



การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)
Industrial Estate Authority of Thailand



รายงานการพัฒนาความยั่งยืน ประจำปี 2562
ตามกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางการรายงานผลตามมาตรฐาน
G R I S t a n d a r d s

Sustainability Report 2019
Industrial Estate Authority of Thailand

สารบัญ

3	สารจากผู้ว่าการ กนอ.
6	เกี่ยวกับ กนอ.
9	ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.
10	กนอ. กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน
10	ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน
15	นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.
30	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
43	การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน
53	ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
53	การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ
64	การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
69	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
75	การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
88	ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ
94	การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม
97	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม
100	ผลการดำเนินงานด้านสังคม
100	การบริหารความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของชุมชน
106	กิจกรรมเพื่อสังคม
108	การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน
109	การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
125	การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
132	ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
133	การเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก
137	การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม
139	การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน
140	การกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม
144	สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของ กนอ.
152	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
155	ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards



(นางสาวสมจินต์ พิสิก)
ผู้อำนวยการ

สารจากผู้ว่าการ กนอ.

(102-14, 102-15)

ตลอดระยะเวลากว่า 47 ปี ในการดำเนินงานของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งถือเป็นหนึ่งในองค์กรของรัฐที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการจัดตั้ง และบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตามจากสภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจทั้งระดับโลก ภูมิภาค และระดับประเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบซึ่งกันและกันอย่างรุนแรง จนทำให้ประเทศไทยต้องก้าวเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรมใหม่ (New Industrial Era) ที่ความรวดเร็วทางเศรษฐกิจ (Economy of Speed) และการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitalization) สำคัญกว่าการประหยัดเนื่องมาจากขนาด (Economy of Scale) โดยการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development) ได้กลายเป็นเป้าหมายสูงสุดของทุกธุรกิจในการประกอบกิจการ

ดังนั้น เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่า กนอ. จะเป็นรัฐวิสาหกิจที่พร้อมเปลี่ยนแปลงตนเองให้เข้าร่วมยุคอุตสาหกรรมใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้เป้าหมายความต้องการก้าวสู่ “การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศแห่งอนาคต” ตั้งแต่ปี 2561 กนอ. จึงได้ทำการยกระดับกรอบแนวทางการประกอบธุรกิจตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) โดยมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่ให้ความสำคัญยิ่งกับการกำกับดูแลที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในกระบวนการทำงานประจำวัน (Good Governance and Corporate Social Responsibility in Process) เมื่อนำมาผนวกกับการจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่ กนอ. ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553

“

ในปี 2562 จึงได้กำหนดนำเป้าหมาย “การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศแห่งอนาคต” มากำหนดทิศทางพัฒนาสู่ความยั่งยืน ที่มุ่งสร้างสมดุลของความเติบโตระหว่างภาคอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ 5G+Innovation

”

ที่ให้ความสำคัญกับมิติด้าน Growth (เศรษฐกิจ) Green (สิ่งแวดล้อม) Great (เศรษฐกิจ) Good Governance (สังคม) และ Global Competitiveness (เศรษฐกิจ) ควบคู่กับ Innovation ซึ่งความสำเร็จที่บรรลุได้ตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวนี้ ทำให้ กนอ. เชื่อมั่นได้ถึงศักยภาพขององค์กร

ในการสร้างความยั่งยืนให้เกิดแก่ทุกภาคส่วนในสังคม ซึ่งนำมาสู่ความภาคภูมิใจของบุคลากร กนอ. และคำมั่นสัญญาที่ กนอ. จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนสามารถสร้างภาคอุตสาหกรรมที่จะเติบโตอย่างเป็นมิตรกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืนต่อไป



เกี่ยวกับ กนอ.

วิสัยทัศน์

//

เป็นองค์กรหลักที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยเน้นภาคอุตสาหกรรมและบริการสู่อนาคตที่ยั่งยืน

//

ภารกิจของ กนอ.

จัดหาที่ดินและพัฒนาเพื่อจัดตั้งเป็นนิคมอุตสาหกรรม และสนับสนุน ส่งเสริมการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในรูปแบบการร่วมทุน การร่วมดำเนินงานที่สามารถรองรับการลงทุนของภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการเป้าหมายของประเทศ

01

จัดตั้ง และพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมตามนโยบายการพัฒนาพื้นที่ของประเทศ

02

จัดให้มีบริการระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม

03

ให้บริการอนุมัติ-อนุญาต และกำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมด้วยความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

04

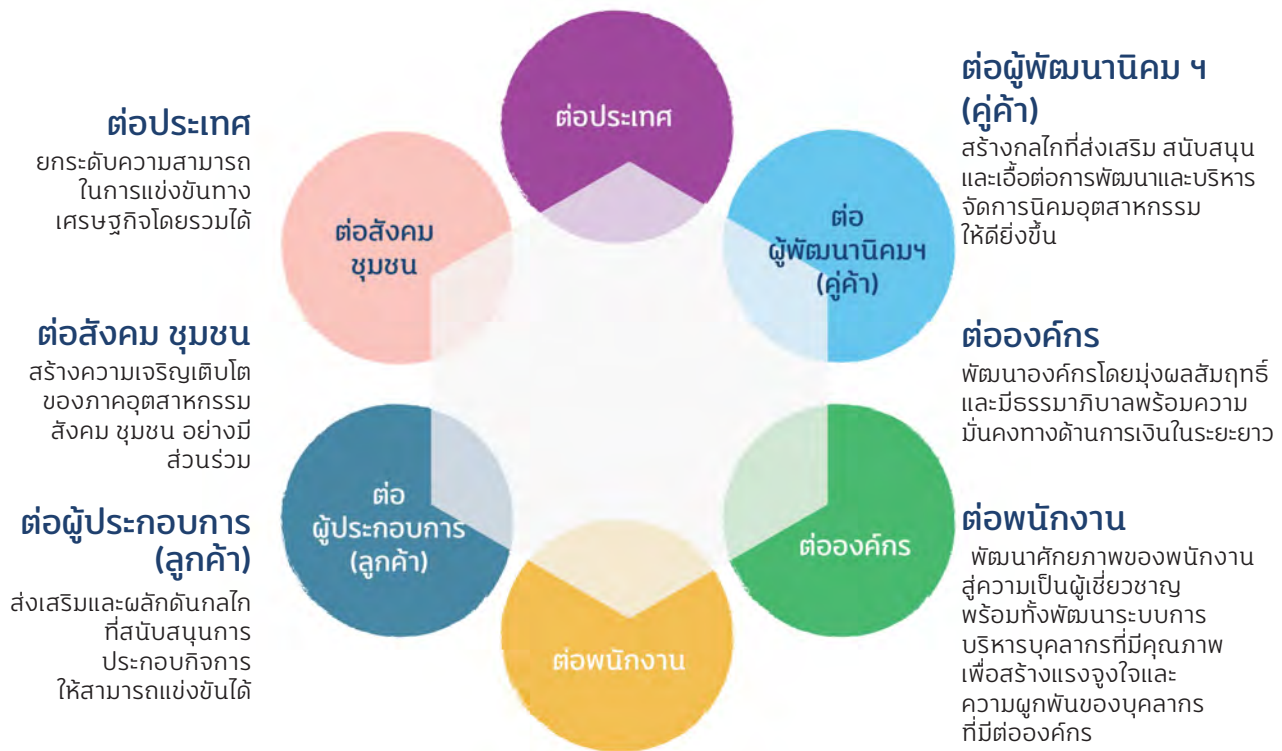
จัดให้มีและให้บริการสิทธิประโยชน์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม

05

ควบคุม กำกับดูแล ตลอดจนประสานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของนิคมอุตสาหกรรมให้เป็นไปตามกฎหมายและสร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณชน

06

พันธกิจของ กนอ.



ค่านิยมและวัฒนธรรม กนอ. (SMART-ECO)

ECONOMY & ECOLOGY

สู่ความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจและระบบนิเวศ



ระบบคุณค่า 5'E

ECONOMY

มุ่งสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ



EQUITABILITY

มุ่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึง เท่าเทียม



ENVIRONMENT

มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย พลังงาน และความปลอดภัย



EDUCATION

มุ่งสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ ชุมชน และสังคม



ETHICS

มุ่งสร้างจริยธรรม คุณธรรม และรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ



ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.

(102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 339 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 และตราเป็นพระราชบัญญัติ กนอ. พ.ศ. 2522 ต่อมามีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2539 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เพื่อขยายขอบเขตของการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ และแก้ไข พระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 เพื่อให้การควบคุมดูแลการดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันจะเป็นประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ กนอ. มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมโดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้อยู่รวมกันอย่างมีระบบ รวมถึงเป็นกลไกของรัฐบาลในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมี “นิคมอุตสาหกรรม” เป็นเครื่องมือดำเนินการ

นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง เขตที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วนอันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนั้น ยังประกอบด้วยบริการอื่นๆ ที่จำเป็น อาทิ ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับพนักงาน สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น

ปัจจุบัน กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินการแล้ว 57 นิคมอุตสาหกรรม กระจายอยู่ใน 16 จังหวัด ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง จำนวน 14 นิคมอุตสาหกรรม 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และนิคมอุตสาหกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับผู้พัฒนาจำนวน 43 นิคมอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้บริการสาธารณูปโภคภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีความเพียงพอและตอบสนองต่อผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง กนอ. ได้จัดให้มีคู่ค้าและผู้ส่งมอบสำคัญเพื่อร่วมดำเนินการ ประกอบด้วย ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค กรมชลประทาน การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น รวมถึงบริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) บริษัท บางปะอิน โคเจนเนอเรชั่น จำกัด (BIC) บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (GUSCO) บริษัท เจม เอ็นไวรอนเมนทัล แมเนจเม้นท์ จำกัด (GEM) บริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT) บริษัท โพเอ็ม โกลบอล จำกัด (POEM) และ บริษัท บริหารเพื่อการพัฒนาเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน) (GENGO)

กนอ. กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

จากการประกอบธุรกิจที่ต้องเผชิญกับความท้าทายทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2562 กนอ. ได้ทบทวนยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรจาก 4G+Innovation ไปสู่ 5G+Innovation โดยมุ่งให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นกับประเด็น Global Competitive ที่ทำให้ กนอ. ต้องเร่งวางแผนทางพัฒนารูปแบบการให้บริการที่จะทำให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขันเหนือกว่าประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคอาเซียน รวมถึงส่งเสริมขีดความสามารถ

ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ให้พร้อมรองรับการแข่งขันในระดับโลกได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว กนอ. ได้ทำควบคู่ไปกับการสร้างเมืองอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยเห็นว่าการเติบโตที่สมดุลนั้นจะทำให้ทุกภาคส่วนเกิดความยั่งยืนได้อย่างแท้จริง ซึ่งผลสำเร็จสำคัญที่ได้จากการดำเนินการตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนในปี 2562 นี้ สามารถแสดงตามมิติ 5G+Innovation ได้ดังนี้

- จัดตั้งนิคมฯ ที่กนอ. ดำเนินการเอง 1 นิคมฯ คือ นิคมฯ สงขลา และ นิคมฯ เอกชนเข้าร่วมดำเนินงาน 1 นิคมฯ คือ นิคมฯ โรจนะ ชลบุรี
- พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3 ร่วมกับบริษัท กัลฟ์ เอ็มทีพี แอลเอ็นจี เทอร์มินอล จำกัด และจัดตั้งนิคมฯ Smart Park
- เพิ่มพื้นที่รองรับภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ 4 นิคมฯ พื้นที่รวมกว่า 6,303 ไร่

Growth



- พัฒนานิคมฯ อยู่ในระดับ Eco - Champion จำนวน 32 นิคมฯ โดยมี 9 นิคมฯ ยกย่องการเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ Eco-Excellence และมี 2 นิคมฯ ได้รับ การยกย่องเป็น Eco- World Class
- ระดับความพึงพอใจต่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เพิ่มขึ้น 0.05
- ลดการเกิดอุบัติเหตุของโรงงานในนิคมฯ ได้ 33.4%

Green



- จัดตั้งศูนย์ SMEs-ITC ในนิคมฯ ทั่วประเทศรวม 13 แห่ง
- การให้บริการอนุมัติ-อนุญาตด้านต่างๆ ผ่านระบบ Digital Platform โดยศูนย์บริการธุรกิจ (TSC)
- มีระบบการให้บริการ Open Data และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก กนอ.

Great



- ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จาก ป.ป.ช.

Good Governance



- ยกย่องขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ดีที่สุด ในอาเซียน

Global Competitiveness



การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

การประกอบธุรกิจการจัดการนิคมอุตสาหกรรมของ กนอ. นั้น มีความสำคัญยิ่งต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจภายใต้ บทบาทการจัดการภาคอุตสาหกรรมที่คำนึงถึงสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของสังคม รวมถึงการ รับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและ รักษาสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2562 จากการเปลี่ยนแปลง การกิจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 ที่ทำให้ กนอ. มีขอบเขตการดำเนินงานจาก การพัฒนาภาคอุตสาหกรรมไปสู่ภาคบริการ ที่พักอาศัย และ การขนส่ง เพื่อรองรับการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ กนอ.

จึงมีบทบาทมากขึ้นในการเป็นกลไกของรัฐเพื่อกระจายความ เจริญจากส่วนกลางสู่ทุกภูมิภาคอย่างสมดุล และเพื่อให้ การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. มีเป้าหมายที่ชัดเจนและ เชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals (SDGs)) ที่ประเทศไทยรับมาดำเนินการเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จได้ ในปี 2570 จาก 17 เป้าหมาย กนอ. จึงได้กำหนดนำ 7 เป้าหมาย SDGs ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวง อุตสาหกรรมนำมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ กนอ. ปี 2561-2565 ดังนี้



เป้าหมายที่ 2 ยุติความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหารและยกระดับ โภชนาการ และส่งเสริมเกษตรกรรมที่ยั่งยืน

มุ่งเน้นการเพิ่มผลผลิตการผลิตและรายได้ของผู้ผลิตอาหารรายเล็ก รวมถึงให้ผู้ประกอบการด้านอาหารรายย่อยสามารถเข้าถึงที่ดิน ทรัพยากร และปัจจัยการผลิตได้อย่างเท่าเทียม และมีระบบการผลิตอาหารที่ยั่งยืน เป็นมิตรต่อระบบนิเวศ



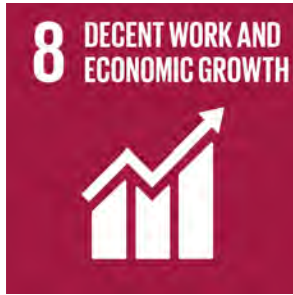
เป้าหมายที่ 6 สร้างหลักประกันว่าจะมีการจัดให้มีน้ำและสุขอนามัยสำหรับ ทุกคน และมีการบริหารจัดการที่ยั่งยืน

โดยการยกระดับคุณภาพการจัดการน้ำ และลดปัญหามลพิษที่เกิดจากอุตสาหกรรมและ การบริการ



เป้าหมายที่ 7 สร้างหลักประกันว่าทุกคนเข้าถึงพลังงานสมัยใหม่ ในราคาที่สามารถซื้อหาได้ เชื่อถือได้ และยั่งยืน

โดยเพิ่มสัดส่วนพลังงานทดแทนในภาคอุตสาหกรรม อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่ง พลังงานสะอาด ตลอดจนขยายโครงสร้างพื้นฐานของนิคมอุตสาหกรรมเพื่อรองรับเทคโนโลยี และพลังงานทางเลือก



เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่เหมาะสมสำหรับทุกคน

โดยการพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการเพื่อยกระดับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ ในนิคมฯ ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ



เป้าหมายที่ 9 สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทนทาน ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมและยั่งยืน และส่งเสริมนวัตกรรม

โดยการส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการปรับตัวและสนับสนุนนวัตกรรมให้ยั่งยืนและทั่วถึง



เป้าหมายที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีรูปแบบการบริโภคและผลิตที่ยั่งยืน

โดยการส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการสารเคมีและของเสียทุกชนิดตลอดห่วงโซ่ด้วยวิธีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



เป้าหมายที่ 13 ปฏิบัติการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น

โดยการรับมือการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ นำมาเป็นเข็มทิศในการประกอบกิจการ พร้อมกำหนดกรอบแนวคิดการพัฒนาความยั่งยืน ซึ่ง 7 เป้าหมาย SDGs กนอ. นั้นมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงไปกับ 7 ปัจจัยยั่งยืนที่เป็นเสมือนโครงสร้างพื้นฐานสำหรับขับเคลื่อนให้ กนอ. สร้างประโยชน์แก่ระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

ในระยะยาว ได้แก่ 1. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม 2. การกำกับดูแลที่ดี 3. การบริหารและพัฒนาแรงงานให้เกิดทักษะและความผูกพัน 4. การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5. การตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ 6. การส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม และ 7. การประกอบกิจการในตลาดอย่างเป็นธรรม 7 เป้าหมาย SDGs และ 7 ปัจจัยยั่งยืนของ กนอ. จึงสามารถแปลงเป็นมาตรการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ในปี 2562 ได้ดังนี้



มิติการพัฒนาความยั่งยืน กนอ.

1. การจัดการสิ่งแวดล้อม

- การจัดการน้ำเสียและของเสีย • การอนุรักษ์พลังงาน
- การเฝ้าระวังคุณภาพอากาศ • การบริหารจัดการน้ำ
- การสร้างเมืองสีเขียว
- การป้องกันความหลากหลายของระบบนิเวศ
- การจัดการค่าใช้จ่ายและการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม



2. การกำกับดูแลที่ดี

กำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
ที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

3. การบริหารและ พัฒนาแรงงาน ให้เกิดทักษะและ ความผูกพัน



4. การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การบริหารห่วงโซ่อุปทานที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

5. การตอบสนอง ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ



6. การส่งเสริม เทคโนโลยี ดิจิทัลและ นวัตกรรม



7. การประกอบ กิจการในตลาด อย่างเป็นธรรม



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (102-16)

กนอ. กำหนดนโยบายการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development Policy) เพื่อแสดงหลักการและแนวคิดการเป็น**คนเก่ง**และ**คนดี**ที่สะท้อนผ่านแนวทางการกำกับดูแลที่ดี และการเป็น**คนรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ที่ประยุกต์ใช้หลักความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 มาผนวกเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการดำเนินงานประจำวัน โดยเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง กนอ. จึงได้แปลงหลักการด้านการกำกับดูแลที่ดีและมาตรฐาน ISO 26000 เป็นนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนที่ให้ความสำคัญกับ 7 ด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย

นโยบายความยั่งยืนระดับการกำกับดูแลที่ดี



การพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้มีระบบการผลิต การให้บริการ และการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้น

- การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ในการใช้น้ำ พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติ อย่างคุ้มค่า ร่วมกับการพัฒนาเครือข่ายเพื่อรักษาระบบนิเวศ
- การควบคุมมลพิษ น้ำเสีย อากาศ กากของเสีย และมลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น ควน จากการผลิต งานของ กนอ.
- การหลีกเลี่ยงการใช้สารพิษและสารเคมีอันตราย
- การบริหารจัดการเพื่อลดภาวะโลกร้อน

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อออกแบบและนวัตกรรม กนอ.

- ออกแบบและพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมอัจฉริยะเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรม เป้าหมายของรัฐให้เกิดความหลากหลายและยั่งยืน
- บริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management) เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและบริหาร ความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มุ่งปฏิบัติต่อพนักงานที่ครอบคลุมถึงลูกจ้าง ด้วยความเป็นธรรม ครอบคลุม

- การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน บริหาร จัดสรรสวัสดิการและค่าตอบแทนแก่พนักงานและลูกจ้าง ทุกระดับ
- การส่งเสริมให้เกิดการร่วมเจรจา และแสดงความคิดเห็นเพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิที่พึงได้รับ
- การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติที่คำนึงถึงสุขภาพจิตใจ สุขภาพ ความปลอดภัย และ อาชีวอนามัย
- การพัฒนาทักษะ ความรู้และความเชี่ยวชาญแก่พนักงานและลูกจ้างให้มีศักยภาพในการสร้าง การเติบโตในสายอาชีพ

การพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงการให้บริการ กนอ. ให้มีคุณลักษณะสำคัญ

- การส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเข้าถึงบริการของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีคุณภาพและได้ มาตรฐานอย่างทั่วถึงเป็นธรรม
- การสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาลและเพียงพอต่อ การใช้ประโยชน์ตามความต้องการ
- การปกป้องข้อมูลความลับของผู้ใช้บริการ
- การรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
- การผลิตและการให้บริการที่มุ่งให้เกิดการบริโภคที่ยั่งยืน





ซึ่งทั้ง 7 กรอบการดำเนินงานข้างต้นนั้น กนอ. ได้แบ่งวิธีปฏิบัติออกเป็น 2 ระดับ ครอบคลุมทั้งพฤติกรรมจริยธรรมและระบบเพื่อการบริหารจัดการความยั่งยืนที่เป็นเลิศและได้มาตรฐานตาม ISO 26000 ที่ให้ความสำคัญกับ 7 พฤติกรรมจริยธรรม (7 Principles) ประกอบด้วย 1) ความรับผิดชอบ (Accountability) 2) ความโปร่งใส (Transparency) 3) การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) 4) การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests) 5) การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) 6) การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) 7) การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) และ 7 กระบวนการบริหารจัดการ (7 Cores) ที่ให้ความสำคัญกับระบบ 1) ธรรมาภิบาล 2) สิทธิมนุษยชน 3) การปฏิบัติด้านแรงงาน 4) สิ่งแวดล้อม 5) การปฏิบัติที่เป็นธรรม 6) ประเด็นด้านผู้บริโภค และ 7) การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน เป็นพื้นฐานการสร้างความยั่งยืนขององค์กร

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาความยั่งยืนสร้างผลสำเร็จต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ตามความคาดหวัง และสามารถทำให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมาย SDGs ที่รับมาดำเนินการ ในปี 2561 กนอ. จึงได้นำหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศภายใต้ 5 มิติ 22 ด้านที่ กนอ. พัฒนาร่วมกับ GTZ ประเทศเยอรมนี ตั้งแต่ปี 2553 นำมาพิจารณาประยุกต์กับหลักปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 26000 จนทำให้เกิดเป็นหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่สะท้อนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานของ กนอ. ได้อย่างแท้จริง (Corporate Social Responsibility in Process : CSR in Process) โดย กนอ. ได้จัดทำเป็นคู่มือ “ข้อกำหนดและตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” เผยแพร่แก่ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในกำกับดูแลถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตั้งแต่ระดับนโยบาย การบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน อันจะไปสู่ผลสำเร็จทั้งระยะสั้นผลผลิต (Output) ระยะกลางผลลัพธ์ (Outcome) และระยะยาวผลกระทบ (Impact) ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามลำดับ ซึ่งสามารถแสดงกรอบตัวชี้วัด 5 มิติ 22 ด้านภายใต้กรอบความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้ดังนี้

7

องค์ประกอบ
CSR in
Process
ตาม
มาตรฐาน
ISO 26000

ธรรมาภิบาล

สิ่งแวดล้อม

สิทธิ
มนุษยชน

การมีส่วนร่วม
ของชุมชน
และการพัฒนา
ชุมชน

การปฏิบัติ
ด้านแรงงาน

การปฏิบัติ
ที่เป็นธรรม

ประเด็น
ผู้ให้บริการ



ซึ่งการประเมินตามกรอบตัวชี้วัด 5 มิติ 22 ด้านนั้น ได้แบ่งระดับการพัฒนาความยั่งยืนที่มีพื้นฐานจากความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ออกเป็น 3 ระดับ คือ

- **ระดับที่ 1 “อีโค - แชมเปียน (Eco-Champion)”** หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างผาสุก บนหลักธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม
- **ระดับที่ 2 “อีโค - แอ็กเซลเลนซ์ (Eco-Excellence)”** หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมที่สามารถ “พัฒนาและยกระดับ” คุณภาพชีวิตชุมชนและคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป็นนิคมอุตสาหกรรมที่มุ่งสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมให้ยั่งยืนบนพื้นฐานความสมดุลของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยอาศัยความร่วมมือ การพึ่งพาซึ่งกันและกัน และการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันของผู้ประกอบการ หน่วยงานของรัฐ และชุมชน เพื่อมุ่งสู่ประโยชน์ส่วนรวมร่วมกัน
- **ระดับ 3 “อีโค - เวิลด์คลาส (Eco-World Class)”** หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมที่สามารถเป็น “ผู้นำ” ในการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เป็นนิคมอุตสาหกรรมที่มุ่งสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า พร้อมกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นที่พึ่งของชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้เพื่อให้หลักเกณฑ์ดังกล่าวประเมินนิคมอุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลทั้งสิ้น 14 แห่ง และ 1 ท่าเรือ พบว่าในปี 2562 มีจำนวนนิคมอุตสาหกรรมที่มีการพัฒนาความยั่งยืนอยู่ในระดับ Eco-Champion จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ 1) นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย 2) นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 3) นิคมอุตสาหกรรมบางปู 4) นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 5) นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร 6) นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ จังหวัดสงขลา 7) นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 8) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 9) นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 10) นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ 11) นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ในขณะที่ 2 แห่ง คือ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด สามารถก้าวสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ Eco-Excellence และมีเพียงท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดจำนวน 1 แห่ง ที่สามารถผ่านเข้าสู่การรับรองให้เป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ Eco-World Class ตามแนวทางที่กำหนด

โครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

(102-19, 102-20 , 102-22)

กนอ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ จึงได้กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร จนถึงพนักงานและผู้เกี่ยวข้องภายนอก โดยแต่ละกลุ่มบุคคลมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในเชิงบูรณาการ ซึ่งต้องร่วมกันพัฒนาความยั่งยืนตามยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

โครงสร้างการกำกับดูแลของ กนอ.



โดยเพื่อให้การพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์เกิดการกำกับดูแลและบริหารจัดการได้ตามโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ กนอ. จึงได้มอบหมายให้สายงานยุทธศาสตร์และการพัฒนา (Strategic Planning Team: SPT) กำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณออนุมัติ โดยยุทธศาสตร์ดังกล่าวมุ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้ถือหุ้นภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เช่น แนวนโยบายภาครัฐและกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 20 ปี โดยเฉพาะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนยุทธศาสตร์กระทรวงอุตสาหกรรม รวมถึงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 เป็นต้น

ซึ่งใน ปี 2562 กนอ. ได้ให้ความสำคัญเพิ่มเติมกับยุทธศาสตร์การปรับปรุงกระบวนการทำงานภายใน กนอ. เพื่อรองรับเศรษฐกิจยุคดิจิทัล การเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันเพื่อขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรม 4.0 ให้เติบโตผ่านการเปิดให้ผู้ประกอบการเข้าถึงโอกาสทางธุรกิจ และมีขีดความสามารถในการสร้างมูลค่าเหนือคู่แข่งในระยะยาวได้อย่างแท้จริง โดยทิศทางยุทธศาสตร์ที่ผ่านความเห็นชอบดังกล่าว กนอ. ได้ถ่ายทอดผ่านบทบาทของผู้นำองค์กรในระดับบริหาร เพื่อให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานของ กนอ. เกิดความเข้าใจและเข้าร่วมนำยุทธศาสตร์แปลงสู่แผนปฏิบัติการ และดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพจนเกิดผลสำเร็จที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมได้ตามความคาดหวังของ กนอ.

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

กนอ. กำหนดนำปัจจัยยั่งยืน 7 ด้าน ได้แก่ 1) การผลิตอาหารที่เป็นมิตรต่อระบบนิเวศ 2) การบริหารจัดการน้ำและสุขอนามัย 3) การเข้าถึงพลังงานทางเลือก 4) การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ 5) อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน 6) แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน และ 7) การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นำมาเป็นกรอบทิศทางสำหรับการวางแผนยุทธศาสตร์ของ กนอ. ในปี 2561-2565 ซึ่งภายหลังการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งทางธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมภายนอก รวมถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคต่างๆ ภายในองค์กร ทำให้ ในปี 2562 กนอ. มีการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนไปสู่ 5G+ Innovation โดยให้ความสำคัญเพิ่มเติมกับการเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันขององค์กร (GLOBAL Competitiveness Strategy) ที่จะดำเนินการควบคู่ไปกับการสร้างเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO Industrial Town) อย่างมีความรับผิดชอบต่อและยั่งยืนตาม ISO 26000 โดยสามารถอธิบายสาระสำคัญและเป้าหมายที่คาดหวังจากการพัฒนาความยั่งยืนตามแนวคิด 5G+ Innovation ได้ดังนี้

1. Growth Strategy เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางการเงินให้ยั่งยืน

ด้วยการพัฒนาแนวคิดออกแบบพื้นที่นิคมฯ ทรงสูง ที่จะทำให้เกิดรายได้จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคแบบ 4.0 สำหรับรองรับอุตสาหกรรม S-Curve การจัดทำ Smart Park และจัดตั้ง Business Unit เพื่อศึกษาธุรกิจและการลงทุน และการลดพื้นที่ขาย/ให้เช่า/ใช้ประโยชน์อื่นของนิคมฯ อย่างต่อเนื่องร้อยละ 30 ทุกปี

2. Green Strategy เพื่อยกระดับนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง เป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

โดยการกำกับดูแลให้มีคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานการจัดการเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และไม่เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงจนส่งผลกระทบต่อสังคมและชุมชน โดยการทำแผนรองรับที่เกิดจากการร่วมมือกันระหว่าง กนอ. และคู่ความร่วมมือ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากสังคมและชุมชน ตามแนวทางภาครัฐ

3. Great Strategy ที่มุ่งพัฒนาและยกระดับองค์กร ให้เป็นองค์กรดิจิทัลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

ตลอดจนการพัฒนากระบวนการข้อมูลขององค์กรให้สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ซึ่งจะทำให้ กนอ. บริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาความแข็งแกร่งของบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้วยความผูกพัน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 และแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสาธารณูปโภค

4. Good Governance Strategy เพื่อรักษาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร

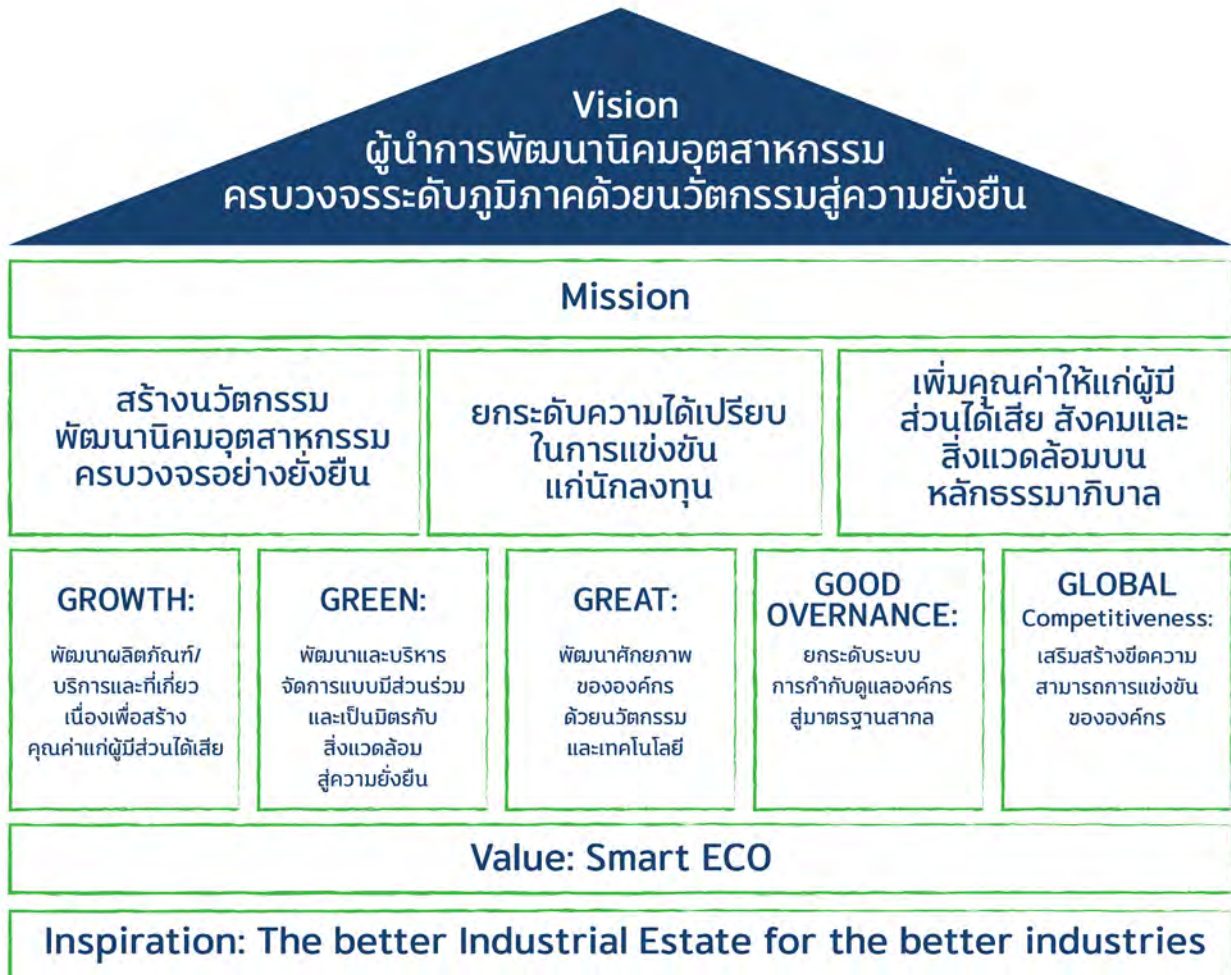
ตามหลักการกำกับดูแลที่ดีให้มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน

5. Global Competitiveness Strategy เพื่อยกระดับขีดความสามารถการแข่งขัน

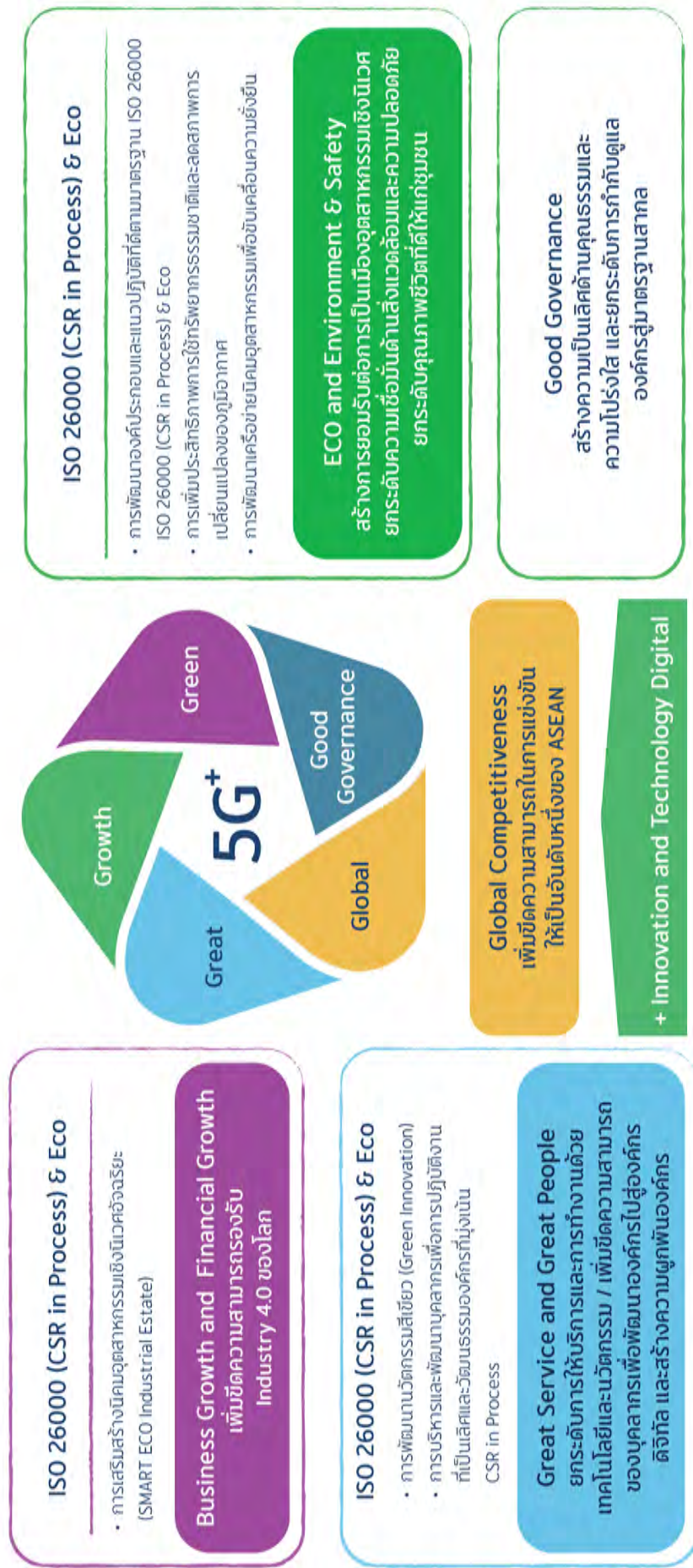
แก่ผู้ประกอบการในประเทศให้ดีที่สุด ใน ASEAN และส่งเสริมผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือ

โดยแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง 5G+ Innovation เพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์องค์กร ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานธุรกิจของ กนอ.



การบริหารจัดการความยั่งยืนเชิงกลยุทธ์ภายใต้หลักการ 5G+ Innovation โดยประยุกต์มาตรฐาน ISO 26000 (CSR in Process) และ ECO Industrial Town



โดยกลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืน 5G+ Innovation สามารถสนับสนุนและรองรับความสำเร็จของ 7 ปัจจัยความยั่งยืนของ กนอ. ในทุกมิติที่กำหนด

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืน
1. การจัดตั้งและพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีศักยภาพเชิงเศรษฐกิจ 2. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ 3. การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ	- เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรรองรับกระแส Industry 4.0 ของโลก	Growth Strategy - การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม (Business Growth) - การสร้างการเติบโตทางธุรกิจ (Financial Growth)
1. นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและรอบพื้นที่ที่คำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย 2. การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน 3. การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสีเขียว 4. การกำกับและควบคุมการปล่อยน้ำเสีย ขยะ กากของเสีย มลพิษ และมลภาวะให้เป็นไปตามกฎหมายกฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง 5. ความพร้อมรองรับภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ 6. การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน 7. การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถเพื่อให้ชุมชนสร้างรายได้ได้อย่างยั่งยืน 8. การบริหารความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน	- กนอ. มีโครงสร้าง องค์กรประกอบ และแนวปฏิบัติที่ดีด้าน CSR in Process ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐานสากล ISO 26000 - กนอ. เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เพื่อบรรเทาภาวะโลกร้อน - กนอ. เป็นรัฐวิสาหกิจต้นแบบด้าน CSR in Process - สร้างการยอมรับต่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ - ยกระดับความเชื่อมั่นด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย - ยกระดับความพึงพอใจของชุมชนตามแนวทางประชารัฐ	Green Strategy - การเสริมสร้างนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (SMART ECO Industrial Real Estate) ที่มีพื้นฐานจากการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process) - การยกระดับนิคมอุตสาหกรรมเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO) ให้ได้รับการประเมินตามมาตรฐาน “ข้อกำหนดคุณลักษณะการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” ของ กนอ. ที่ดำเนินการร่วมกับ GTZ ประเทศเยอรมนี ใน 3 ระดับ ตั้งแต่ Eco-Champion (ระดับต้น) / Eco-Excellence (ระดับกลาง) จนถึง Eco-World Class (ระดับสูงสุด) - การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า เพื่อรักษาสีเขียวและลดสภาพการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ - การสร้างความเชื่อมั่นด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืน
		- การพัฒนาเครือข่ายนิคมอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ เพื่อขับเคลื่อนความสำเร็จด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process) และการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. - การเสริมสร้างภาพลักษณ์ กนอ. เพื่อสร้างการยอมรับของสังคมและชุมชน (CSR)
1. การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 2. การกำกับประเมินและพัฒนาห่วงโซ่อุปทานและศักยภาพการจัดการนิคมอุตสาหกรรม 3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม 4. ร่วมพัฒนานวัตกรรมกับคู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม	- ยกระดับการให้บริการและการทำงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม - เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรรองรับ Thailand 4.0 และสร้างความผูกพันกับองค์กร - บุคลากรของ กนอ. เกิดความรู้ทักษะ ความเชี่ยวชาญงานด้าน CSR in Process ตามมาตรฐาน ISO 26000 - กนอ. เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้น CSR in Process เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงาน - กนอ. มีนวัตกรรมสีเขียว (Green Innovation) จากเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) - กนอ. เกิดเครือข่ายความร่วมมือที่มีศักยภาพ เพื่อพัฒนา/นวัตกรรมงานด้าน CSR in Process และการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกพึงพอใจต่อนวัตกรรมสีเขียว (Green Innovation) ของ กนอ.	Great Strategy - การสร้างศักยภาพของบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและสร้างความผูกพันกับองค์กร (Great People) - การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process) - การพัฒนาและยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Great Service) - การพัฒนานวัตกรรมสีเขียว (Green Innovation) จากเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์การบริหารจัดการความยั่งยืน
1. การกำกับดูแลที่ดี 2. การต่อต้านทุจริตและ ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	- สร้างความเป็นเลิศด้านคุณธรรม และความโปร่งใสขององค์กร	Good Governance Strategy - การรักษาและยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสขององค์กรตามแนวทาง ธรรมภิบาล (Good Governance) - การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ และแนวปฏิบัติที่ดีด้านความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมใน กระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process) ตามมาตรฐาน ISO 26000 เพื่อ นำสู่ความยั่งยืน
1. เสริมสร้างขีดความสามารถในการ แข่งขันให้กับผู้ประกอบการ	- ยกระดับคะแนนความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจตามรายงาน Doing Business ให้สูงขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง	Global Competitiveness Strategy การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมา พัฒนาบริการขององค์กร - การบูรณาการการทำงานร่วมกับ ภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกใน การดำเนินกิจการ การค้า และการ ลงทุน

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (102-42)

กนอ. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความยั่งยืนอย่างมีส่วนร่วม จึงได้ทำการวิเคราะห์และระบุรายชื่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญตลอดห่วงโซ่อุปทานขององค์กร เพื่อสำรวจผลกระทบ ความต้องการ ความกังวล และความคาดหวัง อีกทั้งยังมีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. ซึ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. ทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วย 1. ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม เช่น บุคลากร ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ คู่ค้า ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือที่เป็นผู้สนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ตลอดจนเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น น้ำ ไฟฟ้า และโทรคมนาคมภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึง 2. ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยแต่ละกลุ่มมีกิจกรรมที่ร่วมกับ กนอ. ตลอดทั้งปี ดังนี้

กิจกรรมระหว่าง กนอ. กับผู้มีส่วนได้เสีย

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (102-40)	กิจกรรมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม		
• บุคลากร	- พนักงานทั้งส่วนกลาง 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม - ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว	- พัฒนาทักษะของบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร (รายเดือน) - เตรียมความพร้อมพนักงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติใหม่ของ กนอ. (รายเดือน) - ดำเนินการให้ผู้นำระดับสูงสื่อสารและปฏิบัติตนเป็นต้นแบบด้านจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแก่บุคลากร (รายไตรมาส) - ประเมินและเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานประจำปี (รายปี) - ประเมินระดับการรับรู้ และพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร (SMART ECO) ทั้ง 6 ด้านของบุคลากร (รายปี) - จัดเตรียมอัตราค่าจ้างทดแทนผู้เกษียณอายุ และจัดกิจกรรมช่วยเหลือผู้เกษียณอายุให้มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (รายปี) - จัดกิจกรรมส่งเสริมบุคลากรให้มีพฤติกรรมจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย (รายไตรมาส)

ประเภทผู้มี ส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (102-40)	กิจกรรมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม		
• ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้ บริการ	- ผู้ประกอบการใน 1 นิคมอุตสาหกรรม - ผู้ประกอบการท่าเรืออุตสาหกรรม เช่น เจ้าของ/ตัวแทนเรือ และเจ้าของสินค้า/ตู้สินค้า เป็นต้น	- จัดทำและปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการ (1-2 ครั้งต่อปี) - จัดการประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ (1-2 ครั้งต่อปี) - ตรวจเยี่ยมโรงงานในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (1-2 ครั้งต่อปี) - อำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมการผลิตและการลงทุนของผู้ประกอบการ (ตลอดปี) - สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบกิจการหรือให้บริการของ กนอ. (ตลอดปี) - ยกระดับทักษะและศักยภาพผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาโรงงานเข้าสู่โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (รายปี) - กำกับและควบคุมการปล่อยมลพิษของโรงงานทั้งด้านอากาศ ชยะ และน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (รายเดือน) - เตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และวินาศภัย เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี) - ฝึกซ้อมแผนบรรเทาสาธารณภัย ให้ทุกนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - ให้บริการเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่เรือ เช่น เรือลากจูง ระบบรักษาความปลอดภัย สัญญาณการจราจรทางน้ำ ระบบวิทยุสื่อสาร การขุดลอกร่องน้ำ การให้บริการน้ำดื่ม ไฟฟ้า และโทรคมนาคม เป็นต้น (ตลอดปี) - สำรวจความพึงพอใจ (รายปี)
• คู่ค้า	- ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน - ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเฉพาะกิจ	- จัดทำและปฏิบัติตามสัญญาร่วมดำเนินการ (1-2 ครั้งต่อปี) - จัดการประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ (1-2 ครั้งต่อปี) - ตรวจเยี่ยมนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินการ (1-2 ครั้งต่อปี) - ร่วมดำเนินการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมกับภาคเอกชนในพื้นที่ที่มีศักยภาพ และพื้นที่เป้าหมายของประเทศ (รายปี) - พัฒนาศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม และเขตเศรษฐกิจพิเศษตามนโยบายภาครัฐ (รายปี)

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (102-40)	กิจกรรมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม		
		- กำกับและควบคุมการปล่อยมลพิษของโรงงานทั้งด้านอากาศ ชยะ และน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (รายเดือน) - ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ให้เอื้อต่อการทำธุรกิจและการแข่งขัน (รายปี) - ให้ความรู้และเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และวินาศภัย เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี) - สืบหาความพึงพอใจ (รายปี)
• ผู้ส่งมอบ	- ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง / การประปาส่วนภูมิภาค / กรมชลประทาน / การไฟฟ้า นครหลวง และการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เป็นต้น - บริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภค ในนิคมอุตสาหกรรมและ ท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (Gusco) / บริษัท โกลบอล เอ็นไวรอนเมนทอล เทคโนโลยี จำกัด / บริษัท Bangpoo Environmental Complex จำกัด และบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาค ตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) และบริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT)	- ร่วมจัดทำแผนการลงทุนด้านสาธารณูปโภค (3-4 ครั้งต่อปี) - รายงานการปฏิบัติตามสัญญาร่วมดำเนินการ (รายเดือน) - การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอด วิสัยทัศน์ (3-4 ครั้งต่อปี) - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม (รายเดือน) - เตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติภัย ภัย ธรรมชาติ และวินาศภัย เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี) - สืบหาความพึงพอใจ (รายปี)

ประเภทผู้มี ส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (102-40)	กิจกรรมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม		
• คู่ความร่วมมือ	- องค์กรส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ในพื้นที่ที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่ เช่น การทางพิเศษแห่งประเทศไทย และกรมผังเมือง เป็นต้น	- จัดการประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น (1-2 ครั้งต่อปี) - ตรวจสอบนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ตั้ง (1-2 ครั้งต่อปี) - จัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาพื้นที่ การจัดตั้ง และขยายนิคมอุตสาหกรรม (ตลอดปี) - ร่วมลงนามความร่วมมือ เพื่อเสริมสร้างการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่ (1-2 ครั้งต่อปี) - ร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น (ตลอดปี) - เตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และวินาศภัย เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี)
ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
• ผู้ถือหุ้นภาครัฐ / กระทรวงต้นสังกัด และ รัฐบาล	- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง - กระทรวงอุตสาหกรรมต้นสังกัด - รัฐบาล	- ปฏิบัติตามนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (รายปี) - เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง ภารกิจ และนโยบายรัฐที่ได้รับมอบหมาย (รายเดือน) - นำส่งรายได้แผ่นดิน (รายปี) - ประชุมหารือกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและกระทรวงต้นสังกัด (รายไตรมาส) - เข้าร่วมรับการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (2 ครั้งต่อปี)
• เจ้าหนี้	- เจ้าหนี้	- ประชุมหารือ (รายเดือน) - ตรวจสอบกิจการนิคมอุตสาหกรรม (1-2 ครั้งต่อปี) - ปฏิบัติตามสัญญากู้ยืม (ตลอดปี) - รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและ/หรือไม่ใช้การเงินตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญากับเจ้าหนี้ (รายเดือน)
• ชุมชน/สังคม	- ชุมชนรอบพื้นที่ 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ.	- จัดการประชุมร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็น (1-2 ครั้งต่อปี) - การสำรวจความพึงพอใจ (รายปี) - สร้างความรู้ และทักษะเพื่อการประกอบอาชีพแก่สมาชิกภายในชุมชน (1-2 ครั้งต่อปี)

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	รายชื่อผู้มีส่วนได้เสีย (102-40)	กิจกรรมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม		
		- เสริมสร้างอาชีพแก่สมาชิกและผู้ด้อยโอกาสภายในชุมชน เช่น ผู้หญิง ผู้พิการ และคนชรา เป็นต้น (1-2 ครั้งต่อปี) - เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างโปร่งใส (รายเดือน)
• คู่แข่ง	- คู่แข่ง	- ติดตามข้อมูลการดำเนินงานผ่านช่องทางสาธารณะที่เปิดเผยโดยทั่วไป (รายไตรมาส) - สื่อสาร โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และทำตลาดโดยไม่ทำลายหรือกล่าวถึงคู่แข่งในทางไม่ดี (รายเดือน) - ร่วมมือกับคู่แข่งในกิจกรรมที่ภาครัฐให้การร้องขอ (รายปี)
• สื่อมวลชน	- สื่อมวลชน	- เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างโปร่งใส (รายเดือน) - การจัดแถลงข่าว (รายไตรมาส)

จากการปฏิบัติงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ทำให้ กนอ. ได้รับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในปัจจุบันและความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของ กนอ. ในอนาคต ซึ่งองค์กรสามารถนำมากำหนดกลยุทธ์และแผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจ พร้อมเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อการปฏิบัติงานของ กนอ. ตลอดปี 2562 ดังนี้

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง (102-44)
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	
• บุคลากร	- สร้างเสริมให้บุคลากรผูกพันองค์กร - จัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - จัดสภาพแวดล้อมการทำงานโดยคำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย - พัฒนาและส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติ - ประเมินผลและกำหนดค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม - ทำให้องค์กรมีความมั่นคง สามารถปฏิบัติงานได้จนเกษียณอายุ - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และให้บริการ - บริหารข้อร้องเรียนและตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล
• ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ	- จัดการให้นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีทำเลที่ตั้งที่ดี และมีโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบถ้วนและเป็นมาตรฐาน - ปฏิบัติตามสัญญาอย่างโปร่งใสเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง (102-44)
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	
	- จัดให้มีสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม - บริการอย่างมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและคำนึงถึงสุขภาพอาชีวอนามัย และความปลอดภัย - เก็บอัตราค่าบริการอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และให้บริการ - จัดเตรียมแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่เพียงพอต่อการรักษาสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย - จัดเตรียมช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อร้องเรียน ตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - ปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน ทั้งบุคลากรส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล
• คู่ค้า	- ปฏิบัติตามสัญญาอย่างโปร่งใสเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ที่เป็นที่ยอมรับ - เสริมสร้างทักษะ ความรู้ความสามารถในการจัดการความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม - เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลและให้คำปรึกษาด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการประกอบกิจการนิคมอุตสาหกรรม - ร่วมกำกับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานให้ปฏิบัติได้ตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของ กนอ. - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และให้บริการ - จัดเตรียมแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ์ และเครื่องมือป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เพียงพอและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จัดเตรียมช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อร้องเรียน ตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - กำหนดแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการจัดการนิคมอุตสาหกรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - ปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน ทั้งบุคลากรส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
• ผู้ส่งมอบ	- ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ที่เป็นที่ยอมรับ - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดต่อ ประสาน และปฏิบัติงาน - จัดเตรียมช่องทาง/แนวทางยุติความขัดแย้งที่โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ - กำหนดแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการจัดการนิคมอุตสาหกรรม
• คู่ความร่วมมือ	- ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ที่เป็นที่ยอมรับ - จัดตั้งและบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมอย่างมีความรับผิดชอบและคำนึงถึงการเติบโตของชุมชน/ท้องถิ่นอย่างสมดุล

ประเภทผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง (102-44)
ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	
	- จัดเตรียมแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ์ และเครื่องมือป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เพียงพอและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จัดเตรียมช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อร้องเรียน ตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - ปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน ทั้งบุคลากรส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม	
• ผู้ถือหุ้นภาครัฐ / กระทรวงต้นสังกัด และ รัฐบาล	- บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า - ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ที่เป็นที่ยอมรับ - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - รายงานผลงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอทั้งปี เพื่อใช้สำหรับการประเมินค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศที่คำนึงถึงต้นทุน ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หรือ Green GDP และกำหนดนโยบายภาครัฐอื่นอย่างเหมาะสม - เป็นเครือข่ายพันธมิตรสนับสนุนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
• เจ้าหนี้	- ปฏิบัติตามสัญญาอย่างโปร่งใสเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล
• คู่แข่ง	- แข่งขันประกอบกิจการและทำตลาดอย่างเป็นธรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล
• ชุมชน / สังคม	- จัดตั้งและบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมอย่างมีรับผิดชอบและคำนึงถึงการเติบโตของชุมชน/ท้องถิ่นอย่างสมดุล - จัดเตรียมแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ์ และเครื่องมือป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เพียงพอและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาสมาชิกชุมชน เพื่อเพิ่มโอกาสการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน - ส่งเสริมให้เกิดการนำวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และทรัพยากรท้องถิ่นมาใช้ประกอบอาชีพ - เพิ่มการมีส่วนร่วมติดตามการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม - เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - จัดเตรียมช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อร้องเรียน ตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - จัดการให้มีบุคลากรที่มีจริยธรรม และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงชุมชน
• สื่อมวลชน	- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล - จัดเตรียมช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อร้องเรียน ตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดต่อ สื่อสาร และประชาสัมพันธ์

นอกจากนั้น กนอ. ได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการที่คำนึงถึงการสร้างประโยชน์สูงสุดอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมตามความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนี้

แผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย (102-43)	เป้าหมายปี 2562	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กปอ.			
		บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ	คู่ค้า : ผู้พัฒนา/นิคมอุตสาหกรรมร่วม / ดำเนินงานท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เป็นต้น	เจ้าหน้าที่ชุมชน/สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน	
1. โครงการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร	ระดับความผูกพันที่ 4.35 อัตราการลาออกลดลง อัตราการขาด ลา มาสายของพนักงานลดลง ผลประโยชน์การดำเนินงานของ กปอ. อยู่ในระดับดี									
2. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญขององค์กร	บุคลากรกลุ่มเป้าหมายร้อยละ 70 ได้รับการพัฒนาและเตรียมความพร้อม									
3. การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมองค์กร	1 นวัตกรรมต่อสายน/ส่งประกวดอย่างน้อย 1 นวัตกรรม									
4. โครงการปรับปรุงและขยายอ่างเก็บน้ำแห่งที่ 2 นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	อ่างเก็บน้ำมีความจุเพิ่มขึ้น 0.8 ล้าน ลบ.ม.									
5. โครงการ Factory & Partner Visit	ระดับความพึงพอใจของคู่ค้า 4.12									

แผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง

[illegible]

แผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย (102-43)	เป้าหมายปี 2562	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม						ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ.				
		บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ	ลูกค้า : ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรม / ดำเนินงาน / ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อบท. หน่วยงาน ภาครัฐ ในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวง/ สังกัด และ รัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน	
19. โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก	มีรายชื่อผู้ประกอบการสนใจใช้พื้นที่ (LOI) ไม่น้อยกว่า 2 ราย											
18. โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสงขลา	มีพื้นที่นิคมฯเพิ่มขึ้น 3,000 ไร่ และมีรายได้จากการดำเนินงาน 6,030 ลบ.											
20. โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษนราธิวาส	ได้รายงานรายงานผลการสำรวจพื้นที่ รายงาน FS และ รายงาน EIA											
21. โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park	มีรายชื่อผู้ประกอบการสนใจจองพื้นที่อย่างน้อย 2 ราย											
22. โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุด ระยะที่ 3	ได้ทำเรือ และพื้นที่ประมาณ 1,000 ไร่											
23. โครงการตลาดเชิงรุกเพื่อขาย/เช่า/ใช้ประโยชน์นิคมอุตสาหกรรม	พื้นที่ขาย/ให้เช่า/ใช้ประโยชน์อื่น นิคมฯ กนอ. ไม่น้อยกว่า 123 ไร่											
24. โครงการ Digital Communications	รายงานผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์											

[illegible]

แผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย (102-43)	เป้าหมายปี 2562	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม						ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ.			
		บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ	คู่ค้า : ผู้พัฒนา/นิคมอุตสาหกรรม / ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อบท. หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/องค์กรท้องถิ่นและรัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน
31. การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรม	คุณภาพสิ่งแวดล้อมน้ำ อากาศ เสียง นิคมฯ ดำเนินการแล้ว เป็นไปตามมาตรฐาน										
32. โครงการประเมินและลดความเสี่ยงโดยประยุกต์ใช้วิธี PHA (Process Hazard Analysis)	จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงโรงงานระดับ 4.5 เท่ากับ 0										
33. โครงการส่งเสริมสมรรถนะโรงงานเพื่อเข้าสู่ระบบ Process Safety Management	จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงโรงงานระดับ 4.5 เท่ากับ 0										
34. โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Image)	ระดับความพึงพอใจของชุมชน 4.88										
35. โครงการประชาสัมพันธ์พัฒนาชุมชน	ระดับความพึงพอใจของชุมชน 4.88										

การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality)

1. การระบุประเด็นความยั่งยืน

กนอ. กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพัฒนาเพื่อให้ กนอ. เติบโตทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน โดยทำการรวบรวมข้อมูลภายในองค์กรและสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินขีดความสามารถและศักยภาพการสร้างควมยั่งยืนในทุกมิติ การจัดเก็บข้อมูลภายใน กนอ. มุ่งเน้นทางด้าน SWOT ทิศทางการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แผนกลยุทธ์องค์กรและการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศพร้อมผลสำเร็จด้านความมั่นคงและเติบโตทางการเงิน และผลลัพธ์จากการลงทุน การจัดตั้งและบริหารนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อรองรับอุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเศรษฐกิจเป้าหมายของประเทศ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ความพร้อมด้านทักษะและอัตรากำลัง รวมถึงการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นทั้งโอกาสและความท้าทายซึ่งสามารถส่งผลกระทบต่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่เกี่ยวข้องกับนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม นโยบายการค้าการลงทุนภายในประเทศระดับภูมิภาคและระดับสากล แผนยุทธศาสตร์ชาติและกระทรวงอุตสาหกรรม ร่างพระราชบัญญัติฉบับใหม่ของ กนอ. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรโลก แนวโน้มภัยพิบัติทางธรรมชาติ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รวมถึงได้ทำการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งที่ร่วมปฏิบัติงานและได้รับผลกระทบตลอดห่วงโซ่อุปทานของ กนอ. ผ่านวิธีการที่หลากหลาย ได้แก่

- การแจกแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2562
- การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- การตรวจเยี่ยมโรงงานและลงพื้นที่
- การสัมมนาประจำปี
- การสำรวจและประเมินความผูกพัน
- การสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสียประจำปี
- การกำกับกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญา
- การร่วมดำเนินงานตามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)
- การกำกับและควบคุมการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กิจกรรมความร่วมมือเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมกรปฏิบัติงานที่ดี
- การเปิดรับข้อร้องเรียน
- การสนทนากลุ่มย่อย (Focus)
- โทรศัพท์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเป็นรายบุคคล
- อื่นๆ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ ทำให้ กนอ. สามารถรวบรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. ในปี 2562 อย่างครบถ้วน ถูกต้องและเชื่อถือได้ ซึ่งจะทำให้การวิเคราะห์และจัดลำดับประเด็นสำคัญเพื่อพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. เกิดประสิทธิผลได้ตามที่คาดหวังได้จริงต่อไป

2. การจัดลำดับความสำคัญ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมทั้งจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทำให้สามารถระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2562 ได้ทั้งสิ้น 28 ปัจจัย โดยแต่ละประเด็นมีความเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งในรูปแบบทางตรงและทางอ้อม รวมถึงมีนัยสำคัญในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม						ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม				
	บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ	คู่ค้า : ผู้พัฒนา/ผู้ดำเนินงาน/ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้น / ภาครัฐ / ดันสังกัด / รัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/สังคม	คู่แข่ง	สื่อมวลชน	
1. การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน			●	●					●		
3. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ		●	●	●		●					
4. การกำกับ ประเมิน และพัฒนาผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการ คู่ค้าผู้ส่งมอบ และพันธมิตรทางการค้า	●	●	●	●		●	●	●	●	●	
5. การพัฒนานิคมอุตสาหกรรม และบริการที่มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล	●	●	●	●		●	●	●			
6. การส่งเสริมและบริหารจัดการนวัตกรรม		●	●								
7. การสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย	●	●	●	●		●	●	●	●	●	
8. การพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน						●		●			
9. การจัดการสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	●	●	●					●			
10. การจัดการสภาพภูมิอากาศ และการลดก๊าซเรือนกระจก		●	●			●					
11. การอนุรักษ์พลังงาน / การใช้พลังงานทดแทน		●	●			●					
12. การจัดการและเสริมสร้างพื้นที่สีเขียว		●	●			●		●			
13. การบริหารจัดการน้ำ		●	●			●					
14. การจัดการขยะมูลฝอยและกากของเสียอุตสาหกรรม		●	●			●		●			
15. การปฏิบัติตามกฎหมายด้านอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม		●	●			●					

ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงาน ของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม				
	บุคลากร	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ	คู่ค้า : ผู้ พัฒนานิคม อุตสาหกรรม ร่วมดำเนินงาน / ผู้พัฒนาท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ส่ง มอบ เช่น GUSCO/ Water / EFT เป็นต้น	คู่ความ ร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงาน ภาครัฐ ในพื้นที่ เป็นต้น	ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวง ต้นสังกัด และ รัฐบาล	เจ้าหน้าที่	ชุมชน/ สังคม	คู่ แข่ง	สื่อ มวลชน
16. การควบคุม ฝุ่นละออง ติดตามและประเมินผลด้านสิ่งแวดล้อม		●	●		●	●				
17. การบริหารจัดการข้อร้องเรียน		●	●	●			●			
18. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ		●	●		●	●				
19. การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ		●	●		●	●				
20. การบริหารและพัฒนาพนักงานและลูกจ้าง กนอ.	●	●				●				
21. การสร้างความผูกพันกับพนักงาน	●	●				●				
22. การไม่บังคับใช้แรงงาน	●									
23. การปฏิบัติงานที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน / สิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้มีส่วนได้เสีย พึงได้รับอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
24. การรับผิดชอบต่อลูกค้า / ผู้ใช้บริการ		●	●	●	●					
25. การคำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของลูกค้าและผู้ ใช้บริการ		●	●	●	●					
26. การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ		●			●	●				
27. การบริหารข้อมูลขนาดใหญ่	●	●	●							
28. การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	●	●	●							

ทั้งนี้เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดมาตรฐานตามกรอบ GRI Standards และจัดลำดับความสำคัญโดยใช้ตาราง Materiality Matrix ที่ใช้ 2 หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน คือ

1. แกนนอน : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อองค์กร โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่

- 1.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อ กนอ.
- 1.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อองค์กรด้านการเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
- 1.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อองค์กรด้านที่ไม่ใช่การเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต

2. แกนตั้ง : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่

- 2.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อภายนอก
- 2.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านการเงิน โดยพิจารณาจาก ค่าใช้จ่ายเพื่อการชดเชยและฟื้นฟู
- 2.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านไม่ใช่การเงิน โดยพิจารณาจาก ความหลากหลายของ

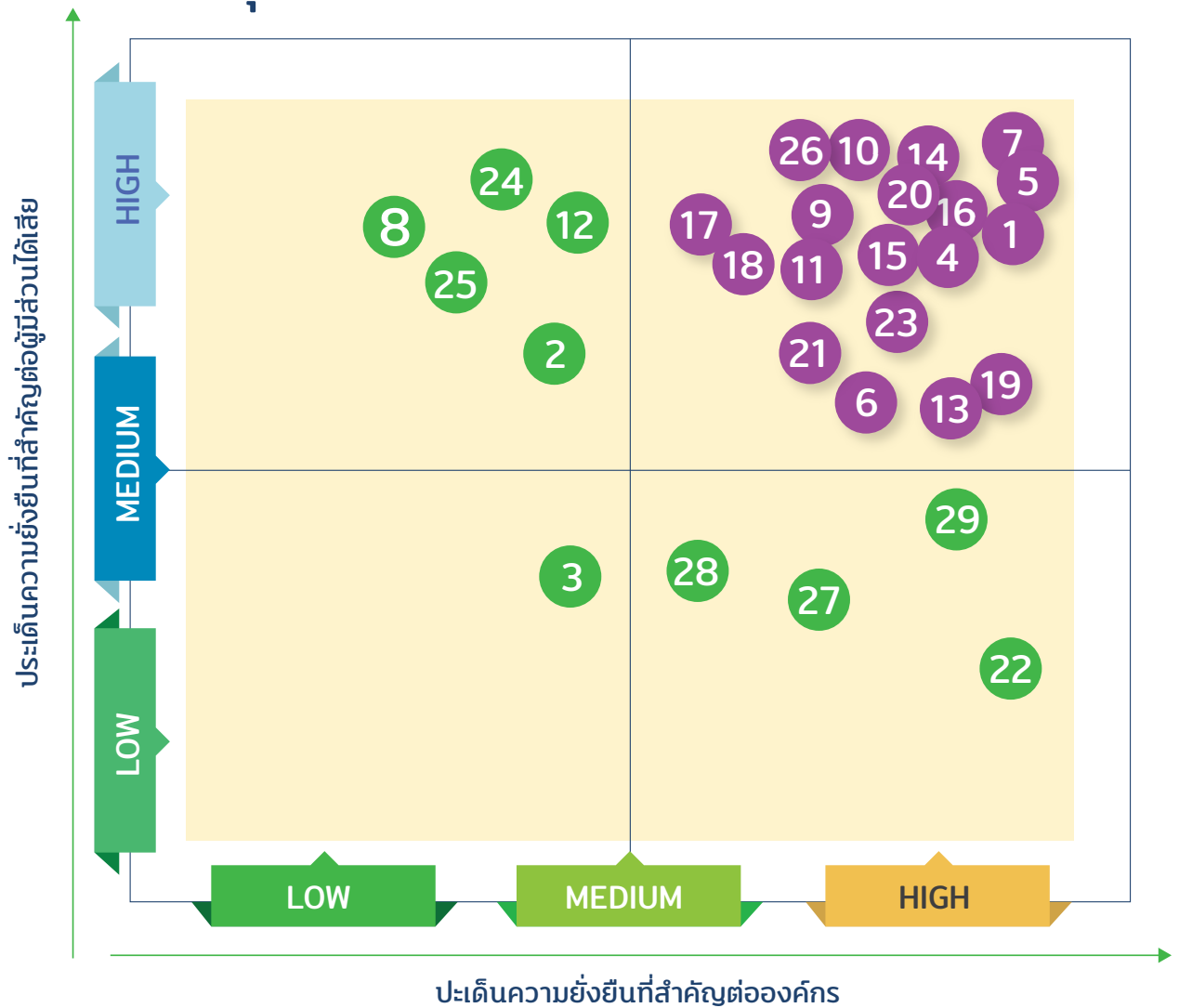
กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบขยายขอบเขต / ขนาดพื้นที่ และระยะเวลาความต่อเนื่องในการเกิดผลกระทบ ทำให้สามารถสรุปประเด็นความยั่งยืนที่มีความสำคัญต่อทั้ง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้ทั้งสิ้น 18 ปัจจัย ประกอบด้วย

1. การกำกับ ประเมิน และพัฒนาห่วงโซ่อุปทานและศักยภาพการจัดการนิคมอุตสาหกรรม
2. การพัฒนานิคมอุตสาหกรรม และบริการที่มีมาตรฐานเทียบเท่าสากลเพื่อการเติบโตของภาคอุตสาหกรรมและ

ระบบเศรษฐกิจ

3. การปฏิบัติการตามกฎหมายด้านอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม
4. การควบคุม ฝ่าละออง พิเคราะห์ ติดตามและประเมินผลด้านสิ่งแวดล้อม
5. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ
6. การพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
7. การสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย
8. การจัดการสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย
9. การบริหารและพัฒนาพนักงานและลูกจ้าง กนอ.
10. การส่งเสริมและบริหารจัดการนวัตกรรม
11. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
12. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องของธุรกิจ
13. การบริหารจัดการน้ำ
14. การจัดการขยะมูลฝอยและกากของเสียอุตสาหกรรม
15. การจัดการและเสริมสร้างพื้นที่สีเขียว
16. การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
17. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
18. การสร้างความผูกพันกับพนักงาน

สรุปประเด็นความยั่งยืน ของ กนอ.



3. การทวนสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

กนอ. กำหนดแนวทางเพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ทำการคัดเลือกมีความถูกต้อง ครบถ้วน โดยเมื่อนำมาบริหารจัดการในเชิงกลยุทธ์แล้วจะสามารถสร้างประโยชน์เชิงบวกต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทุกกลุ่มได้อย่างสมดุล ซึ่งกระบวนการทวนสอบเพื่อยืนยันประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2562 ได้ใช้แนวทางที่เทียบเคียงได้กับปี 2561 โดยมอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์นำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่ถูกคัดเลือกตามการจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) แก่คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

พิจารณาถ้อยแถลงในขั้นต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการกนอ. ให้ความเห็นชอบเป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งในการพิจารณาจะสอบถามประเด็นสำคัญดังกล่าวกับบรรษัทภิบาล / เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ รวมถึงความเสี่ยง ความท้าทาย และโอกาสที่เป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อการประกอบกิจการของ กนอ. ทั้งในปัจจุบันและภารกิจในอนาคตที่ กนอ. จะมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่จะขยายครอบคลุมถึงภาคบริการ ที่พักอาศัย และการขนส่งเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 ที่กำหนด

โดยในลำดับสุดท้าย ยังได้จัดให้มีการสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเพิ่มเติม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอก ได้ร่วมพิจารณาก่อนสรุปเป็นประเด็นด้านความยั่งยืนที่เห็นชอบร่วมกันในขั้นสุดท้าย

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อกนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Ethics and integrity (GRI 102-16, GRI 102-17) Governance Structure & (GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-27, 102-28, GRI 102-35)	1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ	กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ	53-63
Anti-corruption (GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3)	2. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	กนอ.	บุคลากร, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, คู่แข่ง, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ / กระทรวงต้นสังกัด/รัฐบาล	การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความโปร่งใส	64-68

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อก นอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่ นำเสนอ ในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Strategy (GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29)	3. การบริหารความเสี่ยง และความต่อเนื่องของ ธุรกิจ	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่ง มอบ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวง ต้นสังกัด / รัฐบาล	การบริหาร ความเสี่ยง และความ ต่อเนื่องทาง ธุรกิจ	75-87
Supply Chain (GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 204-1)	4. การกำกับ ประเมิน และพัฒนาห่วงโซ่อุปทาน และศักยภาพการจัดการ นิคมอุตสาหกรรม	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่ง มอบ	การบริหาร จัดการห่วง โซ่อุปทาน อย่างยั่งยืน	69-74
Activities, brands, products, and services (GRI 102-2) Markets served (GRI 102-6)	5. การส่งเสริมและบริหาร จัดการนวัตกรรม 6. การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล	กนอ.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความ ร่วมมือ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวง ต้นสังกัด / รัฐบาล	การพัฒนา นวัตกรรม เพื่อการ บริหาร จัดการนิคม และท่าเรือ อุตสาหกรรม กาประยุกต์ ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลและ นวัตกรรม เพื่อเพิ่ม ศักยภาพ นิคมและ ท่าเรือ อุตสาหกรรม	94-96 97-99
Economic Performance (GRI 201-1, GRI 201-4)	7. การพัฒนานิคม อุตสาหกรรม และบริการ ที่มีมาตรฐานเทียบเท่า สากลเพื่อการเติบโตของ ภาคอุตสาหกรรมและระบบ เศรษฐกิจ	กนอ.	คู่ความ ร่วมมือ, ผู้ถือ หุ้นภาครัฐ / กระทรวงต้น สังกัด/รัฐบาล	การสร้าง การเติบโต ภาค อุตสาหกรรม และระบบ เศรษฐกิจ ของประเทศ	88-93

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อก นอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่ นำเสนอ ในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Local Communities (GRI 413-1, GRI 413-2)	8. การพัฒนาและเสริม สร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน 9. การสร้างความสัมพันธ์ และความผูกพันกับผู้มี ส่วนได้เสีย	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	คู่ความ ร่วมมือ, ชุมชน /สังคม	การบริหาร ความสัมพันธ์ และการมี ส่วนร่วม ของชุมชน	100-105
Employment (GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3) Training and Education (GRI 404-1, GRI 404-3), Diversity and Equal Opportunity (GRI 405- 1, GRI 405-2)	10. การบริหารและพัฒนา พนักงานและลูกจ้าง กนอ. 11. การสร้างความผูกพัน กับพนักงาน	กนอ.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ / ผู้ให้บริการ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวง ต้นสังกัด / รัฐบาล	การบริหาร และพัฒนา บุคลากร เพื่อพร้อม รับการ เปลี่ยนแปลง	109-124
Occupational Health and Safety (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3) Customer Health and Safety (GRI 416-1, GRI 416-2)	12. การจัดการสุขภาพ ความปลอดภัย และ อาชีวอนามัย 13. การจัดการและ เสริมสร้างพื้นที่สีเขียว	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	บุคลากร ผู้ประกอบการ /ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	ความ ปลอดภัย อาชีว อนามัยและ สภาพ แวดล้อม ในการ ทำงาน การบริหาร จัดการความ ปลอดภัย และ อาชีวอนามัย	125-131
Emissions (GRI 305-2)	14. การควบคุม ฝ้าระวัง ติดตามและประเมินผล ด้านสิ่งแวดล้อม	กนอ.	ผู้ประกอบการ / ผู้ให้บริการ, คู่ค้า,	การเตรียม ความพร้อม รับมือการ เปลี่ยนแปลง ของสภาพภูมิ อากาศโลก	133-143

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อก นอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่ นำเสนอ ในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Materials (GRI 301-1) Energy (GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4)	15. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	14 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวง ดันลังกัต/รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสีงแวดล้อม	144-151
Water and Effluents (GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3)	16. การบริหารจัดการน้ำ	14 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ / กระทรวง ดันลังกัต/รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการน้ำ	139
Effluents and Waste (GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 307-1)	17. การจัดการขยะมูลฝอยและกากของเสียอุตสาหกรรม 18. การปฏิบัติตามกฎหมายด้านอุตสาหกรรมสังคม และสีงแวดล้อม	14 นิคมอุตสาหกรรม, 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ/กระทรวง ดันลังกัต/รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสีงแวดล้อม	140-143

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ

(102-17, 102-23, 102-25)

ในปี 2562 กนอ. ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลที่ดีและพฤติกรรมจริยธรรมในการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ โดยได้ผนวกแนวคิดดังกล่าวเข้าเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์องค์กรในหัวข้อ G: Good Governance และกำหนดเป้าหมายความสำเร็จสูงสุดในการเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีระดับคะแนนประเมินตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เกินกว่า 93 คะแนน ซึ่งเพื่อให้สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย กนอ. จึงได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นระบบและครบถ้วนตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย รวมถึงความต้องการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มคาดหวัง โดยโครงสร้างดังกล่าวกำหนดให้คณะกรรมการ กนอ. เป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร และจะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการ กนอ. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิประโยชน์และโครงการประกอบกิจการบริการ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และ

การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. (CSR) คณะอนุกรรมการด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการการเงินงบประมาณ และการลงทุน คณะอนุกรรมการกฎหมาย คณะอนุกรรมการบูรณาการวางแผนบริหารงาน (กนอ.) คณะอนุกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล และคณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology and Cyber Security: DT) นอกจากนี้ยังได้กำกับให้ ผู้บริหารระดับสูงดำเนินงานร่วมกับกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รวมถึงฝ่ายยุทธศาสตร์ทำการวิเคราะห์เพื่อวางแผนทางการบริหารการกำกับดูแลที่ดีในเชิงยุทธศาสตร์ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Quality Management Award) ผ่านการกำหนดทิศทางและนโยบายการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากลอย่างน้อยตาม OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprises ปี 2015 โดยมีการระบุแนวปฏิบัติที่ดีที่ครอบคลุมทั้งด้านบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ความรับผิดชอบต่อการเงิน ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของคณะกรรมการ ตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระ การปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสื่อสาร และการรับและจัดการข้อร้องเรียน

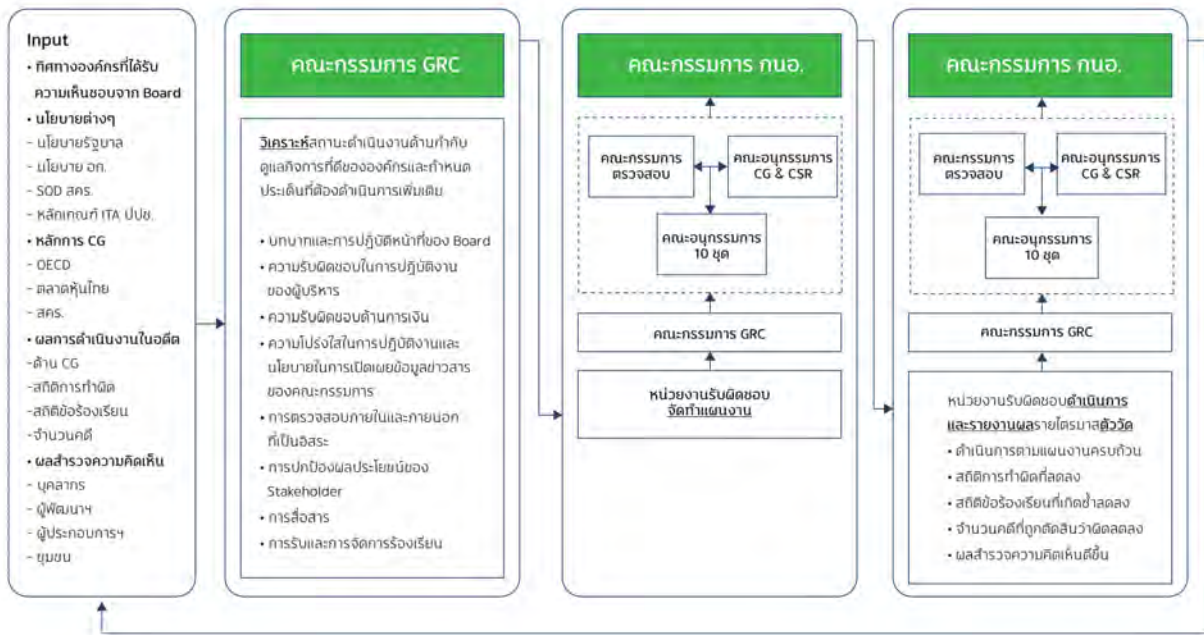
อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในปี 2562 กระทรวงการคลังได้มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในองค์กรรัฐวิสาหกิจ โดยให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการบริหารจัดการนวัตกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน จากกรณีดังกล่าวจึงส่งผลให้ กนอ. ทำการปรับปรุงและเปลี่ยนหลักปฏิบัติด้านการกำกับดูแลที่ดีขององค์กรให้สอดคล้องไปกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562

ที่กระทรวงการคลังเผยแพร่ โดยครอบคลุม 9 มิติสำคัญ คือ 1. บทบาทภาครัฐ 2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น 3. คณะกรรมการ 4. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5. ความยั่งยืนและนวัตกรรม 6. การเปิดเผยข้อมูล 7. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 8. จรรยาบรรณ 9. การติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งเพื่อให้การดำเนินงานตามหลักปฏิบัติดังกล่าวเป็นไปอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ กนอ. ได้มอบข้อสังเกตให้ กนอ. มุ่งเน้นความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เพื่อลดความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการ กนอ. จะทำการติดตามผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลที่ดีอย่างสม่ำเสมอเป็นรายไตรมาส เช่น

- ผลคะแนนประเมิน ITA
- ผลการดำเนินการตามแผนการกำกับดูแลที่ดี
- สถิติการทำความผิดทางวินัยและหลักจริยธรรม
- สถิติข้อร้องเรียน
- จำนวนคดีที่ถูกตัดสินลงโทษทางวินัย
- ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริต และการป้องกันการขัดกัน

ของผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

โดยการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีการติดตามผลงานสำคัญอย่างทันกาลนี้ จะทำให้คณะกรรมการ กนอ. สามารถรับรู้ปัญหาและร่วมแก้ไขให้ กนอ. บรรลุได้ตามหลักการและแนวนโยบายที่ภาครัฐกำหนดไว้ได้อย่างครบถ้วนในที่สุด



กนอ. ได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีที่มีคณะกรรมการเป็นผู้นำสำคัญในการทำงานองค์กรบรรลุผลสำเร็จ เพื่อให้สามารถรองรับต่อสภาพแวดล้อมการแข่งขันทางธุรกิจ และนโยบายภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงไปสู่แผนนโยบาย Thailand 4.0 ที่มุ่งให้รัฐวิสาหกิจต้องสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมเป็นพื้นฐานขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน ในปี 2562 กนอ. จึงได้ทบทวนและกำหนดทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของคณะกรรมการ กนอ. ให้มีความครบถ้วนและสอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กร และกำหนดขั้นตอนการคัดเลือกคณะกรรมการ กนอ. ที่เป็นมาตรฐานตามกรอบแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ดังนี้

ขั้นตอนการคัดเลือกคณะกรรมการ กนอ.

(102-24)



Skill ของคณะ กรรมการ กนอ.	การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	เทคโนโลยี สารสนเทศ	บริหารธุรกิจ	อุตสาหกรรม	วิศวกรรม	การตลาด	ผังเมือง	เศรษฐศาสตร์ การคลัง	วิทยาศาสตร์
จำนวน (ราย)	2	2	1	1	4	2	5	3	1	2	2

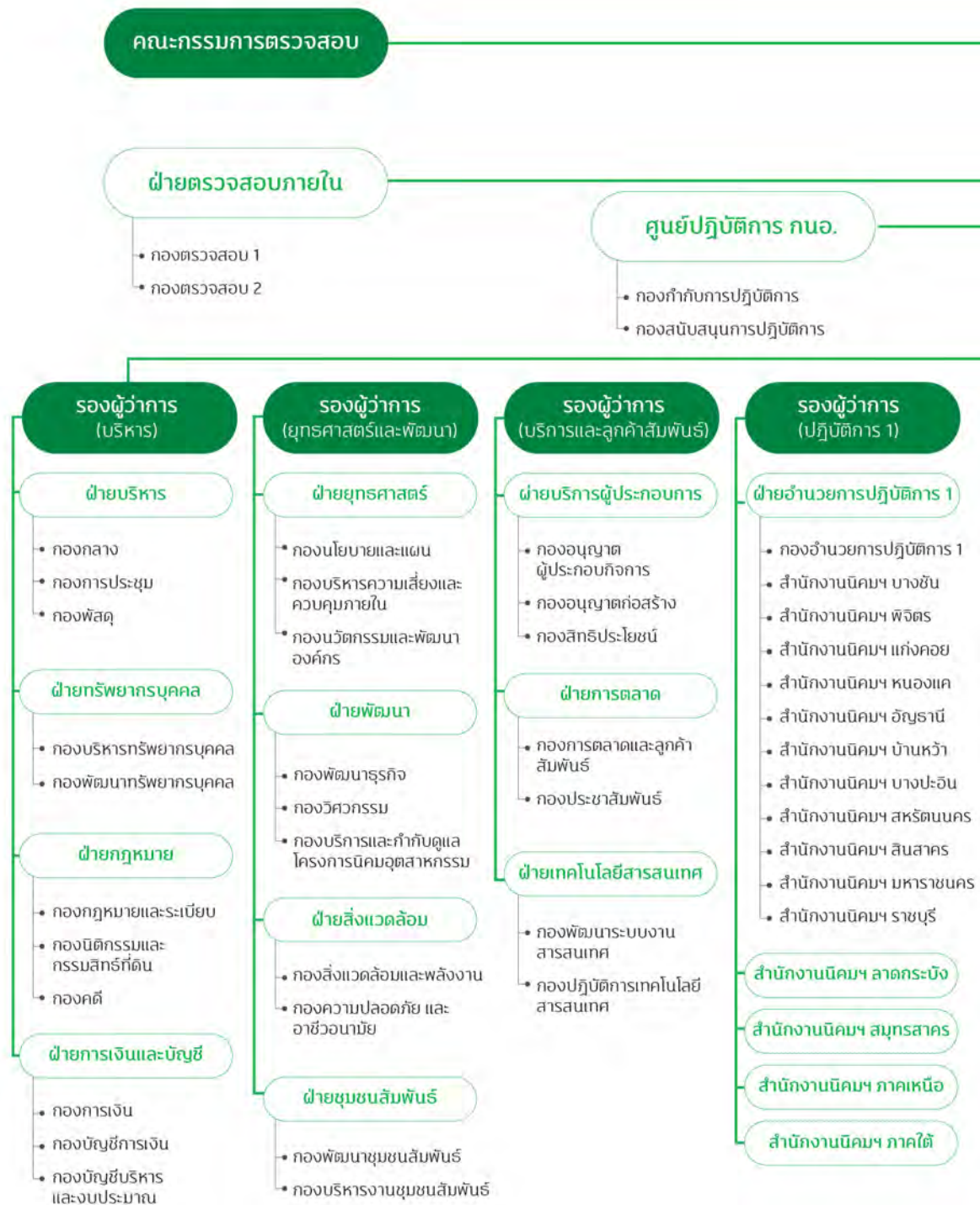
ความหลากหลายของคณะกรรมการ (102-22, 405-1)

กนอ. คำนึงถึงประสิทธิภาพของการกำกับดูแลที่ดี จึงมุ่งมั่นให้กรรมการของ กนอ. มีความหลากหลายทั้งด้านเพศ อายุ ทักษะ ความรู้และความสามารถ รวมถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในภาครัฐและเอกชน โดยระบุหลักการและแนวปฏิบัติด้านความหลากหลายของคณะกรรมการเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของ กนอ. และใช้แนวทางดังกล่าวในการสรรหากรรมการที่เมืองค์ประกอบทั้งด้านเพศ อายุ และประสบการณ์การทำงาน ดังนี้

เพศ (ราย)		อายุ (ราย)		จำนวนกรรมการตาม Skill Matrix (ราย)		ประสบการณ์ปฏิบัติงานใน ภาครัฐและเอกชน (ราย)	
หญิง	2	อายุ 50-59 ปี	7	Skill ด้านเศรษฐกิจ	2	ภาครัฐ	6
ชาย	9	อายุ 60-69 ปี	4	Skill ด้านสังคม	1	ภาคเอกชน	5
				Skill ด้านสิ่งแวดล้อม	0		

โครงสร้าง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ.

(102-18)



คณะกรรมการ กนอ.

ผู้ว่าการ กนอ.

ผู้ช่วยผู้ว่าการ 11

ผู้เชี่ยวชาญ 11

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ)

ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 2

- กองอำนวยการปฏิบัติการ 2
- สำนักงานนิคมฯ บางปู
- สำนักงานนิคมฯ เอเชีย (สุวรรณภูมิ)
- สำนักงานนิคมฯ เวลโกร์
- สำนักงานนิคมฯ เกดเวย์ ซิตี้
- สำนักงานนิคมฯ ทีเอฟดี
- สำนักงานนิคมฯ ปิ่นทอง
- สำนักงานนิคมฯ ปิ่นทอง (แหลมฉบัง)
- สำนักงานนิคมฯ ปิ่นทอง 3
- สำนักงานนิคมฯ ปิ่นทอง 4
- สำนักงานนิคมฯ ปิ่นทอง 5
- สำนักงานนิคมฯ เหมราชชลบุรี
- สำนักงานนิคมฯ เหมราชชลบุรี 2
- สำนักงานนิคมฯ
- เหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด
- สำนักงานนิคมฯ เหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด 2
- สำนักงานนิคมฯ อมตะซิตี้
- สำนักงานนิคมฯ ไอเทค กบินทร์

สำนักงานนิคมฯ บางปู

สำนักงานนิคมฯ แหลมฉบัง

สำนักงานนิคมฯ อมตะนคร

สำนักงานนิคมฯ อีสเทิร์นซีบอร์ด
(ระยอง)

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)

ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 3

- กองอำนวยการปฏิบัติการ 3
- กองพัฒนาท่าเรือ

สำนักงานนิคมฯ มาบตาพุด

สำนักงานนิคมฯ ร่วมดำเนินงานกลุ่มมาบตาพุด

- สำนักงานนิคมฯ เหมราชตะวันออก (มาบตาพุด)
- สำนักงานนิคมฯ ฝาแดง
- สำนักงานนิคมฯ เอเชีย
- สำนักงานนิคมฯ อาร์ ไอ แอล

สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม
มาบตาพุด

รองผู้ว่าการ (กิจการพิเศษ)

- สำนักงานโครงการพิเศษ

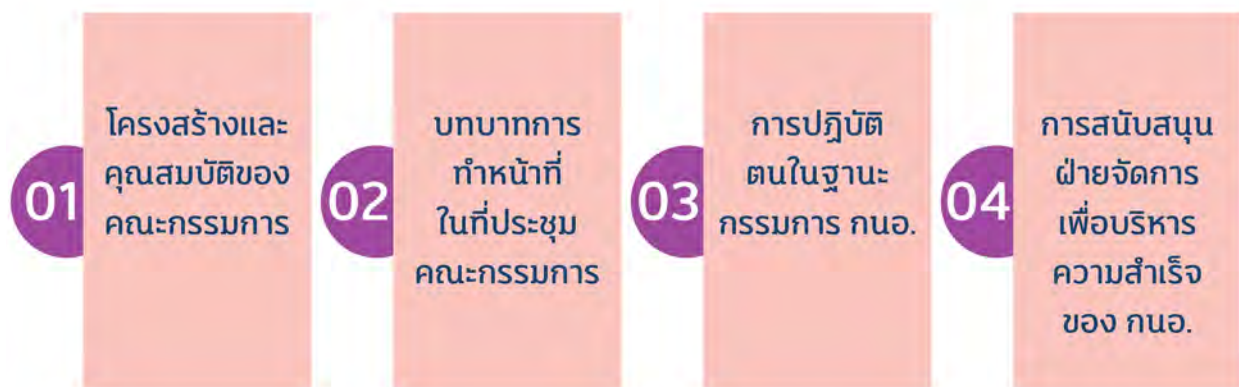
ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

- กองพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- กองบริหารเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

การประเมินตนเอง และพัฒนากักขะ และความสามารถของคณะกรรมการ (102-27, 102-28)

คณะกรรมการ กนอ. ให้ความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ ให้มีศักยภาพที่เพียงพอต่อการกำกับดูแล กนอ. อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นทุกปีจึงได้กำหนดให้คณะกรรมการ กนอ. ต้องมีการประเมินตนเองอย่างชัดเจนทั้งสิ้น 3 รูปแบบ คือ 1. รายบุคคล (Self-Assessment) 2. ประเมินรายคณะ (Board Evaluation) 3. ประเมินแบบไขว้ (Cross Evaluation) โดยจัดทำเป็นประจำทุก 6 เดือน ก่อนนำผลประเมินดังกล่าวมาอภิปรายในที่ประชุม เพื่อวางแผนพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลที่ดีของคณะกรรมการ กนอ. อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งในปี 2562 เพื่อให้คณะกรรมการมีความพร้อมทั้งด้านโครงสร้าง ทักษะความรู้ และบทบาทหน้าที่ที่พึงปฏิบัติ จึงได้กำหนดประเด็นการประเมินและพัฒนาดตนเองให้ครอบคลุมมิติการดำเนินงานสำคัญ ดังนี้

ประเด็นประเมินและพัฒนาคณะกรรการ กนอ. ปี 2562



ผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กนอ. (ร้อยละ)	2560	2561	2562
	90.07	90.54	90.00

ทั้งนี้ได้กำหนดหลักสูตรการพัฒนาดตนเองเพื่อเสริมศักยภาพการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ กนอ. ในปี 2562 ดังนี้

กิจกรรมการพัฒนาดตนเองที่สำคัญของ กนอ. ในปี 2562

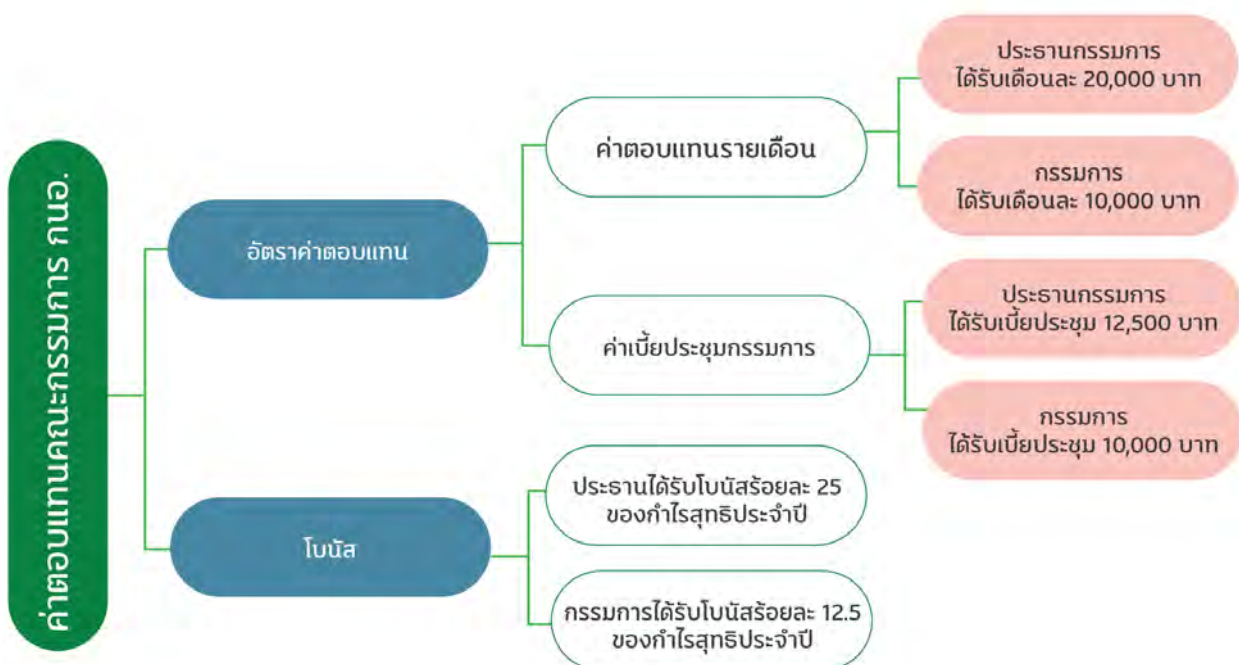
หลักสูตรการพัฒนา	ผู้เข้าอบรม
- Director Certification Program (จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย) - Risk Management Program for Corporate Leaders: RCL - การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน - นวัตกรรมสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กรในยุคดิจิทัล - หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย	- ผู้ว่าการ - ผู้ช่วยผู้ว่าการ - รองผู้ว่าการ - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหารระดับสูง

หลักสูตรการพัฒนา	ผู้เข้าอบรม
- นักบริหารการอุตสาหกรรม - มาตรฐานสำหรับกรรมการ (DCP) - Role of the Chairman Program (RCP) - ด้านวิทยาการพลังงาน - How to Develop a Risk Management Plan : HRP - ด้านการพัฒนามหานคร	- ผู้ช่วยผู้ว่าการ - ผู้ช่วยผู้ว่าการ - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหารระดับสูง - ผู้บริหารระดับสูง

คำตอบแทนของคณะกรรมการ (102-35)

กนอ. กำหนดจ่ายคำตอบแทนของคณะกรรมการโดยครอบคลุมทั้งอัตราคำตอบแทน ที่ประกอบด้วยคำตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการที่เบิกจ่ายตามมติคณะรัฐมนตรี (2 กรกฎาคม 2556) เรื่องอัตราและค่าเบี้ยประชุมกรรมการ รัฐวิสาหกิจ และโบนัสที่มีขอบเขตการเบิกจ่ายสอดคล้องกับผลคะแนนประจำปีในระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ของกระทรวงการคลัง ซึ่งปี 2562 มีแนวทางการจ่ายคำตอบแทนดังนี้

โครงสร้างคำตอบแทนของคณะกรรมการ กนอ.



รายละเอียดค่าตอบแทนคณะกรรมการ กนอ. ในปี 2562



พฤติกรรมจริยธรรม สู่วัฒนธรรมเพื่อความยั่งยืน (102-16, 102-19)

กนอ. เสริมสร้างให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติงานที่มีจริยธรรม โดยมอบหมายให้คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม นำหลักปฏิบัติด้านการกำกับดูแลที่ดีของรัฐวิสาหกิจ ที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง มาประยุกต์ร่วมกับหลักการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 (7 Principles) เพื่อกำหนดเป็นค่านิยม SMART-ECO ของ กนอ.

7 พฤติกรรมจริยธรรม และ 7 กระบวนการ ตามกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.



จากค่านิยม SMART-ECO กนอ. ได้กำหนดพฤติกรรมจริยธรรมไว้ใน T หรือ Trust ที่มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณะเชื่อมั่นและไว้วางใจบุคลากรขององค์กร โดยครอบคลุมพฤติกรรมที่หลากหลายทั้ง การปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ การพร้อมรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน การต่อต้านการทุจริตและรับสินบน การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การกำกับให้ กนอ. ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมต่างๆ ได้อย่างครบถ้วนนั้น คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการของ กนอ. ได้ร่วมดำเนินการขับเคลื่อนความสำเร็จ ดังนี้



คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Governance & Corporate Social Responsibility)

-วิเคราะห์และพิจารณาแนวทางหรือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. ให้ความเห็นชอบรวมทั้งให้คำแนะนำในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. ทุก 6 เดือน

-เสนอและทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรนอกจากนี้ยังสนับสนุนการเผยแพร่กิจกรรมทางสังคม ซึ่งเกิดจากจากมีส่วนร่วมของชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ.



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC)

-กำกับการดูแลการนำนโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติภายในองค์กร

-รักษาและติดตามมาตรฐานของกระบวนการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งการจัดการความเสี่ยงตามระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด

-รายงานผลการติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงแก่คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส



คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit)

-รายงานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินรวมทั้งด้านบริหาร

-รายงานประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า ของการดำเนินงาน

-รายงานผลการตรวจสอบ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต การฝ่าฝืนกฎหมาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานขององค์กร

สำหรับการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมจริยธรรมนั้น กนอ. ได้กำหนดกลยุทธ์การรักษาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตามแนวทางธรรมาภิบาล (Good Governance Strategy) ถ่ายทอดเป็นโครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามแนวทาง (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เพื่อนำไปปฏิบัติการให้เกิดผลสำเร็จ ในปี 2562 โดย กนอ. ได้รับผลคะแนนประเมิน ITA จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ที่ 88.57 คะแนน

การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม (205-1, 205-2, 205-3)

กนอ. มุ่งต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม ตั้งแต่ปี 2561 จึงได้กำหนดนโยบายการต่อต้านทุจริต ระบุเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) โดยหลักปฏิบัติที่ดีต่างๆ กนอ. ได้นำมาตรฐาน ISO 26000 ร่วมกับหลักธรรมาภิบาลมาเป็นกรอบพื้นฐานสำหรับการป้องกันการหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ และผลักดันให้เกิดพฤติกรรมที่คาดหวัง เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารจัดการในระดับกระบวนการทั่วทั้งองค์กร ได้ตามคู่มือ CSR in Process ที่กำหนด ในปี 2562 กนอ. จึงได้กำหนดให้ “Trust” เป็นส่วนหนึ่งของค่านิยม SMART ECO (Strong-Modern-Agile-Reform-Trust) โดยมีเป้าหมายในการเสริมสร้างให้บุคลากรของ กนอ. ยึดมั่นต่อต้านการทุจริต มุ่งเน้นความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวถูกใช้เป็นกรอบพื้นฐานในการปฏิบัติตนตามหลักเกณฑ์ ดัชนีชี้วัด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และหลักการการป้องกัน 3 ระดับ หรือ Three Line of Defense ที่ กนอ. ยึดถือปฏิบัติควบคู่ไปกับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 26000 อย่างเป็นระบบในเชิงบูรณาการ

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพฤติกรรมจริยธรรมและระบบการป้องกันการทุจริตตามคู่มือ CSR in Process ถูกเผยแพร่และนำไปปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จได้อย่างแท้จริง คณะกรรมการ กนอ. ได้มอบหมายให้ผู้นำระดับสูงร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์ทำการทบทวนกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมที่ส่งผลต่อการทุจริตภายใน กนอ. ซึ่งพบประเด็นหลักในปี 2562 ที่ควรให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การต่อต้านทุจริตกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรได้ในที่สุด ดังนี้

การเสริมสร้างบรรยากาศให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

กนอ. ภายใต้การบริหารจัดการของผู้ว่าการและผู้นำระดับสูง ได้จัดให้มีกิจกรรมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน โดยจัดแบ่งเป็น 2 มิติ ได้แก่ 1. การส่งเสริมด้านจิตสำนึก ความตระหนัก และการประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Soft Control) ของบุคลากร และ 2. การปรับปรุงเอกสารและคู่มือปฏิบัติงานเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมอย่างเป็นมาตรฐาน (Hard Control) โดยมีรายละเอียดการสร้างบรรยากาศในแต่ละด้าน ดังนี้

Soft Control	Hard Control
- การกำหนดวิสัยทัศน์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี “กนอ. ยุคใหม่ สุจริต โปร่งใส ไร้คอร์รัปชัน” - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างโครงสร้างจริยธรรม - การจัดกิจกรรม “CG Day” - การลงนามเพื่อประกาศนโยบายป้องกันและต่อต้านทุจริตทั้งเรื่องทั่วไปและการรับสินบนทุกรูปแบบ - การกำหนดบทบาทการเป็นต้นแบบ (Role Model) ในการทำความดีและมีคุณธรรมของผู้มีระดับสูง	- การจัดทำจรรยาบรรณของบุคลากร (ปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กนอ. ซึ่งได้ขยายขอบเขตจากภาคอุตสาหกรรมมาสู่ภาคบริการ) - การจัดทำประมวลจริยธรรม กนอ. ปี 2554 - การกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการ กนอ. ว่าด้วยการป้องกันของการขัดกันของผลประโยชน์ พ.ศ. 2551 - การจัดทำระเบียบ กนอ. ว่าด้วยการป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ พ.ศ. 2553 - การกำหนดข้อบังคับ กนอ. ฉบับที่ 14 ว่าด้วยพนักงาน พ.ศ. 2525 หมวด 7 วินัยและการรักษาวินัย

การสร้างความรู้และความเข้าใจแก่บุคลากรต่อกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กนอ.

กนอ. ได้จัดกลไกและกิจกรรมฝึกอบรมความรู้ เพื่อสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส มีธรรมาภิบาล โดยมีความรู้และความเข้าใจในกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงและสามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ในปี 2562 จึงได้จัดทำคู่มือการซื้อจัดจ้างที่เป็นมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด และการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น การอบรมการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินอย่างถูกต้องโปร่งใส เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้องค์กรบรรลุยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร (Good Governance) ที่ กนอ. ให้ความสำคัญและกำหนดไว้ตามกรอบหลักการ 5G+ Innovation ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้นเพื่อให้ กนอ. เป็นรัฐวิสาหกิจผู้นำในการสร้างเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่จะขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคตบนการปฏิบัติงานที่ปลอดทุจริต ผู้ว่า กนอ. ร่วมกับผู้มีระดับสูง ยังได้กำหนดแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีในการต่อต้านทุจริตและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติจริง ผ่านการสื่อสารแนวนโยบายและพฤติกรรมจริยธรรมที่คาดหวังสู่พนักงานและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยใช้ช่องทางสื่อสารทั้งในรูปแบบ One-Way Communication และ Two-Way Communication ที่หลากหลายและทั่วถึง เช่น การจัดสัมมนา การประชุมในรูปแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การตรวจพื้นที่ และเยี่ยมชมกิจการของผู้ประกอบการ / โรงงานภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม รวมถึงการเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ วารสาร เว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทำให้ในปี 2562 กนอ. มีผลคะแนนประเมิน Integrity & Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตเท่ากับ 82.99 และมีคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตเท่ากับ 100 คะแนน

สำหรับการติดตามสำรวจพฤติกรรมทุจริตประพฤตินั้น กนอ. ได้จัดทำและเผยแพร่นโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส (Whistle-Blowing Policy) เพื่อส่งเสริมการรับข้อร้องเรียนจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สอดคล้องกับนโยบายของ กนอ. ใส่สะอาด โดยได้กำหนดแนวทางคุ้มครองและรับรองความปลอดภัยแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งกรอบแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายนี้จะทำให้พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเกิดความตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง และรับรู้ถึงช่องทางที่สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร พร้อมร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การทุจริตแจ้งให้ กนอ. รับรู้ได้อย่างทันกาล โดยช่องทางที่ กนอ. จัดเตรียมสำหรับการแจ้งเบาะแสขององค์กร ประกอบด้วย

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)	
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
Call Center	02 207 2700, 02 253 0561
Fax	02 252 6582, 02 253 4086
E-mail	contact@ieat.mail.go.th
Application	I-EA-Touch
สายด่วนสำนักนายกรัฐมนตรี	1111
Facebook	Industrial Estate Authority of Thailand : IEAT
Line กลุ่มผู้ประกอบการ	สำนักงานนิคมฯ ทุกแห่ง

โดยระบบการบริหารจัดการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสนั้นแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน (ภายใต้กรอบระเบียบ กนอ. ว่าด้วยการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557) ดังนี้

ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน : ผู้ที่ต้องการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตสามารถร้องเรียนได้ 4 วิธี



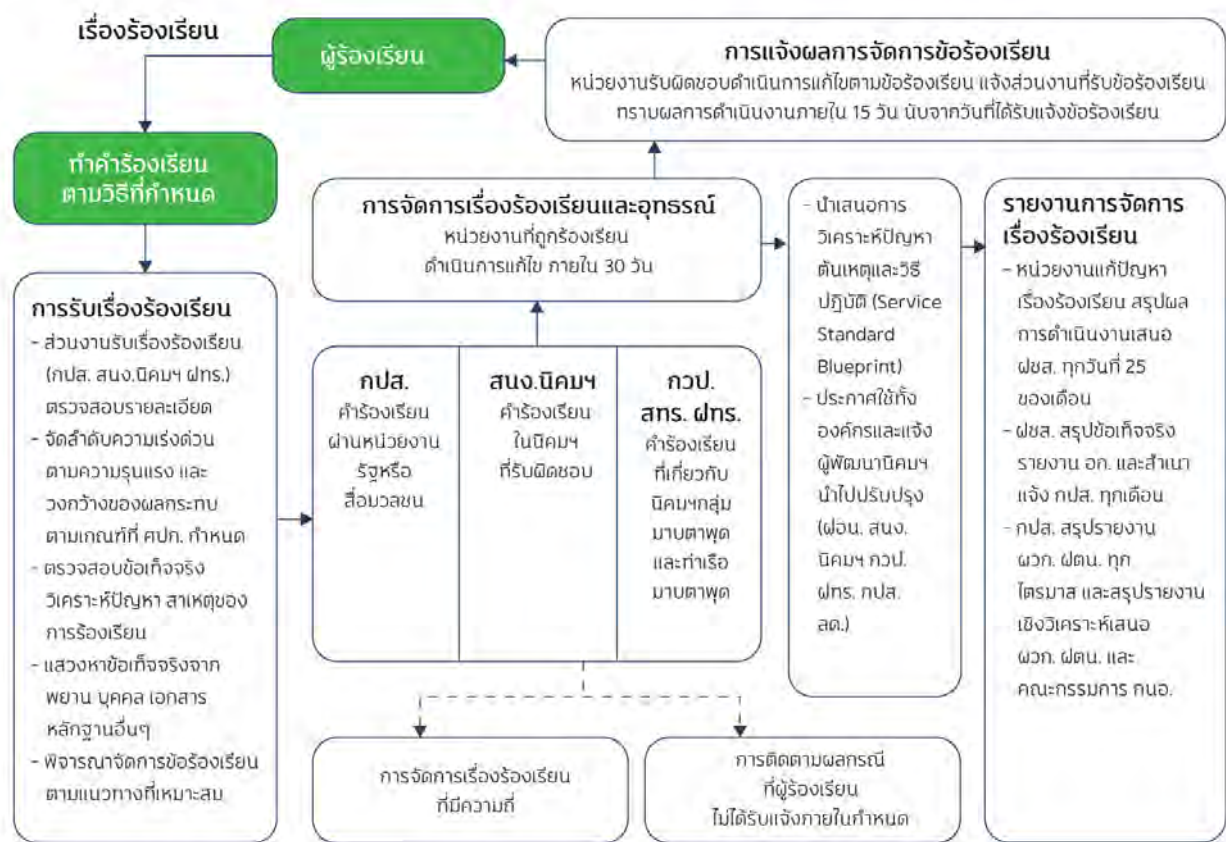
โดยกำหนด 7 ช่องทางรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ได้แก่

- 1) ยื่นหนังสือโดยตรงถึง สำนักงานใหญ่ กนอ. เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 กนอ. และสำนักงานนิคมฯ ทั่วประเทศ
- 2) แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียนจากภายนอก: ไปรษณีย์ หรือผู้รับข้อร้องเรียน
- 3) Mobile Application: I-EA-T Touch
- 4) สายด่วน 1111 สำนักงานรัฐมนตรี
- 5) เว็บไซต์ของ กนอ. www.ieat.go.th
- 6) Call Center 02 207 2700, 02 253 0561
- 7) อีเมล: contact@ieat.mail.go.th

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ร้องเรียนทำคำร้องเรียนตามวิธีการที่กำหนด
2. หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุด ตรวจสอบรายละเอียดและจัดลำดับความสำคัญตามความรุนแรงของผลกระทบตามเกณฑ์ที่ศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. กำหนด
3. ตรวจสอบข้อเท็จจริง วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของการร้องเรียน แสวงหาข้อเท็จจริงจากพยานบุคคล เอกสาร และหลักฐานอื่นๆ พิจารณาจัดการข้อร้องเรียนตามแนวทางที่เหมาะสม โดยกำหนดให้กองประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบกรณีที่เป็นคำร้องเรียนผ่านหน่วยงานรัฐหรือสื่อมวลชน สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม รับผิดชอบคำร้องเรียนในนิคมฯ ที่รับผิดชอบ และ สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด รับผิดชอบคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับนิคมฯ กลุ่มอุตสาหกรรม มาบตาพุดและท่าเรือมาบตาพุด
4. หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไขภายใน 30 วัน ขณะเดียวกันจะนำเสนอการวิเคราะห์ปัญหาต้นเหตุ และวิธีปฏิบัติ (Service Standard Blueprint) ประกาศใช้ทั้งองค์กรและแจ้งผู้พัฒนานิคมไปปรับปรุงต่อไป พร้อมทั้ง รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน
5. แจ้งส่วนงานที่รับเรื่องร้องเรียนทราบผลการดำเนินงานภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อร้องเรียน

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนตามระเบียบ กนอ. ปี 2553 แก้ไขปรับปรุงปี 2557



สำหรับผลสำเร็จของกระบวนการต่อต้านทุจริตนั้น เนื่องจากการบริหารจัดการทุจริตที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบ และได้มาตรฐาน ประกอบกับความร่วมมือของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง จึงส่งผลให้จำนวนข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของ กนอ. มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก 97 คดี ในปี 2560 เป็น 52 คดี ในปี 2561 และเหลือเพียง 37 คดีในปี 2562 อีกทั้งยังไม่พบบุคลากรที่กระทำผิดทางวินัยตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่า กนอ. ให้ความสำคัญในการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมจริยธรรมในทุกๆ ด้าน เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลได้อย่างแท้จริง และเนื่องจากการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยพื้นฐาน

ของความเชื่อมั่นและความไว้วางใจแก่ลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จาก 37 คดีในปี 2562 พบว่า กนอ. สามารถบริหารจัดการทุกคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีอัตราการจัดการข้อร้องเรียนที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจได้เท่ากับร้อยละ 100 ยิ่งไปกว่านั้น กนอ. ยังบรรลุเป้าหมายในด้านการควบคุมจำนวนคดีทางวินัยจริยธรรม และทางกฎหมายที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของ กนอ. ให้ไม่เกินปีละ 3 คดี ได้สำเร็จตั้งแต่ปี 2560 (พ.ศ. 2560 จำนวน 1 คดี, พ.ศ. 2561 จำนวน 3 คดี, พ.ศ. 2562 จำนวน 2 คดี) นำไปสู่ข้อสรุปที่ชัดเจนว่า กนอ. สามารถต่อต้านทุจริตได้อย่างดีเยี่ยมเพียงพอต่อการเป็นกลไกของรัฐในการสร้างสังคมที่ดีได้อีกทางหนึ่ง

นอกจากการต่อต้านทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการประกอบกิจการที่เป็นธรรม โดยคำนึงถึงสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม จากการเปิดรับข้อร้องเรียนเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงการดำเนินงานภายใน กนอ. ในปี 2562 พบว่าเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด ได้แก่ ข้อร้องเรียนจากการประกอบกิจการนิคมอุตสาหกรรมที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายนอก ดังนั้น กนอ. จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดยุทธศาสตร์ Green เป็นหนึ่งใน 5 ยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญสูงสุด ซึ่งการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวได้กำหนดให้สอดคล้องตามหลักการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่มุ่งให้ กนอ. ต้องยึดพฤติกรรมจริยธรรมในการประกอบธุรกิจอย่างมี

1. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability)
2. ความโปร่งใส (Transparency)
3. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)
4. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests)
5. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law)
6. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior)
- และ 7. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)

รวมถึงได้กำกับมาตรฐานการดำเนินงาน

ของนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งให้ก้าวสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่ต้องกำกับดูแลและจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ภาครัฐกำหนด โดยต้องสามารถลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมโดยรวมให้เป็นที่ยอมรับอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ การป้องกันมลพิษ กากของเสีย สารพิษและสารเคมีอันตราย การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ และการปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ และการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ซึ่งจากการดำเนินงานตามกรอบแนวทางข้างต้นร่วมกับการใช้ความได้เปรียบและความสามารถพิเศษขององค์กรในการบริหารด้วยแผนรองรับภัยพิบัติประกอบกับระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติล่วงหน้า ทำให้ กนอ. สามารถลดจำนวนข้อร้องเรียนจากการประกอบกิจการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้มีจำนวนลดลงในแต่ละปีนับตั้งแต่ปี 2560 ถึง 2562 ที่มีจำนวนข้อร้องเรียนลดลงจาก 96 คดี เป็นเหลือเพียง 51 คดี และ 31 คดี ตามลำดับซึ่งสะท้อนได้ถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะประกอบกิจการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทุกภาคส่วนที่ กนอ. ต้องบริหารจัดการให้เกิดความสมดุลร่วมกับการเติบโตของ กนอ. ได้อย่างแท้จริง

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (102-9, 102-10)

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร เนื่องจากเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย และเชื่อมโยงกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ต้องดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมภายนอก ซึ่งเพื่อให้มั่นใจได้ว่าห่วงโซ่อุปทานดำเนินงานสร้างคุณค่าเพิ่มแก่

ผู้เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วนสมดุล ในแต่ละปี กนอ. จึงได้จัดให้มีการทบทวนและประเมินกระบวนการบริหารระบบงาน (Work System Management) โดยจะดำเนินการร่วมไปกับกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อปรับปรุงให้ห่วงโซ่อุปทานมีระบบงานและกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) และแบบจำลองทางธุรกิจ

(Business Model) ที่ กนอ. กำหนดใช้ในแต่ละปีภายใต้ สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทางธุรกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการทบทวน และปรับปรุงห่วงโซ่อุปทานนั้น กนอ. ได้ดำเนินการออกแบบ อย่างเป็นระบบ ผ่านการสำรวจความต้องการและความ คาดหวังทั้งขององค์กร ลูกค้า / ผู้ใช้บริการ คู่ค้า และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นำมาเป็นข้อมูลระบุ

ข้อกำหนดที่กระบวนการต่างๆ ต้องบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งในปี 2562 เพื่อเพิ่มศักยภาพของห่วงโซ่อุปทาน ให้มีความทันสมัยและคล่องตัว กนอ. ได้เริ่มวางแนวทาง ในการประยุกต์ใช้การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการนวัตกรรมผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการ พัฒนาห่วงโซ่อุปทานขององค์กรให้เกิดผลสำเร็จอย่าง เป็นรูปธรรมต่อไป

เป้าหมายระยะยาว และเป้าหมายปี 2562 ด้านการบริหารห่วงโซ่อุปทานของ กนอ.

เป้าหมายระยะยาว

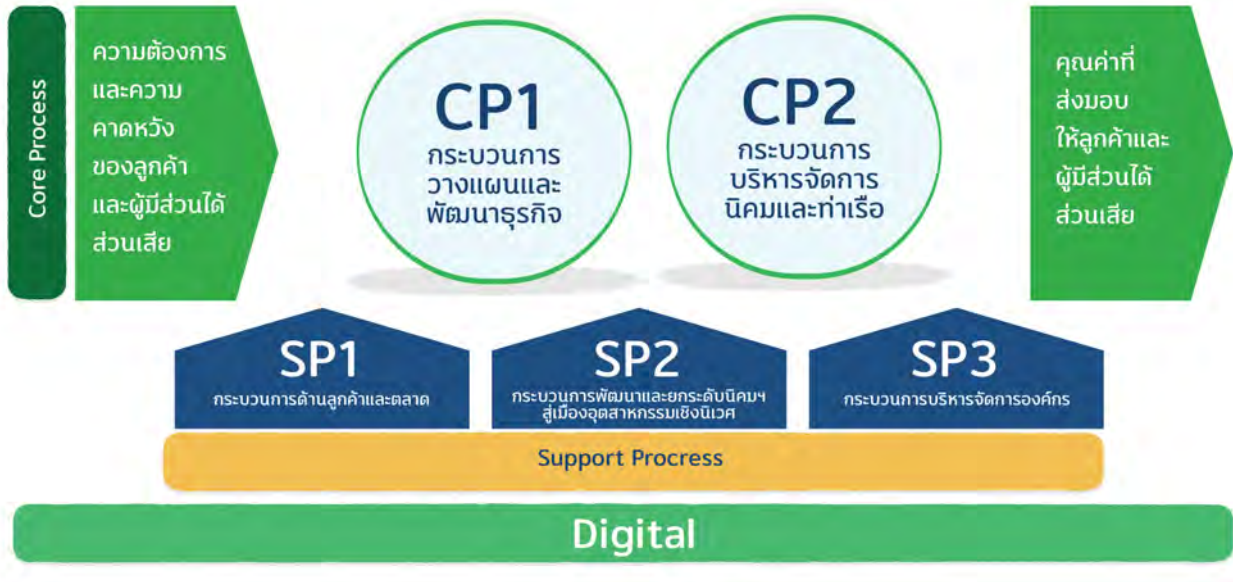
- เพิ่มพื้นที่ใช้ประโยชน์ของนิคมฯ ทุกปี เพื่อเพิ่มรายได้จากการดำเนินงาน
- ยกระดับนิคมฯ ให้ผ่านการรองรับการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศเพิ่มขึ้น
- ระดับการยอมรับของผู้ประกอบการต่อ ECO Brand เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงโรงงาน ระดับ 2, 3, 4, 5 เป็นศูนย์
- ระดับความพึงพอใจชุมชน 4.90
- ได้รับรางวัลด้านนวัตกรรม
- ระดับความผูกพันบุคลากร 4.50
- รายได้การดำเนินงานต่อบุคลากร 11.60 ล้านบาท/คน
- ระดับสมรรถนะหลัก (Core Competency) บุคลากรเพิ่มขึ้นปีละ 2%

เป้าหมาย ปี 2562

- มีพื้นที่เพิ่มขึ้นกว่า 3,000 ไร่ และมีรายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นกว่า 6,030 ล้านบาท
- มีนิคมฯ เข้าสู่ ECO จำนวน 3 แห่ง ยกระดับเป็น Eco- Champion 25 แห่ง Eco-Excellence 3 แห่ง และ Eco-World Class 1 แห่ง
- ระดับการยอมรับของผู้ประกอบการต่อ ECO Brand 4.29
- จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงโรงงานระดับ 4, 5 เป็นศูนย์
- ระดับความพึงพอใจชุมชน 4.88
- 1 นวัตกรรม/ 1 สายงาน ที่ส่งเข้าประกวด มากกว่า 1 นวัตกรรม/ ปี
- ระดับความผูกพันบุคลากร 4.35
- รายได้การดำเนินงานต่อบุคลากร 11.60 ล้านบาท/ คน
- รายได้การดำเนินงานต่อบุคลากร 10.33 ล้านบาท/ คน
- ท้า Baseline ของระดับสมรรถนะหลัก (Core Competency)

ห่วงโซ่อุปทานของ กนอ.

Vision: เป็นองค์กรหลักที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยเน้นภาคอุตสาหกรรมและบริการสู่อนาคตที่ยั่งยืน



โดยห่วงโซ่อุปทานของ กนอ. ในปี 2562 ประกอบด้วยกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ดังนี้

กระบวนการทำงานที่สำคัญ	กระบวนการย่อยที่สำคัญ	ขอบเขตการดำเนินงานเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ.
กระบวนการหลัก	1. กระบวนการวางแผนและพัฒนา นิคมฯ	จัดตั้ง/ พัฒนานิคมฯ ที่มีศักยภาพ มีการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ มีระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมสร้างความเชื่อมั่น และการยอมรับของชุมชนด้วยการบริหารที่โปร่งใส
	2. กระบวนการบริหารจัดการนิคมฯ และท่าเรือ	พัฒนาท่าเรือฯ/ ที่มีศักยภาพ ให้บริการระบบสาธารณูปโภคที่ได้มาตรฐานและพร้อมใช้ การบริการที่สะดวก รวดเร็ว การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน เชื่อมั่นได้
กระบวนการสนับสนุน	3. กระบวนการลูกค้าและตลาด	มีแผนตลาดที่มีศักยภาพ สร้างยอดขายได้ตามเป้าหมาย และการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตรวจสอบได้รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
	4. กระบวนการยกระดับนิคมอุตสาหกรรมสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	การพัฒนานิคมฯ เชิงนิเวศที่ยอมรับ และมีประสิทธิภาพ
	5. กระบวนการบริหารจัดการองค์กร	การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านความมั่นคงทางการเงินสามารถนำผลตอบแทนส่งรัฐได้ ระบบ IT ที่มีคุณภาพสูง - แม่นยำ (Accuracy) ถูกต้องเชื่อถือได้ (Reliability) ทันกาล (Timeliness) ปลอดภัยและเป็นความลับ (Security)

ทั้งนี้เพื่อให้ระบบงาน/ กระบวนการหลักและสนับสนุนมีประสิทธิภาพ กนอ. ได้กำหนดกระบวนการนำองค์กรเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนการกำกับให้กระบวนการทำงานสำคัญขององค์กรบรรลุได้ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้

กระบวนการทำงานที่สำคัญ	กระบวนการย่อยที่สำคัญ	ขอบเขตการดำเนินงานเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ.
กระบวนการนำองค์กร	1. กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์และวางแผนองค์กร	จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการให้มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และสามารถใช้เป็นเครื่องชี้ทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจนขององค์กร
	2. กระบวนการสื่อสาร และสร้างความสัมพันธ์	สื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเชื่อถือได้แก่ภายในและภายนอกองค์กร โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่มีคุณภาพทั้งแบบ Online และ Offline จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันจะทำให้เกิดความผูกพันกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ กนอ.
	3. กระบวนการธรรมาภิบาล บริหารความเสี่ยง กำกับดูแลกิจการ และตรวจสอบภายใน	การสนับสนุนและส่งเสริมบทบาทของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารในการเป็นต้นแบบ (Role Model) ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และผลักดันให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงความเสี่ยง (Risk) ยึดกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ(Compliance)

นอกจากนี้ยังได้กำหนดหลักเกณฑ์เชิงคุณภาพ 6 ด้าน หรือ 6C และ PDCA นำมาเป็นกรอบแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสำหรับบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานโดยรวมขององค์กรให้สร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

วงจรการจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน ของ กนอ. ตามหลักการ เชิงคุณภาพ



6 หลักเกณฑ์คุณภาพเพื่อบริหารห่วงโซ่อุปทาน

C1	C2	C3	C4	C5	C6
Customer การสร้างคุณค่า แก่ลูกค้า	Compliance ไม่เป็นเรื่อง ที่เกี่ยวกับการใช้ อำนาจกฎหมาย	Core Competency ไม่ใช่สมรรถนะหลัก ขององค์กร โดย อิงแนวคิดเรื่อง การรักษาสมรรถนะ หลักไว้ทำเอง ภายในองค์กร	Competitive สร้างความ สามารถในการ แข่งขันแก่ กนอ.	Cost in Long term การประหยัด ต้นทุน ในระยะยาว	Challenge เป็นความ ท้าทาย เชิงธุรกิจ

และเพื่อให้มั่นใจว่า กนอ. จะสามารถคัดเลือกคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือ ที่มีศักยภาพและแนวปฏิบัติที่ดี ร่วมบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของ กนอ. ให้เป็นไปอย่างยั่งยืน กนอ. จึงได้กำหนดปรับปรุงหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อคัดเลือกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยครอบคลุมมิติสำคัญ ต่างๆ ประกอบด้วย

ผู้ส่งมอบ



การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (102-11)

ในปัจจุบัน กนอ. ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดเร่งรัดให้มีการเสริมสร้างมาตรฐานให้เป็นไปอย่างน้อยตาม COSO 2017 และกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่หน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง กำหนด ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงถือเป็นกลไกสำคัญที่จะสนับสนุนให้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กนอ. เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง กนอ. จึงได้แต่งตั้งให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป็นผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการบริหารจัดการทั้งการวางกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้เป็นมาตรฐานการวิเคราะห์ ระบุ และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานและครบถ้วนตามนโยบายที่คณะกรรมการ กนอ. กำหนด

โดยในปี 2562 เพื่อให้คณะกรรมการ กนอ. สามารถใช้การบริหารความเสี่ยงสนับสนุนบทบาทการทำหน้าที่และขับเคลื่อนให้ กนอ. บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างแท้จริง จึงได้มอบหมายให้ กนอ. นำแนวทางการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ร่วมกับการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management, Compliance : GRC) ตามมาตรฐานของ Open Compliance and Ethics Group (OCEG) มาทบทวนทั้งค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลขององค์กรเพื่อให้ปฏิบัติได้ตามกฎหมายกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วนต่อไป

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามนโยบายของ กนอ. ที่ต้องการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานสากล Corporate Governance, Risk Management & Compliance (GRC) ได้อย่างแท้จริง กนอ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลการนำนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. มากำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) (คณะกรรมการ GRC) ไปใช้

ในการดำเนินงานจริงทั่วทั้งองค์กร จากนั้นจึงติดตามความพอเพียงของมาตรการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ นำรายงานแก่คณะกรรมการ กนอ. อย่างสม่ำเสมอ

กนอ. นำหลักการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defense มากำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง ซึ่งนำไปสู่การตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) อย่างเหมาะสม โดยแบ่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ กนอ. คณะอนุกรรมการ และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

โครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง Three Line of Defense

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย ตรวจสอบ กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะ การบริหารความเสี่ยง จัดให้มีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ กนอ. อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

มีบทบาทในการกำกับดูแลการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายในองค์กร ติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง ความเพียงพอของการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ และรายงานให้กับคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบรายไตรมาส

คณะกรรมการตรวจสอบ

มีบทบาทในการสอบทานแนวทางการบริหารความเสี่ยง ลดความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร กำกับดูแลให้มีการประเมินความเสี่ยงตามหลักการที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงการจัดการความเสี่ยงของ กนอ. มีการระบุนายการความเสี่ยงและการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

แนวทางการจัดการความเสี่ยง และเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงสามารถนำองค์กรไปสู่ความยั่งยืนได้ตามความคาดหวัง กนอ. จึงได้ทบทวนตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) ที่ต้องบริหารจัดการจากหลักการพื้นฐานตาม COSO ERM ที่กำหนดให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ด้านการเงิน (Financial Risk) และความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ (Compliance Risk) ในปี 2562 กนอ. ได้ทบทวนปรับปรุงเป็น 7 กลุ่มตัวชี้วัดความเสี่ยงเพื่อการดำเนินงาน โดยให้ความสำคัญเพิ่มเติมกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และความเสี่ยงจากคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน โดยมีรายละเอียด 7 กลุ่มตัวชี้วัดความเสี่ยง ดังนี้

นโยบายความยั่งยืนระดับการดูแลกิจการที่ดี



นอกจากนี้ กนอ. ยังได้มีการระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ที่กำหนดจากกระบวนการรวบรวมข้อมูล การระดมสมอง และการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รวมถึงประเมินความรุนแรง (Impact: I) และโอกาส (Likelihood: L) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยง โดยแบ่งเป็น 4 ระดับ ตั้งแต่ ระดับความเสี่ยงน้อย (คะแนน $I \times L < 2$) ระดับความเสี่ยงปานกลาง ($2 < \text{คะแนน } I \times L < 6$) ระดับความเสี่ยงสูง ($6 < \text{คะแนน } I \times L < 9$) ระดับความเสี่ยงสูงมาก (คะแนน $I \times L > 9$) เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดลำดับความสำคัญ และกำหนดแผนบริหารความเสี่ยงตามสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause) ก่อนนำไปสู่การลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงให้เป็นไปตามขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และเบี่ยงเบนได้ภายในช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยงที่กำหนด (Risk Tolerance) ซึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ นั้น ได้โดยมอบหมายให้หน่วยงานเจ้าของปัจจัยเสี่ยง (Risk Owner) ดำเนินการร่วมกับกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยงให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

ทั้งนี้ กนอ. ได้จัดให้มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยง จากการที่ผู้บริหารระดับสูงของ กนอ. เล็งเห็นถึงความสำคัญ จึงได้ทำการสื่อสารร่วมกับจัดฝึกอบรม สัมมนาความรู้ความเข้าใจ และเพิ่มเติมกิจกรรมสร้างแรงจูงใจอย่างต่อเนื่อง จนส่งผลให้บุคลากรเข้าใจและสามารถนำแนวคิดและหลักการบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้ในการดำเนินงานประจำวัน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรตามที่คาดหวังได้อย่างแท้จริงต่อไป

การบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment & Social Risk Management)

กนอ. ยึดหลักการพัฒนาความยั่งยืนโดยประยุกต์ใช้มาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 นำมาประยุกต์ร่วมกับหลักการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบแนวคิด Environment Social and Governance (ESG Framework) และแนวคิดการ Eco ในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงเศรษฐกิจ (Eco Industrial Estate) ซึ่งจากการที่ทุกหลักการให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างสมดุลระหว่างมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในปี 2562 กนอ. จึงได้กำหนดเพิ่มมิติการพิจารณา 7 กลุ่มตัวชี้วัดความเสี่ยงขององค์กร โดยได้เพิ่มการพิจารณาความเสี่ยงในมุมมองด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่ม ดังนี้



โดยเพื่อตอบสนองต่อการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ในปี 2562 จึงได้กำหนดกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงสำคัญ คือ

- การประเมินและลดความเสี่ยงโดยประยุกต์ใช้วิธี PHA (Process Hazard Analysis) ในโครงการซึ่งมุ่งในการพัฒนาและบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สู่ความยั่งยืน (Green) ตามยุทธศาสตร์ 5G+ Innovation มอบให้แก่ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมพร้อมทั้งจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน

- การนำแนวปฏิบัติด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility in Process; CSR in Process) ที่ครอบคลุมหลักการและแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานตาม ISO 26000 มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยมีกระบวนการในการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ

- การกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ของประชาชน โดยกำหนด 4 มาตรการ ได้แก่ 1. ด้านการจัดการในกระบวนการผลิต 2. มาตรการด้านการก่อสร้าง 3. มาตรการด้านการขนส่งและยานพาหนะ 4. มาตรการด้านการกำจัดขยะ

- การระบุความเสี่ยงใหม่ เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ ที่อาจส่งผลความมั่นคงในการจัดหาทรัพยากรเพื่อให้บริการสาธารณูปโภคแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิโลกที่เพิ่มสูงขึ้น

นอกจากนั้นได้กำหนดแผนการบริหารความเสี่ยง ที่มีการระบุเป้าหมายและผลสำเร็จดังนี้

เป้าหมาย และผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (102-29)

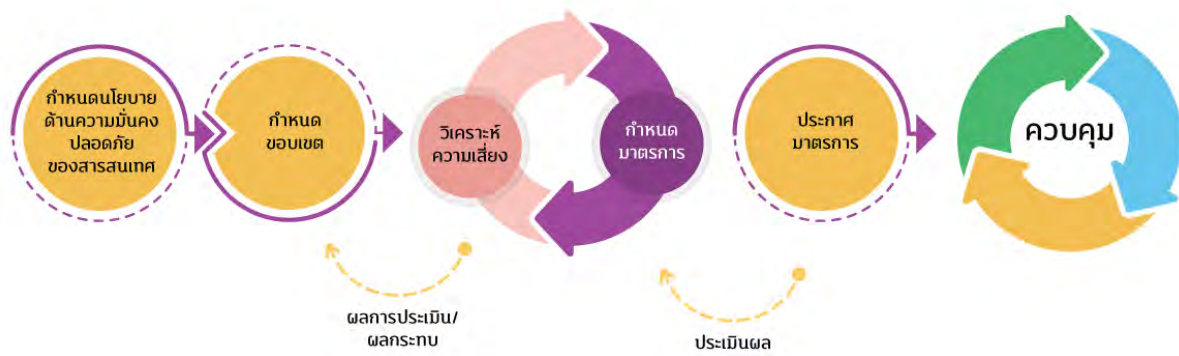
การบริหารความเสี่ยง ปี 2562	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
เป้าหมายการบริหาร ความเสี่ยงในภาพรวม	• สนับสนุนให้มีการดำเนินงานควบคู่กับแนวทางในการบริหารความเสี่ยง	• เป็นไปตามเป้าหมาย
เป้าหมายการบริหาร ความเสี่ยงทาง เศรษฐกิจ	• เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลด้านแผนการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) ซึ่งเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน (Financial Strength)	• เพิ่มพื้นที่รองรับภาคอุตสาหกรรมจำนวน 4 นิคมฯ ได้แก่ นิคมฯ โรงงานแหลมฉบัง ชลบุรี/นิคมฯ แพร่ฯ/นิคมฯ บ่อทอง 33 และนิคมฯ ซีพีจีซี บนพื้นที่รวมประมาณ 6,303 ไร่ • ลงนามสัญญาร่วมลงทุนในรูปแบบการบริหารธุรกิจ (PPP Business Case) กับ บริษัท กัลฟ์ เอ็มทีพี แอลเอ็นจี เทอร์มินอล จำกัด

การบริหารความเสี่ยง ปี 2562	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
		เพื่อพัฒนาทำเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุด ระยะที่ 3 • ดำเนินการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษใน 3 จังหวัด ได้แก่ สระแก้ว สงขลา และตาก
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	• มุ่งมั่นที่จะพัฒนาและยกระดับของเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	• ยกระดับเป็น Eco-Champion จำนวน 32 นิคมฯ • ยกระดับเป็น Eco-Excellence จำนวน 9 นิคมฯ • ยกระดับเป็น Eco-World Class อีกจำนวน 2 นิคมฯ

การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กนอ. มีคณะกรรมการ IT Governance (ITG) ทำหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 27001 : Information Security Management และสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 รวมถึงมาตรฐาน ISO 15489 : Information and Document-Records Management DIRKS Methodology

โดยการนำนโยบายดังกล่าวสู่การปฏิบัติ กนอ. ได้มอบหมายให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดขอบเขตการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยง และกำหนดมาตรการเพื่อนำไปสู่การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบถ้วนและเพียงพอ พร้อมจัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ก่อนนำเสนอผลสำเร็จแก่คณะกรรมการ ITG เป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอทั้งปี



โดยมาตรการและเป้าหมายการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ กนอ. มีรายละเอียดดังนี้

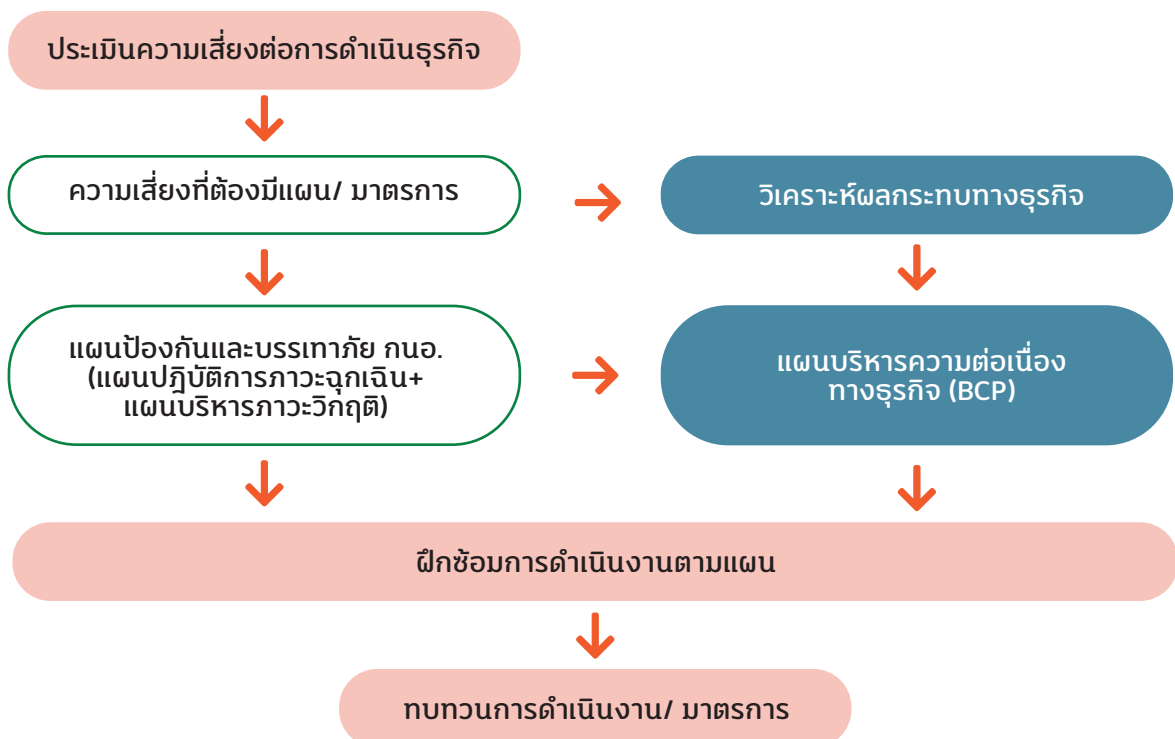
คุณสมบัติ	การดำเนินการ	เป้าหมาย
แม่นยำ	- Data Validation (Verified Entry) - ฝึกอบรมและจัดทำคู่มือการนำเข้าข้อมูล - ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลการประมวลผล และการนำข้อมูลไปใช้งาน	ลดความเสี่ยงในการนำเข้าข้อมูลผิดพลาด
ถูกต้องเชื่อถือได้	- นำเข้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ - ตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องจากเจ้าของเอกสารก่อนการนำเข้าข้อมูล - กำหนดมาตรฐานข้อมูล	ลดความเสี่ยงจากการสูญเสียความน่าเชื่อถือขององค์กร
ทันกาล	- กำหนดความถี่ในการปรับปรุงข้อมูล - การเผยแพร่ข้อมูลผ่านออนไลน์ แบบ Real Time - ระบบการสืบค้นข้อมูลอย่างทันกาล	ลดความเสี่ยงจากการสูญเสียโอกาสในการลงทุน
ปลอดภัยและเป็นความลับ	- กำหนดชั้นความลับของข้อมูล - ติดตั้งระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ข้อมูล - กำหนดระดับชั้นและสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล - ติดตั้งระบบไฟร์วอลล์ (Firewall) และระบบตรวจจับการบุกรุก (IPS, IDM) - ติดตั้งกล้อง CCTV ทั้งภายในและภายนอกศูนย์ข้อมูล	ลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญขององค์กร

การบริหารจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้า (102-12)

เนื่องจาก กนอ. มีกิจกรรมการค้าเงินธุรกิจที่หลากหลาย และเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการภายนอกจำนวนมาก ซึ่งทุกกิจกรรมทั้งการบริหารจัดการพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ และการจัดการด้านสุข อาชีวอนามัย และความปลอดภัยต่างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากโดยเฉพาะกิจกรรมที่ร่วมกับผู้ให้บริการภายนอก กนอ. จึงได้จัดทำข้อตกลงโดยนำประเด็นการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงในสัญญาจ้างงาน รวมถึงจัดให้มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อลดความเสี่ยงจากการให้บริการของ กนอ. แก่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภายใต้สังกัดเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดความเข้าใจและพร้อมสนับสนุนให้คู่ค้านำแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าวไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดจนทำให้การปฏิบัติงานร่วมกันเกิดคุณภาพ เป็นมาตรฐาน และไม่ก่อผลกระทบเชิงลบต่อทุกภาคส่วนได้ตามที่ กนอ. คาดหวังได้ในที่สุด

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กนอ. เป็นกลไกหลักที่จะทำให้ กนอ. สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างยั่งยืน ซึ่งตั้งแต่ปี 2557 เพื่อให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน กนอ. ได้แต่งตั้งศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. ทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน และระบุสถานการณ์ภัยพิบัติทุกรูปแบบที่จะสามารถเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของ กนอ. โดยมีขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

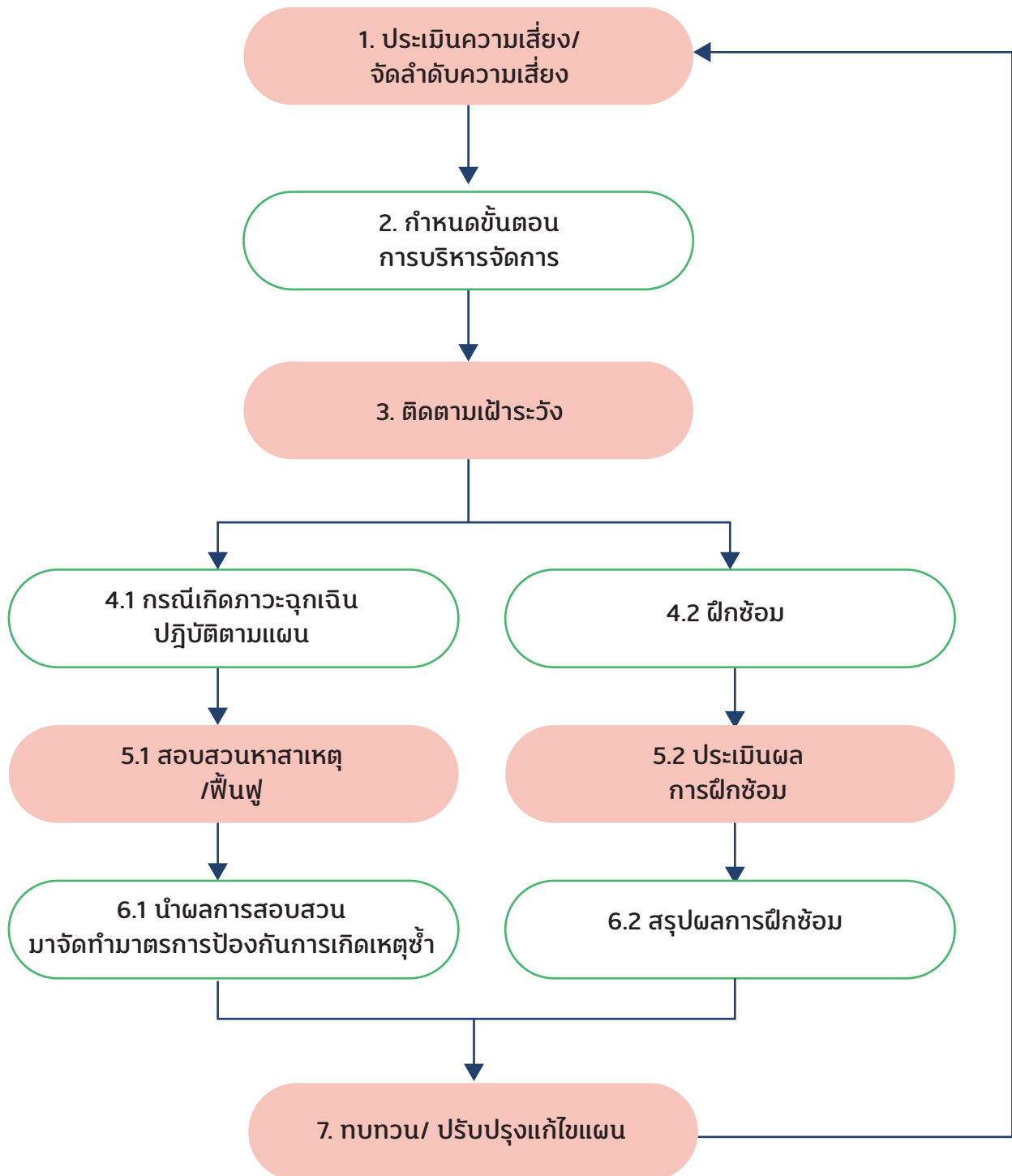


โดยในการประเมินความเสี่ยงนั้น กนอ. จะทำการรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ความเสี่ยงสำคัญทั้งในระดับประเทศ จังหวัด หน่วยงานท้องถิ่นหรือหน่วยงานในระดับพื้นที่ที่นิคมอุตสาหกรรมและทำเรื่องตั้งประกอบการ เช่น แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ และแผนหลักการป้องกันอุบัติเหตุแห่งชาติ เป็นต้น ก่อนนำข้อมูลดังกล่าวมา บูรณาการและใช้ประกอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างครบถ้วน พร้อมกำหนดมาตรการจัดการและจัดทำแผนบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่สำคัญ เพื่อให้นิคมอุตสาหกรรมและทำเรื่องนำไปปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐาน ซึ่งการป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉินนั้น กนอ. ได้กำหนดให้มีแผนการดำเนินงานที่สำคัญทั้งสิ้น 3 แผนงาน คือ

1. แผนป้องกันและบรรเทาภัย กนอ. แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินระดับนิคมและทำเรื่องอุตสาหกรรม (Emergency Response Plan : ERP)
2. แผนบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan : CMP)
3. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP)

โดยการจัดทำแผนป้องกัน บรรเทา และบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจข้างต้น กนอ. ได้ประยุกต์ใช้หลักการ Bowtie Analysis ในการกำหนดมาตรการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกแผนงานจะประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินงานสำคัญต่างๆ ได้แก่ การป้องกัน การติดตามสถานการณ์เพื่อเตรียมความพร้อม การตอบโต้/ ระบุเหตุ การสอบสวนสาเหตุ และการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ รวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อวางมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ ซึ่งสรุปเป็นแนวทางการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินอย่างเป็นระบบของ กนอ. ได้ดังนี้

แนวทางการบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉิน

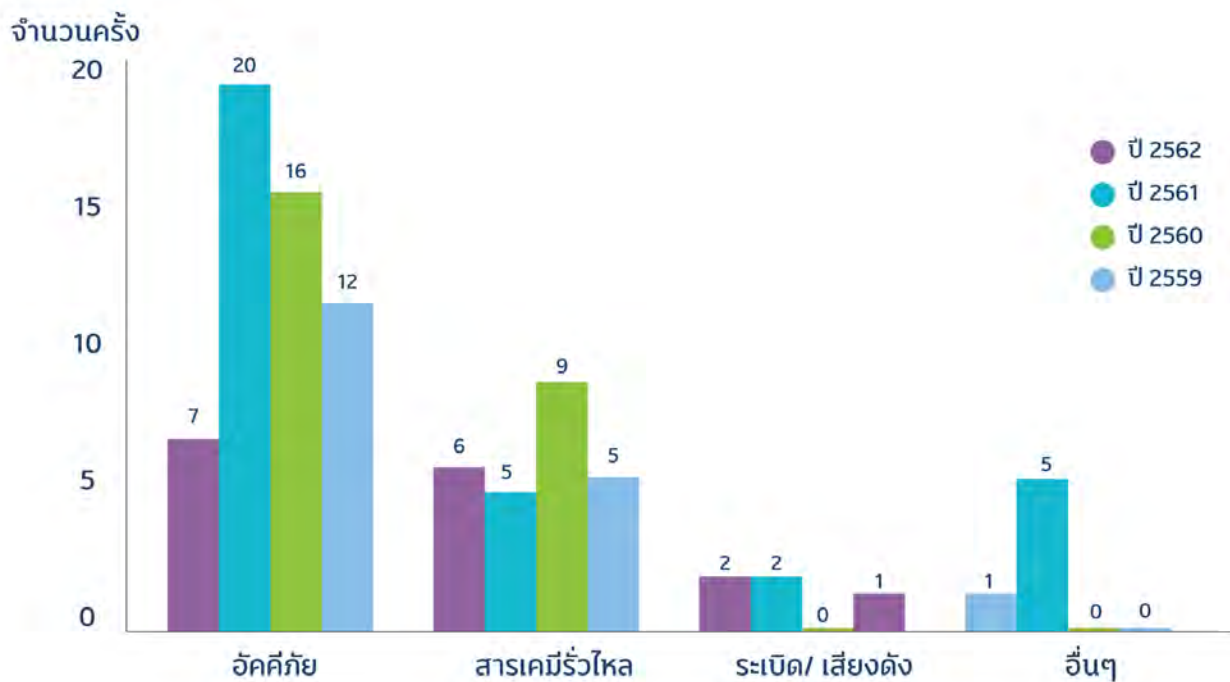


โดยในปี 2562 สามารถระบุภัยความเสี่ยงที่จะกระทบต่อการประกอบธุรกิจของ กนอ. รวมถึงโครงสร้างผู้รับผิดชอบ และแผนบริหารจัดการสำคัญทั้งสำนักงานใหญ่ และนิคมอุตสาหกรรมรวมถึงท่าเรือ สรุปได้ดังนี้

สถานที่	ภัยที่เป็นความเสี่ยง	แผนบริหารจัดการ	ผู้รับผิดชอบ
สำนักงานใหญ่ กนอ.	1. อัคคีภัย	1. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากอัคคีภัย	1. กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
	2. โรคติดต่อและโรคระบาด	2. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากโรคติดต่อและโรคระบาด	2. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
	3. อุทกภัย	3. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากอุทกภัย	3. กองพัสดุ
	4. การก่อวินาศกรรม	4. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากการก่อวินาศกรรม	4. กองพัสดุ
	5. การชุมนุมประท้วงและการก่อจลาจล	5. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากการชุมนุมประท้วงและการก่อจลาจล	5. กองพัฒนาชุมชนสัมพันธ์
		แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของสำนักงานใหญ่	กองบริหารความเสี่ยง
นิคม อุตสาหกรรม	1. อัคคีภัย	1. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากอัคคีภัย	นิคมอุตสาหกรรม
	2. อุบัติภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย	2. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากอุบัติเหตุจากสารเคมีและวัตถุอันตราย	
	3. ภัยจากการทำงาน	3. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากภัยจากการทำงาน	
	4. ภัยจากการจราจร	4. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากภัยจากการจราจร	
	5. อุทกภัย	5. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากอุทกภัย	
	6. โรคติดต่อและโรคระบาด	6. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากโรคติดต่อและโรคระบาด	
	7. การก่อวินาศกรรม	7. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากการก่อวินาศกรรม	
	8. ภัยทางอากาศ	8. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากภัยทางอากาศ	
	9. การชุมนุมประท้วงและการก่อจลาจล	9. แผนป้องกันและบรรเทาภัยจากการชุมนุมประท้วงและการก่อจลาจล	
		แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม	นิคมอุตสาหกรรม

สำหรับการนำแผนงานต่างๆ ไปปฏิบัตินั้น กนอ. ได้กำหนดให้มีการฝึกซ้อมแผนงานทั้งการซ้อมบนโต๊ะ (Table Top Exercise) และการฝึกซ้อมแบบปฏิบัติการจริง (Field Training Exercise) จากการจำลองสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของแผนการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี นอกจากนั้นยังได้เพิ่มการป้องกันเหตุแบบเชิงรุก โดยการนำรายงานผลการสอบสวนสาเหตุอุบัติเหตุ/ อุบัติภัยที่เกิดขึ้นมารวบรวม วิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง และแจ้งเวียนให้นิคมอุตสาหกรรมจัดทำมาตรการกำกับ/ ดูแลโรงงาน และจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่องการสอบสวนและวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงในการเกิดอุบัติเหตุพร้อมกรณีศึกษา ให้กับผู้ประกอบการที่มีกลุ่มเป้าหมายเพื่อสร้างความตระหนักให้แก่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของสถานประกอบการต่างๆ ที่มีที่ตั้งภายในนิคมอุตสาหกรรมของ กนอ.

จากการดำเนินงานอย่างเคร่งครัดดังกล่าว ทำให้ในปี 2562 กนอ. มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจำนวนทั้งสิ้น 16 ครั้ง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับตั้งแต่ปี 2559-2562 พบว่า กนอ. สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการที่จำนวนสถิติการเกิดอุบัติเหตุ/ อุบัติภัยมีแนวโน้มลดลง และไม่มีอุบัติเหตุ/ อุบัติภัยร้ายแรงเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแล ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ Green Strategy ในประเด็นกลยุทธ์ด้าน Environment & Safety ที่กำหนดค่าเป้าหมายให้จำนวนอุบัติเหตุ/ อุบัติภัยร้ายแรงของ กนอ. ต้องเท่ากับศูนย์ครั้งปี 2562





Visitors activity statistics

activity by day



Agencies 947
Visitors 28
New leads 1007
Bounce rate 46.13%



ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ (201-1)

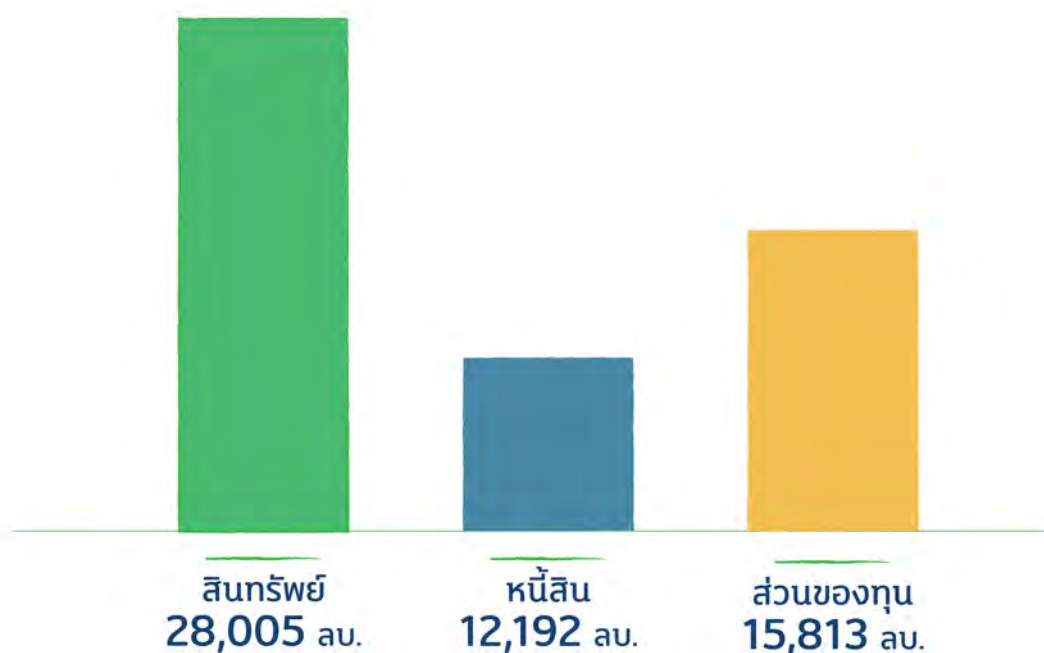
การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีรายได้รวมทั้งสิ้น 7,080 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.3 โดยมีสาเหตุจากการดำเนินงานหลัก ประกอบด้วย 1. รายได้จากการขายที่ดินในนิคมฯ ภาคใต้ จำนวน 154 ล้านบาท 2. รายได้ค่าเช่าที่ดินเพิ่มขึ้น 175 ล้านบาท เนื่องจากการปรับอัตราค่าเช่าที่ดิน 3. รายได้จากการร่วมดำเนินงานเพิ่มขึ้น 9 ล้านบาท 4. รายได้ค่าธรรมเนียมและอื่นๆ เพิ่มขึ้น 2 ล้านบาท 5. รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคเพิ่มขึ้น 576 ล้านบาท 6. รายได้ค่าบริการสาธารณูปโภคลดลง 29 ล้านบาท เนื่องจากรายได้ค่าน้ำดิบและน้ำประปาลดลง โดยมีสาเหตุมาจากการประกอบกิจการในนิคมฯ มาบตาพุด และนิคมฯ สมุทรสาคร มีกำลังผลิตลดลงและยกเลิกสัญญา และ 7. ปริมาณเรือผ่านท่าและสินค้าผ่านท่าลดลง จึงทำให้รายได้จากการดำเนินงานท่าเทียบเรือลดลง 18 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม กนอ. มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น เท่ากับ 3,925 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.83 โดยมีสาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่าขายที่ดิน ค่าต่อสัญญาเช่าที่ดินกับการท่าเรือแห่งประเทศไทยและกรมธนารักษ์ ค่าผลประโยชน์พนักงานจากการเกษียณอายุ ค่าบริหารจัดการท่าเรือ และค่าเสื่อมราคา โดยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 76 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายจากการลงทุนทางสังคมเพื่อพัฒนาชุมชน รวมมูลค่ามากกว่า 100 ล้านบาท

จากผลการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้ในปี 2562 กนอ. มีกำไรสุทธิ เท่ากับ 3,146 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 810 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 35

ฐานะทางการเงิน (201-1)



กนอ. มีกำไรสุทธิจำนวน 3,146 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 810 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินงานหลัก ประกอบด้วย



EBITDA ปี 2562

มีจำนวน **3,859** ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 มีจำนวน **822** ล้านบาท ตามผลประกอบการ กนอ. ที่มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นในปี 2562



เงินนำส่งรัฐ ปี 2562

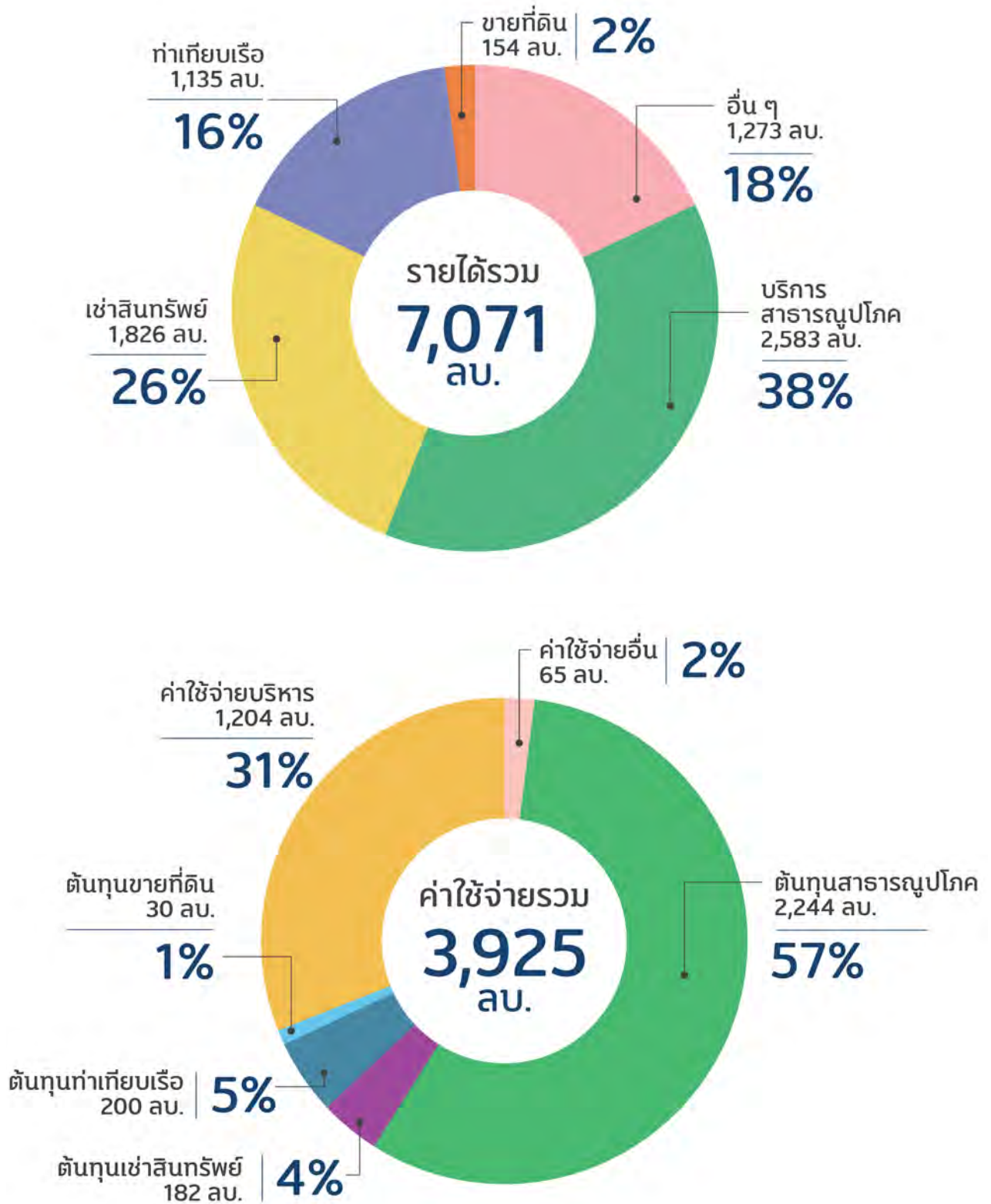
กนอ. นำเงินส่งรัฐ ในปี 2562 จำนวน **1,042** ล้านบาท ตามหลักเกณฑ์การนำเงินส่งรัฐของกระทรวงการคลัง



ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้น

กนอ. มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้น **100%**

โครงสร้างรายได้และค่าใช้จ่าย ปี 2562



งบประมาณประจำปีที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ (201-4)

หน่วย ; ล้านบาท	2560	2561	2562
งบดำเนินงาน	-	-	-
งบลงทุน	140	251	841
งบประมาณโดยรวม	140	251	247

นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนผู้ประกอบการใน นิคมอุตสาหกรรม กนอ. (ราย) ปี 2562	รายได้ที่เกิดจาก ผู้ประกอบการในความดูแล ของนิคมอุตสาหกรรม ปี 2562 (บาท)
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	119	103,241,873.61
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู	576	346,993,821.17
3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	342	336,088,910.98
4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	193	794,054,153.49
5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	110	168,362,993.42
6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	383	2,035,590,824.57
7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	169	37,934,331.51
8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	179	255,126,328.81
9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	8	17,022,520.34
10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)	16	184,232,343.28
11. นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)	39	19,417,814.97
12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	2	8,658,579.03
13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	56	634,760,765.59
14. ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	15	1,618,212,994.60

แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยกำหนดใช้กลยุทธ์ 4G+ Innovation และแนวคิดการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศเป็นกรอบแนวทางสำหรับพิจารณาการลงทุนในแต่ละรอบปี ทั้งนี้เพื่อให้ กนอ. รวมถึงระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้รับการพัฒนาจากการลงทุนอย่างสมดุล โดย กนอ. ยังสามารถสร้างผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่ภาครัฐกำหนด ในปี 2562 จึงได้กำหนดแผนการลงทุนที่สำคัญจำแนกออกเป็น 3 มิติหลัก โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. มิติเศรษฐกิจ : Growth Strategy: การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือเพื่อรองรับเศรษฐกิจอนาคต

ประกอบด้วยแผนการลงทุนสำคัญ เป็นจำนวนเงินรวม 1,162.95 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการสำคัญ เช่น

- โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
- โครงการจัดตั้งนิคมฯ ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก
- โครงการจัดตั้งนิคมฯ ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสงขลา
- โครงการจัดตั้งนิคมฯ ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษนราธิวาส
- โครงการพัฒนานิคมฯ ในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก : นิคมฯ Smart Park
- โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3
- โครงการตลาดเชิงรุกเพื่อขาย/เช่า/ใช้ประโยชน์นิคมฯ
- โครงการ Digital Communications
- โครงการพัฒนา Business Complex นิคมฯ ลาดกระบัง
- โครงการพัฒนา Business Complex นิคมฯ บางปู
- โครงการพัฒนา Business Complex นิคมฯ บางพลี
- โครงการขยายระบบผลิตน้ำประปา นิคมฯ แหลมฉบัง

2. มิติสังคม และสิ่งแวดล้อม : Green Strategy: การสร้างสมดุลของการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันของภาคอุตสาหกรรม สังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยแผนการลงทุนสำคัญ เป็นจำนวนเงินรวม 17.5 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการสำคัญ เช่น

- โครงการพัฒนาจัดทำแผนแม่บทและตรวจประเมินนิคมฯ เข้าสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- โครงการยกระดับความพึงพอใจต่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO Brand)
- การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของนิคมฯ
- โครงการประเมินและลดความเสี่ยงโดยประยุกต์ใช้วิธี PHA (Process Hazard Analysis)
- โครงการส่งเสริมสมรรถนะโรงงานเพื่อเข้าสู่ระบบ Process safety management
- โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Image)
- โครงการประชารัฐพัฒนาชุมชน

3. มิติเศรษฐกิจ : Great Strategy: การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยนวัตกรรม ประกอบด้วยแผนการลงทุนสำคัญ เป็นจำนวนเงินรวม 735.22 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการสำคัญ เช่น

- โครงการปรับปรุงและขยายอ่างเก็บน้ำแห่งที่ 2 นิคมฯ ภาคใต้
- โครงการ Factory & Partner Visit
- แผนงาน Digital I-EA-T
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงพื้นที่ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- โครงการจัดเตรียมความพร้อมบุคลากรด้านอนุมัติอนุญาต TSC-EEC
- โครงการพัฒนาระบบการอนุมัติ-อนุญาตรองรับกฎหมาย 8 ฉบับ
- โครงการการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมองค์กร
- โครงการศึกษาแนวคิดการพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมแนวตั้ง
- โครงการยกระดับความผูกพันของบุคลากร
- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อทดแทนบุคลากรที่เกษียณอายุ
- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญขององค์กร

4. มิติสังคม Good Governance Strategy: การยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล ประกอบด้วยแผนการลงทุนสำคัญ เป็นจำนวนเงินรวม 0.5 ล้านบาท ได้แก่

- โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างตามพรบ. จัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. 2560
- โครงการสร้างการรับรู้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของ กนอ.
- โครงการ CG Day “กนอ.โปร่งใส ใส่ใจประชาชน”
- โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ในปี 2562 กนอ. ได้มีการศึกษาและการกำหนดแนวทางในการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ (Eco - Efficiency) เพื่อให้ได้ตามกรอบมาตรฐานของสภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) ที่กำหนดแนวทาง 7 ประการ ที่จะช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม

เพื่อมุ่งสะท้อนการเป็นองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรมเป็นกลไกขับเคลื่อนความยั่งยืนได้ในระยะยาว ในปี 2562 กนอ. จึงทำการศึกษาและเตรียมความพร้อมเพื่อนำหลักการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถด้านนวัตกรรม (Innovation Capabilities Assessment Model) ตามกรอบแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง มาประยุกต์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน โดยกรอบแนวทางดังกล่าวได้ให้ความสำคัญกับ 8 มิติการจัดการที่สำคัญ คือ



และเพื่อให้ กนอ. สามารถนำนวัตกรรมมาช่วยเพิ่มคุณค่าผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบต่างๆ ของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว กนอ. จึงได้มอบหมายให้สายงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์ ร่วมกับสายงานปฏิบัติการ 1-3 รวบรวมเสียงของลูกค้า (Voice of Customers : VOCs) และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม (Voice of Stakeholders : VOSS) เพื่อนำส่งให้สายงานยุทธศาสตร์และพัฒนา และฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ นำมาวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์กร และออกแบบผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ในนิคมอุตสาหกรรม

โดยยุทธศาสตร์ที่สำคัญในปี 2562 คือการพัฒนาศักยภาพขององค์กร ด้วยนวัตกรรม และเทคโนโลยี หรือ Great Strategy ตามหลักการ 5G+Innovation ที่มุ่งเน้นให้ กนอ. มีการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัลที่มีการบูรณาการข้อมูลองค์กรให้เชื่อมโยงและใช้ในการบริหารจัดการและนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการดำเนินงานได้แยกกิจกรรมสำคัญออกเป็น

1. Great Service ที่มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า/ ผู้ใช้บริการ
2. Great Technology ที่กำหนดเป้าหมายสำคัญในการทำให้องค์กรเกิดการยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลทั่วทั้งองค์กร

โดยยุทธศาสตร์การดำเนินงานนี้ กนอ. ได้กำหนดขึ้นให้มีความสอดคล้องและสามารถรองรับนโยบายที่คณะกรรมการ กนอ. ได้มอบหมายให้องค์กรต้องสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม เป็นกลไกสำคัญในการทำให้นิคมอุตสาหกรรมสร้างประโยชน์อย่างสมดุลให้เกิดกับเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของประเทศได้อย่างแท้จริง ซึ่งยุทธศาสตร์นี้ทำให้ กนอ. ได้กำหนดแนวทางการผนวกการจัดการนวัตกรรมเข้าสู่การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือ ดังนี้

- **มิติกายภาพ** ครอบคลุมการวางผังที่ตั้งและการจัดพื้นที่ รวมถึงการออกแบบอาคารและบริเวณโดยรอบนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ

- **มิติเศรษฐกิจ** รวมการพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้นำไปสู่การเสริมสร้างเศรษฐกิจท้องถิ่น เศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจชุมชน ภาคการขนส่งและการตลาดของประเทศ

- **มิติสิ่งแวดล้อม** ที่มุ่งพัฒนาให้นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงโรงงานที่ตั้งภายในนิคมอุตสาหกรรม มีการออกแบบกิจกรรมการทำงานที่ทำให้เกิดการจัดการคุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ ภาวของเสียและวัสดุเหลือใช้ พลังงาน เสียง กระบวนการผลิต ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจ ความปลอดภัยและสุขภาพ รวมถึงการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- **มิติสังคม** มุ่งให้เกิดกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของ กนอ. ที่นำไปสู่การสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมของพนักงาน สังคมและชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน

- **มิติการบริหารจัดการ** ที่มุ่งให้เกิดการนวัตกรรมเชื่อมโยงการจัดการภายในและภายนอกองค์กรจนนำไปสู่การบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม การพัฒนาและรักษาระบบการจัดการ การพัฒนาบุคลากร และการเก็บรวบรวม รายงาน และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ.

ซึ่งนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือที่มีการนำนวัตกรรมมาออกแบบอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น สามารถแบ่งได้เป็น 3 ระดับ คือ ระดับที่ 1 “Eco-Champion” ระดับที่ 2 “Eco-Excellence” และระดับที่ 3 “Eco-World Class” ซึ่งเป็นระดับสูงสุด ตามลำดับ



และเพื่อให้ดำเนินการได้ตามยุทธศาสตร์ Great Strategy ที่สามารถขับเคลื่อนวัดกรรมร่วมกับการบริหารจัดการอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในปี 2562 จึงได้กำหนดแผนงาน/ โครงการ เพื่อครอบคลุมทั้งการเตรียมความพร้อมออกแบบพัฒนาพื้นที่และสภาพแวดล้อมการทำงาน การยกระดับการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมด้วยระบบนวัตกรรม และผลสำเร็จจากปรับปรุงการให้บริการและการปฏิบัติงานจนสามารถป้องกัน ควบคุม และลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงต่างๆ ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน
1. เพื่อเตรียมความพร้อมของนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือ ในการเข้ารับการตรวจประเมินการเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ในระดับ Eco-Champion/ Eco-Excellence/ Eco-World Class	โครงการพัฒนาจัดทำแผนแม่บทและตรวจประเมินนิคมอุตสาหกรรมเข้าสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	นิคมอุตสาหกรรม (รวมท่าเรืออุตสาหกรรม) เชิงนิเวศ ระดับ ECO-Champion 25 แห่ง Eco-Excellence 3 แห่ง Eco-World Class 1 แห่ง และนิคมที่เข้าสู่ Eco 3 แห่ง	มีนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ Eco-Champion มีจำนวน 32 นิคมฯ ยกระดับเป็น Eco-Excellence 9 นิคมฯ และ Eco-World Class จำนวน 2 นิคมฯ
2. การยกระดับการยอมรับของผู้ประกอบการต่อ ECO Brand	โครงการยกระดับความพึงพอใจต่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO Brand)	ระดับการยอมรับของผู้ประกอบการต่อ ECO Brand ที่เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เท่ากับ 0.05 คะแนน	ในปี 2562 ได้คะแนน 4.29 (เพิ่มจาก 4.24 ในปี 2561)
3. นิคมฯ ที่ดำเนินการแล้วทุกแห่ง มีคุณภาพสิ่งแวดล้อม น้ำ อากาศ เสียง เป็นไปตามมาตรฐาน	การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรม	นิคมอุตสาหกรรมผ่านการประเมินศักยภาพการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและนำผลการประเมินไปพัฒนาศักยภาพ บริหารจัดการต่อไป	เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ปี 2562

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน
4. ป้องกัน ควบคุม และลดความ- เสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุอย่างมี ประสิทธิภาพ	โครงการส่งเสริม สมรรถนะโรงงาน เพื่อเข้าสู่ระบบ Process Safety Management	จำนวนครั้งของการเกิด อุบัติเหตุร้ายแรงโรงงาน ระดับ 4, 5 เท่ากับ 0	เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้ง ไว้ปี 2562

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม

เพื่อให้พันธกิจที่ได้รับการพัฒนาภายใต้ Great Strategy สามารถตอบสนองต่อนโยบาย Thailand 4.0 และ Industry 4.0 ที่คาดหวังให้หน่วยงานภาครัฐทุกประเภทต้องยกระดับตนเองสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ กนอ. จึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์หลักการและมาตรฐานสากล เพื่อปรับเปลี่ยนองค์กรภาครัฐสู่การจัดการแบบดิจิทัล เช่น COBIT 5 (Control Objectives for Information and Related Technology), Information Technology Governance (ITG), IT Infrastructure Library (ITIL) และระบบการประเมินคุณภาพแห่งชาติของภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้ ในปี 2562 กนอ. ยังได้ดำเนินการทบทวนแผนดิจิทัล ปี 2562-2564 และแผนที่การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Digital Roadmap) เพื่อให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ทันสมัย และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. ในอนาคต

ในการปรับปรุงกลยุทธ์ขององค์กรนั้น กนอ. ได้ระบุเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพขององค์กร ด้วยนวัตกรรม

และเทคโนโลยี เพื่อให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยในปี 2562 กนอ. มีผลงานเกี่ยวกับนวัตกรรมในแต่ละด้าน ประกอบด้วย Product Innovation จำนวน 2 โครงการ Process Innovation จำนวน 10 โครงการ Service Innovation จำนวน 2 โครงการ และ Business Model Innovation จำนวน 10 โครงการ นอกจากนี้ กนอ. ยังมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับระบบการให้บริการสำคัญ 3 ระบบ ได้แก่ การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินการ/ การอนุมัติอนุญาต เพื่อยกระดับการให้บริการเป็นในรูปแบบ One Stop Service และ การชำระเงินของผู้ประกอบการ (E-Collecting) อีกทั้งยังมีระบบการให้บริการ Open Data ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้การให้บริการของ กนอ. ซึ่งการออกแบบและปรับปรุงระบบงานหลักต่างๆ เข้าสู่ระบบ Digital Platform นี้ กนอ. สามารถดำเนินการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างครบถ้วนทุกแผนงานโครงการ

9 Components for Digital Management



สำหรับการทำให้นวัตกรรมที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องกลายเป็นวัฒนธรรมได้อย่างแท้จริงนั้น กนอ. ได้กำหนดเพิ่มกิจกรรมส่งเสริมนวัตกรรม และการปรับปรุงกระบวนการทำงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน โดยจัดมอบรางวัลให้แก่ผู้ที่ชนะการประกวดนวัตกรรมด้าน New Process หรือ Service หรือ Product Innovation เพื่อมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับตื่นตัว เห็นความสำคัญ และเข้าร่วมพัฒนานวัตกรรมกับ กนอ. อย่างเต็มศักยภาพต่อเนื่องทุกปี

กิจกรรมต่างๆ ที่ กนอ. ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมนวัตกรรม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กร ในปี 2562 ประกอบด้วย โครงการประกวดนวัตกรรมองค์กร กนอ. ประจำปี 2562 ซึ่งมีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 15 โครงการที่ส่งเข้าประกวดดังนี้

ลำดับที่	โครงการ	ทีม/ สายงาน
1	ระบบฐานข้อมูลโทรศัพท์ กนอ.	Feun ² / ผู้ว่าการ
2	VR Emergency Simulation Training	It's so real/ ผู้ว่าการ
3	บริหารจัดการงานตรวจสอบด้วยโปรแกรมบริหารจัดการโครงการ	IA+/ ผู้ว่าการ
4	ระบบบันทึกเวลาออนไลน์	NEW HRM/ บริหาร
5	การใช้เทคโนโลยี อากาศยานไร้คนขับสนับสนุนงานวิศวกรรมด้านงานสำรวจ	ยุทธศาสตร์ 4.0/ ยุทธศาสตร์และพัฒนา
6	พัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้าน CSR ภายใต้กรอบแนวทางการจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืน	IEAT CSR/ ยุทธศาสตร์และพัฒนา

ลำดับที่	โครงการ	ทีม/ สายงาน
7	ปรับปรุงระบบการ อนุมัติ อนุญาตสิทธิประโยชน์ในการเข้าสู่ Digital Technology	สิทธิประโยชน์ Digital/ บริหาร
8	ระบบติดตามการขนส่งทางอุตสาหกรรมอย่างบูรณาการ	Operation 1 Unlimited/ ปฏิบัติการ 1
9	Great Urban E-Scooter	Great Urban E-Scoter/ ปฏิบัติการ 1
10	เฝ้าระวังและปรับปรุงกระบวนการในการกำกับดูแลโรงงานด้านน้ำเสีย	4 หนุ่ม / ปฏิบัติการ 2
11	ระบุตัวตนผ่านเครือข่ายมือถือ	Port Identification/ ปฏิบัติการ 3
12	ปท.3 Work Tracker	Operation 3.0/ ปฏิบัติการ 3
13	ระบบแสดงผลการดำเนินการเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ของ กนอ. โดยใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	กิจการพิเศษ 2019/ กิจการพิเศษ
14	การประยุกต์ใช้รางระบายน้ำฝนกับระบบรดน้ำต้นไม้ด้วยเทคโนโลยี 4.0 ในพื้นที่นิคมฯ สระแก้ว	กิจการพิเศษ 2019/ กิจการพิเศษ
15	Total Business Solution Platform	Total Business Solution Platform

ซึ่งผลการพิจารณาตัดสินของคณะกรรมการโครงการประกวดนวัตกรรมองค์กรในปี 2562 พบว่า มี 5 โครงการที่ผ่านการคัดเลือก ดังนี้

ลำดับที่	โครงการ	ทีม/ สายงาน	จำนวนเงินรางวัล (บาท)	คะแนน (เต็ม 100 คะแนน)
รางวัลที่ 1	ระบบบันทึกเวลาออนไลน์ (Process Innovation for Anytime Anywhere Authentication)	NEW HRM/ บร.	30,000	69.00
รางวัลที่ 2	การใช้เทคโนโลยี อากาศยานไร้คนขับสนับสนุนงานวิศวกรรมด้านงานสำรวจ	ยุทธศาสตร์ 4.0 / ยพ.	20,000	68.50
รางวัลที่ 3	ปท.3 Work Tracker	Operation 3.0/ ปท. 3	10,000	62.50
ชมเชย 2 รางวัล	ระบุตัวตนผ่านเครือข่ายมือถือ (Smart Safety MTP Port)	Port Identification/ ปท. 3	3,000	60.50
	พัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้าน CSR ภายใตกรอบแนวทางการจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืน	IEAT CSR/ ยพ.	3,000	56.25

ผลการดำเนินงานด้านสังคม (103-1, 103-2, 103-3)

การบริหารความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของชุมชน

ความสัมพันธ์และความไว้วางใจของชุมชนที่มีต่อ กนอ. เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร เพื่อให้สามารถทำให้ชุมชนเกิดความพึงพอใจและยินยอมให้ กนอ. เข้าดำเนินกิจการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (Lisence to Operate) กนอ. จึงได้นำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนตามกรอบมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ ISO 26000 นำมาดำเนินงานร่วมกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) โดยทุกปี กนอ. จะกำหนดหลักเกณฑ์และทำการคัดเลือกชุมชนสำคัญ เพื่อนำมาจัดทำโครงการพัฒนาให้เกิดความแข็งแกร่งทั้งด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรมชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2562 กนอ. ได้คัดเลือกกลุ่มชุมชนสำคัญได้ทั้งสิ้น 3 กลุ่ม ดังนี้



ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาชุมชนมีกิจกรรมที่หลากหลายและสะท้อนการใช้ความสามารถพิเศษขององค์กรเป็นพื้นฐานในการดำเนินงาน ในปี 2562 คณะกรรมการ กนอ. จึงได้มอบหมายให้ CSR Planning Team ทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. ภายใต้แนวคิดการเสริมแกร่งชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรมประจำปี 2562 เพิ่มเติมนอกเหนือจากการดำเนินงานตามแผนแม่บทการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. ปี 2560-2564 (ทบทวนปีงบประมาณ 2562) ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดของยุทธศาสตร์ กนอ. เสริมแกร่ง และกิจกรรมด้านส่งเสริมชุมชนเข้มแข็งของ กนอ. ในปี 2562 ได้ดังนี้



ยุทธศาสตร์ CSR กนอ.

นโยบายแผนพัฒนาฯ
ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 9 :
การพัฒนาภาค เมือง
พื้นที่เศรษฐกิจ
นโยบาย รวอ. มอช กนอ. :
"งานนอกครัวนิคมอุตสาหกรรม"

การเสริมแกร่ง รอบนิคมอุตสาหกรรม

กลยุทธ์ที่ 1

การยกระดับมาตรฐาน
การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จัดทำแผน
กลยุทธ์ด้าน
CSR

กลยุทธ์ที่ 2

การเสริมแกร่งชุมชน
รอบนิคมอุตสาหกรรม

โครงการเสริมสร้าง
ปฏิสัมพันธ์ที่ดี
กับชุมชน

กลยุทธ์ที่ 3

การเพิ่มประสิทธิภาพ
การสื่อสารด้าน CSR

โครงการการเพิ่ม
ประสิทธิภาพ
การสื่อสาร
ด้าน CSR

สำหรับโครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์การเสริมแกร่งระบบนิคมอุตสาหกรรมในปี 2562 มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้าน CSR

เพื่อยกระดับมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน

มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐาน รวมถึงยกระดับมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน โดย กนอ. ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานสำคัญ คือ การจัดให้มีแผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562-2566 ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ กนอ. พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000 ตลอดจนรายงานการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบหลักการ Global Reporting Initiative (GRI Version GRI Standards) ได้เป็นผลสำเร็จในปี 2562



2. โครงการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน (นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่เปิดให้บริการแล้ว)

เป็นโครงการเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นยอมรับ และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ กนอ. รวมถึงส่งเสริมภาพลักษณ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กนอ. ผ่านแนวคิด Care Share Raise ที่สนับสนุนให้ 14 นิคมอุตสาหกรรม ท่าเรือ รวมถึงโรงงานในพื้นที่ร่วมจัดทำโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศได้อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งการดำเนินโครงการดังกล่าวทำให้ในปี 2562 ชุมชนมีความพึงพอใจต่อ กนอ. ในระดับที่ดีที่ 4.87 คะแนน (413-2)



3. โครงการประชารัฐพัฒนาชุมชน

ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือ 3 ฝ่ายระหว่างนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือของ กนอ. โรงงาน และชุมชน ตามนโยบายภาครัฐ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการประกวด ECO Symbiosis ในปี 2557 และโครงการประกวด ECO for Life ในปี 2558-2559 โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างอาชีพให้ชุมชนโดยรอบพื้นที่ด้วยรูปแบบการดำเนินงานอย่างเกื้อกูลกันระหว่างภาคอุตสาหกรรมและภาคสังคมชุมชน ซึ่งในปี 2562 กนอ. สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายใน 4 ภูมิภาคครอบคลุม ได้แก่ 1. ภาคเหนือ นิคมภาคเหนือ จ.ลำพูน 2. ภาคใต้ นิคม Rubber City จ.สงขลา 3. ภาคกลาง นิคมสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร และ 4. ภาคตะวันออก นิคมปิ่นทอง จ.ชลบุรี ที่เป็นพื้นที่ภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ.



4. โครงการสานฝัน ปันอาชีพ

เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา และสถาบันการเงิน รวมทั้งสิ้น 16 หน่วยงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพ ที่จะทำให้สมาชิกชุมชนรอบพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมีรายได้อย่างยั่งยืน โดย กนอ. ได้ดำเนินการนำร่อง 10 นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งในปี 2562 มีผู้เข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น 1,000 ราย และสามารถเสริมสร้างทักษะให้ชุมชนเกิดอาชีพและสร้างรายได้ได้ทั้งสิ้น 1,316 ราย ซึ่งดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด



5. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป็นโครงการจัดทำสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสื่อสารงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน โดยในปี 2562 ได้ดำเนินการสร้างเพจ Facebook “IEAT CSR” ของฝ่ายชุมชนสัมพันธ์มียอด Like จำนวน 6,968 Likes ยอด Followers เท่ากับ 7,010 Followers

นอกจากนี้ยังมีโครงการต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน เช่น

- โครงการพัฒนาและเชื่อมโยงเครือข่ายการดำเนินงาน CSR-ECO-Environment & Safety-CG (ECO-Green Network) เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์หลัก คือ การส่งเสริมการอยู่ร่วมกันของภาคอุตสาหกรรม สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2562 กนอ. ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ภายใต้โครงการฯ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 27 นิคมฯ (413-2) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และการบริหารงานของ กนอ. ให้กับสังคมและชุมชน ด้วยการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างกลุ่มเครือข่ายนิคมอุตสาหกรรม

- โครงการธงดาวดาวเขียว เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์หลักในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมและชุมชนโดยรอบ โดยได้เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและชุมชนร่วมประเมินโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ด้วยเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็น “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” ซึ่งเริ่มต้นจากระดับ Eco-Champion ระดับ Eco-Excellence จนถึงระดับ Eco-World Class ครอบคลุม 5 มิติ ได้แก่ มิติกายภาพ มิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และมิติการบริหารจัดการ ทั้งนี้ในปี 2562 มีโรงงานอุตสาหกรรมที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจำนวน 118 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 ของโรงงานอุตสาหกรรมที่เข้ารับการประเมิน แบ่งเป็นโรงงานที่อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยมจำนวน 106 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 89.93 และโรงงานที่อยู่ในเกณฑ์ดีจำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.17 (413-1) นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนให้โรงงานในนิคมฯ นำหลักธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคมและความปลอดภัย มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของโรงงานในนิคมฯ อีกด้วย



กิจกรรมเพื่อสังคม

กนอ. ให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมและสภาพแวดล้อมในการกระตุ้นจิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับขององค์กร มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ปี 2541 จึงได้จัดตั้งมูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย (มณฑ.) เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกับผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ สำหรับดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ก่อนที่ในปี 2551 จะได้ประกาศเป็นองค์การสาธารณกุศล ตามประกาศกระทรวงการคลัง อย่างเป็นทางการ โดยองค์การดังกล่าวได้กำหนดวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำโครงการสาธารณประโยชน์ทุกรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือสังคม และเน้นความสำคัญยิ่งกับการสนับสนุนการศึกษา การส่งเสริมวัฒนธรรม และการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากการประกอบอุตสาหกรรมและสาธารณภัยต่างๆ โดยในปี 2562 มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย (มณฑ.) กนอ. และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมที่สำคัญ ดังนี้

1. โครงการ “ทุนการศึกษาต่อเนื่องระดับปริญญาตรี มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย”

มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย ได้ริเริ่มโครงการ “ทุนการศึกษาต่อเนื่องระดับปริญญาตรี มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย” โดยให้การสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐ ทุนละ 50,000 บาท ซึ่งจะกำหนดให้แก่นักเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่จังหวัดโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความประพฤติดี และมีโอกาสศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบัญชี โดยผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมา มณฑ. ได้มอบทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องแล้วจำนวน 2 รุ่น ได้แก่ รุ่นที่ 1 ปีที่ 1 (ปีการศึกษา 2559) มีนักเรียนที่ผ่านการคัดเลือกและได้รับทุนการศึกษาจำนวน 8 คน ปีที่ 2 (ปีการศึกษา 2560) จำนวน 5 คน, ปีที่ 3 (ปีการศึกษา 2561) จำนวน 5 คน และปีที่ 4 (ปีการศึกษา 2562) จำนวน 5 คน สำหรับรุ่นที่ 2 เริ่มในปี 2560 ซึ่ง ปีที่ 1 (ปีการศึกษา 2560) มีจำนวนทั้งสิ้น 9 คน ปีที่ 2 (ปีการศึกษา 2561) จำนวน 4 คน และปีที่ 3 (ปีการศึกษา 2562) จำนวน 5 คน ตามลำดับ



2. โครงการ “ผลิตอุปกรณ์ช่วยพยุงสำหรับผู้ป่วยโรคหอบหืด (Thai Kid's Spacer)”

เป็นโครงการความร่วมมือที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 ระหว่างมูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย ร่วมกับ กนอ. สถาบันพลาสติก และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ เพื่อผลิตอุปกรณ์เสริมช่วยพยุงสำหรับผู้ป่วยโรคหอบหืด (Thai Kid's Spacer) ส่งมอบให้โรงพยาบาลต่างๆ รอบนิคมอุตสาหกรรม และโรงพยาบาลอื่นๆ ทั่วประเทศ กว่า 200 แห่ง ซึ่งโครงการนี้สามารถช่วยทดแทนการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศได้ประมาณ 69.28 ล้านบาท ช่วยลดค่ารักษาฉุกเฉินประมาณ 77.43 ล้านบาท ช่วยลดการสูญเสียรายได้ของครอบครัวผู้ป่วยประมาณ 50.38 ล้านบาท และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของครอบครัวประมาณ 24.08 ล้านบาท



3. โครงการดำเนินงานเพื่อการอนุรักษ์-ฟื้นฟูปะการังและชายหาด

มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทย ได้สนับสนุนกิจกรรมและโครงการศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟู ปะการังและชายหาด รวมถึงให้ความรู้ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูปะการังอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อกระตุ้นให้กลุ่มเยาวชนและภาคประชาชนในพื้นที่ให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมอนุรักษ์และฟื้นฟูปะการังอย่างยั่งยืน โดยเพื่อให้การดำเนินงานเกิดความต่อเนื่อง และขยายขอบเขตสู่สังคมโดยรวมในวงกว้าง ในปี 2562 มูลนิธินิคมอุตสาหกรรมไทยจึงได้จัดให้มีการมอบทุนวิจัย ปรินญาตรีและปรินญาโท ให้กับ 4 มหาวิทยาลัย ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อทำการวิจัยวิทยาศาสตร์ทางทะเล และจัดทำโครงการทัศนศึกษา การอนุรักษ์-ฟื้นฟูปะการังและชายหาด สำหรับคณะครูนักเรียนโรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2562 ณ อำเภอแสมสาร จังหวัดชลบุรี เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกให้เกิดแก่กลุ่มเยาวชนได้อย่างแท้จริงตามวัตถุประสงค์ ที่องค์กรกำหนด



การส่งเสริมการจ้างงานและเศรษฐกิจชุมชน



จำนวนพนักงาน
จิตอาสา
195 (คน)



จำนวน
โครงการ CSR
641 (โครงการ)



คะแนนความพึงพอใจ
ของชุมชน
4.87 (คะแนน)



จำนวนเงินในการลงทุน
พัฒนาชุมชนและสังคม
43.8 (ล้านบาท)



ปี 2562
ผู้บริหารและพนักงาน
ที่เข้าร่วมโครงการ CSR คิดเป็น
ร้อยละ **80**

การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

บุคลากร เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จและมีความยั่งยืน ดังนั้นจึงได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อสร้างความผูกพันและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีศักยภาพที่เพียงพอต่อการสร้างผลสำเร็จทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์องค์กรด้าน Great People ร่วมกับการปรับพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยม SMART และวัฒนธรรมองค์กร IDOLS ไปเป็น SMART ECO เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กนอ. 5G+ ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล ซึ่งวิถี SMART ECO ที่ กนอ. กำหนดได้ระบุพฤติกรรมที่คาดหวังให้บุคลากรต้องปฏิบัติ ดังนี้



และเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม กนอ. ได้จัดกิจกรรมสำคัญในปี 2562 เช่น การศึกษาดูงานแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรจากหน่วยงาน Best Practice กิจกรรม Learn & Share, การจัดหลักสูตรฝึกอบรมและพัฒนาที่เสริมสร้างทักษะที่เป็น Core Competency: SMART ECO พัฒนาทักษะ/ความรู้ที่จำเป็นสำหรับ Change Manager และปรับปรุงกระบวนการทำงานและกฎหมายเกี่ยวกับการทำงานของบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล เป็นต้น ซึ่งจากการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและต่อเนื่องทุกปี ทำให้พบการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรตาม SMART ECO ที่แสดงผ่านผลประเมินสมรรถนะหลักและวัฒนธรรมองค์กร SMART ECO โดยจากคะแนนเต็มร้อยละ 100 พบว่าผู้บริหารและพนักงาน กนอ. มีคะแนนสมรรถนะที่ดีกว่าเป้าหมายทุกมิติ โดยมีผลคะแนนด้าน Eco Ecology & Economy เท่ากับร้อยละ 67.11 T-Transformation for Future Competitiveness เท่ากับร้อยละ 69.49 R-Ready to Change เท่ากับร้อยละ 67.17 A-Able to Work in New Way เท่ากับร้อยละ 70.55 M-Move toward Digital เท่ากับร้อยละ 79.40 และ S-Skilled Management Team เท่ากับร้อยละ 60.74 คะแนน ตามลำดับ

นอกจากการมุ่งพัฒนาพฤติกรรมที่ดีให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรด้าน SMART ECO อย่างเต็มรูปแบบ กนอ. ยังได้เพิ่มบทบาทในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ถือเป็นอีกหนึ่งมิติสำคัญของการดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ “การสร้างศักยภาพของบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและสร้างความผูกพันกับองค์กร” (Great People)” ระบุเป็นส่วนหนึ่งของ Great Strategy ตามกรอบแนวคิด 5G+ Innovation โดยได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Base line) ที่กำหนดเป้าหมายสำคัญคือ บุคลากรขององค์กรกว่าร้อยละ 70 ได้รับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโดยครอบคลุม 5 มิติดำเนินงานสำคัญ



ซึ่งเป้าหมายความสำเร็จจากแผนการดำเนินงานดังกล่าว กนอ. ได้กำหนดให้ครอบคลุมทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน คือ กนอ. มีเพิ่มรายได้จากการดำเนินงานต่อจำนวนบุคลากรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับด้านที่ไม่ใช้การเงินนั้นได้ระบุให้บุคลากรต้องมีขีดความสามารถหรือสมรรถนะทุกด้านที่ กนอ. เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ในขณะที่ระบบการบริหาร

และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. ต้องสามารถเพิ่มระดับความผูกพันของบุคลากรให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรทุกระดับมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กร

บุคลากรของ กนอ. เป็นบุคคลสัญชาติไทยอายุตั้งแต่ระหว่าง 18 ถึง 60 ปี โดยข้อมูล ณ มิถุนายน 2562 (102-8) สามารถจำแนกประเภทของบุคลากรมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด

ปี	พนักงาน	ลูกจ้าง
2560	574	12
2561	591	12
2562	585	10

2. จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ

ปี	พนักงาน		ลูกจ้าง	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
2560	250	324	5	7
2561	256	335	5	7
2562	248	336	5	5

2. จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ปี	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
2560	79	300	203	4
2561	63	308	216	4
2562	61	307	213	4

4. จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
< 25	9	8	13
25 - 34	89	106	107
35 - 44	128	105	104
45 - 54	246	239	191
> 54	114	133	170
รวม	586	591	585

5. ความหลากหลายของภาระงาน มีดังนี้

การปฏิบัติงาน	ภาระงาน
ปฏิบัติงานประจำที่สำนักงานใหญ่	งานด้านกำหนดนโยบาย (Policy)
	งานวิเคราะห์นโยบายและวางแผน (Planning)
	งานด้านบริหารจัดการ (Management)
	งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise)
	งานด้านกำกับดูแล (Regulate)
	งานด้านสนับสนุนเทคนิคการปฏิบัติงาน (Technical Support)
ปฏิบัติงานประจำที่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม	งานด้านปฏิบัติงาน (Operation)
	งานด้านบริการและอำนวยความสะดวก (Service & Facilitate)
	งานด้านบริหารจัดการ (Management)
	งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise)
	งานด้านกำกับดูแล (Regulate)
	งานด้านประสานงาน (Coordinate)

เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร

กนอ. ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรที่เป็นพลังหลักในการขับเคลื่อนองค์กรให้พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน และเพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กรได้ในระยะยาว กนอ. จึงได้มุ่งเพิ่มระดับความผูกพันของบุคลากรในการอยู่ร่วมกับองค์กรอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งในปี 2562 กนอ. ได้ดำเนินการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรอย่างเป็นระบบ โดยมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ทบทวนปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรทุกระดับซึ่งแบ่งตามกลุ่มประชากรตามช่วงอายุออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ Baby Boomers, Generation X และ Generation Y ได้ดังนี้

Baby Boomers	Generation X	Generation Y
1. ทำงานถึงเกษียณอายุ	1. กล่าวถึงองค์กรในแง่ดีให้คนภายนอกรับรู้	1. เพื่อนร่วมงานที่ดี
2. ความภูมิใจกับองค์กร	2. ความภูมิใจกับองค์กร	2. กล่าวถึงองค์กรในแง่ดีให้คนภายนอกรับรู้
3. กล่าวถึงองค์กรในแง่ดีให้คนภายนอกรับรู้	3. กล่าวถึงองค์กรที่ดีต่อสังคม	3. กล่าวถึงองค์กรที่ดีต่อสังคม
4. กล่าวถึงองค์กรที่ดีต่อสังคม	4. ความภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	4. หัวหน้า/ ผู้บังคับบัญชา
5. องค์กรคือบ้านหลังที่สอง	5. เพื่อนร่วมงานที่ดี	5. ความภูมิใจในตำแหน่งงาน
6. ชื่อเสียงองค์กร	6. ชื่อเสียงองค์กร	6. ความภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมาย
7. องค์กรที่อยู่แล้วมีความสุข	7. หัวหน้า/ ผู้บังคับบัญชาที่ดี	7. ความภูมิใจในองค์กร
8. กล่าวถึงการก้าวไปข้างหน้ากับองค์กร	8. องค์กรเป็นที่พึ่งพาได้	8. กล่าวถึงการก้าวไปข้างหน้ากับองค์กร
9. เพื่อนร่วมงานที่ดี	9. ทำงานถึงเกษียณอายุ	9. องค์กรที่อยู่แล้วมีความสุข
10. หัวหน้า/ ผู้บังคับบัญชาที่ดี	10. องค์กรคือบ้านหลังที่สอง	10. ชื่อเสียงองค์กร

โดยปัจจัยผูกพันดังกล่าวสามารถสรุปได้เป็น 9 กลุ่ม เพื่อนำมาบริหารจัดการในเชิงกลยุทธ์ คือ

1. เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ
2. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
3. ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา
4. ความสมดุลในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว
5. ระบบธรรมาภิบาล
6. การทำงานเป็นทีม
7. ความเข้าใจในการทำงาน
8. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
9. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ซึ่งในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์นั้นฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้ทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างความผูกพันทั้งภายในและภายนอกองค์กร นำมาจัดทำแผนยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรประจำปี โดยจากผลสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจที่พบว่าบุคลากรเกือบทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเงินเดือน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ในปี 2562 กนอ. จึงได้มุ่งเน้นบริหารจัดการผ่าน 4 กิจกรรมการดำเนินงานที่ส่งผลโดยตรงต่อปัจจัยดังกล่าว ได้แก่

1. การทบทวนค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ
2. การจัดทำ Job Rotation ระดับ 5-9 (ประเภททั่วไป วิชาการ)
3. การสร้างความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว
4. การทบทวนหลักเกณฑ์การเลื่อนระดับปรับตำแหน่ง

โดยการดำเนินงานดังกล่าวได้ถูกระบุเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ Great People ที่มีสาระสำคัญครอบคลุมทั้งการเสริมสร้างความผูกพันควบคู่กับการสร้างศักยภาพการทำงานที่แข็งแกร่งของพนักงาน จากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและคำนึงถึงความต้องการของบุคลากรอย่างแท้จริง จึงทำให้ตั้งแต่ปี 2560 กนอ. มีคะแนนเฉลี่ยด้านความผูกพันเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยในปี 2562 บุคลากรของ กนอ. มีระดับความผูกพันเท่ากับ 4.55 คะแนน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายการดำเนินงานที่ตั้งไว้ 4.35 คะแนน และเพิ่มขึ้นจากปี 2561 เท่ากับ 0.11 คะแนน ซึ่งสะท้อนได้ว่า กนอ. บรรลุได้ตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่คาดหวังในปี 2562



การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์เป็นหนึ่งในปัจจัยผูกพันที่บุคลากรของ กนอ. ให้ความสำคัญสูงสุด ซึ่งเพื่อตอบสนองให้ปัจจัยดังกล่าวสร้างความพึงพอใจและความผูกพันให้แก่บุคลากรได้อย่างแท้จริง กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลศึกษาและกำหนดวิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการไม่กดขี่และบังคับใช้แรงงาน การกำหนดค่าตอบแทนการทำงาน และชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสมตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติมอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังได้เพิ่มขอบเขตการดำเนินงานให้ดีกว่าที่กฎหมายกำหนดจัดทำเป็นนโยบายการปฏิบัติต่อแรงงานที่เป็นธรรมระบุเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility (CSR) in Process) เพื่อความยั่งยืน ตามมาตรฐาน ISO 26000 โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการ คือ

1. กนอ. มุ่งเสริมสร้างให้พนักงานและลูกจ้างของ กนอ. มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างน้อยตามกฎหมายและ มาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไทย มรท. 8001-2553 ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

กระทรวงแรงงาน จึงได้ทำการกำหนดค่าตอบแทนการทำงานและชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงานและลูกจ้างมีชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวที่สมดุล การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงานและการคุ้มครองทางสังคมจากความแตกต่างด้านสัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา อายุ เพศ และสถานภาพสมรส การพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความเป็นธรรม การให้เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง รวมถึงจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขอนามัย

2. กนอ. จัดให้มีการประเมินค่างาน (Job Evaluation) โดยมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำการวิเคราะห์คุณลักษณะ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และความซับซ้อนในการปฏิบัติของแต่ละตำแหน่งงานใน กนอ. ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรสามารถกำหนดค่าตอบแทนของแต่ละตำแหน่งงานได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวในการประเมินและเลื่อนขั้นตำแหน่งบุคลากรได้อย่างเป็นธรรม ซึ่งการประเมินค่างานดังกล่าว กนอ. ได้กำหนดให้มีการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยทุกปี เพื่อให้ค่างานมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์ของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปจากการปฏิบัติตามกรอบนโยบายดังกล่าว ทำให้ในปี 2562 กนอ. ได้ปรับปรุงการกำหนดค่าตอบแทนสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร โดยเทียบเคียงได้กับคู่แข่งในกลุ่มรัฐวิสาหกิจ หรือคู่แข่งในภาคเอกชน ได้ดังนี้

- ด้านสวัสดิการทั่วไป เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร ค่าคลอดบุตร (จำนวน 98 วัน) วันลาคลอด กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย เป็นต้น

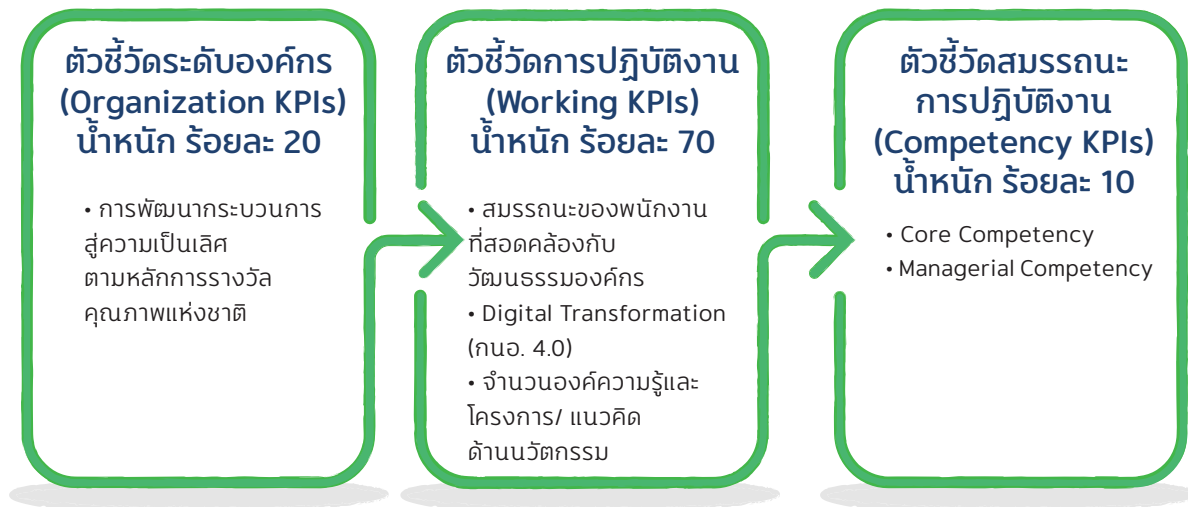
	2561	2562
จำนวนพนักงานหญิงที่ใช้สิทธิวันลาคลอด (ราย) (Disclosure 401-3)	6	3
จำนวนพนักงานที่กลับเข้าทำงานภายหลังใช้สิทธิวันลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	100	100

- ด้านสุขภาพ อาทิ ค่ารักษาพยาบาลโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน ห้องปฐมพยาบาล เครื่องมือช่วยปฐมพยาบาล เบื้องต้นและอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล โปรแกรมตรวจสุขภาพ เป็นต้น

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ค่าใช้จ่ายเดินทาง รถยนต์ส่วนบุคคล สนามกีฬาและศูนย์ออกกำลังกาย พร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน จัดครูฝึกสอนออกกำลังกายในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น

- ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น Co-Working Space เป็นต้น

สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ในปี 2562 กนอ. จัดให้มีการทบทวนค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรที่แตกต่างกันตามช่วงอายุทั้งกลุ่ม Baby Boomers, Generation X และ Generation Y นอกจากนี้ยังได้กำหนดการประเมินผลการดำเนินงานในระดับบุคคลให้สะท้อนสมรรถนะ (Competency) และขีดความสามารถที่แท้จริงของบุคลากรตามที่องค์กรคาดหวัง โดยจำแนกตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1. ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization KPIs) 2. ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Working KPIs) และ 3. ตัวชี้วัดสมรรถนะการปฏิบัติงาน (Competency KPIs) ซึ่งแต่ละกลุ่มมีตัวชี้วัดสำคัญ เช่น



โดยตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นนี้ ทุกปีก่อนนำไปประเมินผลอย่างเป็นทางการ กนอ. จะกำหนดให้คณะทำงานพิจารณาตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปี สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดขึ้นมีความครบถ้วนและสอดคล้องไปกับทิศทางและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมถึงมีความเป็นธรรมตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และศักยภาพของบุคลากร พร้อมนำเสนอให้ผู้ว่าการ กนอ. ให้ความเห็นชอบ และนำไปประเมินผลอย่างเป็นทางการเป็นประจำทุก 6 เดือน และ ณ สิ้นปี ทั้งนี้เพื่อให้ผลประเมินเป็นแรงจูงใจที่ดีแก่บุคลากรทุกระดับ ในปี 2562 จึงได้เพิ่มการพิจารณาให้วงเงินเลื่อนขั้นพิเศษตามผลการดำเนินงานของแต่ละสายงาน และให้รางวัลแก่หน่วยงานที่มีผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและชุมชนที่อยู่ในอันดับสูงอย่างต่อเนื่องในอีกทางหนึ่ง

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ. ปี 2562 (404-3)	ร้อยละ 100
---	------------

	2559	2560	2561	2562
อัตราการลาออกของพนักงานต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 2.09	ร้อยละ 2.03	ร้อยละ 1.20

การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับ กนอ. 4.0

กนอ. กำหนดพัฒนานิคมนวัตกรรมสู่ความยั่งยืนโดยมีบุคลากรที่มีศักยภาพและความผูกพันภายใต้กลยุทธ์ Great People เป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากรได้รับการส่งเสริมขีดความสามารถในทางที่สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตขององค์กร กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำการทบทวนสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานทั้งสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency) และสมรรถนะตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ (Functional Competency) รวมถึงได้จัดทำการศึกษาความต้องการ

การพัฒนาบุคลากร (Training Needs Survey) ในเดือนกรกฎาคม-สิงหาคมอย่างสม่ำเสมอทุกปี ซึ่งผลที่ได้รับฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้นำมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรและผู้นำระดับสูงให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และตอบสนองได้ตามความต้องการทั้งระดับองค์กรและกลุ่มบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรทุกระดับเกิดแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 กนอ. จึงได้กำหนดลักษณะการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่หลากหลายมากกว่าการอบรมแบบระบบห้องเรียน (Classroom Training) โดยได้เพิ่มเติมการอบรมผ่านการปฏิบัติงาน (On the Job Training) การสอนงาน (Coaching) การมอบหมายงาน การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การศึกษาดูงาน การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการสนับสนุนขององค์กร นอกจากนี้เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานที่กำหนด พร้อมทดแทนตำแหน่งผู้นำระดับสูงที่จะเกษียณอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ กนอ. จึงได้กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมที่ครอบคลุม ดังนี้

- 9 หลักสูตร การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายอาชีพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงรองรับนโยบาย Thailand 4.0
- 51 หลักสูตร การเสริมสร้างวัฒนธรรมและการจัดการความรู้ในองค์กร ซึ่งได้มีการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญของทุกสายงาน
- 20 องค์ความรู้ และการพัฒนาพนักงานใหม่ให้เรียนรู้เกี่ยวกับภารกิจรับผิดชอบหลักที่ กนอ. ได้รับมอบหมาย

และเพื่อสะท้อนความคุ้มค่าในการพัฒนาบุคลากร กนอ. ได้กำหนดกรอบแนวทางการประเมินภายหลังการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตรที่มีตัววัดผลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ทั้งการประเมินการตอบสนองและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Reaction/ Satisfaction) การประเมินผลการเรียนรู้ (Learning) การประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม (Behavior) และการประเมินผลลัพธ์จากการฝึกอบรม (Result) ที่สุดท้ายจะมีการประเมินเข้าผ่านระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Evaluation) และการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี (Performance Evaluation) ขององค์กร จัดทำเป็นรายงานผลการฝึกอบรมประจำปี (Training Report) นำเสนอแก่ผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาการเติบโตในสายอาชีพของพนักงาน และเป็นข้อมูลย้อนกลับสู่การพัฒนาระบบการฝึกอบรมให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

ซึ่งการพัฒนาแนวทางการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องทำให้บุคลากรของ กนอ. ได้รับการฝึกอบรมโดยมีจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 32.06 ต่อคนต่อปีในปี 2561 เป็น 37.41 ต่อคนต่อปี ในปี 2562 และหากพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่มบุคคลจะพบว่ามีอัตราชั่วโมงในการฝึกอบรมดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง มีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 124.74 ต่อคนต่อปี (404-1)
- พนักงานทั่วไป มีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 37.96 ต่อคนต่อปี (404-1)
- พนักงาน กนอ. ทั้งหมดมีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 51.11 ต่อคนต่อปี



การสรรหา ทดแทนตำแหน่ง และการเติบโตในสายอาชีพ

กนอ. มุ่งปฏิบัติตามนโยบายที่เน้นการจ้างงานแบ่งเต็มเวลา เพื่อให้บุคลากรขององค์กรได้รับการคุ้มครองด้านสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับอย่างเป็นธรรมอย่างน้อย ตาม พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเพื่อยืนยันต่อความตั้งใจดังกล่าว กนอ. ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีในหัวข้อการจ้างงานและความสัมพันธ์กับแรงงาน โดยให้ความสำคัญกับประเด็นต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลัง เพื่อให้องค์กรสามารถปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจ้างงานแบบเต็มเวลา อันจะทำให้พนักงานได้รับสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับตามกฎหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และ กนอ. มีจำนวนบุคลากรที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการบริหารจัดการ นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมได้ตามเป้าหมาย

2. การกำหนดแนวปฏิบัติในการจ้างหรือเลิกจ้าง โดยยึดแนวทางตามหลักการอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ฉบับที่ 158 ที่มุ่งเน้นการไม่เลิกจ้างบุคลากรโดยปราศจากเหตุผลอันไม่สมควรที่เกี่ยวข้องกับความสามารถ หรือพฤติกรรมของพนักงานหรือลูกจ้าง

นอกจากนั้นเพื่อให้การสรรหาว่าจ้าง ทดแทนตำแหน่ง และกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของพนักงานสอดคล้องไปกับทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร ในปี 2562 กนอ. ได้ทำการวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังในหน่วยธุรกิจหลัก (Core Business) และหน่วยสนับสนุน (Support Business) ตามแนวปฏิบัติที่กำหนดดำเนินการอย่างสม่ำเสมอทุกปี โดยเพื่อให้รองรับปัญหาการเกษียณอายุของผู้บริหารระดับสูงในรอบปี กนอ. ได้เพิ่มความสำเร็จกับการสรรหาผู้นำระดับสูงขององค์กรในระดับผู้ว่าการ และ

รองผู้ว่าการ ผ่านจัดทำแผนการสรรหาพนักงานเพื่อทดแทนผู้เกษียณอายุและตำแหน่งที่ว่าง ที่กำหนดให้มีคณะทำงานพิจารณางานบริหารบุคคลดำเนินการสรรหา คัดเลือกและบรรจุพนักงานเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างจากการเกษียณอายุในปี 2562 จำนวน 10 อัตรา โดยกำหนดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2562 และมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562

สำหรับระดับปฏิบัติการนั้น กนอ. ได้ทบทวนให้อัตรากำลังมีความสอดคล้องและสามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์ 5G+ Innovation ที่มุ่งเน้นสร้าง Great People ที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อก้าวสู่การเป็น กนอ. 5.0 ในปี 2562 กนอ. จึงได้ลดอัตรากำลังในสายงานสนับสนุน และเพิ่มอัตรากำลังในสายงานปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิผล อีกทั้งยังได้เพิ่มมาตรฐานกระบวนการสรรหาและรักษาบุคลากรใหม่ขององค์กร โดยได้กำหนดแนวทางอย่างเป็นระบบ ดังนี้

1. หน่วยงานกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) ที่ชัดเจนในตำแหน่งงานที่ต้องการสรรหา

2. ประกาศอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางต่างๆ ของ กนอ. ได้แก่ เว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ และระบบออนไลน์ เป็นต้น

3. ตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัครให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) ที่ระบุไว้

4. ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกตามกระบวนการให้แล้วเสร็จภายใน 75 วันต่อ 1 อัตรา

จากกระบวนการดังกล่าวทำให้ กนอ. สามารถสรรหา คัดเลือก และบรรจุพนักงานใหม่ตามความต้องการ

ของหน่วยงานได้ทั้งสิ้น 21 ตำแหน่ง และทำให้ในปี 2562 กนอ. มีจำนวนพนักงานโดยรวมเท่ากับ 586 ราย ซึ่งลดลงเล็กน้อยจากปี 2561 ที่มีจำนวนพนักงานใหม่ทั้งสิ้น 32 ราย จากจำนวนพนักงานทั่วทั้งองค์กรที่ 590 ราย

โดยการรักษาพนักงานใหม่ให้อยู่ร่วมกันองค์กรได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาวนั้น กนอ. จึงได้ดำเนินการอย่างเป็นมาตรฐาน โดยกำหนดช่วงอายุของกลุ่มพนักงานที่เข้าข่ายเป็นพนักงานใหม่ให้อยู่ในช่วงอายุงานไม่เกิน 3 ปี และทำการค้นหาปัจจัยที่จะทำให้พนักงานกลุ่มดังกล่าวเกิดความพึงพอใจและผูกพันต่อ กนอ. โดยในปี 2562 จากผลสำรวจทำให้พบปัจจัยที่สำคัญทั้งสิ้น ได้แก่ 1. ความมีอิสระในงาน 2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน 3. เงินเดือนและสวัสดิการ ซึ่งผลที่ได้รับ กนอ. ได้นำมาจัดทำแผนยกระดับความผูกพันของพนักงานใหม่ และปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานเพิ่มเติม เช่น การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร พนักงานและพนักงานใหม่ การจัดทำ Co-Working Space สำหรับพนักงาน การจัดให้มี e-Library การเปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถ และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ผ่านการประชุม สัมมนา และสื่อออนไลน์ของกลุ่มพนักงาน รวมทั้งมีการมอบหมายภารกิจพิเศษให้กับพนักงานใหม่ อย่างเป็นธรรมชาติ นอกจากนั้นยังได้จัดส่งพนักงานใหม่เข้าร่วมศึกษาดูงานนิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการ เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อการพัฒนาองค์กร ทำให้พนักงานใหม่เกิดความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง จากผลดังกล่าวจึงทำให้พนักงานใหม่เกิดความพึงพอใจและผูกพันกับองค์กรในทางที่ดี ซึ่งสะท้อนได้จากผลการสำรวจความผูกพัน ในปี 2562 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ซึ่งดีกว่าเป้าหมายและเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2561 ที่มีค่าเท่ากับ 4.44 ตามลำดับ และหากพิจารณาอัตราการลาออกของพนักงานจะพบว่า กนอ. มีอัตราการลาออกของพนักงานในอายุงานไม่เกิน 3 ปี คงที่ที่ 4 ราย เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

สำหรับการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ กนอ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์และออกแบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ ผ่านการกำหนดกลุ่มงาน (Job Family) ที่ชัดเจนออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ 1. Executive 2. Compliance 3. Technical 4. Developer and Planner 5. Service 6. Marketing & PR และ 7. IT ซึ่งทุกกลุ่ม กนอ. ได้กำหนดแผนความก้าวหน้า โดยแบ่งบุคลากรออกเป็น 1. กลุ่ม Successor และ กลุ่มพนักงานตาม Career Path พร้อมจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้า (Career Development Planning) ที่ชัดเจน โดย กนอ. ได้กำหนดกรอบความรู้ที่บุคลากรพึงได้รับในปี 2560 - 2564 และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรปี 2562 ในรูปแบบการเรียนรู้ (Learning Solution) เพื่อรองรับนโยบาย Thailand 4.0 การเปลี่ยนแปลงตาม 7 กลุ่มงาน (Job Family) การตอบสนองต่อคุณลักษณะที่สำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G+(SMART ECO) ได้แก่ Skilled Management Team, Move toward Digital, Able to Work in New Ways, Ready to Change, Transformation for Future Competitiveness, Ecology & Economy และสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามสายอาชีพ (Training Needs) ในระดับต่างๆ

นอกจากนั้น กนอ. ยังได้ทบทวนเครื่องมือในการบริหารจัดการบุคลากร โดยในปี 2562 ได้ปรับปรุงแก้ไขระเบียบ กนอ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก และสับเปลี่ยนหมุนเวียนพนักงานระดับ 9 ถึงระดับ 12 เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับคณะกรรมการ กนอ. ว่าด้วยพนักงาน และที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบ กนอ. ว่าด้วยคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งสำหรับพนักงาน พ.ศ. 2560 รวมถึงสรรหา และแต่งตั้งผู้บริหารระดับ 10 จากกลุ่ม Successor นำไปพัฒนา และอบรม



ให้มีความรู้ด้านการบริหารในหลักสูตร Leadership Program ระดับ 9-10 จำนวน 2 รุ่นเพื่อเตรียมความพร้อมในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารในระดับสายงานที่จะเกษียณอายุในปี 2561-2564 ซึ่งหลักสูตรฝึกอบรมที่สำคัญสำหรับกลุ่ม Successor ของ กนอ. ในปี 2562 ประกอบด้วย

- หลักสูตรการพัฒนา Leadership Competency ที่มุ่งเน้นเสริมสร้าง Leadership Competency ของ Successor ให้มีความพร้อมในการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตามแนวทาง Competency Based Management เพื่อมุ่งสร้างความรู้ (K : Leadership Knowledge) มุ่งสร้างทักษะ (S : Leadership Skills) และมุ่งสร้างคุณลักษณะ (A : Leadership Attributes)

- หลักสูตรพัฒนาความรู้ความสามารถตามระบบงานที่สำคัญขององค์กรโดยเชื่อมโยงกับระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วย บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในการบริหารจัดการสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรบุคคล

ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (403-1, 403-2, 403-3, 403-6)

ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน เป็นปัจจัยที่สะท้อนได้ถึงความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกค้าตามมาตรฐาน ISO 26000 ซึ่งเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ กนอ. จึงได้กำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่ทำงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 รวมถึงมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) เป็นต้น นอกจากนั้นยังได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ดำเนินการร่วมกับกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน วิเคราะห์ และระบุปัจจัยเสี่ยงด้านปลอดภัย อาชีวอนามัยที่สามารถเกิดขึ้นในที่ทำงาน รวมถึงจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีการกำหนดกิจกรรมการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยง ที่มีผลสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2562
ความปลอดภัย	อัคคีภัย	แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีอัคคีภัยทั่วทั้งส่วน กลาง สำนักงานนิคม อุตสาหกรรมและสำนักงาน ท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวนครั้งของ การเกิดเพลิงไหม้ รุนแรงภายใน กนอ. = 0	กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงาน นิคมอุตสาหกรรม และสำนักงาน ท่าเรืออุตสาหกรรมทบทวนแผน ป้องกันและบรรเทาภัยกรณีอัคคี ภัยครบทุกแห่ง โดยในปี 2562 ไม่พบการเกิดเพลิงไหม้รุนแรง ภายใน
	อุบัติเหตุจากการ ทำงาน	1. จัดหาอุปกรณ์คุ้มครอง ส่วนบุคคล 2. ผลการวิเคราะห์อุบัติเหตุ ที่เกิดจากการทำงานจาก บริษัทประกัน เพื่อกำหนด มาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ	จำนวนอุบัติเหตุ จนถึงขั้นหยุดงาน เกิน 5 วัน = 0	จากรายงานผลของบริษัทประกัน ภัย สรุปได้ว่า พนักงาน กนอ. ไม่ประสบอุบัติเหตุที่เกิดจาก การทำงาน
สภาพแวดล้อมใน การทำงาน	แสงสว่าง	ตรวจวัดค่าความเข้มแสงของ สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม และสำนักงาน ท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อม ทั้งดำเนินการแก้ไขหากผล การตรวจวัดค่าความเข้ม แสงไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดความ เข้มแสงผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	ผลตรวจวัดความเข้มแสงอาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงาน นิคมอุตสาหกรรม 27 แห่ง และ สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุด ส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน
	ฝุ่น	ตรวจวัดค่าฝุ่นของสำนักงาน ใหญ่ สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม และสำนักงาน ท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อม ทั้งดำเนินการแก้ไขหากผล การตรวจวัดค่าฝุ่น ไม่ผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัด ปริมาณฝุ่นผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณฝุ่นของ สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม และสำนักงาน ท่าเรืออุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน
	สารเคมี	ตรวจวัดสารเคมี ของ สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม และสำนักงาน ท่าเรืออุตสาหกรรมพร้อม ทั้งดำเนินการแก้ไขหากผล การตรวจวัดสารเคมีไม่ผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัด ปริมาณสาร เคมีผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณสารเคมีของ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และ สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2562
	อุปกรณ์แจ้งเหตุและระบบเหตุ	ดำเนินการตรวจเช็คอุปกรณ์แจ้งเหตุทุกชนิด และดำเนินการแก้ไขหากพบว่าอุปกรณ์อยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน	รายงานการตรวจสอบอุปกรณ์แจ้งเหตุและระบบเหตุอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 100%	กนอ. ได้ตรวจสอบ/ บำรุงรักษาลงดับเพลิง ป้ายทางออกหนีไฟ และระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 100%
	การดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยปลอดภัยโรค	ดำเนินการฉีดยาป้องกันแมลงและสัตว์นำโรค	ฉีดยาป้องกันแมลงและสัตว์นำโรคทุกเดือน	ฉีดยาป้องกันแมลงและสัตว์นำโรคทุกเดือน
	ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทางน้ำ	1. อุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร ให้เพียงพอต่อการใช้งาน 2. ตรวจเช็คอุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร เป็นประจำ	จำนวนอุบัติเหตุรุนแรงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทางน้ำ = 0	มีการตรวจเช็คอุปกรณ์ เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร ทุกสัปดาห์

นอกจากนั้น กนอ. ยังได้จัดทำแผนการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานเพิ่มเติมในปี 2562 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานพร้อมต่อการรักษาสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง ได้แก่

- ติดตั้งระบบ Access Control ที่สำนักงานใหญ่ เพื่อควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอก
- การตรวจสอบ บำรุงรักษา ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ที่กำหนดดำเนินการอย่างสม่ำเสมอเป็นรายเดือน
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน

ซึ่งการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว เมื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผลการตรวจสอบสุขภาพ/ การเจ็บป่วย/ อุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานและลูกจ้างประจำปี ทำให้ไม่พบผู้บาดเจ็บและเจ็บป่วยที่มีสาเหตุจากสภาพแวดล้อมการทำงานของ กนอ. ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถรักษาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานได้เทียบเท่ากับปีที่ผ่านมา

การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

(103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6)

กนอ. ได้จัดทำนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้การดำเนินการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กนอ. เป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากร กนอ.

2. กนอ. จะดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกำหนด ตลอดจนจะดำเนินการทบทวนและประเมินการดำเนินงานของระบบการบริหารและการจัดการดังกล่าวเป็นระยะๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3. กนอ. จะส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร กนอ. ให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ รวมทั้งการดำเนินการเสริมสร้างความรู้และจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร โดยจะสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินการดังกล่าวอย่างเพียงพอและเหมาะสม

4. บุคลากร กนอ. ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

นอกจากนั้น กนอ. จัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. ในการเฝ้าระวัง ติดตาม ประเมินและเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉิน ที่สามารถส่งผลให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. ในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงการจัดให้มีมาตรการที่ครอบคลุมตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และมาตรฐาน ISO 14001 โดยให้พนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา รวมถึงชุมชนโดยรอบมีจิตสำนึกและตระหนักถึงความปลอดภัย เพื่อทำให้ตลอดการดำเนินงานต่างๆ มีจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการก่อความรำคาญน้อยที่สุด

ทั้งนี้ในปี 2562 กนอ. จึงทำการวิเคราะห์และระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีโอกาสเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีวิธีการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่ชัดเจน พร้อมทั้งระบุ 8 ประเด็นความเสี่ยงดังนี้ (416-1)



โดยปัจจัยเสี่ยงข้างต้น กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กนอ. ได้มีการแก้ไขปัญห ความเสี่ยงตามลำดับความสำคัญอย่างเป็นระบบจากการประเมินความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ ซึ่งสามารถแบ่งความรุนแรงของเหตุการณ์ออกเป็น 3 ประเภทและมีแนวทางการแก้ไขแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม ได้แก่ เหตุการณ์ที่มีความรุนแรงสูง จะมีแนวทางการจัดการที่เฉพาะเจาะจง ในส่วนของความรุนแรงต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย ส่วนเหตุการณ์ที่กระทบต่อความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับกลางและต่ำนั้น กนอ. ได้นำแนวทางตามที่กฎหมายกำหนดมาเป็นมาตรฐานการดำเนินการ รวมถึงเฝ้าระวัง และควบคุมความเสี่ยงผ่านการปฏิบัติงานโดยทั่วไปขององค์กร รวมถึงนำแนวคิดการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) มาประยุกต์ใช้เพิ่มเติม เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินการได้หลังมีการเกิดอุบัติการณ์ นอกจากนี้ หากความเสียหายเกิดการกระจายตัวเป็นวงกว้างจะใช้การจัดการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Management) จากนั้นจึงมีการยกระดับการจัดการเป็นการบริหารจัดการวิกฤติ (Crisis Management)

กนอ. ได้แบ่งการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาภัยออกเป็น 3 ระดับ



รูปภาพการดำเนินการป้องกันและป้องและบรรเทาภัย



รูปภาพโครงสร้างผู้รับผิดชอบตามระดับสถานการณ์ความรุนแรง

จากการเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ตั้งแต่มีการรับมือกับเหตุการณ์ที่มีความรุนแรงระดับต่ำจนระดับสูง มีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การระงับเหตุการณ์มีความรวดเร็ว และเกิดผลเสียต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนน้อยที่สุด ซึ่งมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ 5G+ Innovation ในเรื่อง Green Strategy ที่มีจุดประสงค์ในการยกระดับนิคมฯ ให้เป็นการนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ทำให้ภาพลักษณ์ของ กนอ. มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน ในด้านการรับมือต่ออุบัติเหตุ มลพิษทางอากาศ ภัยธรรมชาติ และภัยแล้งที่มีแนวโน้มว่าจะมีความรุนแรงมากขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม ในปี 2562 นี้ กนอ. ไม่พบรายงานข้อมูลการบาดเจ็บ หรืออุบัติเหตุในที่ทำงาน ซึ่งเป็นผลสำเร็จจากการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ

ผลการดำเนินงานเรื่องการจัดการกับปัจจัยเสี่ยงปี 2562

กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการปี 2562	ผลสำเร็จ
การกำกับควบคุมมลพิษของโรงงานทั้งทางอากาศ ขยะ และน้ำเสีย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม และลดการปล่อยมลพิษ		คุณภาพของการควบคุมน้ำทิ้ง มลพิษทางอากาศ เสียของเสียอันตราย และสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) ในกลุ่มนิคมพื้นที่มาบตาพุดอยู่ในระดับมาตรฐาน และสามารถดำเนินการได้ 100%
การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของนิคมอุตสาหกรรม	โครงการอบรมการป้องกันอัคคีภัย • จัดอบรมการดับเพลิงขั้นต้น พร้อมทั้งมีการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ • การตรวจสอบถังดับเพลิง โดยการจัดจ้าง • การตรวจสอบ/ บำรุงรักษาป้ายทางออกหนีไฟ โดยการจัดจ้าง • การตรวจสอบ/ บำรุงรักษาระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ โดยการจัดจ้าง • การตรวจสอบถังดับเพลิง ป้ายทางออกหนีไฟ และระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ โดยเจ้าหน้าที่ กพด.	• จัดอบรมด้านความปลอดภัยส่งเสริมกำกับดูแลและพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอัคคีภัยในสำนักงานใหญ่แก่ผู้ที่มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พร้อมทั้งจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ ปีละ 1 ครั้งเมื่อวันพุธที่ 26 มิถุนายน 2562 ให้มีความพร้อมในการรับมือภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ • ตรวจสอบถังดับเพลิงปีละ 1 ครั้งเมื่อเดือน กรกฎาคม • ทำการบำรุงรักษาป้ายทางออกหนีไฟและระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ 2 ครั้งเมื่อเดือนมีนาคม 2562 และเดือนกันยายน 2562 • มีการตรวจสอบถังดับเพลิง ป้ายทางออกหนีไฟ และระบบแจ้งเหตุหนีไฟไหม้เป็นประจำทุกเดือน

กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการปี 2562	ผลสำเร็จ
	โครงการส่งเสริมสมรรถนะเพื่อเข้าสู่ระบบ Process Safety Management (PSM) - จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ความรู้ - สำรวจและตรวจสอบโรงงานในนิคมฯ เพื่อพิจารณาความเข้าข่ายของโรงงานตามข้อบังคับฯ PSM ของ กนอ. - จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice)	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ความรู้กับผู้ประกอบการในนิคมฯ จำนวน 15 ครั้ง - สำรวจและตรวจโรงงานที่มีความเสี่ยงสูงที่จะเข้าข่ายข้อบังคับฯ PSM จำนวน 20 แห่ง เพื่อพิจารณาความเข้าข่ายของโรงงานตามข้อบังคับฯ PSM ของ กนอ. และเสนอแนะมาตรการป้องกัน ในระยะเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/ อุบัติภัยและมาตรการทั่วไปด้านการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต - จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สำหรับใช้สื่อสารให้แก่โรงงานอื่นๆ ในนิคมฯ รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป
	โครงการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน กนอ. - ตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน กนอ. - ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม กนอ. สำนักงานใหญ่ - การฉีดยาป้องกันแมลงและสัตว์นำโรค - การตรวจสอบอาคารสำนักงานใหญ่ของ กนอ. โดยเจ้าหน้าที่ กพด.	- ตรวจวัดแสงสว่าง คุณภาพอากาศ ปริมาณฝุ่นรวม และสารเคมีของอาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม 27 แห่ง และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด - ติดตั้งระบบ Access Control เพื่อควบคุมการเข้า-ออกของบุคคลภายนอก - ดำเนินการฉีดยาป้องกันแมลงและสัตว์นำโรคเป็นประจำทุกเดือน เพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ดี - เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบอาคารเป็นประจำทุกเดือน
	โครงการ Zero Accident Reward จัดทำเกณฑ์ Zero Accident Reward ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยไล่จากระดับสูงสุด คือ ระดับ Platinum ไปยัง ระดับ Gold ระดับ Silver และ ระดับ Bronze	มีผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์ Zero Accident Reward ในระดับต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 56 ราย ดังนี้ - ระดับ Platinum จำนวน 7 ราย - ระดับ Gold จำนวน 2 ราย

กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการปี 2562	ผลสำเร็จ
	ตามลำดับ - จัดสัมมนาและประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อสื่อสารเกณฑ์ - รับสมัครผู้ประกอบการในนิคมฯ ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ - ตรวจสอบและประเมินผลโรงงานตามเกณฑ์ - สุ่มตรวจสอบโรงงานที่ผ่านเกณฑ์ - มอบรางวัล Zero Accident Award	- ระดับ Silver จำนวน 23 ราย - ระดับ Bronze จำนวน 24 ราย
การเตรียมความพร้อมนิคมอุตสาหกรรมรองรับภัยพิบัติต่างๆ เช่น อุบัติเหตุอุบัติภัยภัยธรรมชาติ วินาศภัย	กนอ. สำนักงานใหญ่ นิคมฯ และท่าเรืออุตสาหกรรม จำนวน 32 แห่ง ได้ทบทวนและฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน ปีละ 1 ครั้ง	- กนอ. สำนักงานใหญ่ นิคมฯ และท่าเรืออุตสาหกรรม จำนวน 32 แห่ง ได้ทบทวนและฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินปีละ 1 ครั้ง
การปลูกฝังจิตสำนึกให้ตระหนักถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	โครงการอบรมหลักสูตร “การสร้างความปลอดภัยด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน”	การทำงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดอบรมนี้สำหรับพนักงานของ กนอ. ในสำนักงานใหญ่ การอบรมเป็นการเสริมสร้างความรู้ผ่านการเล่นเกมส์ (Gamification) และการสาธิต (Demonstration) เกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ดับเพลิงและชุด PPE

ผลสำเร็จด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กนอ. ปี 2562

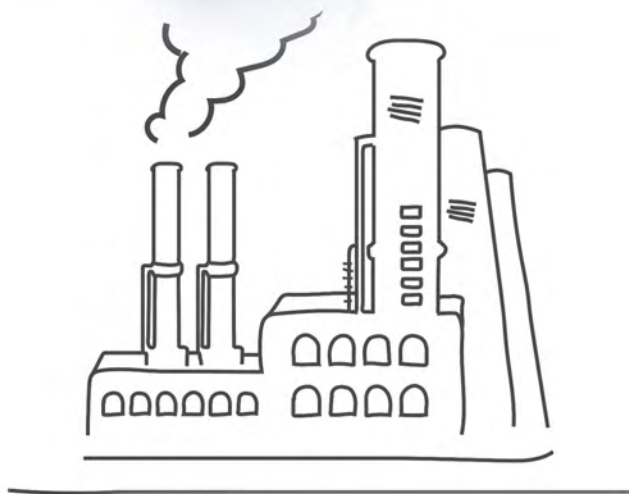
รายการ	2562
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ร้อยละ)	3.31

รายการ	2560	2561	2562
จำนวนครั้งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานภายใน กนอ. (ครั้ง)	0	0	0
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติงานภายใน กนอ. (คน)	0	0	0

THINK GREEN !



THINK GREEN
ECO FRIENDLY



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ความสมบูรณ์ของระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อมนั้น ถือเป็นหัวใจที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ กนอ. ต้องการบรรลุผลสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต ดังนั้นตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน กนอ. จึงได้วางแผนนโยบายการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้มีมาตรฐานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี นับตั้งแต่ปี 2553 ที่ได้ร่วมกับ GTZ ประเทศเยอรมนี จัดทำหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่มุ่งประเมินและพัฒนา 9 มิติสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่

- การจัดการทรัพยากร/การจัดการวัสดุ/ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐนิเวศ (INPUT- Resource/Material Management/Eco-efficiency) ที่พิจารณา

1. การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรและน้ำ
2. การบริหารจัดการการใช้พลังงาน
3. ระบบและกระบวนการผลิตและให้บริการ โดยพิจารณากระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Purchasing)

- การควบคุมมลพิษและของเสีย ที่พิจารณาครอบคลุมทั้ง

1. มลภาวะทางน้ำ
2. มลภาวะทางอากาศ
3. กากของเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม
4. มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น คิวน์ และเหตุเดือดร้อนรำคาญ ที่จะให้ความสำคัญกับความสามารถในการจัดการและตอบสนองข้อร้องเรียน และการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะและเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม
5. ความปลอดภัยและสุขภาพ ที่ครอบคลุมการที่ กนอ. ต้องมีการจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การซ้อมแผน ข้อมูลด้านความปลอดภัย (Safety) และการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง/ อัคคีภัยที่รุนแรงที่มีผลกระทบต่อชุมชนรอบโรงงานและนิคมอุตสาหกรรม และมีการเฝ้าระวังสุขภาพ
6. การพึ่งพาและเกื้อกูลซึ่งกันและกันของภาคอุตสาหกรรม ที่มุ่งพิจารณาการบริหารจัดการแบบพึ่งพาและเกื้อกูลตามแนวทาง Business-Linkage/Inter-Utilization/Industrial-Symbiosis หรือรูปแบบเครือข่าย/ความเชื่อมโยงที่ก่อให้เกิดการเกื้อกูลการใช้ทรัพยากรและลดของเสียต่อสิ่งแวดล้อมในภาคอุตสาหกรรม

โดยสาระสำคัญข้างต้น กนอ. ได้นำมาผนวกเป็นส่วนหนึ่งของหลักปฏิบัติที่ดีในนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility (CSR) in Process) เพื่อความยั่งยืนที่ กนอ. จัดทำเพิ่มเติมตามมาตรฐาน ISO 26000 ในปี 2562 เพื่อเผยแพร่ให้ทุกนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือในกำกับดูแล รวมถึงฝ่ายงานภายใน กนอ. ต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยหลักปฏิบัติที่ถือเป็นบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมที่เกี่ยวข้อง

กับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมซึ่ง กนอ. ให้ความสำคัญสูงสุดในการดำเนินงานนอกเหนือจาก 9 มิติข้างต้นแล้วยังได้กำหนดกรอบมาตรฐานการดำเนินงานที่ครอบคลุมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบและการปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ ที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติจะเกิดผลสำเร็จได้อย่างแท้จริงในอีกทางหนึ่ง

การเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก (305-2)

การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ส่งผลต่อการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติหลากหลายรูปแบบ ทั้งภัยแล้ง จนถึงภาวะน้ำท่วมฉับพลัน ซึ่งนับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นนี้ส่งผลกระทบต่อทั้งต่อนิคมอุตสาหกรรมที่ต้องเตรียมความพร้อมด้านพื้นฐาน และสภาพแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบที่จะมีต่อโรงงานในพื้นที่ตั้ง และอีกทางหนึ่งยังส่งผลกระทบต่อโรงงานที่หากเกิดความเสียหายอาจต้องหยุดชะงักการผลิตและไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศนี้ นับตั้งแต่ในปี 2559 เป็นต้นมา กนอ. จึงได้เริ่มกำหนดบทบาทของตนเองในการเป็นส่วนหนึ่ง ที่จะลดปัญหาสภาวะโลกร้อนให้เห็นผลได้อย่างชัดเจน โดยได้มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ทำการจัดเก็บและบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมการให้บริการและการปฏิบัติงานทั้ง กนอ. รวมถึงนำแนวทางการควบคุมมลภาวะทางอากาศเพื่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศมาปรับใช้ในการกำกับดูแลโรงงานที่มีที่ตั้งใน 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม ให้ลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนั้นในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562 กนอ. ยังได้ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการแก้ปัญหาโลกร้อน ซึ่งถือว่าเป็นก้าวสำคัญในการแก้ปัญหาโลกร้อนอย่างเป็น

รูปธรรมตามโครงการ “การพัฒนาอุตสาหกรรมคาร์บอนต่ำ (Low-Carbon Industries)” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ยกกระดับความร่วมมือของโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมให้เป็นมิตรและอยู่ร่วมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืนต่อไป

สำหรับการจัดเก็บเพื่อลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) นั้นจากปี 2561 ที่การเก็บข้อมูลยังกระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ของนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือ โดยมุ่งจัดเก็บเฉพาะกิจกรรมการผลิตไฟฟ้า ซึ่งไม่เพียงพอที่จะนำมาบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปัจจุบัน กนอ. จึงได้ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานโดยกำหนดกรอบข้อมูลขั้นพื้นฐานที่ต้องจัดเก็บให้ครบถ้วนอย่างน้อยตามขอบเขตที่ 1 ของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง ที่ต้องครอบคลุมทั้งการปล่อยที่เกิดจากการผลิตพลังงานต่างๆ ได้แก่ การผลิตไฟฟ้า ความร้อนและไอน้ำ กระบวนการที่เกิดจากปฏิกิริยาเคมีภายในกระบวนการผลิต การขนส่งที่เกิดจากยานพาหนะต่างๆ

ขององค์กร และการรั่วซึมที่นำไปสู่การรั่วไหลของก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศภายนอก เช่น การปล่อยสารจากเครื่องปรับอากาศขององค์กร เป็นต้น ซึ่งข้อมูลที่จะทำการจัดเก็บนี้ ในปี 2562 กนอ. ได้วางแนวทางการบูรณาการ โดยจะจัดเก็บจากทุกนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือภายใต้การกำกับดูแล รวมถึงผู้รับเหมาช่วง (Outsource) ที่ กนอ.

ได้จัดจ้างให้เข้าดำเนินการให้บริการสาธารณูปโภคสาธารณูปการในพื้นที่ กนอ. เพื่อนำมาพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลกลาง ด้านสิ่งแวดล้อมของ กนอ. ได้อย่างแท้จริง ซึ่งฐานข้อมูลดังกล่าวนี้จะสนับสนุนให้การบริหารจัดการปัญหาด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) เกิดผลตามความคาดหวังแล้ว ยังจะทำให้ กนอ. สามารถคำนวณค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ได้อย่างถูกต้อง เป็นมาตรฐาน และนำไปสู่การกำหนดแผนการประหยัดการใช้ทรัพยากรในการให้บริการและการปฏิบัติงานของ กนอ. ตามยุทธศาสตร์ Green Strategy ได้อย่างมีประสิทธิภาพจนบรรลุเป้าหมายที่คาดหวังไว้ได้ในที่สุด

จากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ทำให้ในปี 2562 กนอ. สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระบบสาธารณูปโภคเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2561 ซึ่งเป็นปีฐาน ได้ทั้งหมดเท่ากับร้อยละ 1.5 หรือคิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งสิ้น 835,135 kgCO₂e โดยมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

นิคมฯ/ ทำρεία	แผนงาน/ โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	ค่าเป้าหมาย	ลดก๊าซเรือนกระจก
1. นิคมฯ ลาดกระบัง	ระบบประปา	1.1 โครงการงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop)	ลดไฟฟ้าได้ 10% ของสถานีสูบน้ำจ่ายประปาที่ 6	196,952 kgCO ₂ e
	ระบบไฟส่องสว่าง	1.2 โครงการงานเปลี่ยนไฟฟ้าส่องสว่างถนนสายหลัก ขนาดไม่น้อยกว่า LED 70W	ลดไฟฟ้าได้ 30% ของแต่ละยูนิต	
2. นิคมฯ แก่งคอย	ระบบประปา	2.1 โครงการเปลี่ยนหลอด LED ทดแทนหลอดฟลูออ-เรสเซนต์บริเวณระบบประปา	ลดค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลงจากเดิม 5%	11,743 kgCO ₂ e
3. นิคมฯ พิจิตร	ระบบประปา	3.1 โครงการปรับปรุงระบบประปา (เปลี่ยนสารกรอง)	ลดการสูญเสียน้ำบาดาลในการล้างสารกรองไม่น้อยกว่า 3 % และลดการใช้ไฟฟ้าในการผลิตน้ำประปาไม่น้อยกว่า 10%	36,730 kgCO ₂ e
	ระบบไฟส่องสว่าง	3.2 โครงการปรับปรุงไฟส่องสว่างถนน โดยเปลี่ยนไฟเป็นหลอดไฟประหยัดพลังงาน	ลดค่าไฟฟ้าในระบบส่องสว่างถนน 5%	
4. นิคมฯ บางชัน	ระบบประปา	4.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายน้ำประปา แผนงานที่ 1 เปลี่ยนปั๊มสูบน้ำจ่ายน้ำประปาพร้อมท่อทางดูดและสถานีสูบน้ำจ่าย 1 จำนวน 2 ชุด	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อการสูบน้ำจ่ายน้ำประปา 1 ลบ.ม. ไม่น้อยกว่า 3 %	18,641 kgCO ₂ e

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/ โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	ค่าเป้าหมาย	ลดก๊าซเรือนกระจก
		แผนงานที่ 2 ติดตั้ง Inverter ตู้ควบคุม อาคารสูบน้ำประปา 1 จำนวน 1 ชุด แผนงานที่ 3 เปลี่ยนประตูน้ำใต้ดิน จำนวน 3 ชุด		
5. นิคมฯ ภาคใต้	การบำบัดน้ำเสีย	5.1 โครงการปรับปรุงตู้ควบคุมเครื่องสูบน้ำประปา อาคารสูบน้ำ-จ่ายน้ำแรงสูง	ลดไฟฟ้าต่อการจ่ายน้ำประปา 1 ลบ.ม. ไม่น้อยกว่า 10%	1,049 kgCO ₂ e
6. นิคมฯ นครหลวง	ระบบประปา	6.1 โครงการเปลี่ยนไฟฟ้าส่องสว่างถนนจากหลอดฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอด LED	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของไฟส่องสว่างถนนลง 20% ของปี 2562	2,405 kgCO ₂ e
7. นิคมฯ สมุทรสาคร	การบำบัดน้ำเสีย	7.1 โครงการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง	ลดการใช้ไฟฟ้าในระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางลง 5% จากปีฐาน	148,705 kgCO ₂ e
	ระบบประปา	7.2 โครงการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบสูบน้ำจ่ายน้ำประปา	ลดการใช้ไฟฟ้าในระบบสูบน้ำจ่ายน้ำประปา 5% จากปีฐาน	
	ระบบไฟส่องสว่าง	7.3 โครงการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบไฟฟ้าส่องสว่าง	ลดค่าใช้จ่ายในการใช้พลังงานไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าส่องสว่าง	
8. นิคมฯ บางพลี	การบำบัดน้ำเสีย	8.1 โครงการเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำ สถานียกระดับน้ำเสีย จำนวน 3 ชุด	ลดการใช้ไฟฟ้าเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 1%	8,797 kgCO ₂ e
	ระบบไฟส่องสว่าง	8.2 โครงการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างถนนเป็น LED ซอย 3/2	ลดพลังงานไฟฟ้าเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 5%	
9. นิคมฯ บางปู	ระบบประปา	9.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ โดยลดปริมาณน้ำสูญเสีย	ปริมาณน้ำสูญเสียลดลง 10% เมื่อเทียบกับปีฐาน 2561	210,946 kgCO ₂ e
		9.2 โครงการ Zero Waste เพื่อลดปริมาณกากตะกอนที่ส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบ	ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกากตะกอนของระบบบำบัดน้ำเสียลดลง 50%	

นิคมฯ/ ทำเลี่อฯ	แผนงาน/ โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	ค่าเป้าหมาย	ลดก๊าซเรือนกระจก
		และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของนิคมฯ		
10. นิคมฯ มาบตาพุด	ระบบไฟส่องสว่าง	10.1 โครงการเปลี่ยนระบบไฟส่องสว่างข้างทางภายในนิคมฯ		67,872 kgCO ₂ e
		10.2 โครงการเปลี่ยนระบบไฟฟ้าส่องสว่างในสำนักงาน บ้านพัก และบริเวณรอบสำนักงานนิคมฯ	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากเดิม 0.5% ของนิคมฯ	
	ระบบประปา	10.3 โครงการเปลี่ยนประเภทและอัตราส่วนการใช้สารเคมี	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากเดิม 1.4% ของนิคมฯ	
11. ทำเลี่อฯ มาบตาพุด	ระบบไฟส่องสว่าง	11.1 โครงการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง LED อาคาร สทร. ใหม่ บริเวณชั้น 1, 4, 5, 15	ลดการใช้ไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน สทร. ใหม่ ลงประมาณ 40 หน่วย/วัน หรือประมาณ 14,000 หน่วยต่อปี	8,736 kgCO ₂ e
12. นิคมฯ แหลมฉบัง	ระบบประปา	12.1 โครงการเปลี่ยนทดแทนเครื่องจักรในระบบบำบัดน้ำเสีย	สามารถลดไฟฟ้าในภาพรวมได้ไม่มากกว่า 1%	15,222 kgCO ₂ e
		12.2 โครงการเปลี่ยนทดแทนเครื่องจักรในระบบผลิตน้ำประปา	สามารถลดไฟฟ้าในภาพรวมได้ไม่มากกว่า 1%	
13. นิคมฯ ภาคเหนือ	ระบบประปา	13.1 โครงการเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำสายประธาน PMW 1&2 (45KW) จำนวน 2 ชุด	การใช้ไฟฟ้าในระบบผลิตน้ำประปาลดลงจากปี 62	10,769 kgCO ₂ e
		13.2 โครงการเปลี่ยนหม้อแปลงสำหรับระบบผลิตน้ำประปา	การใช้ไฟฟ้าในระบบผลิตน้ำประปาลดลงจากปี 62	
		13.3 โครงการเปลี่ยนหม้อแปลงสำหรับระบบผลิตน้ำประปา	การใช้ไฟฟ้าในระบบผลิตน้ำประปาลดลงจากปี 62	

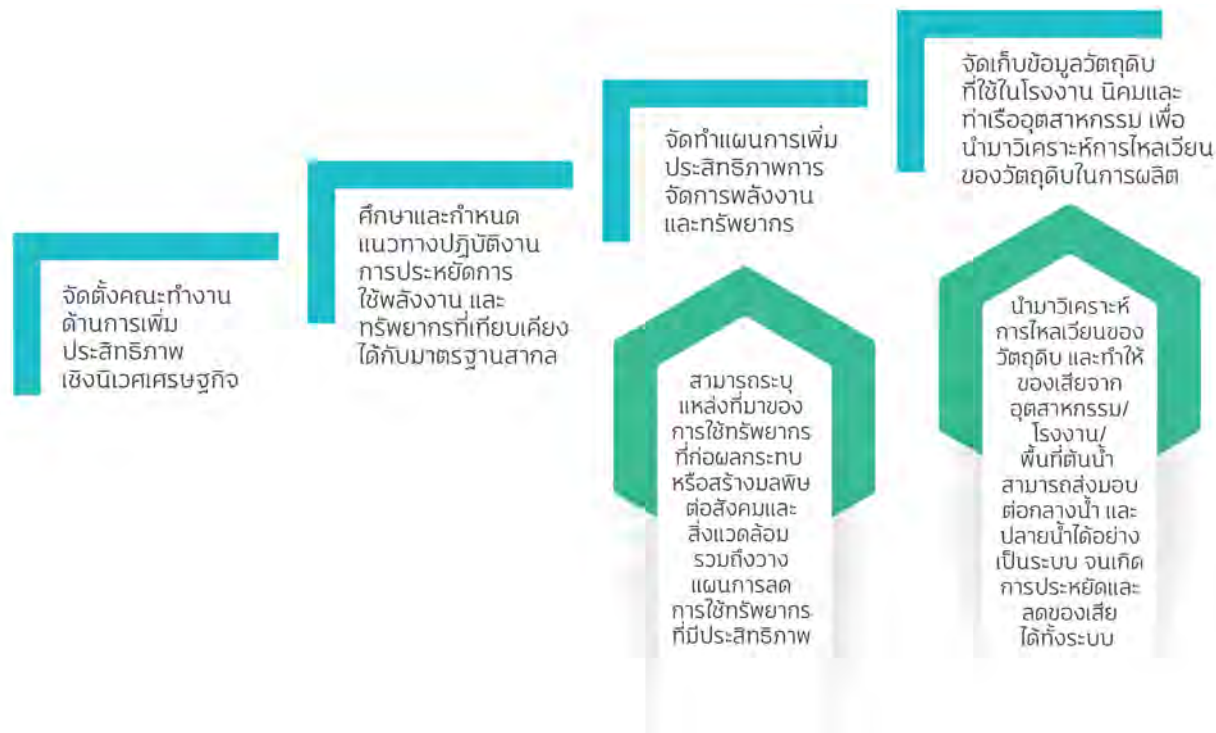
นิคมฯ/ ทำρεία	แผนงาน/ โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	ค่าเป้าหมาย	ลดก๊าซเรือนกระจก
14. สำนักงานใหญ่	การใช้พลังงานไฟฟ้า	14.1 รณรงค์ปิดเครื่องปรับอากาศ-ไฟส่องสว่างในห้องผู้บริหารและ Shared Area ในบางเวลา	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าใน กนอ. สนย.	99,568 kgCO ₂ e
		14.2 ก้าวขึ้นคนละชั้น (รณรงค์ลดการใช้ไฟฟ้าจากการใช้ลิฟท์)	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าใน กนอ. สนย.	
รวมการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก				835,135 kgCO ₂ e

การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม (302-1, 302-2, 302-4)

กนอ. ให้ความสำคัญกับการลดการใช้พลังงานรวมถึง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดเป้าหมาย ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ไว้เป็น ส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ ECO ตามยุทธศาสตร์ Green Stragtegy ของแผนยุทธศาสตร์ กนอ. ปี 2561-2565 ซึ่งการดำเนินงาน กนอ. ได้จัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) เพื่อประหยัดการใช้ทรัพยากรตลอดห่วงโซ่อุปทานของ กนอ. และคาดหวังให้หน่วยงานทุกแห่งภายใต้การกำกับดูแล

ต้องดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวอย่างครบถ้วน และมีประสิทธิผล โดยยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่กำหนด นี้ส่วนสำคัญเพื่อต้องการแปลงนโยบายการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้านการใช้พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติตามมาตรฐาน ISO 14045 และ ISO 14001 เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ที่ กนอ. ได้จัดทำขึ้นอย่างเป็นทางการแล้วตั้งแต่ในปี ที่ผ่านมามีให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างแท้จริงในทางปฏิบัติ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนที่นำทาง (Roadmap) ด้านการประหยัดการใช้ทรัพยากรที่สำคัญนั้น ประกอบด้วย



สำหรับการติดตามและประเมินผลสำเร็วนั้น กนอ. แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ

- ระดับนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือภายใต้การกำกับดูแล กนอ. ได้ใช้หลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) เป็นเครื่องมือหลักในการดำเนินงาน ซึ่งจะให้ความสำคัญกับการประเมินขีดความสามารถในการประหยัดการใช้ทรัพยากรทุกรูปแบบของ กนอ. (Eco-Efficiency) โดยความสมบูรณ์ของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถือเป็นหนึ่งใน 5 มิติสำคัญของการเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (มิติด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการบริหารจัดการ) นี้จะทำการประเมินประสิทธิภาพด้านการจัดสรรและใช้ทรัพยากรและน้ำ รวมถึงการบริหารจัดการการใช้พลังงานโดยรวมทั้งหมดของ กนอ.
- ระดับโรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรมของ กนอ. จะเป็นการประยุกต์ใช้เครื่องมือการประเมินร่วมกันทั้งหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ในมิติด้านสิ่งแวดล้อม และเกณฑ์โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) ที่โรงงานต้องสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นมาตรฐานโดยครอบคลุมแนวปฏิบัติสำคัญทั้งการใช้วัตถุดิบ พลังงาน การขนส่งและโลจิสติกส์ และการจัดการห่วงโซ่อุปทานสีเขียว ซึ่งการดำเนินการในแต่ละมิติจะสามารถสะท้อนความสมบูรณ์หรือความเป็นมาตรฐานจำแนกได้เป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ “ระดับที่ 1” คือ โรงงานมีผลคะแนนต่ำสุด จนถึง “ระดับที่ 5” ที่โรงงานดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานสูงสุด โดยทุกหัวข้อ

การประเมินข้างต้นนั้นได้ให้ความสำคัญและคาดหวังให้โรงงานต่างๆดำเนินการอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ขั้นเริ่มต้นที่การบันทึกรายการการใช้ทรัพยากร จนพัฒนาสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อนำไปทบทวนปริมาณ ชนิด และรูปแบบการใช้งานทรัพยากรต่างๆ ก่อนกำหนดเป็นกิจกรรมการดำเนินงานหรือมาตรการที่เป็นระบบเพื่อนำไปใช้อย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร

ทั้งนี้นอกจากการกำหนดแนวทางการประเมินอย่างเป็นระบบแล้ว กนอ. ยังได้รับฟังความคิดเห็นและการแจ้งผลกระทบเชิงลบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรือ และโรงงานผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพบว่าจากการมุ่งเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี บริหารจัดการ และประเมินการใช้ทรัพยากรและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ตั้งแต่ปี 2560 ถึงปัจจุบัน กนอ. มีจำนวนข้อร้องเรียนต่อประเด็นผลกระทบที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงาน และการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมลดลงอย่างต่อเนื่องจาก 96 คดี เป็น 51 คดี และเหลือเพียง 31 คดีในปี 2562 ตามลำดับ

(301-1)

	2560	2561	2562
ปริมาณการใช้กระดาษ (รีม)	3,474	3,176	2,085

การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน (303-1, 303-2, 303-3)

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการการใช้ทรัพยากรน้ำของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือให้เพียงพอ มีความต่อเนื่อง อีกทั้งยังสามารถควบคุมและลดปริมาณของเสียที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทั้งกระบวนการผลิตหลัก กระบวนการสนับสนุน หรือสำนักงาน ที่อยู่อาศัยในบริเวณโรงงานไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน กนอ. จึงได้นำเอาแนวทางการบริหารจัดการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของสภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ โดยในปี 2562 กนอ. ได้มีการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจโดยมุ่งเน้นการวัดคุณค่าที่เกิดขึ้นทางเศรษฐกิจด้านสาธารณสุขปลอดภัย ประกอบไปด้วย น้ำประปา น้ำดิบ น้ำเสีย และการบำรุงรักษา

กนอ. ได้ดำเนินการบริหารจัดการน้ำภายในนิคมและท่าเรือฯ ที่สามารถรองรับความต้องการของผู้ประกอบกิจการ

โดยเริ่มตั้งแต่การสำรวจและรับฟังความคิดเห็น/ ข้อร้องเรียนของผู้ที่เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวมข้อมูลการจัดการน้ำของนิคมฯ ต่างๆ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในเชิงเปรียบเทียบทั้งระดับนิคม และระดับอุตสาหกรรม เพื่อหาแนวทางในการจัดการน้ำให้มีความยั่งยืน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ กนอ. ยังทำการควบคุมมลภาวะทางน้ำที่เกิดจากการลักลอบปล่อยน้ำเสียออกสู่ภายนอก โดยการกำกับดูแลโรงงานให้ดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบความเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ รวมถึงผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ภาครัฐกำหนด

ในปี 2562 กนอ. ได้ดำเนินการพัฒนานิคมฯ ในกำกับเพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำของโรงงานที่มากขึ้น รวมถึงเพื่อป้องกันปัญหาการขาดแคลนน้ำประปาในอนาคต โดยมอบหมายให้บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (GUSCO) บริหารและจัดการ (OMA) นิคมอุตสาหกรรม 8 แห่ง ได้แก่

นิคมฯ ภาคเหนือ นิคมฯ ลาดกระบัง นิคมฯ บางชัน นิคมฯ สมุทรสาคร นิคมฯ บางปู นิคมฯ บางพลี นิคมฯ แหลมฉบัง และนิคมฯ มาบตาพุด รวมถึงได้จ้างให้ปฏิบัติงานและบริการบำรุงรักษา (O&M) ในนิคมอุตสาหกรรม 4 แห่ง ได้แก่ นิคมฯ ภาคใต้ นิคมฯ พิจิตร นิคมฯ แก่งคอย และนิคมฯ นครหลวง ตรงตามกลยุทธ์ Growth และ Green

	2560	2561	2562
ปริมาณน้ำทิ้งที่เข้าสู่ระบบบำบัดของ กนอ. (ลบ.ม.)	51,648	33,824	50,563
ปริมาณน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดจาก กนอ. และปล่อยสู่สาธารณะ/แหล่งน้ำภายนอก กนอ. (ลบ.ม.)	1,092	1,305	1,755
จำนวนข้อร้องเรียนของ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเกี่ยวกับการถูกรุกล้ำหรือแย่งแหล่งน้ำเพื่อการผลิตและการบริโภคจากการปฏิบัติงานของ กนอ.	0	0	0

การกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม (307-1)

กนอ. เป็นกิจการเกี่ยวข้องกับการก่อกมลภาวะในรูปแบบต่างๆ ตั้งแต่ปี 2553 ที่ต้องการผลักดันให้นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือทุกแห่งของ กนอ. ควบคุมมลภาวะได้อย่างครบถ้วนและเป็นมาตรฐาน จึงได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรูปแบบมลภาวะที่สามารถเกิดขึ้นในทุกกิจกรรมการปฏิบัติงานของ กนอ. โดยประกอบด้วยทั้งสิ้น 7 รูปแบบ คือ

มลภาวะของ กนอ.



ซึ่งเพื่อให้เกิดผลสำเร็จในทางปฏิบัติ กนอ. จึงได้กำหนดกรอบแนวทางการกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ คือ

- การแต่งตั้งให้ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1 ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 2 ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 3 ฝ่ายอำนวยการสำนักงานนิคม/ท่าเรือ และฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงาน
- การกำหนดนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันมลพิษที่ปล่อยสู่อากาศและน้ำ
- การจัดการของเสีย การใช้และกำจัดสารพิษและสารเคมีอันตราย และมลพิษทุกรูปแบบ
- การแปลงกรอบมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวสู่ยุทธศาสตร์ด้าน Environment and Safety เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยมุ่งให้เกิดผลสำเร็จด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม น้ำ อากาศ เสียง ในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือที่ต้องเป็นไปตามมาตรฐานและมีคุณภาพขั้นต่ำตามที่กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมกำหนด
- การติดตามและประเมินผลผ่านหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ร่วมเกณฑ์การประเมินโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory)

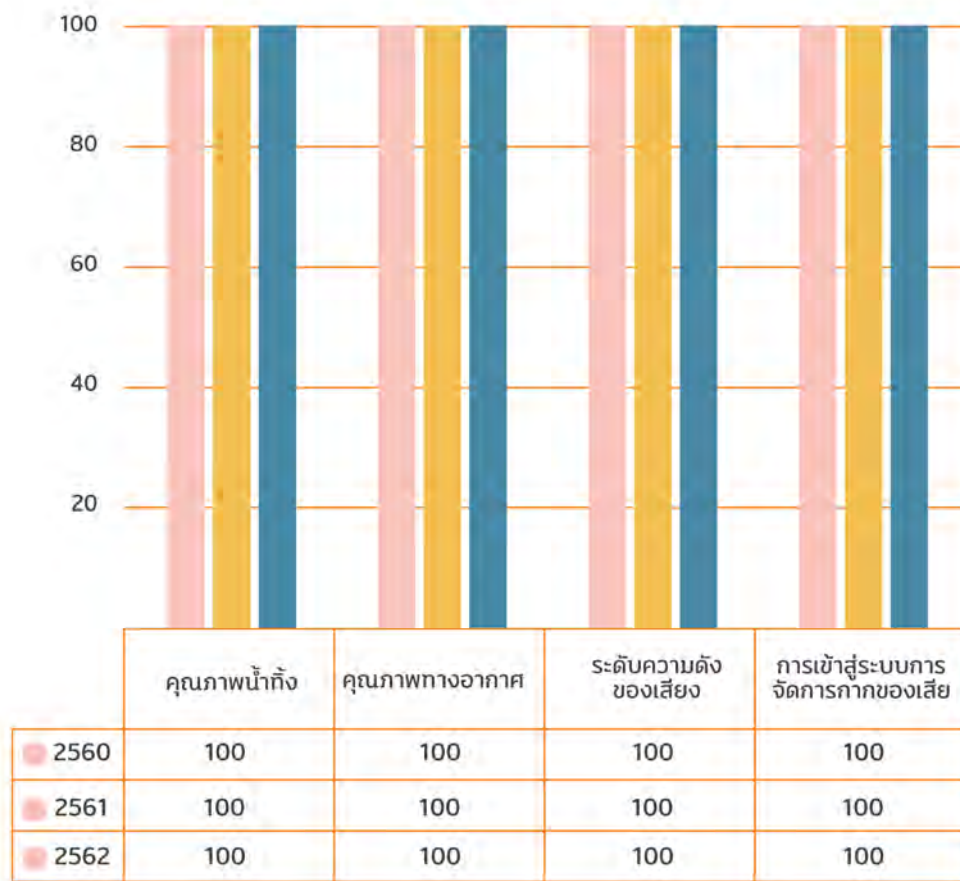
ทั้งนี้ กนอ. ได้กำหนดเป้าหมายที่คาดหวังเพื่อควบคุมมลภาวะที่สำคัญที่สามารถเกิดขึ้นจากการให้บริการและการปฏิบัติงานของ กนอ. สรุปได้ดังนี้

- **มลภาวะทางน้ำ** : กนอ. ต้องไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการลักลอบการปล่อยน้ำเสียออกสู่สาธารณะในรอบระยะเวลา 2 ปี และต้องบริหารจัดการคุณภาพน้ำทิ้งซึ่งวัดในรูปของซีโอดี (COD) เปรียบเทียบกับคุณภาพน้ำในแหล่งรองรับดีขึ้น
- **มลภาวะทางอากาศ** : กนอ. สามารถควบคุมคุณภาพอากาศในบรรยากาศบริเวณนิคมอุตสาหกรรมให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ภาครัฐกำหนดอย่างต่อเนื่อง และมีการเปรียบเทียบคุณภาพอากาศกับบริเวณอื่นๆ นอกพื้นที่ จัดทำเป็นฐานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือมลพิษหลักที่จะเกิดในภาคอุตสาหกรรมเพื่อนำมาบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- **การจัดการกากของเสีย** : กนอ. ต้องไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการลักลอบทิ้งกากของเสียในรอบระยะเวลา 2 ปี และต้องสามารถจัดทำฐานข้อมูลที่แสดง ชนิด และปริมาณกากของเสียของโรงงานในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมจัดทำเป็นประวัติของเสียในภาพรวมของนิคมอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง
- **มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น คาร์บอน และเหตุเดือนร้อนรำคาญ** : กนอ. ต้องมีกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียนที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ และจัดทำรายงานผลการตอบสนองข้อร้องเรียนประจำปี พร้อมวิเคราะห์รายงานผลข้อร้องเรียนเพื่อวางแผนทาง/ มาตรการแก้ไขอย่างยั่งยืน

การควบคุมมลภาวะของ กนอ. ทำให้เกิดผลสำเร็จที่ชัดเจน สรุปในรูปตารางได้ดังนี้

สำนักงานนิคม	ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้ในปี 2559-2562 (306-1) (ลบ.ม./ปี)					
	จำนวนบำบัด (ระบบบำบัด)	ปริมาณน้ำที่บำบัดได้ Capacity [m ³ /day]	น้ำที่บำบัดได้ใน ปี 2559	น้ำที่บำบัดได้ใน ปี 2560	น้ำที่บำบัดได้ใน ปี 2561	น้ำที่บำบัดได้ใน ปี 2562
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	AS1, AS2	50,900	10,373,015	11,656,123	11,947,492	11,884,234
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	AS	18,600	7,548,491	7,093,700	8,048,700	7,703,304
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	AS	8,000	1,440,927.03	1,455,486.56	1,410,581.70	1,466,576
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	AL	24,000	4,699,189	5,773,532	5,344,137	5,372,095
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	AS	20,500	3,533,920	4,020,516.80	3,670,163.11	3,684,373
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	AS	4,000	977,064.88	1,009,862.95	1,005,565.52	884,039
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	AS	21,000	5,406,656	5,076,934	4,430,606	4,291,600
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	AS	1,200	-	-	209,853	375,795.20
นิคมอุตสาหกรรมมพิจิตร	Stabilization Pond	5,100	68,347	48,239	53,091	76,174.40
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)	AS	10,700	462,231	503,199.20	504,840.80	522,801.88
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	AS	8,000	-	592,928.8	656,874.4	652,848

กนอ. มีการติดตามตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมในนิคมฯ และทำเรื่องฯ ต่อเนื่องตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งคุณภาพน้ำทิ้ง คุณภาพอากาศ ระดับเสียง และของเสียอันตราย ดำเนินการโดยหน่วยงานภายนอกที่ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นผู้ดำเนินการติดตามตรวจสอบ ซึ่งพบว่ามีความอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 100%



ร้อยละของกระบวนการกำกับดูแลสิ่งแวดล้อมที่เป็นไปตามมาตรฐานหรือกฎหมายในระหว่างปี 2560-2562

สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2560	2561	2562
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (ล้านบาท)			
รายได้จากการขาย	5,519	5,777	6,646
รายได้รวม	5,859	6,080	7,071
กำไรสุทธิ	2,097	2,336	3,146
ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล (ล้านบาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน	10,762	11,670	13,034
สินทรัพย์รวม	25,447	26,660	28,005
หนี้สินหมุนเวียน	2,141	2,552	2,942
หนี้สินรวม	12,777	12,775	12,192
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	27	27	27
ส่วนของผู้ถือหุ้น	12,673	13,880	15,813
อัตราส่วนทางการเงิน			
ผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (%)	16.55%	16.78%	19.90%
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	8.24%	8.87%	11.51%
กำไรสุทธิต่อรายได้ (%)	38.00%	40.44%	47.34%
อัตราส่วนสภาพคล่องต่อหนี้สิน (เท่า)	5.03	4.58	4.43
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1 : 1	0.9 : 1	0.8 : 1
ภาษีและสิทธิประโยชน์ทางภาษี (ล้านบาท)			
เงินนำส่งรัฐ	884	917	1,042
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ			
จำนวนข้อร้องเรียน (ทุกด้าน)	97	52	37
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	-	51	31
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริการ	-	1	1
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริหารจัดการ	-	0	5
จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	97	52	37
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2560	2561	2562
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	574	590	584
ชาย	250	256	248
หญิง	324	334	336
จำนวนพนักงาน แบ่งตามสถานที่ทำงาน (คน)	538	541	506
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	385	379	344
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	11	11	11
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	19	19	17
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	17	18	17
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	10	10	11
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	17	20	20
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	15	15	15
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	22	24	26
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	9	11	11
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	2	2	3
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	4	5	5
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	10	9	9
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	-	2
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	1	1	2
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา) ยังไม่เปิดดำเนินการ	-	-	-
ท่าเรือมาบตาพุด	17	18	17
จำนวนพนักงาน แบ่งตามสถานที่ทำงาน (คน)	14	32	20
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	12	29	15
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	-	1	-
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	-	-	1
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	-	-	1
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	-	2	2
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	-	-	-

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2560	2561	2562
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	1	-	1
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	-	2
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	-	-	1
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา) ยังไม่เปิดดำเนินการ	-	-	-
ท่าเรือมาบตาพุด	1	-	-
พนักงานที่ลาออกจากองค์กรทั้งหมด (คน)	12	12	7
พนักงานที่ลาออก มีอายุน้อยกว่า 30 ปี	3	8	3
พนักงานที่ลาออก มีอายุตั้งแต่ 30 ขึ้นไป	9	4	4
อัตราการลาออกย้อนหลัง	-	-	-
ร้อยละของพนักงานที่ลาออก	-	-	-
พนักงานหญิงที่ลาคลอดแล้วกลับมาปฏิบัติงาน (คน)	-	6	3
จำนวนที่ลาคลอด	-	6	3
อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการคลอดบุตร (%)	100	100	100
จำนวนพนักงาน แยกตำแหน่ง (คน)	574	590	584
รองผู้ว่าการและผู้ช่วยผู้ว่าการ	13	11	12
ผู้บริหารระดับฝ่าย	28	25	28
ผู้บริหารระดับกอง	60	59	55
พนักงานปฏิบัติงาน	473	495	489
จำนวนพนักงาน แยกภูมิภาค (คน)	574	590	584
กรุงเทพมหานคร	290	301	297
ภาคตะวันออก	59	60	59
ภาคกลาง	165	166	167
ภาคเหนือ	30	31	32
ภาคใต้	14	14	12
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8	10	10
ภาคตะวันตก	8	8	7
จำนวนพนักงาน แยกศาสนา (คน)	574	590	584
พุทธ (Buddhism)	564	578	572
อิสลาม (Islam)	10	12	12
การพัฒนาบุคลากร			
เงินลงทุน (ล้านบาท)	10	10	15
จำนวนหลักสูตร	85	87	70

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2560	2561	2562
จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม	571	590	584
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย/ คน	35	50	42.48
การดูแลพนักงานและสวัสดิการ			
งบประมาณโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน (ล้านบาท)	314,587,000	337,492,000	348,289,066.63
ร้อยละความผูกพันของพนักงาน กนอ.	3.89	4.44	4.55
จำนวนผู้ประกอบการในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม			
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	105	106	119
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	545	482	576
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	304	302	342
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	185	169	193
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	90	97	110
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	299	104	383
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	148	144	169
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	131	170	179
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	6	6	8
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	10	11	16
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	30	29	39
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	-	2
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	48	51	56
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	7	12	15
จำนวนพนักงานโดยรวมของโรงงานในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม			
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	4,071	6,709	6,772
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	27,174	42,540	48,323
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	74,216	46,592	48,970
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	18,627	18,363	20,071
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	7,998	5,975	6,173
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	43,235	2,386	16,372
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	11,242	5,933	5,667
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	11,781	9,645	9,825
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	401	143	201
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	1,762	1,762	1,835
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	1,469	1,351	1,449
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	-	40

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2560	2561	2562
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	7,869	7,875	8,049
สำนักงานท่าเรือมาตาพูด	352	352	405
จำนวนลูกจ้างประเภทต่างๆ ของนิคมอุตสาหกรรม	27	29	29
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	12	12	12
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	15	17	17
จำนวนลูกจ้างแต่ละประเภทของนิคมอุตสาหกรรมเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ.			
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	2	2	2.1
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	3	3	3

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2560	2561	2562	หน่วย	มาตรฐาน
ด้านการจัดการน้ำใช้					
ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด (เฉพาะส่วนของ สทร.)	15,743.61	12,253.39	17,385.98	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิตน้ำ	0.00	0.00	0.00	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ (น้ำจากระบบ RO)	0.00	0.00	0.00	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำทิ้งที่จากโรงงานที่เข้าระบบบำบัดส่วนกลาง	51,648.00	33,824.00	50,563.20	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดส่วนกลาง	1,092.00	1,305.60	17,55.20	ลบ.ม.	-
ผลการปล่อยก๊าซจากระบบไฟฟ้า (Scope 1)					
คุณภาพน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดส่วนกลาง					
จุดตรวจวัด Effluent					
pH	7.3	7.1	6.9		5.5-9.0
Temperature	-	-	-	°C	≤ 40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	2.2	2.5	2.3	mg/L	≤ 20
Chemical Oxygen Demand (COD)	14.7	17.5	17.6	mg/L	≤ 120
Grease and Oil	<5.0	<5.0	<5.0	mg/L	≤ 5
Suspended Solid (SS)	4.5	1.8	1.5	mg/L	≤ 50
Total Dissolve Solid (TDS)	325.4	199.2	226.5	mg/L	≤ 3,000
ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่ชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม					
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0331	0.0001- 0.0125	0.0010- 0.0197	ppm	≤ 0.17

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2560	2561	2562	หน่วย	มาตรฐาน
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001- 0.0100	< 0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0070- 0.0820	0.0110- 0.0620	0.048- 0.129	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.049	mg/m3	≤ 0.05
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0004- 0.0191	0.0007- 0.0061	0.0001- 0.0387	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	< 0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0130- 0.1780	0.0030- 0.0830	0.020- 0.151	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.021	mg/m3	≤ 0.05
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0012- 0.0098	0.0010- 0.0064	0.0001- 0.0187	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	< 0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0310- 0.3160	0.0300- 0.1870	0.044- 0.302	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.034	mg/m3	≤ 0.05
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.118	mg/m3	≤ 0.12
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0369	0.0001- 0.0049	0.0001- 0.0035	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001- 0.004	< 0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0230- 0.2140	0.0270- 0.1170	0.032- 0.307	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.031	mg/m3	≤ 0.05

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2560	2561	2562	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0106	0.0003- 0.0060	0.0001- 0.0129	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0050	< 0.0010	<0.001- 0.017	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0100- 0.0320	0.0130- 0.0470	0.010- 0.051	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.030	mg/m3	≤ 0.05
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0161	0.0001- 0.0158	0.004- 0.00963	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0150	< 0.0010	<0.001- 0.010	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0140- 0.1440	0.0130- 0.0950	0.020- 0.326	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.064	mg/m3	≤ 0.05
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0158	0.0001- 0.0126	0.0001- 0.0454	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001- 0.006	<0.0001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.017- 0.101	0.017- 0.051	0.037- 0.107	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.031	mg/m3	≤ 0.05
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0002- 0.0184	0.0001- 0.0194	0.0001- 0.0106	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0040	< 0.0010	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0110- 0.0640	0.0200- 0.1090	0.020- 0.123	mg/m3	≤ 0.33

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2560	2561	2562	หน่วย	มาตรฐาน
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.029	mg/m3	≤ 0.05
PM 10	0.0110- 0.0590	0.0200- 0.1090	0.072	mg/m3	≤ 0.12
นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0148	0.0001- 0.0102	0.0014- 0.0140	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.021- 0.062	0.020- 0.110	0.087- 0.273	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.033	mg/m3	≤ 0.05
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.014- 0.197	0.0002- 0.0200	0.0011- 0.0052	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.014- 0.197	0.0013- 0.0087	0.031- 0.191	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.029	mg/m3	≤ 0.05
PM 10	0.005- 0.060	0.007- 0.030	0.086	mg/m3	≤ 0.12
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010- 0.0065	0.0001- 0.0087	0.0001- 0.0099	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.014- 0.043	0.010- 0.042	0.012- 0.065	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.012	mg/m3	≤ 0.05
ท่าเรือมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0478	0.0001- 0.0279	0.0004- 0.0419	ppm	≤ 0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤ 0.30

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2560	2561	2562	หน่วย	มาตรฐาน
Total Suspended Particulates: TSP	0.012- 0.077	0.018 - 0.097	0.019- 0.070	mg/m3	≤ 0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤ 0.05
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.047	mg/m3	≤ 0.12
ปริมาณน้ำที่บำบัดได้					
ท่าเรือมาบตาพุด	1,092.00	1,305.60	1,755.20		
ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก					
จำนวนครั้งข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก	-	43	25	ครั้ง	

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ที่มาของรายงาน (102-50, 102-52, 102-54)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนเป็นปีที่สอง (102-52) ซึ่งครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีรอบการรายงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม ในแต่ละปี (102-50) ตามกรอบแนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) (102-54) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) ร่วมกับกรอบคุณลักษณะการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 5 มิติ 22 ด้าน (Eco-Industrial Town) ซึ่งเป็นแนวทางการเสริมสร้าง

ให้ภาคอุตสาหกรรมเติบโตและอยู่ร่วมกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล นอกจากนี้ กนอ. ยังผนวกเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) เข้ากับกลยุทธ์ 5G+innovation เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย SDGs ในระดับสากล และตอบสนองต่อผลกระทบความต้องการและความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ กนอ. ได้จัดสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) การสัมภาษณ์ และได้รวบรวมมานำมาเสนอไว้ในรายงานฉบับนี้

ขอบเขตของรายงาน (102-45, 102-46, 103-1)

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานในปี 2562 ของทุกหน่วยปฏิบัติ ภายใต้สังกัดของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ครอบคลุม

- นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง 14 แห่ง ได้แก่

1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู
3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง
5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี
8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร
9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร
10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)
11. นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)
12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว
13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง
14. นิคมอุตสาหกรรมสงขลา

- โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม 14 แห่งภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ.

- ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จ. ระยอง 1 แห่ง

ในรายงานฉบับนี้ไม่รวมบริษัทย่อย และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานอื่นของ กนอ.

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีสาระสำคัญตามกรอบ GRI Standards ซึ่ง กนอ. ได้ทำการทบทวนและกลั่นกรองเนื้อหาสำคัญอย่างเป็นขั้นตอนจากฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ผู้บริหารระดับสูง คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ตามลำดับ (102-32) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าข้อมูลที่รายงานนั้นครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุม สามารถตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของ กนอ. อย่างแท้จริง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (102-53)

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถติดต่อ ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
E-mail: contact@ieat.mail.go.th โทรศัพท์ 02 207 2700, 02 253 0561
สามารถดาวน์โหลดรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ได้ที่ www.ieat.go.th

ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards (102-55)

Disclosure		Pages
Organizational Profile		
102-1	Name of the organization	9
102-2	Activities, brands, products, and services	9
102-3	Location of headquarters	9
102-4	Location of operations	9
102-5	Ownership and legal form	9
102-6	Markets served	9
102-7	Scale of the organization	9
102-8	Information on employees and other workers	111
102-9	Supply chain	69
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	69
102-11	Precautionary Principle or approach	75
102-12	External initiatives	82
Strategy		
102-14	Statement from senior decision-maker	3
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	3
Ethics and Integrity		15
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	61
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	53
Governance		
102-18	Governance structure	57
102-19	Delegating authority	21, 56
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	21
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	21, 56
102-23	Chair of the highest governance body	53
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	55
102-25	Conflicts of interest	53
102-27	Collective knowledge of highest governance body	59
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	59
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	79

Disclosure		Pages
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	153
102-35	Remuneration policies	60
Stakeholder Engagement		
102-40	List of stakeholder groups	30
102-42	Identifying and selecting stakeholders	30
102-43	Approach to stakeholder engagement	37
102-44	Key topics and concerns raised	34
Report Practice		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	153
102-46	Defining report content and topic boundaries	153
102-50	Reporting period	152
102-52	Reporting cycle	152
102-53	Contact point for questions regarding the report	154
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	152
102-55	GRI content index	155
Management Approach		
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	100, 125, 153
103-2	The management approach and its components	105, 125
103-3	Evaluation of the management approach	105, 125
Economic Performance		
201-1	Direct economic value generated and distributed	88
201-4	Financial assistance received from government	91
Anti-corruption		
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	64
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	64
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	64
Materials		
301-1	Materials used by weight or volume	139
Energy		
302-1	Energy consumption within the organization	137
302-2	Energy consumption outside of the organization	137
302-4	Reduction of energy consumption	137
Water		
303-1	Water withdrawal by source	139

Disclosure		Pages
303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	139
303-3	Water recycled and reused	139
Emissions		
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	133
305-5	Reduction of GHG emissions	134
Effluents and Waste		
306-1	Water discharge by quality and destination	142
Environmental Compliance		
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	140
Employment		
401-1	New employee hires and employee turnover	145
401-3	Parental leave	115
Occupational Health and Safety		
403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	122,125
403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	122,125
403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	122
403-5	Worker training on occupational health and safety	125
403-6	Promotion of worker health	125
Training and Education		
404-1	Average hours of training per year per employee	117
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	116
Diversity and Equal Opportunity		
405-1	Diversity of governance bodies and employees	56
Local Communities		
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	103
Customer Health and Safety		
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	125
416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	150

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
- อาชีพ กรุณาระบุ

2. ในฐานะผู้อ่าน กรุณาระบุว่าท่านอ่านจากมุมมองไหน

- ☐ ลูกค้า ☐ พนักงาน ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ หน่วยงานวิจัย
- ☐ สถาบันการศึกษา ☐ หน่วยงานราชการ ☐ สื่อมวลชน ☐ อื่นๆ

3. ท่านเคยเห็นรายงานการพัฒนาความยั่งยืนของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จากที่ใดบ้าง

- ☐ เว็บไซต์ www.ieat.go.th ☐ Facebook : Industrial Estate Authority of Thailand : IEAT
- ☐ สำนักงานนิคมฯ ของกนอ. ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

4. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้

- ☐ เพื่อทำความรู้จักกนอ.
- ☐ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจใช้บริการของ กนอ.
- ☐ เพื่อศึกษาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ☐ เพื่อการวิจัยและศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

5. ท่านคิดอย่างไรกับรายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ฉบับนี้

- ระดับความสมบูรณ์ของเนื้อหารายงานฯ ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
- ระดับความสวยงามของการออกแบบรูปเล่ม ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
- ระดับความน่าสนใจของเนื้อหารายงานและรูปแบบการนำเสนอ ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
- ระดับความพึงพอใจของท่าน ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

6. ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานการพัฒนาความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านมากที่สุด

☐ เกี่ยวกับ กนอ.

☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม

☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

7. ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานการพัฒนาความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านน้อยที่สุด

☐ เกี่ยวกับ กนอ.

☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม

☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

8. หลังจากอ่านรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ ท่านรู้สึกอย่างไรกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ กนอ.

.....

.....

.....

9. ท่านคิดว่า กนอ. ควรดำเนินงานด้านความยั่งยืนในเรื่องใดเพิ่มเติม

.....

.....

.....

10. ท่านมีข้อคิดเห็น/ เสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ เกี่ยวกับรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ จะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำรายงานฯ ฉบับต่อไป
 กนอ. ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง





การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

Telephone. 02 2530561 Fax. 02 2526582, 02 2534086

E-mail: Contact Us : contact@ieat.mail.go.th