั้งปีนี้ จึงส่งผลให้ กนอ. สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ในปี 2561

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2561
ความปลอดภัย	อัคคีภัย	แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินกรณีอัคคีภัยทั่วทั้งส่วนกลาง สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวนครั้งของการเกิดเพลิงไหม้รุนแรงภายใน กนอ. = 0	กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมทบทวนแผนป้องกันและบรรเทาภัยกรณีอัคคีภัยครบทุกแห่ง โดยในปี 2561 ไม่พบการเกิดเพลิงไหม้รุนแรงภายใน
	อุบัติเหตุจากการทำงาน	ผลการวิเคราะห์อุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงานจากบริษัทประกัน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ	จำนวนอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงานเกิน 5 วัน = 0	จากรายงานผลของบริษัทประกันภัย สรุปได้ว่า พนักงาน กนอ. ไม่ประสบอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	แสงสว่าง	ตรวจวัดค่าความเข้มแสงของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผลการตรวจวัดค่าความเข้มแสงไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดความเข้มแสงผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดความเข้มแสงอาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม 27 แห่ง และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
	ฝุ่น	ตรวจวัดค่าฝุ่นของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผลการตรวจวัดค่าฝุ่น ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณฝุ่นผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณฝุ่นของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
	สารเคมี	ตรวจวัดสารเคมี ของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผลการตรวจวัดสารเคมีไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณสารเคมีผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	- ผลตรวจวัดปริมาณความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่ายรวม (Total Volatile Organic Compounds: TVOCs) ในพื้นที่ปฏิบัติงานของอาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมฯ แหลมฉบัง สำนักงานนิคมฯ อมตะ ซิตี้ ชลบุรี สำนักงานนิคมฯ อีสเทิร์นซีบอร์ด (ระยอง) และสำนักงานนิคมฯ เกตเวย์ซิตี้ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน - ผลตรวจวัดปริมาณความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย (Volatile Organic Compounds: VOCs) ในพื้นที่ปฏิบัติงานของ

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2561
				สำนักงานนิคมฯ มาบตาพุด สำนักงานนิคมฯ สำนักงานนิคมฯ ดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตา พุด) สำนักงานท่าเรือฯ มาบตา พุด และสำนักงานนิคมฯ บางปู ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
	อุปกรณ์แจ้งเหตุ และระบบเหตุ	ดำเนินการตรวจเช็คอุปกรณ์ แจ้งเหตุทุกชนิด และ ดำเนินการแก้ไขหากพบว่า อุปกรณ์อยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้ งาน	รายงานการตรวจสอบ อุปกรณ์ แจ้งเหตุและ ระบบเหตุ อยู่ใน สภาพ พร้อมใช้งาน 100%	ก.น.อ. ได้ตรวจสอบ/บำรุงรักษาถึง ดับเพลิง ป้ายทางออกหนีไฟ และ ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ให้อยู่ใน สภาพพร้อมใช้งาน 100%
	การดูแลความ สะอาดและความ เป็นระเบียบ เรียบร้อยใน สถานที่ทำงานให้ มีความปลอดภัย ปลอดโรค	ดำเนินการฉีดยาป้องกันแมลง และสัตว์นำโรค	ฉีดยาป้องกันแมลงและ สัตว์นำโรคทุกเดือน	ฉีดยาป้องกันแมลงและสัตว์นำโรค ทุกเดือน
	ความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน ทางน้ำ	1. อุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น เสื้อชู ชีพ วิทยุสื่อสาร ให้เพียงพอ ต่อการใช้งาน 2. ตรวจเช็คอุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร เป็นประจำ	จำนวนอุบัติเหตุรุนแรง ที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติงานทางน้ำ = 0	มีการตรวจเช็คอุปกรณ์ เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร ทุกสัปดาห์

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ความพร้อมรองรับภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ

การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ในปัจจุบัน เป็นสาเหตุที่ส่งผลต่อการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติหลากหลายรูปแบบทั้งภัยแล้ง จนถึงภาวะน้ำท่วมฉับพลัน ซึ่งทุกเหตุการณ์ต่างทำให้โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมต้องสูญเสียรายได้จนอาจนำไปสู่การเลิกจ้างแรงงานในที่สุด เพื่อบรรเทาความรุนแรงดังกล่าว ตั้งแต่ในปี 2559 กนอ. จึงได้เริ่มวางแผนทางการจัดเก็บและบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เป็นสาเหตุหลักของภาวะการณดังกล่าว โดยได้นำแนวทางการควบคุมมลภาวะทางอากาศของการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศนำมาปรับใช้ในการกำกับดูแลโรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม และทำเรื่องอุตสาหกรรมให้ลดปริมาณการใช้และปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งในอนาคต กนอ. ได้วางแผนที่จะขยายผลการจัดเก็บและลดปริมาณการใช้ก๊าซเรือนกระจกให้ครอบคลุมทุกประเภทและแหล่งกำเนิด ทั้งนี้เพื่อสะท้อนการเป็นส่วนหนึ่งของประเทศในการร่วมลดสภาวะโลกร้อนให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างแท้จริงต่อไป

การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสสิ่งแวดล้อม

กนอ. มุ่งมั่นใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า เพื่อต่อยอดผลลัพธ์สู่การอนุรักษ์และรักษาระบบนิเวศให้เกิดความยั่งยืน โดยจัดทำนโยบายการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่มีการระบุแนวทางการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ISO 14045 เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ร่วมกับมาตรฐาน ISO 14001 เพื่อให้การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของกนอ. เกิดความครบถ้วนตามมาตรฐานต่างๆที่พึงปฏิบัติ โดยเฉพาะการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งถือเป็นวัตถุดิบสำคัญในการผลิตภาคอุตสาหกรรมของโรงงาน นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรม กนอ. ได้ให้ความสำคัญ โดยให้สามารถแสดงการเพิ่มประสิทธิภาพต่อหน่วยของพลังงานและทรัพยากรในการผลิตและการปฏิบัติงานของทั้งโรงงาน นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในกำกับดูแล

ซึ่งในขั้นการปฏิบัติ กนอ. ได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจทำการศึกษาและกำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน พร้อมจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการพลังงานและทรัพยากรที่คำนึงถึงแหล่งที่มาที่จะไม่ก่อผลกระทบ หรือสร้างมลพิษต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทางใดทางหนึ่ง รวมถึงได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้ในโรงงาน นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม เพื่อนำมาวิเคราะห์การไหลเวียนของวัตถุดิบในการผลิต เพื่อทำให้ของเสียหรือของเหลือใช้จากโรงงานและอุตสาหกรรมต้นน้ำสามารถส่งมอบเป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานและอุตสาหกรรมกลางน้ำ และปลายน้ำ รวมถึงเป็นวัสดุสำหรับชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานนำไปใช้นำมาผลิตสินค้าจำหน่ายเป็นรายได้ได้ในอีกทางหนึ่ง

และเพื่อกำกับดูแลให้โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรมมีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามหลักธรรมาภิบาล กนอ. จึงได้ร่วมกับโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมนำแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) และการเป็นโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) มาผนวกรวมกับกรอบมาตรฐาน ISO 14045 และ ISO 14001 เพื่อให้ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมมีความครบถ้วนสมบูรณ์ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น การสร้างแรงจูงใจในการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตามแนวพระราชรัฏฐ์ทั้งระดับโรงงานและนิคมอุตสาหกรรม การยกระดับนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ตามแนวทางพระราชรัฏฐ์ และส่งเสริมนิคมอุตสาหกรรมเข้าสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และเพิ่มเวทีรับฟังความคิดเห็นของชุมชนและภาคประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ นอกจากนั้นยังได้จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) ทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลระบบเฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมของทุกนิคมอุตสาหกรรมในสังกัด กนอ. ไปยังศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. สำนักงานใหญ่ เพื่อการติดตาม ควบคุม และสั่งการเหตุฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างครบถ้วนและทันกาล เช่น ระบบเฝ้าระวังมลพิษทางอากาศจากปล่อง (Continuous Emission Monitoring System: CEMS) ระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำ (WQMS) และระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อติดตามการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน

กนอ. คำนึงถึงการบริหารจัดการน้ำที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการประกอบกิจการของโรงงานต่าง ๆ ภายในนิคมอุตสาหกรรม รวมถึงทำเรืออุตสาหกรรม จึงได้ประยุกต์นำแนวทางประสิทธิภาพเชิงเศรษฐนิเวศ เพื่อการจัดการน้ำมาใช้เป็นกรอบการดำเนินงานสำหรับทุกนิคมและทำเรืออุตสาหกรรมในกำกับดูแล โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การสำรวจและรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการจัดสรรปันส่วนน้ำที่ไม่เหมาะสม นำมาจัดเก็บและใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐนิเวศด้านน้ำจากโรงงานที่ครอบคลุมทุกประเภทอุตสาหกรรมหลักในนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งการวิเคราะห์จะดำเนินการในเชิงเปรียบเทียบทั้งระดับนิคม และอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน ก่อนวางแผนทางการบริหารจัดการน้ำให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนั้นยังได้ทำการควบคุมมลภาวะทางน้ำผ่านการกำกับดูแลไม่ให้โรงงานลักลอบปล่อยน้ำเสียออกสู่สาธารณะ และน้ำที่ผ่านการบำบัดของทุกสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และทำเรืออุตสาหกรรมต้องมีคุณภาพผ่านเกณฑ์ประเมินตามมาตรฐานที่ภาครัฐกำหนดอย่างครบถ้วน

ซึ่งเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ ในปี 2561 กนอ. ได้วิเคราะห์สถานภาพเชิงโครงสร้างและการจัดการ จนนำไปสู่การวางแผนงานพัฒนาตั้งแต่ระบบผลิตน้ำประปาในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังและสหรัตนนครของ กนอ. เพื่อให้มีน้ำประปาที่เพียงพอต่อความต้องการของทุกโรงงานตามกลยุทธ์ Growth Strategy การขยายระบบบำบัดน้ำเสียนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังและสหรัตนนคร เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดจากน้ำเสียส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามกลยุทธ์ Green Strategy การปรับปรุงระบบป้องกันน้ำท่วมและระบบระบายน้ำฝนของนิคมอุตสาหกรรมบางปูและแหลมฉบัง พร้อมขยายอ่างเก็บน้ำของนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการป้องกันภัยพิบัติทางธรรมชาติและทำให้ กนอ. สามารถประกอบกิจการได้อย่างต่อเนื่องตาม Great Strategy โดยทุกแผนงาน กนอ. สามารถดำเนินการบรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนดครบถ้วนร้อยละ 100 สำหรับการบริหารจัดการน้ำนั้นเนื่องจากระบบการบริหารจัดการตามแนวทาง 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) เป็นหลักการที่มีประสิทธิผล กนอ. จึงยังนำมาปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

	2559	2560	2561
ปริมาณน้ำทิ้งที่เข้าสู่ระบบบำบัดของ กนอ. (ลบ.ม.)	35,456	51,648	33,824
ปริมาณน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดจาก กนอ. และปล่อยสู่สาธารณะ/แหล่งน้ำภายนอก กนอ. (ลบ.ม.)	1,703	1,092	1,305
จำนวนข้อร้องเรียนของ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเกี่ยวกับการถูกรุกล้ำหรือแย่งแหล่งน้ำเพื่อการผลิตและการบริโภคจากการปฏิบัติงานของ กนอ.	0	0	0

การกำกับดูแลและควบคุมน้ำเสีย ขยะมูลฝอย กากของเสีย มลพิษ และมลภาวะทางอากาศ

กนอ. ประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องกับการผลิตภาคอุตสาหกรรมและการบริหารจัดการการขนส่งทางน้ำ ด้วยท่าเรืออุตสาหกรรม จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการจัดการด้านน้ำเสีย ขยะมูลฝอย กากของเสียมลพิษ และมลภาวะทางอากาศที่อาจถูกปล่อยและแพร่กระจายสู่ภายนอกอย่างรอบคอบระมัดระวัง โดยเพื่อให้การปฏิบัติงานอยู่ภายในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่ภาครัฐและองค์กรกลางระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมกำหนด กนอ. จึงได้กำหนดให้ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1 ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 2 ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 3 ฝ่ายอำนวยการสำนักงานนิคม/ท่าเรือ และฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศวางแนวทางการบริหารจัดการน้ำเสีย ของเสีย มลพิษและมลภาวะทางอากาศ ทุกประเภทอย่างเป็นระบบในเชิงบูรณาการ โดยได้ประยุกต์ใช้หลักปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีความรับผิดชอบในกระบวนการปฏิบัติงานของ ISO 26000 มาประยุกต์ร่วมกับการจัดการสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ทำให้มีแนวทางการดำเนินงานสำคัญดังนี้

- ❖ น้ำเสีย : กนอ. ดำเนินการผ่านระบบบำบัดน้ำเสียของแต่ละนิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรม โดยควบคุมให้มีค่ามลภาวะทางน้ำที่สำคัญ เช่น ค่าความเป็นกรดและด่าง (pH) ค่าบีโอดี (BOD) ค่าของแข็งละลายน้ำ (TDS) เป็นต้น เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กรมควบคุมมลพิษและกระทรวงอุตสาหกรรมกำหนด
- ❖ ขยะมูลฝอย ให้หน่วยงานท้องถิ่น เช่น อบต. อปท. ที่นิคมฯ ตั้งอยู่รับนำไปกำจัด ส่วนกากของเสีย ให้บริษัท ที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมดำเนินการจัดเก็บ และกำจัดอย่างถูกต้องตามมาตรฐาน โดยทำการจำแนกประเภทและปริมาณกากของเสียของโรงงานต่างๆ ในนิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรม นำมาจัดทำเป็นประวัติของเสียในภาพรวมของ กนอ. เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนของเสียให้กลายเป็นวัตถุดิบสำหรับอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องตามแนวทางการจัดการ Industrial Symbiosis ที่ กนอ. และหน่วยงานภาครัฐมุ่งหวังปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จในอนาคต
- ❖ มลพิษ และมลภาวะทางอากาศ กนอ. ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศรอบบริเวณที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงอุตสาหกรรม และเปรียบเทียบกับพื้นที่ภายนอกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม นอกจากนั้นยังได้จัดทำแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจัดทำเป็นฐานข้อมูลสำหรับติดตามปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือมลพิษอื่นๆของภาคอุตสาหกรรม นำมาจัดทำเป็นแนวทางการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับในปี 2561 กนอ. ได้จัดทำแผนงาน/โครงการเพิ่มเติม และมีผลสำเร็จตามเป้าหมาย ได้แก่

- การพัฒนาการเฝ้าระวังและลดการปล่อยมลพิษจากแหล่งกำเนิดสารอินทรีย์ระเหยจากโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมพื้นที่มาบตาพุด จ. ระยอง ที่มีเป้าหมายทำการศึกษาและวางแนวทางการเฝ้าระวังและลดการปล่อยมลพิษ 19 ชนิดจากแหล่งกำเนิด/ลดการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหย เช่น สารอะซีทัลดีไฮด์ (Acetaldehyde) สารอะครอลีน (Acrolein) สารอะคริไนด์ไนโตร (Acrylonitrile) สารเบนซีน (Benzene) สารเบนซิลคลอไรด์ (Benzyl Chloride) สาร 1,3-บิวทาไดอีน (1,3-Butadiene) สารโบรมอเมเทน (Bromomethane) สารคาร์บอนเตตระคลอไรด์ (Carbon Tetrachloride) สารคลอโรฟอร์ม (Chloroform) และสาร 1,2-ไดโบรมออีเทน (1,2-Dibromoethane) สาร 1,4-ไดคลอโรเบนซีน (1,4-Dichlorobenzene) เป็นต้น ให้เป็นไปตามมาตรฐานของกรมควบคุมมลพิษกำหนด

เป้าหมายปี 2561 :

- การพัฒนาระบบน้ำร้องเพื่อตรวจติดตามการเคลื่อนย้ายกากของเสียของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมอย่างน้อยนิคมอุตสาหกรรมละ 1 แห่ง โดยให้มีการจัดทำข้อมูลกากอุตสาหกรรมจนนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาบรรทัดตามได้สำเร็จ

เป้าหมายปี 2561 :

- การขยายระบบบำบัดน้ำเสียนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังจากเดิมที่เป็นระบบ Activated Sludge (AS) แบบ Extended Aeration โดยมีขีดความสามารถในการรองรับที่ 10,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน แต่เนื่องจากปัจจุบันอัตราน้ำเสียเข้าระบบมีปริมาณเพิ่มขึ้นถึง 14,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน เพื่อป้องกันผลกระทบจากการรั่วไหลและคุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านระบบบำบัดน้ำเสีย กนอ. จึงได้วางแนวทางการขยายระบบบำบัดเพื่อรองรับต่อปริมาณน้ำเสียที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว

ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้ในปี 2559-2561 (Disclosure 306-1) (ลบ.ม./ปี)					
สำนักงานนิคม	จำนวนบ่อ บำบัด (ระบบ บำบัด)	ปริมาณน้ำที่ บำบัดได้ Capacity [m ³ /day]	น้ำที่บำบัดได้ ในปี 2559	น้ำที่บำบัดได้ใน ปี 2560	น้ำที่บำบัดได้ ในปี 2561
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมบางชัน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมบางปู	AS1, AS2	50,900	10,373,015	11,656,123	11,947,492
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมลาดกระบัง	AS	18,600	7,548,491	7,093,700	8,048,700
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมบางพลี	AS	8,000	1,440,927.03	1,455,486.56	1,410,581.70



ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้ในปี 2559-2561 (Disclosure 306-1) (ลบ.ม./ปี)					
สำนักงานนิคม	จำนวนบ่อบำบัด (ระบบ บำบัด)	ปริมาณน้ำที่ บำบัดได้ Capacity [m ³ /day]	น้ำที่บำบัดได้ ในปี 2559	น้ำที่บำบัดได้ใน ปี 2560	น้ำที่บำบัดได้ ในปี 2561
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	AL	24,000	4,699,189	5,773,532	5,344,137
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมแหลมฉบัง	AS	20,500	3,533,920	4,020,516.80	3,670,163.11
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมมาบตาพุด	AS	4,000	977,064.88	1,009,862.95	1,005,565.52
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมสมุทรสาคร	AS	21,000	5,406,656	5,076,934	4,430,606
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมแก่งคอย	AS	1,200	-	-	209,853
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมพิจิตร	Stabilization Pond	5,100	68,347	48,239	53,091
สำนักงานพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)	AS	10,700	462,231	503,199	504,841

ตารางสรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ปี 2559 - 2561

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2559	2560	2561		
ด้านเศรษฐกิจและทรัพยากรบุคคล					
ด้านเศรษฐกิจ					
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (ล้านบาท)					
รายได้จากการขาย	5,196	5,519	5,777		
รายได้รวม	5,652	5,859	6,080		
กำไรสุทธิ	2,032	2,097	2,329		
ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล (ล้านบาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียน	10,454	10,768	11,676		
สินทรัพย์รวม	23,621	25,450	26,655		
หนี้สินหมุนเวียน	1,910	2,141	2,552		
หนี้สินรวม	12,167	12,777	12,775		
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	27	27	27		
ส่วนของผู้ถือหุ้น	11,454	12,673	13,880		
อัตราส่วนทางการเงิน					
ผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (%)	17.74%	16.55%	16.78%		
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	8.31%	8.55%	8.93%		
กำไรขั้นต้น (%)	52.52%	52.71%	56.00%		
อัตราส่วนสภาพคล่องต่อหนี้สิน (เท่า)	5.47	5.03	4.58		
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1	1	0.9		
ภาษีและสิทธิประโยชน์ทางภาษี (ล้านบาท)					
ภาษีที่จ่ายให้รัฐบาล	3,974	885	917		
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ					
จำนวนข้อร้องเรียน	214	97	31		
จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	214	97	31		
ร้อยละข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100		
ด้านทรัพยากรบุคคล					
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	580	574	590		
ชาย	259	250	256		
หญิง	321	324	334		
จำนวนพนักงาน แบ่งตามสถานที่ทำงาน (คน)	534	538	541		

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2559	2560	2561		
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	385	385	379		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	11	11	11		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู	18	19	19		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	18	17	18		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	11	10	10		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน	19	17	20		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	15	15	15		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	20	22	24		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	9	9	11		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)	-	2	2		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมอมพิจิตร	4	4	5		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)	8	10	9		
ท่าเรือมาบตาพุด	16	17	18		
พนักงานใหม่ทั้งหมด (คน)	33	14	32		
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	29	12	29		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	1	-	-		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู	-	-	1		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	-	-	-		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	-	-	-		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน	-	-	-		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	1	-	-		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	1	-	2		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	-	-	-		

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2559	2560	2561		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)	-	-	-		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมอม พิจิตร	-	-	-		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)	-	1	-		
ท่าเรือมาบตาพุด	1	1	-		
พนักงานที่ลาออกจากองค์กรทั้งหมด (คน)	3	12	12		
พนักงานที่ลาออก มีอายุน้อยกว่า 30 ปี		3	8		
พนักงานที่ลาออก มีอายุตั้งแต่ 30 ขึ้นไป	3	9	4		
อัตราการลาออกย้อนหลัง	-	-	-		
ร้อยละของพนักงานที่ลาออก	-	-	-		
พนักงานหญิงที่ลาคลอดแล้วกลับมาปฏิบัติงาน (คน)	2	-	6		
จำนวนที่ลาคลอด	2	-	6		
อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการคลอดบุตร (%)	100	100	100		
จำนวนพนักงาน แยกตำแหน่ง (คน)	580	574	590		
รองผู้ว่าการและผู้ช่วยผู้ว่าการ	17	13	11		
ผู้บริหารระดับฝ่าย	28	28	25		
ผู้บริหารระดับกอง	44	60	59		
พนักงานปฏิบัติงาน	491	473	495		
จำนวนพนักงาน แยกภูมิภาค (คน)	580	574	590		
กรุงเทพมหานคร	299	290	301		
ภาคตะวันออก	60	59	60		
ภาคกลาง	169	165	166		
ภาคเหนือ	28	30	31		
ภาคใต้	12	14	14		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	7	8	10		
ภาคตะวันตก	5	8	8		
จำนวนพนักงาน แยกศาสนา (คน)	580	574	590		
พุทธ (Buddhism)	570	564	578		
อิสลาม (Islam)	10	10	12		
การพัฒนาบุคลากร					
เงินลงทุน (ล้านบาท)	10	10	10		

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2559	2560	2561		
จำนวนหลักสูตร	89	85	87		
จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม	570	571	590		
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย/คน	60	35	50		
การดูแลพนักงานและสวัสดิการ					
งบประมาณโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในการทำงาน (ล้านบาท)	270,413,000	314,587,000	337,492,000		
ร้อยละความผูกพันของพนักงาน กนอ.	4	3.89	4.44		
จำนวนผู้ประกอบการในแต่ละนิคม อุตสาหกรรม					
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางชัน		105	106		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู		545	482		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ลาดกระบัง		304	302		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางพลี		185	169		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือจังหวัดลำพูน		90	97		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบัง		299	104		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด		148	144		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม สมุทรสาคร		131	170		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)		6	6		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมอม พิจิตร		10	11		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)		30	29		
จำนวนพนักงานโดยรวมของโรงงาน ในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม					
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางชัน		4,071	6,709		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู		27,174	42,540		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ลาดกระบัง		74,216	46,592		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางพลี		18,627	18,363		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม		7,998	5,975		

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2559	2560	2561		
ภาคเหนือจังหวัดลำพูน					
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบัง		43,235	2,386		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด		11,242	5,933		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม สมุทรสาคร		11,781	9,645		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)		401	143		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมอม พิจิตร		1,762	1,762		
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)		1,469	1,351		
จำนวนลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของ นิคมอุตสาหกรรม	28	27	29		
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	13	12	12		
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	15	15	17		
จำนวนลูกจ้างแต่ละประเภทของนิคม อุตสาหกรรมเทียบกับจำนวน พนักงานทั้งหมดของ กนอ.					
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	2	2	2		
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	3	3	3		
ด้านสิ่งแวดล้อม นิคมอุตสาหกรรม					
ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2559	2560	2561	หน่วย	มาตรฐาน
ด้านการจัดการน้ำใช้					
ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด (เฉพาะส่วนของ สทร.)	13,501.67	15,743.61	12,253.39	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิตน้ำ	0.00	0.00	0.00	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ (น้ำจาก ระบบ RO)	0.00	0.00	0.00	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำทิ้งที่จากโรงงานที่เข้าระบบ บำบัดส่วนกลาง	35,456.00	51,648.00	33,824.00	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัด ส่วนกลาง	1,703.40	1,092.00	1,305.60	ลบ.ม.	-
ผลการปล่อยก๊าซจากระบบไฟฟ้า (Scope 1)					

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2559	2560	2561		
คุณภาพน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัด ส่วนกลาง					
จุดตรวจวัด Effluent					
pH	7.00	7.3	7.1		5.5-9.0
Temperature	-	-	-	°C	≤ 40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	2.30	2.2	2.5	mg/L	≤ 20
Chemical Oxygen Demand (COD)	18.30	14.7	17.5	mg/L	≤ 120
Grease and Oil	1.50	<5.0	<5.0	mg/L	≤ 5
Suspended Solid (SS)	6.20	4.5	1.8	mg/L	≤ 50
Total Dissolve Solid (TDS)	472.40	325.4	199.2	mg/L	≤ 3,000
ด้านการติดตามคุณภาพอากาศใน พื้นที่ชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม					
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม บางชัน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0391	0.0001-0.0331	0.0001-0.0125	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001-0.0100	< 0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0170-0.0570	0.0070-0.0820	0.0110-0.0620	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม บางปู					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0002-0.0233	0.0004-0.0191	0.0007-0.0061	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	< 0.001	< 0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0120-0.1030	0.0130-0.1780	0.0030-0.0830	mg/m3	≤ 0.33
PM 10				mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ลาดกระบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0002-0.0442	0.0012-0.0098	0.0010-0.0064	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	< 0.001	< 0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0280-0.3240	0.0310-0.3160	0.0300-0.1870	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม บางพลี					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0169	0.0001-0.0369	0.0001-0.0049	mg/m3	≤ 0.17

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2559	2560	2561		
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	< 0.001-0.004	< 0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0010-0.1080	0.0230-0.2140	0.0270-0.1170	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือจังหวัดลำพูน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0006-0.0584	0.0001-0.0106	0.0003-0.0060	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	< 0.0050	< 0.0010	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0070-0.0300	0.0100-0.0320	0.0130-0.0470	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0280	0.0001-0.0161	0.0001-0.0158	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	< 0.0150	< 0.0010	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0100-0.2250	0.0140-0.1440	0.0130-0.0950	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0164	0.0001-0.0158	0.0001-0.0126	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001-0.006	<0.0001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.016-0.086	0.017-0.101	0.017-0.051	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม สมุทรสาคร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010-0.0191	0.0002-0.0184	0.0001-0.0194	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	< 0.0040	< 0.0010	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0130-0.0680	0.0110-0.0640	0.0200-0.1090	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	0.0130-0.0680	0.0110-0.0590	0.0200-0.1090	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม สระบุรี (แก่งคอย)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0004-0.0101	0.0001-0.0148	0.0001-0.0102	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2559	2560	2561		
Total Suspended Particulates: TSP	0.019-0.125	0.021-0.062	0.020-0.110	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม พิจิตร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.010-0.048	0.014-0.197	0.0002-0.0200	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.010-0.048	0.014-0.197	0.0013-0.0087	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	0.006-0.027	0.005-0.060	0.007-0.030	mg/m3	≤ 0.12
สำนักงานพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภาคใต้ (สงขลา)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010-0.0078	0.0010-0.0065	0.0001-0.0087	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.008-0.027	0.014-0.043	0.010-0.042	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
ท่าเรือมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0093	0.0001-0.0478	0.0001-0.0279	mg/m3	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.012-0.060	0.012-0.077	0.018 - 0.097	mg/m3	≤ 0.33
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.12
ปริมาณน้ำที่บำบัดได้					
ท่าเรือมาบตาพุด	1,703.40	1,092.00	1,305.60		
ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจาก ภายนอก					
จำนวนครั้งข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม จากภายนอก	13	5	5	ครั้ง	

GRI Index (Disclosure 102-55)

Disclosure		Pages
Organizational Profile		
102-1	Name of the organization	4
102-2	Activities, brands, products, and services	4
102-3	Location of headquarters	4
102-4	Location of operations	4
102-5	Ownership and legal form	4
102-6	Markets served	4
102-7	Scale of the organization	4
102-8	Information on employees and other workers	6
102-9	Supply chain	18,63
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	64
102-11	Precautionary Principle or approach	52
102-12	External initiatives	66
Strategy		
102-14	Statement from senior decision-make	3
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	53
Ethics and Integrity		
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	47
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	43
Governance		
102-18	Governance structure	43
102-19	Delegating authority	15,47
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	15
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	15,44
102-23	Chair of the highest governance body	43
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	44
102-25	Conflicts of interest	43
102-27	Collective knowledge of highest governance body	45
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	45
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	45
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	10
102-35	Remuneration policies	46
Stakeholder Engagement		
102-40	List of stakeholder groups	19,35



Disclosure		Pages
102-42	Identifying and selecting stakeholders	19,35
102-43	Approach to stakeholder engagement	25,35
102-44	Key topics and concerns raised	22,35
Report Practice		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	9
102-46	Defining report content and topic boundaries	9
102-50	Reporting period	9
102-52	Reporting cycle	9
102-53	Contact point for questions regarding the report	10
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	9
102-55	GRI content index	114
Management Approach		
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	9
Economic Performance		
201-1	Direct economic value generated and distributed	58
201-4	Financial assistance received from government	59
Procurement Practices		
204-1	Proportion of spending on local suppliers	63
Anti-corruption		
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	49,64
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	49
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	49
Materials		
301-1	Materials used by weight or volume	97
Energy		
302-1	Energy consumption within the organization	97
302-2	Energy consumption outside of the organization	97
302-4	Reduction of energy consumption	97
Water		
303-1	Water withdrawal by source	98
303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	98
303-3	Water recycled and reused	99
Emissions		
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	95
Environmental Compliance		
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	102



Disclosure		Pages
Employment		
401-1	New employee hires and employee turnover	89
401-3	Parental leave	87
Occupational Health and Safety		
403-1	Workers representation in formal joint management–worker health and safety committees	93
403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	93
403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	93
Training and Education		
404-1	Average hours of training per year per employee	91
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	86
Diversity and Equal Opportunity		
405-1	Diversity of governance bodies and employees	91
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	87
Local Communities		
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	74, 75, 76
Customer Health and Safety		
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	79
416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	82