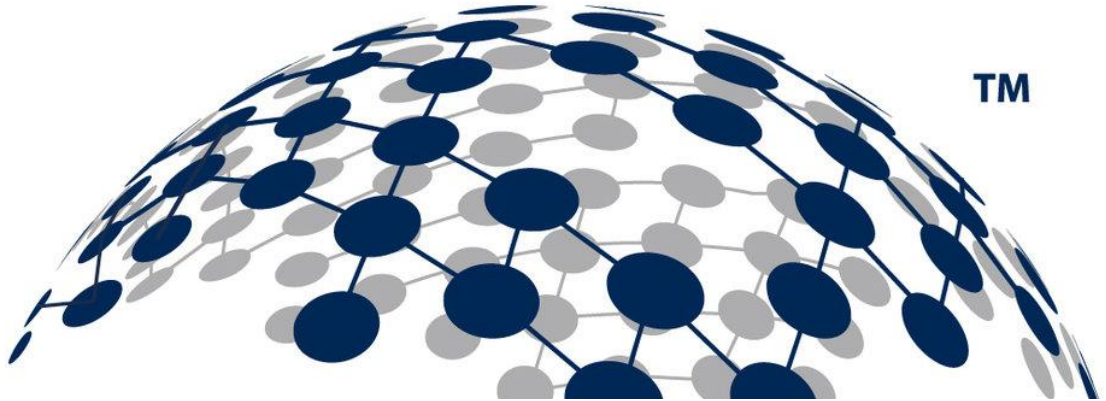




โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืน
ตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI)
version GRI Standards



รายงานการพัฒนาความยั่งยืน
ตามกรอบหลักเกณฑ์ และแนวทางการรายงานผล
ตามมาตรฐาน GRI Standards ฉบับสมบูรณ์
ประจำปี 2563



บริษัท ไทเกอร์ แอดไวซิง กรุ๊ป จำกัด



สารบัญ

	หน้า
สารจากประธานกรรมการ และผู้ว่า กนอ.	1
เกี่ยวกับ กนอ.	2
ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.	4
กนอ. กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน	5
ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน	5
นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.	10
การร่วมพัฒนาความยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.	20
การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	35
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	44
การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ	44
การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	57
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	63
การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ	70
ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ	81
แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน	85
การบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม	88
ผลการดำเนินงานด้านสังคม	96
การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของชุมชนรอบพื้นที่ กนอ.	96
กิจกรรมเพื่อสังคม	105
การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน	109
การบริหารจัดการบุคลากรเพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน	111
การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	130
ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	137
การเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก	138
การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม	142
การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน	148
การกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม	153



สารบัญ

	หน้า
สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของ กนอ.	157
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	166
ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards	168

สารจากประธานกรรมการ และผู้ว่า กนอ.

(102-14, 102-15)

ตลอดระยะเวลา 48 ปี ของการก่อตั้งองค์กร พบว่าสถานการณ์โลกมีความผันผวนอย่างรุนแรงต่อเนื่องเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อโครงสร้างพื้นฐานทางสังคม การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศที่ทำให้เกิดการขาดแคลนน้ำ ความไม่มั่นคงทางด้านอาหาร ความเสียหายของระบบนิเวศน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อต้องเผชิญกับภัยครั้งยิ่งใหญ่จากการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ Covid-19 จากเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ ทำให้พบว่าปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจนั้น ไม่สามารถแยกจากภาคสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง จึงมีความจำเป็นที่องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม รวมถึงการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ต้องทำงานร่วมกันในรูปเครือข่ายพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อให้ประเทศก้าวพ้นภัยพิบัติและพัฒนาประเทศให้เกิดความยั่งยืนได้ตามเป้าหมายอย่างน้อย 17 มิติการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ตามองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) ซึ่งไทยได้ประกาศที่จะทำให้ประสบความสำเร็จได้พร้อมกับประชาคมโลกในปี 2573 ได้จริงต่อไป

กนอ. เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงอุตสาหกรรมที่ได้รับบทบาทสำคัญในการสรรหา จัดตั้ง และบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจด้วยการจัดการนิคมอุตสาหกรรมที่เป็นเลิศให้เติบโตได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน ดังนั้นเพื่อปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุค New Normal กนอ. จึงได้ตั้งเป้าหมายจะเป็น “ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน” ตั้งตั้งแต่ปี 2561 กนอ. จึงได้ริเริ่มนำมาตรฐาน ISO 26000 มาเป็นกรอบการนำวัฒนธรรมกระบวนการทำงานภายในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ร่วมกับหลักการจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่ กนอ. ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553

และเพื่อยกระดับการทำงานให้มีความเข้มข้นทุกปี ในปี 2563 กนอ. ได้กำหนดแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ “5E+Innovation” เป็นเสาหลักในการทำงาน และนำมาขับเคลื่อนให้นิคมอุตสาหกรรมรวมถึงท่าเรืออุตสาหกรรมในสังกัด สามารถสร้างผลสำเร็จสำคัญทั้งการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ การยกระดับผู้ประกอบการ SMEs และ Startups การส่งเสริมนิคมอุตสาหกรรมสู่การเป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) รวมถึงการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน หรือ Circular Economy ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบาย BCG (Bio-Circular-Green Economy) เพื่อทำให้ภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม มีการพัฒนาในทิศทางที่สมบูรณ์ สมดุล และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างแท้จริง

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กนอ. ดิฉันขอขอบคุณทุกท่านที่ได้มอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจการปฏิบัติงานของ กนอ. เราขอให้อำนาจหน้าที่ทั้งในปัจจุบันและอนาคตนั้นจะยืนอยู่บนหลักการการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอย่างเข้มแข็ง และจะเป็นกลไกหลักของรัฐในการมุ่งใช้นิคมอุตสาหกรรมเป็นโครงสร้างพื้นฐานสร้างการเติบโตที่สมดุลระหว่างภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม อันจะนำพาให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนโลก (เป้าหมาย SDGs) ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในที่สุด

(นางสาวสมจิณณ์ พิลึก)

ผู้ว่าการ

เกี่ยวกับ กนอ.

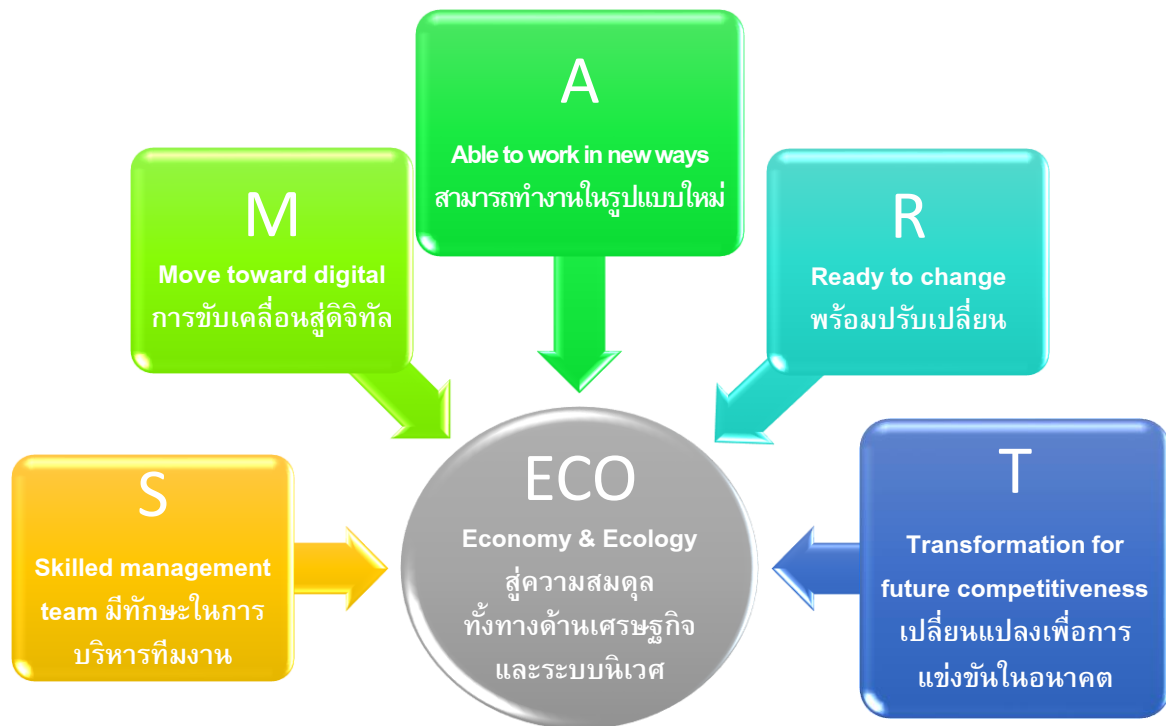
วิสัยทัศน์

ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน

พันธกิจของ กนอ.



ค่านิยมและวัฒนธรรม กนอ. (SMART-ECO)



ระบบคุณค่า 5'E



ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.

(102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 339 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 และตราเป็นพระราชบัญญัติ กนอ. พ.ศ. 2522 ต่อมามีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2539 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เพื่อขยายขอบเขตของการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ และแก้ไข พระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 เพื่อให้การควบคุมดูแลการดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันจะเป็นประโยชน์ ในการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ กนอ. มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมโดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้อยู่รวมกันอย่างมีระบบ รวมถึงเป็นกลไกของรัฐบาลในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศโดยมี "นิคมอุตสาหกรรม" เป็นเครื่องมือดำเนินการ

นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง เขตพื้นที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วนอันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนี้ ยังประกอบด้วย บริการอื่น ๆ ที่จำเป็น อาทิ ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับพนักงาน สถานบริการน้ำมัน เป็นต้น

ในปี 2563 กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 61 นิคมอุตสาหกรรม กระจายอยู่ใน 16 จังหวัด ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง จำนวน 14 นิคมอุตสาหกรรม 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด และนิคมอุตสาหกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับผู้พัฒนา จำนวน 47 นิคมอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้บริการสาธารณูปโภคภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีความเพียงพอและตอบสนองต่อผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง กนอ. ได้จัดให้มีคู่ค้า และผู้ส่งมอบสำคัญเพื่อร่วมดำเนินการ ประกอบด้วย ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค กรมชลประทาน การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น รวมถึงบริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) บริษัท บางปะอินโคเจนเนอเรชั่น จำกัด (BIC) บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (GUSCO) บริษัท เจม เอ็นไวรอนเมนทอล แมเนจเม้นท์ จำกัด (GEM) บริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT) บริษัท โฟเอ็ม โกลบอล จำกัด (POEM) และบริษัท บริหารเพื่อการพัฒนาเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน) (GENGO)

กนอ. กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

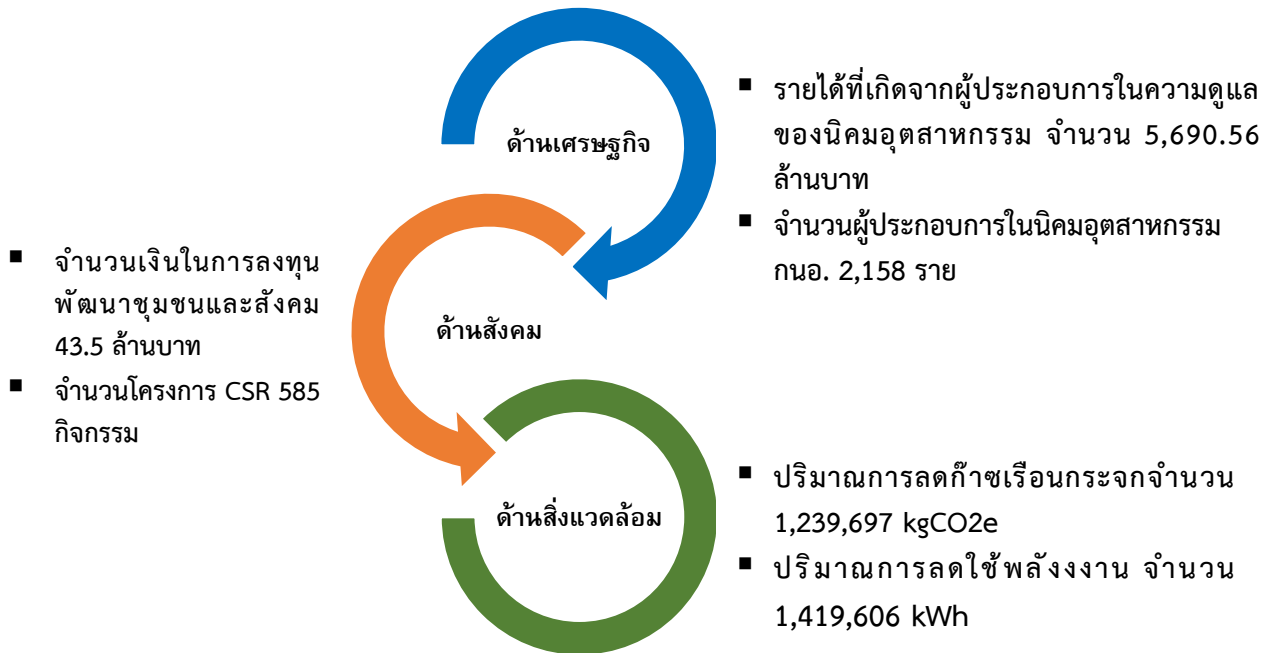
การพัฒนาความยั่งยืนโดยใช้ภาคอุตสาหกรรมและนวัตกรรมเป็นกลไกขับเคลื่อน เพื่อให้เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเติบโตร่วมกันได้อย่างยั่งยืนนั้น เป็นเป้าหมายสูงสุดที่ กนอ. ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จ ในปี 2563 กนอ. จึงได้แปลงเป้าหมายดังกล่าวกำหนดเป็นวิสัยทัศน์เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำการพัฒนา นิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน พร้อมเร่งดำเนินการตาม 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืน (Growth, Green, Great, Good Governance และ Global Competitiveness) ภายใต้แนวคิด 5G+Innovation ให้เกิดผลสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด



ซึ่งจากการมุ่งมั่นดำเนินยุทธศาสตร์ 5G+Innovation อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 ทำให้ ปี 2563 กนอ. สามารถสร้างความสำเร็จทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ และที่เกี่ยวข้องกับการจัดการนิคมอุตสาหกรรม การยกระดับการบริหารจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม การพัฒนาระบบการกำกับดูแลองค์กร และเสริมสร้างศักยภาพที่จำเป็นต่อการรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันของทั้ง กนอ. และผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม เพื่อให้อยู่รอดในภาวะวิกฤตที่เศรษฐกิจไทยและทั่วโลกต่างได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ COVID อย่างรุนแรง ดังนี้

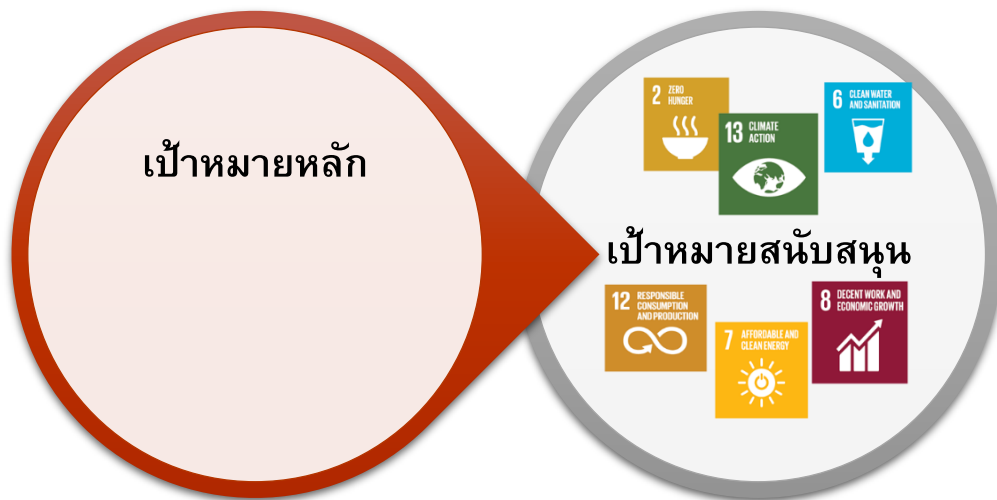
Growth	- ทำเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3 เป็นโครงการที่รัฐบาลได้มอบหมายให้ กนอ. เป็นผู้ดำเนินงาน ซึ่งเป็นโครงการเพิ่มขีดความสามารถและความจุในการขนถ่ายก๊าซธรรมชาติและสินค้าเหลวสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เพื่อรักษาความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศและเมื่อพัฒนาเสร็จ จะสามารถรองรับการขนส่งได้ 31 ล้านตันต่อปี โดยปี 2563 มีประกาศเขตขยายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 และได้ออกใบอนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ จากกรมเจ้าท่า เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 - นิคมอุตสาหกรรม Smart Park เป็นโครงการส่งเสริมด้านการใช้พลังงานสะอาด ก่อมลพิษต่ำ เน้นการผลิตโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง จากกลุ่มอุตสาหกรรม New S-Curve ได้แก่ อุตสาหกรรมดิจิทัล หุ่นยนต์ การแพทย์ครบวงจร การบิน และโลจิสติกส์
Green	- การยกระดับนิคมอุตสาหกรรมสู่ "นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ" ปัจจุบันมีนิคมอุตสาหกรรมที่ได้รับการรับรองเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศโดยแบ่งเป็นระดับ Eco Champion 34 แห่ง, Eco Excellence 13 แห่ง และ Eco World Class 3 แห่ง - การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรมเป็นเรื่องที่สำคัญที่ กนอ. มุ่งเน้นมาโดยตลอด เพื่อให้นิคมสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปี 2563 สามารถลดการเกิดอุบัติเหตุในโรงงานจากปี 2562 ได้ประมาณ 33.33%
Great	ตามนโยบายภาครัฐที่มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 (Government 4.0) กนอ. จึงนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับทุกภาคส่วนขององค์กรด้วยการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ซึ่งจะแสดงให้เห็นภาพในปัจจุบันและในอนาคตของ กนอ.
Good Governance	กนอ. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดติดต่อกัน 6 ปี
Global Competitiveness	กนอ. ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบการดำเนินงานโดยระบบอัตโนมัติ อนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-PP (e-Permission & Privilege) และได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ตั้งแต่กระบวนการยื่นคำขอไปจนถึงกระบวนการออกใบอนุญาต ตลอดจนออกใบแจ้งการชำระเงินผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ผลสำเร็จที่เป็น Key Result



การพัฒนาตนเองสู่เป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนในระดับสากล

กนอ. เป็นองค์กรที่มีบทบาทหลักในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยแข่งขันได้ในเวทีโลก โดยไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จากหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ไม่สามารถคำนึงถึงผลลัพธ์ที่จะเกิดเฉพาะภายในประเทศ แต่จะต้องให้ความสำคัญกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับภูมิภาคและสังคมโลกโดยรวมด้วย ซึ่งเพื่อให้ตอบสนองต่อทุกความต้องการและความคาดหวังได้อย่างครบถ้วน กนอ. จึงได้นำเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals (SDGs)) มาร่วมกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานระยะยาว 5 ปีขององค์กร โดยจาก 17 เป้าหมาย SDGs โดยรวมนั้น พบว่า กนอ. มีส่วนเกี่ยวข้องในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบหลักที่กระทรวงอุตสาหกรรมได้มอบหมายจำนวนทั้งสิ้น 1 เป้าหมาย และต้องให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐอื่นเพื่อให้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกจำนวน 6 เป้าหมาย คือ



- เป้าหมายที่ 9 : การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม



- เป้าหมายที่ 2 : ขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ปรับปรุงโภชนาการ และสนับสนุนเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน
- เป้าหมายที่ 6 : การจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืน
- เป้าหมายที่ 7 : การสร้างหลักประกันในการเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืนในราคาที่เหมาะสม
- เป้าหมายที่ 8 : การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การจ้างงานเต็มอัตรา และงานที่มีคุณค่า
- เป้าหมายที่ 12 : การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน
- เป้าหมายที่ 13 : การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

นอกจากการยึด SDGs เป็นเป้าหมายความยั่งยืนสูงสุดที่ต้องบรรลุผลสำเร็จแล้ว หากจะทำให้ กนอ. สามารถบริหารจัดการพื้นที่อุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ให้รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและยกระดับนวัตกรรมของประเทศได้อย่างแท้จริง กนอ. จึงได้ทำการศึกษาและพบ 7 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาความยั่งยืนได้ตามเป้าหมาย SDGs ขององค์กร ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มปัจจัยตามมิติด้านสิ่งแวดล้อม (Environment : E) สังคม (Social : S) และการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance : G) ที่สอดคล้องกับหลักการ ESG ซึ่งเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับทั้งภาครัฐและเอกชน สรุปได้ดังนี้



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (102-16)

กนอ. กำหนดนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนโดยประยุกต์ใช้สามหลักการสำคัญในการดำเนินงาน ประกอบด้วย การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) ตามมาตรฐาน ISO 26000 ข้อกำหนดในการพัฒนาสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town Development) และหลักการพัฒนาความยั่งยืนตามแนวทาง ESG ทั้งนี้เพื่อคาดหวังให้ กนอ. สามารถใช้การกำกับดูแลที่ดี (Good Governance) ภายใต้บทบาทการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ กนอ. เป็นกลไกหลักในการสร้างเมืองอุตสาหกรรมที่รับผิดชอบต่อสังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environment) โดยผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานประจำวันได้อย่างแท้จริง

จากการมุ่งเน้นดำเนินการให้เป็นไปตามสองหลักการข้างต้น กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล กำหนดพฤติกรรมที่ดีที่สะท้อนการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งสิ้น 7 พฤติกรรม ประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อสังคม ความโปร่งใส การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเคารพต่อหลักนิติธรรม การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล และการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน รวมถึงได้ประสานกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องซึ่งครอบคลุมทั้งด้านบริหาร ยุทธศาสตร์และพัฒนา การบริการ และลูกค้าสัมพันธ์ และการปฏิบัติการผ่านนิคมอุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแล พัฒนา 7 ระบบงาน ได้แก่ ระบบธรรมาภิบาล การปฏิบัติด้านแรงงาน การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน ประเด็นด้านผู้ใช้บริการ การปฏิบัติที่เป็นธรรม สิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อม สำหรับสนับสนุนให้องค์กรรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ในเชิงบูรณาการ ซึ่ง 7 พฤติกรรม และ 7 ระบบงาน ดังกล่าว กนอ. ได้กำหนดขึ้นให้มีความสอดคล้องกับสาระสำคัญตามมาตรฐาน ISO 26000 การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town Development) และ 3 กรอบทิศทาง ESG เพื่อการพัฒนาความยั่งยืน ดังนี้



แผนภาพแสดง 7 พฤติกรรมและ 7 ระบบงาน เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบหลักการ ESG & Eco Industrial Town ภายใต้หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO 26000

ธรรมาภิบาล (Organizational Governance)

- 1. ธรรมาภิบาล

การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour Practices)

- 1. การจ้างงานและความสัมพันธ์กับแรงงาน
- 2. สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม
- 3. การส่งเสริมการเจรจาต่อรองที่เป็นธรรมระหว่างพนักงานและองค์กร
- 4. สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน
- 5. การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในสถานที่ปฏิบัติงาน

การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

- 1. การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน

ประเด็นด้านผู้ใช้บริการ (Consumer Issues)

- 1. การตลาด การปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม และสารสนเทศที่เป็นจริง
- 2. การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ
- 3. การบริโภคอย่างยั่งยืน
- 4. การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งแก่ผู้ใช้บริการ
- 5. การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ
- 6. การเข้าถึงบริการที่จำเป็น

การปฏิบัติที่เป็นธรรม (Fair Operating Practices)

- 1. การต่อต้านการทุจริต
- 2. การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างรับผิดชอบ
- 3. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 4. การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน
- 5. การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

สิทธิมนุษยชน (Human Rights)

- 1. การป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 2. การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- 3. การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน
- 4. การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน
- 5. สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
- 6. การคำนึงถึงสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- 7. หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน

สิ่งแวดล้อม (Environment)

- 1. การป้องกันมลพิษ ภัยของเสีย สารพิษและสารเคมีอันตราย
- 2. การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
- 3. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ และการปรับตัว ให้เข้ากับภาวะโลกร้อน
- 4. การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ
- 5. การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

แผนภาพโครงสร้างของ 7 ระบบงาน เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบหลักการ ESG & Eco Industrial Town
ภายใต้หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO 26000

โครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ. (102-19, 102-20 , 102-22)

กนอ. ได้กำหนดโครงสร้างผู้กำกับดูแลและรับผิดชอบการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยได้ระบุอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสื่อสาร และนำนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ไปปฏิบัติได้อย่างเป็นมาตรฐานครอบคลุมทั้งสำนักงานส่วนกลาง 13 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ. ซึ่งประกอบด้วย 1) นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย 2) นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 3) นิคมอุตสาหกรรมบางปู 4) นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 5) นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร 6) นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ จังหวัดสงขลา 7) นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 8) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 9) นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 10) นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 11) นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 12) นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ 13) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และ 14) ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

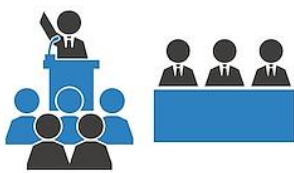
คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.

บทบาทหน้าที่ : กำกับดูแลให้ กนอ. บรรลุเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ผ่านการจัดให้มีนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนแม่บทเชิงยุทธศาสตร์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่ความยั่งยืน พร้อมเสริมสร้างให้ กนอ. มีวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างแท้จริง



ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.

บทบาทหน้าที่ : บริหารจัดการ สื่อสาร เป็นต้นแบบ และปฏิบัติงานตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนแม่บทเชิงยุทธศาสตร์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่ความยั่งยืน รวมถึงค่านิยมและพฤติกรรมที่ กนอ. คาดหวังสำหรับเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน ภายใต้กรอบ ESG Framework และ ISO 26000



ผู้มีส่วนได้เสียสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ กนอ.

บทบาทหน้าที่ : พัฒนาทักษะ และเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับหลักความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 26000 และหลักการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบแนวทาง ESG Framework เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจและสามารถเข้าร่วมดำเนินงาน ติดตาม และประเมินผลสำเร็จด้านความยั่งยืนของ กนอ. ได้อย่างเต็มศักยภาพ



ยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

การพัฒนาความยั่งยืนเป็นกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญ เนื่องจากเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนทั้งภายในองค์กร เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอก ดังนั้นเพื่อให้ กนอ. สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทและนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนที่มุ่งเน้นมาตรฐานด้าน ISO 26000 ESG Framework และการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในปัจจุบัน คณะกรรมการ กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายยุทธศาสตร์ ร่วมกับฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ที่เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งพบว่าในปี 2563 มีเหตุการณ์ที่ถือเป็นความท้าทายและความเสี่ยงที่ได้สร้างผลกระทบที่รุนแรงต่อ กนอ. ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ และสังคมโดยรวม คือ การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่แม้จะเป็นปัญหาที่ถูกจัดกลุ่มอยู่ในด้านสิ่งแวดล้อม แต่เนื่องจากต้นเหตุของปัญหามักมีที่มาจากการเติบโตทางเศรษฐกิจ ในขณะที่ผลกระทบเชิงลบกลับเกิดขึ้นกับสังคม และสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง ดังนั้นในปี 2562 the World Economic Forum จึงระบุให้ปัญหาความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศไม่ใช่ปัญหาเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อมอีกต่อไป นอกจากนั้นยังได้เปิดเผยเพิ่มเติมว่าเหตุการณ์ดังกล่าวยังเป็นสาเหตุสำคัญที่ส่งผลให้วิกฤตการณ์ COVID ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งความท้าทายเพิ่มระดับความรุนแรงต่อเนื่อง โดยเมื่อนำมาพิจารณาพร้อมกับความล้มเหลวด้านการพัฒนาความยั่งยืนให้เป็นไปตามเป้าหมาย SDGs ที่องค์การสหประชาชาติกำหนด การเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รวมถึงปัญญาประดิษฐ์ และการจัดการนวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ที่มีขึ้นทดแทนระบบการเงินเดิม ทุกความท้าทายดังกล่าว จึงทำให้ กนอ. มีการทบทวนทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาความยั่งยืนให้ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลง และมุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรผ่านแนวคิด 5G+Innovation ให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ในปี 2563 นั้นมุ่งเน้นประเด็นสำคัญ เพื่อตอบสนองความท้าทายในทุกมิติทั้งในภาคเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

ยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความยั่งยืนแก่ภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม

- Growth Strategy : มุ่งพัฒนาและนวัตกรรมให้ผลิตภัณฑ์ (นิคมอุตสาหกรรม ท่าเรืออุตสาหกรรม) รวมถึงบริการทั้งในรูปแบบตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน สร้างคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น รัฐบาล ผู้พัฒนานิคมร่วมดำเนินงาน ผู้ประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม สังคม และชุมชน ฯลฯ รวมทั้งสร้างความแข็งแกร่ง และเพิ่มมูลค่าให้แก่องค์กร
- Great Strategy : ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยการพัฒนากระบวนการและบูรณาการข้อมูลองค์กรให้เชื่อมโยงสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงพัฒนาเสริมความแข็งแกร่งของบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องด้วยความผูกพัน
- Global Competitiveness Strategy : มุ่งพัฒนาและนวัตกรรมรูปแบบการให้บริการเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ดีกว่าประเทศในภูมิภาคอาเซียน ตลอดจนส่งเสริมขีดความสามารถของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม

ยุทธศาสตร์ยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมโดยรวม

- Good Governance Strategy : พัฒนา และยกระดับการกำกับดูแลองค์กรสู่มาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่เป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน ตามมาตรฐาน ISO 26000 / ESG Framework และ Eco Industrial Town Development

ยุทธศาสตร์เพื่อรักษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

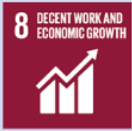
- Green Strategy : ยกระดับนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ พร้อมกำกับดูแลจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมให้อยู่ในมาตรฐาน ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุอุบัติภัยร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อสังคมชุมชน ตลอดจนดูแลคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชน ผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ สังคม ชุมชน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 26000, GRI

ทั้งนี้ เพื่อให้ยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนข้างต้น สามารถถูกนำไปปฏิบัติทั่วทั้ง กนอ. ด้วยกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ เป็นมาตรฐาน และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กนอ. จึงได้จัดทำแผนเฉพาะทางด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติม โดยกำหนด 6 ยุทธศาสตร์สำหรับสนับสนุนให้ 5G+Innovation ตามแผนวิสาหกิจของ กนอ. ปี 2561-2565 (ทบทวนปี 2563) เกิดผลสำเร็จได้อย่างรวดเร็วตามเป้าหมายและระยะยาวเวลาที่กำหนด ดังนี้



โดยภายหลังจากการดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่นตลอดทั้งปี กนอ. ได้ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับปรุงการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลา จนทำให้เกิดผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายปี 2563 ที่องค์กรกำหนด และเป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่ต้องการให้ กนอ. เป็นกลไกหนึ่งในการทำให้ประเทศบรรลุเป้าหมาย SDGs ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางสรุปเป้าหมายและผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2563

5G+Innovation Strategy	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมาย กนอ. ปี 2563	ผลการพัฒนาความยั่งยืนปี 2563
Growth Strategy		รายได้จากการดำเนินงานเพิ่มกว่าปี 2562 ร้อยละ 5 (6,344 ล้านบาท)	6,302 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 4.96)
		ข้อเสนอธุรกิจใหม่ที่มีความเป็นไปได้ด้านการเงินและมีความคุ้มค่าอย่างน้อย 1 ข้อเสนอ	- ข้อเสนอธุรกิจใหม่ 3 ข้อเสนอ ดังนี้ - แนวทางการลงทุนวางท่อร้อยสายในนิคมฯ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่เป้าหมายนิคมฯ และท่าเรือฯ ที่ กนอ. ดำเนินการ จำนวน 15 แห่ง - โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการปฏิรูปอุตสาหกรรมใหม่ (Industrial Transformation Platform : ITP) ระยะที่ 1 ในนิคมฯ ที่ กนอ. ดำเนินการ - โครงการจัดทำแผนธุรกิจเพื่อการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่กลุ่มนิคมฯ มาบตาพุด
		จำนวนพื้นที่ขาย/ ให้เช่า/ ใช้ประโยชน์อื่นของนิคมฯ กนอ. 5% ของพื้นที่เหลือขาย = 64 ไร่	ยอดขาย/เช่าที่ดิน จำนวน 179.61 ไร่
Great Strategy		ลูกค้าพึงพอใจเฉลี่ย 4.45 คะแนน	4.40 คะแนน ไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ กนอ. ไม่สามารถดำเนินแผนงานโครงการตามที่แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาดที่กำหนดไว้ได้
		ระดับความพึงพอใจของลูกค้า 4.17 คะแนน	4.50 คะแนน

5G+Innovation Strategy	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมาย กนอ. ปี 2563	ผลการพัฒนาความยั่งยืนปี 2563
		- ระดับสมรรถนะของผู้บริหารสูงขึ้น - บุคลากรผูกพันกับ กนอ. เฉลี่ย 4.45 คะแนน - ความสามารถปรับระบบบริการหลักให้เป็น Digital	- ร้อยละ 99.52 (ปี 2562 เท่ากับ ร้อยละ 69.08) 3.87 คะแนน ไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนเครื่องมือในการสำรวจความผูกพันของบุคลากร - มีระบบบริการหลักเป็น Digital ซึ่ง ได้แก่ ระบบงานการให้บริการอนุมัติ-อนุญาตแก่ผู้ประกอบการในนิคมฯ และท่าเรือฯ
Global Competitiveness Strategy		คะแนนความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงาน Ease of Doing Business ด้าน Dealing with Construction Permits และ Registering Property สูงขึ้น 0.2 % จากปี 2562	คะแนนความยาก-ง่ายฯ เพิ่มขึ้น 0.23%
Good Governance Strategy		- คะแนน ITA > ร้อยละ 94 - จัดทำแนวทาง (Approach) ตามเกณฑ์ประเมินผล Enabler ด้านกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร 10 หัวข้อ	- ร้อยละ 91.93 ไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมินคะแนน ITA อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาคะแนน ITA ของปี 2563 เทียบกับปี 2562 พบว่าคะแนนที่ได้สูงกว่าปี 2562 ที่ 88.57 คะแนน - ดำเนินการจัดทำแนวทาง (Approach) ตามเกณฑ์ประเมินผล Enabler ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร 10 หัวข้อ และบรรจุอยู่ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี

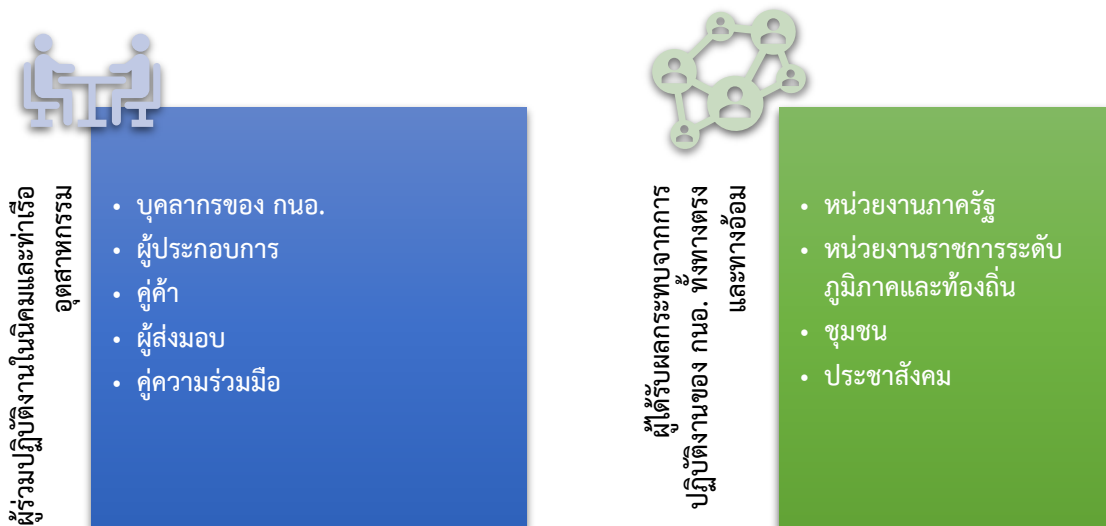
5G+Innovation Strategy	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมาย กนอ. ปี 2563	ผลการพัฒนาความยั่งยืนปี 2563
Green Strategy	  	Implement for ECO Efficiency Enhancement	- ดำเนินการตามแผนงานฯ แล้วเสร็จ - ค่า Eco Eff. ของ กนอ. เท่ากับ 48.96 บาท ต่อ kgCO₂e และ ค่าแฟกเตอร์เท่ากับ 1.009
		Eco IE/Port : ความสำเร็จในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	นิคมฯ ที่ดำเนินการแล้ว 34 แห่ง เป็นนิคมฯ เชิงนิเวศ (นับสะสม) แบ่งเป็น
		- Champion 22 แห่ง - Excellence 7 แห่ง - World Class 2 แห่ง	- Champion 34 แห่ง - Excellence 13 แห่ง - World Class 3 แห่ง
		ไม่เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงของโรงงาน	จำนวนการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงของโรงงานเป็นศูนย์
		นิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งมีคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามมาตรฐาน	นิคมฯ ที่ดำเนินการแล้วทุกแห่งมีคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามมาตรฐาน
		พัฒนา CSR in Process ด้านผู้ให้บริการ การปฏิบัติด้านแรงงาน ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน ตาม ISO 26000 ได้ตามเป้าหมาย	ดำเนินงาน ด้าน CSR in Process โดยพัฒนา 5 หัวข้อหลักตามมาตรฐาน ISO 26000 แล้วเสร็จ
		ระดับความพึงพอใจของชุมชน 4.89 คะแนน	4.56 คะแนน ไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ กนอ. ไม่สามารถดำเนินแผนงานโครงการตามที่แผนแม่บท CSR กำหนดไว้ได้

การร่วมพัฒนาความยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.

(102-40, 102-42)

การพัฒนาความยั่งยืนเป็นกิจกรรมที่ต้องเกิดจากความร่วมมือระหว่าง กนอ. และผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มทั้งผู้ถือหุ้น ภาครัฐ กระทรวงอุตสาหกรรมต้นสังกัด ผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมในฐานะผู้ใช้บริการ คู่ค้า ผู้ส่งมอบ พันธมิตรทางการค้า ชุมชน หรือแม้แต่สังคมโดยรวม ซึ่งจากการที่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีเป็นจำนวนมาก กนอ. จึงให้ความสำคัญยิ่งกับผลกระทบที่ทุกฝ่ายจะได้รับจากกระบวนการตัดสินใจและการปฏิบัติงานของ กนอ. ดังนั้น เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์เป็นไปตามความคาดหวัง โดยไม่เกิดผลกระทบเชิงลบที่ไม่พึงประสงค์ ในปี 2563 กนอ. จึงได้นำหลักการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียตาม AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) มาเป็นกรอบแนวทางเพิ่มเติมร่วมกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 26000 โดยทางปฏิบัติคณะกรรมการ กนอ. ได้กำกับให้องค์กรมีการจัดทำนโยบาย และกรอบแนวทางการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ ที่เริ่มจากการระบุผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายที่ต้องเสริมสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ซึ่งระหว่างปีนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมรวมถึงส่วนกลาง จะดำเนินการสำรวจความต้องการ ผลกระทบที่ได้รับ ความคาดหวัง และความกังวลที่แต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีต่อองค์กร ก่อนนำมาจัดลำดับความสำคัญ และจัดทำแผนบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียภายใต้ความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความเชื่อมั่นและผูกพันกับ กนอ. ได้ในที่สุด

ซึ่งจากการดำเนินงานตามกรอบหลักการดังกล่าวทำให้ในปี 2563 กนอ. สามารถกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย โดยใช้หลักเกณฑ์ด้านอิทธิพล (Influence) และความสนใจ (Interest) ที่ผู้มีส่วนได้เสียมีต่อองค์กรแบ่งได้เป็นทั้งสิ้น 9 กลุ่มสรุปได้ดังนี้



ทั้งนี้เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ทำให้ กนอ. สามารถสรุปความต้องการและความคาดหวังที่นำไปสู่การลดผลกระทบเชิงลบและความกังวลของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินงานร่วมกับ กนอ. ในแต่ละกิจกรรมหรือกระบวนการทำงาน ได้ดังนี้

กิจกรรมการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย	ความถี่ (ต่อปี)	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
		บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ*	ลูกค้า**	ผู้ส่ง มอบ ***	คู่ความ ร่วมมือ ****	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน *****	ประชา สังคม *****
ยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ (Reup & Reskill) ของบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงภายหลังสถานการณ์ COVID	รายเดือน									
เตรียมความพร้อมพนักงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติใหม่ของ กนอ.	รายเดือน									
ผู้นำระดับสูงสื่อสารและมีส่วนร่วมเป็นต้นแบบเพื่อการกำกับดูแลที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาความยั่งยืน	รายไตรมาส									
เสริมสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการสร้างความเติบโตในสายอาชีพ	รายครึ่งปี และรายปี									
สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้อุตสาหกรรมเกิดประสบการณ์ที่ดี และประเมินได้ถึงความผูกพันกับองค์กร	รายไตรมาส									
ประเมินระดับการรับรู้ และพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร (SMART ECO) ทั้ง 6 ด้านของบุคลากร	รายปี									
จัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อทดแทนผู้เกษียณอายุ และพร้อมรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรในอนาคต	รายปี									
สร้างสภาพแวดล้อมให้การทำงานเกิดความปลอดภัย และพนักงานมีสุขภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน	รายไตรมาส									
จัดทำและปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการ	1-2 ครั้ง									
ประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็น ถ่ายทอดทิศทางธุรกิจและกรอบแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.	1-2 ครั้ง									
ตรวจเยี่ยมโรงงานในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	1-2 ครั้ง									

กิจกรรมการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย	ความถี่ (ต่อปี)	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
		บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ*	ลูกค้า**	ผู้ส่ง มอบ ***	คู่ความ ร่วมมือ ****	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน *****	ประชา สังคม *****
อำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมการผลิตและการลงทุนของผู้ประกอบการ	ตลอดปี									
ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจและการให้บริการของ กนอ.	ตลอดปี									
ยกระดับทักษะและศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจภายหลังวิกฤต COVID	รายปี									
พัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและกรอบแนวปฏิบัติด้านการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนตามที่ กนอ. กำหนด	1-2 ครั้ง									
กำกับและควบคุมการปล่อยมลพิษของโรงงานทั้งด้านอากาศ ชยะ และน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม	รายเดือน									
เตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และวินาศภัย	1-2 ครั้ง									
ฝึกซ้อมแผนบรรเทาสาธารณภัย ให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	รายปี									
ให้บริการเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่เรือ	ตลอดปี									
สำรวจความพึงพอใจ	รายปี									
ร่วมดำเนินการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมกับภาคเอกชนในพื้นที่ที่มีศักยภาพและพื้นที่เป้าหมายของประเทศ	รายปี									
พัฒนาศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม และเขตเศรษฐกิจพิเศษตามนโยบายภาครัฐ	รายปี									

กิจกรรมการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย	ความถี่ (ต่อปี)	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
		บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ*	คู่ค้า**	ผู้ส่ง มอบ ***	คู่ความ ร่วมมือ ****	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน *****	ประชา สังคม *****
ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ให้เอื้อต่อการทำธุรกิจและการแข่งขันอย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	รายปี									
ร่วมจัดทำแผนการลงทุนด้านสาธารณูปโภค	3-4 ครั้ง									
ร่วมมือจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในนิคมและท่าเรือ อุตสาหกรรม	รายเดือน									
จัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ จัดตั้ง และขยายนิคมอุตสาหกรรม	ตลอดปี									
ร่วมลงนามความร่วมมือ เพื่อเสริมสร้างการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจ ระดับท้องถิ่นที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่	1-2 ครั้ง									
ร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการ รักษาสีสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น										
ปฏิบัติตามนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ	รายปี									
เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่ การเงินตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง ภารกิจ และนโยบายรัฐที่ได้รับมอบหมาย	รายเดือน									
นำส่งรายได้แผ่นดิน	รายปี									
ประชุมหารือกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและกระทรวงต้นสังกัด	รายไตรมาส									
เข้าร่วมรับการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี	2 ครั้ง									
ประชุมหารือ	รายเดือน									
ปฏิบัติตามสัญญาผู้ยืม	ตลอดปี									

กิจกรรมการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย	ความถี่ (ต่อปี)	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
		บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ*	คู่ค้า**	ผู้ส่ง มอบ ***	คู่ความ ร่วมมือ ****	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน *****	ประชา สังคม *****
รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและ/หรือไม่ใช้การเงินตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญาฉบับนี้	รายเดือน									
จัดประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน	1-2 ครั้ง									
สร้างความรู้ และทักษะเพื่อการประกอบอาชีพแก่สมาชิกภายในชุมชน	1-2 ครั้ง									
เสริมสร้างอาชีพแก่สมาชิกและผู้ด้อยโอกาสภายในชุมชน เช่น ผู้หญิง ผู้พิการ และคนชรา เป็นต้น	1-2 ครั้ง									
สื่อสาร โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และทำตลาดโดยไม่ทำลายหรือกล่าวถึงคู่แข่งในทางไม่ดี	รายเดือน									
ร่วมมือในกิจกรรมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมตามรัฐให้การร้องขอ	รายปี									
การจัดแถลงข่าว	รายไตรมาส									

หมายเหตุ : * ผู้ประกอบการ ประกอบด้วย ผู้ประกอบการใน 1 นิคมอุตสาหกรรม และ ผู้ประกอบการท่าเรืออุตสาหกรรม เช่น เจ้าของ/ตัวแทนเรือ และเจ้าของสินค้า/ผู้สินค้า เป็นต้น

** คู่ค้า ประกอบด้วย ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน และผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเฉพาะกิจ

*** ผู้ส่งมอบ ประกอบด้วย ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง / การประปาส่วนภูมิภาค / กรมชลประทาน / การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น / บริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (Gusco) / บริษัท โกลบอล เอ็นไวรอนเมนทอล เทคโนโลยี จำกัด / บริษัท Bangpoo Environmental Complex จำกัด และบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) และบริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT)

**** คู่ความร่วมมือ ประกอบด้วย องค์กรส่วนท้องถิ่น หรือ หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ในพื้นที่ที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่ เช่น การทางพิเศษแห่งประเทศไทย และกรมผังเมือง เป็นต้น

***** ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนรอบพื้นที่ 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. ที่มีรัศมี 5 กิโลเมตร

***** ประชาสังคม ประกอบด้วย สื่อมวลชน และ NGOs

โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียข้างต้น กนอ. ได้กำหนดกลไกสำรวจความต้องการและความคาดหวังผ่านช่องทางทั้งในรูปแบบหนึ่งทิศทาง (One Way Communication Channels) และ สองทิศทาง (Two Way Communication Channels) เช่น การสำรวจความพึงพอใจประจำปี การประเมินความผูกพันของบุคลากร การเก็บรวบรวมข้อมูลการข้อร้องเรียนประจำปี ข้อเสนอแนะและข้อเสนอของหน่วยงานภาครัฐจากการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี หรือการติดต่อแจ้งข้อมูลโดยตรงกับบุคลากรขององค์กร เป็นต้น ทำให้ กนอ. สามารถเก็บรวบรวมเสียงของผู้มีส่วนได้เสีย (Voice of Stakeholders ; VOSs) ที่แต่ละกลุ่มมีความต้องการและความคาดหวังต่อประเด็นต่าง ๆ ในระดับที่แตกต่างกัน โดยเมื่อนำประเด็นความต้องการและความคาดหวังดังกล่าวมาวางแผนแนวทาง จึงทำให้สามารถมีการแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ 1. ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม และ 2. ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความชัดเจนถึงกลุ่มบุคคลที่ร่วมดำเนินงาน และผู้ที่ได้รับกระทบโดยตรงเมื่อประเด็นดังกล่าวได้รับการบริหารจัดการ เช่น ในประเด็นเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลและให้คำปรึกษาด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการประกอบกิจการนิคมอุตสาหกรรม จากการที่ลูกค้าและผู้ส่งมอบที่เป็นทั้งบริษัทที่เข้าร่วมให้บริการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงองค์กร/บริษัทที่เป็นที่ปรึกษาเพื่อให้ปฏิบัติได้ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านอุตสาหกรรมและการบริหารจัดการองค์กรด้านต่าง ๆ ลูกค้าและผู้ส่งมอบจึงเป็นเสมือนตัวแทนของผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ในขณะที่เมื่อ กนอ. ดำเนินการได้ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับดังกล่าวผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการทำงานที่ดีจะเกิดแก่หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่นและชุมชน เป็นต้น ซึ่งผลสรุปการบริหารจัดการความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. ในรอบปี 2563 นี้ สามารถแสดงเป็นรายละเอียดในรูปตารางเปรียบเทียบได้ดังนี้

ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย ของ กนอ. (102-44)	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
- จัดให้มีการพัฒนาความยั่งยืนจากการกำกับดูแลที่ดีและมีความรับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม									
- พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพ									
- สร้างเสริมให้บุคลากรผูกพันองค์กร									
- จัดสภาพแวดล้อมการทำงานโดยคำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความ ปลอดภัย									
- ประเมินผลและกำหนดค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม									
- ทำให้องค์กรมีความมั่นคง สามารถปฏิบัติงานได้จนเกษียณอายุ									
- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และให้บริการ									
- บริหารซื้อเครื่องเรียนและตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม									
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล									
- จัดการให้นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีทำเลที่ตั้งที่ดี และมีโครงสร้าง พื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบถ้วนและ เป็นมาตรฐาน									
- ปฏิบัติตามสัญญาอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ									
- จัดให้มีสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม									
- บริการอย่างมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและคำนึงถึงสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย									

ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย ของ กนอ. (102-44)	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
- เก็บอัตราค่าบริการอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม									
- จัดเตรียมแนวปฏิบัติ มาตรการ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่เพียงพอต่อการ รักษาสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย									
- จัดเตรียมช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อร้องเรียน ตอบสนองอย่างรวดเร็ว เท่าเทียม และเป็นธรรม									
- จัดเตรียมช่องทาง/แนวทางยุติความขัดแย้งที่โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือก ปฏิบัติ									
- ปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน ทั้งบุคลากรส่วนกลางและส่วนภูมิภาค									
- พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถในการจัดการความเสี่ยง									
- เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลและให้คำปรึกษาด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการประกอบกิจการนิคมอุตสาหกรรม									
- ร่วมกำกับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานให้ปฏิบัติได้ ตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของ กนอ.									
- กำหนดแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการจัดการนิคมอุตสาหกรรม									
- จัดตั้งและบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมอย่างมีความ รับผิดชอบและคำนึงถึงการเติบโตของชุมชน/ท้องถิ่นอย่างสมดุล									
- บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า									

ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย ของ กนอ. (102-44)	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
- รายงานผลการพัฒนาความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอทั้งปี									
- เป็นเครือข่ายพันธมิตรสนับสนุนส่งเสริมการกำกับดูแลที่ดี									
- แข่งขันประกอบกิจการและทำตลาดอย่างเป็นธรรม									
- พัฒนาสมาชิกชุมชน เพื่อเพิ่มโอกาสการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน									
- ส่งเสริมให้เกิดการนำวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และทรัพยากรท้องถิ่นมาใช้ประกอบอาชีพ									
- เพิ่มการมีส่วนร่วมติดตามการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม									
- จัดการให้บุคลากรมีจริยธรรม และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงชุมชน									

หมายเหตุ :



ให้ความสำคัญมาก



ให้ความสำคัญปานกลาง



ให้ความสำคัญน้อย

โดยความต้องการและความคาดหวังดังกล่าว กนอ. ได้กำหนดแผนงาน/โครงการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองให้ทุกกลุ่มเป้าหมายเกิดความพึงพอใจสูงสุดดังนี้

แผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียปี 2563

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย (102-43)	เป้าหมายปี 2563	ผลสำเร็จปี 2563	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
			บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	ลูกค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
Good Governance Strategy											
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กนอ.	จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กนอ. ตามแผนงานโครงการแล้วเสร็จ	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
ยกระดับการกำกับดูแลที่ดีของ กนอ.	จัดทำแนวทาง (Approach) ตามเกณฑ์ประเมินผล Enabler ด้านกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร 10 หัวข้อ	ดำเนินการจัดทำแนวทาง (Approach) ตามเกณฑ์ประเมินผล Enabler ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร 10 หัวข้อ และบรรจุอยู่ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
คะแนน ITA	>94 คะแนน	ร้อยละ 91.93	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Green Strategy											
ยกระดับประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร	ดำเนินการตามแผน/Roadmap เพื่อเพิ่มค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศขององค์กร จากปี 2562	ดำเนินการตามแผนงานฯ แล้วเสร็จ โดยค่า Eco Eff. ของ กนอ. เท่ากับ 48.96 บาท ต่อ kgCO ₂ e และค่าแฟกเตอร์เท่ากับ 1.009	☑					☑		☑	
Eco Industrial Enhancement	นิคมฯ ได้รับการรับรองเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ - Eco Champion 22 แห่ง - Eco Excellence 7 แห่ง - Eco World Class 2 แห่ง	นิคมฯ ที่ดำเนินการแล้ว 34 แห่ง เป็นนิคมฯ เชิงนิเวศ (นับสะสม) แบ่งเป็น - Champion 34 แห่ง - Excellence 13 แห่ง	☑	☑			☑	☑		☑	

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย (102-43)	เป้าหมายปี 2563	ผลสำเร็จปี 2563	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
			บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
		- World Class 3 แห่ง									
พัฒนาระบบบริหารจัดการเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	ผลการศึกษาและพัฒนาระบบบริหารจัดการเมืองฯ เชิงนิเวศครอบคลุมระบบนำเข้าข้อมูลและระบบรายงานแผนปฏิบัติการประจำปี	จัดทำรายงานสรุปผล แนวทางการพัฒนาระบบเก็บรวบรวมข้อมูลและระบบประเมิน และแนวทางการพัฒนาระบบรายงานแผนปฏิบัติการ แล้วเสร็จ	🏆	🏆			🏆	🏆		🏆	
จัดหลักสูตร IEAT PSM Academy เพื่อป้องกันภัยจากอุบัติเหตุร้ายแรงของโรงงาน	การพัฒนาหลักสูตรอบรมด้าน PSM และจัดอบรมอย่างน้อย 2 รุ่น/ปี	จัดอบรมหลักสูตร PSM 4 รุ่น	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆			🏆	
การดำเนินงานด้าน CSR ภายใต้กรอบแนวทางการจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืน	พัฒนา 5 หัวข้อหลักตามมาตรฐาน ISO 26000 ได้แก่ ประเด็นผู้ให้บริการ การปฏิบัติด้านแรงงาน ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน	ดำเนินงาน ด้าน CSR in Process โดยพัฒนา 5 หัวข้อหลักตามมาตรฐาน ISO 26000 แล้วเสร็จ	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
Great Strategy											
ความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	4.45 คะแนน	4.40 คะแนน		🏆							
ความพึงพอใจของคู่ค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	4.17 คะแนน	4.50 คะแนน			🏆	🏆	🏆				
Digital Transformation	จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ระบบบริการ และพัฒนาระบบบริการหลักเป็น Digital	มีระบบบริการหลักเป็น Digital ซึ่ง ได้แก่ระบบงานการให้บริการอนุมัติ-อนุญาต แก่ผู้ประกอบการในนิคมฯ และท่าเรือฯ	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
ความผูกพันของบุคลากรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	4.45 คะแนน	3.87 คะแนน	🏆								

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย (102-43)	เป้าหมายปี 2563	ผลสำเร็จปี 2563	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
			บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
บุคลากร กนอ. มีศักยภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงของ กนอ.	ระดับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสูงขึ้น	ร้อยละ 99.52 (ปี 2562 เท่ากับ ร้อยละ 69.08)	☑								
Growth Strategy											
พัฒนาแนวคิดในการออกแบบพื้นที่อุตสาหกรรมทรงสูง (Vertical Industrial Area)	มาตรฐาน/ข้อกำหนด การออกแบบพื้นที่นิคมฯ ทรงสูง	จัดทำ (ร่าง) มาตรฐาน/ข้อกำหนดการออกแบบ Vertical Industrial Area แล้วเสร็จ พร้อมทั้งนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการกฎหมาย เพื่อพิจารณาเรียบร้อยแล้ว		☑				☑			
ทบทวนค่าใช้จ่ายนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการนิคมฯ ร่วมดำเนินงาน (ใหม่)	จัดทำรูปแบบการลดต้นทุน และรูปแบบการบริหารจัดการนิคมฯ ร่วมดำเนินงานใหม่แล้วเสร็จ		☑							
พัฒนา Business Complex นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	กำหนดรูปแบบการพัฒนาองค์ประกอบของพื้นที่และแนวทางการลงทุน	จัดทำข้อเสนอรูปแบบการพัฒนา/ แนวทางการลงทุนแล้วเสร็จ		☑							
ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	ติดตั้งระบบ Solar Cell ได้สำเร็จ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop แล้วเสร็จ จำนวน 2 นิคมฯ ได้แก่ นิคมฯ พิจิตร และนิคมฯ นครหลวง	☑	☑			☑	☑		☑	
ปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	ปรับปรุงระบบท่อน้ำเสียด้านระหว่าง WWTP1/2 และ WWTP3 และจัดทำสัญญาจ้างก่อสร้างงานขยายระบบ WWTP1/2	ดำเนินการก่อสร้างระบบผันน้ำเสียจากเฟส 1/2 ไปเฟส 3 แล้วเสร็จ		☑						☑	
พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3	สามารถประกาศเขตขยายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ขออนุญาต	กนอ. ได้ประกาศเขตขยายพื้นที่นิคมฯ มาบตาพุด ลงราชกิจจานุเบกษา และกรม		☑			☑	☑		☑	

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย (102-43)	เป้าหมายปี 2563	ผลสำเร็จปี 2563	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
			บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	ลูกค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
	ปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ และยื่นเปลี่ยนแปลง EHIA	เจ้าหน้าที่ออกใบอนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำแล้วเสร็จ									
การเพิ่มประสิทธิภาพการหารายได้ จากท่าเรืออุตสาหกรรม MIT	Business Model พื้นที่ NFC /120 ไร่	จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์รูปแบบธุรกิจแล้วเสร็จ	☑					☑			
Market 4.0 12.1 พัฒนา Application ส่งเสริมการขายและภาพลักษณ์องค์กร	เพิ่มฐานลูกค้า/ ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม เพิ่มช่องทางการสื่อสารของลูกค้า Two ways Communication และรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมลูกค้า	พัฒนา Application I-EA-Touch เพื่อเพิ่มฐานลูกค้า/ ผู้ประกอบการในนิคมฯ และเพื่อส่งเสริมการขายในพื้นที่นิคมฯ แล้วเสร็จ	☑	☑							
Global Competitiveness Strategy											
โครงการปรับปรุงระบบ e-PP ให้สามารถรองรับการไม่ต่ออายุใบอนุญาต	ระบบ e-PP รองรับกระบวนการที่ไม่มีการต่ออายุได้ และปรับเปลี่ยนประเภทชนิดของโรงงานให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. โรงงาน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2535	ได้ระบบ e-PP ที่รองรับกระบวนการที่ไม่มีการต่ออายุได้ และปรับเปลี่ยนประเภทชนิดของโรงงานให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. โรงงาน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2535	☑	☑				☑			
โครงการปรับปรุงระบบการ อนุมัติ อนุญาตสิทธิประโยชน์ในการเข้าสู่ Digital technology	ปรับปรุงระบบ e-PP โดยการนำ A.I. เข้ามาปรับใช้ในกระบวนการที่ไม่ซับซ้อน อย่างน้อย 1 ประเภทการอนุญาต	ดำเนินการปรับปรุงระบบ e-PP เรื่อง การพิจารณา อนุมัติ อนุญาต การนำเข้าเครื่องจักร/วัตถุดิบจากต่างประเทศ ตามแบบฟอร์ม IEAT-I-05 ด้วยระบบคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ (Automatic Computers)	☑	☑				☑			

แผนงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย (102-43)	เป้าหมายปี 2563	ผลสำเร็จปี 2563	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
			บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
		แล้วเสร็จ โดยจะเริ่มใช้งานจริงในปีงบประมาณ 2564									

การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality)

1. การระบุประเด็นความยั่งยืน

การระบุประเด็นความยั่งยืนที่เป็นสาระสำคัญ (Materiality) ของรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ กนอ. ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องจากปี 2562 โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. เพื่อนำมากำหนดประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาระบบเศรษฐกิจ ภาคอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยการวิเคราะห์ดังกล่าวกำหนดให้ครอบคลุมทั้งระดับนโยบาย พันธกิจ กรอบทิศทางและแผนการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อสร้างความยั่งยืนแก่เศรษฐกิจ ภาคอุตสาหกรรม สังคมและสิ่งแวดล้อม (Top Down) และระดับห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ที่ กนอ. มุ่งมั่นวิเคราะห์ปัจจัยทั้งในระบบและกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work System and Key Work Process) หรือการวิเคราะห์ในระดับ Bottom Up เพื่อให้สามารถบรรเทาผลกระทบเชิงลบ และตอบสนองต่อความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

ซึ่งนอกจากการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรข้างต้น กนอ. ยังได้รวบรวมข้อมูลสารสนเทศภายนอกที่เกี่ยวข้องและอาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในปี 2563 ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางการค้า การลงทุนทั้งในและต่างประเทศ การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม นโยบายและยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องกับเขตเศรษฐกิจพิเศษและอุตสาหกรรมเป้าหมาย การเติบโตของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวปฏิบัติเชิงกฎหมายเพื่อปกป้องและคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ ตลอดจนมิติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะสถานการณ์ COVID-19 ที่ก่อผลกระทบรุนแรงต่อสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของ กนอ. รวมถึงการพิจารณาการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมที่เน้นการจัดการเชิงนิเวศ เพื่อลดผลกระทบที่จะส่งผลกระทบยิ่งขึ้นต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ซึ่งทุกประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่กล่าวมานี้ ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. ในระดับที่แตกต่างกัน

ดังนั้นเพื่อให้ได้รับข้อมูลนำมาใช้วิเคราะห์สาระสำคัญ (Materiality) ของการพัฒนาการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ และรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ในปี 2563 ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ กนอ. จึงได้กำหนดกลไกและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกตลอดห่วงโซ่อุปทานการทำงาน และสร้างคุณค่าขององค์กร นำมาใช้ปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่องทั้งปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2563
- การตรวจเยี่ยมโรงงานและลงพื้นที่
- การสัมมนาประจำปี
- การสำรวจและประเมินความผูกพัน
- การสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสียประจำปี
- การกำกับกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญา
- การร่วมดำเนินงานตามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)
- การกำกับและควบคุมการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กิจกรรมความร่วมมือเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานที่ดี
- การเปิดรับข้อร้องเรียน
- การสนทนากลุ่มย่อย (Focus)

- การประชุมผ่านสื่อออนไลน์
- การประเมินผลการดำเนินงานของ กนอ. ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจหรือ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) ของกระทรวงการคลัง
- โทรศัพท์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเป็นรายบุคคล
- อื่น ๆ

โดยการใช้กลไกต่าง ๆ ข้างต้น ทำให้ กนอ. สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และสามารถสะท้อนผลกระทบ ความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังของ กนอ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่มีต่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

2. การจัดลำดับความสำคัญ

จากการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ กนอ. ทำให้ในปี 2563 องค์กรสามารถระบุประเด็นที่ กนอ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่ามีความสำคัญและอาจส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ทางเศรษฐกิจ การประกอบธุรกิจในภาคอุตสาหกรรม รวมถึงคุณภาพชีวิตทางสังคม สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ตลอดจนระบบนิเวศและทรัพยากรธรรมชาติที่สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาวทั้งสิ้น 25 ประเด็น โดยสามารถเชื่อมโยงประเด็นสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
	บุคลากรของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	ลูกค้า : ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน / ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เป็นต้น	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
1. ธรรมาภิบาล									
2. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส									
3. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ									
4. การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน									
5. การส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม									
6. การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
7. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน									
8. การจัดการสภาพภูมิอากาศ และการลดก๊าซเรือนกระจก									
9. การอนุรักษ์พลังงาน / การใช้พลังงานทดแทน									
10. การสร้างความปลอดภัยและภูมิคุ้มกันให้เมือง									
11. การบริหารจัดการน้ำ									
12. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม									
13. การกระจายการเติบโตภาคเศรษฐกิจ									
14. การควบคุม เฝ้าระวัง ติดตามและประเมินผลด้านสิ่งแวดล้อม									
15. การบริหารจัดการข้อร้องเรียน									
16. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ									
17. การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ									
18. การบริหารและพัฒนาพนักงานและลูกจ้างให้เกิดทักษะและความผูกพัน									
19. การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน									

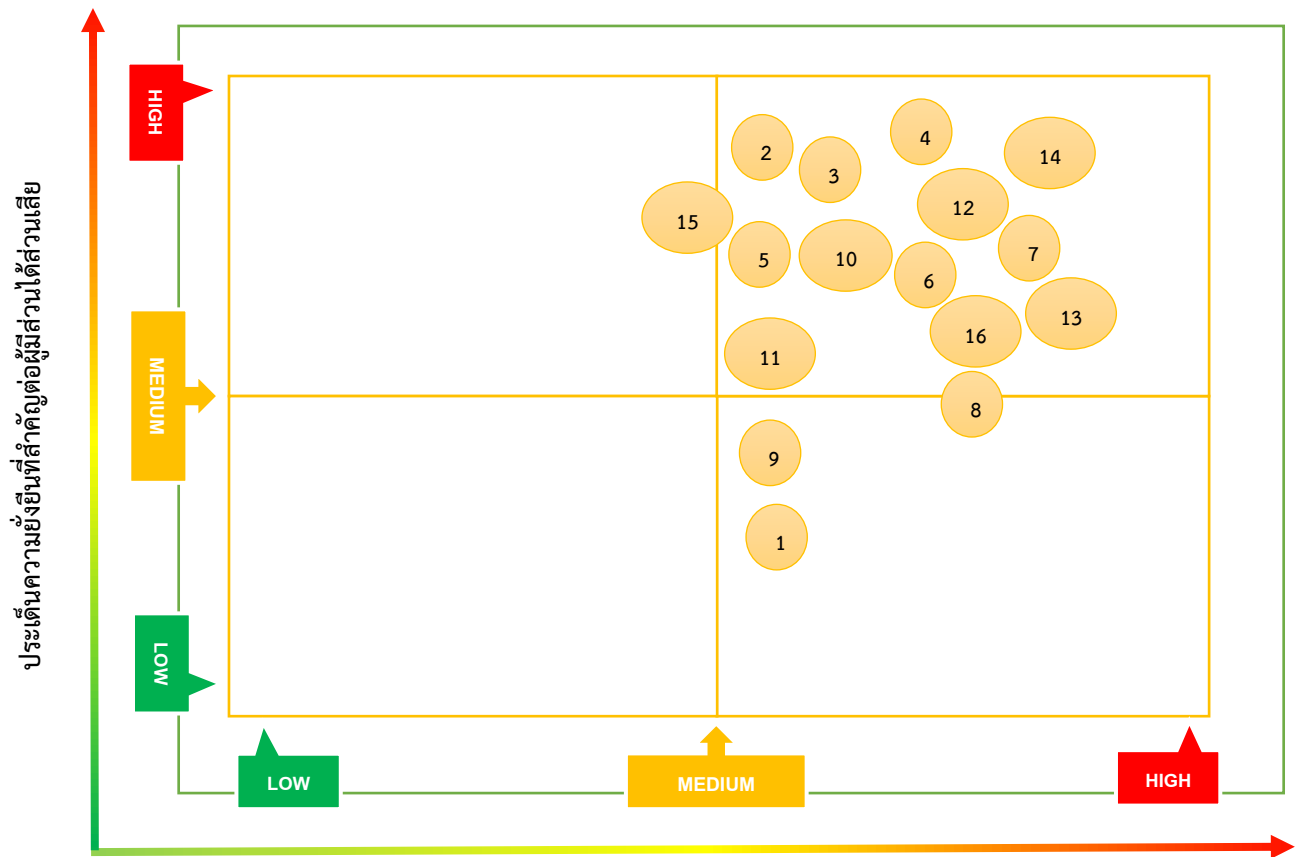
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้ร่วมปฏิบัติงานในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม					ผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม			
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	คู่ค้า : ผู้พัฒนานิคม อุตสาหกรรมร่วม ดำเนินงาน / ผู้พัฒนา ท่าเรืออุตสาหกรรม	ผู้ส่งมอบ เช่น GUSCO/ East Water / EFT เป็นต้น	คู่ความร่วมมือ เช่น อปท. หน่วยงาน ภาครัฐในพื้นที่ เป็นต้น	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการ ระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
20. การประกอบกิจการในตลาดอย่างเป็นธรรม									
21. ความตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างมีความรับผิดชอบ									
22. การคำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของลูกค้าและผู้ให้บริการ									
23. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกลไกและความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน									
24. การบริหารข้อมูลขนาดใหญ่									
25. การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล									

ทั้งนี้เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดมาตรฐานตามกรอบ GRI Standards และจัดลำดับความสำคัญโดยใช้ตาราง Materiality Matrix ที่ใช้ 2 หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน คือ

1. **แกนนอน** : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อองค์กร โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่
 - 1.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อ กนอ.
 - 1.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อ กนอ. ด้านการเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
 - 1.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อ กนอ. ด้านที่ไม่ใช่การเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
2. **แกนตั้ง** : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่
 - 2.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อภายนอก
 - 2.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านการเงิน โดยพิจารณาจาก ค่าใช้จ่ายเพื่อการชดเชยและฟื้นฟู
 - 2.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านไม่ใช่การเงิน โดยพิจารณาจาก ความหลากหลายของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ ขอบเขต/ขนาดพื้นที่ และระยะเวลาความต่อเนื่องในการเกิดผลกระทบ

เมื่อนำประเด็นความยั่งยืนทั้ง 25 ประเด็นมาจัดลำดับความสำคัญตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยแบ่งระดับการพิจารณาความเป็นไปได้ โอกาส หรือความถี่ในการเกิดผลกระทบ และระดับความรุนแรงของผลกระทบออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ น้อย ปานกลาง และมาก ทำให้ กนอ. สามารถสรุปประเด็นที่ กนอ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่ามี ความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งสิ้น 16 ประเด็น ได้แก่

1. การบริหารและพัฒนาพนักงานและลูกจ้างให้เกิดทักษะและความผูกพัน
2. การบริหารความสัมพันธ์กับชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน
4. ธรรมาภิบาล
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
6. การส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
7. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
8. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
9. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
10. ความตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างมีความรับผิดชอบ
11. การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน
12. การประกอบกิจการในตลาดอย่างเป็นธรรม
13. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
14. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกลไกและความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
15. การสร้างความปลอดภัยและภูมิคุ้มกันให้เมือง
16. การกระจายการเติบโตภาคเศรษฐกิจ



ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อองค์กร

3. การทวนสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

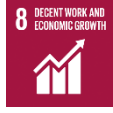
กนอ. กำหนดแนวทางเพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ทำการคัดเลือกมีความถูกต้อง ครบถ้วน และควรนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์การจัดการที่ชัดเจน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังของ กนอ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ในปี 2563 จึงได้นำกระบวนการทวนสอบเพื่อยืนยัน ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2562 มาเป็นกรอบแนวทางในเชิงปฏิบัติ และได้มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาเมือง อุตสาหกรรมเชิงนิเวศร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์นำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่ถูกคัดเลือกตามการจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) ภายใต้กรอบนโยบายและทิศทางการจัดการเชิงยุทธศาสตร์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม กรอบการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ที่ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. กำหนดและ มอบหมายให้ทั้งองค์กรนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังได้นำมาสอบทานร่วมกับความท้าทาย โอกาส และ ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environmental and Social Risk) ที่องค์กรต้องเจอทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 ที่ได้ขยายบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. ให้ครอบคลุมถึงภาคบริการ ที่พักอาศัย และการขนส่ง เพิ่มเติมในอีกทางหนึ่ง

และท้ายที่สุด เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่าประเด็นสำคัญสอดคล้องตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กนอ. ยังได้สำรวจความคิดเห็นผ่านการจัดประชุมกลุ่มย่อยทั้งแบบออนไลน์ และการประชุมอย่างเป็นทางการ

เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายแสดงความคิดเห็นได้อย่างกว้างขวาง เพื่อนำไปสู่ข้อสรุปที่เห็นร่วมกันในทุกประเด็น จนทำให้เกิดเป็นสาระสำคัญที่จะนำมารายงานความยั่งยืนได้อย่างครบถ้วนในที่สุด

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความ ยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Ethics and integrity (GRI 102-16, GRI 102-17) Governance (GRI 102-18, GRI 102-19,GRI 102-20, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-27, 102-28, GRI 102-35)	1. ธรรมาภิบาล 	กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียทุก กลุ่ม	การกำกับดูแลที่ดีและ จริยธรรมทางธุรกิจ	43-56
Anti-corruption (GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3)	2. การเปิดเผยข้อมูลและ ความโปร่งใส 3. การประกอบกิจการใน ตลาดอย่างเป็นธรรม 	กนอ.	บุคลากร, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ,คู่แข่ง, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การต่อต้านทุจริตและ ประกอบกิจการด้วย ความเป็นธรรม	57-69
Strategy (GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29)	4. การบริหารความเสี่ยง และความต่อเนื่องทางธุรกิจ 	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ/กระทรวง ต้นสังกัด/รัฐบาล	การบริหารความเสี่ยง และความต่อเนื่องทาง ธุรกิจ	70-80
Supply Chain (GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 204-1)	5. การส่งเสริมการผลิตและ บริโภคที่ยั่งยืน 6. การเสริมสร้างความ แข็งแกร่งของกลไกและ ความร่วมมือเพื่อการพัฒนา ที่ยั่งยืน  	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, ผู้ ส่งมอบ	การบริหารจัดการห่วง โซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	63-69
Activities, brands, products, and services (GRI 102-2) Markets served (GRI 102-6)	7. การส่งเสริมเทคโนโลยี ดิจิทัลและนวัตกรรม 8. ความตอบสนองความ พึงพอใจของผู้ใช้บริการ อย่างมีความรับผิดชอบ 	กนอ.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารจัดการนิคม และท่าเรืออุตสาหกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดการ นวัตกรรม	88-95

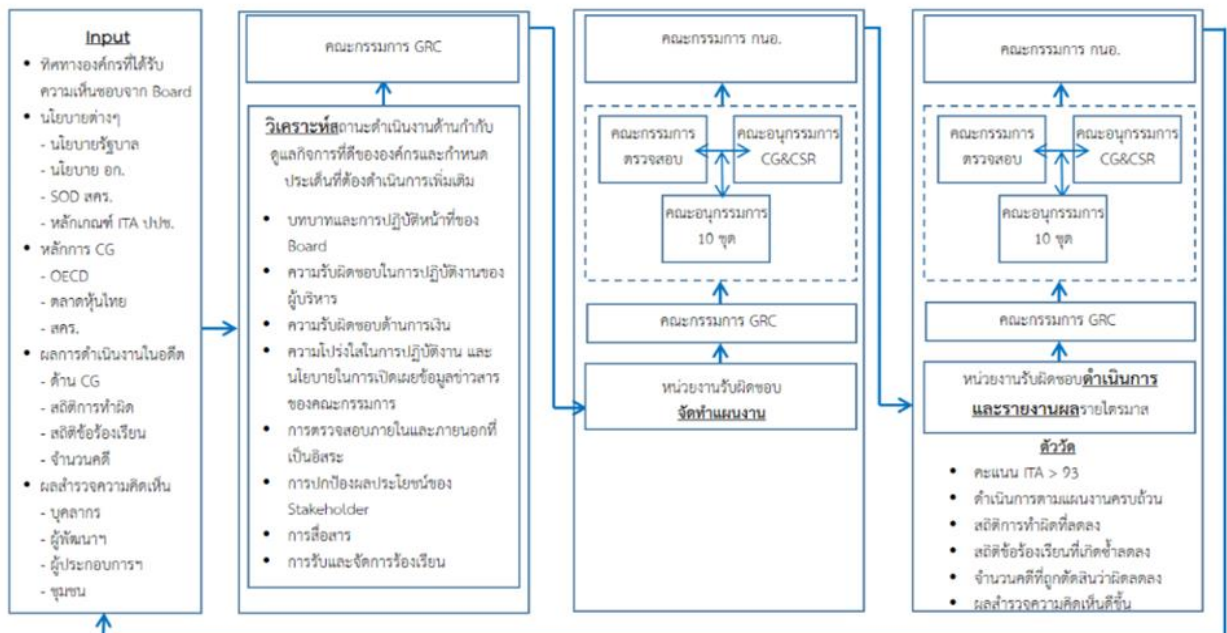
ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความ ยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Economic Performance (GRI 201-1, GRI 201-4)	9. การกระจายการเติบโต ภาคเศรษฐกิจ 	กนอ.	คู่ความร่วมมือ, ผู้ ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การสร้างการเติบโต ภาคอุตสาหกรรมและ ระบบเศรษฐกิจของ ประเทศ	81-87
Local Communities (GRI 413-1, GRI 413-2), Proportion of spending on local suppliers (GRI 204-1)	10. การบริหาร ความสัมพันธ์กับชุมชนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย      	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	การเสริมสร้างการมี ส่วนร่วมและความ เข้มแข็งของชุมชนรอบ พื้นที่ กนอ.	96-110
Employment (GRI 401- 1, GRI 401-2, GRI 401-3) Training and Education (GRI 404-1, GRI 404-3) ,Diversity and Equal Opportunity (GRI 405-1, GRI 405-2), Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage (GRI 202-1), Proportion of senior management hired from the local community (GRI 202-2)	11. การบริหารจัดการสิทธิ มนุษยชน 12. การบริหารและพัฒนา พนักงานและลูกจ้างให้เกิด ทักษะและความผูกพัน    	กนอ.	บุคลากร ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ/กระทรวง ต้นสังกัด/รัฐบาล	การบริหารจัดการ บุคลากรเพื่อก้าวสู่นิคม อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่ยั่งยืน	111- 129
Occupational Health and Safety (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3) Customer Health and Safety (GRI 416-1, GRI 416-2)	13. ความปลอดภัย อาชีว อนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน 	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	บุคลากร ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน การบริหารจัดการ ความปลอดภัยและอา ชีวอนามัย	127- 129 130- 136

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความ ยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Materials (GRI 301-1) Energy (GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4)	14. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ 	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การใช้พลังงานและ ทรัพยากรธรรมชาติ อย่างคุ้มค่าและรักษา สิ่งแวดล้อม	142- 148
Emissions (GRI 305-2)	15. การสร้างความ ปลอดภัยและภูมิคุ้มกันให้ เมือง 16. การจัดการด้าน สิ่งแวดล้อม	กนอ.	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การเตรียมความพร้อม รับมือการเปลี่ยนแปลง ของสภาพภูมิอากาศ โลก	138- 142
Water and Effluents (GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3)	 	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการน้ำ อย่างยั่งยืน	149- 154
Effluents and Waste (GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 307-1)		14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การกำกับดูแลและ ควบคุมมลภาวะด้าน สิ่งแวดล้อม	154- 156

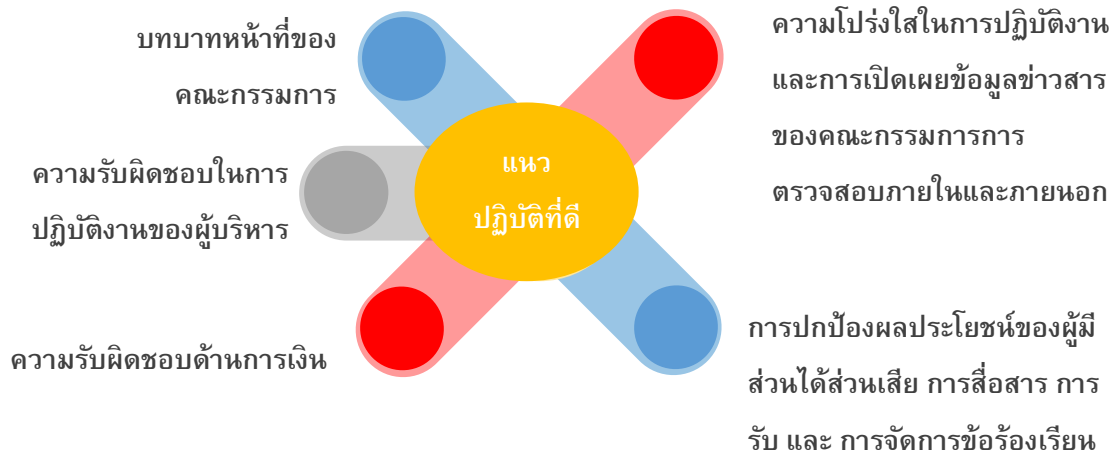
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การกำกับดูแลที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ (102-17, 102-23, 102-24, 102-25)

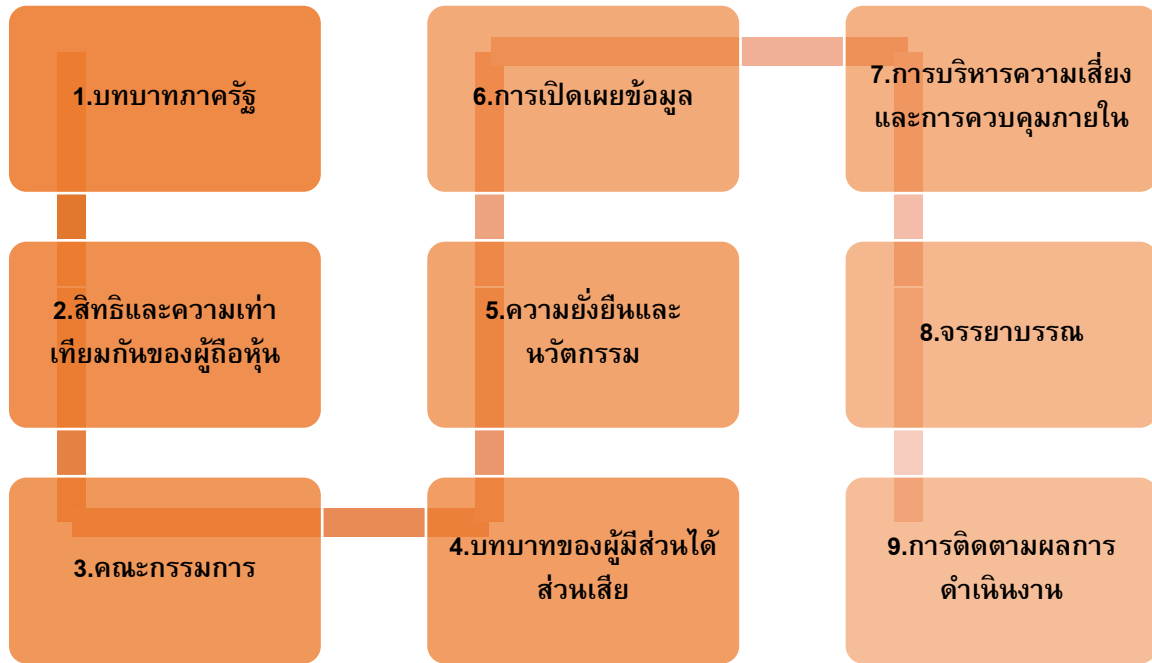
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของการกำกับดูแลที่ดีและการยึดหลักจริยธรรมเป็นรากฐานของการดำเนินธุรกิจขององค์กรในระยะยาว จึงผนวกพฤติกรรมจริยธรรมเช่น การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ลงเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์องค์กร (G: Good Governance) ซึ่งเป็นหนึ่งในห้ายุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักขององค์กร พร้อมทั้งได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีที่สอดคล้องกับ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย รวมถึงความต้องการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มคาดหวัง โดยกำหนดให้คณะกรรมการ กนอ. เป็นผู้แทนผู้ถือหุ้นภาครัฐที่มีอำนาจสูงสุดในการกำหนดนโยบาย ค่านิยม/พฤติกรรมพึงประสงค์ รวมถึงให้ความเห็นชอบทิศทางและแผนงานเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนอนุมัติการกำกับดูแลที่ดีที่เป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล นอกจากนั้นยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการชุดย่อยทั้งสิ้น 7 คณะ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการ กนอ. มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และ การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) คณะอนุกรรมการด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการบูรณาการวางแผนบริหารงาน กนอ. คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิประโยชน์และโครงการประกอบกิจการบริการ คณะอนุกรรมการการเงินงบประมาณและการลงทุน คณะอนุกรรมการกฎหมาย



ซึ่งการแปลงกรอบนโยบายและทิศทางเชิงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติจริงนั้น กนอ. ได้เสริมสร้างให้คู่มือการกำกับดูแลที่ดีมีการระบุเนื้อหาสาระสำคัญที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น OECD Guidelines On Corporate Governance of State-Owned Enterprises ปี 2015 ที่ถูกจัดทำขึ้นโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (The Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) ซึ่งครอบคลุม 5 มิติ หลัก ดังนี้



และเพื่อให้คู่มือมีแนวปฏิบัติที่ดีที่ครอบคลุมถึงหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ (PRINCIPLES AND GUIDELINES on Corporate Governance for State - Owned Enterprises B.E. 2562 (2019) ของกระทรวงการคลัง กนอ. จึงได้ทบทวนคู่มือการกำกับดูแลที่ดี ให้มีเนื้อหาสาระสำคัญครบถ้วน และครอบคลุมเพิ่มขึ้นถึงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการบริหารจัดการนวัตกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่เทียบเคียงได้กับหลักมาตรฐานการพัฒนาความยั่งยืนของ Environment Social and Governance Framework (ESG Framework) โดยมีรายละเอียดจำแนกได้เป็น 9 มิติ ดังนี้



นอกจากนั้นเพื่อให้การกำกับดูแลที่ดีขององค์กรเกิดการพัฒนาจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีพื้นฐานจากการดำเนินงานในอดีต รวมทั้งลดความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและที่เกิดการจัดทำขึ้นใหม่ในปี 2563 คณะกรรมการ กนอ. จึงทำการติดตามผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลที่ดีอย่างสม่ำเสมอเป็นรายไตรมาส ซึ่งทำให้ กนอ. บรรลุได้ตามหลักการและแนวนโยบายที่ภาครัฐกำหนดไว้ได้อย่างครบถ้วนในมิติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ผลปี 2562	ผลปี 2563
ผลคะแนนประเมิน ITA	88.57 คะแนน	91.93 คะแนน
สถิติการทำผิดทางวินัยและจริยธรรม	2 คดี	0 คดี
สถิติข้อร้องเรียน	37 คดี	12 คดี
จำนวนคดีที่ถูกตัดสินลงโทษทางวินัย	0 คดี	0 คดี
ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริตและการป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์	จัดการได้ร้อยละ 100	จัดการได้ร้อยละ 100

และเพื่อให้องค์กรสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถตอบสนองได้ทั้งในเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐ เช่น Thailand 4.0 รวมถึงปรับตัวเองให้เข้าสู่การใช้ชีวิตตามภาวะความปกติใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นผลพวงสำคัญจากสถานการณ์ COVID-19 ที่แพร่กระจายอย่างต่อเนื่องรุนแรง ในปี 2563 กนอ. จึงได้ทบทวนโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีโดยเฉพาะกลุ่มคณะกรรมการ กนอ. ที่เป็นผู้นำสูงสุดในการทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จ ให้มีองค์ประกอบของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญครอบคลุมและพร้อมสนับสนุนให้ ยุทธศาสตร์พัฒนาธรรมาภิบาลสู่ความเป็นเลิศ บรรลุได้ตาม

เป้าหมาย โดยได้เพิ่มเติมความเชี่ยวชาญสำหรับการประกอบกิจการในปี 2563 ประกอบด้วย การกำกับดูแล และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงานจริง (Good Corporate Governance and Corporate Social Responsibility in Process) การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม รวมถึงการพัฒนาความยั่งยืน ระบุเป็นส่วนหนึ่งของ Skill Matrix ของคณะกรรมการ เพื่อนำไปใช้สำหรับประกอบการนำเสนอรายชื่อเพื่อคัดเลือกคณะกรรมการ กนอ. ต่อกระทรวงต้นสังกัด และเป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนการพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลที่ดีทั้งระยะยาวและประจำปี ตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบต่อไป

ขั้นตอนการคัดเลือกคณะกรรมการ กนอ. โดยใช้ Skill Matrix เพื่อยกระดับการกำกับดูแลความยั่งยืน ของคณะกรรมการ กนอ. ปี 2563



ความหลากหลายของทักษะความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ กนอ.

Skill ของ คณะกรรมการ กนอ.	การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	เทคโนโลยีสารสนเทศ	บริหารธุรกิจ	อุตสาหกรรม	วิศวกรรม	การตลาด	ผังเมือง	เศรษฐศาสตร์ การคลัง	วิทยาศาสตร์
จำนวน (ราย)	1	1	1	1	5	2	4	2	1	1	2

ความหลากหลายของคณะกรรมการ (102-22, 405-1)

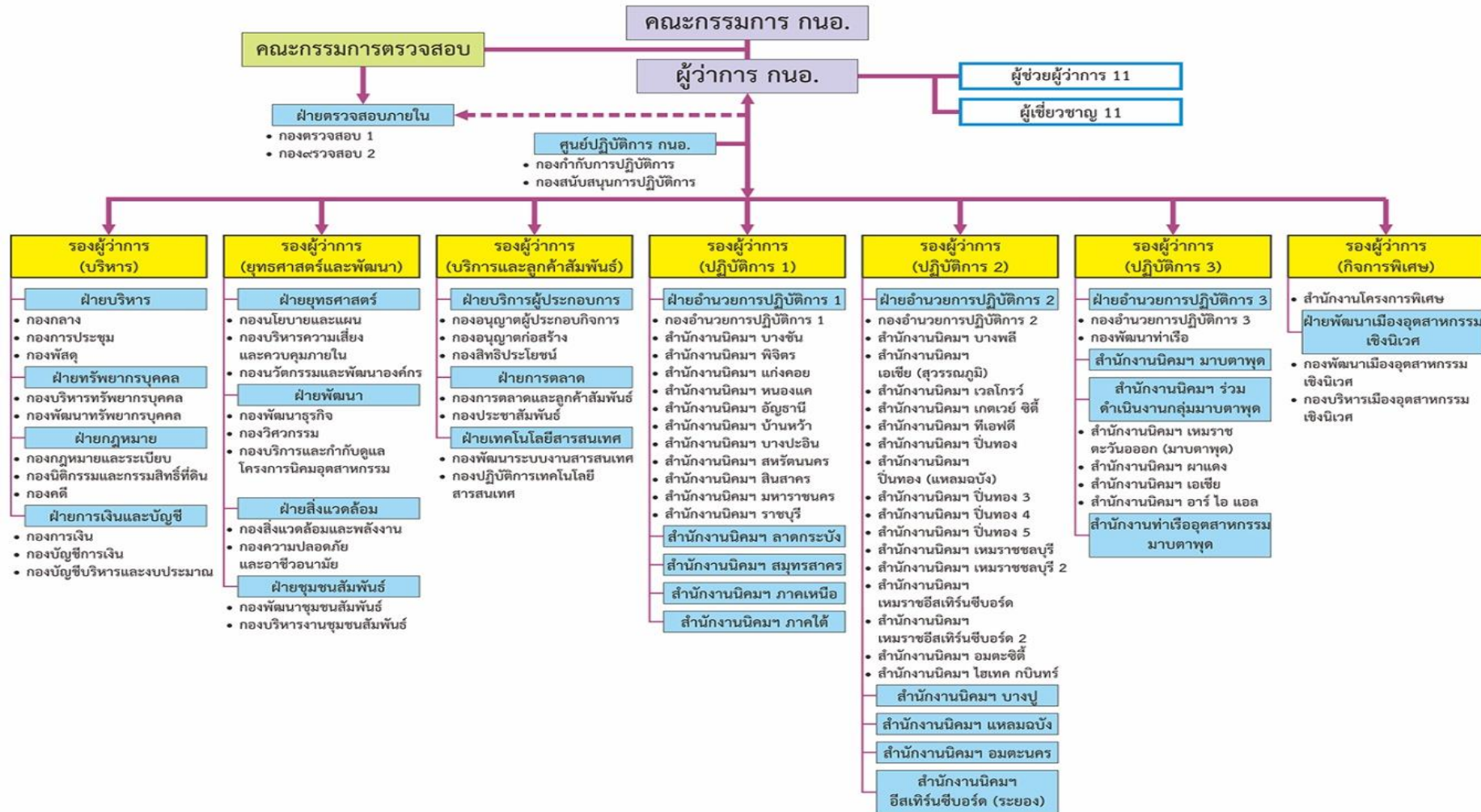
กนอ. คำนึงถึงประสิทธิผลของการกำกับดูแลที่ดี จึงมีแนวทางในการคัดเลือกบุคลากรที่ชัดเจน และเป็นระบบ สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยมีความมุ่งมั่นให้ คณะกรรมการ กนอ. มีความหลากหลายทั้งด้าน เพศ อายุ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์การปฏิบัติงานในภาครัฐหรือเอกชน เพื่อกระตุ้นความคิดเห็นใน หลาก ๆ แง่มุม รองรับการพัฒนาตัวทางธุรกิจใหม่ และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเสริมสร้างความยั่งยืนของ กิจการ ซึ่งในปี 2563 กนอ. มีการสรรหากรรมการที่มีองค์ประกอบทั้งด้านเพศ อายุ และประสบการณ์การทำงานดังนี้

เพศ (ราย)		อายุ (ราย)		จำนวนกรรมการตาม Skill Matrix (ราย)		ประสบการณ์ปฏิบัติงานใน ภาครัฐและเอกชน (ราย)	
หญิง	2	อายุ 50-59 ปี	4	Skill ด้านเศรษฐกิจ	10	ภาครัฐ	7
ชาย	8	อายุ 60-69 ปี	6	Skill ด้านสังคม	12	ภาคเอกชน	4
				Skill ด้านสิ่งแวดล้อม	9		

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. (102-18)

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวข้องกับบทบาทการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการที่มีต่อผู้ถือหุ้นหรือเจ้าขององค์กร ซึ่งบทบาทดังกล่าวจะบรรลุผลสำเร็จได้การทำหน้าที่นั้นต้องสร้างประโยชน์ให้เกิดแก่ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องควบคู่กันอย่างสมดุลในอีกทางหนึ่ง จากกรณีดังกล่าวจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่คณะกรรมการต้องทบทวนคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญให้มีหลากหลาย พร้อมกำหนดระบบ/กระบวนการทำงาน และฝ่ายงานให้มีความครอบคลุม เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งในปี 2563 กนอ. ได้ทำการทบทวนโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีให้มีความพร้อมและสามารถรองรับความต้องการและความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้อย่างคล่องตัว เกิดประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ดังนี้

โครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีของ กนอ. (102-18)

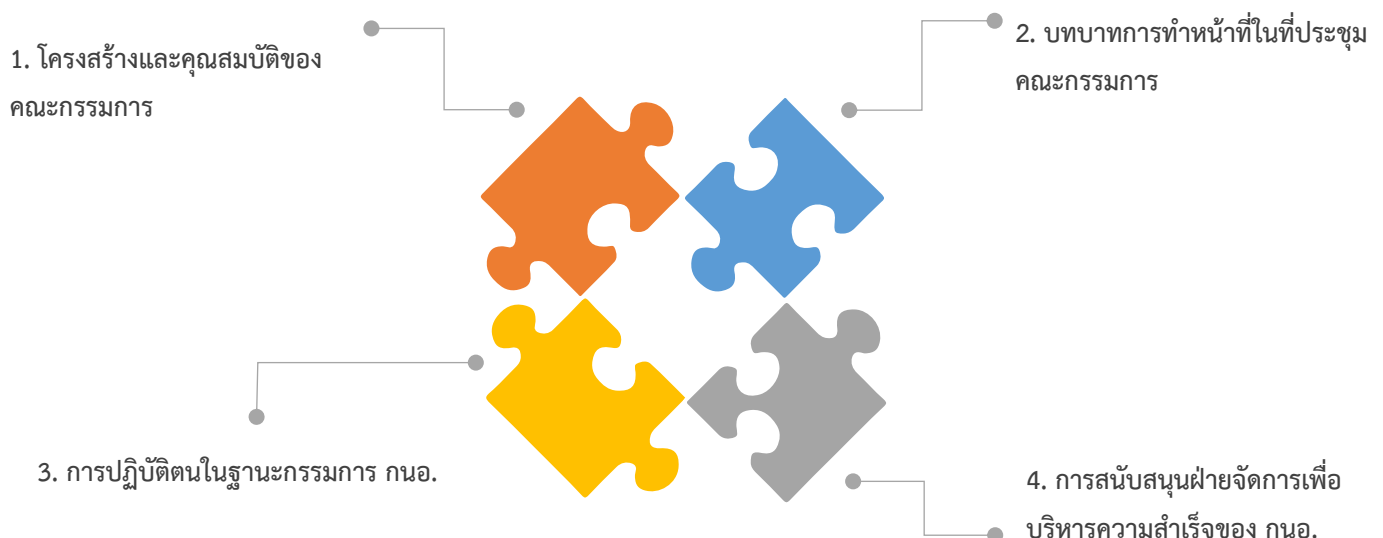


การประเมินตนเอง และพัฒนาทักษะ และความสามารถของคณะกรรมการ

(102-27, 102-28)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ กนอ. นั้น เป็นระบบที่ถูกกำหนดขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการในฐานะผู้แทนผู้ถือหุ้นภาครัฐ มีโอกาสสอบทานผลการกำกับดูแลของตนเองในรอบปี โดยเทียบเคียงการปฏิบัติงานกับมาตรฐานสากล ที่ครอบคลุมตั้งแต่ 1. โครงสร้าง คุณสมบัติ และทักษะ ความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ 2. บทบาทการทำหน้าที่ในที่ประชุมคณะกรรมการ 3. การปฏิบัติตนในฐานะกรรมการ กนอ. และ 4. การสนับสนุนฝ่ายจัดการเพื่อบริหารความสำเร็จของ กนอ. ซึ่งเพื่อให้คณะกรรมการ กนอ. ประเมินตนเองได้อย่างครบถ้วนตามประเด็นที่กำหนด กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหาร กองการประชุม ทบทวนแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ กนอ. เป็นประจำทุกปี ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. ให้ความเห็นชอบ และนำไปใช้จริงในทางปฏิบัติ ซึ่งในปี 2563 กนอ. ได้จัดให้คณะกรรมการ กนอ. มีการประเมินตนเองทั้งสิ้น 3 รูปแบบ คือ 1. รายบุคคล (Self-Assessment) 2. ประเมินรายคณะ (Board Evaluation) 3. ประเมินแบบไขว้ (Cross Evaluation) และกำหนดให้ประเมินตนเอง 2 ครั้งต่อปี เพื่อให้เป็นไปตามกรอบแนวปฏิบัติที่ดีของกระทรวงการคลังที่กำหนดให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจต้องมีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ก่อนฝ่ายบริหาร กองการประชุม จะดำเนินการรวบรวมผลการประเมินตนเอง นำมาวิเคราะห์เพื่อระบุเป็นประเด็นที่คณะกรรมการ กนอ. ทั้งรายคณะและรายบุคคลต้องพัฒนาปรับปรุง ซึ่งกรรมการทั้งคณะจะให้ความเห็นร่วมกันผ่านในที่ประชุมคณะกรรมการ กนอ. อย่างเป็นทางการ พร้อมทั้งนำผลประเมินที่เกิดขึ้นไปจัดทำเป็นแผนพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลที่ดีของคณะกรรมการ และดำเนินการอย่างครบถ้วนสมบูรณ์จนบรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2563 ได้ในที่สุด

ประเด็นประเมินและผลการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ กนอ. ปี 2563



ผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินตนเองของ คณะกรรมการ กนอ. (ร้อยละ)	2561	2562	2563
	90.54	90.00	93.65

โดยปี 2563 กนอ. มีการกำหนดหลักสูตรการพัฒนาดตนเองเพื่อเสริมศักยภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของ
คณะกรรมการ กนอ. ดังนี้

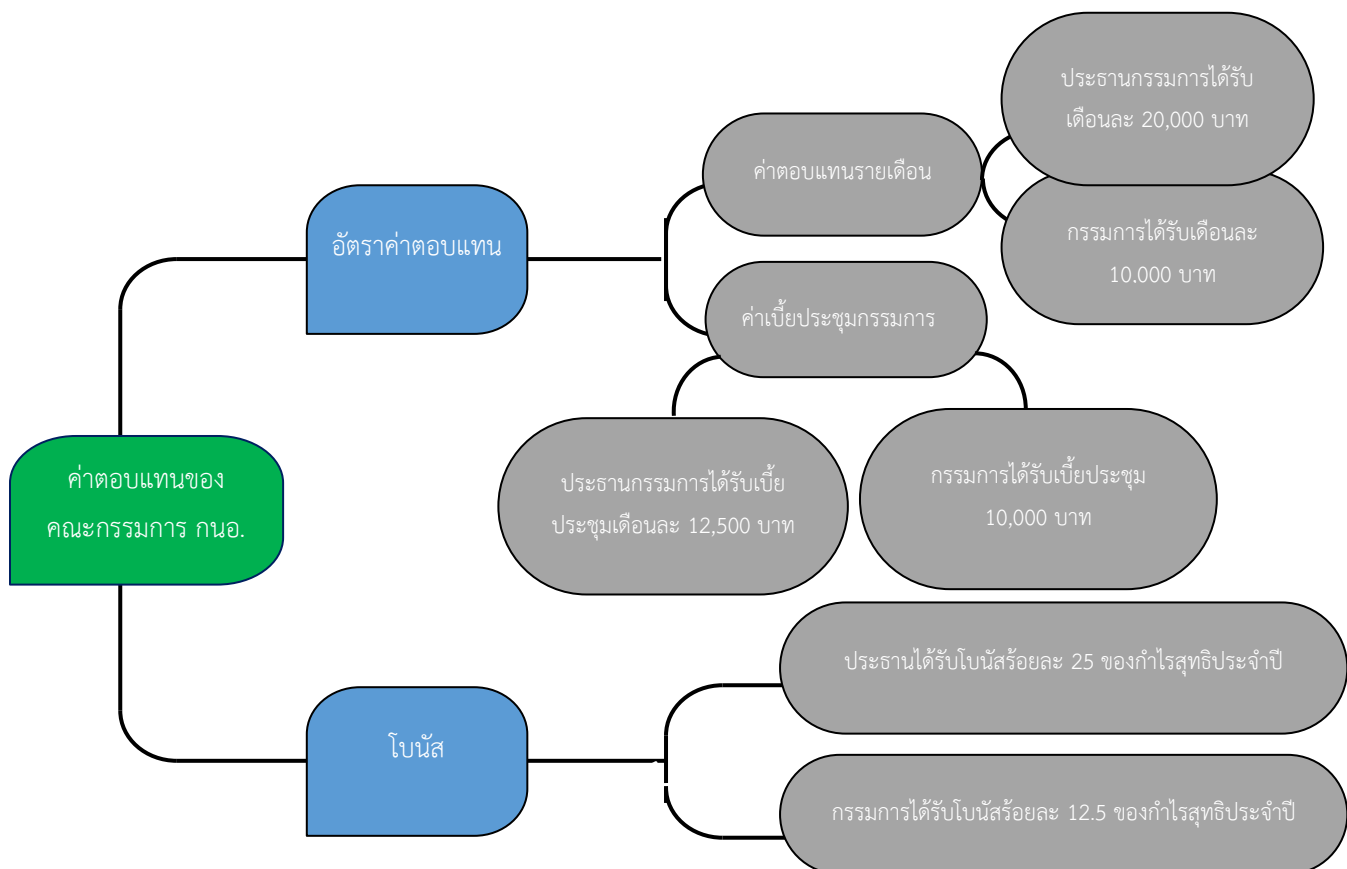
กิจกรรมการพัฒนาดตนเองที่สำคัญของ กนอ. ในปี 2563

หลักสูตรการพัฒนา	ผู้เข้าอบรม
- Directors Certification Program (DCP)	- ผู้บริหารระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน	- ผู้ว่าการ และ ผู้บริหารระดับสูง
- หลักสูตรการกำกับดูแลข้อมูลสอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	- ผู้บริหารระดับสูง
- สัมมนาการกำกับดูแลการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล (Digital Transformation Governance)	- ผู้บริหารระดับสูง

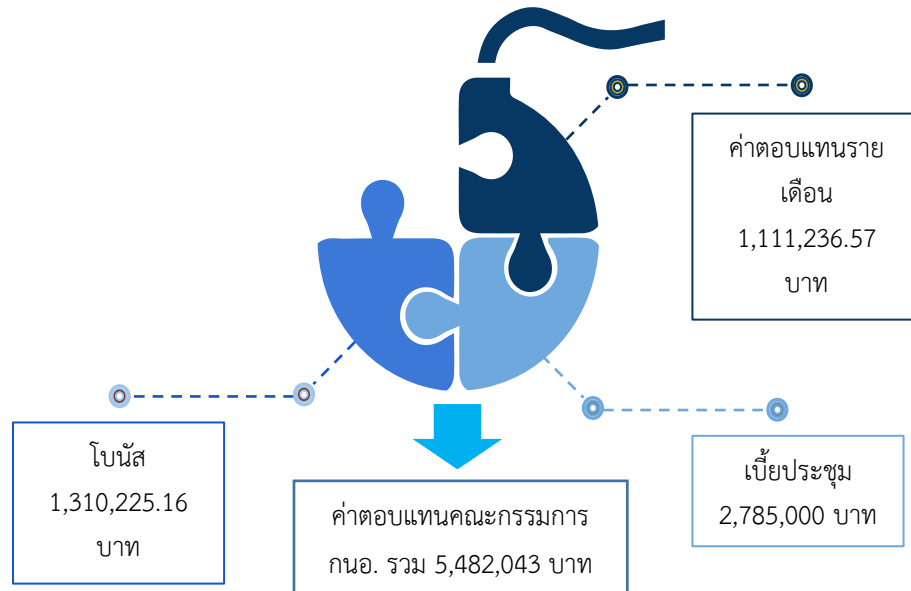
คำตอบแทนของคณะกรรมการ (102-35)

การกำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการ กนอ. ถือเป็นระบบแรงจูงใจหนึ่งในการสนับสนุนให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มศักยภาพ ดังนั้นเพื่อให้คำตอบแทนของคณะกรรมการ กนอ. มีความเหมาะสมสอดคล้องกับผลสำเร็จทางการเงินและไม่ใช้การเงินขององค์กรในแต่ละปี กนอ. จึงมีการกำหนดนโยบายคำตอบแทนของคณะกรรมการอย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยสอดคล้องมติรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 ซึ่งมีการปรับปรุงอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการ โดยกำหนดคำตอบแทนคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจจำแนกเป็น 3 ส่วนสำคัญ คือ 1. คำตอบแทนรายเดือน 2. เบี้ยประชุม และ 3. โบนัส ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดคำตอบแทนทั้ง 3 ส่วน สรุปได้ดังนี้

โครงสร้างคำตอบแทนของคณะกรรมการ กนอ.



รายละเอียดค่าตอบแทนคณะกรรมการ กนอ. ในปี 2563



พฤติกรรมจริยธรรม สู่วัฒนธรรมเพื่อความยั่งยืน (102-16,102-19)

กนอ. เชื่อมั่นว่าการเสริมสร้างให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติงานที่มีจริยธรรมสามารถส่งผลให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนทั้งทางธุรกิจและสังคม รวมทั้งลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินงานทั้งทางตรงและทางอ้อมได้ ดังนั้น กนอ. จึงมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมจัดทำคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) ที่มีการกำหนด 7 พฤติกรรมจริยธรรม ตามหลักการ ISO 26000 ที่เน้นกำกับดูแลที่ดีและรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคมรวมถึงสิ่งแวดล้อมผ่านกระบวนการทำงาน (CSR in Process) ตลอดจนมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลนำแนวทางการบริหารจัดการสมรรถนะ (Competency Management) มาดำเนินงานร่วมกับการอบรมพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรประจำปี เพื่อกำกับให้บุคลากรปฏิบัติได้ตามกรอบแนวทางและพฤติกรรมจริยธรรมที่คาดหวัง ซึ่งในท้ายที่สุด กนอ. ยังได้กำหนดใช้หลักการป้องกัน 3 ระดับ (Three Line of Defense) ควบคู่กับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับให้ปฏิบัติได้ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ (Governance, Risk and Compliance : GRC) เพื่อสอบทานให้มั่นใจได้ถึงการปฏิบัติตามกรอบจริยธรรมที่องค์กรกำหนดอย่างเคร่งครัดในอีกทางหนึ่ง

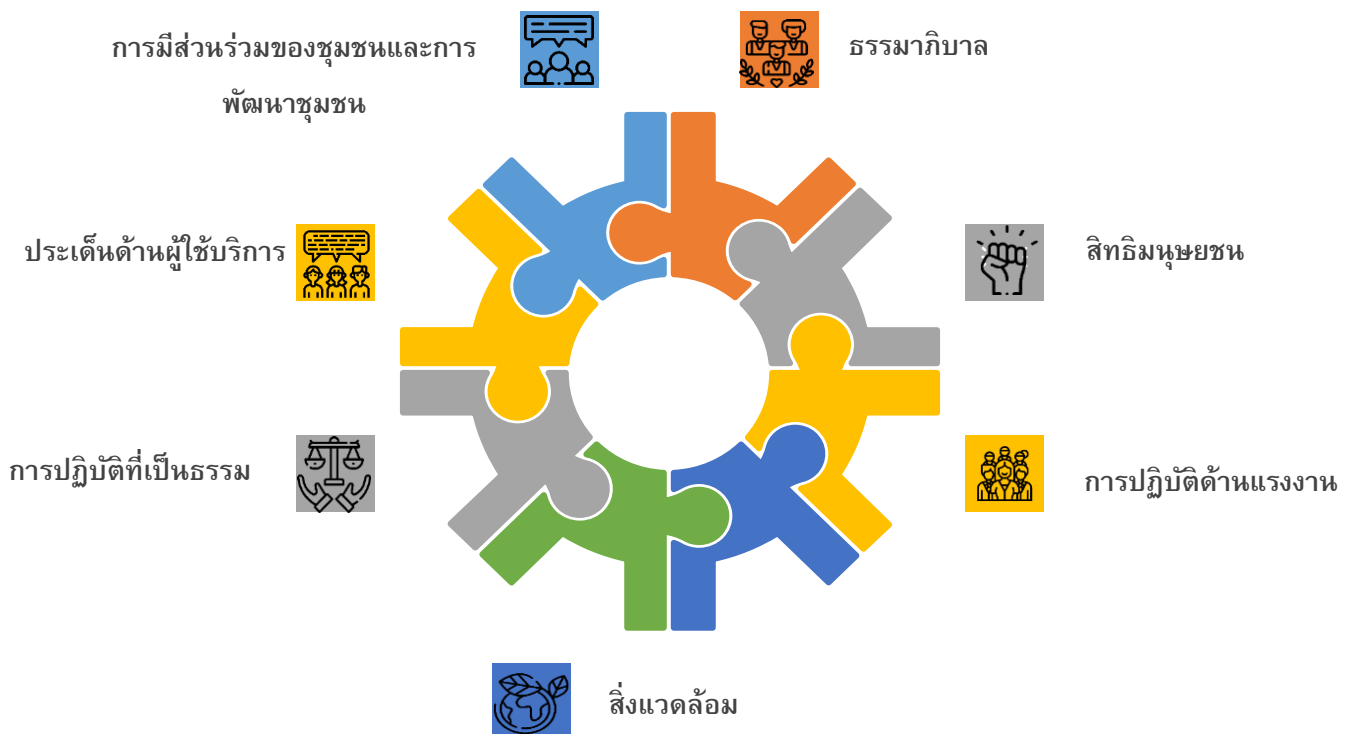
7 พฤติกรรมจริยธรรมและ 7 กระบวนการ ตามกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนของ กนอ.

ความรับผิดชอบ

การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

การเคารพต่อหลักนิติธรรม

การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน



ทั้งนี้เพื่อให้ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พฤติกรรมจริยธรรม Ethics จึงเป็นหนึ่งในหลักพื้นฐาน 5'E ที่องค์กรให้ความสำคัญ โดยครอบคลุมพฤติกรรมที่หลากหลายทั้ง การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ให้ความสำคัญยุทธศาสตร์ต่อทุกฝ่าย การปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ การต่อต้านการทุจริตและรับสินบน และการป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ นอกจากนี้ กนอ. ยังได้กำหนดให้มีแนวทางส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมอย่างหลากหลายผ่านช่องทางทั้งแบบทิศทางเดียว (One-way Communication) และสองทิศทาง (Two-way Communication) ประกอบด้วย การสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานและการปรับปรุงวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งสนับสนุนช่องทางรับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บุคลากรในองค์กรทุกระดับให้ความสำคัญกับพฤติกรรมจริยธรรม และมุ่งมั่นปฏิบัติตนจนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ยั่งยืนต่อไป

โดยในปี 2563 คณะกรรมการ และคณะกรรมการของ กนอ. ได้ร่วมดำเนินการกำกับให้องค์กรปฏิบัติตามหลักและพฤติกรรมจริยธรรมดังนี้



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

(Corporate Governance & Corporate Social Responsibility)

- วิเคราะห์และพิจารณาแนวทางหรือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. ให้ความเห็นชอบรวมทั้งให้คำแนะนำในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. ทุก 6 เดือน
- เสนอและทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรออกจากรายงานยังสนับสนุนการเผยแพร่กิจกรรมทางสังคมซึ่งเกิดจากจากมีส่วนร่วมของชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ.



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC)

- กำกับการดูแลการนำนโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติภายในองค์กร
- รักษาและติดตามมาตรฐานของกระบวนการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งการจัดการความเสี่ยงตามระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด
- รายงานผลการติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส



คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit)

- พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินรวมทั้งด้านบริหารเป็นรายเดือน
- พิจารณาและให้ความเห็นชอบรายงานประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า ของการดำเนินงานเป็นรายเดือน
- พิจารณาและให้ความเห็นชอบรายงานผลการตรวจสอบ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต การฝ่าฝืนกฎหมาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

ด้วยการปฏิบัติงานอย่างเป็นมาตรฐาน จึงทำให้ในปี 2563 กนอ. ได้รับผลคะแนนประเมิน Integrity and Transparency Assessment (ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เท่ากับ 91.93 คะแนน หรือเทียบเท่ากับระดับ A (85-94.99 คะแนน) โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2562 เท่ากับ 3.36 คะแนน ซึ่งผลสำเร็จดังกล่าวสามารถสะท้อนให้เห็นถึงความยึดมั่นต่อความโปร่งใส และการไม่หยุดนิ่งที่จะปรับปรุงให้องค์กรทุกระดับมีคุณธรรมในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นตามลำดับได้อย่างแท้จริง

ผลคะแนนประเมิน ITA	2562	2563
	88.57	91.93

การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

(205-1, 205-2, 205-3)

กนอ. ให้ความสำคัญยิ่งต่อพฤติกรรมและสถานการณ์การทุจริตคอร์รัปชัน ที่จะสร้างความเสียหายทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินต่อองค์กรและผู้เกี่ยวข้อง ในแต่ละปี กนอ. จึงได้กำหนดให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสังกัดฝ่ายยุทธศาสตร์ ทบพวนนโยบายรวมถึงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร พร้อมกับมอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์สอบทานนโยบายการต่อต้านทุจริตที่ระบุเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) ให้มีความครบถ้วนและเป็นมาตรฐานสอดคล้องกับแนวทางสากลในแต่ละปี โดยเฉพาะหลักปฏิบัติด้านการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices) ตามมาตรฐาน ISO 26000 ดัชนีชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และหลักการการป้องกัน 3 ระดับ หรือ Three Line of Defense ที่ กนอ. ยึดถือและประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กรตั้งแต่ปี 2562 ถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ กนอ. ยังได้กำหนด “Trust” เป็นค่านิยม หลักหนึ่งในค่านิยม SMART ECO (Strong-Modern-Agile-Reform-Trust) ขององค์กร โดยมีเป้าหมายในการเสริมสร้างให้บุคลากรของ กนอ. ยึดมั่นต่อการทุจริต มุ่งเน้นความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้อย่างโปร่งใส โดยในแต่ละปี กนอ. จะทำการสำรวจการรับรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผ่านการบริหารจัดการสมรรถนะ (Competency Management) ขององค์กรอย่างเป็นระบบ

ซึ่งนอกจากการติดตามผลสำเร็จเชิงพฤติกรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกระบบและกระบวนการทำงานขององค์กร เป็นไปตามหลักการต่อต้านการทุจริตอย่างครบถ้วนตามแนวปฏิบัติที่ดีที่กำหนดในคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) คณะกรรมการ กนอ. จึงได้มีนโยบายให้ผู้ในระดับสูงร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์ทำการทบทวนกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมที่ส่งผลการทุจริตภายในองค์กร ซึ่งทำให้ในปี 2563 กนอ. พบว่าประเด็นหลักที่สามารถเร่งดำเนินการเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กรให้การต่อต้านการทุจริตบรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

■ การสื่อสารและอบรมเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

เนื่องจากพฤติกรรมและเหตุการณ์การทุจริต ประพฤติมิชอบ มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงมีความสำคัญยิ่งที่ กนอ. ต้องเตรียมความพร้อมและพัฒนาให้พนักงานทุกระดับเกิดความตระหนัก และมีความรู้ความสามารถในการติดตาม ตรวจสอบ และปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในขององค์กรเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นตัวบุคลากรเองต้องยึดมั่นต่อหลักจริยธรรมในการทำงานและให้บริการประจำวันได้อย่างแท้จริง โดยเพื่อทำให้บรรลุได้ตามกรอบแนวทางที่กำหนด ในปี 2563 กนอ. จึงได้จัดให้มีกิจกรรมสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน ที่แบ่งเป็น 2 มิติสำคัญ ได้แก่ 1. การส่งเสริมด้านจิตสำนึก ความตระหนัก และการประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Soft Control) ของบุคลากร และ 2. การปรับปรุงเอกสารและคู่มือปฏิบัติงานเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมอย่างเป็นมาตรฐาน (Hard control) ก่อนดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

ตามที่กำหนด โดยเพื่อให้การรับรู้เกิดในวงกว้างและพนักงานเข้าใจนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวได้จริง คณะกรรมการ กนอ. และผู้บริหารระดับสูงมุ่งเน้นนำการสื่อสารข้อมูลแบบสองทิศทาง (Two Way Communication) มาดำเนินการ เพื่อเพิ่มโอกาสให้พนักงานทุกระดับสอบถามและนำเสนอแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร โดยช่องทางการสื่อสารแบบสองทิศทาง (Two Way Communication) ที่ กนอ. ใช้ในปัจจุบัน เช่น การจัดสัมมนา การประชุมในรูปแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การตรวจพื้นที่ และเยี่ยมชมกิจการของผู้ประกอบการ/โรงงานภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม รวมถึงการเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ วารสาร เว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งในปี 2563 กนอ. มีรายละเอียดการสร้างบรรยากาศทั้งในเชิงพฤติกรรม (Soft Control) และเชิงเอกสารหลักฐาน (Hard Control) สรุปได้ดังนี้

Soft Control

- การกำหนดวิสัยทัศน์ด้านการกำกับการดูแลกิจการที่ดี “กนอ. ยุคใหม่ สุจริต โปร่งใส ไร้คอร์รัปชัน”
- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างโครงสร้างจริยธรรม
- การจัดกิจกรรม “CG Day”
- การลงนามเพื่อประกาศนโยบายป้องกันและต่อต้านทุจริตทั้งเรื่องทั่วไปและการรับสินบนทุกรูปแบบ
- การกำหนดบทบาทการเป็นต้นแบบ (role model) ในการทำความดีและมีคุณธรรมของผู้มีระดับสูง

Hard Control

- การจัดทำจรรยาบรรณของบุคลากร (ปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กนอ. ซึ่งได้ขยายขอบเขตจากภาคอุตสาหกรรมมาสู่ภาคบริการ)
- การจัดทำประมวลจริยธรรม กนอ. ปี 2554
- การกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการ กนอ. ว่าด้วยการป้องกันของการขัดกันของผลประโยชน์ พ.ศ. 2551
- การจัดทำระเบียบ กนอ. ว่าด้วยการป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ พ.ศ. 2553
- การกำหนดข้อบังคับ กนอ. ฉบับที่ 14 ว่าด้วยพนักงาน พ.ศ. 2525 หมวด 7 วินัยและการรักษาวินัย

- การสร้างความรู้และความเข้าใจแก่บุคลากรต่อกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของ กนอ.

ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรของ กนอ. ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล รวมถึงรู้เท่าทันพฤติกรรมทุจริตหรือการประพฤติมิชอบที่ปัจจุบันมีรูปแบบหลากหลายตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงจากการที่ภาครัฐได้เริ่มออกกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการมากขึ้นจากอดีตที่ผ่านมา ดังนั้นเพื่อให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติงานได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและให้บริการกับผู้ใช้บริการได้อย่างมีจริยธรรมตามแนวทางที่ กนอ. กำหนด ในปี 2563 องค์กรจึงได้เพิ่มแนวทางการสื่อสารกฎหมายเพื่อกำกับพฤติกรรมในการห้ามพนักงานรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น โดยให้มีเจตจำนงสุจริต และกำหนดขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินหน่วยงานที่รัดกุมเพื่อสะท้อนการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านช่องทางในรูปแบบ Omni-

Channel ทั้งสื่อออนไลน์และออฟไลน์ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ และ ไลน์ IEAT move SMART นอกจากนั้น กนอ. ยังได้เพิ่มการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากรในองค์กร เช่น การบรรยายในหัวข้อ “การส่งเสริมคุณธรรมสังคมไทย” และ “สร้างแรงบันดาลใจด้วยต้นทุนชีวิต” เพื่อพัฒนาจิตใจและแนวคิดของบุคลากรจนกลายเป็นค่านิยมร่วมตามเป้าหมายที่ กนอ. กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) จากการดำเนินงานอย่างมุ่งมั่นดังกล่าว จึงทำให้ในปี 2563 กนอ. มีผลคะแนนประเมิน Integrity & Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตเท่ากับ 89.11 และมีคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตเท่ากับ 100 คะแนน ซึ่งเป็นผลคะแนนที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ผลคะแนนประเมิน ITA	2562	2563
การแก้ไขปัญหาทุจริต	82.99	89.11
การป้องกันการทุจริต	100	100

การรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (205-3)

กนอ. ตระหนักว่าการประกอบธุรกิจขององค์กรนั้นมีกิจกรรมที่หลากหลาย และเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนั้นนอกจากการจัดทำและทบทวนคู่มือปฏิบัติงานในทุกกระบวนการให้เป็นมาตรฐานเผยแพร่ให้ยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัดแล้ว กนอ. ยังได้จัดทำและเผยแพร่นโยบายการรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนรวมถึงการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส (Whistle-Blowing Policy) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. มีเครื่องมือ/กลไกพร้อมตอบสนองอย่างทันกาลหากพบเหตุการณ์การทุจริต ประพฤติมิชอบ ไม่ได้รับความเป็นธรรม และถูกเลือกปฏิบัติจากพฤติกรรมของพนักงานองค์กร รวมทั้งได้กำหนดแนวทางคุ้มครองและรับรองความปลอดภัยแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งในปี 2563 กนอ. ได้กำหนด 8 ช่องทางสำหรับรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสอย่างเป็นทางการ ประกอบด้วย

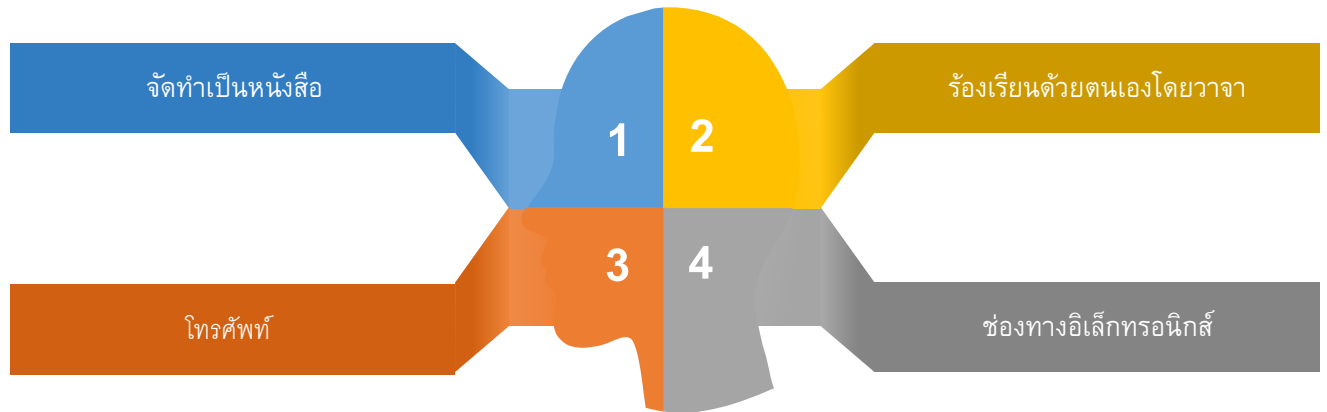
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)	
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
Call Center	02 207 2700, 02 253 0561
Fax	02 252 6582, 02 253 4086
E-mail	contact@ieat.mail.go.th
Application	I-EA-T
สายด่วนสำนักนายกรัฐมนตรี	1111
Facebook	Industrial Estate Authority of Thailand: IEAT
Line กลุ่มผู้ประกอบการ	สำนักงานนิคมฯทุกแห่ง

โดยช่องทางข้างต้น สำหรับกรณีการแจ้งเบาะแส กนอ. ได้กำหนดขอบเขตและรูปแบบเหตุการณ์ประพฤติกมิชอบที่เข้าข่ายต้องแจ้งเบาะแสซึ่ง กนอ. ให้ความสำคัญนำเสนอให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกรับทราบเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางสำหรับประกอบการตัดสินใจให้ข้อมูลแก่องค์กรหากพบเห็นกรณีดังกล่าว เช่น

- การไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- การเลือกปฏิบัติ ปราศจากความเท่าเทียม ไม่เป็นธรรม
- การใช้อำนาจในทางที่ไม่ชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน
- การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาโดยบุคลากรในองค์กร

กนอ. มีการบริหารจัดการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสอย่างเป็นระบบตามกรอบระเบียบ กนอ. ว่าด้วยการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน : ผู้ที่ต้องการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตสามารถร้องเรียนได้ 4 วิธี



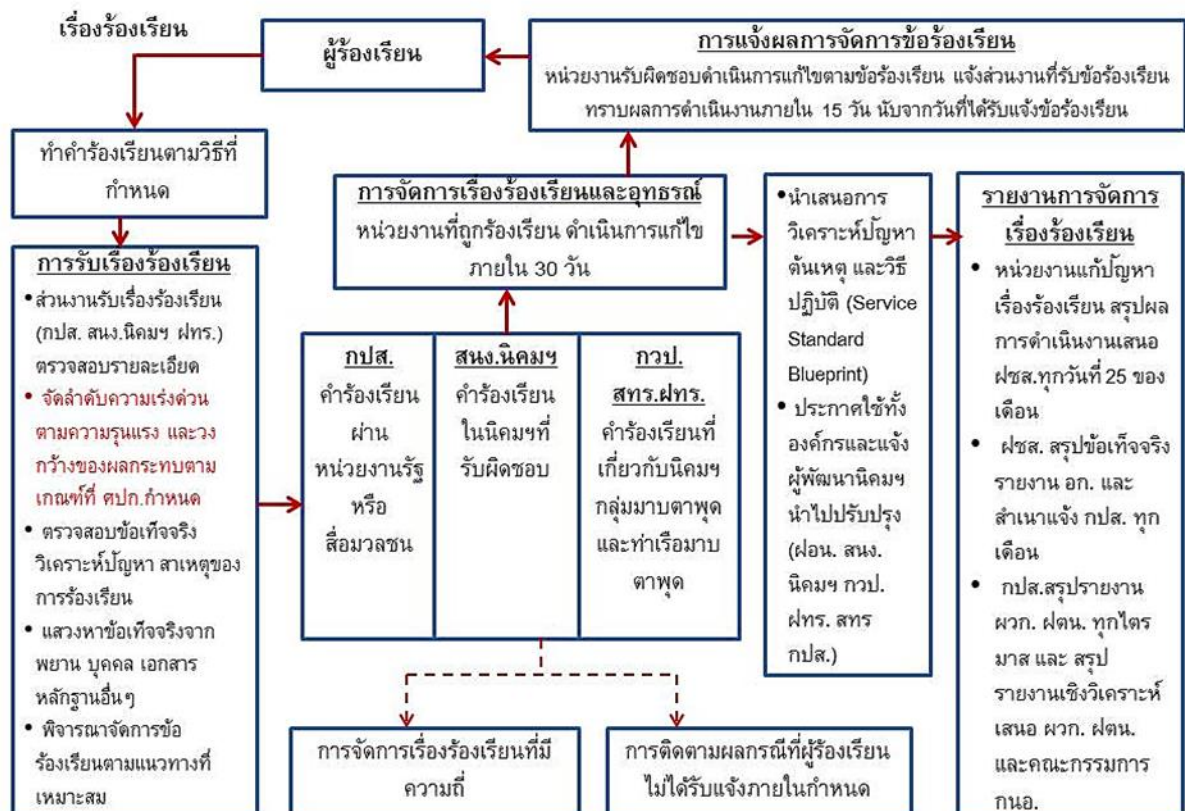
โดยกำหนด 7 ช่องทางรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ได้แก่

1. ยื่นหนังสือโดยตรง	-สำนักงานใหญ่ กนอ. เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 กนอ. -สำนักงานนิคมฯ ทั่วประเทศ
2. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียนจากภายนอก	-ไปรษณีย์ -ตู้รับข้อร้องเรียน
3. Mobile Application	I-EA-T Touch
4. สายด่วน	1111 สำนักงานรัฐมนตรี
5. เว็บไซต์ของ กนอ.	www.ieat.go.th
6. Call Center	-02 207 2700 -02 253 0561
7. E-mail	Contact@ieat.mail.go.th

- ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส มีการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนดังนี้
 1. ผู้ร้องเรียนทำคำร้องเรียนตามวิธีที่กำหนด
 2. หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ทำหน้าที่ ตรวจสอบรายละเอียด และ จัดลำดับความสำคัญตามความรุนแรงของผลกระทบตามเกณฑ์ที่ ศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. กำหนด
 3. ตรวจสอบข้อเท็จจริง วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของการร้องเรียน แสวงหาข้อเท็จจริงจากพยานบุคคล เอกสารและหลักฐานอื่น ๆ พิจารณาจัดการข้อร้องเรียนตามแนวทางที่เหมาะสม โดยกำหนดให้ กองประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบกรณีที่เป็นคำร้องเรียนผ่านหน่วยงานรัฐหรือสื่อมวลชน สำนักงานนิคม

- อุตสาหกรรม รับผิดชอบคำร้องเรียนในนิคมฯ ที่รับผิดชอบ และ สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุด รับผิดชอบคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับนิคมฯ กลุ่มอุตสาหกรรมมาบตาพุดและท่าเรือมาบตาพุด
- หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไขภายใน 30 วัน ขณะเดียวกันจะนำเสนอการวิเคราะห์ปัญหา ต้นเหตุและวิธีปฏิบัติ (Service Standard Blueprint) ประกาศใช้ทั้งองค์กรและแจ้งผู้พัฒนานิคมไปปรับปรุงต่อไป พร้อมทั้งรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน
 - แจ้งส่วนงานที่รับเรื่องร้องเรียนทราบผลการดำเนินงานภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อร้องเรียน

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนตามระเบียบ กนอ. ปี 2553 แก้ไขปรับปรุงปี 2557



จากการปรับปรุงเพิ่มเติมนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง นำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อทำการเผยแพร่ให้บุคลากรทุกระดับภายในองค์กรนำไปปฏิบัติแล้ว จึงทำให้ กนอ. เกิดผลสำเร็จด้านการป้องกันและต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันที่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยส่งผลให้จำนวนข้อร้องเรียนผ่านช่องทางของ กนอ. ลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก 52 คดีในปี 2561 เป็น 37 คดีในปี 2562 จนเหลือเพียง 12 คดีในปี 2563 และมีผลคะแนน ITA ในปี 2563 เท่ากับร้อยละ 91.93 ซึ่งดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด และดีกว่าผลคะแนน ITA รวมในปีที่ผ่านมาที่มีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ 88.57 สะท้อนถึงผลสำเร็จของความมุ่งมั่นที่ กนอ. ปฏิบัติตนจนเกิดเป็นการยอมรับในคุณธรรมและความโปร่งใสของ กนอ. ได้อีกทางหนึ่ง

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (102-9, 102-10)

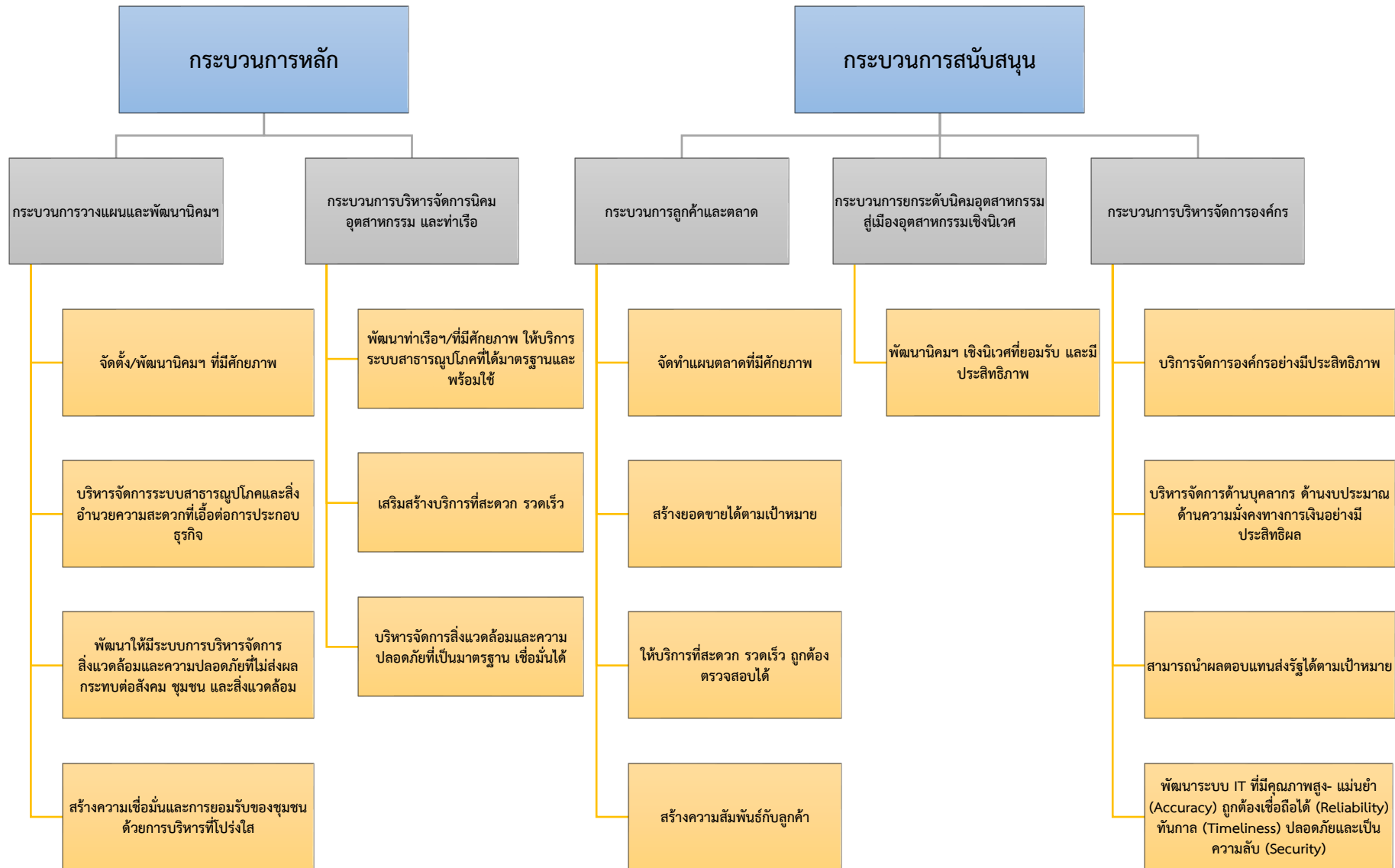
การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมของ กนอ. ดำเนินการผ่านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งปรับปรุงมาตรฐานทั้งกระบวนการหลัก (Core Process) และกระบวนการสนับสนุน (Support Process) เพื่อให้องค์กรสามารถมุ่งสู่การเป็น “ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน” ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด ดังนี้

ห่วงโซ่อุปทานของ กนอ.



โดยจากการที่ปี 2563 ระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากวิกฤตการณ์สำคัญต่าง ๆ ทั่วโลก ทั้งปัญหาการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change) และสิ่งแวดล้อม การขาดแคลนน้ำที่ส่งผลกระทบต่อการเกษตร การระบาดของไวรัสโคโรนา COVID-19 ที่ทำให้เกิดการชะงักงันของภาคการผลิตและการส่งออกระหว่างประเทศ ซึ่งนำไปสู่การว่างงาน และความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจที่มีระดับเพิ่มสูงขึ้นอย่างรุนแรงจากปีที่ผ่านมา โดยปัญหาดังกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่าความเสี่ยงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมส่งผลซึ่งกันและกันอย่างสมบูรณ์

ดังนั้นหาก กนอ. จะทำให้ระบบเศรษฐกิจเกิดการเติบโตได้อย่างยั่งยืนรวมถึงรักษาเสถียรภาพและขีดความสามารถทางการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมได้อย่างมั่นคง จึงมีความจำเป็นที่ กนอ. จะต้องร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานบริหารจัดการให้กระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์กรมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานและยืดหยุ่น (Agile) ต่อการตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุลผ่านการพัฒนาทุกกระบวนการหลัก (Core Process) และกระบวนการสนับสนุน (Support Process) ของ กนอ. อย่างต่อเนื่องทุกปี



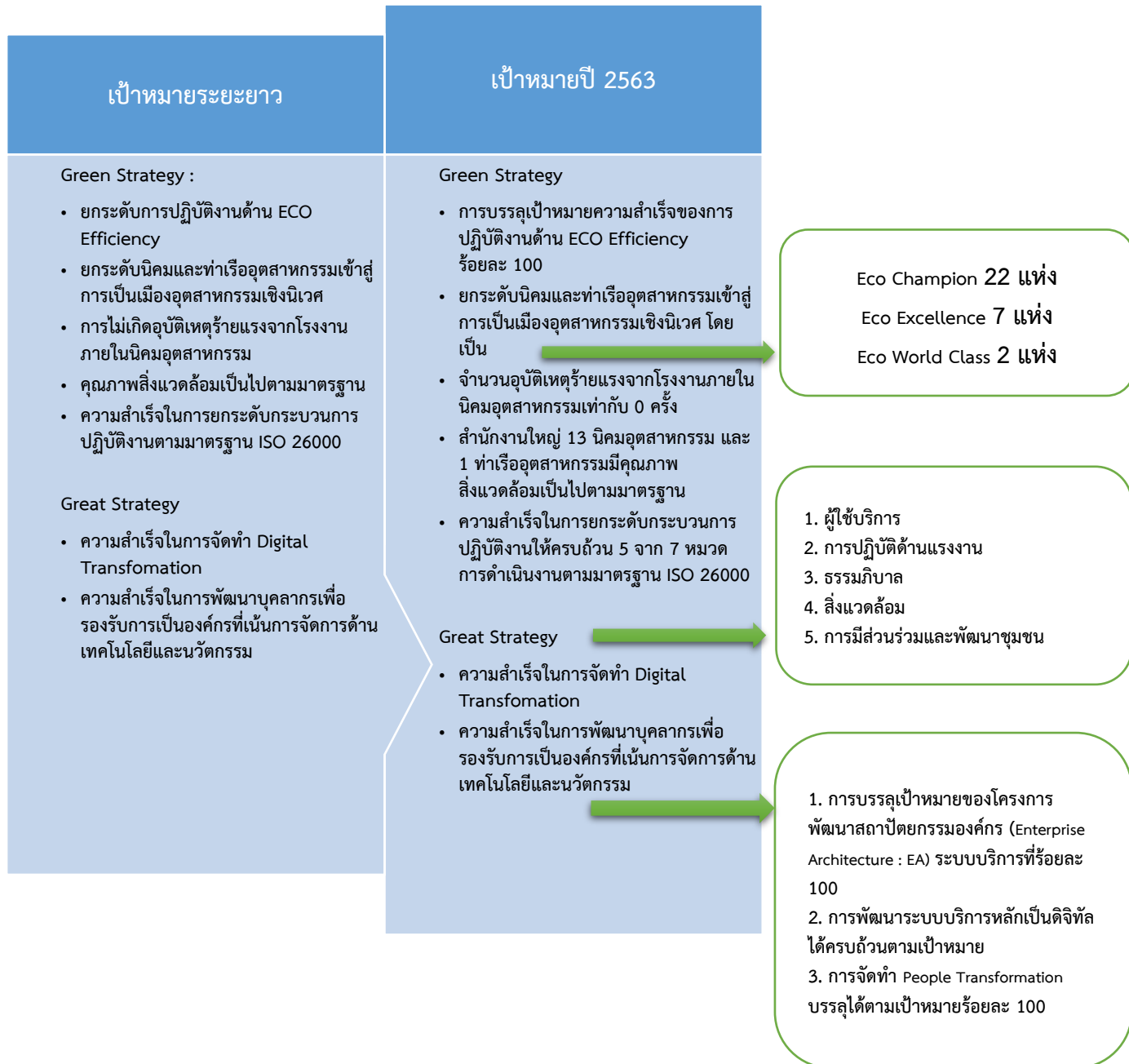
โดยในการทำให้กระบวนการดำเนินงานหลักและสนับสนุนข้างต้นบรรลุตามความต้องการและความคาดหวังผู้บริหารระดับสูงของ กนอ. ได้ให้ความสำคัญเข้าร่วมกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด ผ่านการจัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กนอ. และผู้ที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานขององค์กร รวมถึงกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ชัดเจนในการประชุมเพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กรประจำปี โดยยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะได้รับการแปลงเป็นแผนงาน/โครงการสนับสนุน และผู้นำระดับสูงของ กนอ. จะทำการสื่อสารผ่านช่องทางในรูปแบบ Omni Channel ที่ผสมผสานช่องทางสื่อสารทั้งในรูปแบบ Online และ Offline เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ COVID 19 ที่ทำให้ไม่สามารถจัดประชุมได้โดยปกติ ในขณะที่ยังส่งผลให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกเกิดการรับรู้และร่วมปฏิบัติตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการจนบรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

เป้าหมายการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานของ กนอ.

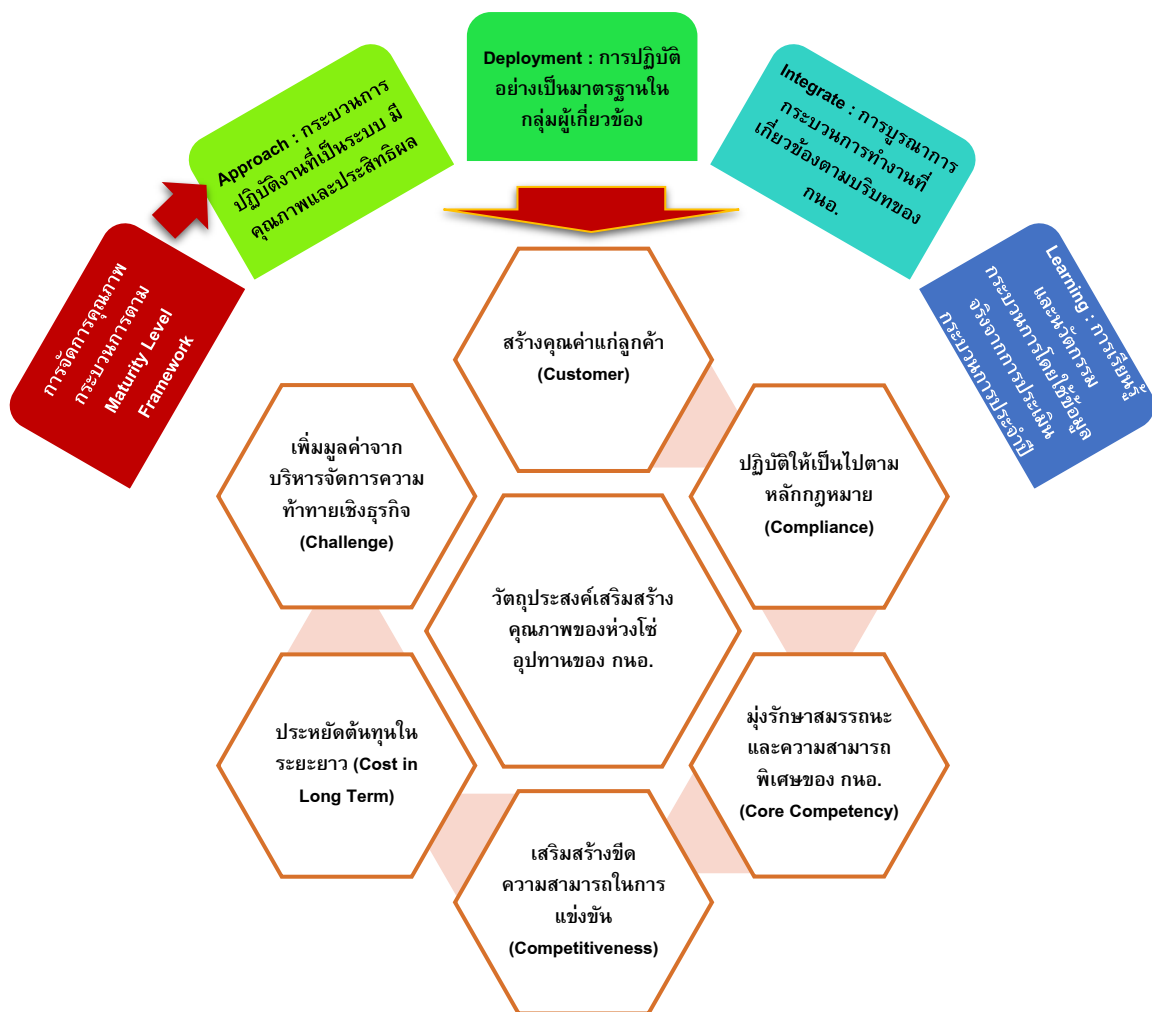
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานเป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายทั้งภาครัฐและเอกชน โดยครอบคลุมทั้งกลุ่มสำคัญทั้งผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน ผู้ใช้บริการ โรงงาน คู่ค้า ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติการ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ กนอ. จะต้องวางเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดการห่วงโซ่อุปทานทั้งระยะยาวและประจำปีให้ชัดเจน และสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติและยกระดับให้ทุกระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน (Work Process) มีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการจัดการเชิงนิเวศ และสร้างประโยชน์ที่มีมูลค่าเพิ่มแก่เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมโดยรวมได้อย่างมีแท้จริง

ซึ่งเป้าหมายระยะยาวและประจำปี 2563 ในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานนั้น กนอ. กำหนดโดยเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การจัดการด้าน Green Strategy และ Great Strategy ที่เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศ (ECO Efficiency) และยกระดับให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลมีระบบบริหารจัดการและได้รับรองสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศทั้งในระดับ Eco-Champion, Eco-Excellence และ Eco-World Class โดยการดำเนินงานดังกล่าวต้องสามารถลดอุบัติเหตุร้ายแรงจากการดำเนินงานของโรงงานที่จัดตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่ง และต้องก่อให้เกิดการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ อากาศ เสียงที่เป็นไปตามที่มาตรฐานที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด ซึ่งการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานนี้ต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะกลุ่มชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของ กนอ. เป็นสำคัญ ดังนั้นการจัดการจึงมีความจำเป็นที่องค์กรจะต้องบรรลุได้ตามมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO 26000

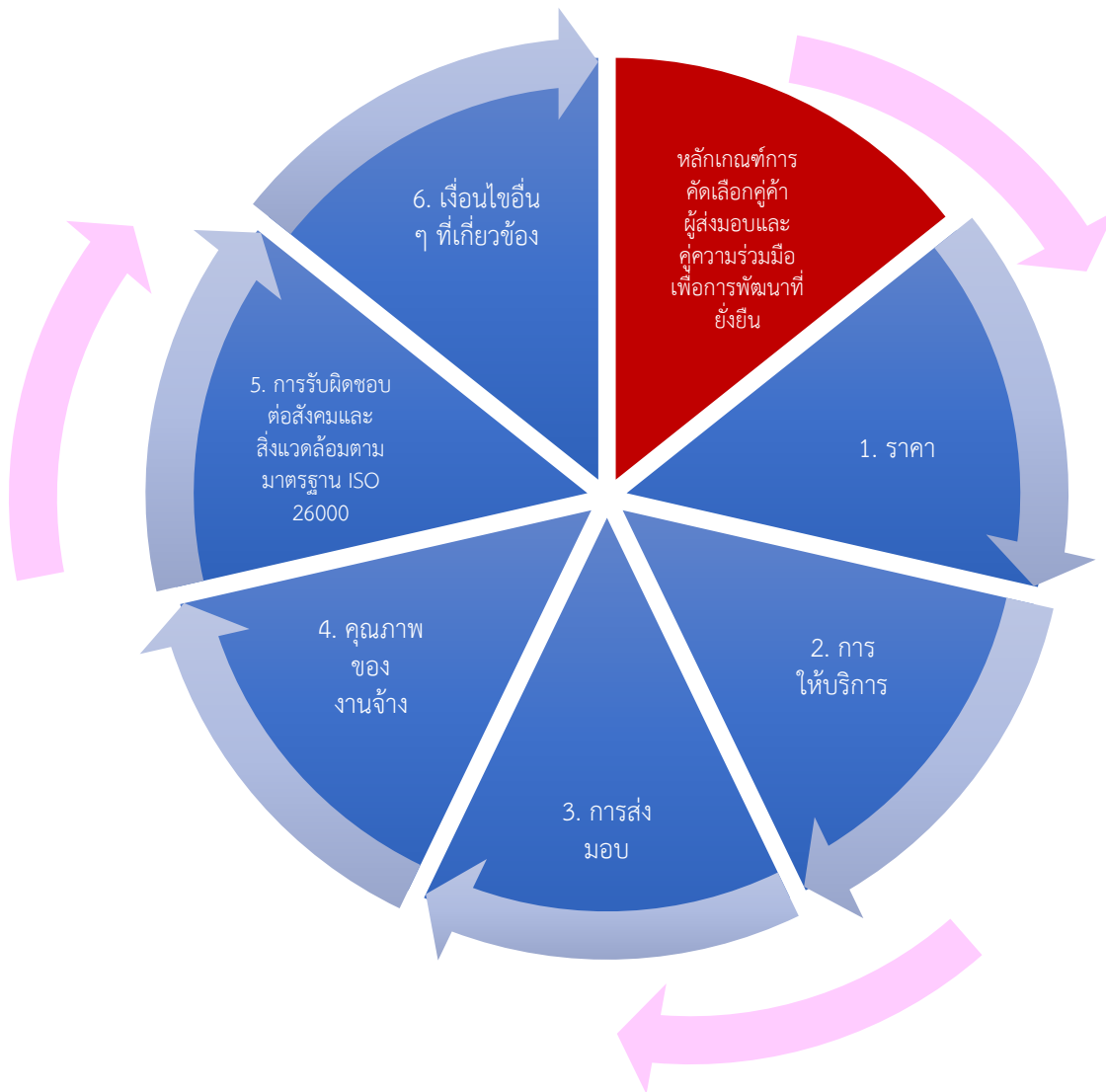
และเนื่องจากสถานการณ์ COVID ที่ส่งผลกระทบในวงกว้างต่อด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของทุกกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการขององค์กร กนอ. จึงได้เร่งยกระดับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนแปลงกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อให้ทุกกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึง ประสานงาน และได้รับการบริการจาก กนอ. ได้ในระยะไกลโดยลดการสัมผัสสิ่งของ และบุคคลที่อาจส่งผลให้เกิดการแพร่เชื้อสู่สังคมในวงกว้าง



ทั้งนี้เพื่อให้ กนอ. บรรลุเป้าหมายการจัดการห่วงโซ่อุปทานทั้งในระยะยาวและประจำปี จึงได้มีการนำหลักการบริหารจัดการกระบวนการเชิงคุณภาพตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Quality Management Award) หรือหลักการ Maturity Level ที่ กนอ. ยึดปฏิบัติจากการเข้าร่วมในระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (สคร. ก.คลัง) (State Enterprise Assessment Model (ระบบ SE-AM) มาดำเนินงานดังนี้



อย่างไรก็ตามเนื่องจากการจะทำให้กระบวนการต่าง ๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีการจัดการเชิงคุณภาพตามกรอบแนวทางที่องค์กรกำหนดอย่างครบถ้วน คู่ค้า ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือถือเป็นผู้เกี่ยวข้องที่มีความสำคัญยิ่ง ดังนั้นเพื่อให้ กนอ. สามารถคัดเลือกกลุ่มบุคคลที่จะร่วมยกระดับห่วงโซ่การทำงานได้อย่างเหมาะสม องค์กรจึงได้จัดทำหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โดยในปี 2563 ได้เพิ่มกรอบด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมเข้าเป็นส่วนหนึ่ง เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสามารถคัดเลือกผู้ร่วมปฏิบัติงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทั้งมาตรฐานการทำงาน และพฤติกรรมที่มุ่งรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริงได้ตามลำดับ



โดยระหว่างปี กนอ. จะจัดให้มีการประชุมหารือร่วมกับคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมืออย่างน้อยเป็นรายไตรมาส เพื่อรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ร่วมกับจัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาและยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการร่วมดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนให้องค์กรสามารถทำงานกับคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือ เช่น ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน และผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเฉพาะกิจ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค สาธารณูปการในพื้นที่นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (Gusco) บริษัท โกลบอล เอ็นไวรอนเมนทอล เทคโนโลยี จำกัด บริษัท Bangpoo Environmental Complex จำกัด บริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) บริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทราฟฟิค จำกัด (EFT) และอื่น ๆ ได้ในเชิงบูรณาการ อย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพ และเกิดผลสำเร็จที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งในปี 2563 มีกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

กิจกรรมการร่วมพัฒนาคุณค่า ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือของ กนอ.	ผลการดำเนินงานปี 2563
1. การจัดประชุมชี้แจงโครงการสนับสนุนส่งเสริมโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม เพื่อยกระดับเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศประจำปีงบประมาณ 2563	ดำเนินการเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 13 ก.พ. 2563 โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุมชี้แจงโครงการ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ กนอ. ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรม และผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รวม 127 คน
2. การให้คำปรึกษามาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory)	มีผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ และผ่านคุณสมบัติเบื้องต้น จำนวน 10 โรงงาน

การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (102-11)

กนอ. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการรับมือกับปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกองค์กร เช่น ความผันผวนของเศรษฐกิจโลก สถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงสถานการณ์ความไม่แน่นอนและปัจจัยเสี่ยงใหม่ ๆ ที่มีแนวโน้มซับซ้อนและทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กนอ. ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยลดผลกระทบ ทำให้ กนอ. สามารถบรรลุภารกิจไปจนถึงเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้โดย กนอ. มุ่งเน้นการเสริมสร้างมาตรฐานให้เป็นไปตาม COSO 2017 และกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่หน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง กำหนด อีกทั้งเนื่องจากการบริหารความเสี่ยงถือเป็นกลไกสำคัญที่จะสนับสนุนให้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กนอ. เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง กนอ. จึงได้แต่งตั้งให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเป็นผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการบริหารจัดการทั้งการวางกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้เป็นมาตรฐานการวิเคราะห์ ระบุ และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานและครบถ้วนตามนโยบายที่คณะกรรมการ กนอ. กำหนด

กนอ. นำแนวทางการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลที่ดี ร่วมกับการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management, Compliance : GRC) ตามมาตรฐานของ Open Compliance and Ethics Group (OCEG) มาปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลขององค์กรเพื่อให้ปฏิบัติได้ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน โดยในปี 2563 กนอ. ได้จัดทำแผนงานบริหารความเสี่ยงร่วมกับสายงานต่าง ๆ ตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ เพื่อค้นหาประเด็น สาเหตุผลกระทบ วิธีการจัดการ เป็นต้น โดยพิจารณาจากนโยบายภาครัฐ นโยบายหรือข้อสั่งการของคณะกรรมการ กนอ. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective: SO) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ปัจจัยเสี่ยงเดิม และตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงฯ กับ สคร. เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ในแต่ละประเภทความเสี่ยงสำหรับใช้ภายในองค์กร โดยจะมีการติดตามและบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่า กนอ. สามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ ทิศทางกลยุทธ์ และเป้าหมายขององค์กรต่อไป

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

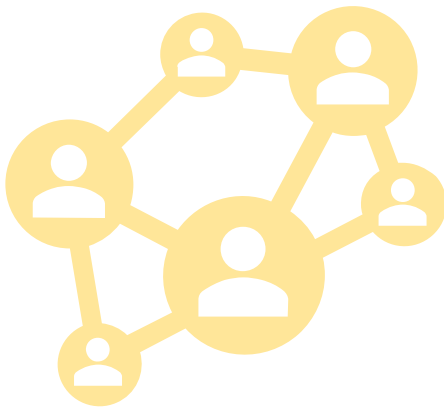
กนอ. จัดให้มีคณะกรรมการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) (คณะกรรมการ GRC) ร่วมกับ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลการนำนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายของ กนอ. ที่ต้องการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานสากล Corporate Governance, Risk Management & Compliance (GRC) ได้อย่างแท้จริง

เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงมีความครบถ้วน สมบูรณ์ และครอบคลุมการบริหารจัดการผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กนอ. ได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defense มากำหนด โครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง ซึ่งนำไปสู่การตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) อย่างเหมาะสม โดยแบ่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ กนอ. คณะอนุกรรมการ และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

โครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defense (102-18)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย ตรวจสอบ กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะการบริหารความเสี่ยง จัดให้มีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ กนอ. อย่างสม่ำเสมอ



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

มีบทบาทในการกำกับการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายในองค์กร ติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง ความเพียงพอของการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ และรายงานให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบรายไตรมาส

คณะกรรมการตรวจสอบ

มีบทบาทในการสอบทานแนวทางการบริหารความเสี่ยง และความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร กำกับดูแลให้มีการประเมินความเสี่ยงตามหลักการที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงการจัดการความเสี่ยงของ กนอ. มีการระบุรายการความเสี่ยงและการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้



แนวทางการจัดการความเสี่ยง และเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

กนอ. มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้มีการบริหารความเสี่ยงทุกระดับอย่างทั่วถึงและเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนกำหนด

กรอบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ มุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม โดยบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามดูแล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มคุณค่า (Value Enhancement) และสร้างสรรค์มูลค่าเพิ่ม (Value Creation)

ปี 2563 กนอ. จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันระหว่างสายงาน เพื่อค้นหาประเด็น สาเหตุ ผลกระทบ วิธีการจัดการ โดยได้มีการระบุปัจจัยเสี่ยงขั้นต้น (Risk Universe) 73 ปัจจัยเสี่ยง และเมื่อพิจารณาผ่านประสิทธิภาพการควบคุม พบว่ามีปัจจัยเสี่ยงนำไปสู่การบริหารจัดการ (Inherent Risk) 14 ปัจจัยเสี่ยง ซึ่งแผนบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญทั้ง 4 ประเภท ดังนี้



นอกจากนี้ กนอ. มีการระบุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในของการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรไว้อย่างชัดเจนและเพียงพอที่จะสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ มีการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการที่มีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ กนอ. ตามหลักเกณฑ์การประเมินตามระบบ State Enterprise Assessment Model: SE-AM ของ สคร. โดยผู้บริหารมีบทบาทในการวิเคราะห์ความเสี่ยง และประเมินความเสี่ยง มีเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง มีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อแก้ไขและจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยประเมินผลการดำเนินงานตามแผนเพื่อรองรับความเสี่ยง ตลอดจนมีแผนจัดการหรือลดความเสี่ยงในเชิงกลยุทธ์และการคาดการณ์ทั้ง

ระยะสั้นและระยะยาว มีการจัดทำ Risk Map เพื่อแสดงความเชื่อมโยงผลกระทบ สาเหตุเสี่ยงที่แท้จริง (Root Cause) กับปัจจัยเสี่ยง ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) และมีการรายงาน ติดตามผล และทบทวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) โดยมีการระบุความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในของทุกสายงานอย่างครอบคลุมทั้งหน่วยงาน และวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อกำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยงนั้น และมีการใช้เกณฑ์การพิจารณาประสิทธิผลของการควบคุมภายในที่จัดทำขึ้นอย่างมีมาตรฐาน เป็นเครื่องมือพิจารณาความเพียงพอของการควบคุมภายใน เพื่อใช้สำหรับคัดกรองปัจจัยเสี่ยงในเบื้องต้น รวมถึงมีกลไกในการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก โดยคำนึงถึงผลกระทบทุกด้าน เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ผู้ประกอบการ ด้านชื่อเสียง ภาพลักษณ์องค์กร เป็นต้น และมีกลไกในการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน โดยคำนึงถึงปัจจัยจากบุคลากรที่มีอยู่ จำนวนกิจกรรมที่จะตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน งบประมาณ และระบบเทคโนโลยี เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment & Social Risk Management)

เพื่อกำหนดการเติบโตอย่างสมดุลระหว่างมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม กนอ. ได้นำมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ร่วมกับหลักการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบแนวคิด Environment Social and Governance (ESG Framework) และแนวคิดการ Eco ในการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Estate) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งตอบสนองต่อการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2563 ได้กำหนดกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่

- การกำหนดมาตรการส่งเสริม สนับสนุน เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง โดยการจัดทำ Best Practice การลดอุบัติเหตุในสถานประกอบการ
- มาตรการช่วยระงับเหตุ เช่น ทบทวนแผนโต้ตอบภาวะฉุกเฉินและการฝึกซ้อมแผนทุกนิคมฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นอกจากนั้นได้กำหนดแผนการบริหารความเสี่ยง ที่มีการระบุเป้าหมายและผลสำเร็จดังนี้

เป้าหมาย และผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (102-29)

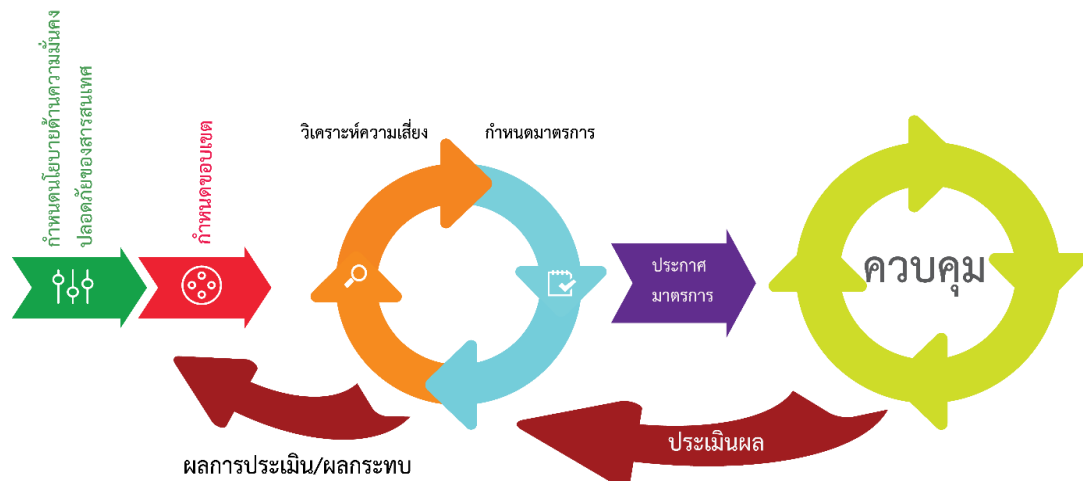
การบริหารความเสี่ยง ปี 2563	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
เป้าหมายการบริหาร ความเสี่ยงทาง เศรษฐกิจ	• มีแนวปฏิบัติในกรณีที่น่าผลตอบแทนของโครงการในรูปแบบ IRR มาพิจารณาดำเนินการ โดยจัดทำคู่มือการจัดตั้งนิคมฯ ของ กนอ. โดยเพิ่มมาตรการการจัดตั้ง/เงื่อนไขการลงทุนในกรณีที่ผลตอบแทนของโครงการในรูปแบบของ IRR	• ดำเนินการสำเร็จได้ตามแผน

การบริหารความเสี่ยง ปี 2563	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
	ต่ำกว่า WACC ได้แก่ การเพิ่มรายได้ การลดค่าใช้จ่าย และการจัดหาแหล่งเงินทุนที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า WACC กนอ. ภายใน ก.ย. 2563 • ทบทวนข้อบังคับปัจจุบันและจัดทำให้ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในเขตอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC มาเป็นนิคมอุตสาหกรรมได้รวดเร็วขึ้น • จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำเพื่อรองรับการพัฒนาโครงการ ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3	• คณะกรรมการอนุกฎหมาย กนอ. ประชุมพิจารณา(ร่าง) ข้อบังคับคณะกรรมการ กนอ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการร่วมดำเนินงานกับผู้ประกอบกิจการเขตอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 17 ก.ย. 2563 มีมติรับในหลักการและให้นัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อพิจารณาในรายละเอียดต่อไป • ได้รับใบอนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ จากกรมเจ้าท่า ใบอนุญาตเลขที่ 5/2563 วันที่ 25 มิ.ย. 2563
เป้าหมายการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	• ดำเนินการพัฒนากระบวนการหลักของ กนอ. ให้เป็นดิจิทัล เพื่อให้การบริการของ กนอ. มีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • วางระบบผันน้ำเสียจากระบบเฟส 1/2 ไปเฟส 3 เพื่อให้ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังสามารถรองรับการบำบัดน้ำเสียได้	• ดำเนินงานสำเร็จได้ตามแผน

การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กนอ. มีคณะกรรมการ IT Governance (ITG) ทำหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 27001 : Information Security Management และสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 รวมถึงมาตรฐาน ISO 15489 : Information and Document-Records Management DIRKS Methodology

โดยในปี 2563 กนอ. จัดให้มีการทบทวนและจัดทำประกาศเรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 เพื่อให้การดำเนินการใด ๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐ มีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความพร้อมใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งมีมาตรการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานในลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการคุกคามจากภัยต่าง รวมถึงกำหนดให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่กำหนดขอบเขตการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยง และกำหนดมาตรการเพื่อนำไปสู่การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบถ้วนและเพียงพอ พร้อมจัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานเป็นทุกเดือน ก่อนนำเสนอผลสำเร็จแก่คณะกรรมการ ITG เป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอทั้งปี



มาตรการและเป้าหมายการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ กนอ. มีรายละเอียดดังนี้

คุณสมบัติ	ข้อมูล/สารสนเทศ/ความรู้ที่อยู่ในรูปแบบ IT	ข้อมูล/สารสนเทศ/ความรู้ที่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบ IT	เป้าหมาย
แม่นยำ	- Data Validation (Verified Entry) - ป้องกันการนำข้อมูลผิด - นำเข้าข้อมูลได้สะดวกขึ้น - กำหนดสิทธิ์ผู้นำเข้าข้อมูล - กำหนดสิทธิ์ในการแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูล - นำเข้าข้อมูลจากระบบโดยอัตโนมัติ - นำเข้าข้อมูลจากเมนูหรือบาร์โค้ดแทนการป้อนข้อมูล - ฝึกอบรมและจัดทำคู่มือการนำเข้าข้อมูล - ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลการประมวลผล และการนำข้อมูลไปใช้งาน	- กำหนดสิทธิ์ผู้จัดเก็บเอกสาร - กำหนดระดับชั้นความลับของเอกสาร - กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงและยืมเอกสาร - กำหนด Index ที่เป็นมาตรฐานสำหรับจัดเก็บและสืบค้นเอกสาร - กำหนดสถานที่จัดเก็บ - จัดทำคู่มือการจัดเก็บเอกสาร - การควบคุมและการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการจัดเก็บเอกสาร - ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้าเอกสาร การจัดเก็บ และการนำเอกสารไปใช้งาน	ลดความเสี่ยงในการนำข้อมูลผิดพลาด

คุณสมบัติ	ข้อมูล/สารสนเทศ/ความรู้ ที่อยู่ในรูปแบบ IT	ข้อมูล/สารสนเทศ/ความรู้ ที่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบ IT	เป้าหมาย
ถูกต้อง เชื่อถือได้	- กำหนดสิทธิ์ในการแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูล - กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงและเรียกใช้ข้อมูล - กำหนดมาตรฐานข้อมูล - Data Cleansing - ตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องจากเจ้าของเอกสารก่อนการนำเข้าข้อมูล - กำหนดระบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูล - สำรองข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนดหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง - นำเข้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ - ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูล การประมวลผล และการนำข้อมูลไปใช้งาน	- กำหนดสิทธิ์ผู้จัดเก็บเอกสาร - กำหนดระดับชั้นความลับของเอกสาร - กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงและยืมเอกสาร - จัดทำคู่มือการจัดเก็บเอกสาร - ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้าเอกสาร การจัดเก็บ และการนำเอกสารไปใช้งาน - ตรวจสอบสภาพการจัดเก็บเอกสาร และสถานที่จัดเก็บเอกสาร	ลดความเสี่ยงจากการสูญเสียความน่าเชื่อถือขององค์กร
ทันกาล	- การเผยแพร่ข้อมูลผ่านออนไลน์ แบบ real time หรือเกือบจะ Real time - ระบบการสืบค้นข้อมูลอย่างทันกาล - กำหนดความถี่ในการปรับปรุงข้อมูล - กำหนดขั้นตอนหรือคู่มือการปรับปรุงข้อมูล - ควบคุมและตรวจสอบความถูกต้องก่อนการเผยแพร่ข้อมูล	- ระบบการสืบค้นข้อมูลอย่างทันกาล - กำหนดความถี่ในการจัดเก็บเอกสาร - กำหนดขั้นตอนหรือคู่มือการจัดเก็บและสืบค้นเอกสาร	ลดความเสี่ยงจากการสูญเสียโอกาสในการลงทุน
ปลอดภัย และเป็น ความลับ	- กำหนดชั้นความลับของข้อมูล - กำหนดระดับชั้นและสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล - กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงและเรียกใช้ข้อมูล - Penetration test และ System hardening - ติดตั้งระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน - สร้างตระหนักให้ผู้ใช้งานด้านความปลอดภัย - ติดตั้งระบบไฟร์วอลล์ (Firewall) และระบบตรวจจับการบุกรุก (IPS, IDN) - ติดตั้งระบบป้องกันไวรัส (Anti-virus) - ติดตั้ง HTTPS สำหรับเว็บไซต์ กนอ.	- กำหนดชั้นความลับของเอกสาร - กำหนดระดับชั้นและสิทธิ์ในการใช้หรือยืมเอกสาร - กำหนดสิทธิ์การเข้า/ออกตู้নিরภัยห้องเก็บเอกสารและที่จัดเก็บเอกสาร - กำหนดความปลอดภัยของสถานที่จัดเก็บเอกสาร เช่น การเปลี่ยนรหัสผ่าน การใส่กุญแจ การกำหนดผู้ดูแล การจัดเก็บข้อมูลการใช้หรือยืมเอกสาร การติดตั้งกล้อง CCTV เป็นต้น	ลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญขององค์กร

คุณสมบัติ	ข้อมูล/สารสนเทศ/ความรู้ ที่อยู่ในรูปแบบ IT	ข้อมูล/สารสนเทศ/ความรู้ ที่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบ IT	เป้าหมาย
	- ติดตั้งระบบ SSL-VPN - กำหนดสิทธิ์การเข้า/ออกศูนย์ข้อมูล - ติดตั้งกล้อง CCTV ทั้งภายในและภายนอกศูนย์ข้อมูล - จัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ - กำหนดมาตรการการเข้ารหัสข้อมูล - กำหนดมาตรการการตั้งรหัสผ่าน		

การบริหารจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้า (102-12)

เนื่องจาก กนอ. มีกิจกรรมการดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย และเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการภายนอกจำนวนมาก ซึ่งทุกกิจกรรมทั้งการบริหารจัดการพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ และการจัดการด้านสุขภาพอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากโดยเฉพาะกิจกรรมที่ร่วมกับผู้ให้บริการภายนอก กนอ. จึงได้จัดทำข้อตกลงโดยนำประเด็นการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงในสัญญาจ้างงาน รวมถึงจัดให้มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อลดความเสี่ยงจากการให้บริการของ กนอ. แก่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภายใต้สังกัดเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดความเข้าใจและพร้อมสนับสนุนให้คู่ค้านำแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดจนทำให้การปฏิบัติงานร่วมกันเกิดคุณภาพเป็นมาตรฐาน และไม่ก่อผลกระทบต่อทุกภาคส่วนได้ตามที่ กนอ. คาดหวังได้ในที่สุด

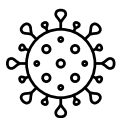
การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กนอ. เป็นกลไกหลักที่จะทำให้ กนอ. สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างยั่งยืน โดยมีศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. ทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน และระบุสถานการณ์ภัยพิบัติทุกรูปแบบที่สามารถเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของ กนอ. โดยมีขั้นตอนสำคัญ ดังนี้



โดยในการประเมินความเสี่ยงนั้น กนอ. จะทำการรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ความเสี่ยงสำคัญทั้งในระดับประเทศ จังหวัด หน่วยงานท้องถิ่นหรือหน่วยงานในระดับพื้นที่ที่นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือตั้งประกอบการ เช่น แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ และแผนหลักการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ เป็นต้น ก่อนนำข้อมูลดังกล่าวมาบูรณาการและใช้ประกอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างครบถ้วน พร้อมกำหนดมาตรการจัดการและจัดทำแผนบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่สำคัญ เพื่อให้นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือนำไปปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐาน

ในปี 2563 กนอ. มีการทบทวนและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ปีงบประมาณ 2563 เพื่อรองรับสภาวะวิกฤต เหตุการณ์ฉุกเฉิน สถานการณ์ภัยพิบัติ จำนวน 5 เหตุการณ์ ได้แก่



1. ภัยจากโรคติดต่อและโรคระบาด
2. ภัยพิบัติธรรมชาติ
3. แผ่นดินไหว
4. การประท้วง
5. วินาศกรรม

ซึ่งรองรับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

นอกจากนี้ การฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กนอ. สำนักงานใหญ่ ปีงบประมาณ 2563 ครอบคลุมผลิตภัณฑ์และบริการหลักที่สำคัญ (Key Product and Service) ที่ต้องฟื้นฟูกลับมาทำงาน โดยกระบวนการสามารถกลับมาดำเนินงานได้ทันทีหลังจากการประกาศใช้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่ง กนอ. ได้มีการฝึกซ้อมเสมือนจริง เมื่อวันที่ 13 เมษายน 2563 โดยจำลองสถานการณ์มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ



COVID-19 บริเวณพื้นที่ กนอ. สำนักงานใหญ่ ทำให้ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ โดยผลการฝึกซ้อมปรากฏว่าทีม
บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เข้าร่วมการฝึกสามารถปฏิบัติได้ตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยสามารถ
กลับมาดำเนินงานครบถ้วน หลังจากหยุดชะงักจากสถานการณ์ข้างต้น

ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ

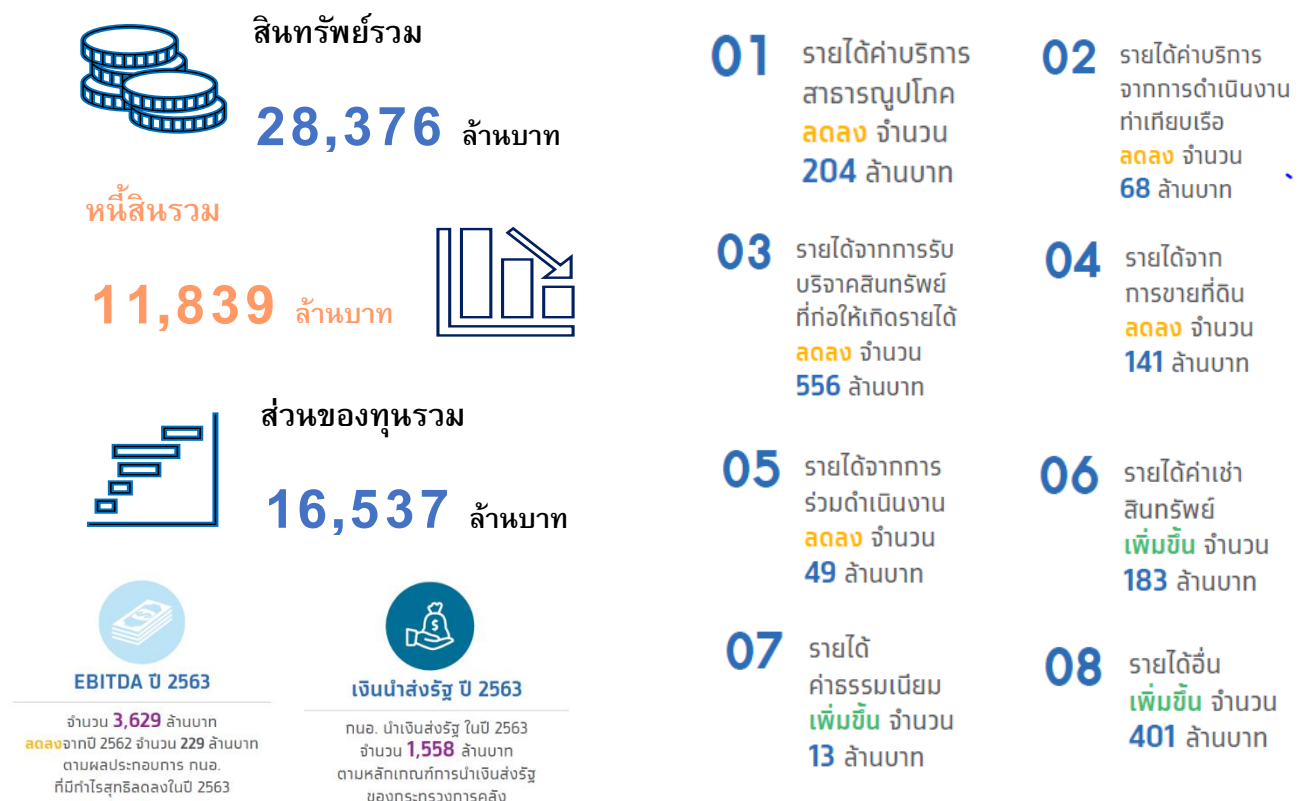
(201-1)

การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ

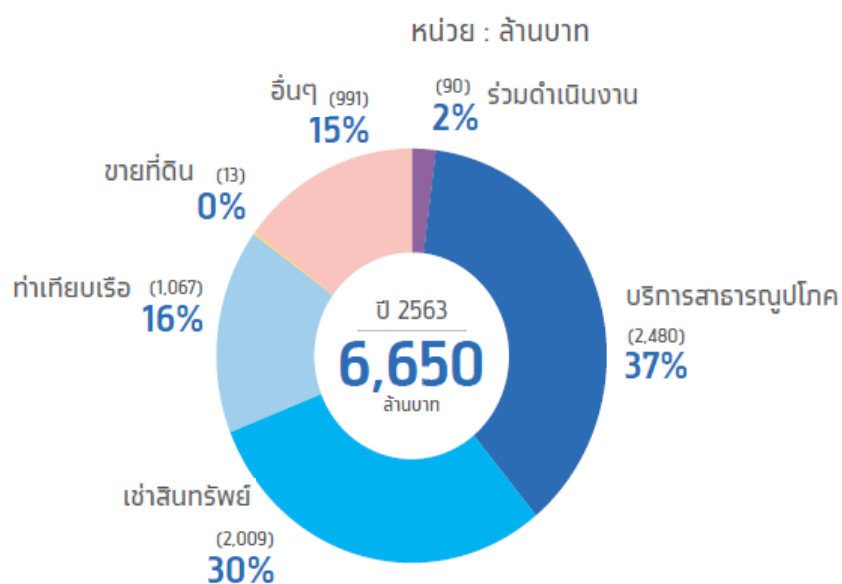
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีรายได้รวมทั้งสิ้น 6,650 ล้านบาท ลดลงจำนวน 421 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.95 โดยมีสาเหตุจากการดำเนินงานหลัก ประกอบด้วย 1. รายได้ค่าบริการสาธารณูปโภคลดลง จำนวน 204 ล้านบาท 2. รายได้ค่าบริการจากการดำเนินงานท่าเทียบเรือลดลง จำนวน 68 ล้านบาท 3. รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ลดลง จำนวน 556 ล้านบาท 4. รายได้จากการขายที่ดินลดลง จำนวน 141 ล้านบาท 5. รายได้จากการร่วมดำเนินงานลดลง จำนวน 49 ล้านบาท 6. รายได้ค่าเช่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้น จำนวน 183 ล้านบาท 7. รายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น จำนวน 13 ล้านบาท 8. รายได้อื่นเพิ่มขึ้น จำนวน 401 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม กนอ. มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น เท่ากับ 3,797 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.80 โดยมีสาเหตุมาจากการลดลงของต้นทุนขายและบริการซึ่งแปรผันตามรายได้ที่ลดลง จากผลการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้ในปี 2563 กนอ. มีกำไรสุทธิ เท่ากับ 2,853 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 271 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9

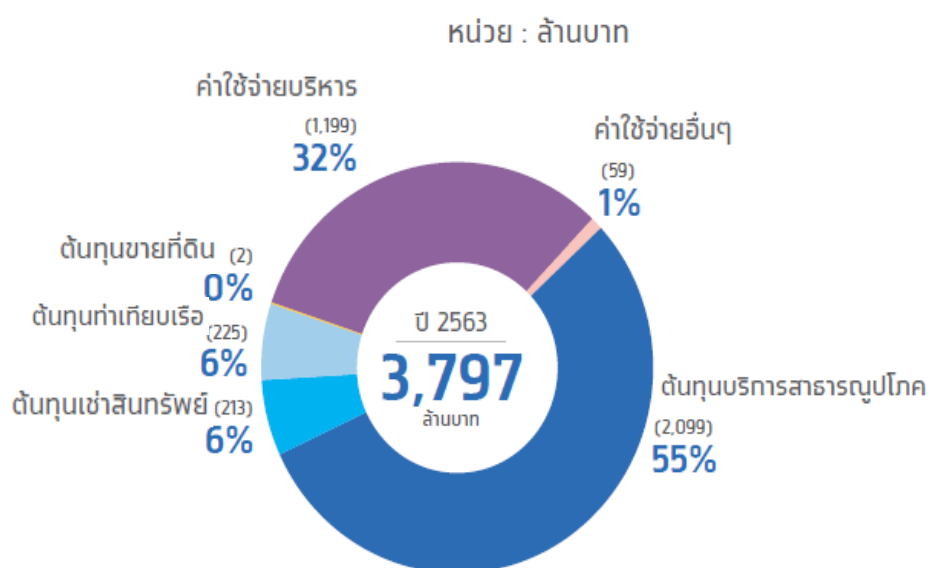
ฐานะทางการเงิน (201-1)



โครงสร้างรายได้ ปี 2563



โครงสร้างค่าใช้จ่าย ปี 2563



งบประมาณประจำปีที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ (201-4)			
หน่วย: ล้านบาท	2561	2562	2563
งบดำเนินงาน	-	-	-
งบลงทุน	251	841	0
งบประมาณโดยรวม	251	247	0

นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนผู้ประกอบการใน นิคมอุตสาหกรรม กนอ. (ราย) ปี 2563	รายได้ที่เกิดจาก ผู้ประกอบการในความดูแล ของนิคมอุตสาหกรรม ปี 2563 (บาท)
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	120	101,902,117.00
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู	560	308,678,200.05
3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	325	312,917,604.94
4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	373	842,331,228.48
5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	107	134,937,047.02
6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	143	2,065,018,367.13
7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	183	32,545,668.72
8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	176	178,598,222.55
9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	17	19,205,934.10
10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)	37	38,193,015.19
11. นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)	7	17,389,140.59
12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	26	2,073,570.81
13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	62	83,795,602.03
14. ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	22	1,552,980,101.93

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ (203-1)

กนอ. มีแผนการลงทุนในโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อการรองรับการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมาย ทั้งภายในและภายนอก ก่อให้เกิดการพัฒนาและการขยายตัวด้านเศรษฐกิจ สังคม อย่างยั่งยืน โดยมีรายละเอียดดังนี้



โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุดระยะที่ 3 ปี 2563 - 2569

- ก่อให้เกิดผลดีต่อเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมของประเทศไทย ทั้งมิติเศรษฐกิจ และสังคม
- เกิดการพัฒนาพื้นที่และ ท้องถิ่น
- เกิดการจ้างงาน
- สร้างความมั่นคงทางพลังงาน ของประเทศ



โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม Smart Park ปี 2564 - 2566

- รองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
- ก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อการขยายตัวทาง เศรษฐกิจและสังคม
- ระยะก่อสร้าง มีการจ้างงานประมาณ 200 คน
- ระยะดำเนินการ มีการจ้างงานประมาณ 7,459 คน



โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขต พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสงขลา ตั้งแต่ปี 2563

- รองรับการลงทุนอุตสาหกรรม และการสร้างกิจกรรมทาง เศรษฐกิจต่อเนื่องในพื้นที่
- เป็นกลไกในการสร้างขีด ความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศในการเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขต พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก ปี 2563 - 2569

- รองรับการลงทุนอุตสาหกรรมและการ สร้างกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่อเนื่องใน พื้นที่
- เป็นกลไกในการสร้างขีดความสามารถใน การแข่งขันของประเทศในการเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน

กนอ. วางแนวทางการลงทุนเพื่อพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้สร้างความยั่งยืนแก่ภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม ผ่านยุทธศาสตร์ Growth, Great, Green, Good Governance และ GLOBAL Competitiveness Strategy ร่วมกับการมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อให้ กนอ. มีโครงสร้างการจัดการทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่แข็งแกร่ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกยุคหลังวิกฤตการณ์ COVID 19 ที่ภาคอุตสาหกรรม การผลิต และการบริการจะมุ่งไปสู่ยุคแห่งดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ และการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรักษาขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ร่วมกับการเพิ่มศักยภาพในการบรรเทาผลกระทบต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ ตลอดจนให้ความสำคัญกับสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม โดยในปี 2563 กนอ. ได้จัดสรรเงินทุนและแผนการลงทุนเพื่อการพัฒนาภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ภาคสังคม และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ กนอ. กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม วงเงิน 511.074 ล้านบาท

- **Growth Strategy (475.224 ล้านบาท)**
 - โครงการพัฒนาแนวคิดในการออกแบบพื้นที่อุตสาหกรรมทรงสูง (Vertical Industrial Area)
 - โครงการ Revise ค่าใช้จ่ายนิคมฯ ร่วมดำเนินงาน
 - โครงการ Business Complex นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
 - โครงการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์
 - โครงการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางของนิคมฯ ลาดกระบัง
 - โครงการพัฒนา Business Complex นิคมอุตสาหกรรมบางปู
 - โครงการพัฒนา Business Complex นิคมอุตสาหกรรมบางพลี
 - โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park
 - โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3
 - โครงการบริหารท่าเรืออุตสาหกรรม MIT
 - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการหารายได้จากท่าเรืออุตสาหกรรม MIT
 - โครงการจัดตั้ง Business Unit เพื่อศึกษาธุรกิจและรูปแบบการลงทุน
 - โครงการพัฒนา Application ส่งเสริมการขายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
 - โครงการ Sale Strategy Plan
- **Great Strategy (29 ล้านบาท)**
 - โครงการ Digital Transformation
 - โครงการยกระดับความผูกพันของบุคลากร
 - โครงการ People Transformation
- **Global Competitiveness Strategy (6.85 ล้านบาท)**
 - โครงการปรับปรุงระบบ e-PP ให้สามารถรองรับการไม่ต่ออายุใบอนุญาต
 - โครงการปรับปรุงระบบการ อนุมัติ อนุญาตสิทธิประโยชน์ในการเข้าสู่ Digital Technology

ด้านสังคม วงเงิน 8.5 ล้านบาท

- Good Governance Strategy
 - โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กนอ.
 - โครงการยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ.

ด้านสิ่งแวดล้อม วงเงิน 11.45 ล้านบาท

- Green Strategy
 - โครงการยกระดับประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร
 - โครงการ Eco Industrial Enhancement
 - โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
 - โครงการ IEAT PSM Academy
 - โครงการดำเนินงานด้าน CSR ภายใต้กรอบแนวทางการจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืน

ซึ่งนอกเหนือจากแผนงาน/โครงการตามกรอบยุทธศาสตร์ 5G+Innovation ข้างต้น ในปี 2563 กนอ. ยังได้ขยายขอบเขตการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมิน เพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ (Climate Change) ซึ่งถือเป็นการลงทุนเพื่อพัฒนาความยั่งยืนโดยอ้อม จากที่การประชุม The World Economic Forum ปี 2563 พบว่าปัญหาดังกล่าวไม่อาจถูกจำกัดให้เป็นเพียงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอีกต่อไป แต่ยังเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อด้านเศรษฐกิจ และความเป็นอยู่ของสังคมโลก ดังนั้นเพื่อร่วมลดโลกร้อนได้ตามแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนที่สหประชาชาติและทั่วโลกให้ความสำคัญ ในปี 2563 กนอ. จึงได้จัดสรรเงินทุนและวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ผ่านการดำเนินงานโครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ทั้งในระบบประปา ระบบป้องกันน้ำท่วม ระบบไฟส่องสว่าง ระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น 43.31 ล้านบาท



ความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการลงทุนโครงการด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศเท่ากับ ร้อยละ 100

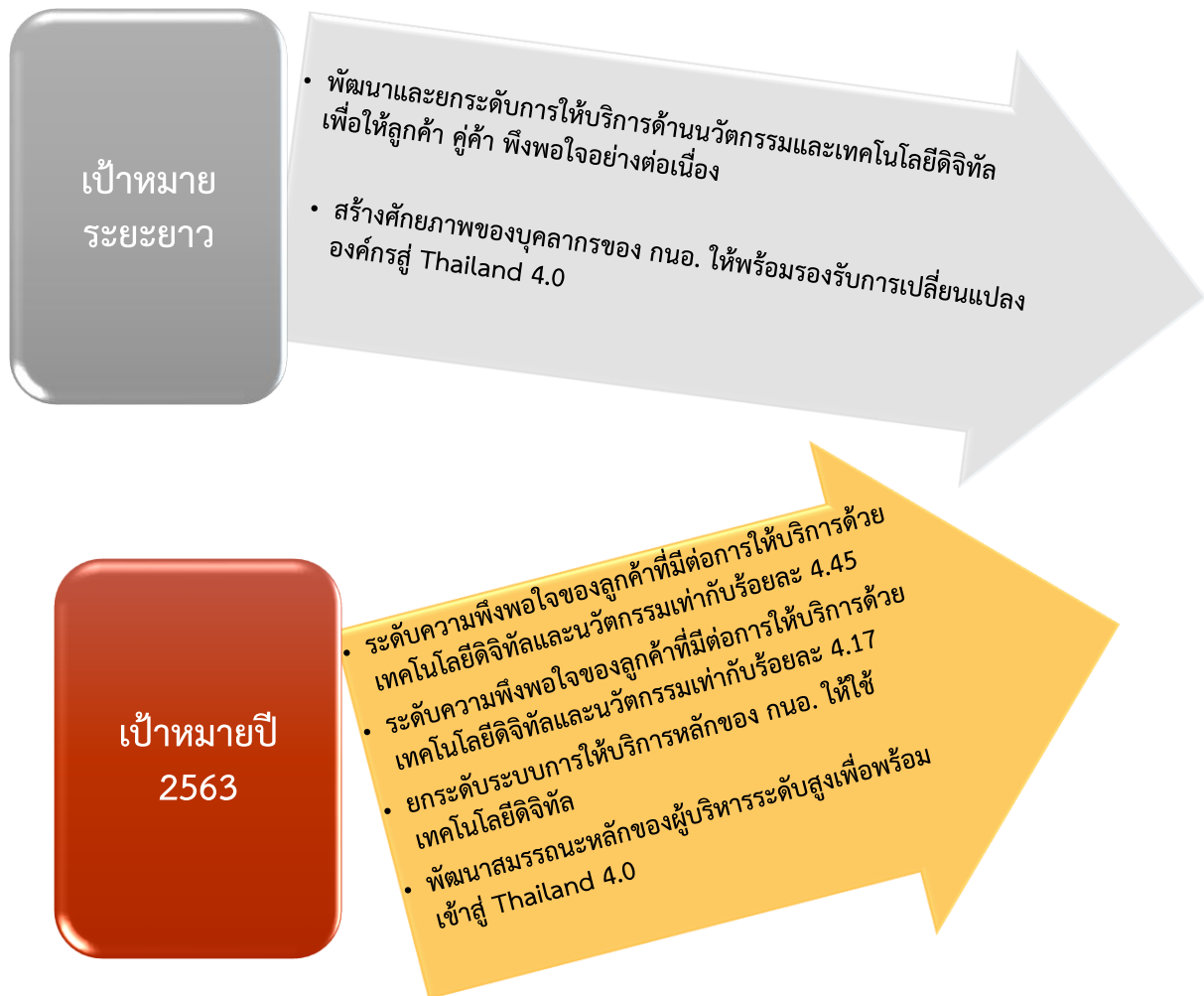
ความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการลงทุนเพื่อพัฒนาความยั่งยืนเท่ากับ ร้อยละ 100

การบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม

ปี 2563 เป็นยุคแห่งเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ดังนั้นเพื่อให้ กนอ. สามารถก้าวได้ทันต่อพัฒนาการของโลกในปัจจุบัน คณะกรรมการ กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายยุทธศาสตร์ร่วมกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายพัฒนา และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม โดยให้มีสาระสำคัญสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลด้านดิจิทัล ได้แก่ COBIT 2019 และ ISO 38500 รวมถึงแบบจำลองด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม ได้แก่ Innovation Capabilities Assessment Model และ CEN/TS 16555-1: 2013 ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ เพื่อการพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. สรุปได้ดังนี้



ทั้งนี้ กนอ. ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรมปี 2563 ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การดำเนินงานในกรอบ Great Strategy ขององค์กร ดังนี้



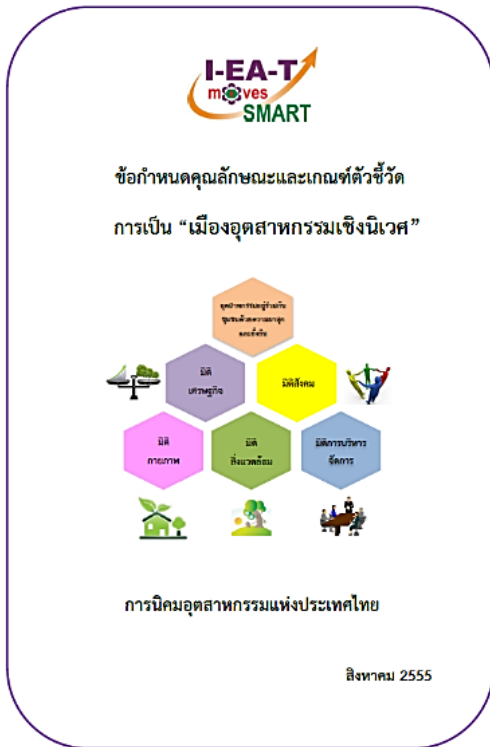
สำหรับการพัฒนาขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมนั้น กนอ. ได้มุ่งมั่นดำเนินงานผ่านการจัดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับอย่างชัดเจน โดยระดับกำกับดูแลได้กำหนดให้คณะกรรมการ กนอ. เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรวมถึงการจัดการนวัตกรรม คู่มือปฏิบัติงาน และแผนปฏิบัติการดิจิทัลทั้งระยะยาวและประจำปี ก่อนนำเสนอให้ผู้บริหารระดับสูงในระดับจัดการ สื่อสารแก่พนักงานและผู้เกี่ยวข้องรับไปดำเนินงานให้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งผู้ขับเคลื่อนความสำเร็จให้เกิดอย่างแท้จริงในระดับปฏิบัติการนั้น กนอ. ได้วางแนวทางโดยจัดให้มีนักคิดสร้างสรรค์ที่เรียกโดยทั่วไปว่า Ideator ประจำอยู่ในทุกฝ่ายงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อคิดริเริ่มและนำเสนอแนวคิดใหม่ (idea) ที่เป็นประโยชน์ครอบคลุมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการปฏิบัติงาน หรือแม้แต่แบบจำลองการจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมรูปแบบใหม่ นอกจากนั้นยังกำหนดให้มีคณะทำงานที่เรียกว่า Innovation Champion ที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง และผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมจากภายนอก เพื่อคัดเลือก และสนับสนุนให้แนวคิดสร้างสรรค์ที่ผ่านการพิจารณาได้รับการพัฒนาจนเกิดเป็นนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าทั้งเชิงพาณิชย์และเชิงสังคมได้อย่างแท้จริงในที่สุด

โดยการดำเนินงาน กนอ. ได้กำหนด Growth & Great Strategy เป็นยุทธศาสตร์หลัก เพื่อชี้แนะให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องเข้าใจและเห็นเป้าหมายของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานโดยรวมของ กนอ. ได้ในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปี 2563 ได้แบ่งยุทธศาสตร์ด้าน Growth Strategy ออกเป็น 1 กลยุทธ์ ได้แก่ Financial & Business Growth ที่มุ่งเพิ่มรายได้จากการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องจากการนวัตกรรมข้อเสนอทางธุรกิจใหม่ และการขายหรือให้เช่าใช้ประโยชน์พื้นที่ของ กนอ. ในขณะที่ Great Strategy ได้กำหนด 3 กลยุทธ์เพื่อการดำเนินงาน คือ Great Service เพื่อทำให้ลูกค้า คู่ค้า ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือพึงพอใจ Great Technology เพื่อขับเคลื่อน กนอ. เข้าสู่องค์กรดิจิทัล และ Great People ที่มุ่งยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรให้พร้อมรับการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ภายใต้ยุคดิจิทัล โดยแต่ละยุทธศาสตร์ได้กำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมดังนี้

- Growth Strategy กำหนด 2 แผนงานสำคัญ ได้แก่
 - 1) แผนการพัฒนาแนวคิดในการออกแบบพื้นที่อุตสาหกรรมทรงสูง (Vertical Industrial Area) ที่ กนอ. ได้กำหนดเป้าหมายที่ต้องสามารถพัฒนามาตรฐาน/ข้อกำหนด การออกแบบพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมทรงสูงได้ตามข้อบังคับฯ มาตรฐานระบบสาธารณสุขปโภคสำหรับพื้นที่/นิคมอุตสาหกรรมทรงสูงได้แล้วเสร็จ ซึ่ง กนอ. สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
 - 2) ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่ง กนอ. ได้ดำเนินการติดตั้งระบบ Solar Cell ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
 - 3) แผนพัฒนา Application เพื่อส่งเสริมการขายและภาพลักษณ์องค์กรในกรอบการตลาด 4.0 (Market 4.0) ซึ่ง กนอ. ได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารของลูกค้าแบบ Two Way Communication รวมถึงจัดเก็บข้อมูลลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มฐานลูกค้าและผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมได้สำเร็จ
- Great Strategy กำหนด 2 แผนงานสำคัญ ได้แก่
 - 1) แผนงาน Digital Transformation โดย กนอ. ได้เร่งรัดจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) และพัฒนาระบบบริการหลักโดยประยุกต์ใช้ Digital เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร
 - 2) แผนงาน People Transformation ที่ กนอ. ได้ทำการกำหนดและวางแนวทางการยกระดับสมรรถนะหลักของผู้บริหารระดับสูงให้ เพื่อให้พร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดการภายในองค์กร ก่อนขยายสู่กลุ่มผู้บริหารระดับกลางและพนักงานโดยรวมต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรทุกระดับ รวมถึงสำนักงานใหญ่ 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม ปฏิบัติได้ตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์การจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ในแต่ละปี กนอ. จะทำการติดตามผลสำเร็จ โดยประเมินผ่านระบบการประเมินมาตรฐานการจัดการเพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ใช้ข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัด 5 มิติ 22 ตัวชี้วัดที่ประกอบด้วย มิติทางกายภาพ 2 ตัวชี้วัด มิติด้านเศรษฐกิจ 5 ตัวชี้วัด มิติด้านสิ่งแวดล้อม 9 ตัวชี้วัด มิติด้านสังคม 2 ตัวชี้วัด และมิติด้านการบริหารจัดการ 4 ตัวชี้วัด ซึ่งการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมได้ถูกระบุเป็นหลักเกณฑ์การประเมินย่อยกระจายอยู่ภายใต้ 5 มิติ 22 ตัวชี้วัดดังกล่าว

ข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Estate & Networks) เป้าหมายสูงสุด : อุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับชุมชน ด้วยความผาสุกและยั่งยืน				
5 มิติ 22 ด้าน				
กายภาพ	เศรษฐกิจ	สิ่งแวดล้อม	สังคม	การบริหารจัดการ
พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	เศรษฐกิจของภาคอุตสาหกรรม (Economic Efficiency)	<u>Eco Efficiency</u> การบริหารจัดการทรัพยากร การบริหารจัดการพลังงาน <u>Production Process and Product</u> ระบบการผลิตและผลิตภัณฑ์	คุณภาพชีวิตและสังคมของพนักงาน	การบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม การยกระดับการกำกับดูแลโรงงาน
ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	เศรษฐกิจท้องถิ่น (Economic Stability)	<u>Pollution Control</u> มลภาวะทางน้ำ มลภาวะทางอากาศ กากของเสีย มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น ครีว เหตุเดือดร้อนรำคาญ		ส่งเสริมให้โรงงานเข้าสู่ระบบบริหารจัดการระดับสากลและระดับประเทศ
อาคารของโรงงานในนิคมฯ	เศรษฐกิจชุมชน (Economic Equity)	<u>Safety and Health</u> ความปลอดภัยและสุขภาพ <u>Industrial Symbiosis</u> การพึ่งพาและเกื้อกูลซึ่งกันและกันของภาคอุตสาหกรรม	คุณภาพชีวิตและสังคมของชุมชนโดยรอบ	รมร่งส่งเสริมให้โรงงานประยุกต์ใช้นวัตกรรม/เครื่องมือการจัดการ/ระบบบริหารจัดการใหม่ๆ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการจัดทำรายงาน



ทั้งนี้ กนอ. ได้กำหนดแนวทางผนวกรวมการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการนวัตกรรมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของมิติการพัฒนาและประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

- **มิติกายภาพ** : พิจารณาการวางผังที่ตั้งและการจัดพื้นที่ รวมถึงการออกแบบอาคารและบริเวณโดยรอบนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ
 - การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมกับการออกแบบระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Eco Design for Common Utility & Infrastructure) รวมถึง ออกแบบอาคารที่สามารถประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Energy Efficiency & Environmental Friendly Building/ Green Building) การมุ่งเน้นจัดการให้เกิดสวนที่สวยงามในโรงงาน (In-plant Landscape) และ ออกแบบกิจกรรมการ CO2 ในรูปแบบต่าง ๆ

- **มิติเศรษฐกิจ** : พิจารณาการพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้นำไปสู่การเสริมสร้างเศรษฐกิจท้องถิ่น เศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจชุมชน การค้าขายและการตลาดของประเทศ

- การติดตาม ประเมิน และจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อจัดเก็บข้อมูลอัตราส่วนของผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคอุตสาหกรรมของจังหวัด (Manufacturing Gross Provincial Product) ต่อจำนวนแรงงานในจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม อัตราการว่างงานของประชากร และรายได้สรรพากรของจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม และสัดส่วนจำนวนคนจนหรือผู้มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์เส้นความยากจนต่อจำนวนประชากร รวมถึงจำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรในจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม

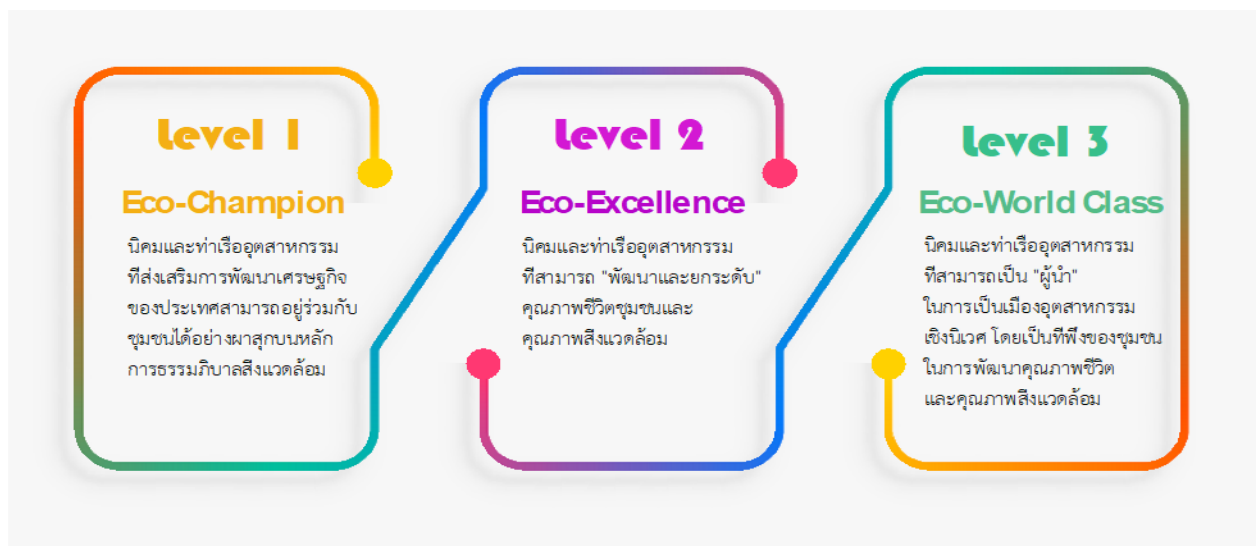
- **มิติสิ่งแวดล้อม** : พิจารณาการพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงโรงงานที่ตั้งภายในนิคมอุตสาหกรรมมีการออกแบบกิจกรรมการทำงานที่ทำให้เกิดการจัดการคุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ การกักเก็บและวัสดุเหลือใช้ พลังงาน เสียง กระบวนการผลิต ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐนิเวศ ความปลอดภัยและสุขภาพ รวมถึงการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและน้ำ รวมถึงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อติดตาม ประเมิน และจัดเก็บข้อมูลผู้ประกอบการที่มีกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมด้านน้ำ อากาศ การกักเก็บและวัสดุเหลือใช้ มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น คาร์บอน เทกติกการลดคาร์บอน และสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่อาจต่อชุมชนรอบพื้นที่โรงงานและนิคมอุตสาหกรรม สุดท้ายคือการเก็บข้อมูลเครือข่ายพันธมิตรที่สนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากร

ในรูปแบบพึ่งพาและเกื้อกูลซึ่งกันและกันในภาคอุตสาหกรรม (Business-linkage/Inter-utilization/Industrial-Symbiosis)

- **มิติสังคม** : การจัดการกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของ กนอ. ที่นำไปสู่การสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมของพนักงาน สังคมและชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน
 - การออกแบบกิจกรรมการปฏิบัติงาน เพื่อเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมสีขาว และพัฒนาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมเชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเกิดความผูกพันกับ กนอ.
- **มิติการบริหารจัดการ** : การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเชื่อมโยงการจัดการระหว่างภายในและภายนอกองค์กร จนนำไปสู่การบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม การพัฒนาและรักษาระบบการจัดการ การพัฒนาบุคลากร และการเก็บรวบรวม รายงาน และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ.
 - ออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนหน่วยงานท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ๆ และ กนอ. การกำหนดนโยบายและส่งเสริมให้โรงงานประยุกต์ใช้นวัตกรรม เครื่องมือการจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล และระบบบริหารจัดการรูปแบบใหม่เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - การพัฒนาช่องทาง และรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นพื้นฐาน

ทั้งนี้ นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม เมื่อเข้าร่วมประเมินผลจะเกิดการพัฒนาจากระดับที่ดีในระดับพื้นฐานจนไปสู่ระดับมาตรฐานสากลโลก ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย ระดับที่ 1 “Eco-Champion”, ระดับที่ 2 “Eco-Excellence” และ ระดับที่ 3 “Eco-World Class”





นอกจากนั้น กนอ. ยังได้จัดกิจกรรมการประกวดรางวัลด้านนวัตกรรม เพื่อให้บุคลากรของ กนอ. เกิดการมีส่วนร่วมและวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ การมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาเป็นกลไกพื้นฐานเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดแก่องค์กรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2563 มีแผนงาน/โครงการด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่สามารถนำไปสร้างประโยชน์ด้านความยั่งยืนที่ผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมในการจัดการนิคมอุตสาหกรรม ดังนี้

รางวัลประเภทโครงการแนวคิดนวัตกรรม Idea Seed		
ลำดับที่	โครงการ	ชื่อทีม/สายงาน
1	I-E-A-T 365 Power platform application	อิสระ
2	Business Intelligence Operation 2	อิสระ
3	โครงการ Chatbot ถามมาตอบไป ถามอะไรตอบได้	บริหาร

รางวัลประเภทโครงการที่ผ่านรอบคัดเลือกเข้าสู่รอบตัดสิน		
ลำดับที่	โครงการ	ชื่อทีม/สายงาน
1	IEAT meets the needs เชื่อมช่องทางซื้อขายสร้างรายได้ให้ชุมชน	ยุทธศาสตร์และพัฒนา

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

(103-1, 103-2, 103-3)

การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของชุมชนรอบพื้นที่ กนอ.

ชุมชนถือเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลักสำคัญของ กนอ. ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรมเพื่อให้เกิดการเข้าใช้ประโยชน์นั้น การปฏิบัติงานอาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความเป็นอยู่ของชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ดังนั้นเพื่อให้ กนอ. ผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรม อยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างเป็นสุข เกิดความเชื่อมั่น และยอมรับที่จะพึ่งพากันได้อย่างแท้จริง ตั้งแต่ปี 2562 กนอ. จึงได้จัดทำนโยบาย “การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)” โดยกำหนดกรอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 26000 และ แนวทางการสร้างเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่เน้นใช้การทำงานจริงสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบจากบริการของ กนอ. ซึ่งนโยบายดังกล่าวองค์กรได้เผยแพร่ให้พนักงานและชุมชนรับรู้ผ่านช่องทางทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอย่างต่อเนื่องทุกปี

การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

กนอ. กำหนดเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน โดยยึดแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ร่วมกับการพัฒนาเพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่คาดหวังให้ภาคอุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน พึ่งพาอาศัยและเกื้อกูลกัน โดยมีผู้ประกอบการในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเป็นผู้บริหารจัดการ และควบคุมให้การปฏิบัติงานไม่สร้างผลกระทบต่อสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน รวมถึงเป็นฐานยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนให้เข้มแข็งได้ในระยะยาว ผ่านการดำเนินงานที่สำคัญ 6 มิติ ได้แก่ 1. การพัฒนาการศึกษาและวัฒนธรรม 2. การสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ 3. การพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี 4. การสร้างความมั่นคงและรายได้ 5. การเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และ 6. การลงทุนด้านสังคมให้แก่ชุมชนของ กนอ.

ทั้งนี้เพื่อชีวิตผลสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบายข้างต้น กนอ. ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาชุมชน โดยแบ่งเป็นเป้าหมายระยะยาวและประจำปี 2563 ภายใต้ยุทธศาสตร์ Green Strategy อย่างชัดเจน

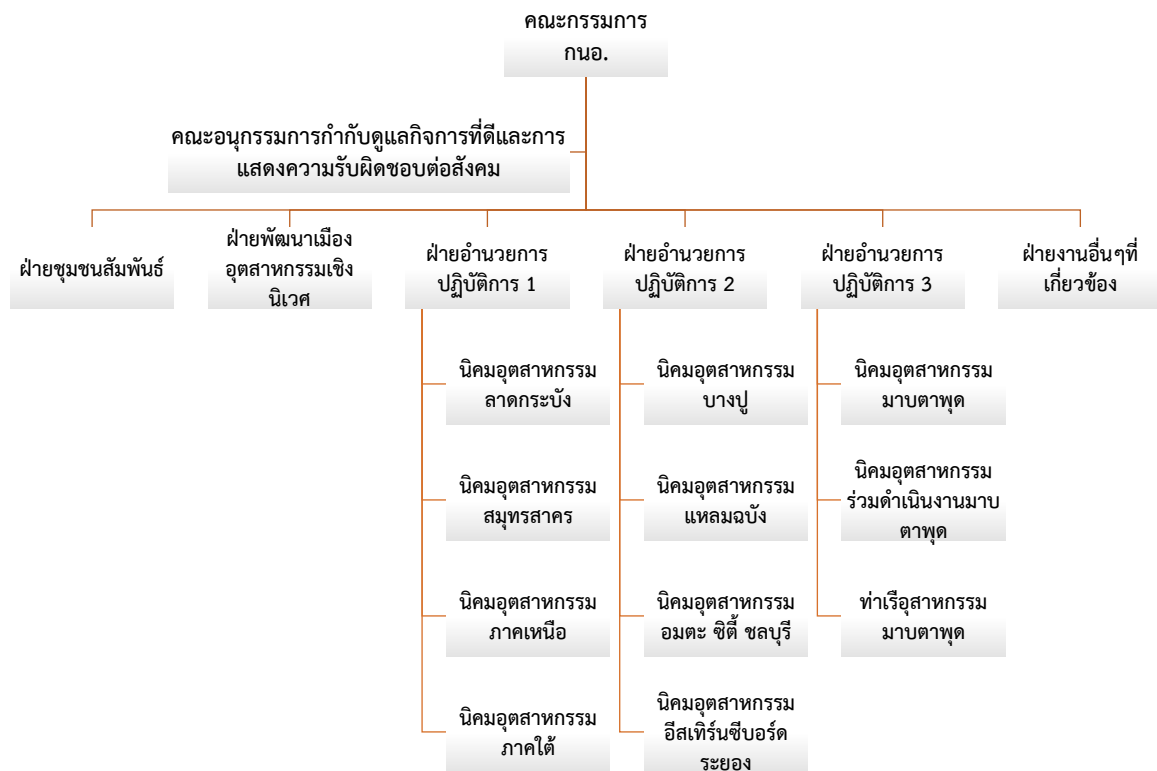
เป้าหมายระยะยาว

- การเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและการยอมรับของสังคมและชุมชน โดยปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 26000
- ระดับความพึงพอใจ ของชุมชนให้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนากระบวนการทำงานในรูปแบบ CSR in Process ตามมาตรฐาน ISO 26000

เป้าหมายประจำปี 2563

- ระดับความพึงพอใจ ของชุมชนเท่ากับ 4.89 คะแนน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาการจัดการด้านธรรมาภิบาล การบริหารสิ่งแวดล้อม และการสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนตามแนวทาง ISO 26000
- ความสำเร็จของการจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางการรายงานผลตามมาตรฐาน GRI Standard เพื่อเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และชุมชนและสังคมโดยรวม

ซึ่งเพื่อให้บรรลุได้ตามเป้าหมาย กนอ. ได้จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลและการดำเนินงานที่ชัดเจน คือ แต่งตั้งให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นผู้กำกับให้องค์กรมีนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนทั้งระยะยาวและประจำปี ในขณะที่ได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ร่วมดำเนินงานกับฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1-3 ที่เป็นผู้บริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในพื้นที่ทั้ง 14 แห่ง เป็นผู้สร้างประโยชน์และความสัมพันธ์กับชุมชน ผ่านกิจกรรมการดำเนินงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ก่อนติดตามและประเมินผลสำเร็จทั้งในเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์รายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. เป็นรายไตรมาส



จัดทำนโยบาย คู่มือและแผนปฏิบัติงาน พร้อมติดตาม
ประเมิน และรายงานผลแก่ภายในและภายนอก กนอ.

จัดทำและดำเนินงานตามแผนการบริหารความสัมพันธ์และ
สร้างความเข้มแข็งของชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ

โดยในปี 2563 เพื่อให้การพัฒนาชุมชนเกิดอย่างยั่งยืนฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อนำส่งให้ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1-3 นำไปพิจารณาและคัดเลือกชุมชนที่จะดำเนินงานร่วมกับ กนอ. ในระยะยาว โดยเพื่อให้เกิดการพิจารณาและคัดเลือกชุมชนสำคัญที่มีโอกาสได้รับผลกระทบเชิงลบจาก กนอ. ได้อย่างแท้จริง กนอ. จึงได้กำหนด 4 ประเด็นพิจารณาที่ครอบคลุม ทั้ง 1. มิติด้านพื้นที่ตั้งของชุมชน 2. มิติด้านผลกระทบเชิงลบที่มีต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยจากการให้บริการและการทำงานของ กนอ. 3. มิติด้านความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานร่วมกับ กนอ. และ 4. มิติด้านศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของชุมชน ที่พร้อมต่อการนำมาต่อยอดพัฒนาให้เกิดเป็นมูลค่าเพิ่มแก่ชุมชนในระยะยาว เป็นหลักเกณฑ์หลักในการคัดเลือกชุมชน โดยทั้ง 4 มิติดังกล่าวนี้กำหนดให้มีคะแนนที่ 100 คะแนน ซึ่งหัวข้อที่มีระดับคะแนนสูงสุดได้แก่ มิติที่ 3. ด้านความร่วมมือ และ มิติที่ 2. ด้านการได้รับผลกระทบเชิงลบ ที่มีคะแนนเท่ากับ 36 คะแนน และ 30 คะแนน ในขณะที่มิติที่ 4 ด้านศักยภาพของชุมชน และมิติที่ 1 ด้านพื้นที่นั้นมีความสำคัญในระดับรองลงมาที่ 24 คะแนน และ 10 คะแนน ตามลำดับ

จากการถ่ายทอดและผลักดันให้ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1-3 นำไปดำเนินการคัดเลือกนั้นทำให้ในปี 2563 กนอ. สามารถคัดเลือกชุมชนสำคัญที่เหมาะสมนำมาร่วมเสริมสร้างความเข้มแข็งทั้งสิ้น 14 แห่ง ตามจำนวน 13 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้สังกัด ซึ่งเมื่อได้ทำการหารือร่วมกับชุมชนทั้ง 14 แห่ง ทำให้ กนอ.

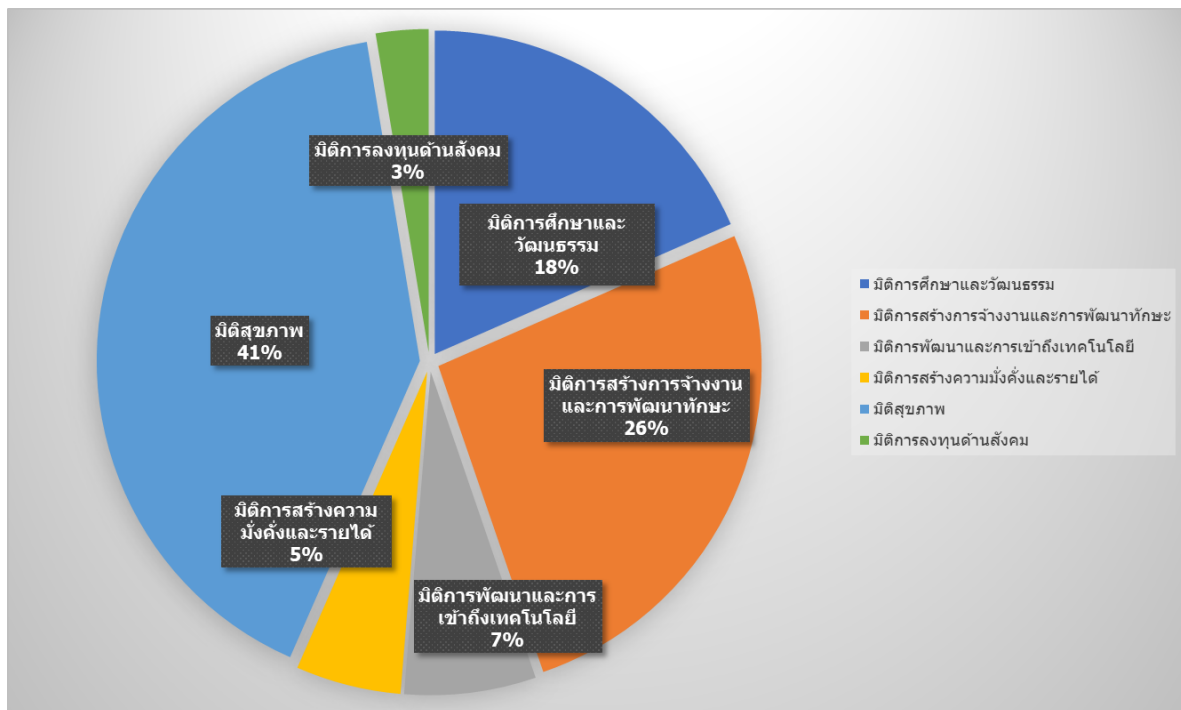
สามารถกำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อพัฒนาความสามารถของชุมชนที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม โดยแบ่งตาม 6 มิติการจัดการตามมาตรฐาน ISO 26000 ได้ทั้งสิ้น 76 โครงการ คือ

1. โครงการ กนอ. มอบโลหิตช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์ (3 ครั้ง/ปี)
2. โครงการมอบอุปกรณ์การแพทย์สำหรับ รพ.ท้องถิ่น
3. โครงการส่งเสริมสุขภาพกีฬา
4. โครงการเสริมสร้างทักษะอาชีพ
5. โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน
6. โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยชุมชน
7. โครงการสร้างอาชีพ สร้างรายได้สู่ชุมชน
8. โครงการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนก้าวสู่ยุคดิจิทัล
9. โครงการนิคมฯ รักษ์ชุมชน (เดิน-วิ่งการกุศล)
10. โครงการทำดี..ไม่หวัง
11. โครงการส่งเสริม และสนับสนุน สินค้าและบริการของชุมชน (วิสาหกิจชุมชน) (ส่งเสริมด้าน Marketing และยกระดับราคาสินค้าของชุมชน)
12. โครงการสุขภาพ (Mobile Healthy) กีฬา บริจาคโลหิต อาสาสมัครสิ่งแวดล้อม
13. โครงการส่งเสริม และสนับสนุน สินค้าและบริการของชุมชน (วิสาหกิจชุมชน)
14. โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยชุมชน/ผู้ป่วยติดเตียง (2 ครั้ง)
15. โครงการเปิดบ้านให้เยาวชนเรียนรู้ เพื่อความฝันของอนาคต
16. โครงการออกกำลังกาย
17. โครงการส่งเสริมอาชีพชุมชนตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง (ผลิตปุ๋ยชีวภาพด้วยถังหมักอัจฉริยะ)
18. โครงการการฝึกอาชีพอาชีวศึกษา
19. โครงการส่งเสริมองค์ความรู้ในการประกอบอาชีพ
20. โครงการการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนหมู่ที่ 2 บ้านโคกขาม การทำมดย้อม
21. โครงการการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนหมู่ที่ 4 เจ็ดเสมียน กลุ่มน้ำมันโพลสตบ้านตาประก่า
22. โครงการวิ่งนิคมฯบางปะอิน
23. โครงการ Hi-tech English Camp
24. โครงการ "วิ่งด้วยใจ ไปด้วยกัน สานสัมพันธ์ นิคมฯ ไฮเทค"
25. โครงการแข่งขันฟุตบอลสานสัมพันธ์นิคมฯ ไฮเทค
26. โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
27. โครงการสานฝัน ปันอาชีพ
28. โครงการ กนอ. ห่วงใยใส่ใจสุขภาพชุมชน (ตรวจสุขภาพ)
29. โครงการการปรับปรุง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในชุมชน
30. โครงการเศรษฐกิจชุมชน
31. โครงการสนับสนุนทุนซื้ออุปกรณ์การแพทย์
32. โครงการอบรมพุทธบุตร
33. โครงการส่งเสริมการตลาดผลิตภัณฑ์ชุมชน
34. โครงการพัฒนาปรับปรุงสิ่งแวดล้อมชุมชนและป้องกันโรคในชุมชน
35. โครงการ กนอ. มอบทุนการศึกษา นำพานวัตกรรมสู่เด็กไทยใส่ใจ 3R

36. โครงการกรมสุขภาพนครแหลมฉบัง
37. โครงการออกหน่วยสร้างเสริมภาวะชุมชน ร่วมกับเครือข่ายออยส์ และเทศบาลนครแหลมฉบัง (7 ครั้ง 7 ชุมชน)
38. โครงการตรวจเยี่ยมเยือนผู้ป่วยสูงอายุ-ผู้ป่วยติดเตียง (2 ครั้ง)
39. โครงการส่งเสริมการศึกษาทางด้านภาษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ EEC
40. โครงการสร้างอาชีพสร้างรายได้
41. โครงการช่วยเหลือโรงพยาบาลปลวกแดงจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์
42. โครงการ Eco School
43. โครงการอบรมพัฒนาผลิตภัณฑ์และแนะนำนวัตกรรมใหม่ให้กับกลุ่มผู้ผลิตสินค้า
44. โครงการกรมหรมนัดพบแรงงาน/แนะแนวอาชีพ
45. โครงการพัฒนาศักยภาพการผลิตและการตลาดสำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน
46. โครงการชุมชนต้นแบบเชิงนิเวศ (Eco community)
47. โครงการ Farm To Factory (4 ครั้ง)
48. โครงการคาราวานอมตะสร้างรอยยิ้ม (4 ครั้ง)
49. โครงการให้ความรู้ "ปลอดภัยห่างไกลโรคโควิด"
50. โครงการกีฬาเพื่อมิตรภาพอมตะ (5 ครั้ง)
51. โครงการ Amata City Charity Run
52. โครงการส่งเสริมประเพณีอิสลาม
53. โครงการสำรวจแนวทางยกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
54. โครงการพัฒนาอาชีพ
55. โครงการเพิ่มทักษะและยกระดับ/พัฒนาอาชีพตามภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชน
56. โครงการ Health Me (2 ครั้ง/ปี)
57. โครงการส่งเสริมอาชีพตามแนวทาง ECO for Life
58. โครงการส่งเสริมอาชีพชุมชน (OTOP)
59. โครงการนิคมห่วงใย ใส่ใจสุขภาพชุมชน (2 ครั้ง)
60. โครงการที่เอพีดี มอบลอฮิต (4 ครั้ง/ปี)
61. โครงการยกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของชุมชน เพื่อการต่อยอดสู่การจ้างงานในชุมชนที่ยั่งยืน (ให้ทุน)
62. โครงการมอบทุนการศึกษาเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ 2563
63. โครงการยกระดับการสร้างอาชีพของชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม
64. โครงการ กนอ. ให้ชีวิตด้วยโลหิตอุตสาหกรรม (4 ครั้ง/ปี)
65. โครงการ เดิน-วิ่ง ปันการกุศล "เกตเวย์ ซีตี้ มินิมารathon"
66. โครงการจัดการขยะ
67. โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ (16 ครั้ง/ปี)
68. โครงการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ (128 ครั้ง/ปี)
69. โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของผู้สูงอายุในชุมชนจัดร่วมกับนิคมฯ อาร์ ไอ แอล
70. โครงการมอบทุนการศึกษาและส่งเสริมเยาวชน
71. โครงการพัฒนาศักยภาพ Smart Gen : นักสืบชายฝั่ง (2 ครั้ง) ดำเนินการ 4 เดือน
72. โครงการศูนย์สอน ซ่อม สร้าง เครื่องยนต์เรือประมงประจำชุมชน
73. โครงการ 4 อ.พอเพียงเศรษฐกิจประมงหมุนเวียนที่ยั่งยืน (Circular Economy) (4 ครั้ง)

74. โครงการประมงดิจิทัล (Fisherman Innovation : FI) (1 ครั้ง)
75. โครงการครัวชุมชน (Smart Community Kitchen)
76. โครงการ IEAT Port Sport Day

ซึ่งทั้ง 76 โครงการข้างต้น เมื่อนำมาจำแนกตามมิติการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนตามแนวทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ตามมาตรฐาน ISO 26000 จะพบว่า กนอ. โดยฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1-3 และชุมชนที่เข้าร่วมมีความต้องการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนในด้านสุขภาพสูงสุดที่ร้อยละ 41 ในขณะที่กำหนดโครงการเพื่อการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานทางสังคม รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อนำมาถ่ายทอดและใช้ในชุมชนค่อนข้างน้อยที่ร้อยละ 3 โดยการกำหนดแผนงาน/โครงการที่ให้ความสำคัญกับด้านสุขภาพส่วนหนึ่งเพื่อตอบสนองและร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขปัญหาของแต่ละชุมชนที่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากวิกฤตการณ์ COVID ในปัจจุบัน



แผนภาพสรุปสัดส่วนโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญของ กนอ. ตามมาตรฐาน ISO 26000

เมื่อจำแนกโครงการตาม 6 มิติ สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. มิติการศึกษาและวัฒนธรรม (14 โครงการ)
 - 1) โครงการเปิดบ้านให้เยาวชนเรียนรู้ เพื่อความฝันของอนาคต
 - 2) โครงการ Hi-tech English Camp
 - 3) โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
 - 4) โครงการอบรมพุทธบุตร
 - 5) โครงการ กนอ. มอบทุนการศึกษา นำพานวัตกรรมสู่เด็กไทยใส่ใจ 3R

- 6) โครงการส่งเสริมการศึกษาทางด้านภาษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ EEC
 - 7) โครงการ Eco School
 - 8) โครงการส่งเสริมประเพณีอิสลาม
 - 9) โครงการพัฒนาอาชีพ
 - 10) โครงการสำรวจแนวทางยกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 11) โครงการยกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของชุมชน เพื่อการต่อยอดสู่การจ้างงานในชุมชนที่ยั่งยืน
 - 12) โครงการมอบทุนการศึกษาเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ 2563
 - 13) โครงการมอบทุนการศึกษาและส่งเสริมเยาวชน
 - 14) โครงการพัฒนาศักยภาพ Smart Gen : นักสืบชายฝั่ง
2. มิติการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ (20 โครงการ)
- 1) โครงการเสริมสร้างทักษะอาชีพ
 - 2) โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน
 - 3) โครงการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ สู่ชุมชน
 - 4) โครงการส่งเสริม และสนับสนุน สินค้าและบริการของชุมชน (วิสาหกิจชุมชน) (ส่งเสริมด้านMarketing และยกระดับราคาน้ำผึ้งของชุมชน)
 - 5) โครงการส่งเสริม และสนับสนุน สินค้าและบริการของชุมชน (วิสาหกิจชุมชน)
 - 6) โครงการฝึกอาชีพอาชีวศึกษา
 - 7) โครงการส่งเสริมองค์ความรู้ในการประกอบอาชีพ
 - 8) โครงการพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนหมู่ที่ 2 บ้านโคกขาม การทำมด้อยม
 - 9) โครงการพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนหมู่ที่ 4 เจ็ดเสมียน กลุ่มน้ำมันโพลสตบ้านตาประจำ
 - 10) โครงการสานฝัน ปันอาชีพ
 - 11) โครงการเศรษฐกิจชุมชน
 - 12) โครงการสร้างอาชีพสร้างรายได้
 - 13) โครงการอบรมพัฒนาผลิตภัณฑ์และแนะนำนวัตกรรมใหม่ให้กับกลุ่มผู้ผลิตสินค้า
 - 14) โครงการมหกรรมนัดพบแรงงาน/แนะนำอาชีพ
 - 15) โครงการพัฒนาศักยภาพการผลิตและการตลาดสำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน
 - 16) โครงการเพิ่มทักษะและยกระดับ/พัฒนาอาชีพตามภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชน
 - 17) โครงการส่งเสริมอาชีพตามแนวทาง ECO for Life
 - 18) โครงการส่งเสริมอาชีพชุมชน (OTOP)
 - 19) โครงการศูนย์สอน ซ่อม สร้าง เครื่องยนต์เรือประมงประจำชุมชน
 - 20) โครงการ 4 อ.พอเพียงเศรษฐกิจประมงหมุนเวียนที่ยั่งยืน (Circular Economy)

3. มิติการพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี (5 โครงการ)
 - 1) โครงการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนก้าวสู่ยุคดิจิทัล
 - 2) โครงการส่งเสริมอาชีพชุมชนตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง (ผลิตปุ๋ยชีวภาพด้วยถังหมักอัจฉริยะ)
 - 3) โครงการชุมชนต้นแบบเชิงนิเวศ (Eco community)
 - 4) โครงการจัดการขยะ
 - 5) โครงการประมงดิจิทัล (Fisherman Innovation : FI)
4. มิติการสร้างความมั่นคงและรายได้ (4 โครงการ)
 - 1) โครงการส่งเสริมการตลาดผลิตภัณฑ์ชุมชน
 - 2) โครงการ Farm To Factory
 - 3) โครงการครัวชุมชน (Smart Community Kitchen)
 - 4) โครงการยกระดับการสร้างอาชีพของชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม
5. มิติสุขภาพ (31 โครงการ)
 - 1) โครงการ กนอ. มอบลูฮีตช่วยชีวิตเพื่อมนุษย์
 - 2) โครงการมอบอุปกรณ์การแพทย์สำหรับ รพ.ท้องถิ่น
 - 3) โครงการส่งเสริมสุขภาพกีฬา
 - 4) โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยชุมชน
 - 5) โครงการนิคมฯ รักษ์ชุมชน (เดิน-วิ่งการกุศล)
 - 6) โครงการสุขภาพ (Mobile Healthy) กีฬา บริจาคโลหิต อาสาสมัครสิ่งแวดล้อม
 - 7) โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยชุมชน/ผู้ป่วยติดเตียง
 - 8) โครงการออกกำลังกาย
 - 9) โครงการวิ่งนิคมฯบางปะอิน
 - 10) โครงการ "วิ่งด้วยใจ ไปด้วยกัน สานสัมพันธ์ นิคมฯ ไฮเทค"
 - 11) โครงการแข่งขันฟุตบอลสานสัมพันธ์นิคมฯ ไฮเทค
 - 12) โครงการ กนอ. ห่วงใยใส่ใจสุขภาพชุมชน (ตรวจสุขภาพ)
 - 13) โครงการสนับสนุนทุนซื้ออุปกรณ์การแพทย์
 - 14) โครงการพัฒนาปรับปรุงสิ่งแวดล้อมชุมชนและป้องกันโรคในชุมชน
 - 15) โครงการมหกรรมสุขภาพนครแหลมฉบัง
 - 16) โครงการออกหน่วยสร้างเสริมภาวะชุมชน ร่วมกับเครือข่ายออยล์ และเทศบาลนครแหลมฉบัง
 - 17) โครงการตรวจเยี่ยมเยียนผู้ป่วยสูงอายุ-ผู้ป่วยติดเตียง
 - 18) โครงการช่วยเหลือโรงพยาบาลปลวกแดงจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์
 - 19) โครงการคาราวานอมตะสร้างรอยยิ้ม
 - 20) โครงการให้ความรู้ "ปลอดภัยห่างไกลโรคโควิด"
 - 21) โครงการกีฬาเพื่อมิตรภาพอมตะ

- 22) โครงการ Amata City Charity Run
 - 23) โครงการ Health Me
 - 24) โครงการนิคมห่วงใย ใส่ใจสุขภาพชุมชน
 - 25) โครงการ ทีเอฟดี มอบโลหิต
 - 26) โครงการ กนอ.ให้ชีวิตด้วยโลหิตอุตสาหกรรม
 - 27) โครงการเดิน-วิ่ง ปันการกุศล "เกตเวย์ ชิตี้ มินิมาราธอน"
 - 28) โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่
 - 29) โครงการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ
 - 30) โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของผู้สูงอายุในชุมชนจัดร่วมกับนิคมฯ อาร์ ไอ แอล
 - 31) โครงการ IEAT Port Sport Day
6. มิติการลงทุนด้านสังคม (2 โครงการ)
- 1) โครงการทำดี..ไม่หวัง
 - 2) โครงการปรับปรุง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในชุมชน

กิจกรรมเพื่อสังคม

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติการแล้ว กนอ. ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้สังคมโดยรวมได้รับประโยชน์สูงสุดจากการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้นในแต่ละปีจึงได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ กำหนดกิจกรรมเพื่อสังคมเพิ่มเติมจากการดำเนินงานพัฒนาชุมชน โดยการดำเนินงานจะทำการอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาปัญหาสังคมที่มีในปัจจุบัน นำมาเปรียบเทียบกับภารกิจหรือทักษะ ความรู้ความสามารถของ กนอ. ก่อนนำไปกำหนดกิจกรรมเพื่อสังคมได้อย่างมีคุณค่า ตรงกับบริบทและความพร้อมของ กนอ. อย่างแท้จริง อย่างไรก็ตามเพื่อให้การประโยชน์ดังกล่าวนำไปสู่การพัฒนาจิตอาสาของคนในสังคมและผู้เกี่ยวข้องในแต่ละปี กนอ. จึงได้เปิดโอกาสให้บุคคลและเครือข่ายความร่วมมือภายนอกเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมพัฒนา โดยในปี 2563 มีกิจกรรมเชิงสังคมที่เกิดจาก กนอ. และ กนอ. เข้าร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนภายนอก สรุปได้ดังนี้ (413-2)

1) โครงการนิคมฯ สระแก้วชวนวิ่ง ก้าวไปด้วยกัน SAKAEO RUN TOGETHER 2020

เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดีของประชาชนผ่านกิจกรรมออกกำลังกาย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ความพร้อมและศักยภาพในการรองรับการลงทุนของนิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว ซึ่งเป็นนิคมอุตสาหกรรมแห่งแรกในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย ผู้บริหารและพนักงาน กนอ. หน่วยงานราชการท้องถิ่น ชุมชนโดยรอบนิคมฯ ผู้ประกอบการ และชมรมเดิน-วิ่งเพื่อสุขภาพ จำนวนประมาณ 400 คน



- 2) โครงการสานฝัน ปันอาชีพ เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา และสถาบันการเงิน รวมทั้งสิ้น 16 หน่วยงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพ ที่จะทำให้อาชีพชุมชนรอบพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมีรายได้อย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องระยะเวลา 3 ปี (2562-2564) โดยตั้งเป้าหมายมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนปีละ 1,000 คน ซึ่งผลการดำเนินงานในปีที่ 1 (2562) ดำเนินโครงการนำร่องไป 10 นิคมฯ โดยมีผู้ผ่านการอบรมในวิชาชีพต่าง ๆ จำนวน 1,288 คน สำหรับปีที่ 2 (2563) ได้ดำเนินการให้ความรู้แก่ชุมชนโดยรอบนิคมฯ จำนวน 11 นิคมฯ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่มอาชีพ ได้แก่ กลุ่มวิชาชีพช่าง กลุ่มวิชาชีพอาหาร และกลุ่มวิชาชีพการตลาดออนไลน์ ซึ่งมีจำนวนผู้เข้าอบรม 1,256 คน



- 3) โครงการ “ตู้ กนอ. ปันสุข” ของสำนักงานใหญ่ กนอ. และนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม เป็นโครงการที่ กนอ. ริเริ่มขึ้นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน สังคม และชุมชน รวมถึงให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่อาศัยอยู่บริเวณโดยรอบนิคมฯ ตามนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรมกับกิจกรรม “ตู้ปันสุข หยิบพอดี มีก็แบ่งปัน” ซึ่งจัดขึ้นบริเวณสำนักงานใหญ่ และพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรม ในช่วงการแพร่ระบาดอย่างหนักของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งผลการดำเนินงานโครงการประชาชนผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวได้รับความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อน



- 4) โครงการ “กนอ. ห่วงใย สู้ภัยโควิด” เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดย กนอ. จัดกิจกรรมมอบเจลแอลกอฮอล์ ให้กับชุมชน และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม รวมถึงสถานพยาบาล ในพื้นที่รอบนิคมอุตสาหกรรม ที่ยังขาดแคลนอุปกรณ์ในการป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโควิด-19 จำนวน 25,000 หลอด



5) โครงการจัดทำถุงยังชีพ เพื่อมอบให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19

เป็นโครงการความร่วมมือ ระหว่าง กนอ. หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ เพื่อสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำถุงยังชีพมอบให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 จำนวน 2 พื้นที่ ได้แก่ 1. ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก มอบถุงยังชีพให้กับชุมชน ตำบลท่าสายลวด หมู่ที่ 1-7 จำนวน 500 ถุง 2. ร่วมกับเทศบาลตำบลสำนักขาม อำเภอสะเตกา จังหวัดสงขลา ตำบลสำนักขามหมู่ 1-7 จำนวน 500 ถุง ซึ่งสามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 และยังสร้างการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายดำเนินงานในระดับท้องถิ่น รวมถึงเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ กนอ.



6) โครงการมอบถังเก็บน้ำให้กับชุมชน โรงเรียน วัด และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ เพื่อเก็บสำรองน้ำใช้ในฤดูแล้ง

เป็นโครงการเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนจากปัญหาภัยแล้งของชุมชนในรอบพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดตาก โดย กนอ. ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสายลวด นำถังเก็บน้ำเพื่อมอบให้กับชุมชน โรงเรียน วัดและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ในพื้นที่ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เพื่อกักเก็บสำรองน้ำไว้ใช้ ลดปัญหาการขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง โดยโครงการสามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับชุมชนในพื้นที่ และสร้างความร่วมมืออันดีกับหน่วยงานท้องถิ่น ตลอดจนเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ กนอ.



- 7) โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน CSR in Process ตามแนวทาง ISO 26000 เป็นโครงการที่ กนอ. จัดขึ้นเพื่อต้องการวางรากฐานและเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากร กนอ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน กนอ. คู่ค้า และผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นรัฐวิสาหกิจต้นแบบด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000 โดยในปี 2563 กนอ.มีแนวทางพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR in Process ตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่สามารถระบุหน่วยงานรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สอดรับกับแนวทางการพัฒนางานด้าน CSR in Process และผู้เข้าร่วมอบรมมีผลคะแนนการรับรู้ และเข้าใจในการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 80 ของผลคะแนนประเมิน



- 8) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผน CSR ประจำปีงบประมาณ 2564 เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้ กนอ. มีแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ที่สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 26000 เพื่อให้ กนอ. เกิดความยั่งยืนในการดำเนินงานด้าน CSR in Process และ CSR after Process อย่างเป็นระบบ โดยในปี 2563 กนอ. มีแนวทางการพัฒนางานด้าน CSR in Process ตามมาตรฐาน ISO 26000 รวมถึงมีแผนการดำเนินงานด้าน CSR in Process สอดรับกับมาตรฐาน ISO 26000

การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

รายการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยรวม	ปี 2562	ปี 2563
จำนวนพนักงานจิตอาสา	195 (คน)	จัดกิจกรรมไม่ได้เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ Covid-19
จำนวนโครงการ CSR	641 (โครงการ)	585 (กิจกรรม)
คะแนนความพึงพอใจของชุมชน	4.87 (คะแนน)	4.87 (คะแนน)
จำนวนเงินในการลงทุนพัฒนาชุมชนและสังคม	43.8 (ล้านบาท)	43.5 (ล้านบาท)
ร้อยละของผู้บริหารและพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ CSR	80	จัดกิจกรรมไม่ได้เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ Covid-19

ร้อยละของค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าและบริการที่จ่ายให้แก่คู่ค้าในระดับท้องถิ่น (204-1)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญกับการจัดหาทรัพยากรที่มุ่งสนับสนุนการกระจายรายได้ไปสู่ชุมชนท้องถิ่น ในปี 2563 กนอ. จึงได้ยึดแนวทางปฏิบัติที่ดีในการคัดเลือกคู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่นตามหลักการและแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม และนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเพื่อให้การคัดเลือกคู่ค้าในระดับท้องถิ่นดำเนินการได้อย่างเป็นมาตรฐาน กนอ. จึงได้กำหนดนิยามของ “คู่ค้าในระดับท้องถิ่น” (Local Suppliers) หมายถึง คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ที่ดำเนินกิจกรรมส่งมอบสินค้าหรือบริการอยู่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกันกับที่นิคมอุตสาหกรรมของ กนอ. ตั้งอยู่ และส่งผลให้ปัจจุบัน กนอ. สามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างร่วมกับคู่ค้าในระดับท้องถิ่นทั้ง 13 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม ได้ทั้งสิ้น ดังนี้

นิคมอุตสาหกรรม	งบประมาณที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับดำเนินงานโครงการของนิคมอุตสาหกรรม (บาท)	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างที่จ่ายให้แก่ คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น (บาท)	ร้อยละของค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างที่ให้แก่คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น (ร้อยละ)
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	1,493,500.00	1,434,920.00	96.08
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	5,400,000.00	4,776,570.00	88.46
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	2,833,600.00	2,323,476.00	82.00
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	1,809,800.00	1,649,050.24	91.12
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	486,000.00	434,775.15	89.46
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	3,146,952.50	3,664,915.44	116.46

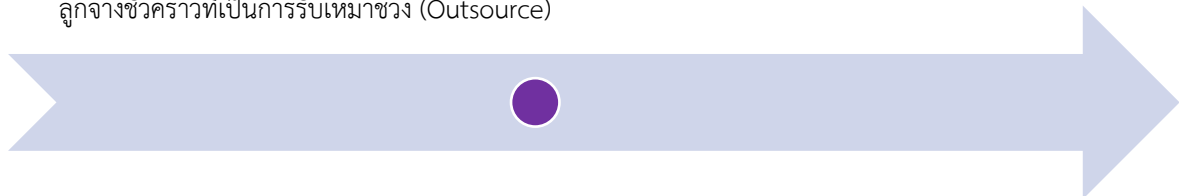
นิคมอุตสาหกรรม	งบประมาณที่ได้รับ เพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับดำเนินงาน โครงการของนิคม อุตสาหกรรม (บาท)	ค่าใช้จ่ายในการ จัดซื้อจัดจ้างที่จ่าย ให้แก่ คู่ค้า/ผู้ส่ง มอบในระดับ ท้องถิ่น (บาท)	ร้อยละของ ค่าใช้จ่ายสำหรับ การจัดซื้อจัดจ้างที่ ให้แก่คู่ค้า/ผู้ส่ง มอบ ในระดับ ท้องถิ่น (ร้อยละ)
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	249,960.00	249,960.00	100
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	880,000	809,700.00	92.01
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	652,100.00	608,148.00	93.26
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	21,568,800.00	1,626,504.62	7.54
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	1,532,500.00	1,078,622.68	70.38
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	178,644.01	99,179.12	55.20
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	6,908,776.50	6,590,493.98	95.39
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	19,695,688.68	17,123,518.50	86.94
รวม	66,836,321.69	42,469,833.73	63.54

การบริหารจัดการบุคลากรเพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน

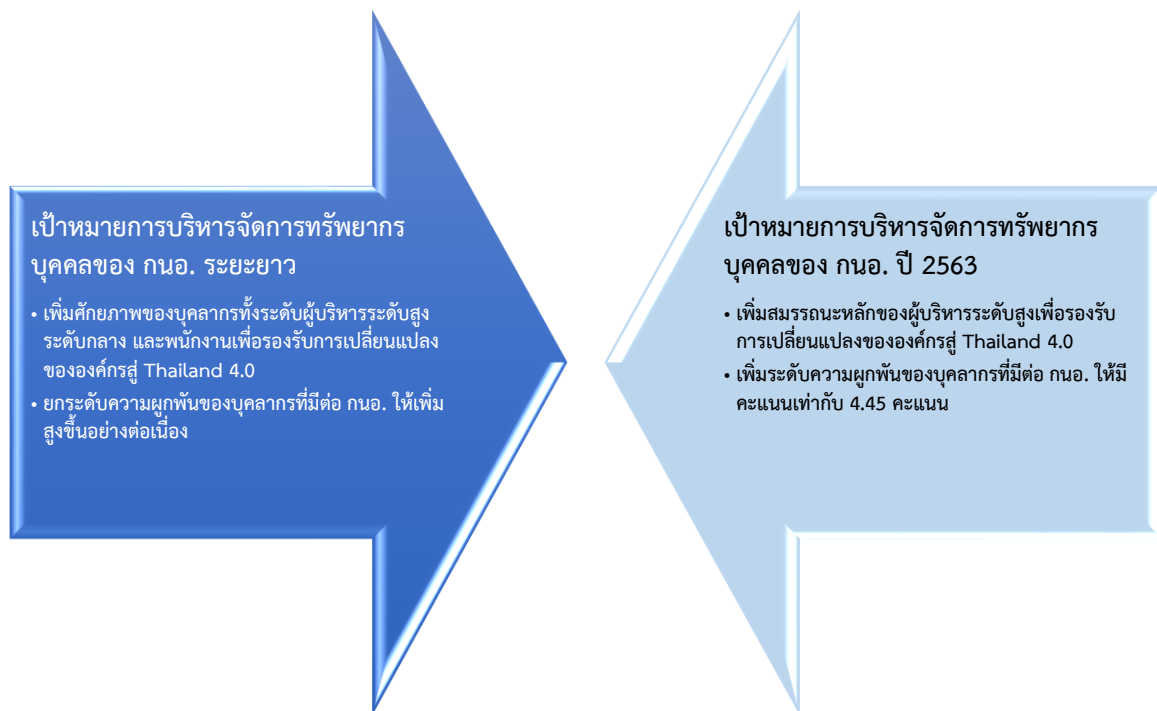
กนอ. ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร อย่างไรก็ตามเนื่องจากการทำให้ระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอกได้รับประโยชน์จากองค์กรได้จริงนั้น บุคลากรภายในทุกระดับถือเป็นกลไกหรือปัจจัยสำเร็จที่สำคัญ ดังนั้นในแต่ละปี กนอ. จึงมุ่งมั่นพัฒนาให้บุคลากรโดยรวมมีทั้งพฤติกรรมจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีโอกาสพัฒนาประสบการณ์ทำงาน ทักษะ ความรู้ความสามารถเพื่อก้าวสู่การเติบโตในสายอาชีพที่คาดหวัง โดยระหว่างปี กนอ. จะนำเสนอแรงจูงใจทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงินเพื่อให้บุคลากรขององค์กรผูกพันและเต็มใจที่จะใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ในการร่วมพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ซึ่งกรอบแนวทางการจัดการบุคลากรที่กล่าวถึงทั้งหมดนี้ คณะกรรมการ กนอ. ได้กำกับให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่มีหน้าที่โดยตรงด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรนำมากำหนดเป็นกรอบนโยบายที่ดีในการปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour Practices) เพื่อเผยแพร่ให้องค์กรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

นโยบายการปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour Practices)

- การส่งเสริมพนักงานให้มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากช่วยเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้กับองค์กรในระยะยาว กนอ. จึงได้กำหนดการปฏิบัติด้านแรงงานที่ครอบคลุมตั้งแต่การสรรหา การเลื่อนตำแหน่ง การดำเนินการด้านวินัยและการร้องทุกข์ การโอนย้าย การเลิกจ้างงาน การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ รวมถึงการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ถูกสุขอนามัย และความปลอดภัย พร้อมส่งเสริมให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อเจรจาต่อรองและรักษาผลประโยชน์ให้เกิดความเท่าเทียมและเป็นธรรมในกลุ่มพนักงาน ทั้งนี้ กนอ. มุ่งให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อการปฏิบัติด้านแรงงานที่ครอบคลุมทั้งพนักงาน ลูกจ้างสัญญาจ้าง และแรงงานหรือลูกจ้างชั่วคราวที่เป็นการรับเหมาช่วง (Outsource)



และเพื่อให้ กนอ. มีบุคลากรที่สอดคล้องและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมปัจจุบันที่เข้าสู่ยุคเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Economy) และเป็นระยะเวลาที่ทั้งภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อมได้รับผลกระทบที่รุนแรงจากเหตุการณ์ COVID 19 รวมถึงความไม่มั่นคงทางการเมืองทั้งในและระหว่างประเทศ ในปี 2563 กนอ. จึงได้ทบทวนยุทธศาสตร์ด้าน Great Strategy ที่มีการระบุทิศทางการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กรระบุเป็นส่วนหนึ่ง พร้อมกำหนดเป้าหมายระยะยาวและประจำปีใหม่ที่ครอบคลุมทุกมิติสำคัญด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ กนอ. ยึดถือและนำไปปฏิบัติ ดังนี้



สำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างมีความรับผิดชอบต่อตามแนวทางพัฒนาความยั่งยืนนั้น กนอ. ได้จัดแบ่งบุคลากรขององค์กร โดยแบ่งเป็นพนักงานและลูกจ้างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ถึง 60 ปี (102-8) เพื่อปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่ นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้สังกัดของ กนอ. ทั้ง 14 แห่ง ดังนี้

1. จำนวนพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด

ปี	พนักงาน	ลูกจ้าง
2560	574	12
2561	591	12
2562	585	10
2563	592	9

2. จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ

ปี	พนักงาน		ลูกจ้าง	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
2560	250	324	5	7
2561	256	335	5	7
2562	248	336	5	5
2563	247	336	5	4

3. จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ปี	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
2560	79	300	203	4
2561	63	308	216	4
2562	61	307	213	4
2563	54	302	223	4

4. จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
< 25	9	8	13	10
25 – 34	89	97	96	127
35 – 44	128	105	104	95
45 – 54	246	239	215	202
> 54	114	131	145	149
รวม	586	591	585	583

5. ความหลากหลายของภาระงาน มีดังนี้

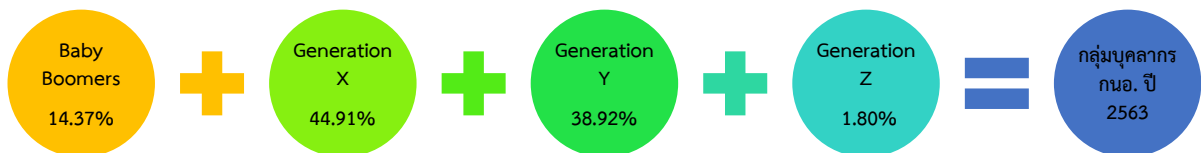
การปฏิบัติงาน	ขอบเขตการปฏิบัติงานจำแนกตามพื้นที่ดำเนินงาน
ปฏิบัติงานประจำที่ สำนักงานใหญ่	- งานด้านกำหนดนโยบาย (Policy)
	- งานวิเคราะห์นโยบายและวางแผน (Planning)
	- งานด้านบริหารจัดการ (Management)
	- งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise)
	- งานด้านกำกับดูแล (Regulate)
	- งานด้านสนับสนุนเทคนิคการปฏิบัติงาน (Technical Support)
ปฏิบัติงานประจำที่ สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม	- งานด้านปฏิบัติงาน (Operation)
	- งานด้านบริการและอำนวยความสะดวก (Service & Facilitate)
	- งานด้านบริหารจัดการ (Management)
	- งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise)
	- งานด้านกำกับดูแล (Regulate)
	- งานด้านประสานงาน (Coordinate)

6. ผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (202-2)

	2563
จำนวนผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด (คน)	90
จำนวนผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (คน)	12
ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (ร้อยละ)	13

■ เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร

กนอ. กำหนดเป้าหมายความสำเร็จในการยกระดับความผูกพันของบุคลากรองค์กรเป็นเป้าหมายทั้งระยะยาวและประจำปีที่ต้องบรรลุผลสำเร็จ ดังนั้นในแต่ละปีจึงได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลขององค์กรต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรพร้อมวิเคราะห์ และจัดแบ่งกลุ่ม เพื่อนำไปสู่การสำรวจปัจจัยผูกพัน รวมถึงจัดกิจกรรมตอบสนองทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินได้ตรงกับความต้องการ ซึ่งในปี 2563 กนอ. มีการปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดในการศึกษาความพึงพอใจและความผูกพัน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรทุกกลุ่มของ กนอ. (Human Resource Data Analytic) ทำให้พบว่า กนอ. มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้แก่องค์กรจำแนกได้เป็น 4 กลุ่มสำคัญ ประกอบด้วย



จากการที่บุคลากรตามแต่ละช่วงอายุมีประสบการณ์ และระยะเวลาการดำเนินงานร่วมกับองค์กรที่แตกต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่า กนอ. จะสามารถยกระดับความผูกพันกับทุกกลุ่มบุคลากรและลูกจ้างได้อย่างต่อเนื่องทุกปี กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำการสำรวจหาต้องการและความคาดหวังของบุคลากรทั่วทั้งองค์กร พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวมาทบทวนและกำหนดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของบุคลากร กนอ. ให้เป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่บุคลากรจะต้องเผชิญในแต่ละปี โดยในปี 2563 เมื่อทำการสำรวจความต้องการของบุคลากรใน 4 กลุ่ม ได้แก่ 1. Baby Boomers 2. Generation X 3. Generation Y และ 4. Generation Z ทำให้พบว่ามีปัจจัยผูกพันทั้งสิ้น 12 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันขององค์กร ได้แก่

1. ปัจจัยเชิงโครงสร้างองค์กร	
2. ปัจจัยด้านการทำงาน	
3. ปัจจัยด้านทรัพยากรในการทำงาน	
4. ปัจจัยส่วนบุคคล	
5. ความตั้งใจแน่วแน่ในการทำงาน	
6. ทักษะเชิงบวกในการทำงาน	
7. โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงาน	
8. กระตุ้นและการประเมินการทำงาน	
9. ความรับผิดชอบของงาน	
10. บริบทและสภาพแวดล้อมขององค์กร	
11. การปฏิบัติของหัวหน้า	
12. ความพึงพอใจในการทำงาน	

โดยผลสำรวจพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1. ทักษะเชิงบวกในการทำงาน 2. ความตั้งใจแน่วแน่ในการทำงาน และ 3. ปัจจัยเชิงโครงสร้างองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้ กนอ. สามารถจัดทำแผนยกระดับความผูกพันของบุคลากรทั้งระยะยาวและประจำปีได้อย่างมีประสิทธิภาพ กนอ. โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล จึงได้นำความต้องการและความคาดหวังทั้งหมดของบุคลากร แปลงเป็นปัจจัยที่ กนอ. จะสามารถวางแผนการตอบสนองในเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อเพิ่มระดับความผูกพันของแต่ละกลุ่มบุคลากร โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม ปัจจัย ประกอบด้วย



ซึ่งเมื่อดำเนินการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรแล้ว พบว่าในปี 2563 บุคลากรของ กนอ. ให้ความสำคัญสูงสุดกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบของงาน โอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพการงาน รวมถึงบริบทและสภาพแวดล้อมขององค์กร จากกรณีดังกล่าวนี้ จึงทำให้ กนอ. เพิ่มระดับเข้มข้นของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ Great People ตามยุทธศาสตร์ Great Strategy โดยเฉพาะการนำแผนยกระดับความผูกพัน ปี 2563 มาปฏิบัติให้บรรลุได้ตามเป้าหมาย ซึ่งมีแผนงานโครงการที่สำคัญ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนความผูกพันของบุคลากร สรุปได้ดังนี้

แผนงาน/โครงการสร้างความผูกพัน	เป้าหมายปี 2563	ผลสำเร็จปี 2563
โครงการยกระดับความผูกพัน	ระดับความผูกพันของบุคลากร 4.45	ระดับความผูกพันของบุคลากร 3.87

นอกจากนั้น กนอ. ยังได้ปรับเปลี่ยนมาตรฐานการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลขององค์กรที่เกี่ยวข้องอื่นให้สอดคล้องกับกรอบแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารทุนมนุษย์ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกระทรวงการคลัง (สคร.) ในฐานะผู้กำกับดูแลและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจกำหนดให้ทุกรัฐวิสาหกิจรวมถึง กนอ. ถือปฏิบัติตั้งแต่ปี 2562 ทำให้ กนอ. มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญเพื่อส่งเสริมความผูกพันที่กำหนดเริ่มในปี 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- การจัดการอัตรากำลัง และสนับสนุนให้เกิดการจ้างงานระยะยาว โดยวางแผนทางการสรรหาบุคลากรจากบุคลากรภายใน และใช้การยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถ (Reup ReSkill) ก่อนการสรรหาจากภายนอก
- การวางแผนพัฒนาระบบแรงจูงใจทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ให้สามารถสร้างประสบการณ์ใหม่แก่บุคลากรทุกระดับ โดยพิจารณาปัจจัยพื้นฐานทั้งด้าน อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ความเสี่ยงของงานที่ได้รับมอบหมาย และความต้องการของบุคลากรตามสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละปี
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บ วิเคราะห์ รวมถึงบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. ทั้งทั้งองค์กร
- การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อให้บุคลากรเกิดสุขภาพจิต และสภาพร่างกายที่พร้อมต่อการประกอบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง



■ การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานถือเป็นปัจจัยผูกพันที่ครอบคลุมทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินขององค์กร ซึ่งเพื่อให้ปัจจัยดังกล่าวเป็นแรงจูงใจที่ดีที่จะทำให้บุคลากรรัก รักดีและมุ่งมั่นใช้ศักยภาพสร้างการเติบโตให้องค์กรแข็งแกร่งและมั่นคงในระยะยาว จึงมีความสำคัญที่ กนอ. จะสร้างระบบการจัดการค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของทุกกลุ่มบุคลากรได้อย่างแท้จริง โดยนอกจากจะครอบคลุมขั้นต่ำตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว ตั้งแต่ปี 2562 กนอ. ยังได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลวิเคราะห์สภาพการทำงานและเพิ่มความคุ้มครองทางสังคมในที่ทำงาน โดยเฉพาะการคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนที่ไม่ทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และกำหนดค่าตอบแทนทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน การพัฒนา รวมถึงการพิจารณาการเติบโตในสายอาชีพ และเนื่องจากในปี 2562 ต่อเนื่องถึงปี 2563 องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต่างเผชิญกับปัญหาวิกฤตการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการจ้างงานในแต่ละอุตสาหกรรม เพื่อจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรทุกระดับมีความมั่นใจต่อการดำเนินงานภายในองค์กร กนอ. จึงได้กำหนดเพิ่มเติม โดยให้พนักงาน กนอ. ตรวจสอบ COVID-19 ที่ในวงเงินไม่เกิน 8,000 บาท ต่อคน เป็นส่วนหนึ่งของสวัสดิการแก่บุคลากรโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อให้พนักงานและลูกจ้างทุกกลุ่ม มั่นใจได้ถึงความมั่นคงของการจ้างงานภายหลังเหตุการณ์ COVID 19 กนอ. ได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลร่วมกับฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ที่ดูแลงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กำหนดแนวปฏิบัติด้านการจ้างหรือเลิกจ้างโดยยึดแนวทางตามหลักการอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ฉบับที่ 158 ซึ่งมุ่งเน้นให้องค์กรต้องไม่เลิกจ้างบุคลากรโดย

ปราศจากเหตุผลอันไม่สมควรที่เกี่ยวข้องกับความสามารถหรือพฤติกรรมของพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งหากต้องดำเนินงานจะมีการแจ้งให้พนักงานและลูกจ้างทราบล่วงหน้าก่อนการเลิกจ้างในเวลาที่เหมาะสม หรือได้รับการชดเชยอย่างเป็นธรรม เว้นแต่ลูกจ้างจะกระทำความผิดอย่างร้ายแรง ทั้งนี้หาก กนอ. ไม่สามารถรับพนักงานหรือลูกจ้างกลับเข้าทำงานได้อสังการจะมีการจ่ายเงินเพื่อชดเชยโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้างเป็นสำคัญ

รวมถึงได้กำหนดให้มีการประเมินค่างาน (Job Evaluation) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ กนอ. รับรู้ถึงคุณลักษณะ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และความซับซ้อนในการปฏิบัติของแต่ละตำแหน่งงานภายในองค์กร และวางแผนทางกำหนดค่าตอบแทนให้กับแต่ละตำแหน่งได้อย่างเหมาะสม โดยริเริ่มที่จะไม่มุ่งเน้นการกำหนดค่าตอบแทนทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินในรูปแบบมาตรฐานเดียวใช้ทั้งองค์กร เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีใหม่แก่บุคลากรเสมือนเป็นผู้ให้บริการหนึ่งของ กนอ.

จากการดำเนินงานต่าง ๆ จึงทำให้พบการกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของ กนอ. ที่เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติในกลุ่มพนักงานและลูกจ้าง โดยมีรายละเอียดจำแนกเป็นกลุ่มตามความคาดหวังของบุคลากร กนอ. สรุปได้คือ

สวัสดิการทั่วไป	สุขภาพ	สิ่งอำนวยความสะดวก	สภาพแวดล้อมในการทำงาน
ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร ค่าคลอดบุตร (จำนวน 98 วัน) วันลาคลอด กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย อื่นๆ อย่างน้อยตามกรอบกฎหมายที่กำหนด	ค่ารักษาพยาบาล โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน ห้องปฐมพยาบาล เครื่องมือช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล โปรแกรมตรวจสุขภาพ อื่นๆ เช่น หน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ	ค่าใช้จ่ายเดินทาง รถยนต์ส่วนบุคคล สนามกีฬาและศูนย์ออกกำลังกายพร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน ครูฝึกสอนออกกำลังกายในรูปแบบต่างๆ	Co-working Space สถานที่สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สถานที่ผ่อนคลายความเครียดในรูปแบบต่างๆ

	2561	2562	2563
เงินเดือนแรกบรรจุ (Entry level wage) ของพนักงานเพศหญิง วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี (บาท) (202-1)	15,000	15,000	15,000
เงินเดือนแรกบรรจุ (Entry level wage) ของพนักงานเพศชาย (บาท) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี (บาท) (202-1)	15,000	15,000	15,000
จำนวนวันหยุดพักผ่อนประจำปีของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	15	15	15
จำนวนวันลาป่วยของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน
จำนวนวันลากิจของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน
จำนวนพนักงานหญิงที่ใช้สิทธิวันลาคลอด (ราย) (401-3)	6	3	3
จำนวนพนักงานที่กลับเข้าทำงานภายหลังใช้สิทธิวันลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	100	100	100

ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีเป็นกลไกที่ กนอ. กำหนดขึ้นเพื่อทำให้การกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ในระดับบุคลากรเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และเพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานสามารถสนับสนุนให้ กนอ. บรรลุได้ตามเป้าหมายองค์กรที่กำหนดทั้งระยะยาวและประจำปี ในปี 2563 กนอ. จึงได้มอบให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลรวบรวมหลักเกณฑ์ และแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะที่เทียบเคียงได้กับระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (สคร. ก.คลัง) หรือ ระบบ State Enterprise Assessment Model (ระบบ SE-AM) นำมาเป็นกรอบแนวทางสำหรับทบทวนระบบประเมินผลการดำเนินงาน กนอ. ให้เกิดความเหมาะสม ซึ่งจากการที่ระบบ SE-AM เริ่มทดลองระบบก่อนใช้จริงอย่างเป็นทางการในปี 2563 มุ่งเน้นให้รัฐวิสาหกิจต้องทำการประเมินการทำงานทั้งด้านกระบวนการ (Enabler) และผลลัพธ์ (Result) ที่ครอบคลุมทั้งผลสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐที่ได้รับมอบหมาย และผลสำเร็จของงานตามภารกิจทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงทำให้ในปี 2563 กนอ. มีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของพนักงานให้สอดคล้องกับองค์กร โดยกำหนดตัวชี้วัดจำแนกออกเป็น 3 กลุ่มประเภท ที่ครอบคลุมทั้งด้าน 1. ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization KPIs) 2. ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Working KPIs) และ 3. ตัวชี้วัดสมรรถนะ (Competency) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization KPIs)

น้ำหนัก ร้อยละ 20

- ผลคะแนนประเมินหมวดผลลัพธ์
- ผลการเบิกจ่ายงบลงทุนของ กนอ.

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Working KPIs)

น้ำหนัก ร้อยละ 70

- แผนงาน/โครงการ ตามแผนการบริหารงาน กนอ. ของ ผวก.
- ผลคะแนนประเมินหมวด Core Business Enablers
- เป้าหมายที่สำคัญตามเกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงานที่รับผิดชอบ
- แผนงาน/โครงการ ที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการ
- ผลการจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในของสายงาน
- ความสำเร็จของการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า และ Stakeholders ของสายงาน
- ผลการประเมินความไม่พึงพอใจของลูกค้า และ stakeholders ของสายงาน
- การดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญของสายงานหรือที่ได้รับมอบหมาย

ตัวชี้วัดสมรรถนะ (Competency) น้ำหนัก ร้อยละ 10

- Core Competency
- Managerial Competency

ซึ่งในการกำหนดตัวชี้วัดตามกรอบหลักเกณฑ์ข้างต้นนั้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะร่วมหารือกับฝ่ายงานเจ้าภาพ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดทุกฝ่ายงานภายในองค์กรก่อนเริ่มปีบัญชี ก่อนสอบทานร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญตาม 5G+Innovation ถูกถ่ายทอดสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นธรรม ซึ่งเมื่อผ่านการตรวจสอบอย่างละเอียดแล้วจะนำเสนอให้ผู้ว่าการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำไปใช้สำหรับประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง 1 ครั้งต่อปี โดยรองผู้ว่าการ ผู้ว่าการจะทำการประเมินผลโดยตรง สำหรับผู้บริหารระดับกลาง และพนักงานอื่น ๆ จะได้รับการประเมินตามสายการบังคับบัญชาที่กำหนดตามลำดับ

โดยผลจากการประเมินในรอบปี กนอ. จะนำมากำหนดค่าตอบแทนในรูปตัวเงิน พร้อมนำไปจัดสิทธิประโยชน์ และการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งตามศักยภาพที่แท้จริงของแต่ละบุคคล ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่พนักงานและ ลูกจ้างในปี 2563 กนอ. ยังคงรักษาแนวทางที่ริเริ่มขึ้นในปี 2562 เรื่องการพิจารณาให้วงเงินเลื่อนขั้นพิเศษตามผลการดำเนินงานของแต่ละสายงาน

	ปี 2562	ปี 2563
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ. (404-3)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

	2560	2561	2562	2563
อัตราการลาออกของพนักงานต่อพนักงานทั้งหมด (401-1)	ร้อยละ 2.09	ร้อยละ 2.03	ร้อยละ 1.20	ร้อยละ 1.20

■ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับ กนอ. 4.0

ด้วยตระหนักดีว่า กนอ. จะบรรลุวิสัยทัศน์การเป็น “ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน” ภายใต้ยุทธศาสตร์ Grerat ได้นั้น บุคลากร ถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนความสำเร็จของ กนอ. ท่ามกลางสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงของนโยบายภาครัฐที่มุ่งสู่ Thailand 4.0 ดังนั้น กนอ. จึงมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ฝทบ.) ทำหน้าที่เตรียมความพร้อม ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยในปี 2563 ฝทบ. ได้ดำเนินการทบทวนสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานทั้งสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency) และสมรรถนะตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ (Functional Competency) รวมถึงได้จัดทำสำรวจความต้องการการพัฒนาบุคลากร (Training Needs Survey) ในเดือนกรกฎาคม-สิงหาคมอย่างสม่ำเสมอทุกปี ซึ่งผลที่ได้รับฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้นำมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรและผู้นำระดับสูงให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์และตอบสนองได้ตามความต้องการทั้งระดับองค์กรและกลุ่มบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ เพื่อสร้างบรรยากาศให้บุคลากรทุกระดับเกิดความรู้สึกและมีแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง กนอ. จึงจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงรูปแบบการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายมากขึ้นนอกจากการจัดอบรมในระบบห้องเรียน (Classroom Training) ได้แก่ การจัดฝึกอบรมผ่านการปฏิบัติงาน (On the job training) การสอนงาน (Coaching) การมอบหมายงาน การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การศึกษาดูงาน การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการสนับสนุนขององค์กร นอกจากนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานให้สามารถทดแทนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่จะเกษียณอายุได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ กนอ. จึงจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ครอบคลุมบุคลากรทุกระดับ จำนวน 71 หลักสูตร ดังนี้

- 59 หลักสูตร การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีสมรรถนะพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันขององค์กร
- 9 หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กร (IEAT Great Leader Program)
- 3 หลักสูตร การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร SMART ECO การจัดการความรู้ และ Orientation โดยมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้ของทุกสายงาน และมีการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญของทุกสายงาน รวมถึงมีการทบทวนนโยบายการจัดการความรู้ กระบวนการจัดการความรู้ และคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP)

ในส่วนของการจัดกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ 2563 กนอ. ได้ให้ความสำคัญและจัดกิจกรรม ดังนี้

- การจัดสัมมนากลุ่มย่อยผู้บริหารและคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้ขององค์กร และเรียนรู้แนวความคิดการจัดการความรู้ร่วมกันของคณะทำงาน KM
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การพัฒนาสมรรถนะในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ขององค์กร” เพื่อให้ความรู้ ทักษะ ในการจัดการความรู้รวมทั้งฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือ After Action Review (AAR)

- โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์คู่ค้าและลูกค้า (Factory and Partner Visit) เพื่อให้บุคลากรเกิดความสัมพันธ์ที่ดี แลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ระหว่าง กนอ. กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ของผู้เกี่ยวอายุงาน ประจำปี 2563 ในงาน KM Day
- การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โครงการยกระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการให้บริการของนิคมอุตสาหกรรม ปีงบประมาณ 2564
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การบูรณาการการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรและการจัดการความรู้ของสายงานบริหารประจำปี 2563

สำหรับการประเมินผลภายหลังการฝึกอบรมเพื่อสะท้อนความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ กนอ. จัดให้มีกรอบแนวทางการประเมินผลภายหลังการฝึกอบรมทุกหลักสูตร โดยกำหนดให้มีตัวชี้วัดผลทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพที่ครอบคลุมการประเมินผลทั้งด้านการตอบสนองและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Reaction/Satisfaction) การประเมินผลการเรียนรู้ (Learning) การประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม (Behavior) และการประเมินผลลัพธ์จากการฝึกอบรม (Result) โดยในที่สุดจะมีการประเมินผลอีกครั้งหนึ่งผ่านระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Evaluation) และการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี (Performance Evaluation) ขององค์กร เพื่อจัดทำเป็นรายงานผลการฝึกอบรมประจำปี (Training Report) นำเสนอแก่ผู้บริหารสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาการเติบโตในสายอาชีพของพนักงาน และเป็นข้อมูลป้อนกลับสู่การพัฒนากระบวนการฝึกอบรมให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

ทั้งนี้การพัฒนาปรับปรุงแนวทางการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรของ กนอ. ได้รับการฝึกอบรมโดยมีจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี 17.37 ชั่วโมงในปี 2563 และหากพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่มบุคคลจะพบว่า มีอัตราชั่วโมงในการฝึกอบรมดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง มีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 1.05 ต่อคนต่อปี (404-1)
- พนักงานทั่วไป มีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 16.32 ต่อคนต่อปี (404-1)
- พนักงาน กนอ. ทั้งหมดมีอัตราชั่วโมงเฉลี่ยในการอบรม เท่ากับ 17.37 ต่อคนต่อปี

■ การสรรหา ทดแทนตำแหน่ง และการเติบโตในสายอาชีพ

กนอ. ให้ความสำคัญ และยึดมั่นในแนวปฏิบัติที่ดีด้านแรงงานตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่มุ่งเน้นการจ้างงานแบบเต็มเวลา เพื่อให้บุคลากรของ กนอ. ได้รับความคุ้มครอง สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับอย่างเป็นธรรมอย่างน้อยตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งได้กำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีในหัวข้อการจ้างงานและความสัมพันธ์กับแรงงานของ กนอ. เพื่อให้ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติอย่างจริงจังทั่วทั้งองค์กร โดยในปี 2563 กนอ. ได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ฝทบ.) ทำหน้าที่ดูแลกระบวนการสรรหา ว่าจ้าง วางตำแหน่ง และการวางแผนทางการเติบโตในสายอาชีพของบุคลากร ซึ่งในแต่ละปี ฝทบ. จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ เพื่อวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังของทั้งหน่วยธุรกิจหลัก (Core Business) และหน่วยสนับสนุน (Support Business) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กนอ. จะมีบุคลากรที่มีศักยภาพเพียงพอรองรับการเกษียณอายุของผู้บริหารระดับสูงในแต่ละรอบปีได้อย่างต่อเนื่อง

ระดับผู้ว่าการ สรรหาโดยคณะกรรมการสรรหา ผวก. กนอ. และรองผู้ว่าการ กนอ. ได้ยกระดับการดำเนินงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารระดับ 12 คัดเลือกผู้บริหารเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างจากการเกษียณอายุในปี 2563 จำนวน 3 อัตรา (รองผู้ว่าการ) โดยกำหนดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2563 และมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563

สำหรับบุคลากรในระดับปฏิบัติการ กนอ. มุ่งเน้นสร้าง Great Prepole ที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อก้าวสู่การเป็น กนอ. 4.0 เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 5G+Innovation จึงกำหนดให้มีการวิเคราะห์ และทบทวนอัตรากำลังเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2563 เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เป็นไปอย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพและบรรลุประสิทธิผลสูงสุด กนอ. จึงปรับลดอัตรากำลังในสายงานสนับสนุน และเพิ่มอัตรากำลังในสายงานปฏิบัติการ รวมถึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในกระบวนการสรรหาและรักษาบุคลากรใหม่ขององค์กร โดยได้กำหนดแนวทางอย่างเป็นระบบ ดังนี้

1. หน่วยงานกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) ที่ชัดเจนในตำแหน่งงานที่ต้องการสรรหา
2. ประกาศอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ กนอ. ได้แก่ เว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ และระบบออนไลน์ เป็นต้น
3. ตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัครให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) ที่ระบุไว้
4. ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกตามกระบวนการให้แล้วเสร็จภายใน 75 วันต่อ 1 อัตรา

จากกระบวนการดังกล่าวทำให้ กนอ. สามารถสรรหา คัดเลือก และบรรจุพนักงานใหม่ตามความต้องการของหน่วยงานได้ทั้งสิ้น 23 ตำแหน่ง และทำให้ในปี 2563 กนอ. มีจำนวนพนักงานโดยรวมเท่ากับ 583 ราย ซึ่งลดลงเล็กน้อยจากปี 2562 ที่มีจำนวนพนักงานใหม่ทั้งสิ้น 26 ราย จากจำนวนพนักงานทั่วทั้งองค์กรที่ 584 ราย (401-1)

ทั้งนี้เพื่อให้ กนอ. สามารถเข้าใจและรักษาบุคลากรใหม่ให้อยู่ร่วมกับองค์กรได้อย่างมีความสุขและต่อเนื่องในระยะยาวนั้น กนอ. จึงได้นิยามกลุ่มพนักงานใหม่ หมายถึง กลุ่มพนักงานที่มีอายุงานไม่เกิน 3 ปี และดำเนินการสำรวจเพื่อค้นหาปัจจัยที่จะทำให้พนักงานกลุ่มดังกล่าวเกิดความพึงพอใจและเกิดความผูกพันกับ กนอ. โดยในปี 2563 จากผลสำรวจทำให้พบปัจจัยที่สำคัญทั้งสิ้น ได้แก่ 1. ความรู้สึกที่มีต่อการทำงาน 2. ความสัมพันธ์ภายในองค์กร 3. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง ซึ่งผลที่ได้รับ กนอ. ได้นำมาจัดทำแผนยกระดับความผูกพันของพนักงานใหม่ และปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานเพิ่มเติม เช่น การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารพนักงานและพนักงานใหม่ การจัดทำ Co-working space สำหรับพนักงาน การจัดให้มี e-library การเปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถ และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านการประชุม สัมมนา และสื่อออนไลน์ของกลุ่มพนักงาน รวมทั้งมีการมอบหมายภารกิจพิเศษให้กับพนักงานใหม่อย่างเป็นธรรม นอกจากนั้นยังได้จัดส่งพนักงานใหม่เข้าร่วมศึกษาดูงานนิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการ เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อการพัฒนาองค์กร ทำให้พนักงานใหม่เกิดความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง จากผลดังกล่าวจึงทำให้พนักงานใหม่เกิดความพึงพอใจและผูกพันกับองค์กรในทางที่ดี ซึ่งสะท้อนได้จากผลการสำรวจความผูกพันในปี 2563 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และหากพิจารณาอัตราการลาออกของพนักงานจะพบว่า กนอ. มีอัตราการลาออกของพนักงานในอายุงานไม่เกิน 3 ปี จำนวน 3 ราย ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา

ในส่วนของการสร้างเส้นทางความก้าวหน้าและเติบโตในสายอาชีพให้กับบุคลากรของ กนอ. ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวางแผนปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ โดย กนอ. แบ่งความก้าวหน้าและเติบโตในสายอาชีพ จำแนกตามกลุ่มงาน (Job Family) ออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ 1. Executive 2. Compliance 3. Technical 4. Developer and Planner 5. Service 6. Marketing & PR และ 7. IT ซึ่งในแต่ละกลุ่มงานจะมีแผนความก้าวหน้าที่แบ่งกลุ่มบุคลากรออกเป็นกลุ่ม Successor และ กลุ่มพนักงานตาม Career Path พร้อมจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้า (Career Development Planning) ที่ชัดเจน โดย กนอ. ได้กำหนดกรอบความรู้ที่บุคลากรพึงได้รับในปี 2560 – 2564 และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรปี 2563 ในรูปแบบการเรียนรู้ (Learning Solution) เพื่อรองรับนโยบาย Thailand 4.0 การเปลี่ยนแปลงตาม 7 กลุ่มงาน (Job Family) การตอบสนองต่อคุณลักษณะที่สำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G+(SMART ECO) ได้แก่ Skilled Management team, Move toward digital, Able to work in new ways, Ready to change, Transformation for future competitiveness, Ecology & Economy และสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามสายอาชีพ (Training Needs) ในระดับต่าง ๆ

นอกจากนี้ในปีงบประมาณ 2563 กนอ. ได้กำหนดประเด็นพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและ Successor เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กร โดยมุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร รวมถึงพัฒนาในหลักสูตรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ จำนวน 9 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรผู้บริหารเมืองนวัตกรรม (Chief City Innovation Office: CCIO)
- 2) หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ด้านพัฒนาผู้นำเมือง
- 3) การศึกษาดูงาน กิจกรรมขยายธุรกิจพิจิตเส้นชัย R3A : สำรวจเส้นทางการค้าสำรวจไทย ลาว จีน
- 4) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน
- 5) หลักสูตรผู้บริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง
- 6) หลักสูตรนักบริหารการอุตสาหกรรมระดับต้น
- 7) หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP)
- 8) หลักสูตรการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไปสู่องค์กรยุคใหม่
- 9) ผู้บริหารดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (403-1, 403-2, 403-3, 403-6)

กนอ. ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นดำเนินงานด้านการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการมีระบบบริหารจัดการที่มีความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้างตามมาตรฐาน ISO 26000 ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ควบคุม และลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้าง โดยในปี 2563 กนอ. ได้กำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่ทำงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 รวมถึงมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ดำเนินการร่วมกับกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน วิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงด้านปลอดภัย อาชีวอนามัยที่สามารถเกิดขึ้นในที่ทำงาน รวมถึงจัดทำมาตรการและผลการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีผลสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2563
ความปลอดภัย	อัคคีภัย	แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินกรณีอัคคีภัยทั่วทั้งส่วนกลาง สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวนครั้งของการเกิดเพลิงไหม้รุนแรงภายใน กนอ. = 0	กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม ทบทวนแผนป้องกันและบรรเทาภัยกรณีอัคคีภัยครบทุกแห่ง โดยในปี 2563 ไม่พบการเกิดเพลิงไหม้รุนแรงภายใน
	อุบัติเหตุจากการทำงาน	1. จัดหาอุปกรณ์คุ้มครองส่วนบุคคล 2. ผลการวิเคราะห์อุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงานจากบริษัทประกันเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ	จำนวนอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงานเกิน 5 วัน = 0	จากรายงานผลของบริษัทประกันภัย สรุปได้ว่า พนักงาน กนอ. ไม่ประสบอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	แสงสว่าง	ตรวจวัดค่าความเข้มแสงของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรือ	ผลตรวจวัดความเข้มแสงผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดความเข้มแสงอาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม 27 แห่ง และสำนักงานท่าเรือ

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2563
		อุตสาหกรรม พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผลการตรวจวัดค่าความเข้มแสงไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน		อุตสาหกรรมมาบตาพุด ส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
	ฝุ่น	ตรวจวัดค่าฝุ่นของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผลการตรวจวัดค่าฝุ่น ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณฝุ่นผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณฝุ่นของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
	สารเคมี	ตรวจวัดสารเคมี ของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผลการตรวจวัดสารเคมีไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณสารเคมีผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณสารเคมีของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
	ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทางน้ำ	1. อุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร ให้เพียงพอต่อการใช้งาน 2. ตรวจเช็คอุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร เป็นประจำ	จำนวนอุบัติเหตุรุนแรงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทางน้ำ = 0	มีการตรวจเช็คอุปกรณ์ เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร ทุกสัปดาห์

นอกจากนั้น กนอ. ยังได้จัดทำแผนปรับปรุงการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานเพิ่มเติมในปี 2563 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานพร้อมต่อการรักษาสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง ได้แก่

- เปลี่ยนหลอดไฟบริเวณจุดที่มีค่าความเข้มต่ำสุด

- ติดตั้งโคมไฟเพิ่มเติม ณ จุดที่มีค่าไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
- ติดตั้งพัดลมระบายอากาศขนาด 6 หรือ 12 นิ้ว

ซึ่งการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว เมื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผลการตรวจสอบ/ การเจ็บป่วย/ อุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานและลูกจ้างประจำปี ทำให้ไม่พบผู้บาดเจ็บและเจ็บป่วยที่มีสาเหตุจากสภาพแวดล้อมการทำงานของ กนอ. ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถรักษาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานได้เทียบเท่ากับปีที่ผ่านมา

การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

(103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6)

กนอ. ให้ความสำคัญและตระหนักถึงความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ จึงจัดให้มีนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการเสริมสร้างการบริหารจัดการภายในองค์กรให้เป็นระบบและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ โดยรายละเอียดของนโยบายสามารถสรุปได้ ดังนี้

กนอ. จะดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกำหนด ตลอดจนจะดำเนินการทบทวนและประเมินการดำเนินงานของระบบการบริหาร และการจัดการดังกล่าวเป็นระยะ ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

กนอ. จะส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร กนอ. ให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ รวมทั้งการดำเนินการเสริมสร้างความรู้และจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร โดยจะสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินการดังกล่าวอย่างเพียงพอและเหมาะสม

บุคลากร กนอ. ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ กนอ. ได้มอบหมายให้กองอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. เพื่อใช้ติดตาม เฝ้าระวัง ประเมิน และเตรียมความพร้อมในกรณีเกิดเหตุสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. อีกทั้งยังออกมาตรการโดยมีใจความสำคัญตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และมาตรฐาน ISO 14001 เพื่อสร้างเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกให้กับพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา ตลอดจนชุมชนสังคมโดยรอบ ให้มีความตระหนักถึงความปลอดภัยในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย การเกิดอันตราย ให้น้อยที่สุด

โดยในปี 2563 กนอ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์และระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีโอกาสเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีวิธีการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่ชัดเจน พร้อมทั้งระบุ 4 ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง สรุปได้คือ (416-1)

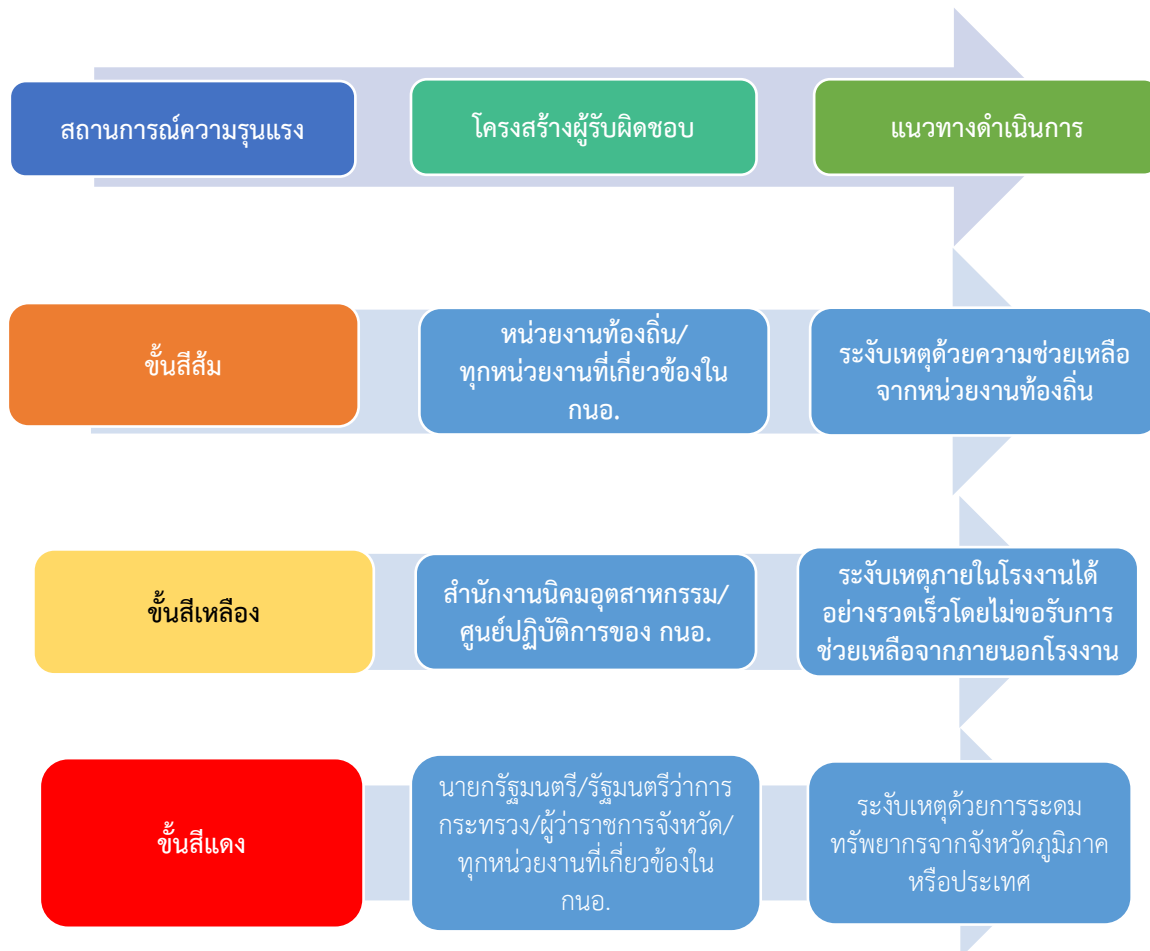


สำหรับแนวทางในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว กนอ. ได้มอบหมายให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่ดูแล ติดตาม และแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนหากเกิดกรณีเหตุการณ์ความเสี่ยงต่าง ๆ โดยกำหนดให้มีหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ซึ่งสามารถแบ่งระดับความรุนแรงออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เหตุการณ์ที่มีความรุนแรงต่อสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ ซึ่งในแต่ละระดับความรุนแรง กนอ. จะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน โดยกรณีที่เหตุการณ์ส่งผลกระทบสูง กนอ. จะมีมาตรการหรือแนวทางรองรับที่เฉพาะเจาะจงเพื่อทำให้ปัญหาดังกล่าวคลี่คลายได้ในระยะเวลาอันสั้นและส่งผลกระทบเชิงลบน้อยที่สุด อย่างไรก็ตามในส่วนของเหตุการณ์ที่มีระดับความรุนแรงปานกลางและต่ำ กนอ. จะใช้แนวทางตามที่กฎหมายกำหนดเป็นมาตรฐานขั้นต่ำการดำเนินงาน พร้อมทั้งเฝ้าระวัง และควบคุมความเสี่ยงผ่านการปฏิบัติงานตามระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามคู่มือปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร นอกจากนี้ยังประยุกต์แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) มาใช้เพิ่มเติม เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินการตามปกติอย่างรวดเร็วภายหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน ทั้งนี้ในกรณีที่ความเสียหายส่งผลกระทบในวงกว้าง เบื้องต้น กนอ. จะใช้วิธีการจัดการสถานการณ์ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Management) หากสถานการณ์ทวีความรุนแรงขึ้น ก็จะยกระดับการจัดการเข้าสู่การบริหารจัดการวิกฤต (Crisis Management) ตามลำดับ

กนอ. ได้แบ่งการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาภัยออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ก่อนเกิดเหตุ	กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน	หลังเกิดภาวะฉุกเฉิน
- มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง - ติดตามข่าวสารจากกระทรวงอุตสาหกรรม กรมโรงงาน กรมอุตุนิยมวิทยา และกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น - มีการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ และฝึกซ้อมเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติภาวะฉุกเฉิน - ขอบเขตการซ้อมขึ้นอยู่กับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงซึ่งระบุจากการจัดลำดับความสำคัญ	- แบ่งระดับความรุนแรงออกเป็นชั้นเหลือง ส้ม และแดง - เชื่อมโยงการจัดการของ กนอ. กับนโยบายการบริหารจัดการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศ เพื่อให้เกิดการบูรณาการในการวางแผนป้องกัน รับมือ และฟื้นฟูเหตุการณ์จากภัยต่าง ๆ - มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบตามระดับชั้นความรุนแรง	- ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ โดยนำข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุมาวิเคราะห์สาเหตุเชิงลึก - กำหนดมาตรการควบคุมและป้องกัน - จัดตั้งทีมตรวจโรงงานตามแผนการตรวจโรงงานโดยมีผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอกคอยให้คำแนะนำ - จัดทำสรุปผลออกมาเป็นคู่มือการตรวจกำกับโรงงานเพื่อป้องกันเหตุซ้ำซ้อนที่ส่งผลต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

รูปภาพการดำเนินการป้องกันและป้องและบรรเทาภัย



รูปภาพโครงสร้างผู้รับผิดชอบตามระดับสถานการณ์ความรุนแรง

จากระบบการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ กนอ. มุ่งมั่นดำเนินการมาโดยตลอด มีแนวทางการดำเนินงานที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับความรุนแรงของปัญหาในระดับต่ำจนถึงระดับสูง กนอ. ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เพื่อให้สามารถควบคุมสถานการณ์และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนโดยรอบพื้นที่ให้น้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การดำเนินงานภายใต้ Green Strategy ที่มีวัตถุประสงค์ต้องการยกระดับองค์กรสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่มีภาพลักษณ์เป็นที่น่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากสังคมและชุมชน โดยเฉพาะในด้านการรับมือต่ออุบัติเหตุ มลพิษทางอากาศ ภัยธรรมชาติ และภัยแล้ง ตลอดจนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ COVID-19 ที่มีแนวโน้มว่าจะมีความรุนแรงมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ทำให้ในปี 2563 กนอ. ไม่พบรายงานข้อมูลการบาดเจ็บ หรืออุบัติเหตุในที่ทำงาน กรณีดังกล่าวจึงสะท้อนได้ถึงผลสำเร็จจากการบริหารจัดการของ กนอ. อย่างเป็นระบบโดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้าน SSHE ประจำปี 2563

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการปี 2563	ผลสำเร็จ
สร้างสมดุลการอยู่ร่วมกันของภาคอุตสาหกรรมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Green Strategy)	โครงการจัดทำ/ทบทวนแผนฉุกเฉินและซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย) ของอาคารสำนักงาน กนอ.	อาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมฯ และ สำนักงานท่าเรือฯ ที่เข้าข่ายจัดทำ/ทบทวนแผนฉุกเฉินและซ้อมแผนฉุกเฉินฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ สนญ., สนน., สนช., สนป., สทร.
	โครงการทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กนอ.	- สำรวจและทบทวนขั้นตอนการควบคุมเข้าออกของบุคคล และยานพาหนะ ของพนักงาน กนอ. และบุคคลภายนอก - จัดทำระเบียบปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน - สื่อสารระเบียบปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กนอ. ให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติ เช่น แจ้งในที่ประชุมพนักงาน แจ้ง รปภ.และผู้เกี่ยวข้องเพื่อทราบและถือปฏิบัติ
	โครงการการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดต่อ	- กนอ. สำนักงานใหญ่ ติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาด และมาตรการการป้องกันจากรัฐบาล - กนอ. ออกคำสั่ง ประกาศ และระเบียบ กนอ. ที่ เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) - กนอ. ดำเนินการมาตรการเชิงป้องกัน เช่น พ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรคและอบโอโซน กนอ. ให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home), ตรวจวัดอุณหภูมิบุคคลก่อนเข้าพื้นที่อาคาร, เว้นระยะห่างในการประชุม/อบรม - จัดทำสื่อโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ มาตรการป้องกันเชื้อไวรัส COVID-19 และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Line ของ กนอ.

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการปี 2563	ผลสำเร็จ
		• สายงาน บร. และสายงาน ยพ. ทบพวน และร่วมซ้อมแผน BCP กรณี Covid-19 กนอ.สนย. ประจำปีงบประมาณ 2563
		• นิคมฯ/ท่าเรือฯ ติดตามสถานการณ์และปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดจากหน่วยงานราชการในพื้นที่ และ กนอ. ตามความเหมาะสม และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ • ขอความร่วมมือผู้ประกอบการ ผู้พัฒนา ในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 • ดำเนินมาตรการเชิงป้องกัน เช่น สวมหน้ากากอนามัย ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรค • กิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น มอบหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ล้างมือให้ชุมชน ตู กนอ. ปันสุข • ทบพวนและพิจารณาการฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาภัย กรณีโรคระบาด (Table Top) เช่น นิคมฯ ปันทอง
	โครงการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของ กนอ - กิจกรรมตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน - กิจกรรมปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	• ดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมาย เรียบร้อยแล้ว • กนอ.สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม 23 แห่งและสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมได้รับการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และรายงานผลเรียบร้อยแล้ว • ผู้รับจ้างจัดทำแผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานเรียบร้อยแล้ว • กนอ. ตรวจรับงาน เรียบร้อยแล้ว
	โครงการส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ด้าน SSHE	• SSHE Talk จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โปสเตอร์ เรื่อง นโยบาย SSHE ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ เพื่อแสดงความมุ่งมั่นด้าน SSHE ของผู้บังคับการ • จัดทำคู่มือ SSHE ของพนักงาน กนอ. • จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ปลูกจิตสำนึกและให้ความรู้ SSHE เรื่อง โรค

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการปี 2563	ผลสำเร็จ
		ออฟฟิศซินโดรมและท่าทางที่เหมาะสมในการทำงาน โดยติดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ตามบอร์ด จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้าน SSHE ให้แก่พนักงาน กนอ. ในวันที่ 10 ก.ค. 63

ผลสำเร็จด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กนอ. ปี 2563

รายการ	2562	2563
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ร้อยละ)	3.31	3.86

รายการ	2561	2562	2563
จำนวนครั้งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานภายใน กนอ. (ครั้ง) (416-2)	0	0	0
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติงานภายใน กนอ. (คน)	0	0	0

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

(305-2, 305-5, 302-1, 302-2, 302-4, 301-1)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ตระหนักว่าสิ่งแวดล้อมเป็นหัวใจของความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและสังคมโดยรวม จึงได้กำหนดทิศทางการพัฒนาและบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน (Green Strategy) เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่สำคัญขององค์กร โดยมุ่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และยกระดับสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ได้ตามลำดับ ซึ่งในทางปฏิบัติตั้งแต่ปี 2547 กนอ. ได้ร่วมกับสำนักงานความร่วมมือทางวิชาการของเยอรมัน (GTZ) ที่ภายหลังคือองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)) ทำการศึกษาและพัฒนากรอบแนวคิดการบริหารจัดการอุตสาหกรรมที่ยั่งยืนบนพื้นฐานหลักการ “ECO” และนำมาต่อยอดจัดทำเป็น 9 มิติหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดเพื่อประเมินการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันประกอบด้วย

- ด้านการจัดการทรัพยากร/การจัดการวัสดุ/ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐนิเวศ (INPUT- Resource/Material Management/Eco-efficiency)
 1. การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรและน้ำ
 2. การบริหารจัดการการใช้พลังงาน
 3. ระบบและกระบวนการผลิตและให้บริการ โดยพิจารณากระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Purchasing)
- ด้านการควบคุมมลพิษและของเสีย
 1. มลภาวะทางน้ำ
 2. มลภาวะทางอากาศ
 3. กากของเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม
 4. มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น คาร์บอน และเหตุเดือดร้อนรำคาญ ที่จะให้ความสำคัญกับความสามารถในการจัดการและตอบสนองข้อร้องเรียน และการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะและเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม
 5. ความปลอดภัยและสุขภาพ ที่ครอบคลุมการที่ กนอ. ต้องมีการจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การซ้อมแผน ข้อมูลด้านความปลอดภัย (Safety) และการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง/อัตราการเจ็บป่วยที่รุนแรงที่มีผลกระทบต่อชุมชนรอบโรงงานและนิคมอุตสาหกรรม และมีการเฝ้าระวังสุขภาพ
 6. การพึ่งพาและเกื้อกูลซึ่งกันและกันของภาคอุตสาหกรรม ที่มุ่งพิจารณาการบริหารจัดการแบบพึ่งพาและเกื้อกูลตามแนวทาง Business-linkage/Inter-utilization/Industrial-Symbiosis หรือรูปแบบเครือข่าย/ความเชื่อมโยงที่ก่อให้เกิดการเกื้อกูลการใช้ทรัพยากรและลดของเสียต่อสิ่งแวดล้อมในภาคอุตสาหกรรม

โดยจาก 9 หลักเกณฑ์ข้างต้น กนอ. ยังได้นำมาประยุกต์เป็นหลักปฏิบัติที่ระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility (CSR) in Process) ขององค์กร พร้อมเผยแพร่ให้ฝ่ายงานต่าง ๆ ภายใน กนอ. รวมถึงนิคมอุตสาหกรรม และท่าเรือมาบตาพุด ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ. ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร นอกเหนือจากนั้นในปี 2563 ยังได้ทำการกำหนดกรอบในการเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก การใช้

พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน และการกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีรายละเอียดดังนี้

การเตรียมความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก (305-2, 305-5)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา (Covid-19) ถือเป็นปัจจัยสำคัญในปี 2563 ที่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศซึ่งเป็นสาเหตุหลักของภาวะโลกร้อนในปัจจุบัน โดยพบว่าอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมีระดับที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ๆ มา จากการเดินทางทั้งในและ ต่างประเทศที่ลดลงเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ Covid-19 ตลอดจนการหดตัวของภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกที่ทำให้ภาคอุตสาหกรรมลดการใช้พลังงานในการผลิตอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ดี การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก (Climate Change) เป็นปัญหาระยะยาวที่ทุกภาค ส่วนยังต้องร่วมมือกันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะเมื่อผลกระทบ จากภาวะโลกร้อนทำให้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติหลากหลายรูปแบบมีระดับความถี่และความรุนแรงที่มากยิ่งขึ้น ทั้งภาวะ ภัยแล้ง น้ำท่วมฉับพลัน และคลื่นความร้อน ตลอดจนความเสี่ยงในการเกิดโรคอุบัติใหม่หรือโรคอุบัติซ้ำจากไวรัสและ แบคทีเรียที่ถูกแช่แข็งไว้ใต้ชั้นน้ำแข็ง หรือการเปลี่ยนแปลงเส้นทางการอพยพของสัตว์ปีกที่อาจนำไปสู่การพัฒนาของไวรัส รวมถึงการเพิ่มขึ้นของพาหะนำโรคประเภทยุงและแมลงที่สามารถแพร่พันธุ์ได้ดีในสภาพอากาศที่อบอุ่นถึงร้อน

การเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติดังกล่าวอาจส่งผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมต่อภาคอุตสาหกรรม โรงงาน อุตสาหกรรม และการนิคมอุตสาหกรรม อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้น กนอ. จึงให้ความสำคัญและมุ่งให้องค์กร มีส่วนร่วมอย่างชัดเจนในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยมอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศทำ หน้าที่จัดเก็บและบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมการให้บริการและการปฏิบัติงานทั่วทั้ง กนอ. นอกจากนี้ยังนำแนวทางการควบคุมมลภาวะทางอากาศเพื่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศมาปรับใช้ในการ กำกับดูแลโรงงานที่มีที่ตั้งใน 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม ให้ลดการใช้พลังงานและการ ปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม

โดยในปี 2563 กนอ. สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 1,239,697 kgCO₂e ลดลงจากปี 2562 รวม 404,562 kgCO₂e คิดเป็นร้อยละ 48.44 ซึ่งมีรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางการลดก๊าซเรือนกระจกของ กนอ. ภาพรวม ปี 2563 (305-5)

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดก๊าซเรือน กระจก (kgCO ₂ e)
1. บางชัน	ระบบประปา	ติดตั้ง Inverter ระบบสูบน้ำจ่าย 2 ชุด	ลดการใช้ไฟฟ้าต่อการสูบน้ำจ่าย น้ำประปาไม่น้อยกว่า 3%	20,712
	สำนักงานนิคมฯ	เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศสำนักงาน กนอ.	ลดการใช้ไฟฟ้า	6,086
	พื้นที่ส่วนกลาง	ใช้แหล่งน้ำธรรมชาติรดน้ำต้นไม้ทดแทน การใช้น้ำประปา	ลดการใช้น้ำประปานครหลวง	375
	ระบบประปา	ลดน้ำสูญเสียในระบบส่งจ่ายน้ำประปา	ลดปริมาณน้ำประปาสูญเสีย	9,536

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดก๊าซเรือน กระจก (kgCO ₂ e)
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	เปิดประตูระบายน้ำแทนการเปิดเครื่องสูบน้ำ	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,015
	ระบบไฟส่องสว่าง	ลดจำนวนชั่วโมงการเปิด-ปิด ไฟฟ้าส่องสว่างถนน	ลดการใช้ไฟฟ้า	46,909
2. พิจิตร	ระบบประปา	ปรับปรุงระบบประปา (เปลี่ยนสารกรอง)	ลดการสูญเสียน้ำบาดาลในการล้างสารกรองไม่น้อยกว่า 3 % และลดการใช้ไฟฟ้าในการผลิตน้ำประปาไม่น้อยกว่า 10%	2,549
	ระบบไฟส่องสว่าง	ปรับปรุงไฟส่องสว่างถนน	ลดค่าไฟฟ้าส่องสว่างถนน 5%	38,262
	สำนักงานนิคมฯ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop อาคารสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	3,286
3. แก่งคอย	ระบบประปา	เปลี่ยนหลอด LED บริเวณระบบประปา	ลดค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากเดิม 5%	13,048
	สำนักงานนิคมฯ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop อาคารสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,077
	สำนักงานนิคมฯ	เปลี่ยนหลอด LED ภายในสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	6,152
4. นครหลวง	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอด LED บริเวณถนน	ใช้พลังงานไฟฟ้าของไฟส่องสว่างถนนลดลง 20% ของปี 2562	2,672
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	ติดตั้ง Solar Cell เครื่องเติมอากาศระบบบำบัดน้ำเสีย	ลดการใช้ไฟฟ้า	15,388
	ระบบประปา	รื้อติดตั้ง Soft Start เครื่องสูบน้ำบาดาลขึ้นหอถังสูง	ลดการใช้ไฟฟ้า	45,550
5. ลาดกระบัง	ระบบประปา	ติดตั้ง Solar Rooftop สถานีสูบน้ำ	สามารถลดไฟฟ้าได้ 10% ของสถานีสูบน้ำประปาที่ 6	148,622
	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอด LED ถนนสายหลัก	สามารถลดไฟฟ้าได้ 30% ของยูนิตนั้นๆ	70,213
	สำนักงานนิคมฯ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop อาคารสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	9,000
6. สมุทรสาคร	ระบบบำบัดน้ำเสีย	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบบำบัดน้ำเสีย	ลดการใช้ไฟฟ้าในระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางลง 5% จากปีฐาน	123,483

นิคม/ ท่าเรือ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดก๊าซเรือน กระจก (kgCO ₂ e)
	ระบบประปา	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบประปา	ลดการใช้ไฟฟ้าในระบบสูบน้ำ น้ำประปา 5% จากปีฐาน	41,745
	สำนักงานนิคมฯ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop อาคาร สำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	14,478
	ระบบประปา	ลดการใช้น้ำประปา กปภ. โดยใช้น้ำ บาดาลบางส่วนแทน	ลดการใช้น้ำประปาภูมิภาค	7,175
7. ภาคเหนือ	ระบบประปา	เปลี่ยนปั๊มน้ำประปา PMW 1&2 (45KW)	การใช้ไฟฟ้าในระบบผลิต น้ำประปาลดลงจากปี 62	5,983
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปลี่ยนปั๊มน้ำเสีย PSL1-3 ที่ Lift Station 1	การใช้ไฟฟ้าในการสูบน้ำเสีย ลดลงจากปี 62	5,983
	ระบบประปา	เปลี่ยนหม้อแปลงสำหรับระบบผลิต น้ำประปา	การใช้ไฟฟ้าในระบบผลิต น้ำประปาลดลงจากปี 62	-
	สำนักงานนิคมฯ	ลดเวลาการใช้เครื่องปรับอากาศใน สำนักงาน กนอ.	ลดการใช้ไฟฟ้า	4,723
	สำนักงาน GUSCO	ลดเวลาการใช้เครื่องปรับอากาศใน สำนักงาน GUSCO	ลดการใช้ไฟฟ้า	328
8. ภาคใต้	ระบบไฟส่อง สว่าง	ปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่าง เขตนิคมฯ ภาคใต้	ลดการใช้ไฟฟ้า	8,320
9. บางพลี	ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปลี่ยนปั๊มน้ำ Lift Station จำนวน 3 ชุด	ลดการใช้ไฟฟ้าเมื่อเทียบกับ ปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 1%	4,605
	ระบบไฟส่อง สว่าง	เปลี่ยนหลอด LED ซอย 3/2	ลดพลังงานไฟฟ้าเมื่อเทียบกับ ปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 5%	5,169
	สำนักงานนิคมฯ	การประหยัดพลังงานในสำนักงานนิคมฯ บางพลี	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,834
	สำนักงาน GUSCO	การประหยัดพลังงานในสำนักงาน GUSCO	ลดการใช้ไฟฟ้า	2,946

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดก๊าซเรือน กระจก (kgCO ₂ e)
10. บางปู	ระบบบำบัดน้ำเสีย	ลดตะกอนของระบบบำบัดน้ำเสีย	ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือน กระจกจากกากตะกอนของ ระบบบำบัดน้ำเสียลดลง 50%	234,384
	สำนักงานนิคมฯ	เปลี่ยนแอร์เก่าสำนักงาน กนอ. จำนวน 8 ตัว	ลดการใช้ไฟฟ้า	6,920
	สำนักงาน GETCO	เปลี่ยนแอร์ออฟฟิศ GETCO จำนวน 3 ตัว	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,338
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปลี่ยนปั๊มสูบน้ำเสียในบ่อ EQ ที่ RBC	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,070
11. แหลม ฉบัง	ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปลี่ยนปั๊มระบบบำบัดน้ำเสีย	สามารถลดไฟฟ้าในภาพรวมได้ ไม่มากกว่า 1%	7,424
	ระบบประปา	เปลี่ยนเครื่องจักรในระบบผลิตน้ำประปา	สามารถลดไฟฟ้าในภาพรวมได้ ไม่มากกว่า 1%	9,489
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	งานเปลี่ยนเครื่องจักรในระบบบำบัดน้ำ เสีย pump No.2	ลดการใช้ไฟฟ้า	7,104
12. มาบตา พุด	ระบบไฟส่อง สว่าง	เปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างภายในนิคมฯ	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากเดิม 2% ของนิคมฯ	38,674
	สำนักงานนิคมฯ	เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสำนักงาน บ้านพัก	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากเดิม 0.5% ของนิคมฯ	9,668
	ระบบประปา	เปลี่ยนประเภทและอัตราส่วนการใช้ สารเคมี	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากเดิม 1.4% ของนิคมฯ	27,072
	ระบบไฟส่อง สว่าง	เปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างภายในนิคมฯ 116 ดวงโคม	ลดการใช้ไฟฟ้า	56,359
13. ท่าเรือฯ	ระบบไฟส่อง สว่าง	เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED อาคาร สทร. ใหม่	ลดการใช้ไฟฟ้าของอาคาร สำนักงาน สทร.ใหม่ ลง ประมาณ 40 หน่วย/วัน หรือ ประมาณ 14,000 หน่วยต่อปี	9,706
	ระบบไฟส่อง สว่าง	เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างถนน ไอ-1 และ ไอ-8	ลดการใช้ไฟฟ้า	56,157
	สำนักงานท่าเรือ ฯ	E-Paperless จากการใช้กระดาษใน สำนักงาน สทร.	ลดปริมาณกระดาษ	300
14. กนอ. สนญ.	สำนักงาน	- รณรงค์ปิดเครื่องปรับอากาศ - ไฟส่องสว่าง ในห้องผู้บริหารและ Shared Area ในบางเวลา	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าใน กนอ. สนญ. 10%	105,643

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดก๊าซเรือน กระจก (kgCO ₂ e)
		- ก้าวขึ้นคนละขั้น (รณรงค์ลดการใช้ไฟฟ้าจากการใช้ลิฟท์) - Green Meeting		
14 หน่วยงาน	รวมการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก			1,239,697

ทั้งนี้ กนอ. ได้ใช้งบประมาณในการปรับปรุงการระบบสาธารณูปโภคเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกในปี 2563ทั้งสิ้น 43,308,180 บาท ประกอบด้วย งบลงทุน กนอ. 15,820,000 บาท งบทำการ กนอ. 2,929,000 บาท และงบ GUSCO/GETCO 21,671,180 บาท โดยแบ่งตามรอบงบประมาณดังนี้

รอบที่ 1 งบประมาณรวม 23,189,180 บาท ประกอบด้วย

- 1) งบลงทุน กนอ. 1,828,000 บาท
- 2) งบทำการ กนอ. 2,420,000 บาท
- 3) งบ GUSCO/GETCO 18,941,180 บาท

รอบที่ 2 งบประมาณรวม 20,119,000 บาท ประกอบด้วย

- 1) งบลงทุน กนอ. 16,880,000 บาท
- 2) งบทำการ กนอ. 509,000 บาท
- 3) งบ GUSCO/GETCO 2,730,000 บาท

การใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อม (302-1, 302-2, 302-4)

ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาและบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน (Green Strategy) กนอ. ได้การดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร (Eco -efficiency) ตามแนวปฏิบัติ ISO 14045 : 2012 Environmental management – Eco-Efficiency assessment of product systems – Principles, requirements and guidelines ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) ครอบคลุมถึงการลดการใช้ทรัพยากร วัสดุุดิบ รวมถึงพลังงานในการผลิตและการบริการ การลดการระบายสารพิษออกสู่สิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างศักยภาพการนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน การเพิ่มอายุของผลิตภัณฑ์ และการเพิ่มระดับการให้บริการแก่ผลิตภัณฑ์และเสริมสร้างธุรกิจบริการ

นอกจากนั้น กนอ. ยังได้ประยุกต์ใช้หลักการจัดการของเสีย 3Rs ที่ประกอบด้วย การใช้ทรัพยากรให้น้อยที่สุด (Reduce) การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำทรัพยากรมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้ทรัพยากรและลดปริมาณของเสีย รวมถึงหลักการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนตามแนวคิดการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) ซึ่งคำนึงถึงคุณภาพ ราคา การส่งมอบ และการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย ในการจัดซื้อผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้ทรัพยากรที่คงทน และปลอดภัยต่อสุขภาพ อนามัย ความปลอดภัยของผู้ใช้งาน และไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในการติดตั้ง ระหว่างการใช้งาน จนถึงอายุการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงานจาก 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม ภายใต้การกำกับดูแลของ ก.นอ. ในปี 2563 มีการใช้พลังงานรวม 32,954,828 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) โดยแผนงานและโครงการปรับปรุงการให้บริการ สาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563 ส่งผลให้การใช้พลังงานลดลงทั้งสิ้น 1,419,606 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh)

ข้อมูลการใช้พลังงานภายในองค์กร (302-1)

นิคมฯ/ท่าเรือ	พลังงานที่ใช้ในการผลิตสินค้าหรือบริการ		ปริมาณการใช้พลังงาน (kWh)
	ประเภท	สาธารณูปโภค	2563
1. บางชัน	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	324,093 144,386 65,295 47,411
2. พิจิตร	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	200,857 6,274 60,988 147 36,151
3. แก่งคอย	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง สำนักงานนิคมฯ	195,020 7,045 29,664 14,636
4. นครหลวง	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	879,513 226,272 34,086 66,625 8,114
5. ลาดกระบัง	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	1,705,697 2,486,951 293,592 468,606 796,630
6. สมุทรสาคร	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	1,039,842 2,834,683 176,975 150,841 103,873
7. ภาคเหนือ	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	2,085,392 1,244,127 197,206 16,094 117,860
8. ภาคใต้	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา	255,533

นิคมฯ/ท่าเรือ	พลังงานที่ใช้ในการผลิตสินค้าหรือบริการ		ปริมาณการใช้พลังงาน (kWh)
	ประเภท	สาธารณูปโภค	2563
		ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	627,741 34,906 17 146,172
9. บางพลี	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	736,481 139,165 298,119 47,967
10. บางปู	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม สำนักงานนิคมฯ	1,934,165 3,170,635 899,867 268,552 313,756
11. แหลมฉบัง	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง สำนักงานนิคมฯ	1,307,751 1,006,650 779,021 2,855
12. สระแก้ว	-	-	-
13. มาบตาพุด	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบประปา ระบบน้ำดิบ ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง สำนักงานนิคมฯ	220,049 978,509 268,548 610,382 984,480
14. ท่าเรือฯ	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง สำนักงานนิคมฯ	32,168 107,279 631,207
15. กนอ.สนญ.	พลังงานไฟฟ้า (Electricity)	สำนักงาน	1,412,000

ข้อมูลการลดการใช้พลังงาน (302-4)

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดการใช้พลังงาน (kWh)
1. บางชัน	ระบบประปา	ติดตั้ง Inverter ระบบสูบน้ำจ่าย 2 ชุด	ลดการใช้ไฟฟ้าต่อการสูบน้ำจ่าย น้ำประปาไม่น้อยกว่า 3%	29,875
	สำนักงานนิคมฯ	เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศสำนักงาน กนอ.	ลดการใช้ไฟฟ้า	8,778

นิคม/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดการใช้ พลังงาน (kWh)
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	เปิดประตูระบายน้ำแทนการเปิดเครื่องสูบน้ำ	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,464
	ระบบไฟส่องสว่าง	ลดจำนวนชั่วโมงการเปิด-ปิด ไฟฟ้าส่องสว่างถนน	ลดการใช้ไฟฟ้า	67,660
2. พิจิตร	ระบบไฟส่องสว่าง	ปรับปรุงไฟส่องสว่างถนน	ลดค่าไฟฟ้าส่องสว่างถนน 5%	55,188
	สำนักงานนิคมฯ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop อาคารสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	4,740
3. แก่งคอย	ระบบประปา	เปลี่ยนหลอด LED บริเวณระบบประปา	ลดค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลงจากเดิม 5%	18,820
	สำนักงานนิคมฯ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop อาคารสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,553
	สำนักงานนิคมฯ	เปลี่ยนหลอด LED ภายในสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	8,874
4. นครหลวง	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอด LED บริเวณถนน	ใช้พลังงานไฟฟ้าของไฟส่องสว่างถนนลดลง 20% ของปี 2562	3,854
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	ติดตั้ง Solar Cell เครื่องเติมอากาศระบบบำบัดน้ำเสีย	ลดการใช้ไฟฟ้า	22,195
	ระบบประปา	ติดตั้ง Soft Start เครื่องสูบน้ำบาดาลขึ้นหอถังสูง	ลดการใช้ไฟฟ้า	65,700
5. ลาดกระบัง	ระบบประปา	ติดตั้ง Solar Rooftop สถานีสูบน้ำจ่าย	สามารถลดไฟฟ้าได้ 10% ของสถานีสูบน้ำจ่ายประปาที่ 6	214,369
	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอด LED ถนนสายหลัก	สามารถลดไฟฟ้าได้ 30% ของยูนิตนั้นๆ	101,274
	สำนักงานนิคมฯ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop อาคารสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	12,981
6. สมุทรสาคร	ระบบบำบัดน้ำเสีย	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบบำบัดน้ำเสีย	ลดการใช้ไฟฟ้าในระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางลง 5% จากปีฐาน	178,109
	ระบบประปา	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าระบบประปา	ลดการใช้ไฟฟ้าในระบบสูบน้ำจ่ายน้ำประปา 5% จากปีฐาน	60,212
	สำนักงานนิคมฯ	ติดตั้งระบบ Solar Rooftop อาคารสำนักงาน	ลดการใช้ไฟฟ้า	20,883
7. ภาคเหนือ	ระบบประปา	เปลี่ยนปั๊มน้ำประปา PMW 1&2 (45KW)	การใช้ไฟฟ้าในระบบผลิตน้ำประปาลดลงจากปี 62	8,630

นิคม/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดการใช้ พลังงาน (kWh)
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปลี่ยนปั๊มน้ำเสีย PSL1-3 ที่ Lift Station 1	การใช้ไฟฟ้าในการสูบน้ำเสียลดลงจากปี 62	8,630
	สำนักงานนิคมฯ	ลดเวลาการใช้เครื่องปรับอากาศในสำนักงาน กนอ.	ลดการใช้ไฟฟ้า	6,812
	สำนักงาน GUSCO	ลดเวลาการใช้เครื่องปรับอากาศในสำนักงาน GUSCO	ลดการใช้ไฟฟ้า	473.0996683
8. ภาคใต้	ระบบไฟส่องสว่าง	ปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่าง เขตนิคมฯ ภาคใต้	ลดการใช้ไฟฟ้า	12,001
9. บางพลี	ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปลี่ยนปั๊มสูบน้ำ Lift Station จำนวน 3 ชุด	ลดการใช้ไฟฟ้าเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 1%	6,642
	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอด LED ซอย 3/2	ลดพลังงานไฟฟ้าเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2562 ไม่น้อยกว่า 5%	7,456
	สำนักงานนิคมฯ	การประหยัดพลังงานในสำนักงานนิคมฯ บางพลี	ลดการใช้ไฟฟ้า	2,645
	สำนักงาน GUSCO	การประหยัดพลังงานในสำนักงาน GUSCO	ลดการใช้ไฟฟ้า	4,249
10. บางปู	สำนักงานนิคมฯ	เปลี่ยนแอร์เก่าสำนักงาน กนอ. จำนวน 8 ตัว	ลดการใช้ไฟฟ้า	9,981
	สำนักงาน GETCO	เปลี่ยนแอร์ออฟฟิศ GETCO จำนวน 3 ตัว	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,930
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปลี่ยนปั๊มสูบน้ำเสียในบ่อ EQ ที่ RBC	ลดการใช้ไฟฟ้า	1,543
11. แหลมฉบัง	ระบบบำบัดน้ำเสีย	เปลี่ยนปั๊มระบบบำบัดน้ำเสีย	สามารถลดไฟฟ้าในภาพรวมได้ไม่มากกว่า 1%	10,708
	ระบบประปา	เปลี่ยนเครื่องจักรในระบบผลิตน้ำประปา	สามารถลดไฟฟ้าในภาพรวมได้ไม่มากกว่า 1%	13,687
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	งานเปลี่ยนเครื่องจักรในระบบบำบัดน้ำเสีย pump No.2	ลดการใช้ไฟฟ้า	10,247
12. สระแก้ว	-	-	-	-
13. มาบตาพุด	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างภายในนิคมฯ	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากเดิม 2% ของนิคมฯ	55,782
	สำนักงานนิคมฯ	เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสำนักงาน บ้านพัก	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากเดิม 0.5% ของนิคมฯ	13,945

นิคมฯ/ ท่าเรือฯ	แผนงาน/โครงการปรับปรุงการให้บริการสาธารณูปโภคของแต่ละนิคมฯ ปี 2563			
	สาธารณูปโภค	แนวทางการปรับปรุง	เป้าหมาย	ลดการใช้ พลังงาน (kWh)
	ระบบประปา	เปลี่ยนประเภทและอัตราส่วนการใช้สารเคมี	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงจากเดิม 1.4% ของนิคมฯ	39,048
	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างภายในนิคมฯ 116 ดวงโคม	ลดการใช้ไฟฟ้า	81,291
14. ท่าเรือฯ	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED อาคาร สทร. ใหม่	ลดการใช้ไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน สทร.ใหม่ ลงประมาณ 40 หน่วย/วัน หรือประมาณ 14,000 หน่วยต่อปี	14,000
	ระบบไฟส่องสว่าง	เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างถนน ไอ-1 และ ไอ-8	ลดการใช้ไฟฟ้า	81,000
15. กนอ. สนย.	สำนักงาน	- รณรงค์ปิดเครื่องปรับอากาศ	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าใน กนอ. สนย. 10%	152,377
		-ไฟส่องสว่าง ในห้องผู้บริหารและ Shared Area ในบางเวลา		
		- ก้าวขึ้นคนละขั้น (รณรงค์ลดการใช้ไฟฟ้าจากการใช้ลิฟท์)		
		- Green Meeting		
15 หน่วยงาน	รวมลดการใช้พลังงาน (kWh)			1,419,606

ปริมาณการใช้วัสดุในการผลิต การบริการ และการปฏิบัติงานของ กนอ. ปี 2563 (301-1)

ปริมาณการใช้วัตถุดิบ	2561	2562	2563
ปริมาณการใช้กระดาษ กนอ.สนย. (รีม)	3,474	3,176	3,548

การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน (303-1, 303-2, 303-3, 306-1)

ทรัพยากรน้ำเป็นปัจจัยที่ขาดไม่ได้ในการดำเนินกิจกรรมของนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรืออุตสาหกรรม ตลอดจนโรงงานในตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมที่มีความต้องการใช้น้ำในกระบวนการผลิต กระบวนการหล่อเย็น เป็นต้น ซึ่งแต่ละประเภทอุตสาหกรรมต่างมีความต้องการใช้น้ำแตกต่างกัน การบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบโดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีปัญหาการขาดแคลนน้ำใช้อย่างรุนแรง และทำให้ทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์จากทรัพยากรน้ำอย่างสมดุลจึงมีความสำคัญยิ่ง โดยในการดำเนินงาน กนอ. ได้ผลักดันให้มีระบบบำบัดน้ำเสียและมาตรการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ภายในนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่ง นอกจากนั้นได้ทำการควบคุมดูแลการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำภายนอกให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ภาครัฐกำหนด อย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนของ กนอ. อย่างชัดเจน

โดยมาตรฐานการควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบอุตสาหกรรมตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากแหล่งกำเนิดประเภทโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรม ลงวันที่ 29 มีนาคม 2559 มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ความเป็นกรดและด่าง (pH) ตั้งแต่ 5.5 ถึง 9.0
- 2) อุณหภูมิ (Temperature) ไม่เกิน 40 องศาเซลเซียส
- 3) สี (Color) ไม่เกิน 300 เอดีเอ็มไอ
- 4) ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids หรือ TDS)
 - กรณีระบายลงแหล่งน้ำ ต้องไม่เกิน 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - กรณีระบายลงแหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดเกินกว่า 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตร ค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดในน้ำทิ้งที่จะระบายได้ต้องมีค่าเกินกว่าค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดที่มีอยู่ในแหล่งน้ำนั้นไม่เกิน 5,000 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 5) ของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (Total Suspended Solids) ไม่เกิน 50 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 6) บีโอดี (Biochemical Oxygen Demand) ไม่เกิน 20 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 7) ซีโอดี (Chemical Oxygen Demand) ไม่เกิน 120 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 8) ซัลไฟด์ (Sulfide) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 9) ไซยาไนด์ (Cyanides HCN) ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 10) น้ำมันและไขมัน (Fat Oil and Grease) ไม่เกิน 5 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 11) ฟORMALดีไฮด์ (Formaldehyde) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 12) สารประกอบฟีนอล (Phenols) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 13) คลอรีนอิสระ (Free Chlorine) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 14) สารฆ่าศัตรูพืชและสัตว์ (Pesticide) ต้องตรวจไม่พบ
- 15) ทีเคเอ็น (Total Kjeldahl Nitrogen) ไม่เกิน 100 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 16) โลหะหนัก มีค่าดังนี้
 - สังกะสี (Zn) ไม่เกิน 5.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - โครเมียมเฮกซะวาเลนต์ (Hexavalent Chromium) ไม่เกิน 0.25 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - โครเมียมไตรวาเลนต์ (Trivalent Chromium) ไม่เกิน 0.75 มิลลิกรัมต่อลิตร

- สารหนู (As) ไม่เกิน 0.25 มิลลิกรัมต่อลิตร
- ทองแดง (Cu) ไม่เกิน 2.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
- ปรอท (Hg) ไม่เกิน 0.005 มิลลิกรัมต่อลิตร
- แคดเมียม (Cd) ไม่เกิน 0.03 มิลลิกรัมต่อลิตร
- แบเรียม (Ba) ไม่เกิน 1.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
- ซีลีเนียม (Se) ไม่เกิน 0.02 มิลลิกรัมต่อลิตร
- ตะกั่ว (Pb) ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร
- นิกเกิล (Ni) ไม่เกิน 1.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
- แมงกานีส (Mn) ไม่เกิน 5.0 มิลลิกรัมต่อลิตร

ซึ่งผลจากการดำเนินการของการนิคมอุตสาหกรรมในปี 2563 พบว่าปริมาณน้ำที่ใช้ลดลง 4,089,459.6 ลูกบาศก์เมตร จากปริมาณการใช้น้ำ 48,029,459.6 ลบ.ม. ในปี 2562 เหลือเพียง 43,940,000 ลบ.ม. ในปี 2563 และปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้คิดเป็น 75.2% เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่บำบัดได้ 73.7% นอกจากนี้ยังมีการตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้งใน 8 นิคมอุตสาหกรรม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบางปู นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นิคมอุตสาหกรรมบางพลี นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง และนิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ พบว่าค่าความเป็นกรดและด่าง (pH) อุณหภูมิ (Temperature) บีโอดี (Biochemical Oxygen Demand) น้ำมันและไขมัน (Fat Oil and Grease) ของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (Total Suspended Solids) และของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids หรือ TDS) เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปริมาณการใช้น้ำและแหล่งน้ำของ กนอ. (303-1)

นิคมฯ/ท่าเรือ	แหล่งน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ		
		2561	2562	2563
1. บางชัน	การประปานครหลวง	1,707,684.00	1,772,456.00	1,722,790.00
2. พิจิตร	มีระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล	66,746.00	97,994.00	258,604.00
3. แก่งคอย	มีระบบผลิตน้ำประปาซึ่งผลิตจากน้ำผิวดิน โดยสูบน้ำจากแม่น้ำป่าสัก	459,322.00	469,744.00	459,249.00
4. นครหลวง	มีระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล	821,093.00	816,060.00	1,022,489.00
5. ลาดกระบัง	การประปานครหลวง	10,134,428.00	9,990,536.00	9,263,772.00
6. สมุทรสาคร	การประปาส่วนภูมิภาคสมุทรสาครและบริษัท กิจการร่วมค้าไทยพาณิชย์ จำกัด ก่อสร้างและแหล่งน้ำไทย จำกัด	4,947,563.00	4,550,049.00	4,130,723.00
7. ภาคเหนือ	มีระบบผลิตน้ำประปาซึ่งผลิตจากน้ำผิวดิน โดยรับน้ำดิบซึ่งเป็นน้ำผิวดินจากแม่น้ำกวและน้ำบาดาลกรณีที่ประมาณน้ำจากแม่น้ำกวไม่เพียงพอ	6,104,562.00	6,269,845.00	4,890,452.00
8. ภาคใต้	มีอ่างกักเก็บน้ำดิบซึ่งรับน้ำฝนจากพื้นที่โดยรอบมาเก็บกักไว้เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา	631,051.00	651,057.60	557,221.00

นิคมฯ/ท่าเรือ	แหล่งน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ		
		2561	2562	2563
9. บางพลี	การประปานครหลวง	2,282,359.00	2,465,425.00	2,376,206.00
10. บางปู	การประปานครหลวง	12,410,000.00	12,022,385.00	10,852,778.00
11. แหลมฉบัง	มีระบบผลิตน้ำประปา โดยน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา มาจากอ่างเก็บน้ำ (Reservoir) ที่ส่งมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล หนองค้อ และบางพระ	8,936,697.00	8,923,908.00	8,405,716.00
12. สระแก้ว	การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอรัญประเทศ	-	-	-
13. มาบตาพุด	น้ำดิบจากบริษัท EAST WATER และ GEM I-8 หรือแหล่งน้ำอื่นๆ ตามที่ กนอ. เห็นควรให้ดำเนินการ โดยอ่างเก็บน้ำหลัก คือ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ และอ่างเก็บน้ำประแสร์	-	-	-
14. ท่าเรือฯ	น้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา มาจากอ่างเก็บน้ำ (Reservoir) ที่ส่งมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และดอกกราย	-	-	-
15. กนอ.สนญ.	การประปาส่วนภูมิภาค	-	-	-
รวมปริมาณการใช้น้ำ		48,501,505	48,029,459.6	43,940,000

ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดและปริมาณน้ำสูญเสียของ กนอ. (303-3)

นิคมฯ/ท่าเรือ	ปริมาณน้ำเสียที่บำบัด (ลบ.ม.)			ปริมาณน้ำสูญเสีย (%)		
	2561	2562	2563	2561	2562	2563
1. บางชัน	-	-	-	-0.4	1.46	2.06
2. พิจิตร	53,091.40	76,174.40	206,883.20	27.26	7.11	3.27
3. แก่งคอย	209,852.80	375,795.20	367,399.20	0	0	0
4. นครหลวง	656,874.40	652,848.00	817,991.20	3.24	6.12	4.27
5. ลาดกระบัง	8,048,700.00	7,703,304.00	7,717,109.00	0.86	-1.07	0.49
6. สมุทรสาคร	4,430,606.00	4,291,600.00	4,015,732.00	-4.89	-2.24	-2.4
7. ภาคเหนือ	5,344,137.00	5,372,095.00	4,068,003.00	0.27	0.05	0.09
8. ภาคใต้	504,840.80	522,801.88	466,641.00	-0.86	-0.92	1.19
9. บางพลี	1,419,900.00	1,466,575.90	1,431,978.00	-	-	-

นิคมฯ/ท่าเรือ	ปริมาณน้ำเสียที่บำบัด (ลบ.ม.)			ปริมาณน้ำสูญเสีย (%)		
	2561	2562	2563	2561	2562	2563
10. บางปู	7,457,775.00	7,335,297.00	6,948,956.00	0.93	1	1.07
11. แหลมฉบัง	3,670,163.04	3,732,885.19	3,386,134.00	0.01	0.01	1.7
รวม	31,795,940.4	31,529,376.6	29,426,826.6	26.42	11.52	11.74

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของ กนอ. (306-1)

คุณภาพน้ำ	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมบางปู					
pH	7.7	7.4	7.5		5.5-9.0
Temperature	31.1	30.9	31.3	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	6	6	4	mg/l	≤20
Oil & Grease	3.1	3.0	3.1	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	6	8	6	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,967	2,137	2,322	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง					
pH	7.7	7.8	7.6		5.5-9.0
Temperature	32.5	32.0	31.7	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	6	7	7	mg/l	≤20
Oil & Grease	1.9	2.0	1.0	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	10	12	15	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,359	1,452	1,818	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี					
pH	7.7	7.8	7.8		5.5-9.0
Temperature	27.5	27.7	28.3	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	14	15	13	mg/l	≤20
Oil & Grease	2.0	2.3	2.3	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	18	24	24	mg/l	≤50

คุณภาพน้ำ	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
Total Dissolved Solid (TDS)	598	701	759	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร					
pH	7.8	7.9	7.8		5.5-9.0
Temperature	27.7	28.3	27.8	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	6	6	4	mg/l	≤20
Oil & Grease	3.5	2.3	2.5	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	10	8	7	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	2,223	2,274	1,744	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน					
pH	7.5	7.5	7.7		5.5-9.0
Temperature	28.4	29.2	29.3	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	9	10	9	mg/l	≤20
Oil & Grease	0.5	0.8	1.0	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	26	21	23	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	523	591	582	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร					
pH	7.8	8.3	7.6		5.5-9.0
Temperature	31.8	31.6	32.9	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	12	15	15	mg/l	≤20
Oil & Grease	0.5	1.3	1.3	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	39	30	32	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	190	274	632	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง					
pH	7.2	7.4	7.4		5.5-9.0
Temperature	27.1	29.5	30.6	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	7	10	8	mg/l	≤20
Oil & Grease	3.4	2.3	2.0	mg/l	≤5

คุณภาพน้ำ	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
Suspended Solid (SS)	12	13	12	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	951	893	1,014	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)					
pH	8.4	8.7	8.6		5.5-9.0
Temperature	29.0	27.9	28.4	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	6	5	4	mg/l	≤20
Oil & Grease	1.0	1.1	0.6	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	28	30	23	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,536	1,360	1,434	mg/l	≤3,000

การกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม (307-1)

การดำเนินการของการนิคมอุตสาหกรรมหลักเลี่ยงไม่ได้ที่จะก่อให้เกิดมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ มลภาวะทางน้ำ มลภาวะทางอากาศ มลภาวะทางเสียง กนอ. จึงได้มีการกำหนดกรอบแนวทางการกำกับดูแลให้นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือทุกแห่งของ กนอ. ควบคุมมลภาวะควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ อาทิ แผนแม่บทจัดการน้ำเสีย แนวปฏิบัติที่ดีในการกำจัดกากอุตสาหกรรม โดยมีเป้าหมายในการควบคุมมลภาวะแต่ละด้านดังนี้

- **มลภาวะทางน้ำ** : ต้องไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการลักลอบปล่อยน้ำเสียออกสู่สาธารณะในรอบระยะเวลา 2 ปี และต้องบริหารจัดการคุณภาพน้ำทิ้งซึ่งวัดในรูปของซีโอดี (COD) เปรียบเทียบกับคุณภาพน้ำในแหล่งรองรับ
- **มลภาวะทางอากาศ** : ควบคุมคุณภาพอากาศในบรรยากาศบริเวณนิคมอุตสาหกรรมให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ภาครัฐกำหนดอย่างต่อเนื่อง และมีการเปรียบเทียบคุณภาพอากาศกับบริเวณอื่นๆ นอกพื้นที่ จัดทำเป็นฐานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือมลพิษหลักที่จะเกิดในภาคอุตสาหกรรมเพื่อนำมาบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- **การจัดการกากของเสีย** : ต้องไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการลักลอบทิ้งกากของเสียในรอบระยะเวลา 2 ปี และต้องสามารถจัดทำฐานข้อมูลที่แสดง ชนิด และปริมาณกากของเสียของโรงงานในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมจัดทำเป็นประวัติของเสียในภาพรวมของนิคมอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง
- **มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น คิว้น และเหตุเดือนร้อนรำคาญ** : ต้องมีกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียนที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ และจัดทำรายงานผลการตอบสนองข้อร้องเรียนประจำปี พร้อมวิเคราะห์รายงานผลข้อร้องเรียนเพื่อวางแผนทาง/มาตรการแก้ไขอย่างยั่งยืน

ผลจากการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ในปี 2563 การนิคมอุตสาหกรรมไม่มีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม และสามารถแสดงรายละเอียดการควบคุมมลภาวะทางอากาศให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยแบ่งตามนิคมอุตสาหกรรมได้ดังนี้

มลภาวะทางอากาศ	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0125	0.0010-0.0197	0.0010-0.0097	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.011-0.062	0.048-0.129	0.054-0.077	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.049	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมบางปู					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0007-0.0061	0.0001-0.0387	0.0010-0.0053	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.003-0.083	0.020-0.151	0.080-0.102	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.021	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010-0.0064	0.0001-0.0187	0.0012-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.030-0.187	0.044-0.302	0.077-0.122	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.034	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	ไม่มีการตรวจวัด	0.118	0.049-0.097	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0049	0.0001-0.0035	0.0018-0.0078	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0270-0.1170	0.032-0.307	0.038-0.074	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.031	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0003-0.0060	0.0001-0.0129	0.0016-0.0059	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	<0.001-0.017	< 0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.013-0.047	0.010-0.051	0.020-0.029	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.030	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0158	0.004-0.00963	0.0002-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001-0.010	<0.001	mg/m ³	≤0.30

มลภาวะทางอากาศ	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
Total Suspended Particulates: TSP	0.013-0.095	0.020-0.326	0.029-0.134	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.064	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0126	0.0001- 0.0454	0.0015- 0.0056	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.0001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.017-0.051	0.037-0.107	0.019-0.033	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.031	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0194	0.0001- 0.0106	0.0027- 0.0109	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	< 0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.109	0.020-0.123	0.045-0.094	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.029	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.109	0.072	0.036	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0102	0.0014- 0.0140	0.0003- 0.0049	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.110	0.087-0.273	0.120-0.136	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.033	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0002-0.0200	0.0011- 0.0052	0.0001- 0.0092	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.001-0.009	0.031-0.191	0.080-0.116	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.029	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.007-0.030	0.086	0.038-0.055	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0087	0.0001- 0.0099	0.0011- 0.0063	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.010-0.042	0.012-0.065	0.023-0.039	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.012	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง					

มลภาวะทางอากาศ	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0005- 0.0083	0.0003- 0.0054	0.0015- 0.0065	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.013-0.087	0.031-0.147	0.045-0.062	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
ทำเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0279	0.0004- 0.0419	0.0031- 0.0091	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.018-0.097	0.019-0.070	0.015-0.021	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.047	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.12

สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของ กนอ.

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (ล้านบาท)			
รายได้จากการขาย	5,777	6,646	5,823
รายได้รวม	6,080	7,071	6,650
กำไรสุทธิ	2,336	3,146	2,853
ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล (ล้านบาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน	11,670	13,034	13,729
สินทรัพย์รวม	26,660	28,005	28,777
หนี้สินหมุนเวียน	2,552	2,942	3,271
หนี้สินรวม	12,775	12,192	11,839
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	27	27	27
ส่วนของผู้ถือหุ้น	13,880	15,813	16,537
อัตราส่วนทางการเงิน			
ผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (%)	16.78%	19.90%	17.25%
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	8.87%	11.51%	10.76
กำไรสุทธิต่อรายได้ (%)	40.44%	47.34%	49.00%
อัตราส่วนสภาพคล่องต่อหนี้สิน (เท่า)	4.58	4.43	4.20
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.9 : 1	0.8 : 1	0.7 : 1
ภาษีและสิทธิประโยชน์ทางภาษี (ล้านบาท)			
เงินนำส่งรัฐ	917	1,042	1,558
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ			
จำนวนข้อร้องเรียน (ทุกด้าน)	52	37	12
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	51	31	9
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริการ	1	1	0
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริหารจัดการ	0	5	3
จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	52	37	12
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2561	2562	2563
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	590	584	583
ชาย	256	248	248
หญิง	334	336	335
จำนวนพนักงาน แบ่งตามสถานที่ทำงาน (คน)	541	506	508
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	379	344	341
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	11	11	11
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	19	17	19
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	18	17	18
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	10	11	9
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	20	20	18
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	15	15	15
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	24	26	24
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	11	11	10
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	2	3	3
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	5	5	6
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	9	9	9
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	2	2
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	1	2	3
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา) ยังไม่เปิดดำเนินการ	-	-	-
ท่าเรือมาบตาพุด	18	17	20
พนักงานใหม่ทั้งหมด (คน)	32	20	12
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	29	15	-
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	1	-	2
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	-	1	1
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	-	1	-
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	2	2	-
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	-	-	-

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2561	2562	2563
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	-	1	-
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	2	-
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	-	1	-
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา) ยังไม่เปิดดำเนินการ	-	-	-
ท่าเรือมาบตาพุด	-	-	2
จำนวนลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของนิคมอุตสาหกรรม	29	29	29
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	12	12	12
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	17	17	17
จำนวนลูกจ้างแต่ละประเภทของนิคมอุตสาหกรรมเทียบกับ จำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ.			
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	2	2.1	2.1
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	3	3	3
พนักงานที่ลาออกจากองค์กรทั้งหมด (คน)	12	7	7
พนักงานที่ลาออก มีอายุน้อยกว่า 30 ปี	8	3	3
พนักงานที่ลาออก มีอายุตั้งแต่ 30 ขึ้นไป	4	4	4
อัตราการลาออกย้อนหลัง	-	-	-
ร้อยละของพนักงานที่ลาออก	-	-	-
พนักงานหญิงที่ลาออกแล้วกลับมาปฏิบัติงาน (คน)	6	3	3
จำนวนที่ลาออก	6	3	3
อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการคลอดบุตร (%)	100	100	100
จำนวนพนักงาน แยกตำแหน่ง (คน)	590	584	583
รองผู้ว่าการและผู้ช่วยผู้ว่าการ	11	12	10
ผู้บริหารระดับฝ่าย	25	28	24
ผู้บริหารระดับกอง	59	55	54
พนักงานปฏิบัติงาน	495	489	495
จำนวนพนักงาน แยกภูมิภาค (คน)	590	584	583
กรุงเทพมหานคร	301	297	297
ภาคตะวันออก	60	59	59
ภาคกลาง	166	167	166
ภาคเหนือ	31	32	32
ภาคใต้	14	12	12
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	10	10

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2561	2562	2563
ภาคตะวันตก	8	7	7
จำนวนพนักงาน แยกศาสนา (คน)	590	584	583
พุทธ (Buddhism)	578	572	571
อิสลาม (Islam)	12	12	12
การพัฒนาศักยภาพ			
เงินลงทุน (ล้านบาท)	10	15	15
จำนวนหลักสูตร	87	70	71
จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม	590	584	578
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย/คน	50	42.48	17.37
การดูแลพนักงานและสวัสดิการ			
งบประมาณโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน (บาท)	337,492,000	348,289,066.63	322,222,146.91
ร้อยละความผูกพันของพนักงาน กนอ.	4.44	4.55	3.87
จำนวนผู้ประกอบการในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม			
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	106	119	120
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	482	576	560
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	302	342	325
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	169	193	373
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	97	110	107
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	104	383	143
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	144	169	183
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	170	179	176
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	6	8	17
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	11	16	37
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	29	39	7
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	2	26
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	51	56	62
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	12	15	22
จำนวนพนักงานโดยรวมของโรงงานในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม			
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	6,709	6,772	6,848
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	42,540	48,323	50,169
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	46,592	48,970	41,244
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	18,363	20,071	12,861
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	5,975	6,173	15,522
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	2,386	16,372	56,768

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2561	2562	2563
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	5,933	5,667	4,948
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	9,645	9,825	10,280
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	143	201	204
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	1,762	1,835	1,309
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	1,351	1,449	984
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	40	13
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	7,875	8,049	4,610
สำนักงานท่าเรือมาบตาพุด	352	405	452

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
ด้านการจัดการน้ำใช้					
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (สทร.)					
ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด (เฉพาะส่วนของ สทร.)	12,253.39	17,385.98	14,420.30	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิตน้ำ	0.00	0.00	0.00	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ (น้ำจากระบบ RO)	0.00	0.00	0.00	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำทิ้งจากโรงงานที่เข้าระบบบำบัดส่วนกลาง	33,824.00	50,563.20	31,204.00	ลบ.ม.	-
ปริมาณน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดส่วนกลาง	1,305.60	17,55.20	6,106.60	ลบ.ม.	-
ผลการปล่อยก๊าซจากระบบไฟฟ้า (Scope 1)					
คุณภาพน้ำทิ้งที่ออกจากระบบบำบัดส่วนกลาง					
จุดตรวจวัด Effluent					
pH	7.1	6.9	6.8		5.5-9.0
Temperature	-	-	-	°C	≤ 40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	2.5	2.3	8.9	mg/L	≤ 20
Chemical Oxygen Demand (COD)	17.5	17.6	28.0	mg/L	≤ 120
Grease and Oil	<5.0	<5.0	<3.0	mg/L	≤ 5
Suspended Solid (SS)	1.8	1.5	5.0	mg/L	≤ 50
Total Dissolve Solid (TDS)	199.2	226.5	323.3	mg/L	≤ 3,000
ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่ชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม					
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0125	0.0010-0.0197	0.0010-0.0097	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0110-0.0620	0.048-0.129	0.054-0.077	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.049	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0007-0.0061	0.0001-0.0387	0.0010-0.0053	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0030-0.0830	0.020-0.151	0.080-0.102	mg/m ³	≤0.33

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010- 0.0064	0.0001- 0.0187	0.0012- 0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0300- 0.1870	0.044-0.302	0.077-0.122	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.034	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤0.05
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.118	0.049-0.097	mg/m3	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0049	0.0001- 0.0035	0.0018- 0.0078	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0270- 0.1170	0.032-0.307	0.038-0.074	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.031	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0003- 0.0060	0.0001- 0.0129	0.0016- 0.0059	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	<0.001-0.017	< 0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0130- 0.0470	0.010-0.051	0.020-0.029	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.030	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0158	0.004- 0.00963	0.0002- 0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	<0.001-0.010	<0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0130- 0.0950	0.020-0.326	0.029-0.134	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.064	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m3	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0126	0.0001- 0.0454	0.0015- 0.0056	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.0001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.017-0.051	0.037-0.107	0.019-0.033	mg/m3	≤0.33

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.031	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0194	0.0001- 0.0106	0.0027- 0.0109	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	<0.001	< 0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0200- 0.1090	0.020-0.123	0.045-0.094	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.029	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.0200- 0.1090	0.072	0.036	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0102	0.0014- 0.0140	0.0003- 0.0049	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.110	0.087-0.273	0.120-0.136	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.033	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0002- 0.0200	0.0011- 0.0052	0.0001- 0.0092	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0013- 0.0087	0.031-0.191	0.080-0.116	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.029	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.007-0.030	0.086	0.038-0.055	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0087	0.0001- 0.0099	0.0011- 0.0063	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.010-0.042	0.012-0.065	0.023-0.039	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.012	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0005- 0.0083	0.0003- 0.0054	0.0015- 0.0065	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.013-0.087	0.031-0.147	0.045-0.062	mg/m ³	≤0.33

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2561	2562	2563	หน่วย	มาตรฐาน
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
ทำเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0279	0.0004- 0.0419	0.0031- 0.0091	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.018 - 0.097	0.019-0.070	0.015-0.021	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.05
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.047	ไม่มีการ ตรวจวัด	mg/m ³	≤0.12
ปริมาณน้ำที่บำบัดได้					
ทำเรือมาบตาพุด	1,305.60	1,755.20	6,106.60		
ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก					
จำนวนครั้งข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจาก ภายนอก	43	25	0	ครั้ง	

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ที่มาของรายงาน (102-50, 102-52, 102-54)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนเป็นปีที่สาม (102-52) ซึ่งครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีรอบการรายงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม ในแต่ละปี (102-50) ตามกรอบแนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) (102-54) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) ร่วมกับกรอบคุณลักษณะ การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 5 มิติ 22 ด้าน (Eco-Industrial Town) ซึ่งเป็นแนวทางการเสริมสร้างให้ ภาคนิคมอุตสาหกรรมเติบโตและอยู่ร่วมกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล นอกจากนี้ กนอ. ยังผนวก เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) เข้ากับกลยุทธ์ 5G+innovation เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย SDGs ในระดับสากล และตอบสนองต่อผลกระทบ ความต้องการและความ คาดหวังของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ กนอ. ได้จัดสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) การสัมภาษณ์ และได้รวบรวมมา นำมาเสนอไว้ในรายงานฉบับนี้

ขอบเขตของรายงาน (102-45, 102-46, 103-1)

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานในปี 2563 ของทุกหน่วยปฏิบัติ ภายใต้สังกัดของการนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย ครอบคลุม

- นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง 14 แห่ง ได้แก่ 1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 2. นิคม อุตสาหกรรมบางปู 3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 5. นิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร 10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา) 11. นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย) 12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว 13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง 14. นิคมอุตสาหกรรมสงขลา
- โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม 14 แห่งภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ.
- ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จ. ระยอง 1 แห่ง

ในรายงานฉบับนี้ไม่รวมบริษัทย่อย และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานอื่นของ กนอ.

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีสาระสำคัญตามกรอบ GRI Standards ซึ่ง กนอ. ได้ทำการทบทวนและกลั่นกรองเนื้อหา สำคัญอย่างเป็นขั้นตอนจากฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ผู้บริหารระดับสูง คณะอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดี และการแสดงความ รับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ตามลำดับ (102-32) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าข้อมูลที่รายงานนั้น ครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุม สามารถตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของ กนอ. อย่างแท้จริง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (102-53)

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถติดต่อ ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 E-mail: contact@ieat.mail.go.th โทรศัพท์ 02 207 2700, 02 253 0561

สามารถดาวน์โหลดรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ได้ที่
www.ieat.go.th



ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards (102-55)

Disclosure		Pages
Organizational Profile		
102-1	Name of the organization	4
102-2	Activities, brands, products, and services	4
102-3	Location of headquarters	4
102-4	Location of operations	4
102-5	Ownership and legal form	4
102-6	Markets served	4
102-7	Scale of the organization	4
102-8	Information on employees and other workers	112
102-9	Supply chain	63
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	63
102-11	Precautionary Principle or approach	70
102-12	External initiatives	78
Strategy		
102-14	Statement from senior decision-maker	1
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	1
Ethics and Integrity		
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	10,53
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	43
Governance		
102-18	Governance structure	48-49,72
102-19	Delegating authority	13,53
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	13
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	13,47
102-23	Chair of the highest governance body	43
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	43
102-25	Conflicts of interest	43
102-27	Collective knowledge of highest governance body	50
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	50
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	74
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	167
102-35	Remuneration policies	52
Stakeholder Engagement		
102-40	List of stakeholder groups	20
102-42	Identifying and selecting stakeholders	20
102-43	Approach to stakeholder engagement	30

Disclosure		Pages
102-44	Key topics and concerns raised	27-29
Report Practice		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	167
102-46	Defining report content and topic boundaries	167
102-50	Reporting period	167
102-52	Reporting cycle	167
102-53	Contact point for questions regarding the report	168
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	167
102-55	GRI content index	169
Management Approach		
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	96,130,167
103-2	The management approach and its components	96,130
103-3	Evaluation of the management approach	96,130
Economic Performance		
201-1	Direct economic value generated and distributed	81
201-4	Financial assistance received from government	83
Market Presence		
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	120
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	114
Indirect Economic Impacts		
203-1	Infrastructure investments and services supported	84
Procurement Practices		
204-1	Proportion of spending on local suppliers	109
Anti-corruption		
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	57
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	57
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	57,60
Materials		
301-1	Materials used by weight or volume	148
Energy		
302-1	Energy consumption within the organization	144
302-2	Energy consumption outside of the organization	145
302-4	Reduction of energy consumption	143
Water		
303-1	Water withdrawal by source	142,149-150
303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	142,149
303-3	Water recycled and reused	142,149,151

Disclosure		Pages
Emissions		
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	137
305-5	Reduction of GHG emissions	138-142
Effluents and Waste		
306-1	Water discharge by quality and destination	152-154
Environmental Compliance		
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	154
Employment		
401-1	New employee hires and employee turnover	122,125
401-3	Parental leave	120
Occupational Health and Safety		
403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	127,130
403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	127,130
403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	127,130
403-5	Worker training on occupational health and safety	130
403-6	Promotion of worker health	127,130
Training and Education		
404-1	Average hours of training per year per employee	124
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	122
Diversity and Equal Opportunity		
405-1	Diversity of governance bodies and employees	47
Local Communities		
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	105
Customer Health and Safety		
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	131
416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	136

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

- ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล
เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
อาชีพ
กรุณาระบุ
- ในฐานะผู้อ่าน กรุณาระบุว่าท่านอ่านจากมุมมองไหน
☐ ลูกค้า ☐ พนักงาน ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ หน่วยงานวิจัย
☐ สถาบันการศึกษา ☐ หน่วยงานราชการ ☐ สื่อมวลชน ☐ อื่น ๆ
- ท่านเคยเห็นรายงานความยั่งยืนของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จากที่ใดบ้าง
☐ เว็บไซต์ www.ieat.go.th ☐ Facebook : Industrial Estate Authority of Thailand : IEAT
☐ สำนักงานนิคมฯ ของกนอ. ☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ
- วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้
☐ เพื่อทำความรู้จักกนอ.
☐ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจใช้บริการของ กนอ.
☐ เพื่อศึกษาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
☐ เพื่อการวิจัยและศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ
- ท่านคิดอย่างไรกับรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ฉบับนี้
ระดับความสมบูรณ์ของเนื้อหารายงานฯ ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
ระดับความสวยงามของการออกแบบรูปเล่ม ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
ระดับความน่าสนใจของเนื้อหารายงานและรูปแบบการนำเสนอ ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
ระดับความพึงพอใจของท่าน ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
- ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านมากที่สุด
☐ เกี่ยวกับ กนอ. ☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม ☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
- ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านน้อยที่สุด
☐ เกี่ยวกับ กนอ. ☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม ☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
- หลังจากอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ท่านรู้สึกอย่างไรกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกนอ.
.....
.....
- ท่านคิดว่ากนอ. ควรดำเนินงานด้านความยั่งยืนในเรื่องใดเพิ่มเติม
.....
.....

10. ท่านมีข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ เกี่ยวกับรายงานฯ ฉบับนี้อย่างไรบ้าง

.....
.....

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรายงานความยั่งยืนฉบับนี้
จะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำรายงานฯ ฉบับต่อไป
กนอ. ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

