



การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)
Industrial Estate Authority of Thailand

รายงานการพัฒนา ความยั่งยืน ประจำปี 2564



สารบัญ

	หน้า
สารจากประธานกรรมการ และผู้ว่า กนอ.	1
เกี่ยวกับ กนอ.	3
ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.	6
กนอ. กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน	7
การเป็นผู้นำพัฒนานิคมอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนของ กนอ.	7
นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.	11
การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียเพื่อร่วมพัฒนาความยั่งยืนร่วมกับ กนอ.	23
การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality)	38
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	49
การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน	49
การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	71
การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน	76
การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ	83
ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ	90
แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน	95
การบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม	98
การบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	105
ผลการดำเนินงานด้านสังคม	108
การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของชุมชนรอบพื้นที่ กนอ.	108
กิจกรรมเพื่อสังคม	116
การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน	120
การบริหารจัดการบุคลากรเพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน	122
การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	144
ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	151
การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	153
การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	158
การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน	163
การกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม	170



สารบัญ

	หน้า
สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของ กนอ.	180
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	187
ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards	189

สารจากประธานกรรมการ และผู้ว่า กนอ.

(102-14, 102-15)

ตลอดปี 2564 ที่ผ่านมา หลายประเทศทั่วโลกต่างต้องเผชิญกับความท้าทาย ทั้งจากสภาวะความผันผวนด้านเศรษฐกิจ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่นับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น นำมาซึ่งปัญหาความไม่มั่นคงทางด้านอาหาร เกิดการขาดแคลนน้ำ สร้างความเสียหายต่อระบบนิเวศวิทยา และก่อให้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้เศรษฐกิจทั่วโลกเกิดภาวะชะลอตัว ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นที่องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม รวมถึงการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ต้องทำงานเชิงบูรณาการร่วมกันในรูปแบบเครือข่ายพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อให้ประเทศก้าวผ่านภัยพิบัติและสามารถพัฒนาประเทศให้เกิดความยั่งยืนได้อย่างน้อยตามเป้าหมายขององค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) ใน 17 มิติการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่งประเทศไทยได้ประกาศที่จะทำให้ประสบความสำเร็จพร้อมกับประชาคมโลกให้ได้ในปี 2573

ดังนั้น กนอ. ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม มีภารกิจหลักโดยตรงในการสรรหา จัดตั้ง และบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมเพื่อรองรับการลงทุนและดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรม มุ่งสู่การเป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) อย่างยั่งยืน อีกทั้งยังมุ่งมั่นตอบสนองนโยบายของรัฐบาลไทยที่จะยกระดับแผนลดก๊าซเรือนกระจก (Nationally Determined Contribution: NDC) ให้บรรลุเป้าหมายการเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2593 ตามที่ได้แสดงเจตจำนงต่อภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการเป็นหน่วยงานขับเคลื่อนและต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุค New Normal โดยตั้งเป้าหมายจะเป็น “ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน” ซึ่งตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา กนอ. ได้นำมาตรฐาน ISO 26000 มาใช้เป็นกรอบการนำนวัตกรรมกระบวนการทำงานภายในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ร่วมกับหลักการจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่ กนอ. ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553

และเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมั่นใจได้ว่า กนอ. จะสามารถเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ในปี 2564 กนอ. ได้กำหนดกรอบแนวทางในการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมในความดูแล โดยการกำหนด Business Model จากการวิเคราะห์ Business Model Canvas ที่มีความสอดคล้องกับ Strategic Positioning ของ กนอ. ร่วมกับการสานต่อแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ “5E+Innovation” เพื่อให้ กนอ. สามารถยกระดับผลการดำเนินงานสร้างสรรค์ผลงานทั้งด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ การยกระดับผู้ประกอบการ SMEs และ Startups การส่งเสริมนิคมอุตสาหกรรมสู่การเป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ตลอดจนการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน หรือ Circular Economy ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบาย BCG (Bio-Circular-Green Economy) ที่ต้องการให้ภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม มีการพัฒนาในทิศทางที่สมบูรณ์ สมดุล และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างแท้จริง

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กนอ. ผมขอขอบคุณทุกท่านที่ได้มอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจการปฏิบัติงานของ กนอ. ซึ่งมีสำคัญทำให้ กนอ. เป็นองค์กรที่แข็งแกร่งและยืนหยัดได้ตลอดระยะเวลา

49 ปีที่ผ่านมา เราขอให้คำมั่นว่าการทำหน้าที่ทั้งในปัจจุบันและอนาคตนั้นจะยืนอยู่บนหลักการการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอย่างเต็มความสามารถ และจะเป็นกลไกหลักของรัฐในการมุ่งใช้นิคมอุตสาหกรรมเป็นโครงสร้างพื้นฐานสร้างการเติบโตที่สมดุลระหว่างภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำพาให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนโลก (เป้าหมาย SDGs) ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในที่สุด



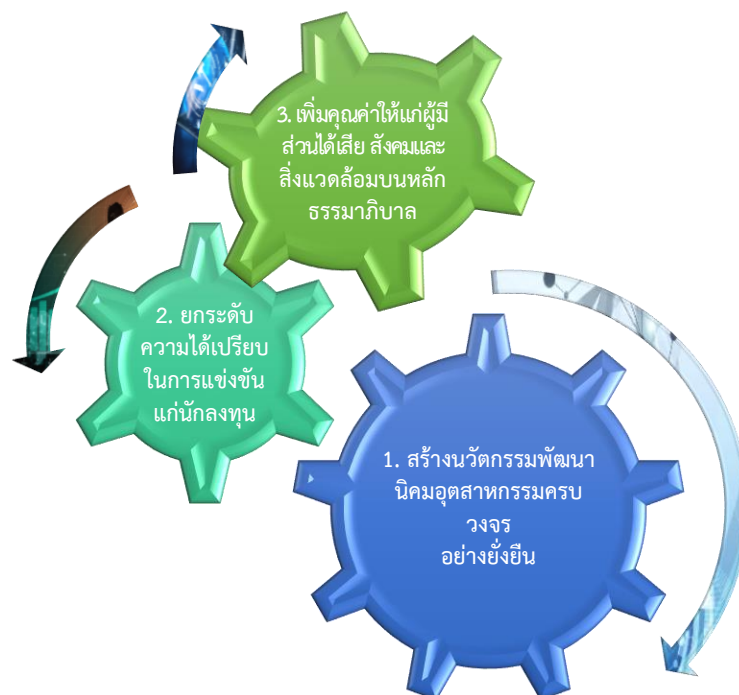
(นายวีริศ อัมระปาล)
ผู้ว่าการ

เกี่ยวกับ กนอ.

วิสัยทัศน์

“ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาค
ด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน”

พันธกิจของ กนอ.



ค่านิยมและวัฒนธรรม กนอ. (SMART-ECO)



ระบบคุณค่า 5'E



ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.

(102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 339 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 และตราเป็นพระราชบัญญัติ กนอ. พ.ศ. 2522 ต่อมามีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2539 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เพื่อขยายขอบเขตของการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ และแก้ไข พระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 เพื่อให้การควบคุมดูแลการดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันจะเป็นประโยชน์ ในการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ กนอ. มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมโดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้อยู่รวมกันอย่างมีระบบ รวมถึงเป็นกลไกของรัฐบาลในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศโดยมี "นิคมอุตสาหกรรม" เป็นเครื่องมือดำเนินการ

นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง เขตพื้นที่ที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วน อันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนั้นยังประกอบด้วย บริการอื่น ๆ ที่จำเป็น อาทิ ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับพนักงาน สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น

ในปี 2564 กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 65 นิคมอุตสาหกรรม กระจายอยู่ใน 16 จังหวัด ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง จำนวน 15 นิคมอุตสาหกรรม 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมมาตาปุด และนิคมอุตสาหกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับผู้พัฒนา จำนวน 50 นิคมอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้บริการสาธารณูปโภคภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีความเพียงพอและตอบสนองต่อผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง กนอ. ได้จัดให้มีคู่ค้า และผู้ส่งมอบสำคัญเพื่อร่วมดำเนินการ ประกอบด้วย ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค กรมชลประทาน การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น รวมถึงบริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) บริษัท บางปะอินโคเจนเนอเรชั่น จำกัด (BIC) บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (GUSCO) บริษัท เจม เอ็นไวรอนเมนทัล แมเนจเม้นท์ จำกัด (GEM) บริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT) บริษัท โพเอ็ม โกลบอล จำกัด (POEM) และบริษัท บริหารเพื่อการพัฒนาเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน) (GENGO)

กนอ. กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การเป็นผู้นำพัฒนานิคมอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนของ กนอ.

กนอ. พัฒนาความยั่งยืนโดยเริ่มจากการนำแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 มาประยุกต์ร่วมกับข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็น “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” ที่ กนอ. ใช้เป็นกรอบการทำงานหลักตั้งแต่ปี 2561 โดยมุ่งหวังให้การประกอบธุรกิจของ กนอ. จะสามารถอยู่ร่วมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง อย่างไรก็ตามเนื่องจากกิจกรรมการให้บริการตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ. สัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียจำนวนมากทั้งกลุ่มพนักงาน ลูกจ้าง และผู้เกี่ยวข้องภายนอกต่าง ๆ ในขณะที่มีความต้องการและความคาดหวังของภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมมีความผันผวนตามสถานการณ์ความไม่แน่นอนในปัจจุบัน โดยเฉพาะปัญหาการแพร่กระจายของ COVID-19 ที่ยังสร้างผลกระทบที่รุนแรงอย่างต่อเนื่อง จนส่งผลให้ทุกอุตสาหกรรมชะลอการผลิต การให้บริการ และการขนส่งทั้งในและระหว่างประเทศ เมื่อนำมาผนวกกับความไม่แน่นอนทางการเมืองโดยบางประเทศในภูมิภาคเอเชีย เช่น ประเทศจีน เปลี่ยนแปลงนโยบายการค้าการลงทุนที่หันไปให้ความสนใจกับภาคอุตสาหกรรมหนัก เน้นการผลิตและฐานการบริโภคจากตลาดภายในประเทศทดแทนการพึ่งพิงการค้าจากต่างประเทศที่มีความผันผวนสูง การขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ที่เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานพร้อมสร้างความเสี่ยงทางไซเบอร์ รูปแบบใหม่ ตลอดจนปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงและมีรูปแบบที่หลากหลายทั้งพิบัติภัยทางน้ำ แผ่นดินไหว การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและระบบนิเวศ ซึ่งสุดท้ายส่งผลย้อนกลับสู่ปัญหาด้านสังคมและเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง

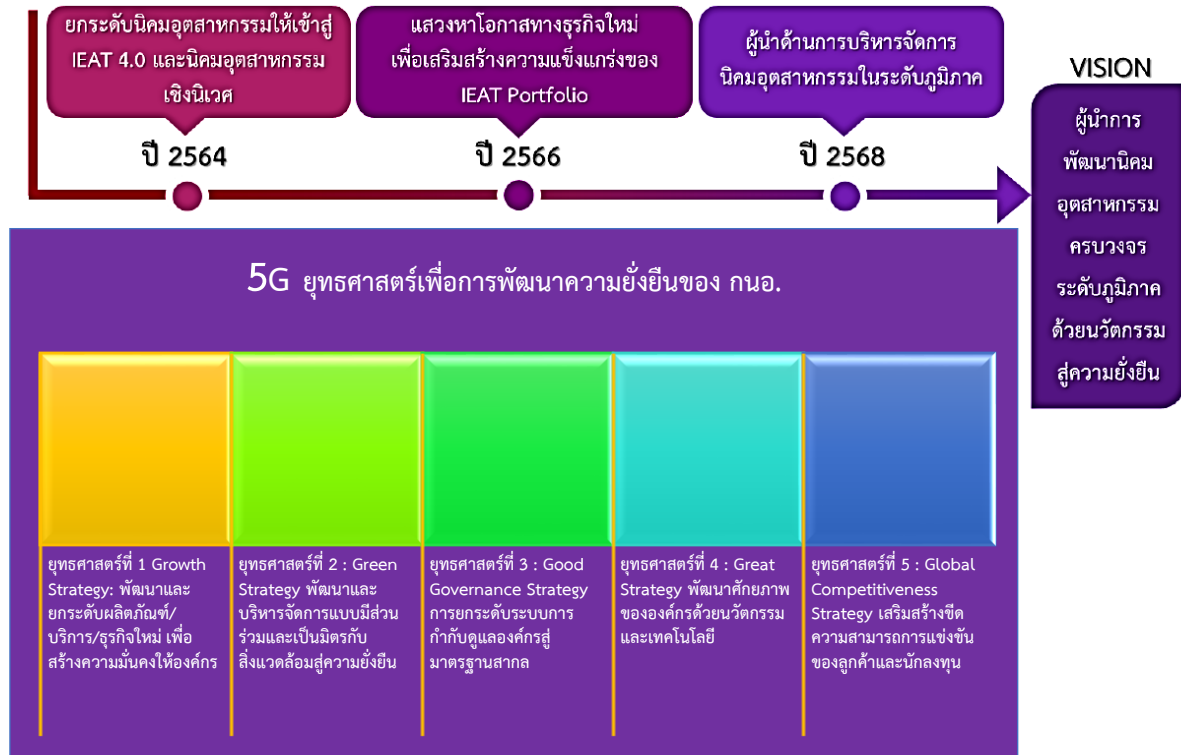
จากความท้าทายที่เพิ่มสูงอย่างมากในปัจจุบัน เพื่อให้ กนอ. ยังสามารถรักษาสถานะการเติบโตที่มั่นคง ร่วมกับการใช้โรงงานและนิคมอุตสาหกรรมเป็นกลไกทำให้เศรษฐกิจของประเทศขยายตัวไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง ในปี 2564 กนอ. จึงได้ทำการทบทวนและยืนยันวิสัยทัศน์ขององค์กร ที่ต้องการเป็น

“ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน”

พร้อมทั้งกำหนด 3 พันธกิจหลักเพื่อขับเคลื่อนให้วิสัยทัศน์เกิดผลสำเร็จ ได้แก่

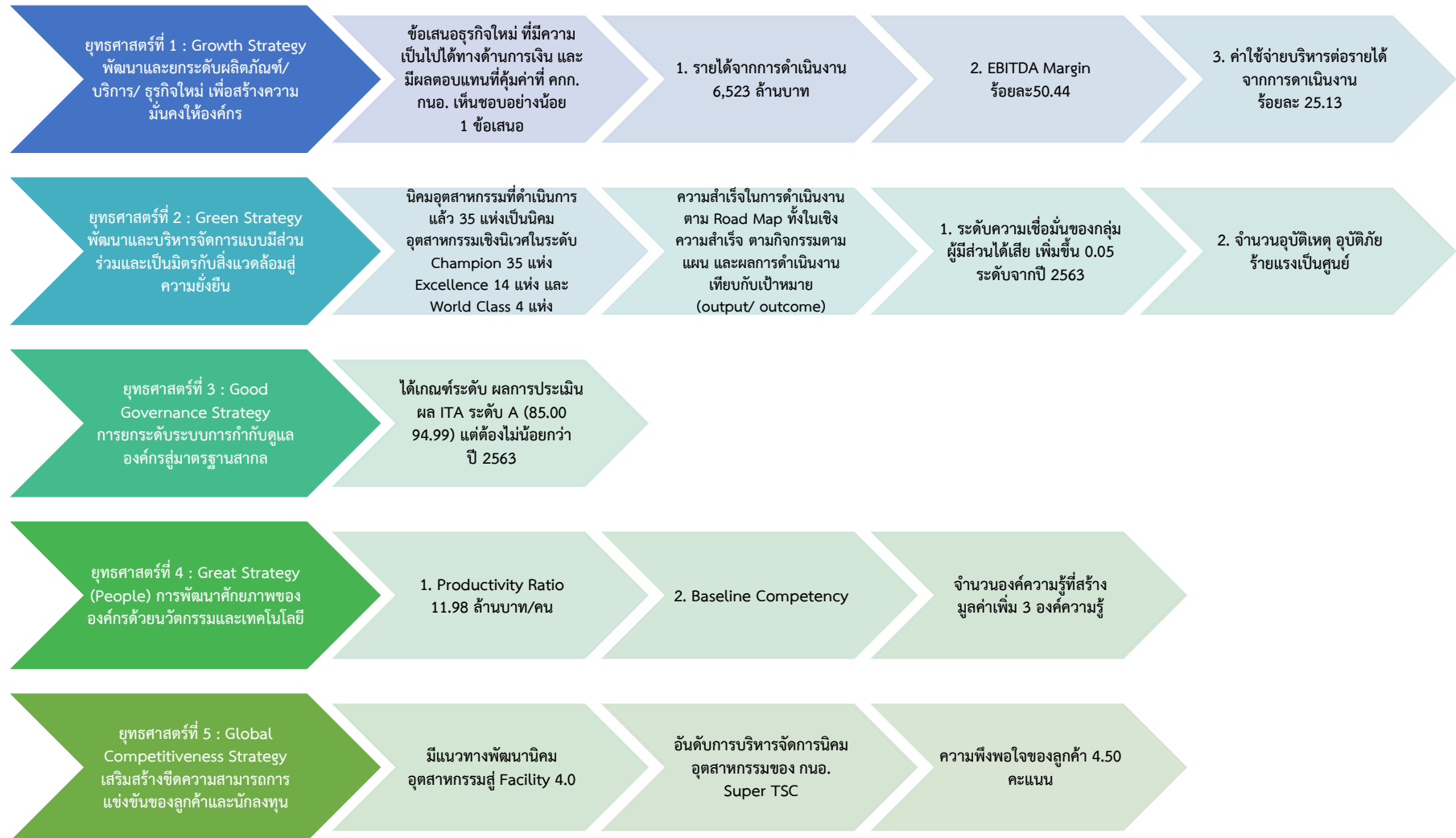
1. การสร้างนวัตกรรมพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรอย่างยั่งยืน
2. ยกระดับความได้เปรียบในการแข่งขันแก่นักลงทุน พัฒนารูปแบบ และคุณภาพการให้บริการเพื่อเอื้อต่อการลงทุนและการประกอบกิจการให้สามารถแข่งขันได้
3. เพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อมบนหลัก ธรรมาภิบาล

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า กนอ. จะบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนได้ตามที่วิสัยทัศน์กำหนด ในปี 2564 กนอ. จึงได้กำหนดตำแหน่งยืนเชิงธุรกิจ (Strategic Position) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ตั้งแต่ปี 2564-2568 พร้อมกำหนดยุทธศาสตร์ 5G ได้แก่ Growth Strategy, Green Strategy, Great Strategy, Good Governance Strategy และ Global Competitiveness Strategy เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกับพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มขององค์กรในแต่ละช่วงเวลา

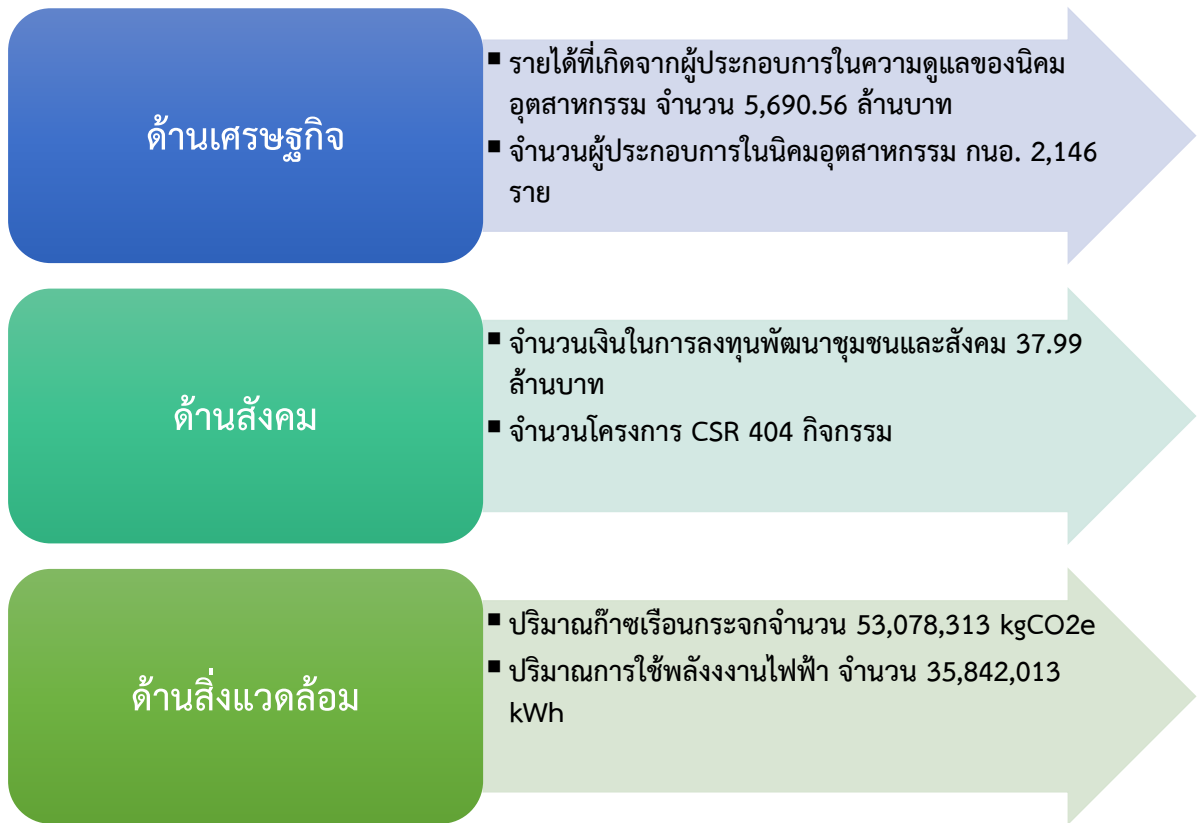


ผลลัพธ์เชิงยุทธศาสตร์จากการพัฒนาความยั่งยืน (Key Strategic Results of Sustainability)

กนอ. ทำให้ 5G ยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หรือเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้



ผลลัพธ์ทางธุรกิจจากการพัฒนาความยั่งยืน (Key Business Results of Sustainability)



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.

(102-16)

กนอ. เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้กระทรวงอุตสาหกรรม ที่ภารกิจหลักสามารถสร้างผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง จากการเป็นผู้จัดหาที่ดินเพื่อพัฒนาจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม จัดตั้งและพัฒนาท่าเรือ อุตสาหกรรม ให้บริการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการอนุมัติ อนุญาต จัดให้มีสิทธิประโยชน์ พร้อมควบคุม กำกับดูแลผู้ประกอบการ และประสานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงความปลอดภัยของ นิคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อให้สังคมและชุมชนเชื่อมั่นและไว้วางใจ ซึ่งด้วยภาระหน้าที่ที่หลากหลายและเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียในภาคเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ปี 2555 คณะกรรมการ กนอ. จึงมีนโยบายให้องค์กร นำกรอบหลักการพัฒนา “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” มาเป็นมาตรฐานการทำงาน แต่เนื่องจากสภาพปัญหาและ รูปแบบการทำธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างมากในปัจจุบัน การพัฒนาความยั่งยืนของภายใต้การกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กนอ. จึงได้ปรับปรุงและพัฒนาใหม่ คือ

เชื่อมโยงเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development Goals (SDGs)) สู่เป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. โดยได้นำ SDGs 7 เป้าหมาย จากที่มีทั้งสิ้น 17 เป้าหมาย ที่กระทรวงอุตสาหกรรมได้มอบหมายจากภาครัฐ นำมาปฏิบัติ ผ่านการผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการทบทวนวิสัยทัศน์ ตำแหน่งยืนเชิงธุรกิจ และการวางเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระยะยาวขององค์กร โดย 7 เป้าหมายนี้ กนอ. แบ่งบทบาทโดยเป็น

- ผู้รับผิดชอบหลัก 1 เป้าหมาย ได้แก่
 - ⇒ เป้าหมายที่ 9 : การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม
- ผู้สนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืนแก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่น 6 เป้าหมาย ได้แก่
 - ⇒ เป้าหมายที่ 2 : ขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ปรับปรุงโภชนาการ และสนับสนุนเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน
 - ⇒ เป้าหมายที่ 6 : การจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืน
 - ⇒ เป้าหมายที่ 7 : การสร้างหลักประกันในการเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืนในราคาที่เหมาะสม
 - ⇒ เป้าหมายที่ 8 : การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การจ้างงานเต็มอัตราและงานที่มีคุณค่า
 - ⇒ เป้าหมายที่ 12 : การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน
 - ⇒ เป้าหมายที่ 13 : การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

พัฒนาความยั่งยืนตามแนวทางที่เทียบเคียงได้กับมาตรฐานการพัฒนาความยั่งยืน ที่เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศและสอดคล้องกับบริบทของ กนอ. ซึ่งมาตรฐานที่ กนอ. ให้ความสำคัญตั้งแต่ปี 2561 ถึงปัจจุบัน ได้แก่ การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) ตามมาตรฐาน ISO 26000 ข้อกำหนดในการพัฒนาสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town Development) และหลักการพัฒนาความยั่งยืนตามแนวทาง ESG หรือ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) การรับผิดชอบต่อสังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environment)

ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความร่วมมือเพื่อสร้างความยั่งยืน โดยกำหนดพฤติกรรมจริยธรรมที่สอดคล้องกับ 7 หลักการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้ (7 Principle) ตามมาตรฐาน ISO 26000 เป็นพฤติกรรมหลักที่บุคลากร กนอ. และผู้เกี่ยวข้องต้องพึงปฏิบัติ ได้แก่ 1. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) 2. ความโปร่งใส (Transparency) 3. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) 4. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interest) 5. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) 6. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) และ 7. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)

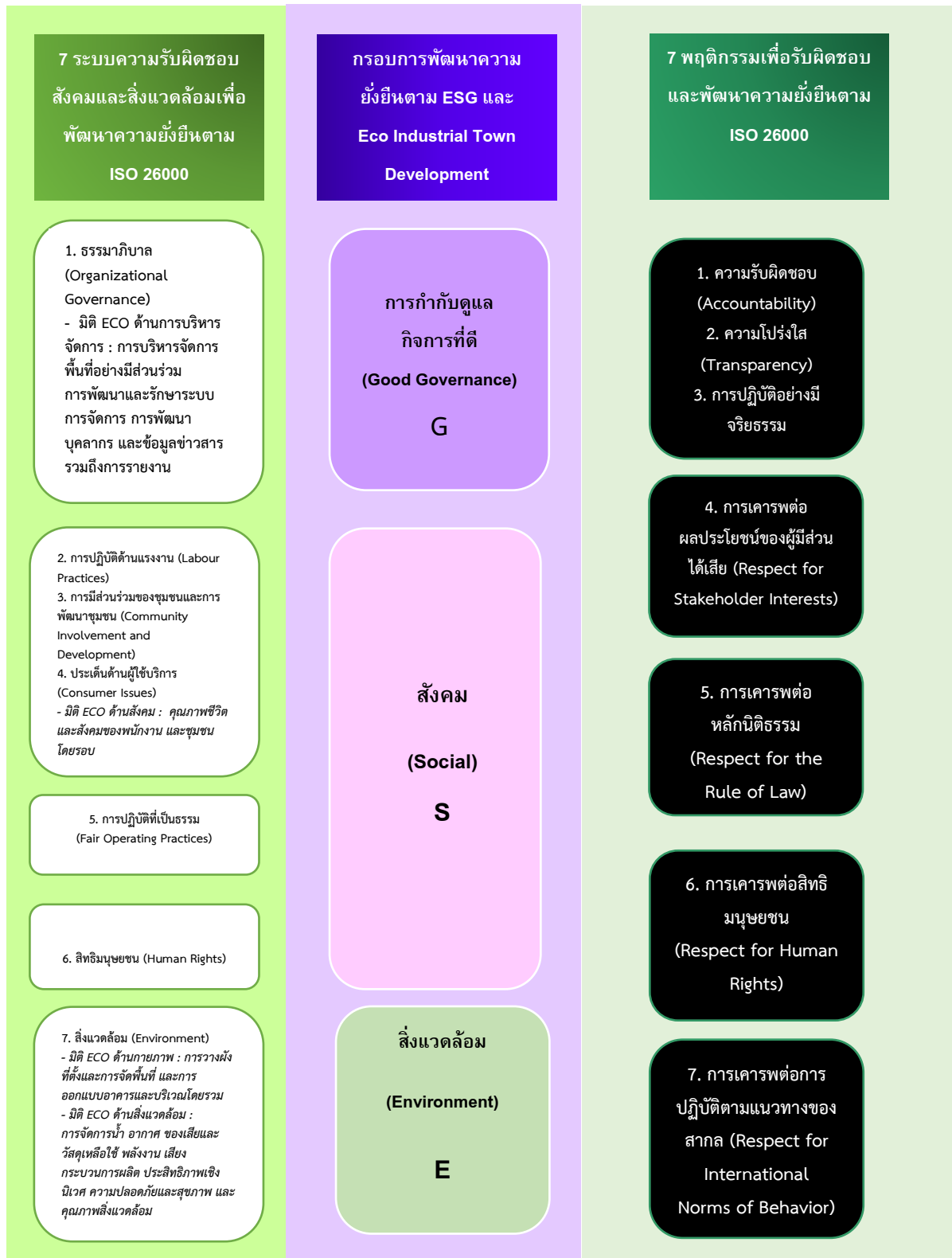
คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของ กนอ. เพิ่มบทบาทเชิงรุกในการมุ่งมั่นสื่อสารและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง เพื่อสะท้อนนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) การรับผิดชอบต่อสังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environment)

มุ่งเสริมสร้างภาพลักษณ์ “การเป็นนักพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ชุมชนสำคัญของ กนอ.” ให้สำเร็จในปี 2577 เพื่อให้การเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนของ กนอ. มีทิศทางพัฒนาที่แสดงตัวตนของ กนอ. ได้อย่างชัดเจน โดยเน้นการสร้างความสำเร็จให้สาธารณะรับรู้ภาพลักษณ์ในทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของชุมชน ได้แก่

- ปี 2565-2568 เป็นผู้พัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน
- ปี 2569-2572 เป็นผู้พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน
- ปี 2573-2576 เป็นผู้พัฒนาความปลอดภัยสุขภาพ และอาชีวอนามัย ของชุมชน

พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการพัฒนาความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล โดยต้องอ้างอิงได้กับมาตรฐานที่ กนอ. ใช้อยู่ในปัจจุบันได้แก่ การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) ตามมาตรฐาน ISO 26000 ข้อกำหนดในการพัฒนาสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town Development) และหลักการพัฒนาความยั่งยืนตามแนวทาง ESG หรือ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) การรับผิดชอบต่อสังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environment) ซึ่งครอบคลุมระบบบริหารจัดการที่สำคัญอย่างน้อย ได้แก่ 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี 2 สิทธิมนุษยชน 3. การปฏิบัติต่อแรงงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ 4.การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเชิงนิเวศ (Eco Efficiency) และคำนึงถึงระบบนิเวศ 5. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม ต่อต้านการติดสินบนและทุจริต 6. การให้บริการที่รับผิดชอบต่อผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม และ 7. การร่วมพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของ กนอ.

ประเมินมาตรฐานและความเพียงพอของระบบบริหารจัดการด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. โดยประยุกต์ใช้ระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI) ที่ กนอ. พัฒนาขึ้นในปี 2564 เพื่อให้สาธารณะมั่นใจได้ว่าการรายงานผลการพัฒนาความยั่งยืนตาม Global Reporting Initiative (GRI) ในแต่ละปี นั้น กนอ. ได้เปิดเผยประสิทธิภาพ และคุณภาพของกระบวนการทำงาน (Process) รวมถึงผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) หรือ ผลกระทบ (Impact) ด้านการกำกับดูแล เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันกาล และเพียงพอต่อผู้มีส่วนได้เสียที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามความเหมาะสม



แผนภาพ 7 ระบบบริหารจัดการ และ 7 พฤติกรรม เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนเชิงบูรณาการตามมาตรฐานสากล ISO 26000 & Eco Industrial Town และ ESG ตามกรอบนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนปี 2564 ของ กนอ.

- ประเด็นพัฒนา :
- 1. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Organizational Governance)

- ประเด็นพัฒนา :
- 1. การป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 2. การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- 3. การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน
- 4. การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน
- 5. สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
- 6. การคำนึงถึงสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- 7. หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน

2. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)

- ประเด็นพัฒนา :

- 1. การจ้างงานและความสัมพันธ์กับแรงงาน
- 2. สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม
- 3. การส่งเสริมการเจรจาต่อรองที่เป็นธรรมระหว่างพนักงานและองค์กร
- 4. สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน
- 5. การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในสถานที่ปฏิบัติงาน
- 6. การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

3. การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour Practices)

- ประเด็นพิจารณา

- 1. การป้องกันมลพิษ ภาวะของเสีย สารพิษและสารเคมีอันตราย
- 2. การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
- 3. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ และการปรับตัว ให้เข้ากับภาวะโลกร้อน
- 4. การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ
- 5. การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

4. สิ่งแวดล้อม (Environment)

- ประเด็นพัฒนา :

- 1. การต่อต้านการทุจริต
- 2. การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างรับผิดชอบ
- 3. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 4. การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่มูลค่า
- 5. การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

5. การปฏิบัติที่เป็นธรรม (Fair Operating Practices)

- ประเด็นพัฒนา :

- 1. การตลาด การปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม และสารสนเทศที่เป็นจริง
- 2. การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ
- 3. การบริโภคอย่างยั่งยืน
- 4. การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งแก่ผู้ใช้บริการ
- 5. การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ
- 6. การเข้าถึงบริการที่จำเป็น

6. การรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ (Consumer Issues)

- ประเด็นพัฒนา :

- 1. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในด้านการสร้างงานและการพัฒนา / การศึกษาและวัฒนธรรม / การสร้างงานและการเข้าถึงเทคโนโลยี / การสร้างความมั่นคงและรายได้ / สุขภาพ และการลงทุนด้านสังคม

7. การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

แผนภาพโครงสร้าง 7 ระบบงาน และประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ISO 26000 & Eco Industrial Town และ ESG ตามกรอบนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนปี 2564 ของ กนอ.

โครงสร้างการกำกับและบริหารจัดการความยั่งยืนของ กนอ. (102-19, 102-20 , 102-22)

กนอ. ได้ทบทวนและกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการความยั่งยืนให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 26000 & Eco Industrial Town และ ESG ที่ กนอ. ยึดเป็นกรอบการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ เพื่อมุ่งหวังให้โครงสร้างดังกล่าวทำให้ กนอ. มีคณะบุคคลที่จะนำประสบการณ์ความรู้ความสามารถร่วมพิจารณา ถกเถียง และให้ความเห็นชอบนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนที่เหมาะสมกับบริบทของ กนอ. มีทีมงานที่สามารถวางแผนการจัดการเชิงยุทธศาสตร์และขับเคลื่อน กนอ. ให้บรรลุเป้าหมายความยั่งยืนที่กำหนด ภายใต้ความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งโครงสร้างที่กำหนดนี้จะทำหน้าที่กำกับและบริหารจัดการการพัฒนาความยั่งยืนของหน่วยงานทั้ง 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ. ซึ่งประกอบด้วย 1) นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 2) นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 3) นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 4) นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ 5) นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 6) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 7) นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ 8) นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร 9) นิคมอุตสาหกรรมบางปู 10) นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 11) นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย 12) นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว 13) นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง 14) นิคมอุตสาหกรรมสงขลา และ 15) ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

อย่างไรก็ตามเนื่องจากในปี 2564 กนอ. ต้องพบกับความท้าทายที่เกิดจากความผันผวนในภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีรูปแบบหลากหลาย รุนแรง และเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่า เป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. จะบรรลุผลสำเร็จ จึงได้เพิ่มเติมบทบาทของคณะกรรมการและผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และงานด้านการกำกับให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. (Compliance Management) ให้ทำงานร่วมในเชิงบูรณาการเพื่อวิเคราะห์ ระบุ บริหาร และรายงานความเสี่ยง โดยเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่สำคัญ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. สามารถกำกับดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบหลักการ GRC (Governance Risk และ Compliance) ที่หน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐคาดหวังให้ กนอ. นำมาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในอีกทางหนึ่ง



คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.

บทบาทหน้าที่ : กำกับดูแลให้ กนอ. บรรลุเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ผ่านการจัดให้มีนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ระยะยาวและประจำปี การกำกับความเพียงพอและมาตรฐานของการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การติดตามผลการพัฒนาความยั่งยืน รวมถึงการเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร

ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.

บทบาทหน้าที่ : วางแผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ระยะยาวและประจำปี การเสริมสร้างมาตรฐานและทำให้การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพ การรายงานผลการพัฒนาความยั่งยืน การกำหนดค่านิยม สโลแกน และปฏิบัติตนเป็นต้นแบบ รับรู้ ตระหนัก และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามค่านิยมที่กำหนด จนเกิดเป็นวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กรได้ในที่สุด

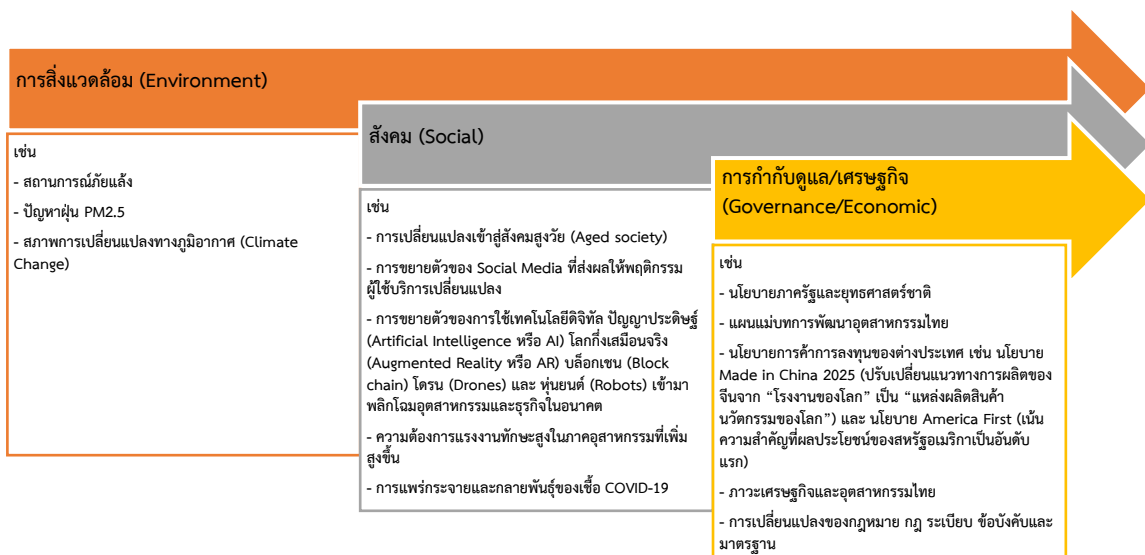


ผู้มีส่วนได้เสียสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ กนอ.

บทบาทหน้าที่ : พัฒนาทักษะและเสริมสร้างความรู้หลักการมาตรฐานด้านการพัฒนาความยั่งยืนโดยเฉพาะมาตรฐานสากล ISO 26000 & Eco Industrial Town และ ESG พร้อมร่วมขับเคลื่อนแผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ระยะยาวและประจำปี การร่วมปฏิบัติ หรือติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การรับทราบรายงานผลการพัฒนาความยั่งยืน การร่วมปฏิบัติตามค่านิยม และวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อความยั่งยืนหากเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของ กนอ.

ยุทธศาสตร์การพัฒนายั่งยืนของ กนอ.

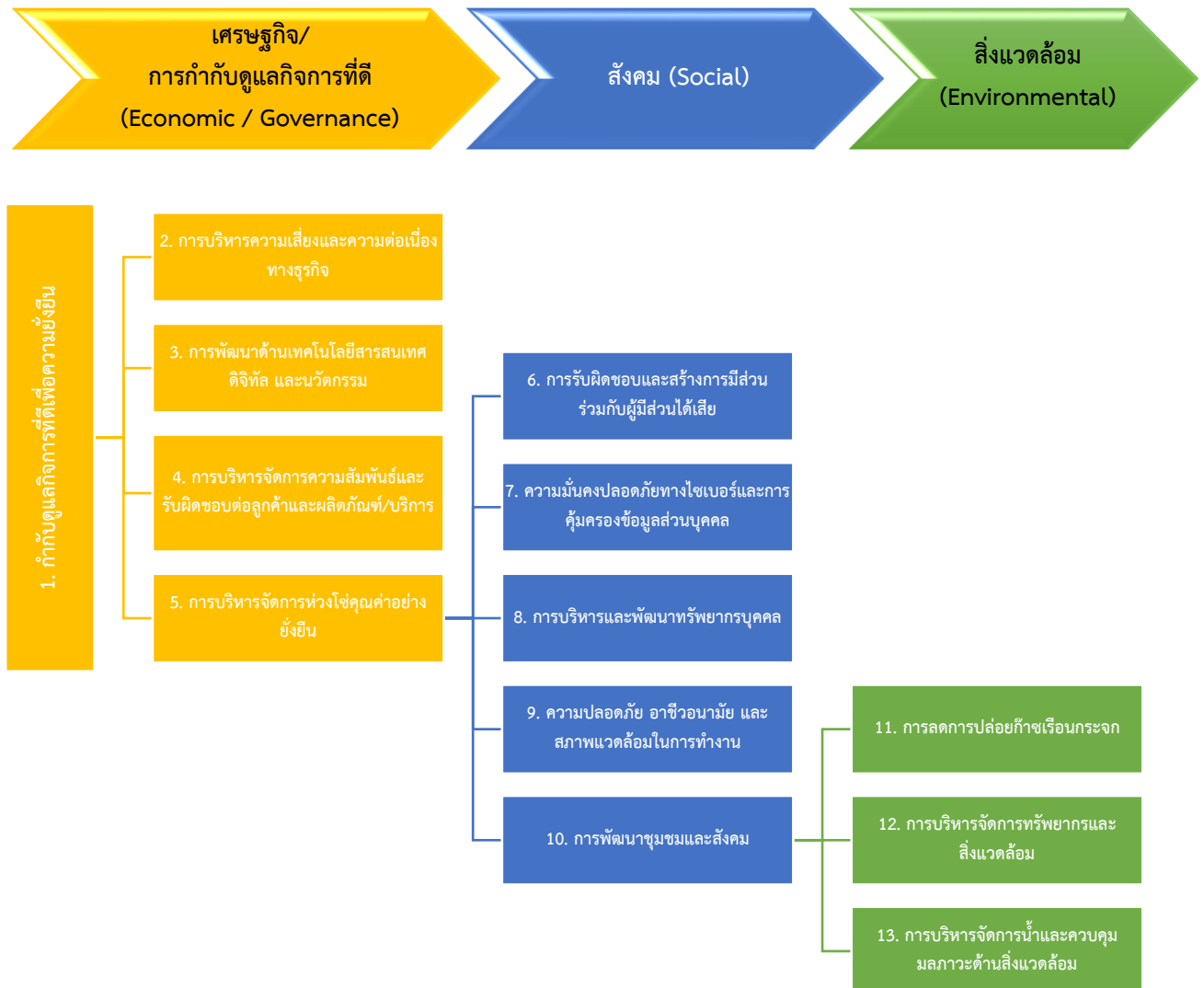
คณะกรรมการ กนอ. มุ่งเน้นให้การพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรมีทิศทางเชิงยุทธศาสตร์รวมถึงเป้าหมายระยะยาวและประจำปีที่ชัดเจน และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนสากล (SDGs) อย่างแท้จริงในทางปฏิบัติ กนอ. โดยฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร จึงได้ร่วมกับฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ที่มีหน้าที่บริหารจัดการความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม รวบรวมข้อมูลสภาพการเปลี่ยนแปลง 3 มิติสำคัญตามหลักการ ESG ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. นำมาวิเคราะห์กับทิศทางและตำแหน่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561 – 2565 รวมถึงเป้าหมาย SDGs ที่ กนอ. ต้องทำให้บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายของกระทรวงต้นสังกัด คือ เป้าหมายที่ 9 : การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม เป้าหมายที่ 2 : ขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ปรับปรุงโภชนาการ และสนับสนุนเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 6 : การจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 7 : การสร้างหลักประกันในการเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืนในราคาที่เหมาะสม เป้าหมายที่ 8 : การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การจ้างงานเต็มอัตราและงานที่มีคุณค่า เป้าหมายที่ 12 : การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน และ เป้าหมายที่ 13 : การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งทำให้ กนอ. สามารถระบุความเสี่ยงและความท้าทายที่อาจทำให้ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมาย SDGs ของ กนอ. ไม่เกิดผลสำเร็จตามที่คาดหวัง สรุปได้ดังนี้



โดยผลจากการวิเคราะห์ทำให้พบว่าความเสี่ยงและความท้าทายด้านความยั่งยืนในปัจจุบันนั้นมีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบซึ่งกันและกันเพิ่มขึ้นจากในอดีต เช่น ปัญหาฝุ่น PM2.5 และสภาพการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ (Climate Change) เป็นปัจจัยเร่งที่ทำให้การแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในสังคมมีระดับเพิ่มสูงขึ้น จนสุดท้ายส่งผลให้ภาคการผลิต บริการ การขนส่งและระบบโลจิสติกส์ทั่วโลกเกิดการชะลอตัวต่อเนื่องตั้งแต่ต้นวาคม 2562- ปัจจุบัน

ดังนั้นในปี 2564 กนอ. จึงทบทวนแนวทางการพัฒนาความยั่งยืน โดยเน้นปรับเปลี่ยนให้มียุทธศาสตร์การพัฒนา ESG ทั้ง 3 มิติ ในเชิงบูรณาการมากขึ้น รวมถึงเพิ่มความสำคัญในการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กรให้เกิดความแข็งแกร่งอย่างแท้จริง โดยการดำเนินงานได้ทำการทบทวนปัจจัยสำคัญ (Key Factors)

ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และการกำกับดูแล/เศรษฐกิจ (Governance/Economic) ที่จะกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ก่อนจะนำปัจจัยดังกล่าวไปเป็นต้นทางสำหรับการปรับปรุงแผนเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อเสริมสร้างให้ทุกปัจจัยสามารถรองรับการเติบโตขององค์กรได้ตามที่มุ่งหวัง ซึ่งปัจจัยยั่งยืนของ กนอ. ภายหลังการทบทวนสรุปได้ทั้งสิ้น 13 ปัจจัย ดังนี้



แผนภาพรอบปัจจัยยั่งยืน เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืนด้วยหลักการ ESG ของ กนอ.

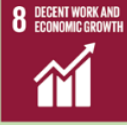
จากข้อสรุปปัจจัยยั่งยืน กนอ. ได้นำมาทบทวนและพบว่ายุทธศาสตร์ 5G ที่ใช้ต่อเนื่องจากปี 2563 ยังมีความสามารถในการเสริมสร้างให้ทุกปัจจัยยั่งยืนมีศักยภาพในการเป็นกลไกสำหรับป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากความเสียหาย และหาโอกาสพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และธุรกิจใหม่จากความท้าทายของ กนอ. โดยสามารถแสดงความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับปัจจัยยั่งยืนพร้อมทั้งความเสี่ยงและความท้าทายด้าน ESG ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนปี 2564	ปัจจัยยั่งยืน กนอ.	ความเสี่ยง/ความท้าทาย		
		สิ่งแวดล้อม (Environment)	สังคม (Social)	การกำกับดูแล/เศรษฐกิจ (Governance /Economic)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : Growth Strategy พัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์/ บริการ/ ธุรกิจใหม่เพื่อสร้างความมั่นคงให้องค์กร มุ่งเน้นการขยายธุรกิจหลักโดยการขยาย/จัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม แสวงหาธุรกิจใหม่ จากการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนใช้ประโยชน์จากการบริหารสินทรัพย์ที่ กนอ. มีอยู่เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มมูลค่าให้แก่องค์กร	- การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ - การบริหารจัดการความสัมพันธ์และรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์/ บริการ			บริหารจัดการผ่านกลยุทธ์ : - การแสวงหาโอกาสธุรกิจใหม่ - การต่อยอดธุรกิจเดิมและการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มี
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Green Strategy พัฒนาและบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนายกระดับนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ การกำกับดูแลจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม/ ท่าเรืออุตสาหกรรมให้อยู่ในมาตรฐาน ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุอุบัติภัยร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชน ตลอดจนดูแลคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ สังคม ชุมชน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม/ ท่าเรืออุตสาหกรรมตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 26000 และ GRI	- การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม - การบริหารจัดการน้ำและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม - ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน - การพัฒนาชุมชนและสังคม	บริหารจัดการผ่านกลยุทธ์ : ยกระดับนิคมอุตสาหกรรมเข้าสู่ Eco Industrial Estate	บริหารจัดการผ่านกลยุทธ์ : พัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียตามมาตรฐาน ISO 26000	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Good Governance Strategy การยกระดับระบบการกำกับดูแลองค์กรสู่มาตรฐานสากล มุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลองค์กรสู่มาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่เป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน ผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็น การประเมินที่ก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา	- กำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน - การรับผิดชอบต่อและสร้างการมีส่วนร่วมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย		บริหารจัดการผ่านกลยุทธ์ : ยกระดับความเชื่อมั่นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรม	บริหารจัดการผ่านกลยุทธ์ : ภาพลักษณ์องค์กรด้านความโปร่งใส

ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนปี 2564	ปัจจัยยั่งยืน กนอ.	ความเสี่ยง/ความท้าทาย		
		สิ่งแวดล้อม (Environment)	สังคม (Social)	การกำกับดูแล/เศรษฐกิจ (Governance /Economic)
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์กร				
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Great Strategy (People) การพัฒนาศักยภาพขององค์กร ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ปรับปรุงเครื่องมือในการบริหารงานด้านบุคลากรรองรับการพัฒนาธุรกิจ รวมทั้งนำองค์ความรู้และนวัตกรรมมาพัฒนาบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล โดยการพัฒนาและบูรณาการข้อมูลขององค์กรให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลขององค์กร	● การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม ● ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ● การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		บริหารจัดการผ่านกลยุทธ์ : ● ยกระดับศักยภาพบุคลากรเพื่อการขยายตัวทางธุรกิจ	บริหารจัดการผ่านกลยุทธ์ : ● พัฒนานวัตกรรมและการเรียนรู้ ● พัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและคู่ค้า ● พัฒนาระบบ Digital เพื่อบริหารจัดการองค์กร
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : Global Competitiveness Strategy เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันของลูกค้าและนักลงทุน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอนุมัติอนุญาต การให้บริการระบบสาธารณูปโภคของนิคมอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับความพึงพอใจ/ขีดความสามารถในการแข่งขันของลูกค้าและนักลงทุน	● การบริหารจัดการห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน			บริหารจัดการผ่านกลยุทธ์ : ● มุ่งสู่ Facility 4.0 ● ยกระดับการให้บริการเพื่อความเป็นเลิศในระดับภูมิภาค ● ยกระดับคุณภาพการให้บริการสู่ความพึงพอใจของลูกค้าและนักลงทุน

ทั้งนี้ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบแนวทาง 5G ของ กนอ. ยังสามารถเป็นกลไกผลักดันให้ตำแหน่งยืนเชิงธุรกิจของ กนอ. ปี 2564 และเป้าหมาย SDGs บรรลุผลสำเร็จได้ตามที่กำหนดอีกทางหนึ่ง

ตารางสรุปเป้าหมายและผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2564

ตำแหน่งยืนเชิง ยุทธศาสตร์ กนอ. ปี2564	5G Strategy	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมาย กนอ. ปี 2564	ผลการพัฒนาคความยั่งยืน ปี 2564
ยกระดับนิคม อุตสาหกรรมให้เข้าสู่ IEAT 4.0 และนิคม อุตสาหกรรมเชิง นิเวศ	Growth Strategy		ข้อเสนอธุรกิจใหม่ที่มีความเป็นไปได้ทางการเงินและมีผลตอบแทนที่คุ้มค่าที่ คกก.กนอ. เห็นชอบอย่างน้อย 1 ข้อเสนอ	คกก. กนอ. มีมติเห็นชอบในหลักการข้อเสนอธุรกิจใหม่ของ กนอ. คือ “โครงการให้บริการทางเทคโนโลยีองค์กร (Enterprise Software) และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (Digital Infrastructure) บนพื้นที่อุตสาหกรรมอัจฉริยะ”
			รายได้จากการดำเนินงาน 6,523 ล้านบาท	รายได้จากการดำเนินงาน เท่ากับ 6,533 ล้านบาท
			EBITDA Margin 50.44%	EBITDA Margin 59.13%
			ค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้จากการดำเนินงาน 25.13%	ค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้จากการดำเนินงาน 18.49%
ยกระดับนิคม อุตสาหกรรมให้เข้าสู่ IEAT 4.0 และนิคม อุตสาหกรรมเชิง นิเวศ	Green Strategy	  	- นิคมฯ ที่ดำเนินการแล้ว 35 แห่งเป็นนิคมฯ เชิงนิเวศ - Champion 35 แห่ง - Excellence 14 แห่ง - World Class 4 แห่ง	- นิคมฯ ที่ดำเนินการแล้ว 36 แห่งเป็นนิคมฯ เชิงนิเวศ (นับสะสม) แบ่งเป็น - Champion 36 แห่ง - Excellence 16 แห่ง - World Class 5 แห่ง
			ระดับความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย 4.26 (เพิ่มขึ้น 0.05 ระดับจากปี 2563)	ระดับความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย 4.33
			จำนวนอุบัติเหตุ อุบัติภัยร้ายแรงเป็นศูนย์	จำนวนอุบัติเหตุ อุบัติภัยร้ายแรงเป็นศูนย์

ตำแหน่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ กนอ. ปี 2564	5G Strategy	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมาย กนอ. ปี 2564	ผลการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2564
ยกระดับนิคมอุตสาหกรรมให้เข้าสู่ IEAT 4.0 และนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	Good Governance Strategy		ได้เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล ITA ระดับ A (85.00 - 94.99) แต่ต้องไม่น้อยกว่าปี 2563 (คะแนน ITA ปี 63 = 91.93)	ผลการประเมินผลคะแนน ITA ปี 2564 = 90.46 (น้อยกว่าปี 2563 อยู่ที่ 1.47 คะแนน)
ยกระดับนิคมอุตสาหกรรมให้เข้าสู่ นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	Great Strategy		- Productivity Ratio 11.98 - Baseline Competency	- Productivity Ratio 11.26 - ผลประเมิน Competency = 3.45
			จำนวนองค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม 3 องค์ความรู้	ได้องค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร 3 องค์ความรู้ ได้แก่ 1) ด้านการอนุมัติ-อนุญาต และสิทธิประโยชน์ ผ่านระบบ Digital Platform 2) ด้านการตอบโต้เหตุฉุกเฉินในนิคมฯ และ 3) ด้านการจดทะเบียนเช่าที่ดิน
			บรรลุตามเป้าหมายแผนพัฒนาระบบรองรับการให้บริการลูกค้าและคู่ค้า ปี 2564 ได้ 100%	ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบรองรับการให้บริการลูกค้าและคู่ค้า ปี 2564 ได้ 100%
			บรรลุตามเป้าหมายแผนพัฒนาระบบที่รองรับการบริหารจัดการองค์กร ปี 2564 ได้ 100%	บรรลุตามเป้าหมายแผนพัฒนาระบบที่รองรับการบริหารจัดการองค์กร ปี 2564 ได้ 100%
ยกระดับนิคมอุตสาหกรรมให้เข้าสู่ นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	Global Competitiveness Strategy		แนวทางพัฒนานิคมฯ สู่อุตสาหกรรม 4.0	จัดทำแนวทางการพัฒนานิคมฯ สู่อุตสาหกรรม 4.0 แล้วเสร็จ โดยการเป็นนิคมฯ Facility 4.0 จะต้อง

ตำแหน่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ กนอ. ปี2564	5G Strategy	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมาย กนอ. ปี 2564	ผลการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2564
				1) อุปกรณ์ Sensor 2) ฐานข้อมูล Big Data 3) Dash Board ระบบอัตโนมัติ 4) สมอกล Dash Board และ 5) Automate
			• Super TSC	• มีการให้บริการในรูปแบบ Super TSC ในด้านการอนุมัติอนุญาตลูกค้า (ผู้ประกอบการ) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้ พ.ร.บ. กนอ. และมีการ Open Data/ เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว
			• ความพึงพอใจของลูกค้า 4.45	• ความพึงพอใจของลูกค้า 4.48
			• มูลค่าการลงทุนของนักลงทุนเพิ่มขึ้น 5% จากปี 2563	• มูลค่าการลงทุนของนักลงทุนเพิ่มขึ้น = 5.53% จากปี 2563

การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียเพื่อร่วมพัฒนาความยั่งยืนร่วมกับ กนอ.

(102-40, 102-42)

กนอ. บริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เป็นกลไกหลักสำหรับการพัฒนาความยั่งยืนให้ประสบผลสำเร็จได้โดยง่าย ซึ่งจากการที่งานตามภารกิจ การให้บริการ และการประกอบธุรกิจขององค์กร ทั้งการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเกี่ยวข้องกับกลุ่มบุคคลจำนวนมากและหลากหลาย ในปี 2564 กนอ. จึงได้นำมาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) มาเป็นกรอบแนวทางบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่การทำงานขององค์กร ซึ่งจากการทบทวนและวิเคราะห์กลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่ร่วมดำเนินงาน กำกับดูแล ติดตาม ประสาน และให้บริการของ กนอ. ทำให้สามารถระบุ 9 ผู้มีส่วนได้เสียที่องค์กรต้องให้ความสำคัญ เนื่องจากเป็นผู้สร้างหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กนอ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม คือ พนักงาน และลูกจ้าง รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ คู่ค้า ผู้ส่งมอบ ชุมชน หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น ประชาสังคม และคู่ความร่วมมือที่เป็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก กนอ.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. จากการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระยะ 3 ปี (ปี 2564 - 2566)

1. บุคลากรของ กนอ.



- พนักงานทั้งส่วนกลาง นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรม
- ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว
- คณะทำงาน คณะอนุกรรมการ คณะกรรมการ ชุดต่าง ๆ ของ กนอ.
- สภาพแรงงานของ กนอ.

2. หน่วยงานภาครัฐ



- หน่วยงานภาครัฐบริหารราชการส่วนกลาง

3. ผู้ประกอบการ



- ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม
- ผู้ประกอบการท่าเรืออุตสาหกรรม

4. ผู้ส่งมอบ



- ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า และโทรคมนาคม
- ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมฯ และท่าเรือ
- ผู้ให้บริการอื่น ๆ เช่น ระบบ Call Center ระบบ IT เป็นต้น

5. คู่ความร่วมมือ



- หน่วยงานทั้งรัฐและเอกชนที่ดำเนินงานในประเด็นที่สนใจร่วมกับ กนอ. (มี MOU) เช่น สภาอุตสาหกรรมฯ หอการค้า สถาบันการศึกษา
- พันธมิตรทางธุรกิจที่ดำเนินงานร่วมกัน/สนับสนุนกัน เช่น บริษัทผู้ตรวจประเมินที่ขึ้นทะเบียนกับ กนอ. เพื่อสนับสนุนงานตรวจประเมินด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ

6. คู่ค้า



- ผู้พัฒนา/นิคมอุตสาหกรรม ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม หรือผู้ร่วมดำเนินงาน

7. ชุมชน



- ชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรืออุตสาหกรรม ที่มีรัศมี 5 กิโลเมตร
- >>รัศมีพื้นที่กำหนดเบื้องต้น

8. หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น



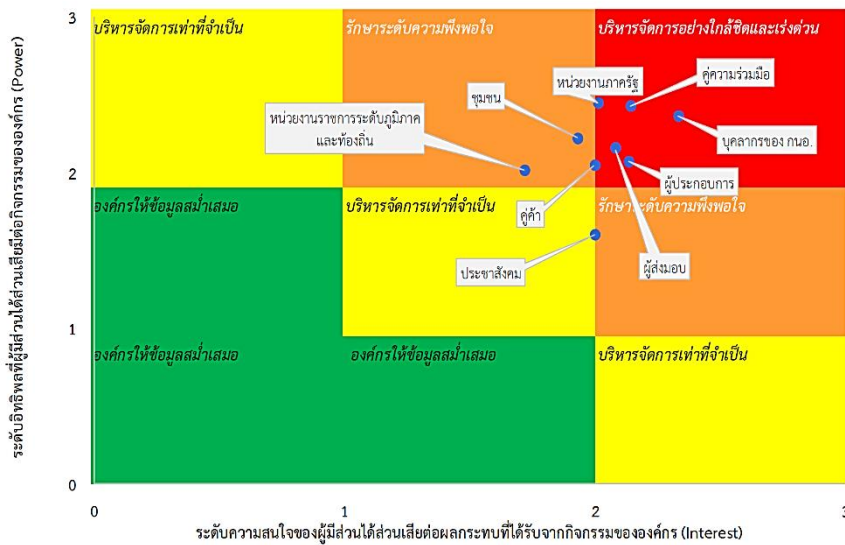
- >>ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ภารกิจของหน่วยงานต้นสังกัด
- หน่วยงานระดับจังหวัดในพื้นที่ที่นิคมฯ/ท่าเรือฯ ตั้งอยู่
- หน่วยงานราชการ ที่ทำหน้าที่บริหารราชการส่วนภูมิภาค
- หน่วยงานราชการ ที่ทำหน้าที่บริหารราชการส่วนท้องถิ่น

9. ประชาสังคม



- สื่อมวลชน
- NGOs

ซึ่งเมื่อ กนอ. นำผู้มีส่วนได้เสียข้างต้นมาพิจารณาในมิติด้านอิทธิพล (Influence) ที่มีต่อ กนอ. และความสนใจ (Interest) ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ร่วมกับ กนอ. ในด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อม จึงทำให้สามารถแบ่งระดับของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าว โดยเน้นให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกกับกลุ่มบุคลากร หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือ ในขณะที่คู่ค้า ชุมชน และหน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น รวมถึงประชาสังคม กนอ. จะบริหารจัดการในลำดับรองลงมาตามลำดับ



สำหรับการทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจ ผูกพัน และเข้าร่วมพัฒนาความยั่งยืนกับองค์กรนั้น กนอ. ได้ให้ความสำคัญกับการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียเป็นรายกลุ่ม โดยระหว่างปี 2564 ได้ใช้แนวทางและเครื่องมือที่หลากหลายในการรวบรวมให้ได้มาซึ่งประเด็นสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. ทั้งการสำรวจผ่านแบบสอบถาม การสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นรายกลุ่มบุคคล การลงพื้นที่ตรงจิ้มรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานและผู้ใช้บริการ รวมถึงการพิจารณาเอกสารผลสำรวจและประเมินการดำเนินงานประจำปี เช่น ผลสำรวจความพึงพอใจ ผลประเมินความผูกพันของบุคลากร กนอ. รายงานสรุปข้อร้องเรียนรายไตรมาสและรายปี และเอกสารสรุปข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐทุกแห่ง นอกจากนั้นในปี 2564 ยังได้เพิ่มเติมการสัมภาษณ์บุคลากรที่ลงลึกถึงระดับสายงานและฝ่ายงานภายในองค์กร เพื่อให้สามารถรวบรวมข้อมูลเสียงของผู้มีส่วนได้เสีย (Voice of Stakeholders) ที่พนักงานได้รับในระหว่างการทำงาน ประสาน และให้บริการ แต่อาจไม่มีการบันทึกอย่างเป็นทางการผ่านแบบฟอร์มหรือเอกสารรายงานผลขององค์กร

ทั้งนี้สามารถแสดงประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียเป็นรายกลุ่ม ดังนี้

ตารางแสดงประเด็นความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. ปี 2564

ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ของ กนอ. (102-44)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.								
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
ด้านสิ่งแวดล้อม									
1. การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ									
2. การควบคุมและกำกับดูแลสิ่งแวดล้อม									
3. การบริหารจัดการมลพิษ อากาศอุตสาหกรรมและคุณภาพสิ่งแวดล้อม									
4. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ของชุมชน									
ด้านสังคม									
5. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน									
6. การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางธุรกิจ									
7. การจัดการสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย									
8. การบริหารจัดการชุมชนสัมพันธ์									
9. การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสังคม									
ด้านเศรษฐกิจ									
10. การกำกับ ประเมิน และพัฒนาผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการ คู่ค้า ผู้ส่งมอบ และพันธมิตรทางการค้า									
11. การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ									
12. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ									

ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ของ กนอ. (102-44)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.								
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
13. การบริหารจัดการข้อร้องเรียน									
14. การบริหารจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศ									
15. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์									
16. การบริหารจัดการองค์กร									
17. การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับตามพันธสัญญา									
18. การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมและบริการที่มีมาตรฐาน									
19. การส่งเสริมและบริหารจัดการนวัตกรรม									
20. การสนับสนุนการจ้างงานและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน									
21. การสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย									
22. การให้บริการสาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่มี มาตรฐาน									

เนื่องจากความต้องการและความคาดหวังที่ กนอ. รวบรวมได้ แต่ละประเด็นเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียมากกว่าหนึ่งกลุ่ม กนอ. จึงได้ทำ การวิเคราะห์กระบวนการและ
กิจกรรมการทำงานร่วมกับ กนอ. ระหว่างปี เพื่อนำมาวางแผนการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับบริบทและระดับ
ความสัมพันธ์ที่แตกต่างกันของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.

ตารางรายละเอียดกิจกรรมและแนวทางการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2564

กิจกรรมและแนวทางการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียปี 2564 (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.								
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ ประกอบการ	ลูกค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
1. ยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ (Reup & Reskill) ของบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงภายหลังสถานการณ์ COVID	รายเดือน								
2. เตรียมความพร้อมพนักงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติใหม่ของ กนอ.	รายเดือน								
3. ผู้นำระดับสูงสื่อสารและมีส่วนร่วมเป็นต้นแบบเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาความยั่งยืน	รายไตรมาส								
4. เสริมสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการสร้างความเติบโตในสายอาชีพ	รายครึ่งปี และรายปี								
5. สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้บุคลากรเกิดประสบการณ์ที่ดี และประเมินได้ถึงความผูกพันกับองค์กร	รายไตรมาส								
6. ประเมินระดับการรับรู้ และพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร (SMART ECO) ทั้ง 6 ด้านของบุคลากร	รายปี								
7. จัดทำแผนอัตราค่าจ้างเพื่อทดแทนผู้เกษียณอายุ และพร้อมรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรในอนาคต	รายปี								

กิจกรรมและแนวทางการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียปี 2564 (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.								
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
8. สร้างสภาพแวดล้อมให้การทำงานเกิดความปลอดภัย และพนักงานมี สุขภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน	ราย ไตรมาส								
9. จัดทำและปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการ		1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง				
10. ประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็น ถ่ายทอดทิศทางธุรกิจและกรอบ แนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.		1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง				
11. ตรวจเยี่ยมโรงงานในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม		1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง				1-2 ครั้ง		
12. อำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมการผลิตและการลงทุนของ ผู้ประกอบการ		ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี					
13. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่เป็น ประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจและการใช้บริการของ กนอ.		ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี				
14. ยกระดับทักษะและศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการให้พร้อม รับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจภายหลังวิกฤต COVID		รายปี							
15. พัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและกรอบแนวปฏิบัติด้าน การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนตามที่ กนอ. กำหนด	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง				
16. กำกับและควบคุมการปล่อยมลพิษของโรงงานทั้งด้านอากาศ ชยะ และน้ำเสียให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม		รายเดือน	รายเดือน						

กิจกรรมและแนวทางการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียปี 2564 (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.								
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
17. เตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติ เช่น อุบัติภัย ภัยธรรมชาติ และ วินาศภัย	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง		1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง				
18. ฝึกซ้อมแผนบรรเทาสาธารณภัย ให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	รายปี	รายปี							
19. ให้บริการเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่เรือ		ตลอดปี							
20. สำรวจความพึงพอใจ		รายปี	รายปี	รายปี					
21. ร่วมดำเนินการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมกับภาคเอกชนในพื้นที่ที่มี ศักยภาพ และพื้นที่เป้าหมายของประเทศ			รายปี						
22. พัฒนาศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานเพื่อ รองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม และเขตเศรษฐกิจพิเศษตาม นโยบายภาครัฐ			รายปี						
23. ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ให้เอื้อต่อการทำธุรกิจและการแข่งขันอย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ			รายปี						
24. ร่วมจัดทำแผนการลงทุนด้านสาธารณูปโภค				3-4 ครั้ง					
25. ร่วมมือจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในนิคมและท่าเรือ อุตสาหกรรม	รายเดือน	รายเดือน		รายเดือน					
26. จัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ จัดตั้ง และขยายนิคมอุตสาหกรรม	ตลอดปี	ตลอดปี		ตลอดปี					

กิจกรรมและแนวทางการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียปี 2564 (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.								
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
27. ร่วมลงนามความร่วมมือ เพื่อเสริมสร้างการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่					1-2 ครั้ง				
28. ร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี		ตลอดปี				
29. ปฏิบัติตามนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ						รายปี			
30. เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงินตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง การกิจ และนโยบายรัฐที่ได้รับมอบหมาย	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน
31. นำส่งรายได้แผ่นดิน						รายปี			
32. ประชุมหารือกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและกระทรวงต้นสังกัด						รายไตรมาส			
33. เข้าร่วมรับการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี	2 ครั้ง					2 ครั้ง			
34. ประชุมหารือ							รายเดือน		
35. ปฏิบัติตามสัญญาคุ้มภัย							ตลอดปี		
36. รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและ/หรือไม่ใช่การเงินตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญากับเจ้าหนี้							รายเดือน		
37. จัดประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน	1-2 ครั้ง							1-2 ครั้ง	

กิจกรรมและแนวทางการมีส่วนร่วมระหว่าง กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียปี 2564 (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.								
	บุคลากร ของ กนอ.	ผู้ ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
38. สร้างความรู้ และทักษะเพื่อการประกอบอาชีพแก่ชุมชน								1-2 ครั้ง	
39. เสริมสร้างอาชีพแก่สมาชิกและผู้ด้อยโอกาสภายในชุมชน เช่น ผู้หญิง ผู้พิการ และคนชรา เป็นต้น								1-2 ครั้ง	
40. สื่อสาร โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และตลาดโดยไม่ทำลายหรือ กล่าวถึงคู่แข่งในทางไม่ดี	รายเดือน								
41. ร่วมมือในกิจกรรมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมตามที่รัฐร้องขอ		รายปี	รายปี	รายปี	รายปี				
42. การจัดแถลงข่าว									รายไตร มาส

โดยความต้องการและความคาดหวังที่เกิดจากกิจกรรมการดำเนินงานทุกกระบวนการทำงานและกิจกรรมที่สำคัญ กนอ. ได้วางแผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนอง โดยระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียปี 2564-2566 และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งจะนำไปสู่การลดผลกระทบเชิงลบ ป้องกันการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ และทำให้ผู้มีส่วนได้เสียพึงพอใจจากการได้รับการปฏิบัติที่เกิดความคาดหวัง ดังนี้

แผนงาน/โครงการเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียปี 2564

แผนงาน/โครงการปี 2564	เป้าหมายปี 2564	ผลสำเร็จปี 2564	ประเด็นความต้องการและคาดหวังปี 2564	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการตอบสนองของ กนอ.
1. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	โครงการ/แผนงานเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านบริหารทุนมนุษย์/การจัดการความรู้ อย่างน้อย 1 โครงการ/แผนงาน	กนอ. มีองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นด้านการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2 องค์ความรู้ ได้แก่ การให้เข้ามามีส่วนร่วม และการสร้างความร่วมมือ	- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและการให้บริการ - การพัฒนาและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
2. โครงการพัฒนานวัตกรรมด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวคิดนวัตกรรมสำหรับสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย 1 แนวคิด	กนอ. มีการต่อยอดแนวคิดจากการใช้นวัตกรรมบริการที่มีอยู่เดิมและมีแนวคิดพัฒนานวัตกรรมใหม่ ยกระดับให้บริการแก่ลูกค้าใน นิคมฯ และนวัตกรรมให้บริการด้านการเข้าถึงข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและการให้บริการ - การพัฒนาและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ	- ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - คู่ความร่วมมือ
3. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประวัติของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Profile)	Profile ผู้มีส่วนได้เสียหลักครบถ้วน 3 กลุ่มจากทั้งหมด 9 กลุ่ม	หน่วยงานภายใน กนอ. ทั้ง 43 หน่วยงานมีการทบทวนและอัปเดตข้อมูล Stakeholder Profile ในปี 2564 ของทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง	- การพัฒนาฐานข้อมูล เพิ่มการเชื่อมโยง และการเข้าถึงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ภาคอุตสาหกรรม สังคม	- หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ

แผนงาน/โครงการปี 2564	เป้าหมายปี 2564	ผลสำเร็จปี 2564	ประเด็นความต้องการและคาดหวัง ปี 2564	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบของ กนอ.
			และสิ่งแวดล้อมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง	- ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
4. โครงการจัดทำแผนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กนอ. ระดับสายงาน	จำนวนโครงการความร่วมมือ	กนอ. ได้ดำเนินการตามแผนงานการสร้าง ความสัมพันธ์ และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น จัดกิจกรรม CSR กิจกรรมธงชาวดาวเขียว	- การจัดกิจกรรมเพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ/ความคาดหวัง และยกระดับการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรภายใน กนอ. - การเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตร บุคลากรและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อยกระดับผลสำเร็จของงานตามภารกิจ/หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
5. โครงการจัดทำแนวทางการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการ สร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางการติดตามและรายงานผลตามแผนการสร้าง ความสัมพันธ์/ แผนบริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.	กนอ. จัดทำกระบวนการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการ สร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- การปฏิบัติหน้าที่ได้ตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง และการกิจที่ต้องสร้างการเติบโตของภาคเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและการบริการด้วยการรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ

แผนงาน/โครงการปี 2564	เป้าหมายปี 2564	ผลสำเร็จปี 2564	ประเด็นความต้องการและคาดหวัง ปี 2564	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบของ กนอ.
6. โครงการพัฒนาความพร้อมด้านทรัพยากรและความสามารถของ กนอ. ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ร้อยละ 100 ของหน่วยงานดำเนินการได้ตามแนวทางการปิดช่องว่างฯ (GAP) ด้านทรัพยากรและความสามารถขององค์กร - ผลสำเร็จของการปิด/ลดช่องว่าง (GAP) ด้านทรัพยากรและความสามารถของ กนอ. เป็นไปตามเป้าหมาย	ดำเนินการประเมินสมรรถนะด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมของ กนอ. แล้ว อยู่ในระดับ 3.65 โดยพิจารณาจาก Core Competency คือ การบริหารความขัดแย้ง, ทักษะการติดต่อสื่อสาร, จิตสำนึกด้านการบริการ การจัดการอารมณ์ และรับมือสถานการณ์ที่กดดัน, การคิดอย่างเป็นระบบ และการสร้างเครือข่าย ทั้งนี้ กนอ. กำหนดแผนการปิดช่องว่างทางสมรรถนะ ในแผนพัฒนาพนักงาน กนอ. ปี 2565	- ภาวะผู้นำที่ส่งเสริมให้เกิดการจัดการงานที่เป็นระบบ ปกครองด้วยความเสมอภาค และสร้างการทำงานเป็นทีม - การพัฒนาและส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติ - การจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานโดยคำนึงถึงสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัย	บุคลากรของ กนอ.
7. โครงการจัดทำแนวทางการวิเคราะห์และแผนบริหารความเสี่ยงด้านการสร้างความสัมพันธ์/การบริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- แผนบริหารความเสี่ยงด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย - ความเสี่ยงด้านการสร้างความสัมพันธ์และการบริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	คณะกรรมการ กนอ. มีมติเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ปีงบประมาณ 2565 ทั้งนี้ แผนงานจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Segment Profile) เป็นหนึ่งในมาตรการควบคุมที่มีอยู่ (Existing Control) ของปัจจัยเสี่ยง S2 การกำหนดกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ยังไม่สามารถดึงดูด นักลงทุน	- การเป็นกลไกของรัฐในการสร้างผลสำเร็จตามภารกิจ นโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่ได้รับมอบหมาย โดยเน้นการส่งเสริมอุตสาหกรรมและการบริการแห่งอนาคต เพื่อการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน - การจัดหาและสะสมพื้นที่ที่เหมาะสมกับการลงทุนและพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในเชิงรุก และพัฒนาพื้นที่ให้มีศักยภาพ รวมถึงใช้หลักเศรษฐกิจหมุนเวียนมา	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ

แผนงาน/โครงการปี 2564	เป้าหมายปี 2564	ผลสำเร็จปี 2564	ประเด็นความต้องการและคาดหวัง ปี 2564	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบของ กนอ.
8. โครงการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการสร้างความสัมพันธ์/การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ได้แนวทางการจัดทำรายงานและสรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการ กนอ.	จัดทำรายงานสรุปความคืบหน้าของผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการ CG และคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบเป็นรายเดือน และรายไตรมาส	- บริหารจัดการภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมากขึ้น - การจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - การประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงาน - การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน และคำนึงสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยทั้ง กนอ. ส่วนกลางและภูมิภาค - การเพิ่มช่องทางการให้บริการที่สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
9. โครงการสร้างผู้นำด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. มีหลักสูตร/ชุดกิจกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนา 2. ร้อยละ 30 ของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ 3. 5 หน่วยงาน (หน่วยงานละอย่างน้อย 1 เรื่อง)	จัดทำหลักสูตรด้านการสร้างผู้นำเพื่อบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย 1.การให้สัมภาษณ์อย่างมืออาชีพสำหรับผู้บริหาร 2.แนวทางการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3.การติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กนอ.สร้างภาวะผู้นำด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นแบบอย่างในการบริหารดำเนินงานโดยการอบรมสัมมนา, Workshop,	- ภาวะผู้นำที่ส่งเสริมให้เกิดการจัดทำงานที่เป็นระบบ ปกครองด้วยความเสมอภาค และสร้างการทำงานเป็นทีม - การพัฒนาและส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติ - การเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตรบูรณาการและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อยกระดับผลสำเร็จของงานตามภารกิจ/หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ

แผนงาน/โครงการปี 2564	เป้าหมายปี 2564	ผลสำเร็จปี 2564	ประเด็นความต้องการและคาดหวังปี 2564	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการตอบสนองของ กนอ.
		บทบาทสมมุติ (Role play) การให้สัมภาษณ์สื่อ, เรียนรู้โดย On the Job Training เป็นต้น		
10. โครงการทบทวนกรอบอัตรากำลังให้สอดคล้องกับการกิจของ กนอ.	มีรายงานการสรุปวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนในงานด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงอัตรากำลังเพื่อปิด/ลดช่องว่าง (GAP) ด้านกำลังคน	อยู่ระหว่างนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบกรอบอัตรากำลังตามผังโครงสร้างองค์กรใหม่	- พนักงานมีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ - ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ - ความพร้อม กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ - การสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความต้องการ รวมถึงช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที	- บุคลากรของ กนอ.
11. โครงการจัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อสาธารณะ	เผยแพร่รายงานครบทุกช่องทางที่กำหนดและมีผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อรายงานผลการดำเนินงาน	รายงานการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบหลักการ (GRI) ปี 2563 ฉบับสมบูรณ์ แล้วเสร็จ ซึ่งมีประเด็นเนื้อหา (Content) และรูปแบบการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์	- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้องและทันกาล - การสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันกาล และเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์ - การรายงานผลการดำเนินงานด้านข้อมูลสารสนเทศทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินตามกรอบนโยบายที่ภาครัฐกำหนด โดยครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และสม่ำเสมอทุกปี	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ

แผนงาน/โครงการปี 2564	เป้าหมายปี 2564	ผลสำเร็จปี 2564	ประเด็นความต้องการและคาดหวัง ปี 2564	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ ได้รับการตอบสนองของ กนอ.
12. โครงการสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) กับผู้มีส่วนได้เสีย	องค์ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นด้านการบริหารจัดการเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ สำหรับเผยแพร่/แลกเปลี่ยนกับกลุ่มเป้าหมาย	สรุปองค์ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นด้านการบริหารจัดการเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ โดยจัดทำเป็นวีดิทัศน์ และมีการจัดเก็บและเผยแพร่ผ่าน www.ieat.go.th เพื่อให้บุคลากร กนอ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงเพื่อเรียนรู้	- การให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมดำเนินงานในการจัดตั้งหรือขยายนิคมอุตสาหกรรม ด้วยการเป็นตัวแทน และตัวกลางประสานงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ - การเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตรบูรณาการและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อยกระดับผลสำเร็จของงานตามภารกิจ/หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - คู่ความร่วมมือ

การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality)

1. การระบุประเด็นความยั่งยืน

การระบุประเด็นความยั่งยืนที่เป็นสาระสำคัญ (Materiality) ของรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ กนอ. ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องจากปี 2562 โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง ความเสี่ยง และความท้าทายทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. เพื่อนำมากำหนดประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจหลักที่ดำเนินการใน กนอ. และการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ ภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม สังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว โดยการวิเคราะห์ดังกล่าวได้เน้นให้ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่ประกอบด้วยระบบและกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work System and Key Work Process) ในการดำเนินงานให้บรรลุได้ตามทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับบทบาทใหม่ที่ปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 ซึ่งมุ่งให้ กนอ. ใช้การจัดตั้ง “นิคมอุตสาหกรรม” จัดสรรพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้เข้าไปอยู่รวมกันอย่างมีระบบ ส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ และเพิ่มมูลค่าการลงทุนของภาคอุตสาหกรรม จนส่งผลให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการจัดการสิ่งแวดล้อมและการกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมไปสู่ภูมิภาคของประเทศอย่างสมดุล

นอกจากนั้นในปี 2564 กนอ. ยังได้รวบรวมข้อมูลสารสนเทศภายนอกที่เกี่ยวข้องและอาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาความยั่งยืนในมิติด้านเศรษฐกิจ เช่น การปรับเปลี่ยนของนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาภาคอุตสาหกรรม บริการ การค้าการลงทุนของประเทศ แนวทางการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษและอุตสาหกรรมเป้าหมาย ความเสี่ยงและความท้าทายทางการเมืองและเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคการผลิต การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รวมถึงการปกป้องและคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้มีส่วนได้เสียที่ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การแข่งขันทางธุรกิจ ตลอดจนความเสี่ยงรูปแบบใหม่ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการจัดการด้านสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยจากการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ต่าง ๆ

ดังนั้นเพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุข้างต้นได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และเพียงพอต่อการนำมาใช้วิเคราะห์สาระสำคัญ (Materiality) สำหรับรายงานความยั่งยืนในปี 2564 กนอ. จึงได้ทบทวนและคัดเลือกกลไก/เครื่องมือสำหรับใช้เก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมนำมาใช้ปฏิบัติจริงในทุกกระบวนการและกระบวนการทำงานและการให้บริการ (Key Work System and Key Work Process) ของ กนอ. โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การประชุมร่วม เพื่อรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2564
- การตรวจเยี่ยมโรงงานและลงพื้นที่
- การสัมมนาประจำปี
- การสำรวจและประเมินความผูกพัน
- การสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสียประจำปี
- การกำกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญา
- การร่วมดำเนินงานตามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)
- การกำกับและควบคุมการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- กิจกรรมความร่วมมือเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานที่ดี
- การเปิดรับข้อร้องเรียน
- การสนทนากลุ่มย่อย (Focus)
- การประชุมผ่านสื่อออนไลน์
- การประเมินผลการดำเนินงานของ กนอ. ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจหรือ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) ของกระทรวงการคลัง
- โทรศัพท์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเป็นรายบุคคล
- อื่น ๆ

2. การจัดลำดับความสำคัญ

การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นเพื่อนำมาใช้เป็นกรอบการพัฒนาและรายงานความยั่งยืน ในปี 2564 กนอ. ได้ดำเนินการโดยเปิดโอกาสและจัดประชุมหารือระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรับฟังความคิดเห็นและร่วมพิจารณาคัดเลือกประเด็นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการภาคอุตสาหกรรมและบริการ การสร้างความเติบโตทางเศรษฐกิจ และการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย การสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งในระยะสั้นถึงระยะยาว ซึ่งสรุปได้ทั้งสิ้น 19 ประเด็น แยกตามหลักการ ESG หรือ สิ่งแวดล้อม (Environment : E) สังคม (Social : S) และเศรษฐกิจ/การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Economic / Governance : G) ได้ดังนี้

ตารางแสดงประเด็นสำคัญ เพื่อการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2564

ประเด็นสำคัญ เพื่อการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2564	ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.									
	ผู้มีส่วนได้เสียภายใน กนอ.		ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก กนอ.							
	สำนักงานใหญ่ ของ กนอ.	สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม/ ท่าเรือ อุตสาหกรรมใน การกำกับดูแล ของ กนอ.	ผู้ ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน ภาครัฐ	หน่วยงาน ราชการระดับ ภูมิภาคและ ท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
สิ่งแวดล้อม (Environmental : E)										
1. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก										
2. การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม										
3. การบริหารจัดการน้ำและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม										
4. ความหลากหลายทางชีวภาพ										
5. การบริหารจัดการด้านพลังงาน										
6. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ										
สังคม (Social : S)										
7. การพัฒนาศักยภาพพนักงานในองค์กร										
8. การบริหารทรัพยากรบุคคล										
9. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน										
10. การพัฒนาชุมชนและสังคม										
11. การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน										

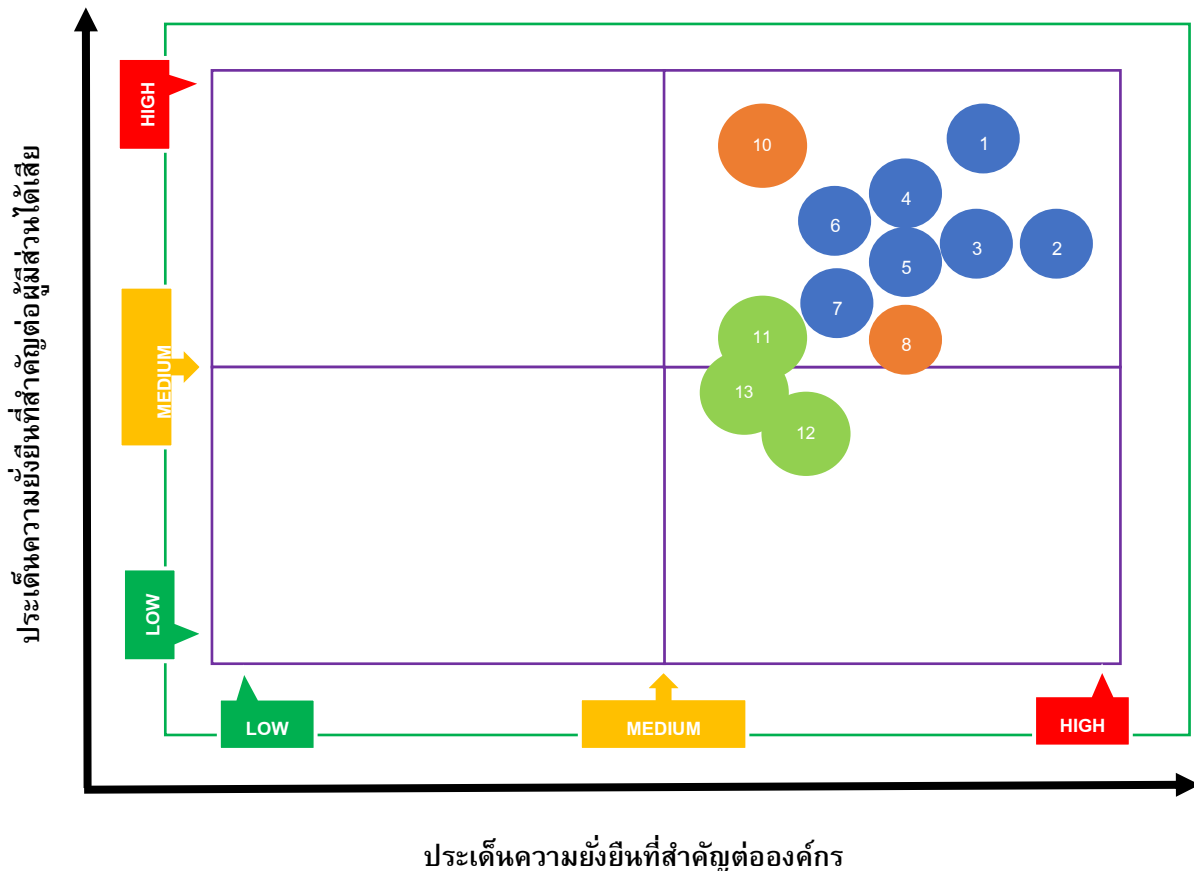
ประเด็นสำคัญ เพื่อการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2564	ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.									
	ผู้มีส่วนได้เสียภายใน กนอ.		ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก กนอ.							
	สำนักงานใหญ่ ของ กนอ.	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมในการกำกับดูแลของ กนอ.	ผู้ประกอบการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความร่วมมือ	หน่วยงานภาครัฐ	หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น	ชุมชน	ประชาสังคม
12. การดำเนินงานด้านสังคมกิจกรรมเพื่อสังคม										
เศรษฐกิจ/การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Economic / Governance : G)										
13. กำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน										
14. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ										
15. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม										
16. การรับผิดชอบต่อและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย										
17. การบริหารจัดการความสัมพันธ์และรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์/บริการ										
18. การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน										
19. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล										

เมื่อนำประเด็นสำคัญต่าง ๆ มาพิจารณาเปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญที่แยกออกเป็น 3 มิติ ที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนต่อ กนอ. (แกนนอน) และต่อผู้มีส่วนได้เสีย (แกนตั้ง) คือ

1. **แกนนอน** : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อองค์กร โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่
 - 1.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อ กนอ.
 - 1.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อ กนอ. ด้านการเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
 - 1.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อ กนอ. ด้านที่ไม่ใช่การเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
2. **แกนตั้ง** : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่
 - 2.1) ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อภายนอก
 - 2.2) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านการเงิน โดยพิจารณาจาก ค่าใช้จ่ายเพื่อการชดเชยและฟื้นฟู
 - 2.3) ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านไม่ใช่การเงิน โดยพิจารณาจาก ความหลากหลายของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ ขอบเขต/ขนาดพื้นที่ และระยะเวลาความต่อเนื่องในการเกิดผลกระทบ

ภายหลังการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ โอกาส หรือความถี่ในการเกิดผลกระทบจากประเด็นดังกล่าว และระดับความรุนแรงของผลกระทบของแต่ละประเด็นสำคัญ ที่มีได้ 3 ระดับ ได้แก่ น้อย ปานกลาง และมาก ตามหลักเกณฑ์ข้างต้น เมื่อนำระบุในตาราง Materiality Matrix ตามแนวทางมาตรฐาน GRI Standards จึงทำให้สามารถสรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนอย่างมีนัยสำคัญทั้งในมุมมองของ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียได้ทั้งสิ้น 13 ประเด็น คือ

1. กำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน
2. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
3. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม
4. การรับผิดชอบต่อและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
5. การบริหารจัดการความสัมพันธ์และรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์/บริการ
6. การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน
7. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
8. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
9. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
10. การพัฒนาชุมชนและสังคม
11. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
12. การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
13. การบริหารจัดการน้ำและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม



3. การทวนสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

กนอ. กำหนดแนวทางเพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ทำการคัดเลือกมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการนำมาพัฒนาความยั่งยืนในเชิงกลยุทธ์ เพื่อตอบสนองทุกความต้องการและความคาดหวัง ของ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างสมดุล ในปี 2564 จึงได้นำแนวทางการทวนสอบเพื่อยืนยันประเด็น สำคัญด้านความยั่งยืนที่ใช้จริงในปี 2563 และได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ร่วมกับฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรม เชิงนิเวศ และฝ่ายยุทธศาสตร์นำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่ถูกคัดเลือกตามกระบวนการจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) ซึ่งเป็นไปตามกรอบนโยบายการพัฒนาการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบตามลำดับ รวมทั้งได้เพิ่มเติมการ สอบทานโดยนำมาพิจารณาพร้อมกับความท้าทาย โอกาส และความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environmental and Social Risk) ที่องค์กรต้องเผชิญทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 ที่ได้ขยายบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. ให้ครอบคลุมถึงภาคบริการ ที่พักอาศัย และการขนส่งในอีกทางหนึ่ง

นอกจากนั้นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และดัชนีชี้วัดความยั่งยืนตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative กนอ. ได้เพิ่มเติมการนำประเด็นดังกล่าวมาเปรียบเทียบกับเป้าหมาย SDGs ของสหประชาชาติ และดัชนีชี้วัดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของ GRI ก่อนนำมาพิจารณาพร้อมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก กนอ. ในลำดับสุดท้าย และสรุปเป็นประเด็นที่ทุกฝ่ายเห็นร่วมกันว่ามีสาระสำคัญ (Materiality) ต่อการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ในปี 2564 ดังนี้

ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่องาน และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Ethics and integrity (GRI 102-16, GRI 102-17) Governance Structure& (GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-27, 102-28, GRI 102-35)	1. กำกับดูแล กิจการที่ดีเพื่อความ ยั่งยืน 	กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่ม	การกำกับดูแล กิจการที่ดีเพื่อความ ยั่งยืน	49-70
Anti-corruption (GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3)	1. กำกับดูแล กิจการที่ดีเพื่อความ ยั่งยืน 	กนอ.	บุคลากร, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, คู่แข่ง, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด/รัฐบาล	การต่อต้านทุจริต และประกอบกิจการ ด้วยความเป็นธรรม	71-74
Strategy (GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29)	2. การบริหารความ เสี่ยงและความ ต่อเนื่องทางธุรกิจ 	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, คู่ค้า , ผู้ส่งมอบ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด/รัฐบาล	การบริหารความ เสี่ยงและความ ต่อเนื่องทางธุรกิจ	83-89

ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	หน้า
		นอก	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Supply Chain (GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 204-1)	3 .การบริหาร จัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน  	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า , ผู้ส่งมอบ	การบริหารจัดการ ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน	76-82
Activities, brands, products, and services (GRI 102-2) Markets served (GRI 102-6)	4. การพัฒนาด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม 5. การบริหาร จัดการ ความสัมพันธ์และ รับผิดชอบต่อลูกค้า และผลิตภัณฑ์/ บริการ 	นอก.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า , คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด/รัฐบาล	การบริหารจัดการ นิคมและท่าเรือ อุตสาหกรรมด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลและ การจัดการนวัตกรรม	98-104
Customer Privacy (GRI 418-1)	6. ความมั่นคง ปลอดภัยทางไซ เบอร์และการ คุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล 	นอก.	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความ ร่วมมือ	การบริหารความ มั่นคงปลอดภัยทาง ไซเบอร์และการ คุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล	105-107
Local Communities (GRI 413-1, GRI 413- 2), Proportion of	7. การรับผิดชอบต่อ และสร้างการมีส่วน	14 นิคม อุตสาหกรรม,	คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	การเสริมสร้างการมี ส่วนร่วมและความ	108-115

ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	หน้า
		นอก	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
spending on local suppliers (GRI 204-1)	ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย       8. การพัฒนาชุมชนและสังคม	1 ท่าเรืออุตสาหกรรม		เข้มแข็งของชุมชนรอบพื้นที่ กอ.	
Employment (GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3) Training and Education (GRI 404-1, GRI 404-3), Diversity and Equal Opportunity (GRI 405-1, GRI 405-2), Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage (GRI 202-1), Proportion of senior management hired from the local community (GRI 202-2), Defined benefit plan obligations and other retirement plans (GRI 201-3)	9. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล    	นอก.	บุคลากร ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, ผู้ ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด/รัฐบาล	การบริหารจัดการ บุคลากรเพื่อก้าวสู่ นิคมอุตสาหกรรม เชิงนิเวศที่ยั่งยืน	122-143

ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	หน้า
		นอก	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Occupational Health and Safety (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3) Customer Health and Safety (GRI 416-1, GRI 416-2)	10. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	บุคลากร ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการ ความปลอดภัยและ อาชีวอนามัย	144-150
Materials (GRI 301-1) Energy (GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4)	11. การบริหารจัดการทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม 	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด/รัฐบาล ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการ ทรัพยากรและ สิ่งแวดล้อม	153-157
Emissions (GRI 305-2)	12. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 	นอก.	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า,	การลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก	158-162
Water and Effluents (GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3)	13. การบริหารจัดการน้ำและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม 	14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด/รัฐบาล ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการ น้ำอย่างยั่งยืน	163-169

ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	หน้า
		กนอ	ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก		
Effluents and Waste (GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 307-1)		14 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้น สังกัด/รัฐบาล ชุมชน/สังคม	การกำกับดูแลและ ควบคุมมลภาวะด้าน สิ่งแวดล้อม	170-179

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน

(102-17, 102-23, 102-24, 102-25)

การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งต่อการขับเคลื่อนการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) สู่ความยั่งยืน โดยตามกรอบหลักการพัฒนาความยั่งยืน ESG ได้ให้ความสำคัญเริ่มต้นจากการที่คณะกรรมการองค์กรซึ่งมีบทบาทเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นต้องให้การยอมรับ และมุ่งมั่นขับเคลื่อนให้บุคลากรทั้งองค์กรทำงานตามหลักจริยธรรมสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนและสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จนบรรลุได้ตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเพื่อตอบสนองได้ตามหลักการดังกล่าวคณะกรรมการ กนอ. จึงได้ร่วมกับผู้บริหารระดับสูงกำหนดให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นเป้าหมายสูงสุดในเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องทำให้ประสบความสำเร็จ โดยมุ่งให้สังคมทุกภาคส่วนเกิดความเชื่อมั่นและยอมรับภาพลักษณ์ กนอ. เป็นองค์กรต้นแบบที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นพื้นฐานการประกอบกิจการ ผ่านยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่ Good Governance Strategy และ Great Strategy (People) ที่เน้นการยกระดับระบบการกำกับดูแลขององค์กรสู่มาตรฐานสากล โดยใช้การพัฒนาศักยภาพด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ตอบสนองความต้องการและลดความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนทางการเงินและไม่ใช่การเงินของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) พฤติกรรมของผู้ผลิตและผู้รับบริการในภาคอุตสาหกรรม ปัญหาด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยจากโรคอุบัติใหม่ เช่น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) และไวรัสสายพันธุ์ใหม่ในอนาคต การบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเมืองการสงครามระหว่างประเทศ ตลอดจนปัญหาด้านสภาพการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศโลกที่รุนแรงเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งต่างส่งผลกระทบต่อธุรกิจ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญ

การเริ่มยกระดับการกำกับดูแลและกิจการที่ดีตามยุทธศาสตร์ ในปี 2564 คณะกรรมการ กนอ. ได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายและค่านิยม/พฤติกรรมพึงประสงค์ คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องโดยยึดปฏิบัติตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยทั้งสิ้น 12 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล คณะอนุกรรมการการเงิน งบประมาณ และการลงทุน คณะอนุกรรมการกฎหมาย คณะอนุกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้ และนวัตกรรม คณะอนุกรรมการกำหนดแผนงาน กระบวนการ และประเมินผลการปฏิบัติการของผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูง คณะอนุกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารระดับ 12 คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กนอ. และ คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดผลตอบแทนและร่างสัญญาจ้างผู้ว่าการ กนอ. เพื่อพิจารณากลั่นกรองงานเฉพาะด้านอย่างระมัดระวัง และรอบคอบก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณาด้วยความเชื่อมั่น คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

ซึ่งนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และทิศทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. ที่ผ่านการทบทวนในปี 2564 โดยนำมาตรฐานสากล OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprises 2015 Edition มาประยุกต์ร่วมกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงาน

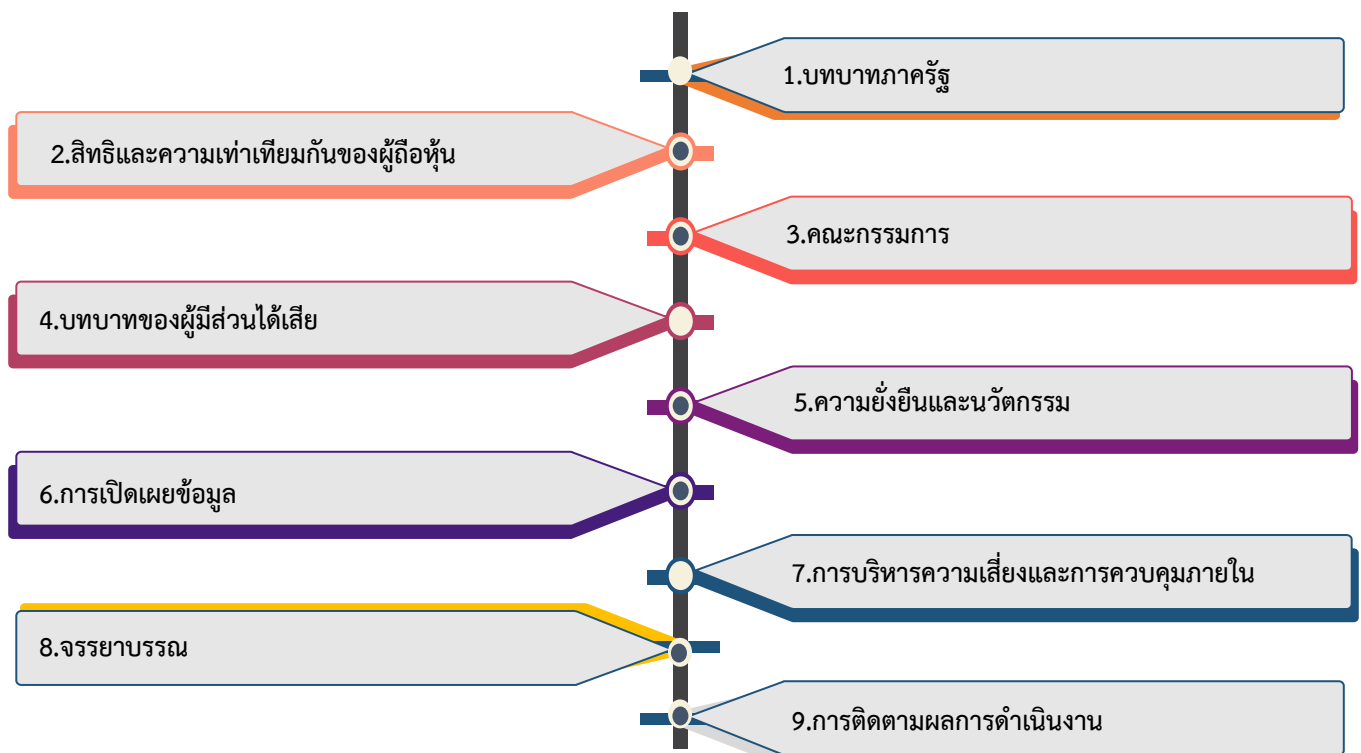
คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (สคร. ก.คลัง) และการสนองประโยชน์ต่อสังคมอย่างมีความรับผิดชอบตามมาตรฐาน ISO 26000 จึงทำให้ กนอ. มีแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร สรุปได้ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ.

1. กรอบการบริหารกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีสาระสำคัญ คือ
 - กนอ. มีเจตนารมณ์ที่จะบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึงการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
 - กนอ. จะดูแลส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ต่อต้านการเลือกปฏิบัติทางการค้า การทุจริตและรับสินบน ตลอดจนจะดำเนินการป้องกันการใช้อำนาจภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อันจะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด
 - กนอ. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะทั้งด้านการเงินและที่ไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้อง และเหมาะสม ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - กนอ. กำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กรที่เป็นระบบ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายองค์กร ตามกรอบมาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มคุณค่า (Value Enhancement) สร้างสรรค์มูลค่าเพิ่ม (Value Creation) ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีต้องมีการทบทวนเป็นระยะ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป
2. คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณากำหนดทิศทาง กลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีขององค์กรรวมทั้งระบุความเสี่ยงในระดับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และพิจารณามาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
3. คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณและแนวประพฤติปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลอย่างครบถ้วนรวมทั้งเป็นผู้นำในการประพฤติปฏิบัติที่ดี มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. คณะกรรมการมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณากำหนดระบบบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ รวมถึงระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้มีความเพียงพอ เหมาะสม สามารถขับเคลื่อนให้องค์กรเกิดความยั่งยืน ตลอดจนบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามกำกับผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วนเป็นระบบ
5. คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกระดับ จะปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ เติบโตภายใต้หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้
 - การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Create Value)
 - ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพ (Responsibility)
 - การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและเท่าเทียม (Equitable Treatment)
 - ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
 - ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลตรวจสอบได้ (Transparency)
 - การพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
 - การมีสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในการดำเนินงาน (Social Awareness)

6. คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกระดับ ต้องมีความตระหนักและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของ กนอ. รวมถึงมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนวิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นด้วย

สำหรับคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นได้กำหนดจำแนกออกเป็น 9 หมวดที่เชื่อมโยงกับนโยบายข้างต้น โดยเฉพาะหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ที่คณะกรรมการ กนอ. ยึดปฏิบัติตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้น เช่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง อย่างเคร่งครัด ประกอบด้วย

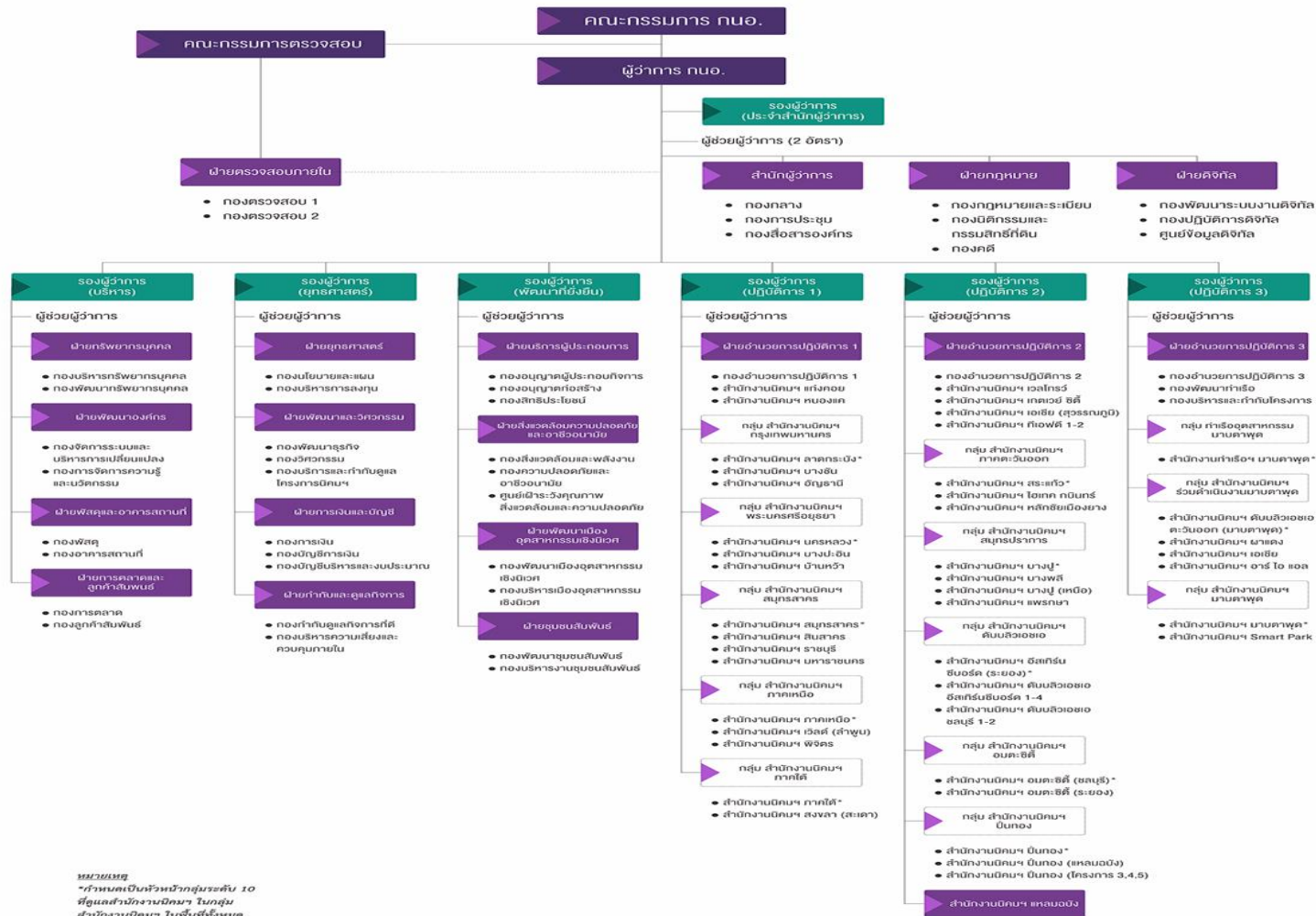


ทั้งนี้ นโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ผ่านการทบทวน กนอ. ได้มีการนำไปเผยแพร่แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มผ่านช่องทางทั้งในรูปแบบทิศทางเดียว (One Way Communication) และสองทิศทาง (Two Way Communication) เช่น การจัดสัมมนา การประชุมในรูปแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมถึงผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ วารสาร เว็บไซต์ ทั้งในรูปแบบออฟไลน์ (Offline) และสื่อออนไลน์ (Online) ทว่าทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่องทั้งปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามหลักการ “Work from home' Work from Anywhere” ที่ กนอ. กำหนดขึ้นในปี 2564 รวมถึงผู้ประกอบการ คู่ค้า และผู้ส่งมอบที่ร่วมปฏิบัติงานในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ขององค์กรจะเกิดความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีที่องค์กรกำหนดได้อย่างแท้จริงในที่สุด

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำ กนอ. สู่อความยั่งยืน (102-18,102-19,102-26,102-27)

กนอ. กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีแสดงผ่านโครงสร้างองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรได้มีการเตรียมความพร้อมด้านผู้รับผิดชอบและระบบงานที่เพียงพอต่อการนำกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง โดยระดับนโยบายได้จัดให้มีคณะกรรมการ กนอ. เป็นผู้มีบทบาทอำนาจสูงสุดในส่งเสริมให้ กนอ. สร้างการเติบโตที่ยั่งยืนทั้งในเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ ในขณะที่ระดับปฏิบัติได้กำหนดให้มี 20 ฝ่ายงานภายใต้การบริหารจัดการของผู้ว่าการ กนอ. และรองผู้ว่าการ กนอ. 7 สายงาน เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. ด้วยการมีจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ รับผิดชอบ และไม่เลือกปฏิบัติในทุกกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขององค์กร

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. (102-18)



หมายเหตุ
*กำหนดเป็นวิสาหกิจเริ่มต้น 10
ที่ดูแลสำนักงานนิคมฯ ในกลุ่ม
สำนักงานนิคมฯ ในพื้นที่ทั้งหมด

และเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจได้ถึงศักยภาพของคณะกรรมการ กนอ. ในปี 2564 จึงได้ทบทวนเกณฑ์การคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการให้มียศประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่งที่สอดคล้องอย่างน้อยตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550 รวมไปถึง ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยบัญชีการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 ซึ่งระบุให้ต้องประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบคนรวมทั้งผู้ว่าการซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง โดยที่จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการอื่นต้องพิจารณาแต่งตั้งจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจซึ่งกระทรวงการคลังจัดทำขึ้นและจำนวน 1 คน ต้องเป็นผู้แทนกระทรวงการคลัง

โดยเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ กนอ. จะมีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับภารกิจใหม่ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งปี 2562 รวมถึงความท้าทายที่เกิดขึ้นใหม่ในยุค Thailand 4.0 ซึ่งจะส่งผลต่อการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมในอนาคต ปี 2564 กนอ. จึงได้ทบทวน Skill Matrix ของคณะกรรมการ กนอ. และกำหนดขั้นตอนที่เป็นระบบในการใช้ Skill Matrix สำหรับสรรหากรรมการที่มีศักยภาพสูงเพื่อกำกับดูแล กนอ. ในแต่ละปี

ขั้นตอนการคัดเลือกคณะกรรมการ กนอ. โดยใช้ Skill Matrix เพื่อยกระดับการกำกับดูแลความยั่งยืนของ คณะกรรมการ กนอ. ปี 2564



ความหลากหลายของทักษะความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ กนอ.

Skill ของ คณะกรรมการ กนอ.	การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	เทคโนโลยีสารสนเทศ	บริหารธุรกิจ	อุตสาหกรรม	วิศวกรรม	การตลาด	ผังเมือง	เศรษฐศาสตร์ การคลัง	วิทยาศาสตร์
จำนวน (ราย)	1	1	1	1	5	2	4	2	1	1	2

ความหลากหลายของคณะกรรมการ กนอ.

(102-27, 405-1)

เพศ (ราย)		อายุ (ราย)		จำนวนกรรมการตาม Skill Matrix (ราย)		ประสบการณ์ปฏิบัติงานใน ภาครัฐและเอกชน (ราย)	
หญิง	2	อายุ 50-59 ปี	4	Skill ด้านเศรษฐกิจ	10	ภาครัฐ	7
ชาย	8	อายุ 60-69 ปี	6	Skill ด้านสังคม	12	ภาคเอกชน	4
				Skill ด้านสิ่งแวดล้อม	9		

สำหรับคณะกรรมการสำคัญชุดต่าง ๆ กนอ. ได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบที่สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ กนอ. ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ กนอ.

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- ประธานกรรมการตรวจสอบ 1 คน และกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 2 คน แต่ไม่เกิน 4 คนและให้ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการโดยตำแหน่ง
- กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน สามารถสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ กรรมการตรวจสอบคนอื่น ๆ ต้องมีความรู้หรือประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการกิจของ กนอ. เช่น วิศวกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์ และผังเมือง วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม เศรษฐศาสตร์ และความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผล รัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)
- พิจารณาจัดทำกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินการของ กนอ. และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- สอบทานให้ กนอ. มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมทั้งบริหารตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- สอบทานให้ กนอ. มีระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในให้มีความเป็นอิสระ
- สอบทานให้ กนอ. มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
- สอบทานการดำเนินงานของ กนอ. ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศคำสั่ง หลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติงานของ กนอ. และมติคณะรัฐมนตรี
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของ กนอ.
- เสนอแนะต่อคณะกรรมการ กนอ. ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่งและประเมินผลงานของ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการ กนอ.
- รายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้งภายในหกสิบวัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่สี่ ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปีพร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลังเพื่อทราบ ภายในเก้าสิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นบัญชีการเงินของ กนอ.
- ประเมินผลงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละหนึ่งครั้ง รวมทั้ง รายงานผลการประเมิน ปัญหา อุปสรรคตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการ กนอ. ทราบ
- เปิดเผยผลงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบและคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของ กนอ.
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการ กนอ. จำนวน 1 คน เป็นประธานกรรมการ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณาให้ความเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ กนอ. ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับการทำงานอันเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและ กนอ.
- ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน รวมทั้งการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 3 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผล รัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)
- ตรวจสอบ กำกับ ดูแล และให้ข้อเสนอแนะการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ที่ดำเนินการโดยคณะกรรมการกำกับ ดูแล กิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- จัดให้มีและทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง
- อำนาจการในการประเมินผลการควบคุมภายใน
- กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมของหน่วยงานรัฐ
- รวบรวม พิจารณากลับกรอง และสรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวมของหน่วยงานรัฐ
- ประสานงานการประเมินผลการควบคุมภายในกับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในในระดับหน่วยงานของรัฐ
- ดริยิกหรือเชิญบุคคลที่เห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ
- รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เป็นประจำทุก 3 เดือน

คณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 4 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผล รัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- เสนอแนะนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณากลั่นกรอง ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะต่อแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย
- เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณจริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของ กนอ. เพื่อให้การดำเนินกิจการของ กนอ. เป็นไปตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี
- ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. อย่างสม่ำเสมอและรายงานต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส
- ให้คำแนะนำและเสนอแนวทางแก่ฝ่ายบริหารในประเด็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริหารความเสี่ยง และสอดคล้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตามความเหมาะสม
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย

คณะกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 4 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)
- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ.
- กำหนดนโยบาย และแนวทางการเชื่อมต่อบริการต่าง ๆ ของ กนอ. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- พิจารณากลั่นกรอง ทบทวน ให้ข้อเสนอแนะต่อแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีของ กนอ. เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย
- กำกับ ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- กำกับ ดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)
- ติดตาม ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินโครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กนอ.
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. ตามความเหมาะสม

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย
- รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

คณะกรรมการการเงิน งบประมาณ และการลงทุน

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 5 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณากลับกรองเรื่องเสนอคณะกรรมการ กนอ. ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน งบประมาณ และการลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม
- พิจารณากำหนดกลยุทธ์ด้านการเงินที่เหมาะสมและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและบริหารนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม
- พิจารณากำหนดกลยุทธ์และแนวทางการลงทุนในธุรกิจเสริมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาธุรกิจของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรืออุตสาหกรรม และผู้ประกอบการโดยทั่วไปและมีผลตอบแทนต่อ กนอ. ทั้งในรูปการเงินและสังคมที่สมดุล
- พิจารณากำหนดแนวทางการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินของ กนอ. เพื่อสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่ม
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการเงิน งบประมาณ และการลงทุน ตามความเหมาะสม
- เสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ กนอ.

คณะกรรมการกฎหมาย

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 5 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- ตรวจสอบและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ กนอ. เกี่ยวกับเรื่องซึ่งมีประเด็นที่ต้องพิจารณาอันเกี่ยวข้องกับกฎหมายระเบียบ และข้อสัญญาต่าง ๆ
- พิจารณาตรวจสอบ รวมทั้งบรรดาข้อบัญญัติ ระเบียบ ประกาศ หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร การดำเนินงานภายในของ กนอ. มีความไม่เหมาะสมหรือไม่อย่างไร และสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใด เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นกลไกในการบริหารการจัดการภายใน กนอ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- เชิญบุคคลซึ่งเห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถาม แสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ
- ให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบหรือพิจารณาแล้วแต่กรณี

คณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้ และนวัตกรรม

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 4 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

ด้านทรัพยากรบุคคล

- พิจารณาก่อนการวางแผนแม่บทด้านการบริหารทุนมนุษย์ระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ
- พิจารณาก่อนการออกกลยุทธ์และแผนงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) การบริหารจัดการคนเก่ง (Talent Management) การจัดการความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Management & Planning) เป็นต้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ

ด้านการจัดการความรู้

- พิจารณาก่อนการนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย รวมทั้งแผนแม่บทการจัดการความรู้ระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ
- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบงานด้านการจัดการความรู้ที่สร้างคุณค่าให้แก่องค์กร
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ

ด้านนวัตกรรม

- พิจารณาก่อนการนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการนวัตกรรมพร้อมกำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรมขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ
- จัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการในด้านนวัตกรรม เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาก่อนการวางแผนแม่บทด้านนวัตกรรม ระยะยาวและประจำปีที่สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาก่อนการวางแผนการเสริมสร้างนวัตกรรมระยะยาวและประจำปี ที่มุ่งเน้นความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมและแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อให้ได้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ
- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผล รัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)

คณะกรรมการกำหนดแผนงาน กระบวนการ และประเมินผลการปฏิบัติการของผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูง

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 4 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณากลับกรองแผนวิสาหกิจ ให้คำปรึกษาแนะนำในการกำหนดกลยุทธ์นโยบายของ กนอ. ในเบื้องต้นก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณา
- พิจารณาแผนบริหารงาน กนอ. ของผู้ว่าการ กนอ. รวมทั้งกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว
- พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กนอ. ตามแผนบริหารงาน กนอ. ของผู้ว่าการที่คณะกรรมการ กนอ. ให้ความเห็นชอบแล้ว ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กนอ. ดังกล่าวให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้างผู้บริหารตำแหน่งผู้ว่าการทุกๆ 6 เดือน และประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการ กนอ. กำหนด แล้วนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาต่อไป
- ทบทวนคุณภาพ ประสิทธิภาพของกระบวนการการประเมินผลงานและการกำหนดค่าตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง (2 ระดับรองจากผู้ว่าการ) และปรับปรุงนโยบายแนวปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงานในระดับ ขั้นตอน องค์ประกอบย่อยหรือระบบงานโดยรวม โดยใช้ผลการประเมินกระบวนการที่ผ่านมาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เรียกหรือเชิญบุคคลซึ่งเห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถาม แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบหรือพิจารณา แล้วแต่กรณี
- ให้อนุกรรมการลำดับที่ 4 มีอำนาจหน้าที่ตามข้อ 1. 5. และ 6.

คณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารระดับ 12

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการ กนอ. ที่คณะกรรมการมอบหมายเป็นประธานกรรมการ
- กรรมการ กนอ. ที่คณะกรรมการมอบหมายเป็นอนุกรรมการ
- ผู้ว่าการ เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และเงื่อนไขในการสรรหาและคัดเลือก
- ประกาศรับสมัคร พร้อมกับแจ้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามข้อ 1 ให้ทราบล่วงหน้าก่อนวันเปิดรับสมัครไม่น้อยกว่า 3 วัน และให้มีระยะเวลาในการรับสมัครไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ
- พิจารณาคุณสมบัติ สมรรถนะ ความสามารถของพนักงานผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือก ดังนี้
 - 1.1. คุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งสำหรับพนักงาน พ.ศ. 2560
 - 1.2. ความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานความสามารถทางการบริหารและคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งนั้น
 - 1.3. ประเมินสมรรถนะทางการบริหารสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับงาน
 - 1.4. ผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นที่ประจักษ์ในความสามารถ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานย้อนหลังไม่น้อยกว่า 3 ปี รวมทั้งความประพฤติ และคุณลักษณะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- ให้ดำเนินการเสนอชื่อพนักงานผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อรับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับผู้ที่มีความเหมาะสม หากเห็นว่าผู้ที่เหมาะสมควรได้รับการพิจารณาการคัดเลือกแต่ได้ไม่ครบตามอัตราตำแหน่งที่ว่างหรือกรณีที่ไม่ผู้สมควรได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เสนอเหตุผลต่อคณะกรรมการ กนอ. ด้วย
- กรณีการประชุม มติหรือการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุม วาระการประชุมของคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารระดับ 12 ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก และสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้บริหารระดับ 9 ถึงระดับ 12 พ.ศ. 2560

คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กนอ.

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวนไม่เกิน 5 คน
- คณะกรรมการควรจัดตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการ ซึ่งอนุกรรมการส่วนใหญ่และประธานอนุกรรมการสรรหาควรเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณาดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสมที่จะเป็นผู้ว่าการ กนอ. และเมื่อสรรหาได้ผู้ที่มีความเหมาะสมแล้วให้เสนอชื่อต่อคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ตามมาตรา 8 จัตวา แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550

คณะกรรมการพิจารณากำหนดผลตอบแทนและร่างสัญญาจ้างผู้ว่าการ กนอ.

➤ โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 3 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณากำหนดผลตอบแทนและเจรจาต่อรองผลตอบแทนกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้ว่าการ กนอ. ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 และเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2547
- เสนอผลการพิจารณาตามข้อ 1. พร้อมร่างสัญญาจ้างผู้ว่าการ กนอ. ต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอกระทรวงการคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

การประเมินตนเอง และพัฒนาทักษะ และความสามารถของคณะกรรมการ

(102-27, 102-28)

คณะกรรมการ กนอ. เตรียมความพร้อมให้ตนเองมีขีดความสามารถอย่างรอบด้านและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในภาคอุตสาหกรรม สังคมและสิ่งแวดล้อมที่ กนอ. ต้องเผชิญ ทุกปีจึงได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติให้คณะกรรมการ กนอ. ทั้งคณะและรายบุคคลต้องทำการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสอบทานผลการกำกับดูแลกิจการของตนเอง โดยยึดแนวทางตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร รวมถึงหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ที่คณะกรรมการ กนอ. ต้องเห็นชอบแบบประเมินตนเองอย่างเป็นมาตรฐานก่อนเริ่มทำการประเมินซึ่งคณะกรรมการ ได้กำหนดจัดทำใน 3 รูปแบบ คือ 1. รายบุคคล (Self-Assessment) 2. ประเมินรายคณะ (Board Evaluation) 3. ประเมินแบบไขว้ (Cross Evaluation) โดยมีความถี่ 2 ครั้งต่อปี ซึ่งภายหลังเสร็จสิ้นคณะกรรมการ จะทำการพิจารณาประเด็นสำคัญจากผลการประเมินตนเองและกำหนดแนวทางพัฒนาในรูปของแผนเพิ่มศักยภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการอย่างเป็นระบบ ซึ่งในปี 2564 สามารถแสดงผลจากการประเมินและพัฒนาตนเองในแต่ละรูปแบบ ได้ดังนี้

รูปแบบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินในปี 2564
1. รายบุคคล (Self-Assessment)	• โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการรายบุคคล • การประชุมของคณะกรรมการรายบุคคล • บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการรายบุคคล	94.50
2. ประเมินรายคณะ (Board Evaluation)	• โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ • บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ • ความถี่และการประชุมคณะกรรมการ • การทำหน้าที่ของกรรมการ • ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการการพัฒนาดตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร กนอ. • ความสำเร็จของการปฏิบัติงานต่อ กนอ.	93.00
3. ประเมินแบบไขว้ (Cross Evaluation)	• การประชุมของคณะกรรมการ • บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	95.29

ผลการประเมินตนเองทั้งสิ้น 3 รูปแบบที่ได้รับ พบว่าคณะกรรมการ กนอ. มีคะแนนดีเยี่ยมเกินร้อยละ 90 ทั้ง 3 รูปแบบ โดยมีคะแนนสูงสุดในการมีส่วนร่วมเข้าประชุมเพื่อทำหน้าที่กรรมการจากมุมมองระหว่างกรรมการในคณะตามการประเมินผลแบบไขว้ รวมถึงมีการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการได้ในระดับที่ดี อย่างไรก็ตามยังพบประเด็นสำคัญในการพัฒนา เช่น โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการการพัฒนาดตนเองของกรรมการและผู้บริหาร กนอ. รวมถึงความสำเร็จของการปฏิบัติงานต่อ กนอ. ให้เติบโตได้ตามลำดับ

โดยการพัฒนาดตนเอง คณะกรรมการ กนอ. ได้มุ่งเสริมสร้างความเข้มแข็งทั้งกระบวนการกำกับ ดูแล และการทำงานร่วมกับฝ่ายจัดการ รวมถึงการเพิ่มทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการ กนอ. ที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของ กนอ. ผ่านการปฏิบัติตามแผนเพิ่มศักยภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีจนเกิดผลสำเร็จในปี 2564 ดังนี้

1. Orientation กรรมการใหม่ทุกคน - เป้าหมายปี 2564: ร้อยละของกรรมการที่เข้าร่วมการปฐมนิเทศร้อยละ 100 - ผลสำเร็จปี 2564: ไม่มีกรรมการใหม่	2. การตรวจเยี่ยมนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรือของ กนอ. และเอกชน - เป้าหมายปี 2564 : ร้อยละความพึงพอใจของการจัดดูงานที่สอดคล้องกับประเด็นของการดูงานร้อยละ 80 - ผลสำเร็จปี 2564: ยังไม่มีการตรวจเยี่ยมนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ Covid-19	3. การสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ในเชิงนโยบายร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) - เป้าหมายปี 2564: ร้อยละความพึงพอใจของการจัดประชุมสัมมนา ร้อยละ 80 - ผลสำเร็จปี 2564: ยังไม่มีการจัดสัมมนา เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ Covid-19
4. การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการศึกษาคู่มือการกำกับดูแลที่ดี - เป้าหมายปี 2564: จำนวนกรรมการที่ได้ศึกษาคู่มืออย่างน้อย 10 ราย - ผลสำเร็จปี 2564: กนอ. ได้เสนอคู่มือการกำกับดูแลที่ดีให้คณะกรรมการ กนอ. ในการประชุมครั้งที่ 13/2563 วันที่ 23 ก.ย. 2563 แล้ว ทั้งนี้ กนอ. จะมีการทบทวนคู่มือในปี 2564	5. การเงิน/การบัญชี ได้แก่ หลักสูตร CFO's Orientation for New IPOs - เป้าหมายปี 2564: ร้อยละของกรรมการ ที่เข้าร่วมการฝึกอบรมในหลักสูตร ร้อยละ 100 - ผลสำเร็จปี 2564: กรรมการ กนอ. เข้ารับการอบรมหลักสูตร CFO's Orientation for New IPOs รุ่นที่ 5 ในวันที่ 5 – 6 มีนาคม 2564 เรียบร้อยแล้ว	6. หลักสูตรที่เกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใส หรือ ธรรมาภิบาล หรือการบริหารความยุติธรรม - เป้าหมายปี 2564: จำนวนกรรมการที่เข้าร่วมการฝึกอบรมในหลักสูตร อย่างน้อย 1 ราย - ผลสำเร็จปี 2564: กรรมการ กนอ. เข้ารับการอบรมหลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 48/2021 ที่ 13 – 14 กันยายน 2564 เรียบร้อยแล้ว

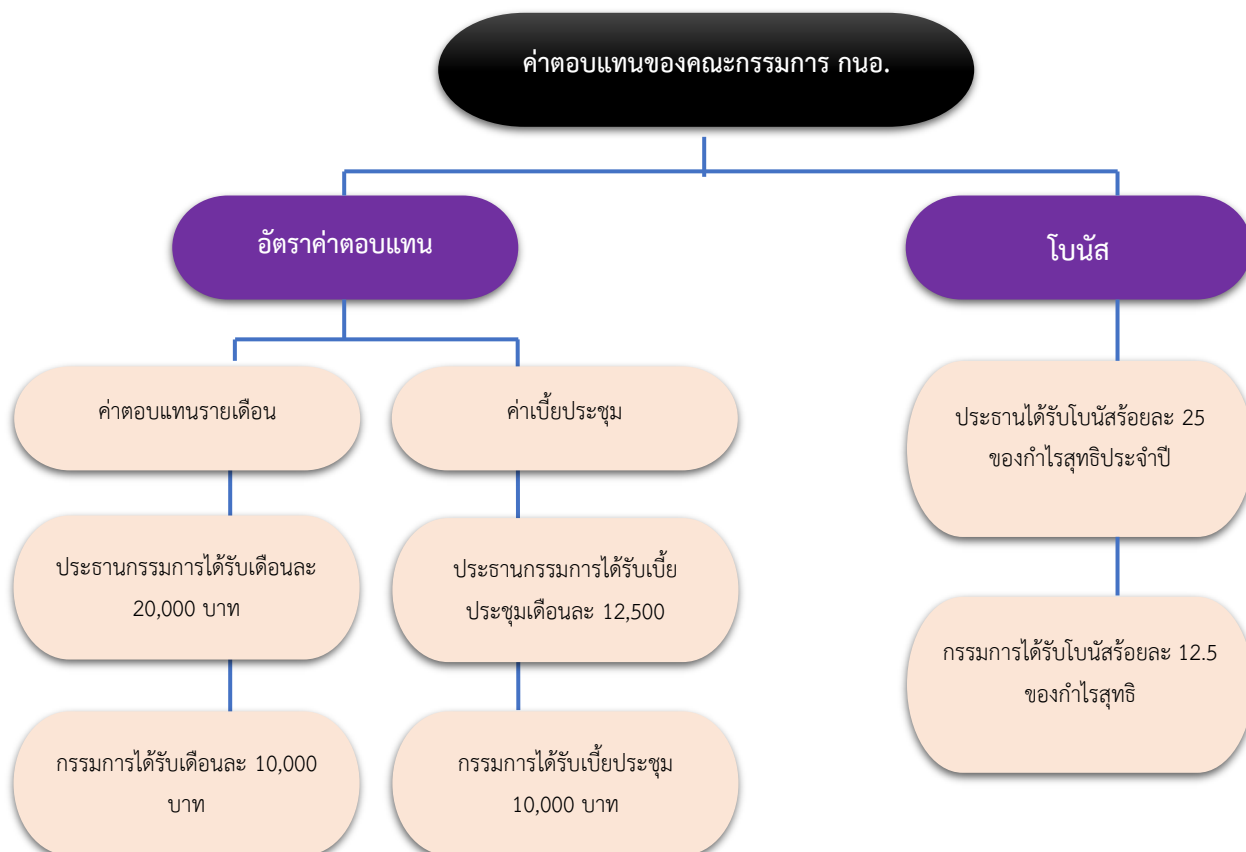
7. กิจกรรม/หลักสูตรเกี่ยวกับ นวัตกรรมและ การจัดการความรู้สำหรับ คณะกรรมการ • เป้าหมายปี 2564: จำนวน กรรมการที่เข้าร่วมการฝึกอบรม ในหลักสูตรอย่างน้อย 1 ราย • ผลสำเร็จปี 2564: ยังไม่มีการจัด อบรมหลักสูตร เนื่องจาก สถานการณ์การระบาดของ Covid-19	8. หลักสูตรที่เกี่ยวกับดิจิทัล ได้แก่ IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ของสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • เป้าหมายปี 2564: จำนวน กรรมการที่เข้าร่วมการฝึกอบรม ในหลักสูตร อย่างน้อย 1 ราย • ผลสำเร็จปี 2564: กรรมการ กนอ. 1 ท่าน เข้ารับการอบรม หลักสูตรฯ เรียบร้อยแล้ว	9. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • เป้าหมายปี 2564: จำนวน กรรมการ ที่เข้าร่วมการฝึกอบรม ในหลักสูตร อย่างน้อย 3 ราย • ผลสำเร็จปี 2564: กรรมการ กนอ. ทั้ง 3 ท่าน เข้ารับการอบรม หลักสูตรฯ เรียบร้อยแล้ว
10. หลักสูตรด้านการตลาดจาก สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย หรือหลักสูตรอื่นที่เทียบเคียงได้ • เป้าหมายปี 2564: จำนวน กรรมการที่เข้าร่วมการฝึกอบรม ในหลักสูตร อย่างน้อย 3 ราย • ผลสำเร็จปี 2564: ยังไม่มีการจัด อบรมหลักสูตร เนื่องจาก สถานการณ์การระบาดของ Covid-19	11. หลักสูตรสำหรับเลขานุการของคณะกรรมการ ได้แก่ หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) หรือหลักสูตรที่เทียบเคียงได้ • เป้าหมายปี 2564: จำนวน ผู้บริหาร/พนักงานใน กนอ. ที่ ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ กำหนดไว้ อย่างน้อย 2 ราย • ผลสำเร็จปี 2564: รผก.บร. และ ผอ.ฝบร. (ผู้ช่วยเลขานุการ คณะกรรมการ กนอ.)	12. การจัดทำฐานข้อมูลที่สนับสนุน การกำกับดูแลที่ดีของคณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร กนอ. • เป้าหมายปี 2564: ระดับ ความสำเร็จของการจัดทำ ฐานข้อมูล • ผลสำเร็จปี 2564: อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

คำตอบแทนของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ.

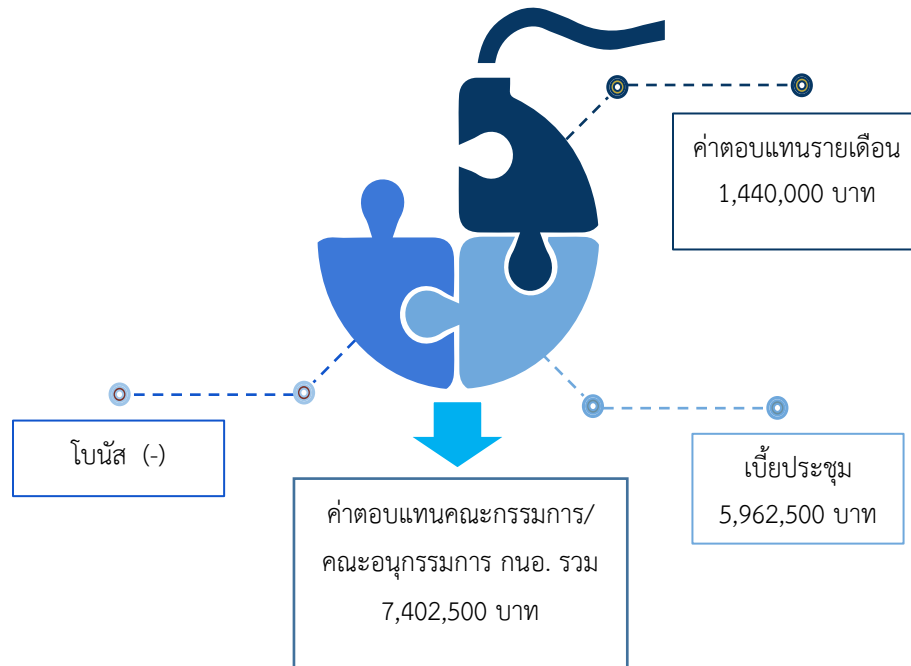
(102-35)

คณะกรรมการ กนอ. แสดงความโปร่งใสในการกำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการสำคัญของ กนอ. โดยยึดปฏิบัติตามหนังสือของกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่กค 0803.2/ว90 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2562 เรื่องแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติเรื่องอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กนอ. ที่กำหนดให้คำตอบแทนของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ. ทุกคณะ ควรจำแนกเป็น 3 องค์ประกอบตามหน้าที่ความรับผิดชอบและการความสามารถในการสร้างผลสำเร็จให้แก่ กนอ. คือ 1. คำตอบแทนรายเดือน 2. เบี้ยประชุม และ 3. โบนัสประจำปี โดยมีรายละเอียดสำคัญ ประกอบด้วย

โครงสร้างคำตอบแทนของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ.



รายละเอียดคำตอบแทนคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ. ในปี 2564



พฤติกรรมจริยธรรม สู่วัฒนธรรมเพื่อความยั่งยืน

(102-16,102-19)

การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. จะประสบความสำเร็จได้ จำเป็นที่บุคลากรทุกระดับขององค์กรจะต้องเข้าใจ พฤติกรรมจริยธรรมต้นแบบที่องค์กรคาดหวัง และให้ความร่วมมือในการเปลี่ยนแปลงตนเองให้มีพฤติกรรมพึงประสงค์ ดังกล่าว โดยในปี 2564 กนอ. เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียเชื่อมั่นต่อพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรว่าได้มีการนำไปใช้ในการบริหารจัดการ ให้บริการ ติดต่อและประสานงานระหว่างเพื่อนพนักงาน และผู้เกี่ยวข้องภายนอกอย่างแท้จริง กนอ. จึงได้ยกระดับการบูรณาการพฤติกรรมจริยธรรมในระบบคุณค่า 5'E ที่ประกอบด้วย Equitability, Economy, Environment, Ethics และ Education กับค่านิยม SMART Eco ของ กนอ. ที่ครอบคลุม Skills Management Team, Move Toward Digital, Able to work in the new ways, Ready to Change, Transformation for Future Competitiveness และ Economy & Ecology โดยได้คัดเลือกหลัก Ethics ในระบบ 5'E ที่ให้ความสำคัญกับการสร้าง พฤติกรรมจริยธรรม คุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ นำไปต่อยอดกับค่านิยม R-Ready to Change, T-Transformation for future competitiveness และ ECO-Economy & Ecology ที่มีเป้าหมายการใช้ พฤติกรรมจริยธรรมให้เป็นกลไกพื้นฐานพลิกโฉมบุคลากรและโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย รองรับ

เปลี่ยนแปลงสู่โลกแห่งอนาคต นำมาเผยแพร่สร้างการรับรู้ และติดตามการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากร กนอ. แต่ละระดับตลอดทั้งปี

ระบบคุณค่า 5'E ของ กนอ.



ค่านิยมของ กนอ.



นอกจากนั้นคณะกรรมการ กนอ. ยังได้จัดให้มีคู่มือจริยธรรมเป็นกรอบปฏิบัติให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือ โดยมีการระบุพฤติกรรมจริยธรรมที่สอดคล้องกับระบบคุณค่า 5'E ค่านิยม SMART Eco และอ้างอิงได้กับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมถึง 7 หลักการ (Core Principles) ตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่ให้ความสำคัญกับ 1. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) 2. ความโปร่งใส (Transparency) 3. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) 4. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interests) 5. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) 6. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International

Norms of Behavior) และ 7. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) แปลงเป็น 9 หลักพฤติกรรม จริยธรรมและ 12 จรรยาบรรณ ที่ กนอ. พึ่งปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. ให้ยั่งยืนได้ดังนี้



ซึ่งจากการไม่หยุดนิ่งที่จะปรับปรุงให้ก้าวสู่องค์กรที่มีจริยธรรมและคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานและการให้บริการ จึงส่งผลให้ในปี 2564 กนอ. ได้รับผลคะแนนประเมิน Integrity and Transparency Assessment (ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เท่ากับ 90.46 คะแนน หรือ เทียบเท่ากับระดับ A (85-94.99 คะแนน) ซึ่งผลคะแนนดังกล่าวสามารถสะท้อนถึงความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจของ กนอ. ที่อยู่ในระดับที่ดี

การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

(205-1, 205-2, 205-3)

กนอ. ได้กำหนดให้กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสังกัดฝ่ายยุทธศาสตร์ ทบพวonnนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี เพื่อกำกับดูแลให้องค์กรปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน นอกจากนี้ กนอ. ยังให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมและเหตุการณ์ที่อาจนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะสร้างความเสียหายไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่องค์กร ดังนั้นจึงได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์สอบทานแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ มาตรฐานการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices) ตาม ISO 26000, ดัชนีชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และหลักการการป้องกัน 3 ระดับ หรือ Three Line of Defense โดยนำหลักปฏิบัติต่าง ๆ มาจัดทำเป็นนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) โดยมีเป้าหมายในการเสริมสร้างให้การดำเนินงานของ กนอ. มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้และบรรลุผลการประเมิน ITA ในระดับ A (85.00 - 94.99 คะแนน) ได้อย่างแท้จริง

โดยนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น กนอ. ได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริต การรับสินบน การใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) และการเกิดรายการเกี่ยวโยง (Connected Transaction) ระหว่าง กนอ. กับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กร โดยให้ความสำคัญยิ่งกับการอนุมัติธุรกรรมที่เกิดจากการประกอบกิจการทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินซึ่งต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ผู้มีประโยชน์ทับซ้อน เช่น กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณา/อนุมัติ และหากเกิดการรายการที่มีความเสี่ยงต่อความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทุจริต เช่น การจัดซื้อจัดจ้างกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง กนอ. ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน โดยจะปฏิบัติต่อทุกกลุ่มคนด้วยขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เลือกปฏิบัติกับทุกกลุ่มที่เข้าร่วมการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว

โดยแนวปฏิบัติในการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยงของ กนอ. ที่ กนอ. นำไปกำกับคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้ง กนอ. มีรายละเอียดที่ชัดเจน ดังนี้

1. จัดให้มีการแบบฟอร์มและการรับรองคุณสมบัติและความเป็นอิสระของกรรมการ กนอ. ประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากรรมการ กนอ. จะไม่มีตำแหน่ง หรือความสัมพันธ์ในทางธุรกิจใดๆ ที่จะส่งผลต่อการใช้อำนาจหน้าที่ที่เป็นอิสระในการตัดสินใจสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ กนอ. และสังคมโดยรวม
2. จัดให้มีแบบฟอร์มและการเปิดเผยความเกี่ยวข้องหรือการมีส่วนได้ส่วนเสียในวาระการประชุมคณะกรรมการ กนอ. ทุกครั้ง เพื่อขอความร่วมมือในการไม่เข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือรายการเกี่ยวโยง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กนอ.

3. จัดให้มีแบบฟอร์มและการแจ้งข้อมูลการถือหุ้นการดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนและไม่จดทะเบียนของ คณะกรรมการ กนอ. ประจำปี เพื่อตรวจสอบรายการเกี่ยวโยง และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านรายงานประจำปี

นอกจากนั้นในปี 2564 กนอ. ได้เพิ่มการจัดทำโครงการยกระดับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมมากขึ้นในการติดตามการทำงานอย่างโปร่งใสขององค์กร โดยให้มีการมอบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านการเพิ่มช่องทางทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่ง กนอ. ได้นำมาปรับปรุงวิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การทำธุรกรรม และให้บริการให้เป็นไปตามความต้องการที่แท้จริงของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วน รวมถึงได้ใช้การบริหารจัดการสมรรถนะ (Competency Management) ประจำปี เพื่อประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามหลักจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตประพฤติกรรมชอบของแต่ละกลุ่มบุคลากร โดยแนวปฏิบัติที่ดีตามที่ระบุไว้ในคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) เป็นหลักเกณฑ์ประเมินเปรียบเทียบพฤติกรรมบุคลากรในแต่ละระดับเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งตามระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

ซึ่งจากการต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมอย่างมุ่งมั่นดังกล่าว จึงทำให้ในปี 2564 กนอ. มีผลคะแนนประเมิน Integrity & Transparency Assessment (ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. ด้านการแก้ไข ปัญหาทุจริตเท่ากับ 82.38 และมีคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตเท่ากับ 100 คะแนน

ผลคะแนนประเมิน ITA	2562	2563	2564
การแก้ไขปัญหาทุจริต	82.99	89.11	82.38
การป้องกันการทุจริต	100	100	100

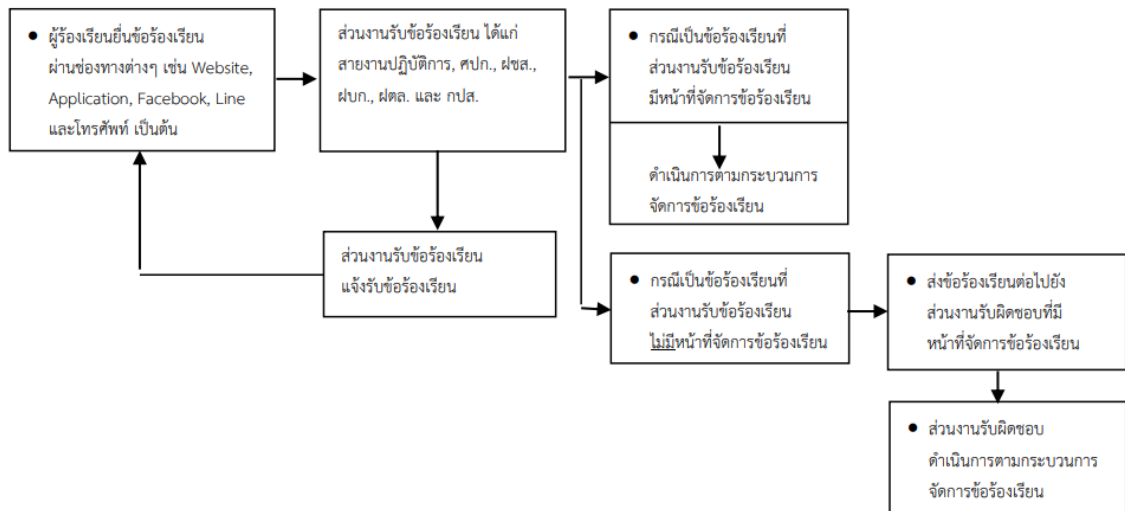
การรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (205-3)

กนอ. ทบทวนมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และนโยบายการจัดการข้อร้องเรียนและรักษาความลับเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การรับฟังเสียงของพนักงาน ลูกจ้าง รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง และสามารถเตรียมพร้อมรับมือกับทุกเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ได้อย่างแท้จริง โดยเฉพาะการไม่ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณวิชาชีพของ กนอ. การเลือกปฏิบัติ ลิดรอนสิทธิมนุษยชน การใช้อำนาจในทางมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน การทุจริตรับสินบน หรือการล่วงละเมิดทางเพศ ซึ่ง กนอ. ให้ความสำคัญและมุ่งป้องกัน ผ่านการกำหนดแนวทางคุ้มครองและรับรองความปลอดภัยเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว นอกจากนี้ยังได้จัดให้มี 7 ช่องทางทั้งในรูปแบบออฟไลน์ (Offline) และออนไลน์ (Online) ที่หลากหลายเพื่อรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนรวมถึงเบาะแสดังต่อไปนี้

1. ยื่นหนังสือโดยตรง	-สำนักงานใหญ่ กนอ. เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 กนอ. -สำนักงานนิคมฯ ทั่วประเทศ
2. Line กลุ่มผู้ประกอบการ	สำนักงานนิคมฯทุกแห่ง
3. Mobile Application	I-EA-T Touch
4. สายด่วน	111 สำนักงานยกรัฐมนตรี
5. เว็บไซต์และอีเมล ของ กนอ.	- www.ieat.go.th -Contact@ieat.mail.go.th
6. Call Center	-02 207 2700 -02 253 0561
7. Facebook	กนอ.

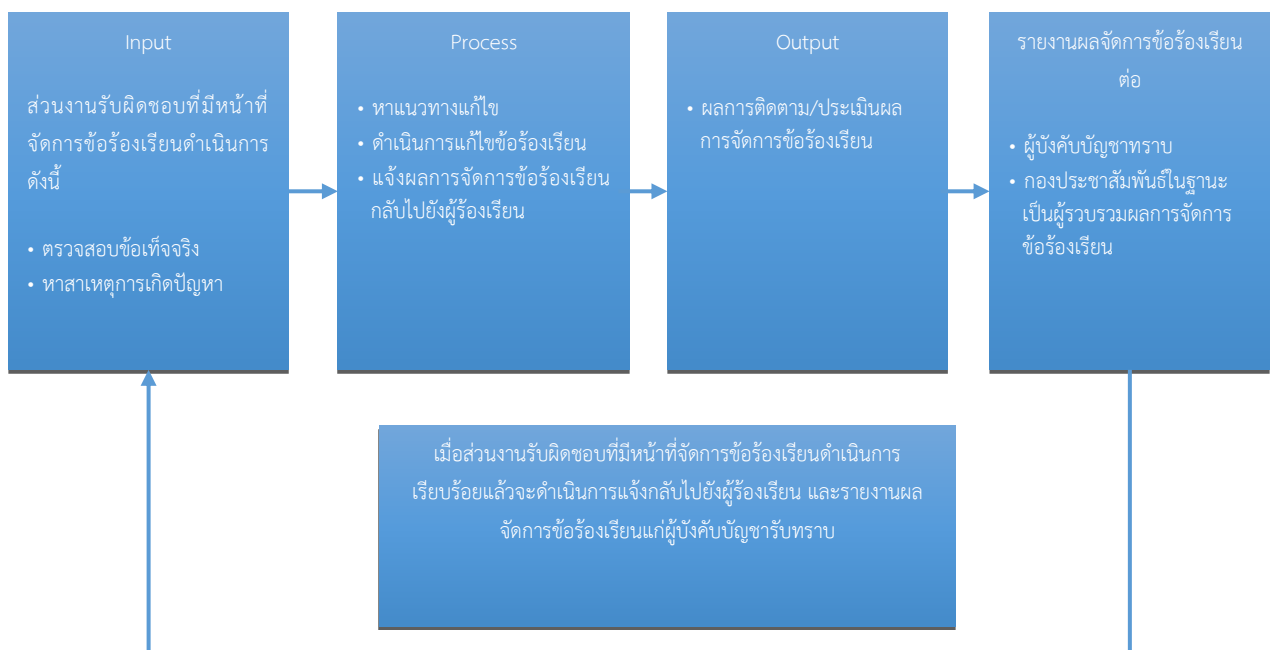
ในปี 2564 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น กนอ. ยังได้เพิ่มการสอบทานและปรับปรุงกรอบแนวทางตลอดเส้นทางการรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ซึ่งต่อมาได้เผยแพร่แก่บุคลากรและสาธารณะให้รับรู้เพื่อร่วมให้ข้อมูลเท็จจริงที่เป็นประโยชน์กับ กนอ. โดยแสดงในรูปแบบภาพการทำงานที่เข้าใจได้ง่าย ดังนี้

- กระบวนการรับข้อร้องเรียน สามารถสรุปเป็นแผนภาพได้ดังนี้

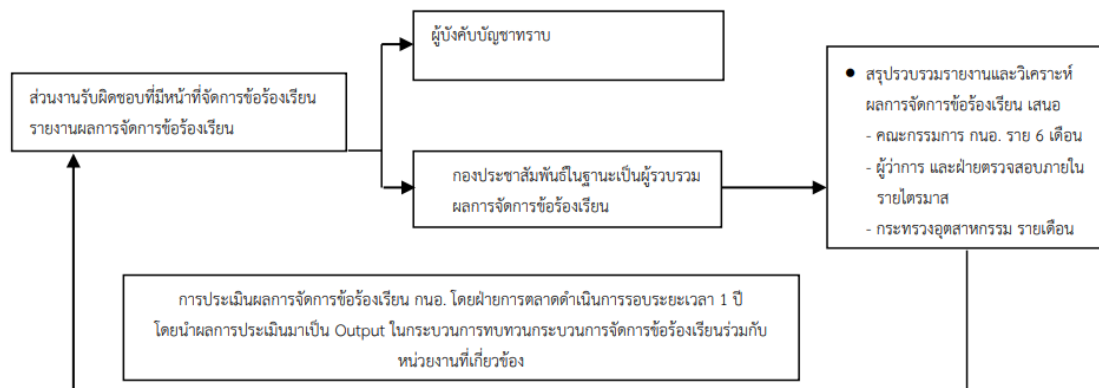


ส่วนงานรับข้อร้องเรียนตามแผนภาพ ประกอบด้วย สายงานปฏิบัติการ 1,2,3/ ศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. (ศปภ.)/ ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ (ผชส.)/ ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ (ฝบก.)/ ฝ่ายการตลาด (ฝตล.)/ กองประชาสัมพันธ์ (กปส.)

■ กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน สามารถสรุปเป็นแผนภาพได้ดังนี้



- กระบวนการรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน สามารถสรุปเป็นแผนภาพได้ดังนี้



กนอ. กำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อร้องเรียนให้ประกอบด้วยบุคลากรทุกระดับ

1. คณะกรรมการ กนอ.
2. ผู้ว่าการ (ผวก.)
3. ฝ่ายตรวจสอบภายใน (ผตบ.)
4. ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ (ผชส.)
5. ศูนย์ปฏิบัติการ กนอ. (ศปก.)
6. สายงานการบริการและลูกค้าสัมพันธ์ (บพ.): รองผู้ว่าการสายงานการบริการและลูกค้าสัมพันธ์ (รผก.บพ.)/ ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ (ผบก.)/ ฝ่ายการตลาด (ผตล.)/ กองประชาสัมพันธ์ (กปส.)
7. สายงานปฏิบัติการ 1,2,3 (ปก. 1,2,3): รองผู้ว่าการสายงานปฏิบัติการ 1,2,3/ ฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ 1,2,3/ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมและสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมในสังกัด

จากการเปิดโอกาสการรับฟังและจริงจังในการรับฟังข้อร้องเรียนรวมถึงเบาะแสต่าง ๆ เพื่อนำมาบริหารจัดการ จึงทำให้ กนอ. บรรลุได้ตามเป้าหมายโดยมีจำนวนข้อร้องเรียนและเบาะแสดจากทุกช่องทางที่กำหนด โดยในปี 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 18 คดี และสามารถดำเนินการปิดเรื่องร้องเรียนทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว แสดงให้เห็นถึงการประสบความสำเร็จในการยกระดับความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของ กนอ. ในแต่ละปี

การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน

(102-9, 102-10)

การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมให้สร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างยั่งยืน (Sustainable Value Creation) นั้น จำเป็นที่ กนอ. จะต้องมุ่งสร้างห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม โดยคำนึงถึงหลักความรับผิดชอบต่อและนวัตกรรมกระบวนการหลัก (Core Process) และกระบวนการสนับสนุน (Support Process) ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจในการขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายการเป็น “ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน” ได้ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด

โดยในปี 2564 ภายใต้แผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561-2565 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2565) กนอ. ได้วิเคราะห์และจัดทำ (ร่าง) ระบบงาน (Work System) เพื่อรองรับการเป็น IEAT 4.0 และได้จัดเตรียมกระบวนการสนับสนุน S6. การจัดการด้านผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า (Stakeholder & Customer) ดังภาพเพื่อบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง ดังนี้

Work Systems – IEAT 4.0 จากแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561-2565
(ทบทวนปีงบประมาณ 2565)

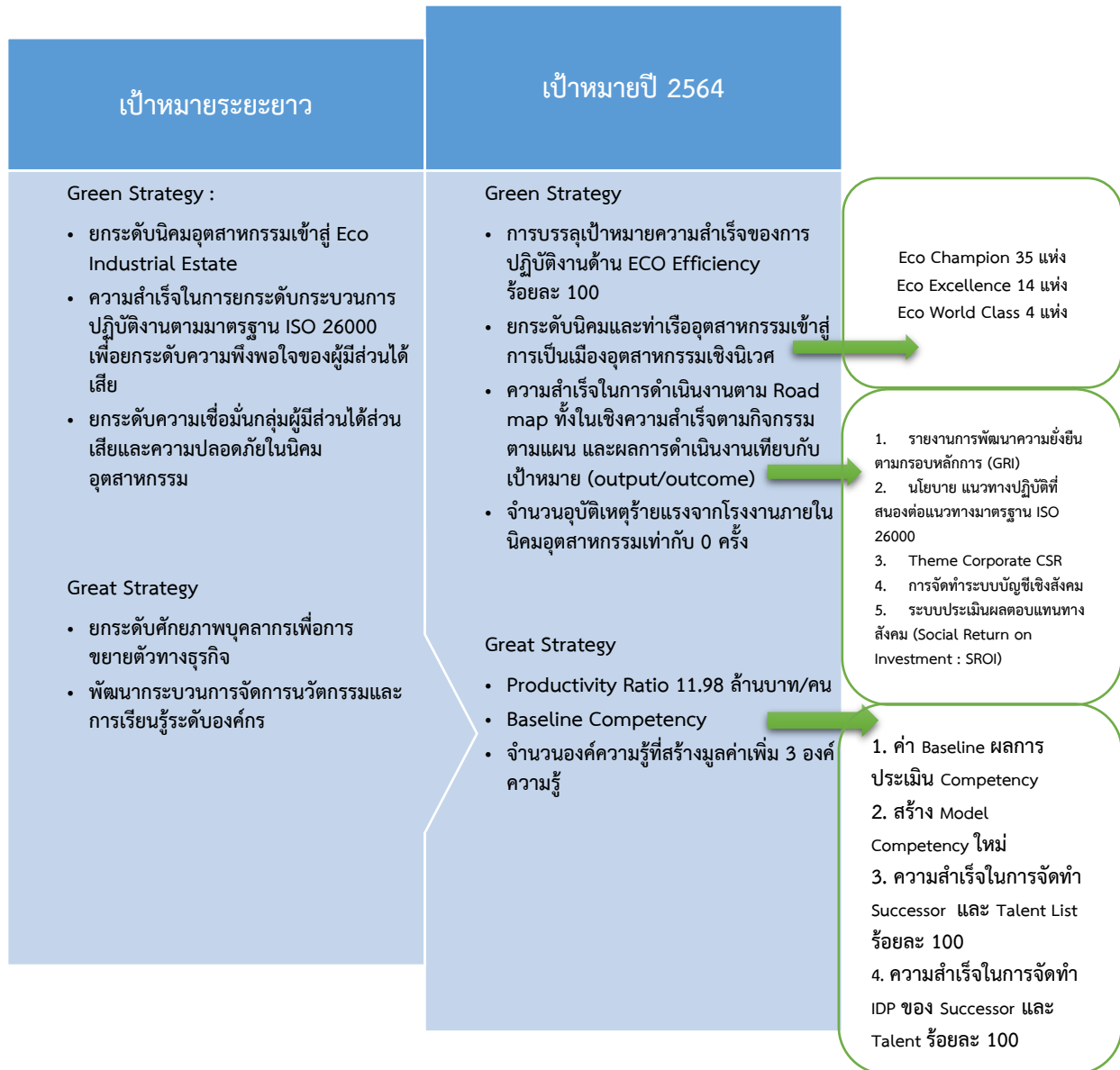


ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ. ในปี 2564 ได้มีการขยายขอบเขตกระบวนการสนับสนุนให้ครอบคลุมระบบ/กระบวนการทำงานเพื่อรองรับ IEAT 4.0 โดยมุ่งใช้กระบวนการตั้งแต่ S1-S11 เพื่อเร่งสร้างศักยภาพของ กนอ. ให้ร่วมทำงานกับผู้มีส่วนได้เสียจนสามารถลดความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศได้ตามความคาดหวัง ซึ่งจากปัญหาที่ กนอ. เผชิญในรอบปี ทั้งการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change) และสิ่งแวดล้อม การระบาดของไวรัสโคโรนา COVID-19 และเชื้อไวรัสอุบัติใหม่ ที่ทำให้ภาคการผลิตและการส่งออกระหว่างประเทศชะงักงัน การว่างงาน และความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจขยายตัวเพิ่มสูงขึ้น จึงยิ่งทำให้พบว่าปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นนั้นต่างส่งผลกระทบซึ่งกันและกันอย่างมีนัยสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ กนอ. จะต้องทำให้ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) มีความยืดหยุ่น (Agile) และพร้อมทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มการตอบสนองและจัดการวิกฤติการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว จนไม่เกิดผลกระทบย้อนกลับสู่ กนอ. รวมถึงภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ

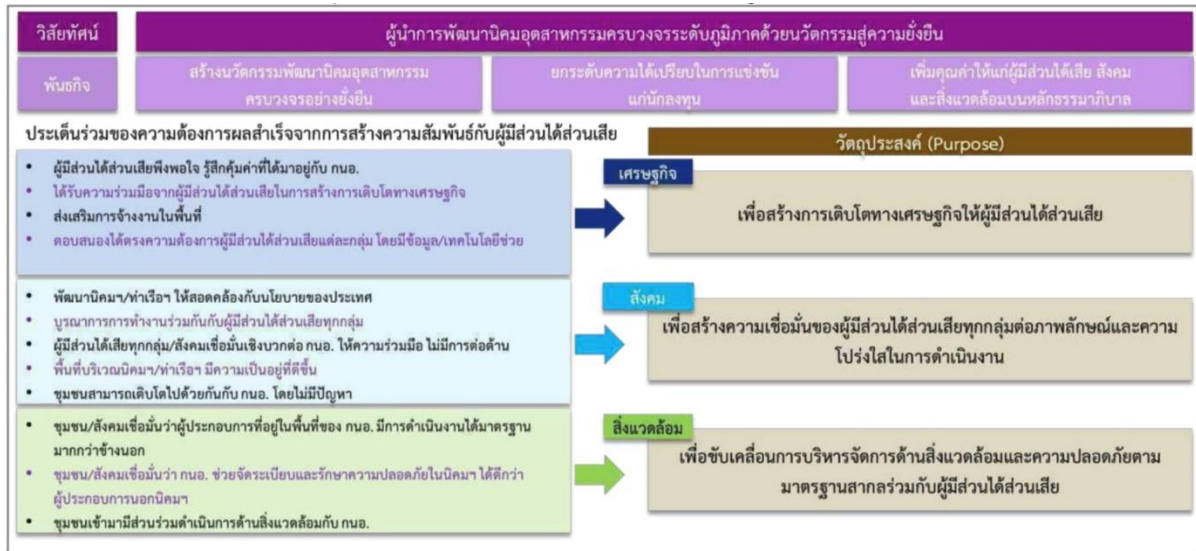
เป้าหมายการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ.

กนอ. มุ่งพัฒนาห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ขององค์กรให้กลายเป็นห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อเป้าหมายการสร้าง กนอ. ให้ยั่งยืนได้ในระยะยาว โดยเฉพาะเมื่อนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียจำนวนมากครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ เช่น ผู้ประกอบการ/โรงงานกลุ่มญี่ปุ่น กลุ่มจีน (สาธารณรัฐประชาชนจีน ไต้หวัน ฮองกง) กลุ่มสหรัฐอเมริกา กลุ่มสิงคโปร์ กลุ่มสหภาพยุโรป กลุ่มอินเดียและอื่น ๆ ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน คู่ค้า ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติการ ดังนั้น กนอ. จึงได้ออกแบบแนวทางความร่วมมือและข้อตกลงร่วมที่ กนอ. และผู้เกี่ยวข้องต้องทำให้เกิดผลสำเร็จ ผ�วทุกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน (Work Process)

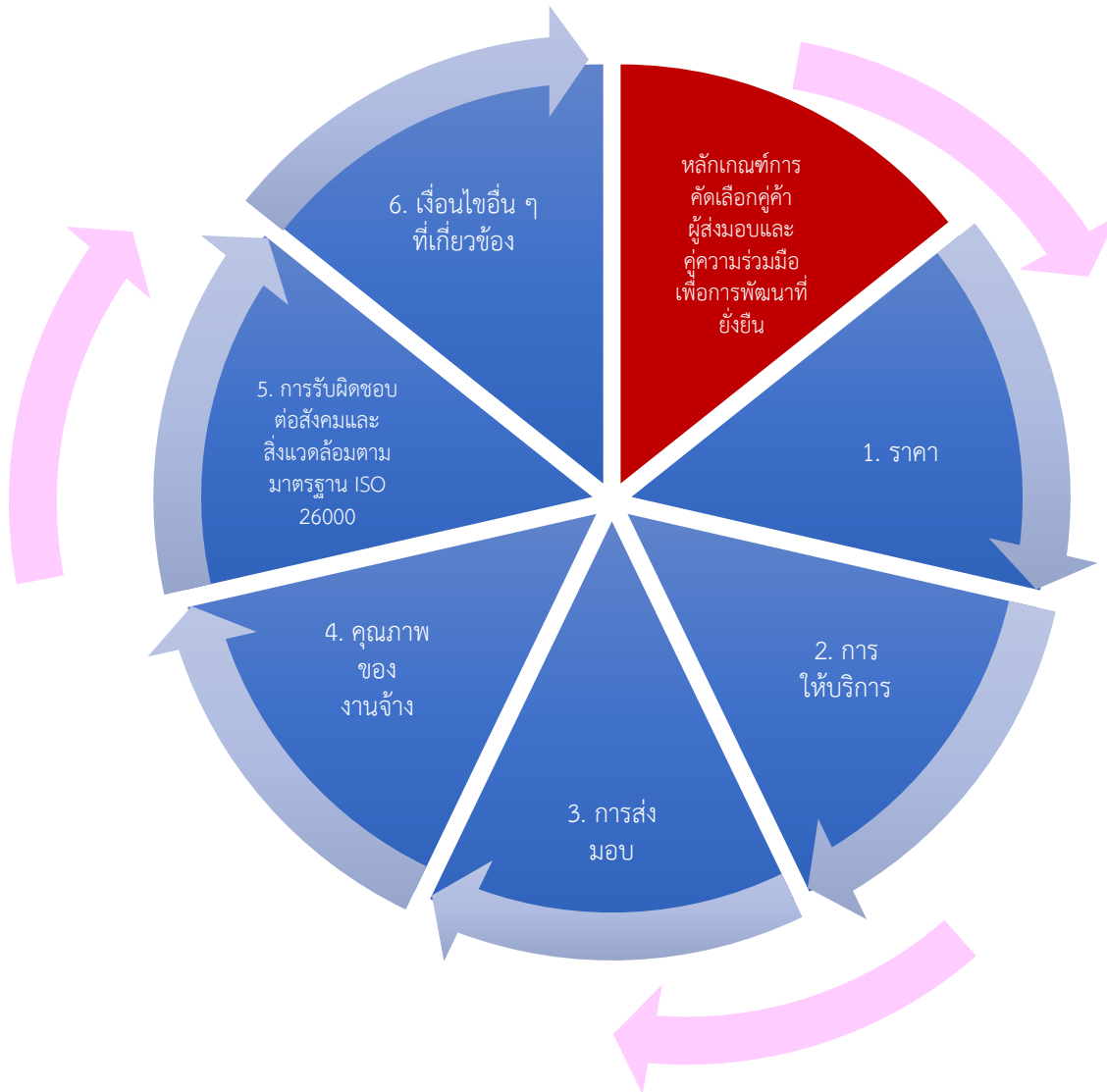
ซึ่งเป้าหมายระยะยาวและประจำปี 2564 ในการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) นั้น กนอ. กำหนดให้เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การจัดการด้าน Green Strategy และ Great Strategy ที่เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศ (ECO Efficiency) และยกระดับให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลต้องได้รับการรับรองมาตรฐานเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตั้งแต่ระดับ Eco-Champion Eco-Excellence จนถึง Eco-World Class ซึ่งตามแนวปฏิบัติได้เน้นการใช้ความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่ควบคุมและลดการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อเนื่องในการทำธุรกิจ (Business Continuity) เช่น ประสานการทำงานกับโรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่ง ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินการ และผู้ส่งมอบ เช่น บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (Gusco) บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) และบริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด ทราฟสปอร์ต จำกัด (EFT) ที่ให้บริการสาธารณูปโภคและบริหารจัดการน้ำ อากาศ เสียง และของเสียภายใน กนอ. ทำตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด รวมถึงต้องคำนึงถึงการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่ กนอ. ยึดปฏิบัติ ทั้งนี้ในรอบปีที่การติดต่อ ประสาน และร่วมปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานต้องเผชิญกับความเสี่ยด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยเนื่องจากการแพร่กระจายของเชื้อโรค COVID-19 กนอ. จึงได้เร่งปรับการทำงานและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาผนวกเป็นส่วนหนึ่งของทุกกระบวนการบริหาร (Management Process) กระบวนการหลัก (Core Process) และกระบวนการสนับสนุน (Support Process) ขององค์กร ซึ่งทำให้ กนอ. เกิดความคล่องตัวและมีขีดความสามารถเพิ่มขึ้นในการลดผลกระทบเชิงลบต่อภาคเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และสิ่งแวดล้อม โดยแสดงผลสำเร็จส่วนหนึ่งได้จากข้อร้องเรียนของ กนอ. ที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่องทุกปี



ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ยุทธศาสตร์การจัดการด้าน Green Strategy และ Great Strategy สามารถสร้างประโยชน์ได้ตามความคาดหวังของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย กนอ. ได้เพิ่มการสำรวจและจัดเก็บความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย (Voice of Stakeholders : VOSs) เป้าหมายที่ร่วมดำเนินงานกับ กนอ. ในระหว่างปี ตามมาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) นำมากำหนดวัตถุประสงค์การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อยกระดับให้ยุทธศาสตร์ Green Strategy และ Great Strategy สร้างผลเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวมที่ครอบคลุมตามกรอบการพัฒนาความยั่งยืน ESG ได้ดังนี้



นอกจากนั้นเพื่อให้มั่นใจว่า กนอ. จะมีความร่วมมือที่ดีในการทำงาน ในปี 2564 กนอ. ยังได้ทำการพัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกผู้ที่จะเข้าร่วมปฏิบัติงานกับ กนอ. โดยกำหนดนำประเด็นการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม เพิ่มเติมเป็นส่วนหนึ่งของหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งทำให้ กนอ. สามารถคัดกรองบริษัทและบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความเชี่ยวชาญและมาตรฐานการทำงานตามที่คาดหวัง รวมถึงมีหลักจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมที่ตรงกับ กนอ. อย่างแท้จริงในอีกทางหนึ่ง



โดยการทำงานร่วมกันระหว่างปี กนอ. ได้จัดให้มีการประชุมหารือกับคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส เพื่อรับฟังปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจริง ก่อนนำมาวิเคราะห์และวางแผนทางพัฒนาทั้งด้าน ทักษะ ความรู้ความสามารถ และระบบงานในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ผ่านกิจกรรมสำคัญที่หลายหลายในปี 2564 ประกอบด้วย

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2564 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้าของ กนอ. ระยะ 3 ปี (2564-2566) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2564
1. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	มีโครงการ/แผนงานเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทุนมนุษย์/การจัดการความรู้ อย่างน้อย 1 โครงการ/แผนงาน	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมี 2 องค์ความรู้ ได้แก่ 1. การให้เข้ามามีส่วนร่วม และ 2. การสร้างความร่วมมือ
2. โครงการพัฒนาวัฒนธรรมด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	มีแนวคิดวัฒนธรรมสำหรับสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย อย่างน้อย 1 แนวคิด	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีแนวคิดพัฒนาวัฒนธรรมใหม่ ยกระดับให้บริการแก่ลูกค้าใน นิคมฯ และนวัตกรรมให้บริการด้านการเข้าถึงข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
3. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประวัติของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Profile)	Profile ผู้มีส่วนได้เสียหลัก ครบถ้วน 3 กลุ่ม จากทั้งหมด 9 กลุ่ม	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยหน่วยงานภายใน กนอ. ทั้ง 43 หน่วยงานมีการทบทวนและอัปเดตข้อมูล Stakeholder Profile ในปี 2564 ของทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง
4. โครงการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. ระดับสายงาน	จำนวนโครงการความร่วมมือ (เก็บข้อมูลเป็นปีฐาน)	กนอ. ได้ดำเนินการตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์ และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น จัดกิจกรรม CSR กิจกรรม ธงขาวดาวเขียว
5. โครงการจัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้เสีย	จำนวนโครงการ (เก็บข้อมูลเป็นปีฐาน)	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดย กนอ. จัดทำกระบวนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้เสีย
6. โครงการพัฒนาความพร้อมด้านทรัพยากรและความสามารถของ กนอ. ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- ร้อยละ 100 ของหน่วยงานดำเนินการได้ตามแนวทางการปิดช่องว่างฯ (GAP) ด้านทรัพยากรและความสามารถขององค์กร - ผลสำเร็จของการปิด/ลดช่องว่าง (GAP) ด้านทรัพยากรและความสามารถของ กนอ. เป็นไปตามเป้าหมาย	กนอ. ดำเนินการประเมินสมรรถนะด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียในภาพรวมของ กนอ. แล้ว อยู่ในระดับ 3.65 โดยพิจารณาจาก Core Competency คือ การบริหารความขัดแย้ง, ทักษะการติดต่อสื่อสาร, จิตสำนึกด้านการบริการ, การจัดการอารมณ์ และรับมือสถานการณ์ที่กดดัน, การคิดอย่างเป็นระบบ และการสร้างเครือข่าย ทั้งนี้ กนอ. กำหนดแผนการปิดช่องว่างทางสมรรถนะในแผนพัฒนาพนักงาน กนอ. ปี 2565
7. โครงการจัดทำแนวทางการวิเคราะห์และแผนบริหารความเสี่ยงด้านการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้เสีย	- แผนบริหารความเสี่ยงและแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินมีผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย - ความเสี่ยงด้านการสร้างความสัมพันธ์และการบริหารจัดการด้านผู้มีส่วนได้เสียได้รับการจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยคณะกรรมการ กนอ. มีมติเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ปีงบประมาณ 2565 ทั้งนี้ แผนงานจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Segment Profile) เป็นหนึ่งในมาตรการควบคุมที่มีอยู่ (Existing Control) ของปัจจัยเสี่ยง S2 การกำหนดกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ยังไม่สามารถดึงดูด นักลงทุน

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2564
8. โครงการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการสร้างความสัมพันธ์/การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย	ได้แนวทางการจัดทำรายงานและสรุปผล และรายงานต่อคณะกรรมการ กนอ.	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
9. โครงการสร้างผู้นำด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- มีหลักสูตร/ชุดกิจกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการพัฒนา - ร้อยละ 30 ของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ 5 หน่วยงาน (หน่วยงานละอย่างน้อย 1 เรื่อง)	- ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมี 3 หลักสูตร ได้แก่ - การให้สัมภาษณ์อย่างมืออาชีพสำหรับผู้บริหาร - แนวทางการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย - การติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย
10. โครงการทบทวนกรอบอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจของ กนอ.	มีรายงานการสรุปวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนในงานด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย และข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงอัตรากำลังเพื่อปิด/ลดช่องว่าง (GAP) ด้านกำลังคน	อยู่ระหว่างนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบกรอบอัตรากำลังตามผังโครงสร้างองค์กรใหม่
11. โครงการจัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้เสียต่อสาธารณะ	เผยแพร่รายงานครบทุกช่องทางที่กำหนด และมีผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อรายงานผลการดำเนินงาน (เก็บปีฐาน)	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยรายงานการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบหลักการ (GRI) ปี 2563 ฉบับสมบูรณ์แล้วเสร็จ ซึ่งมีประเด็น เนื้อหา (Content) และรูปแบบการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์
12. โครงการสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) กับผู้มีส่วนได้เสีย	จำนวนนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรือฯ ปรับระดับเพิ่มขึ้น (จาก Eco-Champion เป็น Eco-Excellence หรือจาก Eco-Excellence เป็น Eco-World Class)	สรุปองค์ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นด้านการบริหารจัดการเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ โดยจัดทำเป็นวีดิทัศน์ และมีการจัดเก็บและเผยแพร่ผ่าน www.ieat.go.th เพื่อให้บุคลากร กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสามารถเข้าถึงเพื่อเรียนรู้

การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

(102-11)

กนอ. ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้แต่งตั้งให้องค์กรมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ฝ่ายยุทธศาสตร์ เป็นผู้รับมอบนโยบายจากคณะกรรมการ กนอ. มาขับเคลื่อนความสำเร็จ ซึ่งแนวทางที่พัฒนาขึ้นใช้ในองค์กรนั้น กนอ. มั่นใจได้ถึงมาตรฐานที่เพียงพอจากการที่นำ COSO 2017 และกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่หน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง มาเสริมสร้างจนทำให้เกิดเป็นหลักการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management, Compliance : GRC) ที่สอดคล้องกับตามมาตรฐาน Open Compliance and Ethics Group (OCEG)

โดยในปี 2564 กนอ. ได้ยกระดับคู่มือการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในให้มีแนวทางสอดคล้องกับมาตรฐานต่าง ๆ ข้างต้น รวมถึงจัดทำแผนงานบริหารความเสี่ยงร่วมกับฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อค้นหาความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงสำคัญจากทุกแหล่งที่สามารถสร้างความไม่แน่นอนต่อความยั่งยืนขององค์กร ทั้งด้านการเงิน (Financial Risk) การบรรลุข้อกำหนดของการปฏิบัติงาน (Operation Risk) ในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Risk) และการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายทั้งภาครัฐ รวมถึงนโยบายหรือข้อสั่งการของคณะกรรมการ กนอ. (Compliance Risk) อย่างครบถ้วน ซึ่งเพื่อมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่าง ๆ ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนด กนอ. ได้ทำการวิเคราะห์และระบุระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ทั้งค่าความเสี่ยง (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance) นอกจากนี้ยังได้ทำงานร่วมกับฝ่ายงานที่เป็นเจ้าของความเสี่ยงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการแต่ละความเสี่ยงอย่างเหมาะสม จนทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินในแต่ละรอบปีได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ปี 2564 กำหนดเพื่อเสริมสร้างให้องค์กรปฏิบัติตามมาตรฐาน Corporate Governance, Risk Management & Compliance (GRC) จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) ที่เรียกว่า คณะกรรมการ GRC เพื่อทำงานร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการพิจารณาถ่วงดุลและกำกับให้ฝ่ายงานผู้เป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ทั้งองค์กร นำนโยบาย คู่มือและแผนการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ไปใช้จริงจนเกิดผลสำเร็จ และเพื่อยืนยันได้ถึงความเพียงพอของมาตรฐานการทำงาน องค์กรได้เพิ่มการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามแนวทางการป้องกัน 3 ชั้น (Three Lines of Defense) เพื่อตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) สำหรับทำให้การบริหารความเสี่ยงเป็นระบบและป้องกันความไม่แน่นอนต่าง ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรได้อย่างแท้จริง ดังนี้

โครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defense (102-18)



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบาย ตรวจสอบ กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะการบริหารความเสี่ยง
- จัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงของระบบการบริหารความเสี่ยง
- รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างสม่ำเสมอ



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

- กำกับดูแล ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง คู่มือบริหารความเสี่ยง
- ทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงพร้อมทั้งปรับปรุง แก้ไข
- รายงานให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบรายไตรมาส



คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานแนวทางการบริหารความเสี่ยง และความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร
- กำกับดูแลให้มีการประเมินความเสี่ยงตามหลักการที่เป็นมาตรฐานสากล
- ประสานกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีผลกระทบ หรืออาจมีผลกระทบต่อองค์กร
- ชี้แจงประสิทธิภาพของการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้กับคณะกรรมการ กนอ.

แนวทางการจัดการความเสี่ยง และเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

กนอ. มุ่งมั่นจัดการความเสี่ยงที่เน้นผนวกความเสี่ยงเข้าเป็นวัฒนธรรมหนึ่งขององค์กร โดยแต่ละปีจะจัดกิจกรรมและสร้างสภาพแวดล้อมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับหน่วยงานและระดับองค์กร ซึ่งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ในปี 2564 กนอ. ได้ขยายขอบเขตการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการความเสี่ยงองค์กร โดยคาดหวังให้การบูรณาการดังกล่าว จะทำให้การบริหารความเสี่ยงสามารถเพิ่มคุณค่า (Value Enhancement) และสร้างสรรค์มูลค่าเพิ่ม (Value Creation) ใหม่ให้แก่องค์กรได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ในระหว่างกรายกร่างแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี ยังได้เพิ่มการรับฟังความคิดเห็น แลกเปลี่ยน และกลั่นกรองความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงกับฝ่ายงานต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย โดยให้ความสำคัญกับการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Focus Group) ระหว่างฝ่ายบริหารความเสี่ยงกับฝ่ายงานต่าง ๆ ที่นำไปสู่การอภิปรายในเชิงลึก จนสรุปได้ถึงปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญกับ กนอ. ทั้งสิ้น 10 ปัจจัยดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

กนอ. คำนึงถึงความสำคัญของความเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ 5G+ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการเพื่อสร้างการเติบโตในระยะยาว ในปี 2564 จึงได้กำหนดแนวทางเพื่อบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ การไม่สามารถพัฒนาแบบจำลองทางธุรกิจ (Business Model) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำธุรกิจไปสู่การสร้างรายได้ในอนาคต การขาดศักยภาพในการวิเคราะห์และจัดการฐานข้อมูล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงปัญหาด้านการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และการยกระดับศูนย์ Total Solution Center (TSC) ของ กนอ. สู่ Super TSC ได้ตามเป้าหมาย



2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

ด้านการปฏิบัติงานจากการที่ กนอ. ต้องการเสริมสร้างและเตรียมความพร้อมบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร รวมถึงพลิกโฉมองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม จึงเน้นบริหารจัดการความเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อเป้าหมายดังกล่าว ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการทำธุรกิจ (Business Process Redesign) ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ความพร้อมและศักยภาพของบุคลากรไม่สามารถรองรับต่อการขยายตัวทางธุรกิจ การพัฒนาการเรียนรู้และนวัตกรรมระดับองค์กรเกิดความล่าช้า การไม่สามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการ และ ระบบการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security) ขาดประสิทธิภาพในการรองรับภัยคุกคามและโจมตีจากภายนอก



3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

กนอ. กำหนดบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน เพื่อรักษาความมั่นคงทางการเงิน โดยปี 2564 ให้ความสำคัญสูงสุดกับการจัดการความไม่แน่นอนที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ ที่จะทำให้องค์กรเกิดความยั่งยืนได้ตามเป้าหมาย



4. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ (Compliance Risk)



ปี 2564 เพื่อรองรับกฎหมายใหม่ที่ได้ประกาศให้ถือปฏิบัติ กนอ. จึงได้จัดให้มีแนวทางบริหารจัดการและมาตรการควบคุมภายในที่เพียงพอเพื่อรองรับการดำเนินการตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และพร้อมให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียจนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

นอกจากนี้ กนอ. ได้เพิ่มการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ กนอ. โดยผู้บริหารจะเข้าร่วมการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง รวมถึงกำหนดมาตรการจัดการ แก้ไขและบรรเทาผลกระทบอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญของแต่ละความเสี่ยง โดยระหว่างปีในแต่ละไตรมาส กนอ. จะทำการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและคาดการณ์ผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาวด้วยแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ที่ กนอ. ใช้เป็นเครื่องมือแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลกระทบและสาเหตุเสี่ยงที่แท้จริง (Root Cause) ของปัจจัยเสี่ยงโดยรวมทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

สำหรับการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร กนอ. ได้อาศัยความร่วมมือจากเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ในการรายงาน ติดตามผล และทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องทั้งปี รวมทั้งให้มีการทบทวนคุณภาพและความเพียงพอของการควบคุมภายในระดับหน่วยงานตามหลักเกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถร่วมคัดกรองและระบุความเสี่ยงระดับองค์กรได้อย่างถูกต้องแม่นยำ รวมทั้งได้จัดเตรียมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่เป็นความไม่แน่นอนทั้งจากปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ผู้ประกอบการ ด้านชื่อเสียง ภาพลักษณ์องค์กร เป็นต้น และภายในองค์กรที่มีสาเหตุจากด้านบุคลากร ระบบงาน งบประมาณ และระบบเทคโนโลยีเป็นสำคัญในอีกทางหนึ่ง

การบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment & Social Risk Management)

ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment & Social Risk Management) เป็นความเสี่ยงที่ส่งผลโดยตรงต่อความยั่งยืนขององค์กร ดังนั้น กนอ. จึงนำกรอบมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 และแนวคิดการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Estate) ที่ใช้อยู่เดิมเป็นพื้นฐาน มาประยุกต์กับหลักการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบแนวคิด Environment Social and Governance (ESG Framework) และการรายงานการพัฒนาความยั่งยืน Global Reporting Initiative (GRI) เพื่อทำให้มีมุมมองในการวิเคราะห์เหตุการณ์ปัจจุบันที่สามารถกลายมาเป็นความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของ กนอ. ได้อย่างครบถ้วน และวางแนวทางตอบสนองได้อย่างหลากหลาย เพื่อยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรและระบบงานทั้งองค์กร โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

- การให้ความรู้เรื่องหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์/แนวคิดของหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เช่น ระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- การจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหาร (3 อันดับแรก) และพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management)

- การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (Culture) ผ่านการอบรมหลักสูตรการคิดและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking & Decision Making) และหลักสูตรการคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking) ที่เป็นความรู้พื้นฐานสำคัญของการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ

นอกจากนั้นในปี 2564 ยังได้กำหนดแผนการบริหารความเสี่ยง ที่มีการระบุเป้าหมายและผลสำเร็จดังนี้

เป้าหมาย และผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (102-29)

การบริหารความเสี่ยง ปี 2564	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
เป้าหมายการบริหาร ความเสี่ยงทาง เศรษฐกิจ	• มีข้อเสนอธุรกิจใหม่ที่มีความเป็นไปได้ทางด้านการเงินและมีผลตอบแทนที่คุ้มค่าที่ คณะกรรมการ กนอ. เห็นชอบอย่างน้อย 1 ข้อเสนอ • มีโครงสร้างการกำกับดูแลและจัดการฐานข้อมูล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และการบริหารจัดการองค์กร ของ กนอ. • มีความพร้อมและศักยภาพของบุคลากรรองรับต่อการขยายตัวทางธุรกิจ (Productivity Ratio) เท่ากับ 11.98 และมี ค่า Baseline ผลประเมิน Competency • มีการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้องค์กร (EBITDA Margin) เท่ากับ ร้อยละ 50.44	• คณะกรรมการ กนอ. เห็นชอบในหลักการข้อเสนอการลงทุนในธุรกิจใหม่ของ กนอ. • กนอ. มีการแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลฯ แล้วเสร็จ • ดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • EBITDA Margin เท่ากับ ร้อยละ 57.23
เป้าหมายการบริหาร ความเสี่ยงด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม	• มีการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด โดยดำเนินการตามมาตรการเตรียมความพร้อมรับมือภัยแล้งกลุ่มนิคมฯ พื้นที่มาบตาพุดครบถ้วนทุกกิจกรรม • สามารถปิด GAP ได้ครบถ้วน 5 ด้านของการยกระดับศูนย์ Total Solution Center (TSC) ของ กนอ. สู่อุตสาหกรรม Super TSC ได้ตามเป้าหมาย • ปรับปรุงกระบวนการทำงานและการทำธุรกิจ (Business Process Redesign) ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital	• ดำเนินการตามมาตรการเตรียมความพร้อมรับมือภัยแล้งกลุ่มนิคมฯ พื้นที่มาบตาพุดครบถ้วนทุกกิจกรรม • ดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • ดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โดยเป็นความสำเร็จในการพัฒนาระบบที่รองรับการบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยง ปี 2564	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
	Transformation) ได้ตามแผนงานร้อยละ 100 • มีองค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร 3 องค์ความรู้ • มีคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าเท่ากับ 4.50 คะแนน • ความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากลร้อยละ 100	องค์กรและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้อยละ 100 • ดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • ดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • ดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

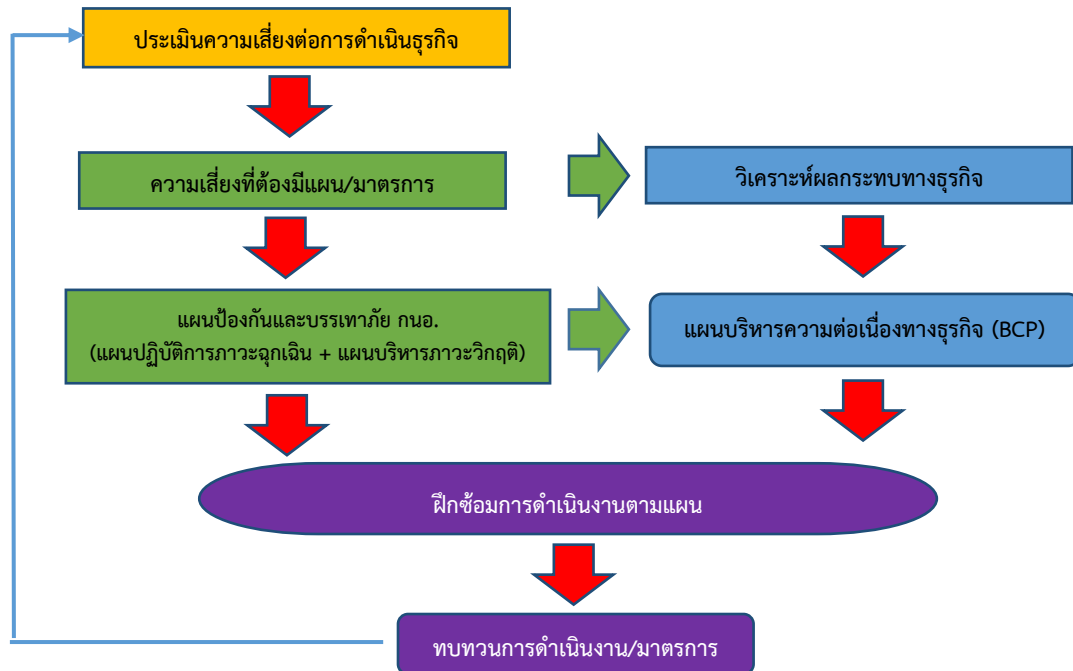
การบริหารจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้า (102-12)

เนื่องจาก กนอ. มีกิจกรรมการดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย และเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการภายนอกจำนวนมาก ซึ่งทุกกิจกรรมทั้งการบริหารจัดการพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ และการจัดการด้านสุขภาพอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น กนอ. จึงได้นำประเด็นการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงในสัญญาจ้างงาน รวมถึงระบุไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อทำให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการคัดเลือกผู้ร่วมงานกับ กนอ. จากภายนอก ว่าจะมีพฤติกรรมและระบบงานที่จะส่งเสริมให้ กนอ. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยไม่เลือกปฏิบัติ และกำกับไม่ให้มีการทุจริต รับสินบนหรือผลประโยชน์ใดที่จะก่อให้เกิดเป็นความเสี่ยง จากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

กนอ. รวบรวมข้อมูลสถานการณ์ความเสี่ยงสำคัญทั้งในระดับประเทศ จังหวัด หน่วยงานท้องถิ่นหรือหน่วยงานในระดับพื้นที่ที่นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมตั้งประกอบการ เช่น แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ และแผนหลักการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ เป็นต้น ก่อนนำข้อมูลดังกล่าวมาบูรณาการและใช้ประกอบการสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่สามารถเกิดแก่ กนอ. โดยแบ่งได้เป็น 5 กรณีหลัก ได้แก่ อุทกภัย อัคคีภัย ชุมชนประท้วง/จลาจล ก่อวินาศกรรม และโรคระบาด/โรคติดต่ออุบัติใหม่ ซึ่งในปี 2564 กนอ. ได้กำหนดแนวทางการบริหารความต่อเนื่องเพื่อป้องกันและลดความรุนแรงของเหตุการณ์ต่าง ๆ ผ่านการจัดเตรียมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. (Business Continuity Plan – IT Department: BCP IT) การเพิ่มศูนย์ปฏิบัติการย่อย (Hub) 12 แห่ง รวมถึงจัดให้มีรถสนับสนุนภารกิจบรรเทาสาธารณภัย (Eco Ranger) เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานภายใต้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ให้มีประสิทธิภาพในระดับสูง ซึ่งจะช่วยให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการหลักที่สำคัญ (Key Product and Service) ของ กนอ. สามารถถูกนำไปให้บริการได้ตามเป้าหมายการให้บริการขั้นต่ำและในระยะเวลาที่กำหนดอย่างเป็นปกติ

โดยการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กนอ. ได้ทบทวนโครงสร้าง/ทีมปฏิบัติงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เป็นประจำทุกปีให้ม้องค์ประกอบที่ครบถ้วนตั้งแต่ คณะบริหารความต่อเนื่อง ผู้จัดการบริหารความต่อเนื่อง ทีมบริหารความต่อเนื่อง และทีมสนับสนุน เพื่อทำหน้าที่ วิเคราะห์ ประเมิน และระบุสถานการณ์ภัยพิบัติทุกรูปแบบที่จะสามารถเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กนอ. อย่างเป็นระบบโดยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้



ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ

(201-1, 201-4, 203-1)

การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ

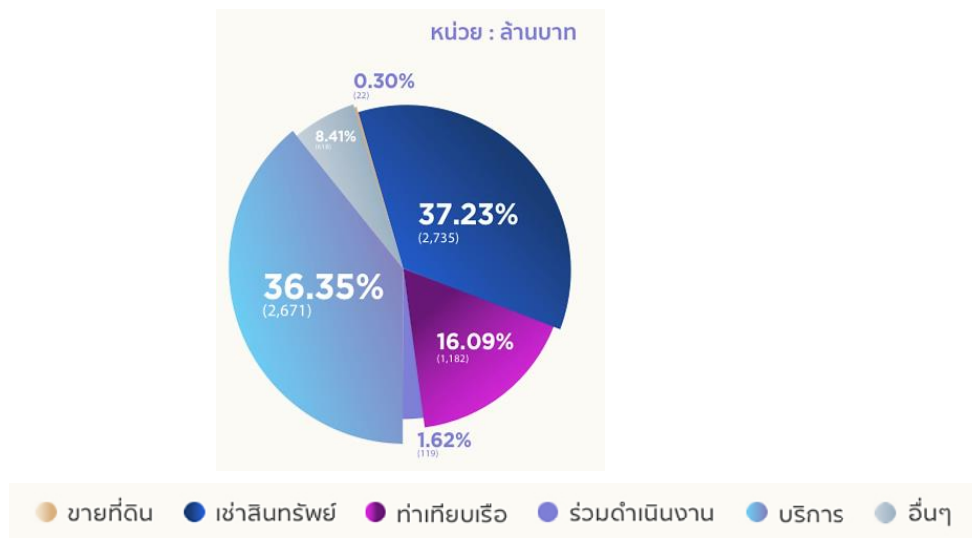
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีรายได้รวมทั้งสิ้น 7,347 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 491 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.16 โดยมีสาเหตุจากการดำเนินงานหลัก ประกอบด้วย 1. รายได้ค่าเช่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้น จำนวน 551 ล้านบาท 2. รายได้ค่าบริการสาธารณูปโภคเพิ่มขึ้น จำนวน 191 ล้านบาท 3. รายได้ค่าบริการจากการดำเนินงานท่าเทียบเรือเพิ่มขึ้น จำนวน 114 ล้านบาท 4. รายได้จากการร่วมดำเนินงานเพิ่มขึ้น จำนวน 29 ล้านบาท 5. รายได้จากการขายที่ดินเพิ่มขึ้น จำนวน 9 ล้านบาท 6. รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ลดลง จำนวน 51 ล้านบาท 7. รายได้ค่าธรรมเนียมลดลง จำนวน 31 ล้านบาท 8. รายได้อื่นลดลง จำนวน 321 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม กนอ. มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น เท่ากับ 4,055 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 159 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.08 โดยมีสาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนขายและบริการซึ่งแปรผันตามรายได้ที่เพิ่มขึ้น จากผลการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้ในปี 2564 กนอ. มีกำไรสุทธิ เท่ากับ 3,292 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 332 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11

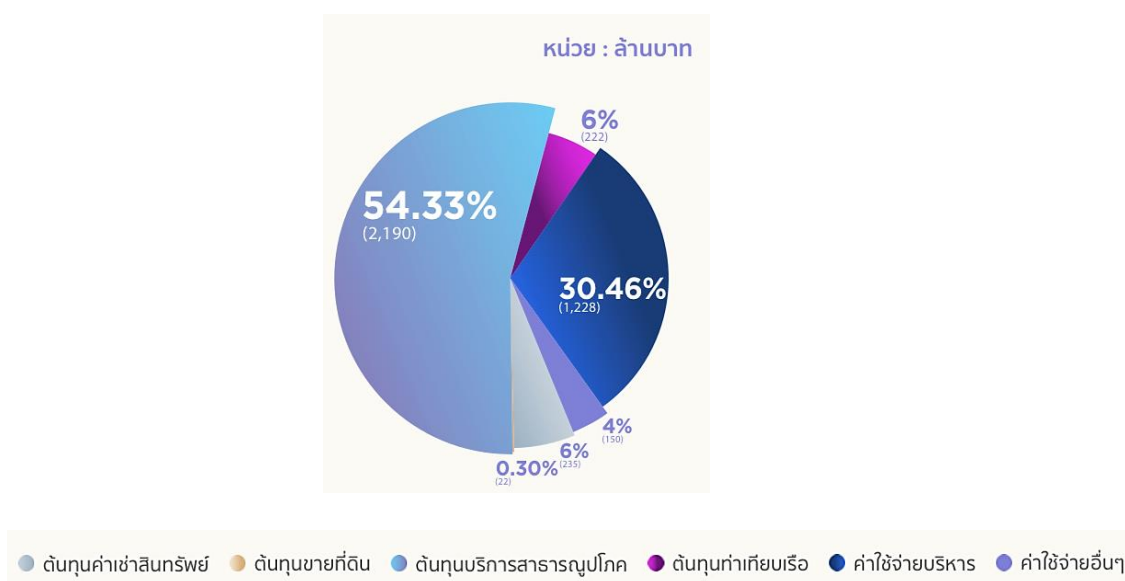
ฐานะทางการเงิน (201-1)



โครงสร้างรายได้รวม ปี 2564



โครงสร้างค่าใช้จ่ายรวม ปี 2564



งบประมาณประจำปีที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ (201-4)

หน่วย: ล้านบาท	2562	2563	2564
งบดำเนินงาน	-	-	-
งบลงทุน	841	0	0
งบประมาณโดยรวม	247	0	0

นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม กนอ. ปี 2564 (ราย)	รายได้ที่เกิดจากผู้ประกอบการ ในความดูแลของนิคม อุตสาหกรรม ปี 2564 (บาท)
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	123	101.89
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู	558	296.15
3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	327	341.09
4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	367	1,072.03
5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	116	117.96
6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	158	2,723.23
7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	162	30.48
8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	178	182.10
9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	19	14.83
10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	47	55.31
11. นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	7	17.93
12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	9	3.13
13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	50	37.61
14. ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	25	1,665.38

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ (203-1)

กนอ. มีแผนการลงทุนที่จะขับเคลื่อนให้อุตสาหกรรมเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ภาครัฐเกิดการขยายตัว เพื่อส่งผลต่อเนื่องถึงการเติบโตของภาคเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ตามลำดับ ดังนี้



โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดระยะที่ 3

- อยู่ระหว่างขอใบอนุญาตขึ้นทะเบียนเรือทำการค้าในน่านน้ำไทยและใบอนุญาตชุดลอกร่องน้ำทางเดินเรือจากกรมเจ้าท่า
- จัดสัมมนาประเมินความสนใจในการลงทุนของภาคเอกชน (Market Sounding) เพื่อประกอบการจัดทำประกาศเชิญชวนเอกชนต่อไป



โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park

- ลงนามในสัญญาจ้างก่อสร้างโครงการฯ และสัญญาจ้างควบคุมงานก่อสร้าง
- ศึกษาแนวทางการพัฒนาและให้บริการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลาง (Central Facilities) ในนิคมอุตสาหกรรม Smart Park เรียบร้อยแล้ว โดยคาดว่าจะสามารถเปิดดำเนินการได้ในปี 2567



โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

- ประชาสัมพันธ์และทำการตลาด โดยมีนักลงทุนทำสัญญาเช่าที่ดิน จำนวน 7 ราย และมีผู้ทำสัญญาจองสิทธิเช่าที่ดิน จำนวน 1 ราย



โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสงขลา

- ก่อสร้างระยะที่ 1 เนื้อที่ 629.43 แล้วเสร็จ
- ปัจจุบันระยะที่ 2 มีราษฎรบุกรุกและใช้พื้นที่อยู่ กรมธนารักษ์จึงไม่สามารถส่งมอบพื้นที่ให้ กนอ. เข้าได้



โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก

- อยู่ระหว่างเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อขออนุมัติการลงทุน

โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อสะท้อนผลสำเร็จของแผนการลงทุนในโครงการต่าง ๆ ประกอบด้วย



แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน

กนอ. วางแนวทางการลงทุนเพื่อพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้กำกับให้สร้างความยั่งยืนแก่ภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม ผ่านยุทธศาสตร์ Growth, Great, Green, Good Governance และ Global Competitiveness Strategy ร่วมกับการมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อให้ กนอ. มีโครงสร้างการจัดการทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่แข็งแกร่ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกยุคหลังวิกฤตการณ์ COVID 19 ที่ภาคอุตสาหกรรม การผลิต และการบริการจะมุ่งไปสู่ยุคแห่งดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ และการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรักษาขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ร่วมกับการเพิ่มศักยภาพในการบรรเทาผลกระทบต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ ตลอดจนให้ความสำคัญกับสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม โดยในปี 2564 กนอ. ได้จัดสรรเงินทุนและแผนการลงทุนเพื่อการพัฒนาภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ภาคสังคม และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ กนอ. กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม วงเงิน 15,839.532 ล้านบาท

• Growth Strategy (15,766.497 ล้านบาท)

1. โครงการ PPP ด้านโทรคมนาคม
2. โครงการศึกษารูปแบบการลงทุนในต่างประเทศ
3. โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจอุตสาหกรรมแห่งอนาคต
4. โครงการระบบผลิตน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycling) นิคมฯ สมุทรสาคร
5. โครงการจัดหาแหล่งน้ำสำรอง
6. โครงการเร่งรัดการขาย/เช่าพื้นที่
7. โครงการ Virtual Digital Marketing ที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal)
8. แผนงานการพัฒนาที่ดินที่มีศักยภาพของนิคมฯ บางชัน ลาดกระบัง บางพลี
9. โครงการก่อสร้างระบบประปาผิวดินของนิคมฯ นครหลวง
10. โครงการพัฒนานิคมฯ Smart Park
11. โครงการพัฒนาท่าเรือฯ มาบตาพุด ระยะที่ 3 (ช่วงที่ 2)
12. โครงการพัฒนาท่าเรือฯ MIT

• Great Strategy (43.6 ล้านบาท)

1. โครงการสรรหาบุคลากรรองรับความต้องการขององค์กร
2. โครงการบริหารจัดการด้านทุนมนุษย์ด้วย Digital HR
3. โครงการจัดทำ Model และแนวทางการประเมินสมรรถนะของบุคลากร
4. โครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
5. แผนพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent Management Plan)

6. แผนการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ (New Performance Management System)
 7. แผนยกระดับกระบวนการ KM เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมของ กนอ.
 8. โครงการเชิงกลยุทธ์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้าน Digital Transformation Roadmap
 9. โครงการปรับปรุงกระบวนการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมภายใต้ Digital Roadmap
- **Global Competitiveness Strategy (29.435 ล้านบาท)**
 1. โครงการยกระดับมาตรฐานการให้บริการระบบสาธารณูปโภคสู่ Facility 4.0
 2. โครงการพัฒนาระบบอัจฉริยะในนิคมฯ
 3. แผนงานพัฒนาเพื่อยกระดับการให้บริการ TSC ของ กนอ.
 4. แผนงานปรับปรุง e-PP รองรับภารกิจใหม่
 5. โครงการเชิงกลยุทธ์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด
 6. โครงการยกระดับการให้บริการสู่ความพึงพอใจของลูกค้า
 7. โครงการยกระดับการให้บริการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกในนิคมฯ

ด้านสังคม วงเงิน 7 ล้านบาท

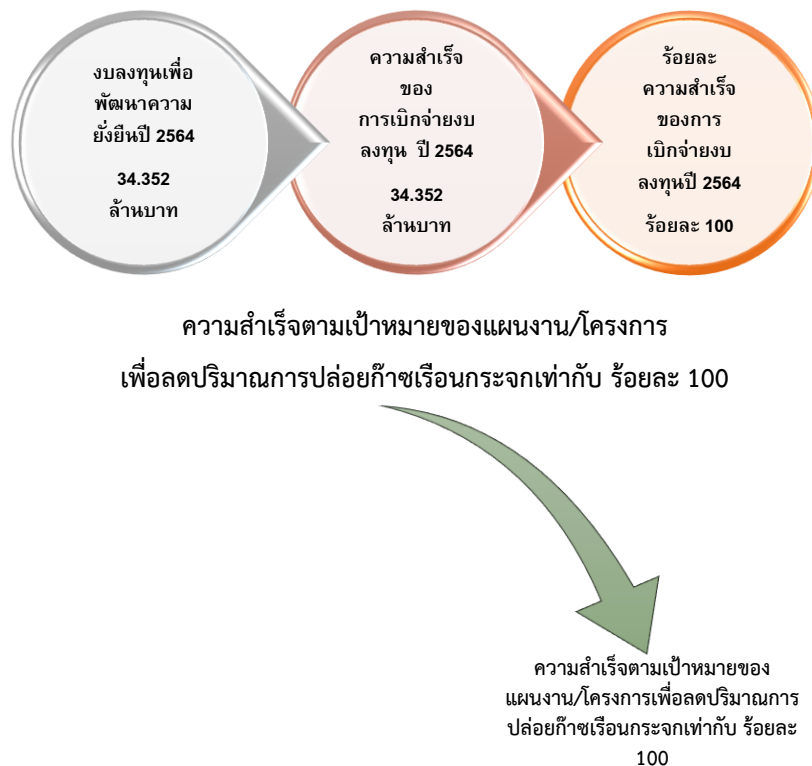
- **Good Governance Strategy (7 ล้านบาท)**
 1. โครงการยกระดับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกต่อการดำเนินงานของ กนอ.

ด้านสิ่งแวดล้อม วงเงิน 44.65 ล้านบาท

- **Green Strategy (44.65 ล้านบาท)**
 1. โครงการปรับปรุงเกณฑ์การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศทุกระดับ
 2. โครงการพัฒนาและยกระดับนิคมฯ สู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
 3. โครงการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ต่อ Eco Industrial Estate และมาตรการจูงใจต่อผู้พัฒนานิคมฯ/ผู้ประกอบการที่สอดคล้องต่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
 4. แผนงานการใช้พลังงานเชิงนิเวศ
 5. โครงการพัฒนาระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000
 6. โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. (Corporate CSR Image)
 7. การประเมินคุณภาพของการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคมและระบบบัญชีเชิงสังคม

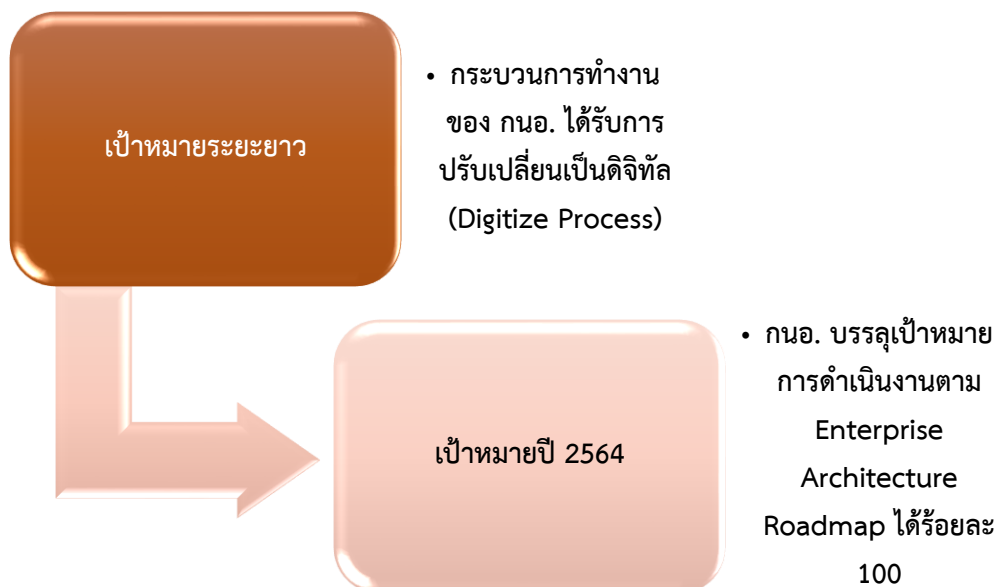
8. การพัฒนาระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI)
9. การพัฒนาฐานข้อมูลด้านชุมชน
10. โครงการเชิงกลยุทธ์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสีย
11. โครงการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุโดยประยุกต์ใช้วิธี PHA&MI
12. โครงการจัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการความปลอดภัยในนิคมฯ และท่าเรือฯ
13. โครงการยกระดับความปลอดภัยและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติภัยในโรงงานอุตสาหกรรม

นอกเหนือจากแผนงาน/โครงการตามกรอบยุทธศาสตร์ข้างต้น ในปี 2564 กนอ. ยังได้ขยายขอบเขตการดำเนินงาน พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลของแผนงาน/โครงการเพื่อพัฒนาความยั่งยืน ในส่วนของการปรับปรุงกิจกรรมการให้บริการสาธารณูปโภค เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมายการเพิ่มค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของ กนอ. ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการรวมทั้งสิ้น 29 โครงการ งบประมาณรวม 34,352 ล้านบาท ซึ่งแผนงานทั้งหมดครอบคลุมการปรับปรุงการให้บริการระบบสาธารณูปโภค ได้แก่ ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบระบายน้ำฝนและป้องกันน้ำท่วม ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบป้องกันอัคคีภัย การบำรุงรักษา (ระบบจ่ายประปา/น้ำเสีย) และอาคารสำนักงาน โดยคาดว่าจะสามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 706,442 Kg Co2e/ปี



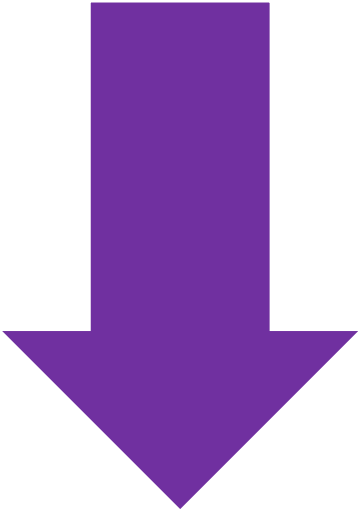
การบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดการนวัตกรรม

ปี 2561-2565 รอบปีแห่งการยกระดับ กนอ. สู่การเป็น IEAT 4.0 และนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ เพื่อบรรลุได้ตามที่คาดหวัง กนอ. จึงได้นำยุทธศาสตร์ Great Strategy (People and Technology) ที่มุ่งสร้างคน กนอ. ให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการสนับสนุนกลุ่มธุรกิจและการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม มาผนวกรวมกับการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพลิกโฉม กนอ. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital-Based) เติมรูปแบบได้อย่างแท้จริง ซึ่งในปี 2564 ได้วางเป้าหมายระยะยาวและประจำปีสำหรับการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรมของ กนอ. ดังนี้

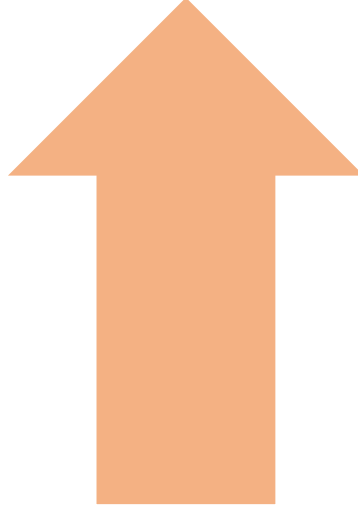


นอกจากนั้น กนอ. ได้เพิ่มเติมการประกาศนโยบายการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร ที่อ้างอิงกับมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ ได้แก่ หลักการกำกับดูแลด้านดิจิทัลตามมาตรฐาน COBIT 2019 และมาตรฐาน ISO 38500 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงได้กับแนวคิดการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Governance) รวมถึงการบริหารจัดการนวัตกรรมตาม Innovation Capabilities Assessment Model และ CEN/TS 16555-1: 2013 เพื่อเป็นกรอบการทำงานในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับกระบวนการทำธุรกิจของ กนอ. โดยนโยบายดังกล่าวมีแนวปฏิบัติที่ดีที่เป็นสาระสำคัญ คือ

นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

- 
1. กำหนดกรอบแนวทางและยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
 2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานองค์กร
 3. เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกในเชิงบูรณาการ
 4. กำกับดูแลข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม
 5. บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย และจัดการความเสี่ยงที่มีต่อสารสนเทศ การติดต่อสื่อสาร และเครือข่ายของ กนอ.
 6. มุ่งเน้นการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
 7. การบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

นโยบายการพัฒนานวัตกรรม

- 
1. เสริมสร้างโครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารจัดการงานนวัตกรรมของ กนอ.
 2. กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนานวัตกรรมที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนานิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม
 3. พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งเน้นผู้ประกอบการเป็นศูนย์กลาง
 4. ผสมผสานกับการบริหารจัดการความรู้กับการพัฒนานวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพ
 5. ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร
 6. พัฒนาระบบการนวัตกรรมที่หลากหลายและเป็นมาตรฐานสากล
 7. จัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและไม่ใช้การเงินเพื่อการบริหารจัดการนวัตกรรมอย่างยั่งยืน
 8. ยกย่องผลลัพธ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมจากการจัดการนวัตกรรมของ กนอ.

สำหรับการพัฒนาขีดความสามารถองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมนั้น กนอ. ได้มุ่งมั่นดำเนินงานผ่านการจัดให้มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับอย่างชัดเจน โดยระดับกำกับดูแลได้กำหนดให้คณะกรรมการ กนอ. เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรวมถึงการจัดการนวัตกรรม คู่มือปฏิบัติงาน และแผนปฏิบัติการดิจิทัลทั้งระยะยาวและประจำปี ก่อนนำเสนอให้ผู้บริหารระดับสูงในระดับจัดการ สื่อสารแก่พนักงานและผู้เกี่ยวข้องรับไปดำเนินงานให้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งผู้ขับเคลื่อนความสำเร็จให้เกิดอย่างแท้จริงในระดับปฏิบัติการนั้น กนอ. ได้วางแนวทางโดยจัดให้มีนักคิดสร้างสรรค์ที่เรียกโดยทั่วไปว่า Ideator ประจำอยู่ในทุกฝ่ายงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อคิดริเริ่มและนำเสนอแนวคิดใหม่ (idea) ที่เป็นประโยชน์ครอบคลุมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการปฏิบัติงาน หรือแม้แต่แบบจำลองการจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมรูปแบบใหม่ นอกจากนั้นยังกำหนดให้มีคณะทำงานที่เรียกว่า Innovation Champion

ที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง และผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมจากภายนอก เพื่อคัดเลือก และสนับสนุนให้แนวคิดสร้างสรรค์ที่ผ่านการพิจารณาได้รับการพัฒนาจนเกิดเป็นนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าทั้งเชิงพาณิชย์และเชิงสังคมได้อย่างแท้จริงในที่สุด

โดยการดำเนินงาน กนอ. ได้กำหนด Growth & Great Strategy เป็นยุทธศาสตร์หลัก เพื่อชี้้นำให้พนักงานและผู้เกี่ยวข้องเข้าใจและเห็นเป้าหมายของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานโดยรวมของ กนอ. ได้ในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปี 2564 ได้แบ่งยุทธศาสตร์ด้าน Growth Strategy ออกเป็น 2 กลยุทธ์ ได้แก่ การแสวงโอกาสธุรกิจใหม่ ที่มุ่งเพิ่มรายได้จากการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องจากการนวัตกรรมข้อเสนอทางธุรกิจใหม่ และการต่อยอดธุรกิจเดิมและการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มี ในขณะที่ Great Strategy ได้กำหนด 2 กลยุทธ์เพื่อการดำเนินงาน คือ ยกระดับศักยภาพบุคลากรเพื่อการขยายตัวทางธุรกิจ และพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมและการเรียนรู้ระดับองค์กร ที่มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ปรับปรุงเครื่องมือในการบริหารงานด้านบุคลากรรองรับการพัฒนาธุรกิจ ตลอดจนปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล โดยแต่ละยุทธศาสตร์ได้กำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมดังนี้

- Growth Strategy กำหนด 12 แผนงานสำคัญ ได้แก่
 - 1) โครงการ PPP ด้านโทรคมนาคม
 - 2) โครงการศึกษารูปแบบการลงทุนในต่างประเทศ
 - 3) โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจอุตสาหกรรมแห่งอนาคต
 - 4) โครงการระบบผลิตน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycling) นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร
 - 5) โครงการจัดหาแหล่งน้ำสำรอง
 - 6) โครงการเร่งรัดการขยาย/เช่าพื้นที่
 - 7) โครงการ Virtual Digital Marketing ที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal)
 - 8) แผนงานพัฒนาที่ดินที่มีศักยภาพของนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ลาดกระบัง บางพลี
 - 9) โครงการก่อสร้างระบบประปาผิวดินของนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง
 - 10) โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม Smart Park
 - 11) โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดระยะที่ 3
 - 12) โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรม MIT
- Great Strategy กำหนด 7 แผนงานสำคัญ ได้แก่
 - 1) โครงการสรรหาคูคลองรองรับความต้องการขององค์กร
 - 2) การบริหารจัดการด้านทุนมนุษย์ด้วย Digital HR
 - 3) โครงการจัดทำ Model และแนวทางการประเมินสมรรถนะของบุคลากร
 - 4) โครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
 - 5) แผนการบริหารพนักงานที่มีศักยภาพ (Talent Management Plan)
 - 6) แผนการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ (New Performance Management System)
 - 7) แผนยกระดับกระบวนการ KM เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมของ กนอ.

ทั้งนี้ กนอ. จะทำการติดตามและประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์การจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ผ่านระบบการประเมินมาตรฐานการจัดการ เพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ใช้ข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัด 5 มิติ 22 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย มิติทางกายภาพ 2 ตัวชี้วัด มิติด้านเศรษฐกิจ 5 ตัวชี้วัด มิติด้านสิ่งแวดล้อม 9 ตัวชี้วัด มิติด้านสังคม 2 ตัวชี้วัด และมิติด้านการบริหารจัดการ 4 ตัวชี้วัด ซึ่งการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมได้ถูกระบุเป็นหลักเกณฑ์การประเมินย่อยกระจายอยู่ภายใต้ 5 มิติ 22 ตัวชี้วัดดังกล่าว

ข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Estate & Networks)					
เป้าหมายสูงสุด : อุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับชุมชน ด้วยความผาสุกและยั่งยืน					
5 มิติ 22 ด้าน					
กายภาพ	เศรษฐกิจ	สิ่งแวดล้อม	สังคม	การบริหารจัดการ	
พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	เศรษฐกิจของภาคอุตสาหกรรม (Economic Efficiency)	Eco Efficiency	คุณภาพชีวิตและสังคมของพนักงาน	การบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วม	
		การบริหารจัดการทรัพยากร การบริหารจัดการพลังงาน		การยกระดับการกำกับดูแลโรงงาน	
ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	เศรษฐกิจท้องถิ่น (Economic Stability)	Production Process and Product	คุณภาพชีวิตและสังคมของชุมชนโดยรอบ	ส่งเสริมให้โรงงานเข้าสู่ระบบบริหารจัดการระดับสากลและระดับประเทศ	
		ระบบการผลิตและผลิตภัณฑ์		รณรงค์ส่งเสริมให้โรงงานประยุกต์ใช้นวัตกรรม/เครื่องมือการจัดการ/ระบบบริหารจัดการใหม่ๆ	
อาคารของโรงงานในนิคมฯ	เศรษฐกิจชุมชน (Economic Equity)	Pollution Control		ส่งเสริมให้โรงงานเข้าสู่ระบบบริหารจัดการระดับสากลและระดับประเทศ	
		มลภาวะทางน้ำ มลภาวะทางอากาศ กากของเสีย มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น ครั่น เหตุเดือดร้อนรำคาญ		การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการจัดทำรายงาน	
		Safety and Health			
		ความปลอดภัยและสุขภาพ			
		Industrial Symbiosis			
		การพึ่งพาและเกื้อกูลซึ่งกันและกันของภาคอุตสาหกรรม			

กนอ. ได้กำหนดแนวทางผนวกรวมการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการนวัตกรรมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของมิติการพัฒนาและประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

มิติกายภาพ

“พัฒนาพื้นที่และสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในนิคมอุตสาหกรรมให้มีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความเพียงพอ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย”

- การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมกับการออกแบบระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Eco Design for Common Utility & Infrastructure) รวมถึงออกแบบอาคารที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Energy Efficiency & Environmental Friendly Building/ Green Building) การมุ่งเน้นจัดการให้เกิดสวนที่สวยงามในโรงงาน (In-plant Landscape) และออกแบบกิจกรรมการ CO2 ในรูปแบบต่าง ๆ

มิติเศรษฐกิจ

“สร้างปัจจัยที่เอื้อต่อการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจท้องถิ่นและจังหวัด
และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนท้องถิ่น”

- การติดตาม ประเมิน และจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ 1. อัตราส่วนของผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคอุตสาหกรรมของจังหวัด (Manufacturing Gross Provincial Product) ต่อจำนวนแรงงานในจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม 2. อัตราการว่างงานของประชากร 3. รายได้สรรพากรของจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม 4. สัดส่วนจำนวนคนจนหรือผู้มีรายได้น้อยกว่าเกณฑ์เส้นความยากจนต่อจำนวนประชากร และ 5. จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรในจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม

มิติสิ่งแวดล้อม

“การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต ลดการก่อเกิดของเสีย
เพิ่มผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมการป้อนเข้า-ทรัพยากร/การจัดการวัสดุ/ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจ
นิเวศ (INPUT – Resource/Material Management/Eco - Efficiency)”

- การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร น้ำ และพลังงาน
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อติดตาม ประเมิน และจัดเก็บ 1. ข้อมูลผู้ประกอบการที่มีกระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 2. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมด้านน้ำ อากาศ ภาวะเสี่ยง มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น ควัน เหตุเดือดร้อนรำคาญ และสุขภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบพื้นที่โรงงานและนิคมอุตสาหกรรม และ 3. ข้อมูลเครือข่ายพันธมิตรที่สนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรในรูปแบบพึ่งพาและเกื้อกูลซึ่งกันและกันในภาคอุตสาหกรรม (Business-linkage/Inter-utilization/Industrial-Symbiosis)

มิติสั่งคม

“ความสุขของคนในองค์กรและชุมชน ซึ่งมุ่งเน้นคุณภาพชีวิตและสังคมที่ดี พนักงานทั้งของนิคมอุตสาหกรรม และโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม มีคุณภาพชีวิตและสวัสดิการที่ดี ก่อให้เกิดความสุขขององค์กรและสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างผาสุกและยั่งยืน”

- การออกแบบกิจกรรมการปฏิบัติงาน เพื่อเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมสีเขียว และพัฒนาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมเชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเกิดความผูกพันกับ กนอ.

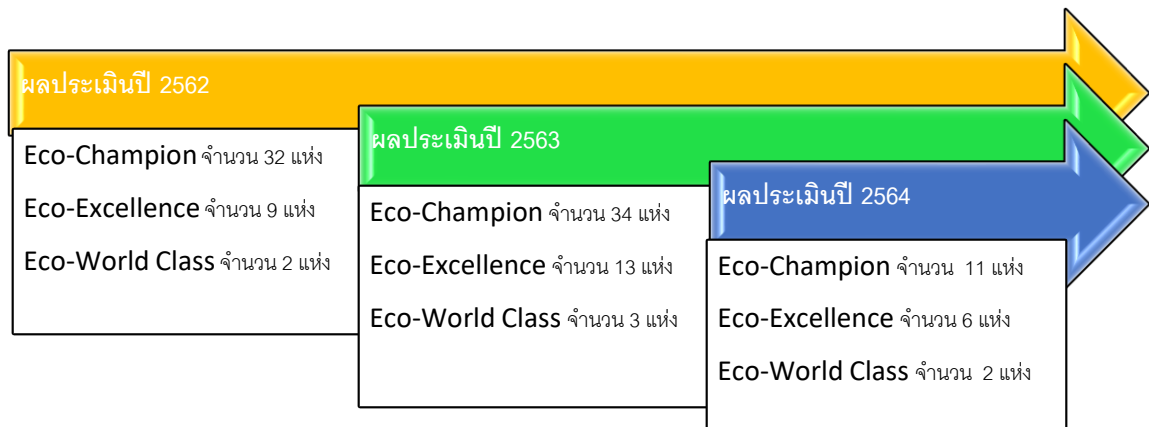
มิติการบริหารจัดการ

“การบริหารจัดการบนหลักการมีส่วนร่วมและหลักธรรมาภิบาล (Effective Estate Management) เพื่อประโยชน์สุขของทุกภาคส่วน นิคมอุตสาหกรรมและโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมมีการบริหารจัดการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ”

- ออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วมระหว่างชุมชน หน่วยงานท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ๆ และ กนอ. การกำหนดนโยบายและส่งเสริมให้โรงงานประยุกต์ใช้นวัตกรรม เครื่องมือการจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล และระบบบริหารจัดการรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาช่องทาง และรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นพื้นฐาน

ทั้งนี้ นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม เมื่อเข้าร่วมประเมินผลจะเกิดการพัฒนาจากระดับที่ดีในระดับพื้นฐานจนไปสู่ระดับมาตรฐานสากลโลก ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย ระดับที่ 1 “Eco-Champion”, ระดับที่ 2 “Eco-Excellence” และ ระดับที่ 3 “Eco-World Class”





นอกจากนั้น เพื่อให้บุคลากรของ กนอ. เกิดการมีส่วนร่วมและวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ การมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาเป็นกลไกพื้นฐานเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดแก่องค์กรอย่างต่อเนื่อง กนอ. จึงได้จัดกิจกรรมการประกวดรางวัลด้านนวัตกรรม โดยในปี 2564 มีแผนงาน/โครงการด้านความคิดสร้างสรรค์และ นวัตกรรมที่สามารถนำไปสร้างประโยชน์ด้านความยั่งยืนที่ผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความ เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมในการจัดการนิคมอุตสาหกรรม ดังนี้

รางวัลประเภทโครงการแนวคิดนวัตกรรม Idea Seed		
ลำดับที่	โครงการ	ชื่อทีม/สายงาน
1	โครงการ Single Source for online investment	ทีม MIXED MATCH
2	โครงการ One For All	ทีม Hot Money
3	โครงการ More green clean CO2	ทีม Green, please

รางวัลประเภทโครงการที่ผ่านรอบคัดเลือกเข้าสู่รอบตัดสิน		
ลำดับที่	โครงการ	ชื่อทีม/สายงาน
1	โครงการ Automation Network Development for You	ทีมกองสิทธิ Academy
2	โครงการ Business Intelligence Operation	ทีม Tetsugakumono

การบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(103-1, 103-2, 418-1)

ปัจจุบันการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปอย่างแพร่หลาย ผสมกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผลักดันให้การแลกเปลี่ยนเผยแพร่ และเข้าถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจส่วนบุคคลทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงเป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อ กนอ. ที่อาจต้องเผชิญกับการจารกรรมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นภัยคุกคามทางไซเบอร์สำคัญในปัจจุบัน ดังนั้นเพื่อทำให้เกิดความปลอดภัยในข้อมูลของทุกกลุ่ม คนที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะข้อมูลของผู้ใช้บริการ พนักงาน และภาคส่วนอื่น ๆ ในปี 2564 กนอ. จึงจำเป็นต้องมีกลไกเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลความลับที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. โดยได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้สนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร โดยเน้นการใช้ทรัพยากรเพื่อจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีความคุ้มค่าสูงสุด ตลอดจนเสริมสร้างระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) เพื่อการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกรูปแบบตามวัตถุประสงค์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ กนอ. กำหนด ดังนี้

- เพื่อให้มีการกำหนดกลยุทธ์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กนอ.
- เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. ตลอดจนการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีและเป็นระบบ
- เพื่อให้ กนอ. มีการบริหารจัดการข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้ กนอ. มีการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- เพื่อให้การลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นประโยชน์และมีคุณค่าสูงสุดต่อ กนอ. ตลอดจนสอดคล้องกับเป้าหมายพันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กร
- เพื่อให้มีการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) ของ กนอ.
- เพื่อสร้างความมั่นใจและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. ในด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)

นอกจากนั้นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กนอ. ยังได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) เพิ่มเติมเป็นการเฉพาะ โดยให้มีวัตถุประสงค์เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) รวมถึงมาตรฐาน ISO/IEC 27001 คือ 1. การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. ตลอดจนการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายของ กนอ. ให้เป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัย ผ่านการสร้างการเข้าใจความตระหนัก และการมีส่วนร่วมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของผู้ใช้งาน 2. การเตรียมความพร้อมของการใช้งานสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. อย่างต่อเนื่อง โดยการจัดทำแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และการจัดให้มีระบบสำรองให้สามารถรับมือกับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและเพื่อให้สามารถกู้คืนระบบกลับมาได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นกรอบมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติด้านสารสนเทศสำหรับพนักงานของ กนอ. และผู้ใช้งานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึง 3. การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง และทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันซึ่งสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม มาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม โดยเน้นให้มีการรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้ของสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ.

นโยบาย ISMS ของ กนอ. มีเนื้อหาครอบคลุมมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ และขั้นตอนวิธีการปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

1. การบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ
3. การควบคุมการเข้าถึง
4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม
5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสาร
6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. การจัดหาและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. การบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติและปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. การจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. การบริหารจัดการผู้ใช้บริการภายนอก
11. การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
12. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
13. การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน

สำหรับการดำเนินงานนั้น กนอ. ได้มอบหมายให้รองผู้ว่าการสายงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์เป็นผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. (Chief Information Officer) และรับผิดชอบขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย ISMS พร้อมติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน อีกทั้งต้องทำการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานนำเสนอแก่คณะกรรมการ กนอ. เป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ กนอ. เพื่อยกระดับการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) ที่ระบุให้หน่วยงานต่าง ๆ ต้องมีมาตรการหรือการกำหนดแนวทางบริหารความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่กระทบต่อความมั่นคงขององค์กรหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่องค์กรมีการเก็บรวบรวมไว้ กนอ. จึงได้จ้างบริการระบบ Security Operation Center (SOC) เพื่อทำหน้าที่ป้องกัน เฝ้าระวังระบบ อุปกรณ์ และข้อมูลสำคัญของ กนอ. จากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงบริหารภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบ บุคคล และบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดผลกระทบและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และเป็นไปตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

ซึ่งจากการเร่งเสริมสร้างโครงสร้างผู้รับผิดชอบและระบบการจัดการต่าง ๆ จึงทำให้ปี 2564 ประสบความสำเร็จด้านการบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยแสดงผ่านตัวชี้วัดสำคัญ ดังนี้

กิจกรรม	ผลสำเร็จปี 2564
1. จำนวนข้อร้องเรียนด้านการละเมิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูล ความลับและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ครั้ง)	0 ครั้ง
2. จำนวนการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีจากการละเมิดข้อมูลความลับและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ครั้ง)	0 ครั้ง
3. จำนวนบุคลากรที่ถูกพิจารณาลงโทษจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ราย)	0 ราย

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

(103-1, 103-2, 103-3)

การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของชุมชนรอบพื้นที่ กนอ.

ชุมชนและสังคมโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติการของ กนอ. ถือเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญที่ กนอ. ให้ความสำคัญและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเสมอมา ด้วยตระหนักดีว่าการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งในด้านการพัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมรวมถึงท่าเรืออุตสาหกรรม อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความเป็นอยู่ที่ดีของคนในชุมชนและสังคมในภาพรวม ดังนั้น กนอ. จึงได้มุ่งจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่องทั้งนี้เพื่อดูแลและสนับสนุนชุมชนอย่างรอบด้าน ผ่านการประสานความร่วมมือสามฝ่ายได้แก่ กนอ. ผู้ประกอบการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยสำเร็จในการสร้างความผาสุกให้เกิดแก่ชุมชนและสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืน ซึ่งตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นมา กนอ. ได้ประกาศตนผ่านนโยบาย “การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)” ว่าจะมุ่งมั่นรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมมาตรฐาน ISO 26000 และแนวทางการสร้างเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ซึ่งนโยบายดังกล่าวได้เผยแพร่ให้เกิดการรับรู้ในวงกว้างผ่านทุกช่องทางของ กนอ. เป็นประจำทุกปี



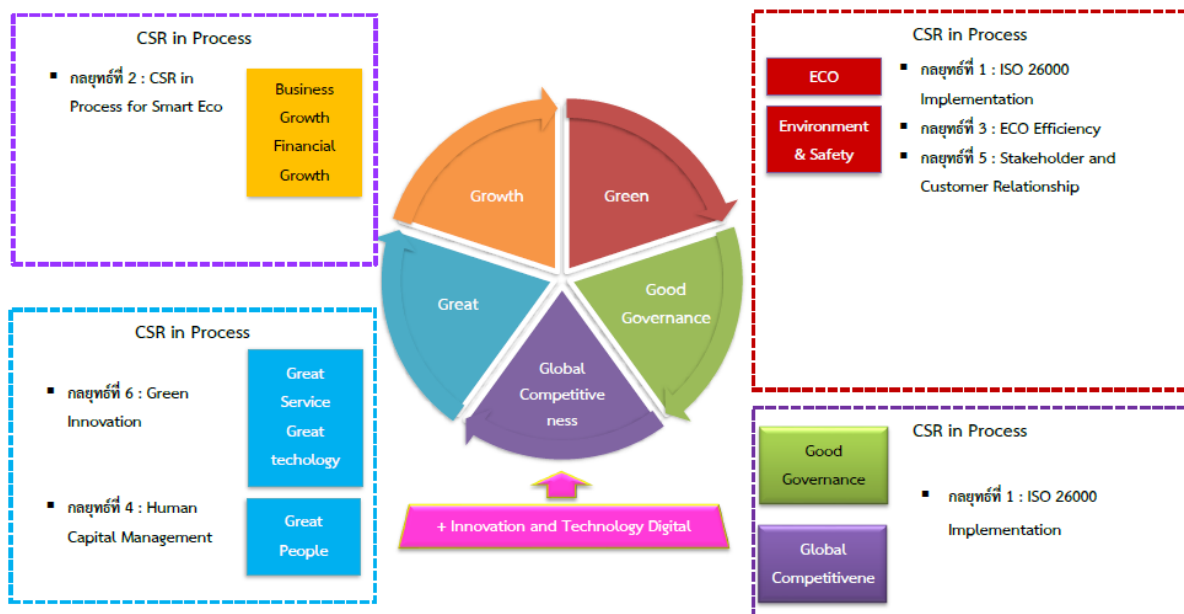
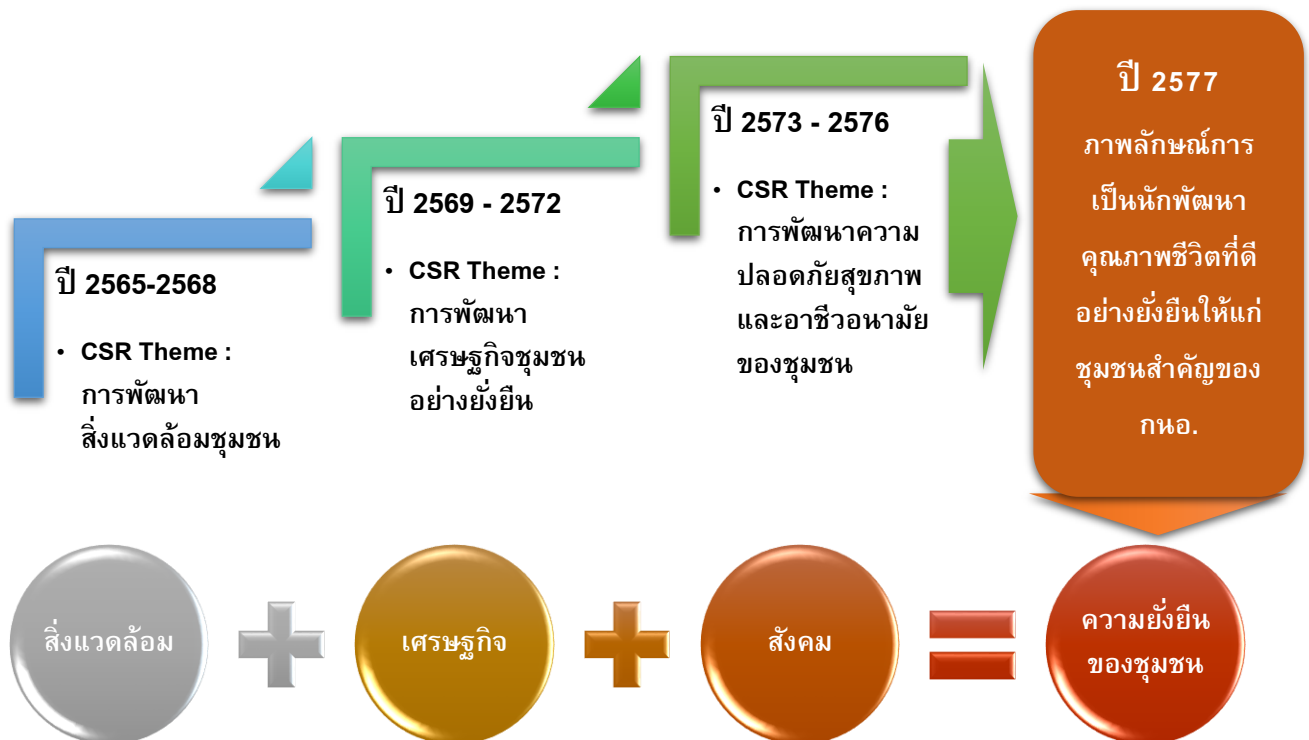
นโยบายการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน

(Community Involvement and Development Policy)

กนอ. กำหนดเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน โดยยึดแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ร่วมกับการพัฒนาเพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่คาดหวังให้ภาคอุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน พึ่งพาอาศัย และเกื้อกูลกัน โดยมีผู้ประกอบการในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเป็นผู้บริหารจัดการ และควบคุมให้การปฏิบัติงานไม่สร้างผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน รวมถึงเป็นฐานยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนให้เข้มแข็งได้ในระยะยาว ผ่านการดำเนินงานที่สำคัญ 6 มิติ ได้แก่ 1. การพัฒนาการศึกษาและวัฒนธรรม 2. การสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ 3. การพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี 4. การสร้างความมั่นคงและรายได้ 5. การเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และ 6. การลงทุนด้านสังคมให้แก่ชุมชนของ กนอ.

นอกจากออกประกาศนโยบายดังกล่าว ในปี 2564 กนอ. ได้ริเริ่มให้การรับผิดชอบต่อชุมชนมีทิศทางที่ชัดเจนสอดคล้องกับความสามารถพิเศษจนเกิดเป็นภาพลักษณ์องค์กร จึงได้จัดทำโครงการศึกษาการเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. (Corporate Social Responsibility Image: CSR Image) ซึ่งได้ค้นพบกรอบการพัฒนาชุมชนที่แบ่งได้เป็น 3 มิติ ได้แก่ 1. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน 2. การจัดการความปลอดภัยสุขภาพ และอาชีวอนามัยของชุมชน และ 3. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน โดยคาดหวังให้เมื่อทุกมิติบรรลุผลสำเร็จอย่างช้าในปี 2577 จะขับเคลื่อนให้ชุมชนเกิดคุณภาพชีวิตที่ดี (Quality of Life) คือการรับรู้ได้ถึงความสุขความตื่นต้น และมีความกระตือรือร้นในการอยู่ร่วมกับสังคมได้โดยง่าย เป็นสุขทั้งทางกายและจิตใจ รวมถึงทำให้ชีวิตของสมาชิกภายในมีความหมายได้ตามลำดับ

ซึ่งในการพัฒนา กนอ. ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 3 ระยะ คือรอบปี 2565-2568 ที่มุ่งให้เกิด CSR Theme ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน ก่อนก้าวสู่อำเภอปี 2569 - 2572 และรอบปี 2573 - 2576 ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาความปลอดภัยสุขภาพและอาชีวอนามัยของชุมชน เพื่อให้การพัฒนาครอบคลุมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมชุมชนสำคัญต่าง ๆ ของ กนอ. โดยกรอบการพัฒนาชุมชนตามทิศทางนี้ กนอ. ได้ใช้สำหรับการวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมระยะยาวตั้งแต่ปี 2563-2565 ที่ภายในได้มีการระบุยุทธศาสตร์และแผนงานที่สามารถรองรับต่อแนวทางข้างต้น รวมไปถึงสามารถตอบสนองให้ยุทธศาสตร์ Green Strategy ซึ่งให้ความสำคัญกับการตอบสนองชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมตามกรอบยุทธศาสตร์ 5G+Innovation ของ กนอ. ให้ประสบความสำเร็จ โดยใช้ 6 ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนคือ 1. ISO 26000 Implementation การเสริมสร้างองค์ประกอบและแนวปฏิบัติด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในกระบวนการ (CSR in Process) และการสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน (CSR after Process) ตามมาตรฐานสากล ISO 26000 2. CSR in Process for Smart Eco การเสริมสร้างนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอัจฉริยะ (Smart Eco Industrial Town) ที่มีพื้นฐานจากการดำเนินงานด้าน CSR in Process เพื่อต่อยอดสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ของ กนอ. ในอนาคต 3. Eco Efficiency การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและลดสภาพการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ 4. Human Capital Management การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) 5. Stakeholder and Customer Relationship การพัฒนาเครือข่ายนิคมอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพเพื่อขับเคลื่อนความสำเร็จด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) และการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. และ 6. Green Innovation การพัฒนานวัตกรรมสีเขียว (Green Innovation) จากเทคโนโลยีดิจิทัล

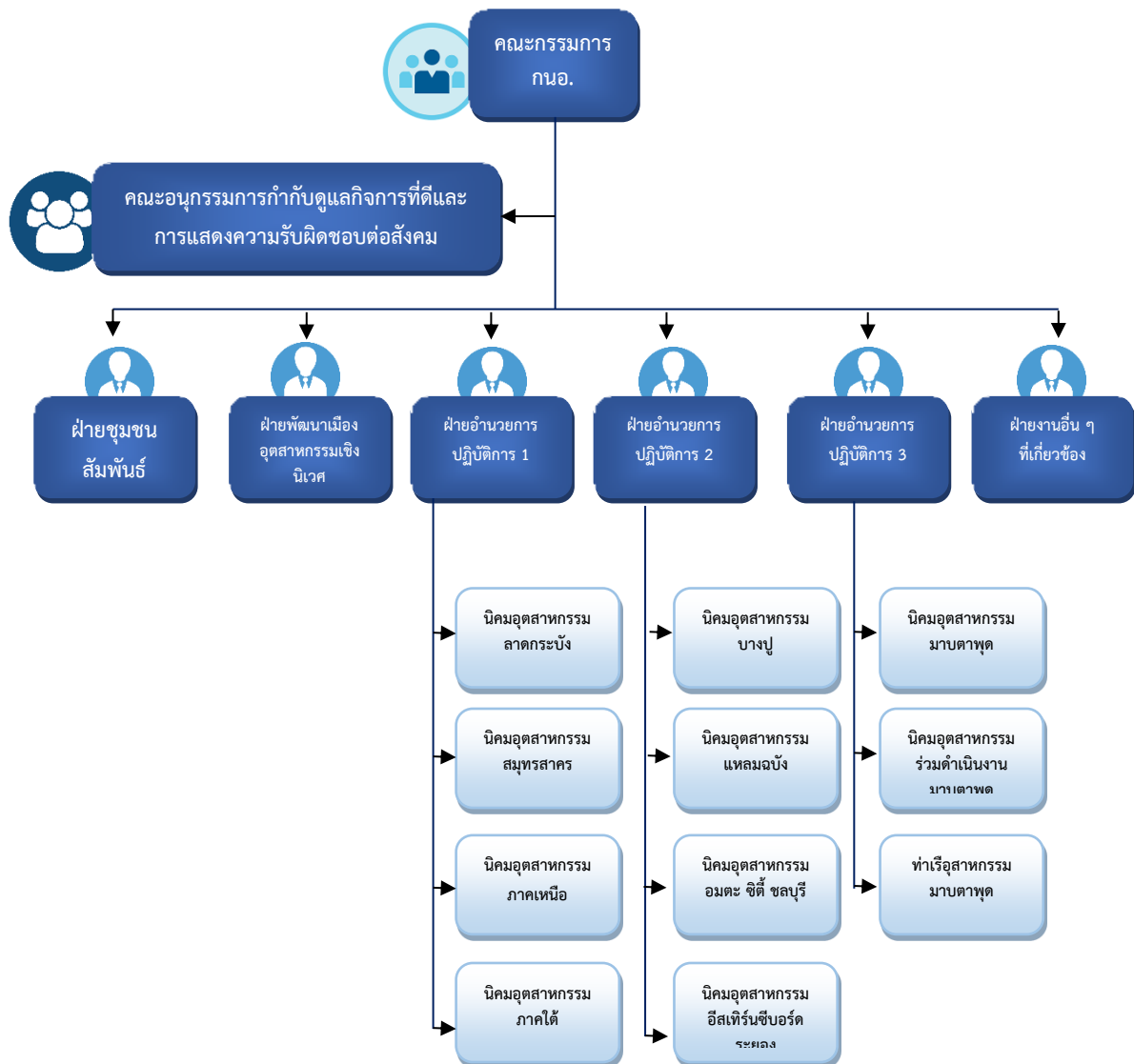


แผนภาพแสดงกลยุทธ์ด้าน CSR in Process เพื่อตอบสนองต่อทิศทางเชิงกลยุทธ์ของ กนอ.

ทั้งนี้ กนอ. ได้กำหนดเป้าหมายความสำเร็จในการพัฒนาชุมชนทั้งระยะยาวและประจำปีภายใต้ยุทธศาสตร์ Green Strategy ไว้ดังนี้



ซึ่งการปฏิบัติให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด กนอ. ได้แต่งตั้งทั้งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และฝ่ายงานเพื่อกำกับและสนับสนุนให้การ กนอ. ดำเนินการได้ตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและคณะกรรมการ กนอ. ให้ความเห็นชอบ โดยเฉพาะการกำหนดให้มีฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ เพื่อทำงานร่วมกับฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และอำนวยความสะดวก 1-3 ที่เป็นผู้บริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในพื้นที่ทั้ง 15 แห่ง เป็นผู้พัฒนาชุมชนผ่านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่องทั้งปี ก่อนติดตาม ประเมิน และรายงานผลสำเร็จทั้งในเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์นำเสนอให้คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ติดตามได้เป็นรายไตรมาส โดยเพื่อเพิ่มการแสดงให้เห็นผลลัพธ์ทางสังคม (Social Return on Investment : SROI) ที่เกิดจากกิจกรรมชุมชนได้อย่างแท้จริง ในปี 2564 กนอ. จึงได้พัฒนาคู่มือระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI) เพื่อใช้เป็นกรอบการติดตามและประเมินผลสำเร็จเชิงสังคมควบคู่กับผลเชิงพาณิชย์ที่ กนอ. ได้ทำการจัดเก็บและรายงานแก่ผู้รับผิดชอบตามโครงสร้างผู้รับผิดชอบเพื่อเสริมสร้างชุมชนสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี



จัดทำนโยบาย คู่มือและแผนปฏิบัติงาน พร้อมติดตามประเมิน และรายงานผลแก่ภายในและภายนอก กนอ.

จัดทำและดำเนินงานตามแผนการบริหารความสัมพันธ์และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ

กนอ. มุ่งให้การพัฒนาชุมชนเกิดผลที่ดีกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อจัดลำดับความสำคัญนำเสนอให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องใช้คัดเลือกชุมชนเป้าหมายที่ กนอ. จะต้องเร่งรัดให้การช่วยเหลือและสร้างความสัมพันธ์ในแต่ละปี ผ่าน 4 มิติหลัก ได้แก่ 1. พื้นที่ตั้งของชุมชน 2. ผลกระทบเชิงลบที่มีต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยจากการให้บริการและการทำงานของ กนอ. 3. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานระหว่างชุมชน/ผู้นำชุมชนกับ กนอ. และ 4. ศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของชุมชน ที่พร้อมต่อยอดการพัฒนาให้เกิดเป็นมูลค่าเพิ่มแก่ชุมชนในระยะยาว โดยกำหนดคะแนนรวมทั้ง 4 ที่ 100 คะแนน ซึ่งหลักเกณฑ์ที่ กนอ. ให้ความสำคัญสูงสุดในลำดับที่ 1 และ 2 ได้แก่ ด้านความร่วมมือ และการที่

ชุมชนดังกล่าวได้รับผลกระทบเชิงลบจากการประกอบกิจการของ กนอ. ในขณะที่มีมิติด้านศักยภาพของชุมชน และด้านพื้นที่จะให้ความสำคัญในลำดับรองลงมาที่ลำดับ 3 และ 4 ตามลำดับ

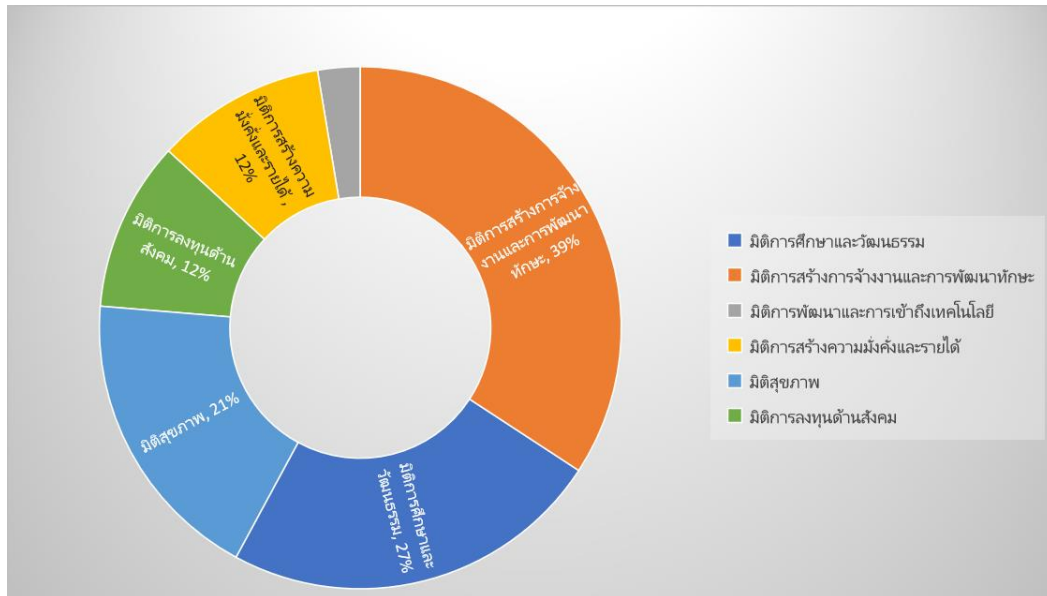
ซึ่งในปี 2564 นี้ กนอ. ได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งและความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนรอบพื้นที่ความรับผิดชอบของ 14 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้สังกัด จำนวนทั้งสิ้น 33 โครงการ ที่ยึดการพัฒนาให้ครอบคลุม 6 มิติการจัดการ ตามนโยบายการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development Policy) ของ กนอ. ประกอบด้วย

เมื่อจำแนกโครงการตาม 6 มิติ สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. มิติการศึกษาและวัฒนธรรม (9 โครงการ)
 - 1) โครงการปลูกข้าวรักษ์บ้านเกิดและผลักดันให้เป็นวิสาหกิจชุมชน
 - 2) โครงการ Hi-tech English Camp
 - 3) โครงการต้นกล้าสร้างสู่ฝันวิศวกร นิคมสมุทรสาครสร้างสรรค์ ส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม สร้างการมีส่วนร่วม 5 โรงเรียน โดยรอบและผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม
 - 4) โครงการมอบทุนการศึกษา (ทุนการศึกษาเพื่อน้อง)
 - 5) โครงการมอบทุนการศึกษาโรงเรียนวัดมโนรมอย่างต่อเนื่อง 3 ปี (ป1 - ป3 , ป4 - ป6, ม1 - ม3)
 - 6) โครงการตากวนโมเดล : การท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน Community-Based-Tourism : CBT Rayong Thailand (สินค้า + บริการ = การท่องเที่ยว)
 - 7) โครงการช่างซ่อมเครื่องยนต์ประจำชุมชน (คนพันธุ์อา)
 - 8) โครงการเครือข่ายเพื่อนทะเล (ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุทางทะเลและชายฝั่ง จ.ระยอง (CMCR)
 - 9) กิจกรรมปลูกพืชใช้น้ำน้อยแทนการปลูกข้าวในหน้าแล้งและโครงการพัฒนาการแปรรูปผลิตภัณฑ์ถั่วเหลือง
2. มิติการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ (13 โครงการ)
 - 1) โครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้านอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมบางชัน
 - 2) โครงการการเพาะเห็ดชุมชนคลองปักหลักพัฒนา
 - 3) ส่งเสริมอาชีพวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผ้าขาวม้าไทยแปรรูป (ตำบลบางพระครู)
 - 4) โครงการน้ำพริกอมสุข อบรมการสร้างทักษะพัฒนาฝีมือแรงงาน ของคนภายในชุมชน
 - 5) โครงการพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนหมู่ที่ 2 บ้านโคกขาม การทำมด้อยอม/ขนมไท
 - 6) โครงการพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนหมู่ที่ 4 เจ็ดเสมียน กลุ่มน้ำมันโพลสตบ้านตาประก่าและกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้านสนามชัย
 - 7) โครงการส่งเสริม และสนับสนุน สินค้าและบริการของชุมชน วิสาหกิจชุมชนฝั่งโพรงไทย
 - 9) โครงการพัฒนาทักษะ ต่อยอดความรู้ สร้างอาชีพให้กับชุมชน
 - 10) โครงการมหกรรมนัดพบแรงงาน
 - 11) โครงการตากวนโมเดล : การท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน Community-Based-Tourism : CBT Rayong Thailand (สินค้า + บริการ = การท่องเที่ยว)
 - 12) โครงการช่างซ่อมเครื่องยนต์ประจำชุมชน (คนพันธุ์อา)

- 13) โครงการเครือข่ายเพื่อนทะเล (ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุทางทะเลและชายฝั่ง จ.ระยอง (CMCR))
3. มิติการพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี (1 โครงการ)
 - 1) โครงการยกระดับมาตรฐานสินค้าวิสาหกิจชุมชนสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนที่ยั่งยืน (Circular Economy) นวัตกรรม 4 อ. พอเพียง (ภูมิปัญญาดั้งเดิม + เทคโนโลยีสมัยใหม่ = นวัตกรรม)
4. มิติการสร้างความมั่นคงและรายได้ (4 โครงการ)
 - 1) โครงการสร้างรายได้ใส่ใจชุมชน (ส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าของชุมชนในโรงงาน และสนับสนุนวิสาหกิจชุมชน)
 - 2) โครงการ Farm to Factory
 - 3) โครงการยกระดับความรู้ความสามารถชุมชนเพื่อรองรับการสร้างอาชีพ ร่วมกับผู้ประกอบการ
 - 4) โครงการยกระดับมาตรฐานสินค้าวิสาหกิจชุมชนสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนที่ยั่งยืน (Circular Economy) นวัตกรรม 4 อ. พอเพียง (ภูมิปัญญาดั้งเดิม + เทคโนโลยีสมัยใหม่ = นวัตกรรม)
5. มิติสุขภาพ (7 โครงการ)
 - 1) โครงการสุขภาพที่ฟักอาศัย การบำบัดน้ำเสียครัวเรือนและการจัดการแมลงพาหะนำโรค
 - 2) โครงการส่งเสริมสุขภาพเด็ก และเยาวชน ในชุมชน
 - 3) โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน
 - 4) โครงการฐานข้อมูลหมู่โลหิตอุตสาหกรรม
 - 5) โครงการที่เอฟติมอบลอहित เพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์
 - 6) โครงการส่งเสริมสุขภาพของชุมชนโดยรอบนิคมฯ
 - 7) โครงการธนาคารแคลอรี่
6. มิติการลงทุนด้านสังคม (4 โครงการ)
 - 1) โครงการประปาหมู่บ้านพลังงานแสงอาทิตย์
 - 2) โครงการช่างซ่อมเครื่องยนต์ประจำชุมชน (คนพันธุ์อา)
 - 3) โครงการเครือข่ายเพื่อนทะเล (ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุทางทะเลและชายฝั่ง จ.ระยอง (CMCR))
 - 4) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกขยะและการจัดการเศษอาหารด้วยกรีนโคน

ซึ่งหากพิจารณาทุกโครงการในปี 2564 จะพบว่า กนอ. ให้ความสำคัญสูงสุดกับการพัฒนาด้านการสร้าง การจ้างงานและการพัฒนาทักษะ จึงทำให้มีโครงการในกลุ่มดังกล่าวสูงถึงร้อยละ 39 ในขณะที่ให้ความสำคัญน้อยใน ด้านการพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี ต่ำสุดที่ร้อยละ 3 สำหรับกรอบการพัฒนาด้านอื่น ๆ ตามนโยบายนั้น กนอ. ได้จัดให้มีแผนการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างครบถ้วน ทั้ง มิติการศึกษาและวัฒนธรรม ร้อยละ 27, มิติสุขภาพ ร้อยละ 21, มิติการสร้างความมั่นคงและรายได้ ร้อยละ 12, และ มิติการลงทุนด้านสังคม ร้อยละ 12



แผนภาพสรุปสัดส่วนโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญของ กนอ. ตามมาตรฐาน ISO 26000

กิจกรรมเพื่อสังคม

กนอ. คาดหวังให้ชุมชนสำคัญเกิดความเข้มแข็ง เพื่อสุดท้ายส่งผลให้สังคมโดยรวมเกิดความมั่นคงและแข็งแกร่งในระยะยาว ดังนั้นในแต่ละปีนอกจากการจัดทำโครงการที่เน้นเพิ่มศักยภาพและมาตรฐานความเป็นอยู่ของชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติการแล้ว กนอ. ยังได้จัดทำกิจกรรมเพื่อสังคมโดยรวมควบคู่กันไปอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยในปี 2564 เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขและบรรเทาปัญหาทางสังคม กนอ. จึงได้จัดให้มีกิจกรรมทั้งในรูปแบบที่ กนอ. ดำเนินการด้วยตนเอง และผ่านความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนหลากหลายกิจกรรม ได้แก่ (413-2)

1) โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน CSR in Process ตามแนวทาง ISO 26000

เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการผนวกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกับการปฏิบัติงานประจำวันตามแนวทางสากล ISO 26000 ให้กับบุคลากร ของ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยจัดในหัวข้อ “การจัดทำแผนการเสริมสร้างชุมชนสำคัญที่มุ่งเน้น IEAT’s CSR identity และ ISO 26000” ณ โรงแรมเดอะสุโกศล พญาไท กรุงเทพฯ จำนวน 2 ครั้ง ซึ่งภายหลังการอบรมมีการทดสอบความรู้ความเข้าใจ โดยร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมรับการอบรมมีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและการจัดทำแผนเสริมสร้างชุมชนสำคัญตามหลักการ ISO 26000 ในระดับที่ดีตามเกณฑ์ที่กำหนด



2) โครงการสานฝัน ปันอาชีพ จัดขึ้นภายใต้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา และสถาบันการเงิน รวมทั้งสิ้น 16 หน่วยงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพ ที่จะทำให้สมาชิกชุมชนรอบพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมีรายได้ที่ยั่งยืน โดยเป็นโครงการต่อเนื่องระยะเวลา 3 ปี (2562-2564) และมีเป้าหมายผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้นปีละ 1,000 คน ซึ่งผลการดำเนินงานในปีที่ 1 (2562) ดำเนินโครงการนำร่องไป 10 นิคมฯ มีผู้ผ่านการอบรมในวิชาชีพต่าง ๆ จำนวน 1,288 คน ปีที่ 2 (2563) ดำเนินการกับชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรม 11 แห่ง แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มอาชีพ ได้แก่ กลุ่มวิชาชีพช่าง กลุ่มวิชาชีพอาหาร และกลุ่มวิชาชีพการตลาดออนไลน์ มีจำนวนผู้เข้าอบรม 1,256 คน ในขณะที่ในปีที่ 3 (2564) ได้ให้ความรู้แก่ชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมจำนวน 8 แห่ง และมีผู้เข้าร่วมรับการอบรมทั้งสิ้น 1,170 คน



- 3) การสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ให้กับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นโครงการที่ กนอ. จัดขึ้นเพื่อช่วยป้องกันการแพร่ระบาดและลดความเสี่ยงจากการสัมผัสผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง และผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้กับทีมปฏิบัติการช่วยเหลือฉุกเฉินของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ให้มีอุปกรณ์ป้องกันอย่างเพียงพอ โดย กนอ. จัดกิจกรรมมอบอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) จำนวนทั้งสิ้น 1,000 ชุด มูลค่ารวม 250,000 บาท



- 4) การสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ให้กับพันธมิตรสถาน โรงพยาบาลราชทัณฑ์ เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยป้องกันการแพร่ระบาดและลดความเสี่ยงจากการสัมผัสผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงและผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้กับพันธมิตรสถาน โรงพยาบาลราชทัณฑ์ โดย กนอ. จัดกิจกรรมมอบอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) จำนวนทั้งสิ้น 1,000 ชุด มูลค่ารวม 300,000 บาท



5) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. (Corporate Social Responsibility Image: CSR Image)

เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้ กนอ. สามารถค้นหาอัตลักษณ์หรือตัวตนด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมระดับองค์กร (CSR Corporate Image) ที่สะท้อนถึงค่านิยม วัฒนธรรม และความสามารถพิเศษในการดำเนินธุรกิจของ กนอ. รวมถึงจัดทำแผนงานโครงการด้าน CSR ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว โดย กนอ. ได้ขยายผลและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผน CSR ทั้ง CSR in Process และ CSR after Process ไปสู่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ กนอ.



6) การมอบเงินสนับสนุน ยา เวชภัณฑ์ และชุดตรวจโควิดด้วยตนเองภายใต้โครงการ Covid Home Care เป็นโครงการที่ กนอ. จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนโครงการ Covid Home Care ให้กับสมาคมสมาพันธ์สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นความร่วมมือกับสถานพยาบาลและกลุ่มแพทย์อาสา จัดตั้งเครือข่าย We Care Network (เราดูแลกัน) เพื่อดูแลผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวที่พักรักษาตัวอยู่ที่บ้าน เพื่อลดภาระบุคลากรทางการแพทย์ โดย กนอ. ร่วมมอบเงินสนับสนุนยา เวชภัณฑ์ และชุดตรวจโควิดด้วยตนเองเงินจำนวน 200,000 บาท และเจลแอลกอฮอล์ จำนวน 1,000 ขัน



7) โครงการสัมมนาการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ
นิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ 2564

เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้ กนอ. มีแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม ที่สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 26000 เพื่อให้ กนอ. เกิดความยั่งยืนในการดำเนินงานด้าน CSR in Process และ CSR after Process อย่างเป็นระบบ โดยในปี 2564 กนอ. มีแนวทางการพัฒนางานด้าน CSR in Process ตามมาตรฐาน ISO 26000 รวมถึงมีแผนการดำเนินงานด้าน CSR in Process สอดรับกับมาตรฐาน ISO 26000



8) โครงการมอบงบประมาณสนับสนุนให้กับกลุ่มวิสาหกิจเคร์คลีน บ้านไทย-จังโหลน

เป็นโครงการที่ กนอ. จัดขึ้นเพื่อมอบเงินสนับสนุนให้กับกลุ่มวิสาหกิจเคร์คลีน บ้านไทย-จังโหลน ซึ่งเป็นกลุ่มวิสาหกิจภายในชุมชนตำบลสำนักขาม อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา นำไปใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์และปรับปรุงโรงเรือนให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กำหนด เพื่อรองรับปริมาณการผลิตสินค้าที่มากขึ้น ส่งเสริมการจ้างงานภายในชุมชน รวมถึงเป็นการสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง กนอ. กับชุมชนในพื้นที่อีกด้วย



9) โครงการมอบเงินสนับสนุนการจัดทำถังขยะชีวเพื่อช่วยเหลือประชาชนจากเหตุอุทกภัย

เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมให้มีอาหารและของใช้จำเป็นในการดำรงชีวิตสามารถดูแลตัวเองได้ โดย กนอ. ได้ร่วมมอบสนับสนุนเงินแก่สมาคมสมาพันธ์สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้สูงอายุจำนวน 500,000 บาท เพื่อสมทบทุนสำหรับจัดทำถังขยะชีวเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในวันที่ 3 ตุลาคม 2564 ณ สมาคมสมาพันธ์สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้สูงอายุ (มานิตา คลินิก)



10) โครงการจัดสัมมนาถ่ายทอดคู่มือการบริหารจัดการบัญชีเชิงสังคม เป็นโครงการที่ กนอ. จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีเชิงพาณิชย์และบัญชีเชิงสังคม สามารถแยกบัญชีได้ตามเกณฑ์ที่ระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจกำหนด และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ได้จัดอบรมการถ่ายทอดคู่มือการบริหารจัดการบัญชีเชิงสังคมผ่านระบบการประชุม Video Conference (โปรแกรม Microsoft Teams) เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2564 โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจากฝ่ายการเงิน บัญชี และงบประมาณ สังกัดสำนักงานใหญ่ สำนักงาน นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรือฯ จำนวน 45 คน



การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

รายการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยรวม	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
จำนวนพนักงานจิตอาสา	195 (คน)	จัดกิจกรรมไม่ได้ เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ ระบาดของ Covid-19	จัดกิจกรรมไม่ได้ เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ ระบาดของ Covid-19
จำนวนโครงการ CSR	641 (โครงการ)	585 (กิจกรรม)	404 (กิจกรรม)
คะแนนความพึงพอใจของชุมชน	4.87 (คะแนน)	4.87 (คะแนน)	4.34 (คะแนน)
จำนวนเงินในการลงทุนพัฒนาชุมชนและสังคม	43.8 (ล้านบาท)	43.5 (ล้านบาท)	37.99 (ล้านบาท)
ร้อยละของผู้บริหารและพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ CSR	80	จัดกิจกรรมไม่ได้ เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ ระบาดของ Covid-19	จัดกิจกรรมไม่ได้ เนื่องจาก สถานการณ์แพร่ ระบาดของ Covid-19

ร้อยละของค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าและบริการที่จ่ายให้แก่คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น

(204-1)

กนอ. ประกาศให้นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในกำกับดูแลจัดซื้อสินค้าและบริการจากคู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น เพื่อมุ่งหวังให้องค์กรสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการกระจายรายได้สู่ชุมชนและสังคมในวงกว้าง โดยเพื่อให้การปฏิบัติงานสะท้อนการไม่เลือกปฏิบัติ และมีความโปร่งใส เป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการคัดเลือกคู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่นเข้าร่วมทำงานกับ กนอ. ในปี 2564 จึงได้ใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่ระบุไว้ในนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม และนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มาดำเนินการอย่างเคร่งครัด โดยเผยแพร่ให้บุคลากรทุกระดับของ กนอ. เข้าใจตรงกันว่าการสนับสนุนคู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น

นั้น หมายถึง “คู่ค้าในระดับท้องถิ่น” (Local Suppliers) ที่ กนอ. กำหนดให้ครอบคลุมทั้ง คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ที่ดำเนินกิจกรรมส่งมอบสินค้าหรือบริการอยู่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกันกับที่นิคมอุตสาหกรรม และทำเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. ตั้งอยู่เป็นสำคัญ ซึ่งผลสำเร็จของสนับสนุนรายได้ในระดับท้องถิ่นรอบปี 2564 แสดงได้ในรูปตาราง ดังนี้

นิคมอุตสาหกรรม	งบประมาณที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับดำเนินงานโครงการของนิคมอุตสาหกรรม (บาท)	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างที่จ่ายให้แก่ คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น (บาท)	ร้อยละของค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างที่ให้แก่คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ในระดับท้องถิ่น (ร้อยละ)
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	1,685,412.00	1,605,504.00	95.26
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	7,522,586.00	7,279,386.00	96.77
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	3,631,304.00	2,924,171.00	80.53
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	2,383,897.50	1,754,661.65	73.60
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	362,000.00	352,042.77	97.25
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	5,224,283.00	4,165,562.35	79.73
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	489,900.00	489,900.00	100
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	1,210,000.00	1,129,000.00	93.31
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	1,133,000.00	936,329.93	82.64
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	48,262,928.00	3,401,776.24	7.05
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	1,061,330.00	707,130.21	66.63
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	232,915.00	169,198.10	45.56
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	4,903,045.34	4,363,947.13	89.00
ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	16,536,642.00	14,014,356.00	84.75
รวม	94,639,242.84	43,292,965.38	45.75

การบริหารจัดการบุคลากรเพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน

บุคลากรเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเห็นว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนา กนอ. สู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน ซึ่งเพื่อให้องค์กรมีจำนวนบุคลากรที่มีทักษะความรู้ความสามารถตามที่คาดหวังในปี 2564 กนอ. จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลรวบรวม วิเคราะห์ ก่อนทบทวนและประกาศนโยบายการปฏิบัติด้านแรงงานที่มีสาระสำคัญสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติด้านแรงงานตามมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000, หลักการพัฒนาความยั่งยืน ESG รวมถึงหลักเกณฑ์การประเมินการบริหารทุนมนุษย์ฉบับปรับปรุงปี 2565 ที่เผยแพร่โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ซึ่งใช้แนวทางของหลักการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (National Quality Award) เป็นพื้นฐานเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานด้านการบริหารจัดการบุคลากรในกลุ่มรัฐวิสาหกิจ โดยทุกหลักการและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องต่าง เมื่อนำมาเทียบเคียงจะพบการให้ความสำคัญกับ 5 หมวดหลัก และ 10 มิติย่อยด้านการบริหารบุคลากร ประกอบด้วย

1. การจ้างงาน/ความสัมพันธ์ ระหว่างนายจ้าง พนักงานและลูกจ้าง

- 1) อัตราค่าจ้าง
- 2) ความผูกพันองค์กร/ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร/การจัดการการเปลี่ยนแปลง/จรรยาบรรณและจริยธรรม
- 3) บทบาทของฝ่ายทรัพยากรบุคคลและการสนับสนุนจากผู้บริหาร

2. สภาพการทำงานและการคุ้มครองขั้นต่ำตามกฎหมายเพื่อให้ได้รับสิทธิที่ควรได้ทางสังคม

- 4) ผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์
- 5) ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

3. การจัดเวทีเสวนา/เจรจาต่อรองอย่างเป็นอิสระ

- 6) การจัดเวทีเสวนา เจรจาต่อรอง และแลกเปลี่ยนสารสนเทศ เพื่อการรักษาสิทธิของแรงงานอย่างเป็นอิสระระหว่าง กนอ. ในฐานะนายจ้าง ตัวแทนภาครัฐ/องค์กรอิสระ พนักงานและลูกจ้าง

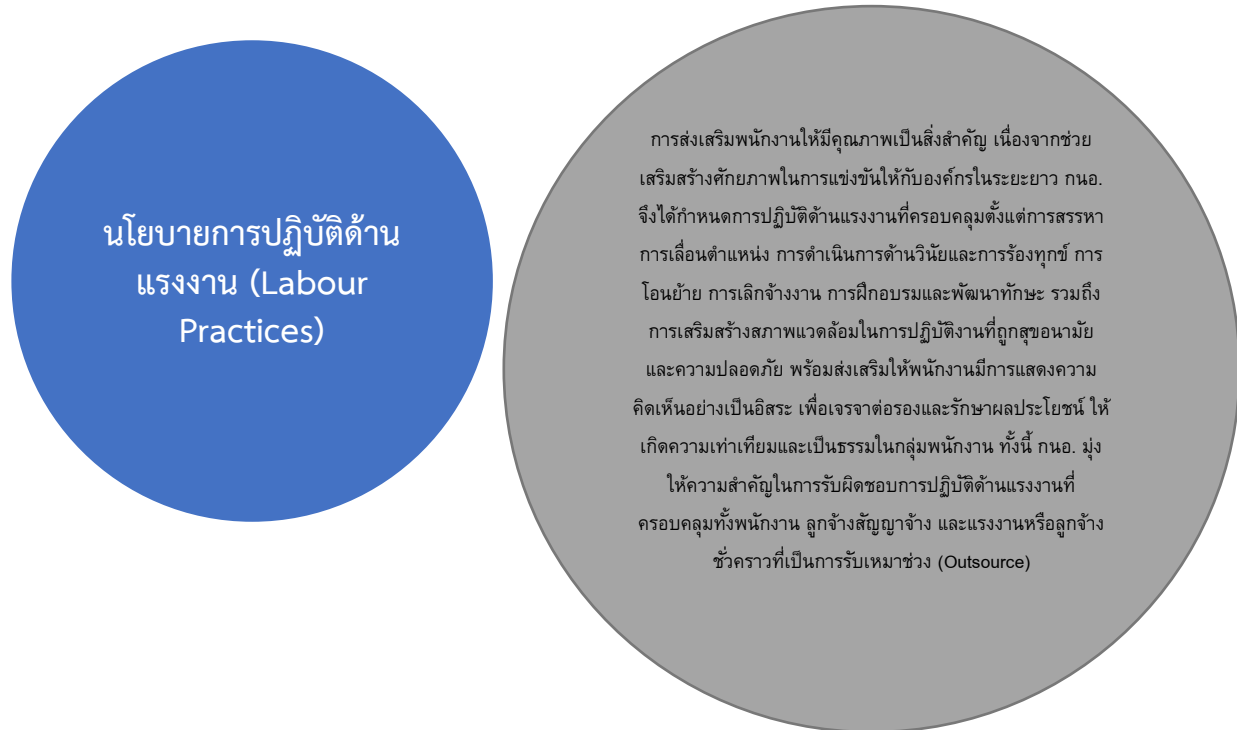
4. การส่งเสริมสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน

- 7) ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

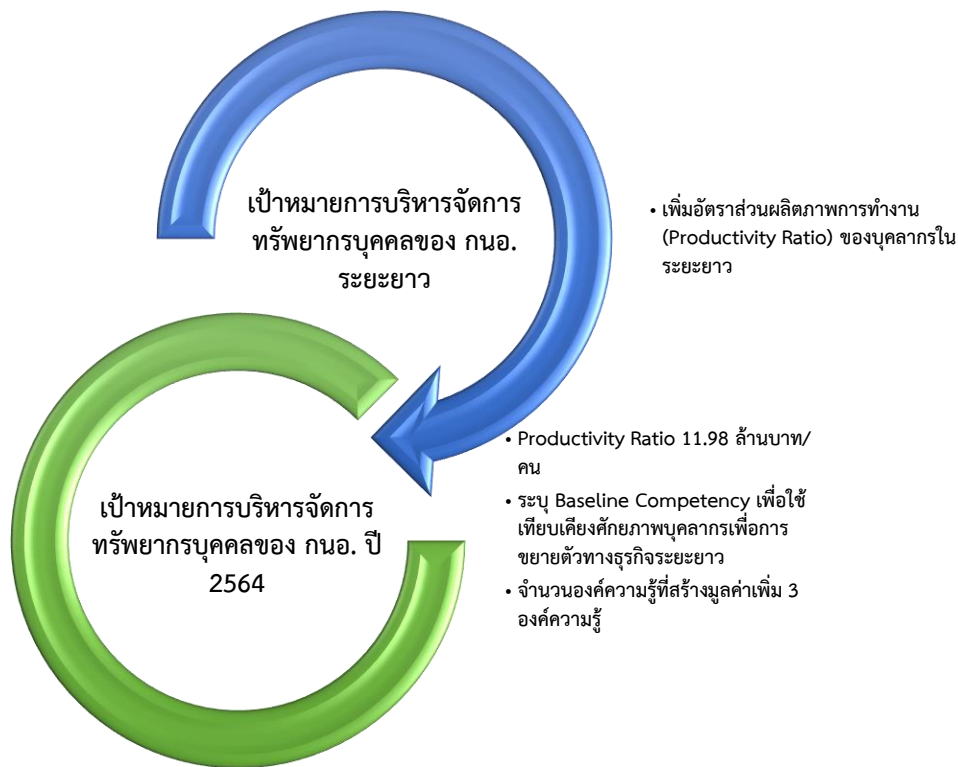
5. การพัฒนาบุคลากรอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

- 8) การเรียนรู้และการพัฒนา
- 9) การสืบทอดตำแหน่ง/การบริหารจัดการคนเก่ง/การจัดการสายอาชีพ
- 10) เทคโนโลยีดิจิทัลด้านทรัพยากรบุคคล

การมุ่งทำให้การปฏิบัติมีมาตรฐาน ทำให้นโยบายในการปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour Practices) ของ กนอ. ปี 2564 มีแนวทางที่เป็นเลิศเพื่อการบริหารจัดการบุคลากร ดังนี้



เพื่อให้การบริหารจัดการบุคลากรรองรับการเรียนรู้และการพัฒนา รวมถึงส่งเสริมความปลอดภัยและ
สภาพแวดล้อมในการทำงานปี 2564 กนอ. จึงได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านทรัพยากรบุคคลนำมาปรับใช้ให้
เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการทำงานยุคใหม่ที่เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่บ้านพัก หรือสถานที่
ต่าง ๆ นอกอาคารสำนักงานของ กนอ. ได้โดยอิสระ (Work from Home, Work from Anywhere) ส่วนหนึ่งเพื่อ
แก้ไขปัญหาความรุนแรงของการติดต่อและแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (Covid-19) ภายใน กนอ. และยัง
เป็นการเร่งขับเคลื่อนให้ กนอ. ก้าวสู่ IEAT 4.0 ได้ในอีกทางหนึ่ง โดยการจะทำให้บรรลุได้ตามเป้าหมายนั้น กนอ. ได้
ใช้ยุทธศาสตร์ Great Strategy (People) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มอัตราส่วนผลิตภาพการทำงาน (Production
Ratio) เป็นตัวสะท้อนความสำเร็จในการสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพในการสนับสนุนธุรกิจและการพัฒนาสู่องค์กรแห่ง
การเรียนรู้และนวัตกรรม



เพื่อให้ Great Strategy (People) บรรลุได้ตามเป้าหมาย ปี 2564 กนอ. ได้ทำการรวบรวมและจำแนกข้อมูลบุคลากรของทั้งนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลทั้ง 14 แห่ง เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดแบ่งบุคลากรขององค์กรออกเป็นกลุ่มแยกตามมิติสำคัญ เช่น เพศ ระดับการศึกษา อายุ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และสถานที่อยู่อาศัย เพื่อออกแบบแนวทางการบริหาร พัฒนา และสร้างความสัมพันธ์ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการในแต่ละพนักงานและลูกจ้างที่มีคุณลักษณะแตกต่างกัน ดังนี้ (102-8)

1. จำนวนพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด

2561	2562	2563	2564
• พนักงาน 591 ราย • ลูกจ้าง 12 ราย	• พนักงาน 585 ราย • ลูกจ้าง 10 ราย	• พนักงาน 592 ราย • ลูกจ้าง 9 ราย	• พนักงาน 580 ราย • ลูกจ้าง 8 ราย

2. จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ

ปี	พนักงาน		ลูกจ้าง	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
2562	248	336	5	5
2563	247	336	5	4
2564	242	338	4	4

3. จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ปี	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
2562	61	307	213	4
2563	54	302	223	4
2564	53	310	213	4

4. จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
< 30	79	128	98
31 - 35	51	58	64
36 - 40	37	44	45
41 - 45	69	20	51
46 - 50	101	91	92
51 - 55	136	122	114
56 - 60	111	120	116
รวม	584	583	580

5. ความหลากหลายของภาระงาน มีดังนี้

การปฏิบัติงาน	ขอบเขตการปฏิบัติงานจำแนกตามพื้นที่ดำเนินงาน
ปฏิบัติงานประจำที่ สำนักงานใหญ่	- งานด้านกำหนดนโยบาย (Policy)
	- งานวิเคราะห์นโยบายและวางแผน (Planning)
	- งานด้านบริหารจัดการ (Management)
	- งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise)
	- งานด้านกำกับดูแล (Regulate)
	- งานด้านสนับสนุนเทคนิคการปฏิบัติงาน (Technical Support)

ปฏิบัติงานประจำที่ สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม	- งานด้านปฏิบัติงาน (Operation)
	- งานด้านบริการและอำนวยความสะดวก (Service & Facilitate)
	- งานด้านบริหารจัดการ (Management)
	- งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise)
	- งานด้านกำกับดูแล (Regulate)
	- งานด้านประสานงาน (Coordinate)

6. ผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (202-2)

ข้อมูลบุคลากร	2563	2564
จำนวนผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด (คน)	90	90
จำนวนผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (คน)	12	15
ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (ร้อยละ)	13	13.5

จากข้อมูลบุคลากรทั้งกลุ่มพนักงานและลูกจ้าง ทำให้ปี 2564 กนอ. ได้กำหนด 7 แผนงานด้านบุคลากรเพื่อเสริมสร้าง Great People ให้ทำให้เป้าหมายระยะยาวและประจำปีบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนด

แผนงาน Great People 2564	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
1. โครงการสรรหาบุคลากร รองรับความต้องการของ องค์กร	1. มีหลักเกณฑ์แนวทางและกฎระเบียบ เพื่อ รองรับแนวทางการจัดหาบุคลากรที่มี ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialist) เพื่อรองรับภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ของ องค์กร	● ผวก. เห็นชอบรายงาน สรุปผลการสรรหาบุคลากร รองรับความต้องการของ กนอ. เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2564
2. การบริหารจัดการด้าน ทุนมนุษย์ด้วย Digital HR	1. ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ Digital HR และ Roadmap โดยจัดลำดับการพัฒนา ระหว่างปี 2565-2567 แล้วเสร็จ 2. ได้ผู้รับจ้างและระบบฐานข้อมูลแล้วเสร็จ	● กนอ. เห็นชอบขอบเขตของ งาน (TOR) โครงการเข้า ระบบสารสนเทศด้านการ บริหารทุนมนุษย์ด้วย Digital HR
3. โครงการจัดทำ Model และ แนวทางการประเมิน สมรรถนะของบุคลากร	1. ค่า Baseline ผลการประเมิน Competency 2. สร้าง Model Competency ใหม่ หรือ เครื่องมือใหม่ (เครื่องมืออื่นที่มาทดแทน ระบบ competency)	● กนอ. ได้กำหนดแผนการ พัฒนาบุคลากรในภาพรวม (IEAT Learning & Development Roadmap) 3 เส้นทาง

แผนงาน Great People
2564

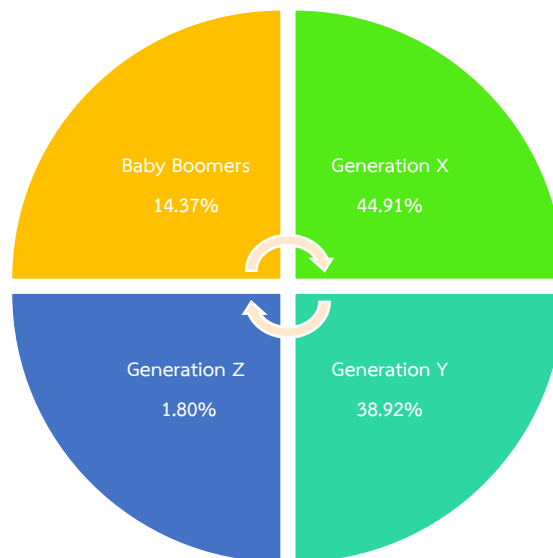
เป้าหมาย

ผลสำเร็จ

4. โครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	3. แนวทางการประเมินสมรรถนะเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ขององค์กร	Core Competency/Managerial Competency/Functional Competency
	1. ความสำเร็จในการจัดทำ Successor list แล้วเสร็จ ร้อยละ 100 2. ความสำเร็จในการจัดทำ IDP ของ Successor แล้วเสร็จ ร้อยละ 100	สรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่แผนสืบทอดตำแหน่ง ติดตามประเมินผลการเรียนรู้และพัฒนา และแต่งตั้งผู้สืบทอดตำแหน่งได้ แล้วเสร็จร้อยละ 100
5. แผนการบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent Management Plan)	1. ความสำเร็จในการจัดทำ Talent list แล้วเสร็จ ร้อยละ 100 2. ความสำเร็จในการจัดทำ IDP ของ Talent แล้วเสร็จ ร้อยละ 100 3. ความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาบุคลากร ที่มีศักยภาพสูง ร้อยละ 50	พัฒนา Talent ตาม IDP ตามหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์ มอบหมายงาน/โครงการ ให้ Talent และติดตามผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 65
6. แผนการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ (New Performance management system)	1. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS) ร้อยละ 100	วิเคราะห์การประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ โดย ฝทบ.จะนำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่มาใช้ทดลองคู่ขนานกับการประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบเดิม
7. แผนยกระดับกระบวนการ KM เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมของ กนอ.	1. จำนวนองค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม 3 องค์ความรู้	ได้องค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร 3 องค์ความรู้ ได้แก่ 1) ด้านการอนุมัติ-อนุญาตและสิทธิประโยชน์ ผ่านระบบ Digital Platform 2) ด้านการตอบโต้เหตุฉุกเฉินในนิคมฯ และ 3) ด้านการจัดทะเบียนเช่าที่ดิน

■ เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร

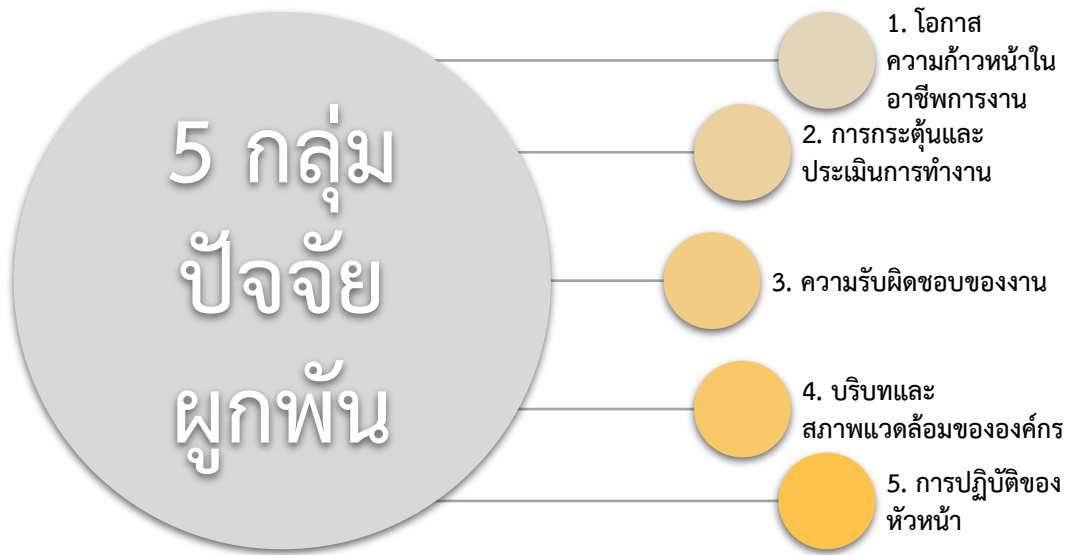
การรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่เป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรมให้อยู่ร่วมกับองค์กรในระยะยาวนั้น เป็นสิ่งที่ กนอ. มุ่งมั่นดำเนินการตลอด ด้วยตระหนักว่ากลุ่มบุคคลดังกล่าวเป็นหัวใจหลักที่จะร่วมขับเคลื่อนการทำงานกับ กนอ. ให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เพื่อแสดงถึงการทำตามแนวคิดดังกล่าว กนอ. จึงให้ความสนใจกับการปรับตนเองสู่การเป็นองค์กรที่บุคลากรให้ความผูกพันและอยากร่วมงานจนเกษียณอายุ โดยยึด 3 หลักการในการสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นในทุกระดับขององค์กร ได้แก่ 1) การสร้างสถานที่ทำงานที่สะดวก สบาย และปลอดภัยทางร่างกาย 2) การจัดกิจกรรมสร้างความรู้สึที่ดีทางด้านจิตใจ และ 3) การมุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้างานกับพนักงาน และระหว่างพนักงานภายใน กนอ. ซึ่งการทำงานได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นหลักในการทำการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร ก่อนนำมาวิเคราะห์และจัดทำเป็นแผนงานยกระดับความผูกพันประจำปีแยกตามกลุ่มบุคลากรของ กนอ. ที่ปัจจุบันแบ่งได้เป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่ม Baby Boomers 2) Generation X 3) Generation Y และ 4) Generation Z



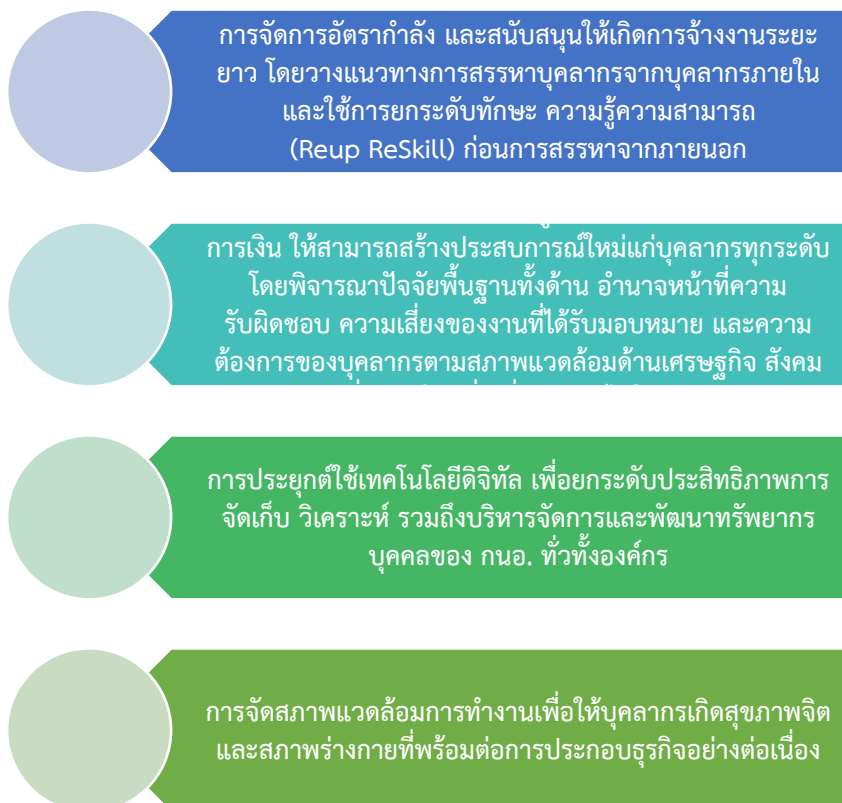
เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลผลการสำรวจพนักงานและลูกจ้างกลุ่มต่าง ๆ ของ กนอ. ในปี 2564 ทำให้พบว่าปัจจัยผูกพันโดยรวมนั้นยังเป็นเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาที่ประกอบด้วย 12 ปัจจัย ได้แก่



โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานและลูกจ้าง กนอ. สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ 1. การปฏิบัติงานของหัวหน้า 2. ปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อมของ องค์กร และ 3. ปัจจัยด้านการกระตุ้นและการประเมินงานซึ่งหากนำ 12 ปัจจัยมาจัดกลุ่มเพิ่มเติม ยังทำให้สามารถแบ่งปัจจัยดังกล่าวได้เป็น 5 กลุ่ม เพื่อการบริหารจัดการและการวางแผนการตอบสนองพนักงานและลูกจ้างให้เกิดความพึงพอใจและความผูกพันภายใต้ความต้องการ ความคาดหวัง และคุณลักษณะที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มบุคคล



กลุ่มปัจจัยผูกพันที่วิเคราะห์ได้ในปี 2564 ทำให้ กนอ. มีการทบทวนและปรับทิศทางการสร้างความผูกพันให้มีความหลากหลายภายใต้ยุทธศาสตร์ Great People ที่เห็นบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่องค์กรต้องรักษา พัฒนา และสร้างความผูกพัน เพื่อกระตุ้นให้เกิดความเต็มใจในการใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มกำลัง ทำให้องค์กรและสังคมเติบโตและอยู่ร่วมกันได้อย่างแท้จริง โดยสร้างสรรค์เป็นแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระยะยาวและประจำปี เพื่อรองรับและสนับสนุนให้ปัจจัยผูกพันทั้ง 5 กลุ่มข้างต้นบรรลุผลสำเร็จได้จริง ดังนี้



แผนงาน/โครงการสร้างความผูกพัน		เป้าหมายปี 2564	ผลสำเร็จปี 2564
โครงการยกระดับความผูกพัน		ระดับความผูกพันของบุคลากรสูงกว่าปีก่อนหน้า (ปี 2563 = 3.87)	ระดับความผูกพันของบุคลากร 4.18



■ การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

กนอ. ส่งเสริมการบริหารค่าตอบแทนและมอบสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แก่พนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกกลุ่มได้รับการตอบสนองความคาดหวังด้าน “โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงาน และ กระตุ้นและการประเมินการทำงาน” ภายใต้ 12 ปัจจัยผูกพันของ กนอ. ในปี 2564 โดยในดำเนินงานระหว่างปี กนอ. ให้ความสำคัญยิ่งกับการปฏิบัติได้ตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว เป็นอย่างน้อย และเพื่อให้พนักงานและลูกจ้างได้รับค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในสถานการณ์ปัจจุบัน ยังได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลสำรวจความต้องการและจัดหาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพื่อตอบสนองเพิ่มเติม ให้เหมาะสมกับพนักงานและลูกจ้างทั้งภาพรวมและกลุ่มบุคคล เช่น ค่ารักษาพยาบาลผู้ปฏิบัติงานและบุคคลในครอบครัว ค่าช่วยเหลือบุตร ค่าช่วยเหลือการศึกษาของบุตร ค่าเครื่องแบบพนักงาน ค่าช่วยเหลือกรณีประสบภัยพิบัติ เป็นต้น โดยในปี 2564 กนอ. มีการกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์แยกเป็นกลุ่มครอบคลุมทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน คือ



อีกทั้งได้ปรับปรุงเพิ่มสวัสดิการเพื่อรองรับต่อสถานการณ์การทำงานและความเป็นอยู่ของพนักงานและลูกจ้างในปี 2564 ดังนี้

- ปรับบัญชีโครงสร้างเงินเดือน (ขั้นสูง)
- ปรับปรุงค่าตอบแทน (ค่าทำศพ) สำหรับพนักงานที่เสียชีวิตก่อนการเกษียณ โดยปรับเพิ่มเงินค่าทดแทน (ค่าทำศพ) สำหรับกรณีที่พนักงานเสียชีวิตก่อนการเกษียณอายุ จากอัตราเดิมตามที่กฎหมายกำหนดให้ได้รับเงินค่าทำศพเป็นจำนวน 3 เท่าของเงินเดือน ปรับเป็นให้ได้รับเงินเพิ่มอีกในกรณีดังต่อไปนี้
 - 1) กรณีเสียชีวิตอันมิใช่เนื่องจากการทำงานให้ได้รับเงินเพิ่มอีก 100,000 บาท
 - 2) กรณีเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน ให้ได้รับเงินเพิ่มอีก 200,000 บาท
 - 3) กรณีเสียชีวิตในปีที่เกษียณอายุ ให้ได้รับเงินเพิ่มอีก 200,000 บาท
 - 4) กรณีเสียชีวิตเนื่องจากการทำงานและในปีที่เกษียณ ให้ได้รับเงินเพิ่มอีก 300,000 บาท
- ทบทวน กฎระเบียบ ข้อบังคับ กนอ. และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพิ่มสวัสดิการสำหรับพนักงานในการตรวจคัดกรอง COVID-19 ในวงเงินไม่เกิน 8,000 บาท ต่อคน ซึ่งทำให้พนักงานและลูกจ้างเกิดความพึงพอใจในการได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

ในขณะที่เพื่อสร้างความมั่นใจเกี่ยวกับการไม่ถูกเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรมตามหลักสิทธิมนุษยชน กนอ. จึงได้ยึดมั่นปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบต่อแรงงานที่ยึดถือการทำงานตามแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจ้างหรือเลิกจ้างตามหลักการอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ฉบับที่ 158 โดยประกาศเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี 2562 ที่องค์กรจะไม่ยุติการจ้างโดยปราศจากเหตุผลอันไม่สมควร โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความสามารถหรือพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งหากต้องมีการดำเนินการเลิกจ้างต้องแจ้งให้พนักงานและลูกจ้างทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและจ่ายค่าชดเชยอย่างเป็นธรรม ยกเว้นว่าลูกจ้างจะกระทำความผิดอย่างร้ายแรงในอีกทางหนึ่ง

สำหรับการสร้างความเชื่อมั่นได้ว่าสวัสดิการและค่าตอบแทนข้างต้นจะมีการจัดสรรแก่ทุกกลุ่มคนภายใน กนอ. อย่างโปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกประโยชน์เฉพาะกลุ่มคน กนอ. ได้สนับสนุนให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดให้มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยในปี 2564 กนอ. ได้ทำการทบทวนสมรรถนะ (Competency) พนักงานและลูกจ้างที่องค์กรคาดหวัง Competency โดยให้นำสมรรถนะ (Competency) ไประบุเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลประจำปี เพื่อทำให้เกิดการประเมินและคัดเลือกการมอบรางวัลใจทั้งค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสมจากการเป็นทั้ง “คนเก่ง และคนดี” ที่ กนอ. คาดหวัง ผ่านหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ครอบคลุม 3 กลุ่มผลงานที่เป็นเลิศและพฤติกรรมการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม ได้แก่ 1. ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization KPIs) 2. ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Working KPIs) และ 3. ตัวชี้วัดสมรรถนะ (Competency) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization KPIs) น้ำหนัก ร้อยละ 20	ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Working KPIs) น้ำหนัก ร้อยละ 70	ตัวชี้วัดสมรรถนะ (Competency) น้ำหนัก ร้อยละ 10
• ผลคะแนนประเมินหมวดผลลัพธ์ • ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของ กนอ.	• แผนงาน/โครงการ ตามแผนการบริหารงาน กนอ. ของ ผวก. • ผลคะแนนประเมินหมวด Core Business Enablers • เป้าหมายที่สำคัญตามเกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงานที่รับผิดชอบ • แผนงาน/โครงการ ที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการ • ผลการจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในของสายงาน • ความสำเร็จของการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ • ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า และ Stakeholders ของสายงาน • ผลการประเมินความไม่พึงพอใจของลูกค้า และ stakeholders ของสายงาน • การดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญของสายงานหรือที่ได้รับมอบหมาย	• Core Competency • Managerial Competency

ซึ่งการกำหนดตัวชี้วัดภายใต้ 3 กลุ่มหลักเกณฑ์เพื่อการประเมินผลดังกล่าว กนอ. จะร่วมหารือกับพนักงาน เพื่อให้เกิดความเห็นชอบร่วมกัน ก่อนที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดทุกฝ่ายงานจะสอบทานร่วมกันกับฝ่ายยุทธศาสตร์เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าตัวชี้วัดที่วัดทั้งระดับหน่วยงานและฝ่ายงาน เชื่อมโยงและสนับสนุนความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร ก่อนนำเสนอให้ผู้ว่าการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำไปใช้ประเมินผลจำนวน 1 ครั้งต่อปี ซึ่งกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ รองผู้ว่าการนั้นจะถูกประเมินโดยตรงจากผู้ว่าการ กนอ. ในขณะที่ผู้บริหารระดับกลาง และพนักงานจะได้รับการประเมินตามสายการบังคับบัญชาที่กำหนดตามลำดับ โดยผลประเมินที่ได้รับ กนอ. จะนำไปใช้กำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมตามศักยภาพที่แท้จริงของแต่ละพนักงานต่อไป

ผลการบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ต่อจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ. (404-3)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
อัตราการลาออกของพนักงานต่อพนักงานทั้งหมด (401-1)	ร้อยละ 1.20	ร้อยละ 1.20	ร้อยละ 1.20
เงินเดือนแรกบรรจุ (Entry level wage) ของพนักงานเพศหญิง วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี (บาท) (202-1)	15,000	15,000	15,000

ผลการบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
เงินเดือนแรกบรรจุ (Entry level wage) ของพนักงานเพศชาย (บาท) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี (บาท) (202-1)	15,000	15,000	15,000
จำนวนวันหยุดพักผ่อนประจำปีของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	15	15	15
จำนวนวันลาป่วยของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน
จำนวนวันลากิจของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน
จำนวนพนักงานหญิงที่ใช้สิทธิวันลาคลอด (ราย) (401-3)	3	3	3
จำนวนพนักงานที่กลับเข้าทำงานภายหลังใช้สิทธิวันลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	100	100	100

■ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับ กนอ. 4.0

ด้วยสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ประกอบกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งนโยบายภาครัฐที่ผลักดันให้หน่วยงานราชการทุกรูปแบบภายใต้กำกับต้องเร่งสนับสนุนให้ประเทศไทยก้าวสู่ Thailand 4.0 ได้อย่างแท้จริง กนอ. ในฐานะรัฐวิสาหกิจที่เป็นส่วนหนึ่งของกระทรวงอุตสาหกรรม จึงได้กำหนดเป้าหมายมุ่งสู่การเป็น “องค์กรดิจิทัลที่ยั่งยืน” (Sustainable Digital Enterprise) และมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเตรียมความพร้อมในการสร้างบุคลากรของ กนอ. ให้จำนวนและความสามารถที่เพียงพอต่อการสนับสนุนให้เป้าหมายดังกล่าวประสบความสำเร็จ โดยในปี 2564 กนอ. ได้ทำการสำรวจความต้องการการพัฒนาของบุคลากร (Training Needs Survey) ในช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคมที่ทำการสม่ำเสมอทุกปี เพื่อให้ได้ผลความต้องการที่ชัดเจนสำหรับการนำมาทบทวนและวางแผนการพัฒนาบุคลากรในระดับ นอกจากนี้ยังได้เพิ่มการปรับปรุงสมรรถนะ (Competency) ที่ครอบคลุมทั้งทักษะ (Skill) ความรู้ (Knowledge) และทัศนคติรวมถึงคุณลักษณะภายในตัวบุคคล (Attribute) ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรในปัจจุบัน โดยแบ่งได้เป็นทั้งสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency) และสมรรถนะตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ (Functional Competency) นอกจากนี้ เพื่อวัดความคุ้มค่าของการพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะแก่พนักงานภายในองค์กร กนอ. ได้นำแนวทางการประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้ตาม Kirkpatrick’s Model ที่แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ 1) การประเมินปฏิกิริยา (Reaction) 2) การประเมินการเรียนรู้ (Learning) และ 3) การประเมินพฤติกรรม (Behavior)

นอกจากนี้เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศให้ กนอ. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ควบคู่กับการเป็นองค์กรที่พร้อมไปด้วยบุคลากรที่มีความคิดสร้างสรรค์แบบไร้ขีดจำกัด กนอ. ได้สร้างรูปแบบการเรียนรู้แนวใหม่ที่หลากหลาย และมีความทันสมัยภายใต้ยุคแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล โดยไม่เน้นการอบรมเฉพาะในแบบห้องเรียน (Classroom Training) แต่ได้เพิ่มการจัดอบรมที่ทำให้พนักงานเกิดประสบการณ์จริงในการทำงาน ด้วยการฝึกอบรมผ่านการปฏิบัติงาน (On the job training) การสอนงาน (Coaching) การมอบหมายงาน การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ (Knowledge Sharing) รวมถึงการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ในทุกสถานที่และทุกเวลา โดยเฉพาะในปี 2564 ที่ กนอ. อาจได้รับผลกระทบจากการเกษียณของพนักงาน กนอ. จึงได้เตรียมหลักสูตรการ

ฝึกอบรมภายใต้กลยุทธ์ต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 102 หลักสูตร เพื่อทำให้เกิดอัตราค่าจ้างที่เพียงพอสำหรับทดแทนตำแหน่งของพนักงานเกษียณที่จะเกิดขึ้นจริงในรอบปี สรุปได้คือ

- การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันขององค์กร 57 หลักสูตร
 - การพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กร 36 หลักสูตร
 - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร SMART ECO การจัดการความรู้ และ Orientation 9 หลักสูตร
- และได้มีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ประจำปี 2564 ภายใน กนอ. อย่างต่อเนื่องทั้งปี ดังนี้

- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “KM Drive for Executive” สำหรับผู้บริหารระดับ 9-12 เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับ มีส่วนร่วมพิจารณา ทบทวน นโยบาย แผนงาน และทิศทางการจัดการความรู้สร้างความเข้าใจในกระบวนการจัดการความรู้ กนอ.
- การสัมมนาคณะทำงานชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เพื่อให้คณะทำงาน CoP ร่วมวิเคราะห์ประเภทและแหล่งองค์ความรู้จากกระบวนการที่สำคัญ จัดทำ Knowledge Mapping และกำหนดแนวทางหรือช่องทางการสื่อสาร แบ่งปันความรู้ที่เหมาะสมนำไปสู่องค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ กนอ.
- การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้เข้าถึงความรู้ได้ทันการณ์ ครบถ้วนและทั่วถึงผ่านระบบ Intranet Website กระดานข่าวของ กนอ. พร้อมทั้งจัดทำ Group Line: I-EA-T KM สำหรับการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร องค์ความรู้ให้พนักงาน กนอ.

นอกจากนั้นได้จัดให้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกันระหว่างพนักงาน กนอ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- กนอ. ร่วมกับ กรมโรงงานอุตสาหกรรมจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “การถ่ายโอนภารกิจการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงานให้แก่เจ้าหน้าที่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย” เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดการกากอุตสาหกรรมพร้อมสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับพระราชบัญญัติโรงงานและข้อกฎหมายที่สำคัญในการกำกับดูแลนิคมอุตสาหกรรม
- กิจกรรมสัมมนาถ่ายทอดองค์ความรู้ “ประสบการณ์บนเส้นทางนักพัฒนาผ่านแนวคิด SMART ECO” เพื่อถ่ายทอดแลกเปลี่ยนประสบการณ์ตลอดเวลาการปฏิบัติหน้าที่ใน กนอ. แก่บุคลากร ของผู้ว่าการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง
- กนอ. จัดการบรรยายพิเศษ “วัคซีนป้องกัน COVID-19” ในรูปแบบ Online ผ่าน Facebook Live และ Microsoft Team โดยได้รับเกียรติจาก ศ.นพ. ยง ภู่วรวรรณ หัวหน้าศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ด้านไวรัสวิทยาคลินิกคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บรรยายพิเศษแก่บุคลากร กนอ. ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. และประชาชนทั่วไป เพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับวัคซีน COVID-19 รวมถึงสถานการณ์วัคซีนโลกและในประเทศไทย
- กิจกรรม KM Drive for VIP Sharing (เสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากรองผู้ว่าการ) ในรูปแบบ Online ผ่านโปรแกรม Microsoft Team เพื่อให้ผู้บริหารได้ถ่ายทอดประสบการณ์ องค์ความรู้ที่มีค่า จากการปฏิบัติหน้าที่ใน กนอ. ไปสู่บุคลากรในรูปแบบเสวนา Sharing และถอดองค์ความรู้จัดเก็บให้บุคลากรใน กนอ. สามารถเข้าถึงความรู้ได้

ซึ่งเพื่อให้ กนอ. สามารถวัดผลสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรได้อย่างแท้จริง กนอ. จึงได้จัดทำตัวชี้วัดผลการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ที่ประกอบด้วยหลักเกณฑ์สำคัญทั้งความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Reaction/Satisfaction) ผลการเรียนรู้ (Learning) ผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม (Behavior) และผลลัพธ์จากการฝึกอบรม (Result) ก่อนนำผลต่าง ๆ ไปวิเคราะห์ร่วมกับผลประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Evaluation) และผลประเมินการปฏิบัติงานประจำปี (Performance Evaluation) เพื่อจัดทำเป็นรายงานผลการฝึกอบรมประจำปี (Training Report) นำเสนอแก่ผู้บริหารใช้พิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งและบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นทุกปีต่อไป

จากการวางแผนทางการพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบและยกระดับมาตรฐานเป็นประจำทุกปี ทำให้ในปี 2564 มีบุคลากรของ กนอ. ที่ได้รับการฝึกอบรมโดยมีจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปีเท่ากับ 57.65 ชั่วโมง ซึ่งดีกว่าปีที่ผ่านมา (404-1)

ในขณะที่หากพิจารณาผลประเมินสมรรถนะพนักงานในรอบปีจะพบว่าทุกมิติ พนักงานของ กนอ. มีสมรรถนะ (Competency) ที่ผ่านเป้าหมายที่กำหนดในระดับที่ดี โดยประกอบด้วย สมรรถนะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนยุทธศาสตร์ (Strategic Driven Competency) สูงสุดเท่ากับ 3.79 คะแนน รองลงมาได้แก่ สมรรถนะในงานที่เป็นเลิศ (Functional Competency) เท่ากับ 3.63 คะแนน และมีระดับสมรรถนะหลัก (Core Competency) และสมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) ที่ใกล้เคียงกันที่ 3.39 คะแนน และ 3.37 คะแนน ตามลำดับ

■ การสรรหา ทดแทนตำแหน่ง และการเติบโตในสายอาชีพ

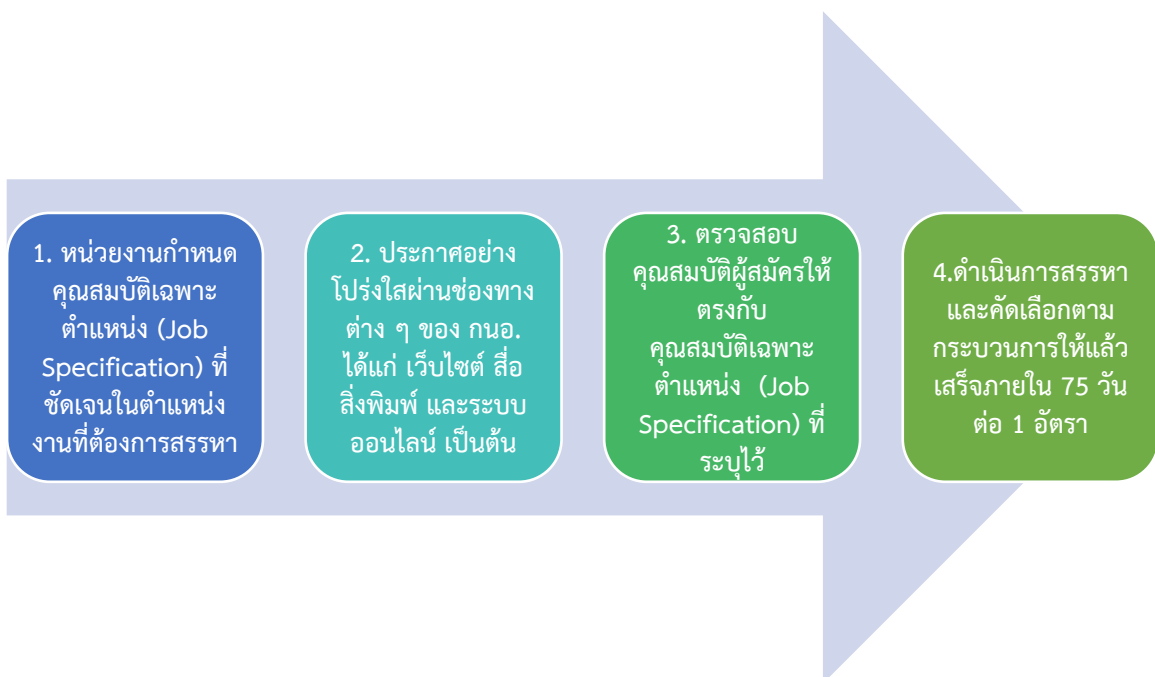
การสรรหา ว่าจ้าง วางตำแหน่ง และสร้างการเติบโตในสายอาชีพ กนอ. เน้นการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงาน รวมถึงมีศักยภาพที่เพียงพอต่อการทำให้งานตามภารกิจและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรประสบผลสำเร็จ ซึ่งเชื่อมั่นได้ถึงการสรรหาว่าจ้างอย่างโปร่งใสเป็นธรรม กนอ. ได้จัดให้มีการวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังของหน่วยธุรกิจหลัก (Core Business) และหน่วยสนับสนุน (Support Business) ก่อนนำมาพิจารณาความจำเป็นในการคัดเลือก พัฒนา และเตรียมพร้อมกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) รวมถึงพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูง (Talent Management) เพื่อรองรับและเข้าทดแทนตำแหน่งงานสำคัญขององค์กรได้อย่างทันกาลและมีประสิทธิภาพ

โดยแนวทางการสรรหาบุคลากรในแต่ละระดับ กนอ. ได้กำหนดขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ระดับผู้ว่าการที่จะสรรหาผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กนอ. ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ กนอ. สำหรับตำแหน่งรองผู้ว่าการ (ระดับ 12) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระดับ 11) ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนักฯ (ระดับ 10) และผู้อำนวยการกอง/สำนัก/ศูนย์ (ระดับ 9) ที่วางในปีงบประมาณ 2564 กนอ. ได้ปรับปรุงระเบียบ กนอ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก และสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้บริหารระดับ 9 ถึงระดับ 12 พ.ศ. 2564 โดยได้ปรับปรุงให้กระบวนการสรรหามีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรรองรับกับตำแหน่งที่จะเกษียณอายุ

- ผู้บริหารระดับ 12 (รองผู้ว่าการ) วาง จำนวน 2 อัตรา
- ผู้บริหารระดับ 11 (ผู้ช่วยผู้ว่าการ) วาง จำนวน 8 อัตรา
- ผู้บริหารระดับ 10 (ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนักฯ) วาง จำนวน 15 อัตรา (ระดับ 10 วางจากเกษียณและปรับโครงสร้างองค์กร)
- ผู้บริหารระดับ 9 (ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/ศูนย์) วาง 23 อัตรา

นอกจากนั้น กนอ. ได้ใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความรู้ความสามารถสำหรับการเป็นผู้บริหารระดับ 10 และระดับ 9 จากสถาบันที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าองค์กรจะได้ผู้บริหารที่มีความสามารถ และศักยภาพสูงภายใต้กระบวนการสรรหาที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยจะกำหนดสรรหาให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2564 เพื่อให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 นอกจากนี้ กนอ. ยังเพิ่มคุณภาพกระบวนการโดยกำหนดให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอกทำการสัมภาษณ์ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Candidate) และพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าองค์กรจะได้รับบุคคลที่มีความสามารถภายใต้กระบวนการสรรหาที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

ขั้นตอนการสรรหาและรักษาบุคลากรใหม่ของ กนอ.



โดยในปี 2564 กนอ. สามารถสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการได้สำเร็จตามแผนการสรรหาบุคลากรประจำปีที่กำหนดทั้งสิ้น 26 ตำแหน่งซึ่งหากพิจารณาในภาพรวมจะพบว่าในปี 2564 กนอ. จะมีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 580 ราย ซึ่งลดลงเล็กน้อยจากปี 2563 (401-1)

สำหรับการสรรหาและพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) นั้นในปี 2564 กนอ. สามารถดำเนินการโดยคัดเลือก Succession Candidate ได้ทั้งสิ้น 85 ราย ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับ 10 จำนวน 24 ราย ผู้บริหารระดับ 9 จำนวน 55 ราย และพนักงานระดับ 9 จำนวน 6 ราย รวมถึงได้จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งรายบุคคล (Individual Development Plan) ครบถ้วนร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่กำหนด

ในขณะที่การดูแลรักษาบุคลากรใหม่ที่มีอายุงานไม่เกิน 3 ปี ให้ยังคงทำงานร่วมกับ กนอ. ได้อย่างมีความสุข กนอ. ได้เน้นการสำรวจหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของกลุ่มบุคคลดังกล่าวก่อนนำมาจัดทำเป็นแผนยกระดับความผูกพันเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจากผลสำรวจพบว่าปี 2564 พนักงานใหม่ให้ความสำคัญกับ 1. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง 2. ความเชื่อมั่นในหัวหน้า และ 3. ความก้าวหน้าและการพัฒนาศักยภาพจากงาน สูงสุดใน 3 ลำดับแรก

ซึ่งระหว่างปี กนอ. ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ค้า และความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นในกลุ่มพนักงานดังกล่าว โดยได้จัดส่งพนักงานใหม่เข้าร่วมศึกษาดูงานนิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการ เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อการพัฒนาองค์กร ซึ่งจากผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้พนักงานใหม่เกิดความพึงพอใจและรู้สึกผูกพันกับองค์กรในทางที่ดี ที่สะท้อนผ่านผลความผูกพันในปี 2564 ที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 โดยหากพิจารณาอัตราการลาออกของพนักงานจะพบอัตราการลาออกของพนักงานในอายุงานไม่เกิน 3 ปี จำนวน 3 ราย ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา

ในด้านการสร้างเส้นทางความก้าวหน้าและเติบโตในสายอาชีพให้กับบุคลากรของ กนอ. นั้น ปี 2564 กนอ. ได้ ปรับปรุงการจัดกลุ่มงาน (Job Family) ตาม Competency Model ใหม่ ซึ่งเดิมในปีงบประมาณ 2563 กำหนดไว้ 8 กลุ่มงาน โดยได้จัดตำแหน่งงานที่มีโอกาสใช้ชุดสมรรถนะเดียวกันไว้ด้วยกัน โดยมุ่งเน้นไปที่ “สมรรถนะที่จำเป็นต้องใช้ในงาน” เป็นสำคัญ โดยการจัดกลุ่มงานตามสมรรถนะของ กนอ. แบ่ง Job Family ออกเป็น 15 กลุ่มงาน ดังนี้

- 1) JF-01: ผู้บริหารระดับสูง
- 2) JF-02: งานบริหารงานนิคมและการบริการผู้ประกอบการ
- 3) JF-03: งานบริหารงานท่าเรือ
- 4) JF-04: งานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- 5) JF-05: งานชุมชนสัมพันธ์
- 6) JF-06: งานวิศวกรรม
- 7) JF-07: งานวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- 8) JF-08: งานพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล
- 9) JF-09: งานการเงินและการบัญชี
- 10) JF-10: งานบริหารพัสดุ
- 11) JF-11: งานตรวจสอบภายใน
- 12) JF-12: งานกฎหมาย
- 13) JF-13: งานธุรการและบริการทั่วไป
- 14) JF-14: งานเทคโนโลยีและดิจิทัล
- 15) JF-15: งานการตลาดและการสื่อสาร

โดยแต่ละกลุ่มงาน กนอ. ได้จัดทำแผนการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Management) ที่แบ่งบุคลากรออก 2 เป็นกลุ่ม ได้แก่ 1. ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) และ 2. กลุ่มพนักงานทั่วไปตามเส้นทางเดินในสายอาชีพ (Career Path) และได้กำหนดกรอบทักษะ ความรู้และความสามารถที่บุคลากรในปี 2560-2564 ต้องมี ได้แก่ Skilled Management team, Move toward digital, Able to work in new ways, Ready to change, Transformation for future competitiveness, Ecology & Economy นำไปจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี 2564 เพื่อรองรับทิศทางการพัฒนาองค์กรตามนโยบาย Thailand 4.0 กลุ่มเส้นทางความก้าวหน้าและเติบโตในสายอาชีพ 15 กลุ่มงาน (Job Family) และการขับเคลื่อนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ 5G+(SMART ECO) ของ กนอ. รวมถึงสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรตามสายอาชีพ (Training Needs) ในระดับต่าง ๆ ที่ประกอบด้วยหลักสูตรที่หลากหลายจำนวน 102 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร	
กลยุทธ์ 1 : การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันขององค์กร จำนวน 57 หลักสูตร ประกอบด้วย	
1) กลุ่มหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาและบริหารนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (จำนวน 11 หลักสูตร)	1) การเตรียมความพร้อมเพื่อรับถ่ายโอนภารกิจการอนุญาตการจัดการกากอุตสาหกรรม 2) การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและกรณีศึกษาที่น่าสนใจ 3) การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร 4) ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายโรงงานฉบับใหม่ : แนวปฏิบัติที่ถูกต้องและกรณีศึกษา 5) คดีปกครองเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม 6) การสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย สุวีถีภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม (SSHE) 7) การอบรมดับเพลิงเบื้องต้นภาคทฤษฎีให้แก่พนักงาน กนอ. สนย. ปีงบประมาณ 2564 8) สัมมนาการจัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรมและทำเรืออุตสาหกรรม 9) สัมมนา “การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล และการประยุกต์ใช้ระบบ IoT เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการในยุคดิจิทัล” 10) สัมมนา "การบริหารจัดการระบบขนส่งและโลจิสติกส์สีเขียว" 11) การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดมาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Factory) การส่งเสริมสถานประกอบการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DIW)
2) กลุ่มหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร กนอ. ให้มีศักยภาพในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital (จำนวน 6 หลักสูตร)	1) AI for Thai : Thai AI Service Platform (Management) รุ่นที่ 4 2) COBIT 2019 Foundation 3) Data Analytics for Executives & Directors 4) Oracle Database Administration Workshop 5) Robotics Summit 2020 6) Deep Learning for Image Application รุ่นที่ 2
3) กลุ่มหลักสูตรการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อ พรบ. กนอ. และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (จำนวน 9 หลักสูตร)	1) Service Design Think Series 2021 2) Service Innovation Masterclass 2021 3) การอบรม หัวข้อ หลักการและการบริหารจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม 4) การอบรม หัวข้อ แนวทางการบังคับใช้กฎหมาย ว่าด้วย การสาธารณสุข 5) การอบรม หัวข้อ การบังคับใช้กฎหมายว่า ด้วยการสาธารณสุข 6) การอบรม หัวข้อหลักวิชาการในการควบคุมและจัดการกิจการฯ 7) การอบรมหัวข้อ มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 8) โครงการยกระดับนวัตกรรม กนอ. ในการทบทวนแผนแม่บทนวัตกรรมระยะ ยาว ปีงบประมาณ 2564 - 2568 (ทบทวนปี2565) และจัดทำแผนปฏิบัติ การด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม ประจำปี2565 9) การอบรมตามแผนปฏิบัติการนวัตกรรม ประจำปี2564 (แผนพัฒนา ศักยภาพของคณะทำงานและทีมงานจัดการนวัตกรรม (Up-skill Super Innovation))
4) กลุ่มหลักสูตรความรู้เกี่ยวกับระบบประเมินผลใหม่ (Enablers) ของ สคร. (จำนวน 31 หลักสูตร)	1) การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร Corporate Governance & Leadership : CG) (2 หลักสูตร) 2) การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน (2 หลักสูตร) 3) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning : SP) (1 หลักสูตร) 4) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า (Stakeholder & Customer) (10 หลักสูตร) 5) การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์(5 หลักสูตร) 6) การตรวจสอบภายใน (11 หลักสูตร)

หลักสูตร	
5) กลุ่มหลักสูตรการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพและความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ (จำนวน 9 หลักสูตร)	1) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการพัสดุให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ รุ่นที่ 2 2) การปฏิบัติงานด้วยระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) 3) เทคนิคการปฏิบัติงานสำหรับงานท.พัสดุมือใหม่หน่วยงานภาครัฐ 4) เทคนิคการเจรจาและการประนอมเพื่อยุติข้อพิพาท 5) การสัมมนา "วิเคราะห์คำพิพากษาฎีกาแรงงานรัฐวิสาหกิจ 6) หลักกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง 7) หลักสูตร "ผู้ประนอม" (Thai Mediation Training Course) 8) มาตรฐานฯ "การคำนวณที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายใน ระหว่างระยะเวลาการเช่า" 9) มาตรฐานฯ "การบัญชีสำหรับผู้เช่า และการเปิดเผยข้อมูลในงบ การเงิน"
กลยุทธ์ 2 : การพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กร จำนวน 36 หลักสูตร ประกอบด้วย	
1) กลุ่มหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการขับเคลื่อนองค์กรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (IEAT Great Leader Program) (จำนวน 25 หลักสูตร)	1) การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง (17 หลักสูตร) เช่น เศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M)รุ่นที่ 13, เศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (Digital Economy for Management : DE4M), การให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ รุ่นที่ 12 (PEP) 2) การพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง (8 หลักสูตร) เช่น การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รุ่นที่ 8, นวัตกรรมการบริหารในโลกยุคใหม่สำหรับนักบริหารระดับสูง (NIDA MAX), นักการคลังมืออาชีพ (นคอ.) รุ่นที่ 11
2) กลุ่มหลักสูตรการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Candidate) (จำนวน 6 หลักสูตร)	1) People Management : ภาวะผู้นำกับการบริหารคนในยุค New Normal 2) People Management : ทักษะการบริหารผลงานและพัฒนาทีมงาน 3) การบริหารและพัฒนาธุรกิจยุคใหม่ 4) Digital Disruption ผลกระทบต่อธุรกิจอุตสาหกรรมไทย 5) เศรษฐกิจ การเมืองโลก : ผลกระทบต่อประเทศไทย 6) การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)
3) กลุ่มหลักสูตรการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) (จำนวน 5 หลักสูตร)	1) การอบรมตามแผนปฏิบัติการนวัตกรรม ประจำปี 2564 (แผนการ พัฒนานวัตกรรมกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Reinventing Process Innovation) และแผนการเสริมสร้างศักยภาพทางธุรกิจ ให้เติบโตอย่างไร้ขีดจำกัด (Promotion Open Innovation) 2) การเรียนรู้และพัฒนาตนเอง Self – Development 3) ภาวะผู้นำสำหรับคนรุ่นใหม่ New Generation Leadership 4) การคิดและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ Systematic Thinking & Decision 5) การบริหารและพัฒนาทีมงาน Effective Personal Management
กลยุทธ์ 3 : การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร SMART ECO การจัดการความรู้ และ Orientation จำนวน 9 หลักสูตร ประกอบด้วย	
1) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร SMART-ECO จำนวน 3 หลักสูตร	1) โครงการ "เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่พนักงานใหม่ (SMART ECO New Employee)" 2) กิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้"ประสบการณ์บนเส้นทางนักพัฒนา ผ่านแนวคิด SMART ECO" 3) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินระดับวัฒนธรรมองค์กรและ ทบทวนแผนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของ กนอ. (SMART ECO CULTURE)
2) การจัดการความรู้ 6 หลักสูตร	1) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการจัดการความรู้ KM Drive for Employeesสาย บริ 2) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการจัดการความรู้"KM Drive for HR Team" 3) Knowledge Management and Innovation Management 4) การสัมมนา Coaching เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์KM ปีงบประมาณ 2565 5) การอบรมหลักสูตรการเรียนรู้เพิ่มทักษะเพื่อใช้ดำเนินชีวิตหลังเกษียณ "การทำอาหารไทย" 6) การอบรมโครงการปัจฉิมนิเทศ หัวข้อ "วางแผนพร้อมสรรพเพื่อรับเกษียณ"

ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(403-1, 403-2, 403-3, 403-6)

กนอ. ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกัน ควบคุม และลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้าง กนอ. ซึ่งเป็นสิ่งที่ กนอ. ให้ความสำคัญและยึดมั่นเป็นจุดหมายหนึ่งของการปฏิบัติงานภายใต้กรอบมาตรฐาน ISO 26000 ในการดำเนินงานมาในปี 2564 กนอ. ได้กำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่ทำงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 รวมถึงมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ดำเนินการร่วมกับกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน วิเคราะห์ และระบุปัจจัยเสี่ยงด้านปลอดภัย อาชีวอนามัยที่สามารถเกิดขึ้นในที่ทำงาน รวมถึงจัดทำมาตรการและผลการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีผลสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2564
ความปลอดภัย	อัคคีภัย	แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินกรณีอัคคีภัยทั่วทั้งส่วนกลาง สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม	จำนวนครั้งของการเกิดเพลิงไหม้รุนแรงภายใน กนอ. = 0	กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม ทบทวนแผนป้องกันและบรรเทาภัยกรณีอัคคีภัยครบทุกแห่ง โดยในปี 25647 ไม่พบการเกิดเพลิงไหม้รุนแรงภายใน
	อุบัติเหตุจากการทำงาน	1. จัดหาอุปกรณ์คุ้มครองส่วนบุคคล 2. ผลการวิเคราะห์อุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงานจากบริษัทประกันเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ	จำนวนอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงานเกิน 5 วัน = 0	จากรายงานผลของบริษัทประกันภัย สรุปได้ว่า พนักงาน กนอ. ไม่ประสบอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	แสงสว่าง	ตรวจวัดค่าความเข้มแสงของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผล	ผลตรวจวัดความเข้มแสงผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดความเข้มแสงอาคาร กนอ. สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม 27 แห่ง และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2564
		การตรวจวัดค่าความเข้มแสงไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน		
	ฝุ่น	ตรวจวัดค่าฝุ่นของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผลการตรวจวัดค่าฝุ่น ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณฝุ่นผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณฝุ่นของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
	สารเคมี	ตรวจวัดสารเคมี ของสำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขหากผลการตรวจวัดสารเคมีไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณสารเคมีผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ผลตรวจวัดปริมาณสารเคมีของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
	ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทางน้ำ	1. อุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร ให้เพียงพอต่อการใช้งาน 2. ตรวจเช็คอุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร เป็นประจำ	จำนวนอุบัติเหตุรุนแรงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทางน้ำ = 0	มีการตรวจเช็คอุปกรณ์ เสื้อชูชีพ วิทยุสื่อสาร ทุกสัปดาห์

นอกจากนี้ กนอ. ยังได้จัดทำแผนปรับปรุงการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานเพิ่มเติมในปี 2564 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานพร้อมต่อการรักษาสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง ได้แก่

- การสำรวจและวางแผนปรับปรุงพื้นที่ที่มีแสงสว่างไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
- ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณพื้นที่ที่มีแสงสว่างไม่เพียงพอ

ซึ่งการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว เมื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผลการตรวจสอบสุขภาพ/ การเจ็บป่วย/ อุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานและลูกจ้างประจำปี ทำให้ไม่พบผู้บาดเจ็บและเจ็บป่วยที่มีสาเหตุจากสภาพแวดล้อมการทำงานของ กนอ. ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถรักษาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานได้เทียบเท่ากับปีที่ผ่านมา

การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

(103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6)

การสร้างความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีให้แก่พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของ กนอ. ถือเป็นหลักความรับผิดชอบต่อสำคัญที่ กนอ. ยึดถือและปฏิบัติอย่างยาวนานมาโดยตลอด โดยเฉพาะเมื่อสถานการณ์ตลอดปี 2564 ที่ทุกองค์กรรวมถึง กนอ. ต้องเผชิญกับการแพร่ระบาดของโรคไวรัส COVID-19 ก็ยิ่งทำให้ กนอ. เพิ่มความตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และหาแนวทางป้องกันรวมถึงลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคที่อาจมีสาเหตุหรือแหล่งที่มาจากภายในสำนักงาน หรือกระบวนการปฏิบัติงานของ กนอ.

ดังนั้นเพื่อให้ กนอ. ก้าวไปสู่การเป็น “องค์กรแห่งความปลอดภัย” และสามารถบรรลุเป้าหมาย “การเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงแก่บุคลากรของ กนอ. ต้องเป็นศูนย์” วันที่ 29 มิถุนายน 2563 กนอ. จึงได้ประกาศนโยบายความปลอดภัย สุวีรสติภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Security, Health and Environment: SSHE) ฉบับปรับปรุงใหม่ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล กฎหมาย ทุกระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์กรของรัฐวิสาหกิจ โดยกำหนดรายละเอียดสำคัญ คือ

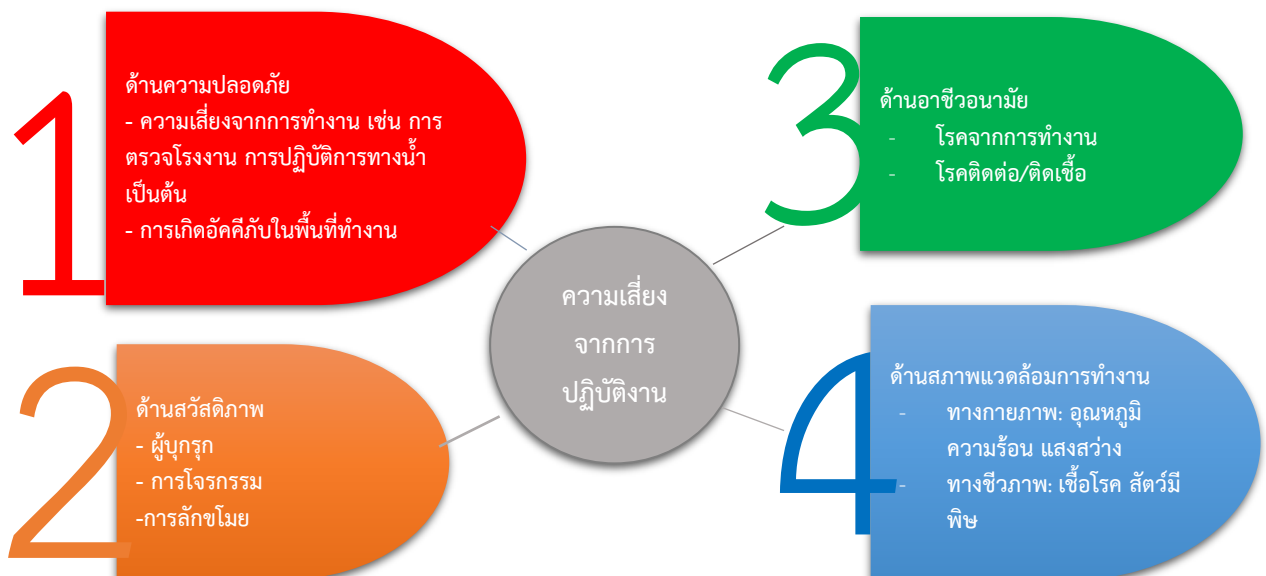
สรุปนโยบายความปลอดภัย สุวีรสติภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Security, Health and Environment: SSHE) ฉบับปรับปรุงใหม่

- กนอ. จะดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกำหนด ตลอดจนจะดำเนินการทบทวนและประเมินการดำเนินงานของระบบการบริหารและการจัดการดังกล่าวเป็นระยะ ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- กนอ. จะส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร กนอ. ให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ รวมทั้งการดำเนินการเสริมสร้างความรู้และจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร โดยจะสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินการดังกล่าวอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- บุคลากร กนอ. ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ซึ่งเพื่อให้ กนอ. มีกรอบแนวทางในการบริหารจัดการ และติดตามผลการดำเนินงานด้าน SSHE ของ กนอ. ได้อย่างเป็นระบบ คณะกรรมการ กนอ. จึงมอบหมายให้กองอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (กปอ.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย สุวีตภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กนอ. ประจำปี พ.ศ. 2563-2565 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2564) ที่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งด้าน SSHE ที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. ทั้งสิ้น 5 ฉบับ ได้แก่ 1) ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ 2) พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 3) พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 4) พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และ 5) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552

นอกจากนั้นในปี 2564 กนอ. ยังได้ออกมาตรการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเข้าร่วมในการลดการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติภัยภายในนิคมอุตสาหกรรม รวมทั้งออกข้อบังคับคณะกรรมการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2559 (ข้อบังคับฯ PSM) ซึ่งมีผลบังคับใช้กับโรงงานอุตสาหกรรมทุกแห่งที่มีที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรม ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process safety Management: PSM) และดำเนินการตรวจประเมินความปลอดภัยของกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ โดยโรงงานอุตสาหกรรมทั่วไปกำหนดให้ทำการตรวจประเมินทุก 5 ปี ในขณะที่โรงงานขนาดใหญ่ที่มีความเสี่ยงสูงให้มีการตรวจประเมินเป็นประจำทุก 3 ปี ซึ่งในปี 2564 ได้กำหนดโรงงานเป้าหมายที่เข้าข่ายต้องดำเนินการตามข้อบังคับมาตรฐาน PSM จำนวนทั้งสิ้น 321 โรงงาน โดยทุกแห่งต้องเริ่มจากการเสริมสร้างกระบวนการปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย (PSM) ที่แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนหลัก คือ 1. ความมุ่งมั่นต่อการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต 2. ความเข้าใจและระบุปัญหาปัจจัยความเสี่ยง 3. การบริหารความเสี่ยง และ 4. การถอดบทเรียนเพื่อย้อนสู่การพัฒนาที่เป็นเลิศ

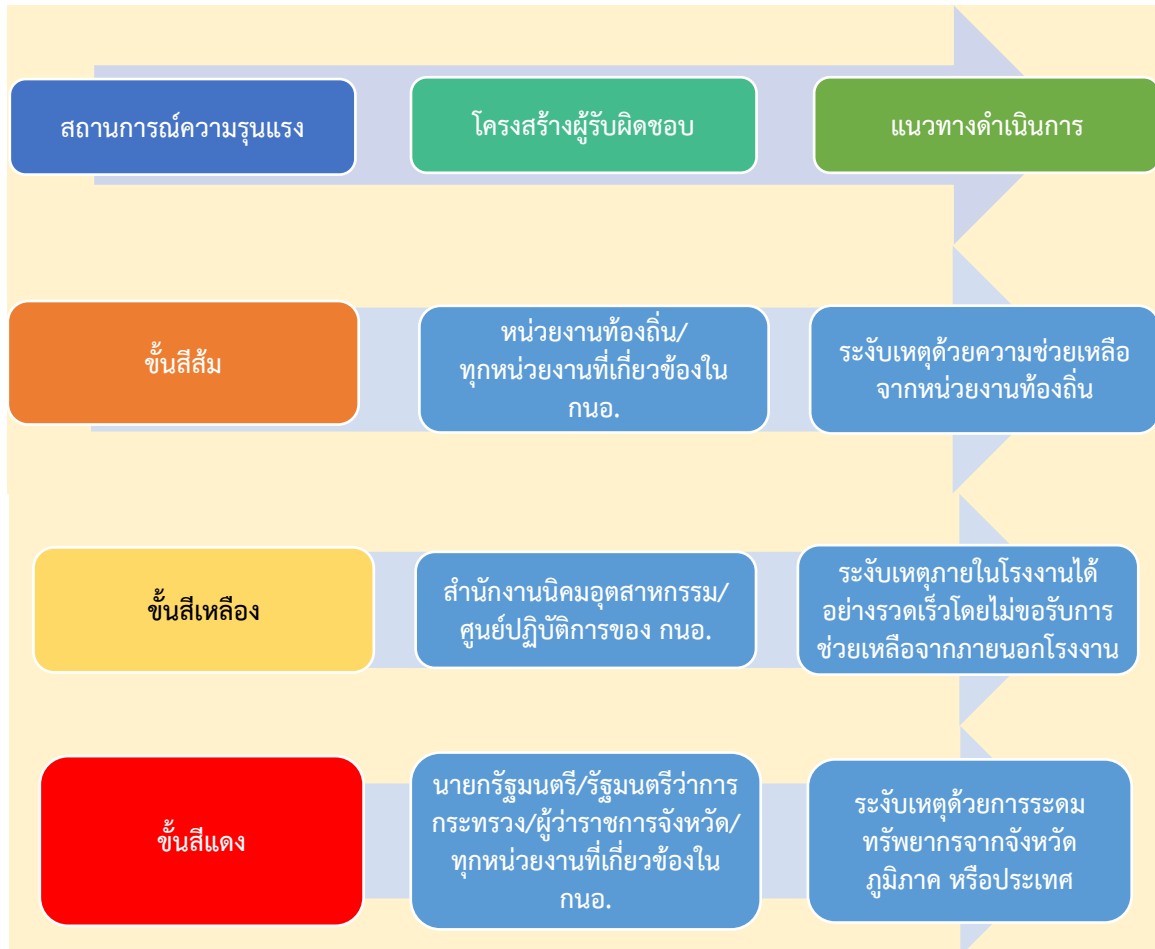
สำหรับการจัดการสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของหน่วยงานภายในองค์กรนั้น ในปี 2564 กนอ. ได้เน้นการออกสำรวจความเสี่ยงที่อาจขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน กนอ. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีโอกาสได้รับความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน ระบุได้ถึงประเด็นความเสี่ยงด้านสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของพนักงานและลูกจ้าง ชุมชนสังคมและผู้มีส่วนได้เสียที่ชัดเจน รวมถึงวางแผนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และทันกาล ซึ่งประเด็นความเสี่ยงที่ กนอ. สำรวจพบในปี 2564 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) ด้านความปลอดภัย 2) ด้านสุวีตภาพ 3) ด้านอาชีวอนามัย และ 4) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน สรุปได้ดังนี้ (416-1)



ซึ่งประเด็นความเสี่ยงข้างต้น ระหว่างปีกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจะทำการติดตาม โดยหากพบปัญหาจะดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนตามความรุนแรงของสถานการณ์ ที่ กนอ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์พิจารณา ระดับความรุนแรงของผลกระทบ รวมถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เหตุการณ์ที่มีความรุนแรงต่อสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียในระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ ซึ่งในแต่ละระดับความรุนแรง กนอ. ได้กำหนดแนวทางการรับมือ พร้อมการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบในระดับสูง กนอ. จะใช้มาตรการรองรับอย่างเฉพาะเจาะจงกับสถานการณ์ เพื่อให้ปัญหาคลี่คลายได้อย่างรวดเร็ว ในขณะที่หากเหตุการณ์มีระดับความรุนแรงปานกลางและต่ำ กนอ. จะดำเนินการแก้ไขโดยยึดแนวทางขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งเฝ้าระวัง และควบคุมความเสี่ยงผ่านการปฏิบัติงานตามระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ กนอ. ยังนำแนวคิดการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) มาประยุกต์เพิ่มเติม เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติอย่างรวดเร็วภายหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน อย่างไรก็ตามในกรณีที่ความเสียหายส่งผลกระทบในวงกว้าง กนอ. จะใช้วิธีการจัดการสถานการณ์ในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Management) แก้ไขก่อนในเบื้องต้น หากสถานการณ์ทวีความรุนแรงขึ้น กนอ. จึงจะยกระดับการจัดการเข้าสู่การบริหารจัดการวิกฤต (Crisis Management) ตามลำดับโดย กนอ. ได้แบ่งการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาภัยออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้



รูปภาพการดำเนินการป้องกันและป้องและบรรเทาภัย



รูปภาพโครงสร้างผู้รับผิดชอบตามระดับสถานการณ์ความรุนแรง

จากระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กนอ. ซึ่ง สะท้อนให้เห็นว่า กนอ. มุ่งมั่นดำเนินการ และใส่ใจต่อความปลอดภัยในระดับสูงสุดนี้ จึงทำให้แผนปฏิบัติการด้าน SSHE ประจำปี 2564 ของ กนอ. เป็นไปตามเป้าหมายถึงร้อยละ 100 ซึ่งส่งผลให้ กนอ. สามารถควบคุมและไม่พบ รายงานปัญหาความรุนแรงด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย โดยมีข้อมูลจำนวนครั้งการบาดเจ็บหรือ อุบัติเหตุที่พบภายในสำนักงานของ กนอ. เท่ากับศูนย์ครั้ง ซึ่งแสดงได้ถึงการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ Green Strategy ที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับ กนอ. สู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ได้รับความไว้วางใจและความ เชื่อมั่นจากชุมชนและสังคมในการบริหารจัดการภัยพิบัติ และเหตุการณ์ความรุนแรงด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และ ความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. ได้ด้วยความเป็นเลิศ

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้าน SSHE ประจำปี 2564

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการปี 2564	ผลสำเร็จ
สร้างสมดุลการอยู่ร่วมกันของภาคอุตสาหกรรมและผู้มีส่วนได้เสีย (Green Strategy)	โครงการจัดทำ/ทบทวนแผนฉุกเฉินและซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย) ของอาคารสำนักงาน กนอ.	อาคารสำนักงาน กนอ. ที่เข้าข่ายฯ ในปี 2564 มีจำนวน 12 แห่ง สามารถดำเนินโครงการฯ ตามแผนงานที่กำหนดไว้ 100% ได้แก่ การจัดทำ/ทบทวนแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ให้สอดคล้องตามกฎหมาย และฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคารสำนักงาน กนอ.
	โครงการทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กนอ.	- การติดตาม ทบทวน และประเมินผลการดำเนินงานตามระเบียบปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัย - การจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงานฯ - การสื่อสารระเบียบปฏิบัติงานฯ ให้กับพนักงาน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของอาคาร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบ เช่น แจ้งในที่ประชุมพนักงาน แจ้ง รปภ.และผู้เกี่ยวข้องเพื่อทราบและถือปฏิบัติ
	โครงการตรวจรับรองระบบไฟฟ้าและเครื่องจักรสำหรับ กนอ. สำนักงานใหญ่	การตรวจรับรองระบบลิฟท์และเชื่อมต่อสัญญาณเตือนภัย ศปภ. กับอาคารเดิมได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
	โครงการการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดต่อ	- กนอ. สำนักงานใหญ่ ติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาด และปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดจาก กนอ. และหน่วยงานราชการในพื้นที่กนอ. - กนอ. ดำเนินการมาตรการเชิงป้องกัน เช่น มาตรการให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home), การฉีดวัคซีนป้องกันโควิด19 ให้แก่พนักงาน ,ให้สวัสดิการแก่พนักงานในการตรวจและรักษาโควิด19, การคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิเจ้าหน้าที่ และผู้มาติดต่อสำนักงานนิคมฯ, การสวมใส่หน้ากากอนามัย, การฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโร, การจัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการปี 2564	ผลสำเร็จ
		• กนอ. มีหนังสือแจ้งผู้ประกอบการ ปฏิบัติการตามมาตรการป้องกันโควิด19, การเลื่อนเข้าตรวจสอบสถานประกอบการ และงดจัดกิจกรรมที่มีความเสี่ยง รวมถึง การมอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ให้แก่สถานพยาบาลและชุมชน
	โครงการเสริมสร้างสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ดีของ กนอ - กิจกรรมตรวจประเมิน สภาพแวดล้อมในการทำงาน - กิจกรรมปรับปรุง สภาพแวดล้อมในการทำงาน	• กนอ.สำนักงานใหญ่ สำนักงานนิคม อุตสาหกรรม และสำนักงานท่าเรือ อุตสาหกรรมรวม 30 แห่ง ได้รับการ ตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และรายงานผลเรียบร้อยแล้ว • กนอ. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการ ทำงานตามจุดต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว
	โครงการส่งเสริมและสร้างความ ตระหนักรู้ด้าน SSHE	• SSHE Talk ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานด้าน SSHE สำหรับพนักงาน กนอ. • จัดทำโปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์การ เตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย ช่วงวันหยุดสงกรานต์ • จัดอบรมในรูปแบบออนไลน์เพื่อสร้าง ความตระหนักรู้ด้าน SSHE ให้แก่พนักงาน กนอ. ในวันที่ 20 ส.ค. 2564 มีจำนวน ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 159 คน

ผลสำเร็จด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กนอ. ปี 2564

รายการ	2562	2563	2564
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ร้อยละ)	3.31	3.86	4.16

รายการ	2562	2563	2564
จำนวนครั้งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานภายใน กนอ. (ครั้ง) (416-2)	0	0	0
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการปฏิบัติงานภายใน กนอ. (คน)	0	0	0

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

(301-1, 302-1, 302-2, 302-4, 305-2, 303-1, 303-2, 303-3, 306-1, 306-2, 307-1)

กนอ. บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ โดยมุ่งดำเนินการตามยุทธศาสตร์ "Green Strategy : เพื่อให้ กนอ. เกิดการพัฒนาและบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน” โดยกำหนดให้ Green Strategy เป็นหนึ่งในสามยุทธศาสตร์หลักเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบ ESG ภายใต้แผนวิสาหกิจของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2561 – 2565 ซึ่งการดำเนินงานจะยกระดับนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมทุกแห่งที่ กนอ.กำกับดูแลให้เข้าสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO Industrial Estate) โดยมีพื้นฐานการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำ ได้แก่ เกณฑ์และตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศฉบับปรับปรุง ปี 2561, แนวคิดการพัฒนาความยั่งยืน ESG, มาตรฐาน ISO 26000 และกรอบการรายงานความยั่งยืนตาม GRI Standard ผ่านการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้อง 5 โครงการ ได้แก่

1. โครงการปรับปรุงเกณฑ์การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศทุกระดับ
2. โครงการพัฒนาและยกระดับนิคมฯ สู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
3. โครงการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ต่อ Eco Industrial Estate และมาตรการจูงใจต่อผู้พัฒนานิคมฯ/ผู้ประกอบการที่สอดคล้องต่อการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
4. แผนงานการใช้พลังงานเชิงนิเวศ
5. โครงการการพัฒนาระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000

โครงการต่าง ๆ ข้างต้น เกิดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้ กนอ. สามารถปฏิบัติตามกรอบแนวคิดการบริหารจัดการอุตสาหกรรมที่สามารถอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริงตามหลักการ “ECO” ซึ่ง กนอ. ได้ร่วมพัฒนากับสำนักงานความร่วมมือทางวิชาการของเยอรมัน (GTZ) หรือองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit: GIZ) โดยในปี 2561 ได้ปรับปรุงแนวปฏิบัติโดยครอบคลุมแนวคิดสำคัญทั้ง “การออกแบบระบบอุตสาหกรรมใหม่ที่เสมือนระบบนิเวศธรรมชาติด้วยการพึ่งพาซึ่งกันและกัน (Symbiosis) อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Industrial Ecology) การใช้พลังงานและวัตถุดิบอย่างสมดุลก่อให้เกิดผลเสียที่น้อยที่สุด (Industrial Ecosystem) รวมถึงการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์/ประหยัดทรัพยากรน้ำ การใช้พลังงานอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ และลดปริมาณการใช้สารพิษ และการลดปริมาณของเสีย (Industrial Eco-Efficiency) เป็นต้น โดยการจัดการตามแนวปฏิบัตินี้ เพื่อให้ กนอ. บรรลุ 2 เป้าหมายสำคัญตามสภาพการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันที่ต้องเผชิญ ได้แก่ 1. การจัดการเพื่อลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่อุตสาหกรรมหนาแน่น และ 2. การเตรียมความพร้อมในพื้นที่เป้าหมายของการพัฒนาอุตสาหกรรม เพื่อไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในอนาคต ซึ่งจะปฏิบัติผ่าน 9 หลักเกณฑ์ที่สะท้อนความสมบูรณ์ในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- ด้านการจัดการทรัพยากร/การจัดการวัสดุ/ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐนิเวศ (INPUT- Resource/Material Management/Eco-efficiency)
 1. การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรและน้ำ
 2. การบริหารจัดการการใช้พลังงาน

3. ระบบและกระบวนการผลิตและให้บริการ โดยพิจารณากระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Purchasing)
- ด้านการควบคุมมลพิษและของเสีย
 1. มลภาวะทางน้ำ
 2. มลภาวะทางอากาศ
 3. กากของเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม
 4. มลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น คาร์บอน และเหตุเดือดร้อนรำคาญ ที่จะให้ความสำคัญกับความสามารถในการจัดการและตอบสนองข้อร้องเรียน และการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะและเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม
 5. ความปลอดภัยและสุขภาพ ที่ครอบคลุมการที่ กนอ. ต้องมีการจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การซ้อมแผน ข้อมูลด้านความปลอดภัย (Safety) และการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง/อัตราการเจ็บป่วยที่รุนแรงที่มีผลกระทบต่อชุมชนรอบโรงงานและนิคมอุตสาหกรรม และมีการเฝ้าระวังสุขภาพ
 6. การพึ่งพาและเกื้อกูลซึ่งกันและกันของภาคอุตสาหกรรม ที่มุ่งพิจารณาการบริหารจัดการแบบพึ่งพาและเกื้อกูลตามแนวทาง Business-linkage/Inter-utilization/Industrial-Symbiosis หรือ รูปแบบเครือข่าย/ความเชื่อมโยงที่ก่อให้เกิดการเกื้อกูลการใช้ทรัพยากรและลดของเสียต่อสิ่งแวดล้อมในภาคอุตสาหกรรม

สำหรับ ISO 26000: Social Responsibility หรือมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ที่ กนอ. นำแนวปฏิบัติมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานนั้น มีข้อกำหนดสำหรับมิติสิ่งแวดล้อม 4 ด้าน คือ การป้องกันมลภาวะ (Prevention of Pollution) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Sustainable Resource Use) การบรรเทาและปรับตัวให้เข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change Mitigation and Adaptation) และการปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ (Protection of the Environment, BioDiversity and Restoration of Natural Habitats)

จากกรอบมาตรฐานข้างต้น กนอ. ได้นำมาปฏิบัติและสรุปเป็นผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม 3 มิติสำคัญ ได้แก่ 1) การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม 2) การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และ 3) การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน และ 4) การกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีรายละเอียดดังนี้

การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

(301-1, 302-1, 302-2, 302-4)

การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงานของ กนอ. ดำเนินการโดยยึดหลักการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามมาตรฐาน ISO 14045: Eco-Efficiency assessment of product systems – Principles, requirements and guidelines ตั้งแต่ปี 2562 โดยในปี 2564 มีค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเท่ากับ 50.31 บาท หมายถึง กนอ. สามารถสร้างรายได้จากการให้บริการสาธารณูปโภค 50.32 บาท เมื่อเทียบกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในรูปก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการให้บริการ 1 kgCO₂e ซึ่งมีค่าสูงกว่าค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศที่ประเมินได้ในปี 2563 ที่ 48.96 บาท

โดยแผนงานเพื่อลดการใช้พลังงานและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2564 ครอบคลุมการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) ในอาคารสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมและระบบสาธารณูปโภค การเปลี่ยนใช้หลอดประหยัดพลังงาน (LED) ในระบบไฟฟ้าส่องแสงสว่างบนถนนในพื้นที่ปฏิบัติงาน การติดตั้งอุปกรณ์ปรับความเร็วรอบของมอเตอร์ (Inverter/ Variable Speed Drive) รวมถึงการเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศเป็นรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูง อย่างไรก็ตาม ปริมาณการใช้พลังงานในปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.76 เมื่อเทียบกับปี 2563 จาก 32,954,828 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) เป็น 35,842,013 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) เนื่องจากปริมาณการใช้พลังงานของปี 2563 ลดลงอย่างมากจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid 19

สำหรับปริมาณการใช้วัสดุในการผลิต การบริการ และการปฏิบัติงานของ กนอ. ปี 2564 ได้มีการรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานใหญ่ นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรม ภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ. พบว่ามีปริมาณการใช้กระดาษรวม 8,186.98 กิโลกรัม

ข้อมูลการใช้พลังงานภายในองค์กร (302-1)

นิคมฯ/ท่าเรือ	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในการผลิตสินค้าหรือบริการ (kWh)		
	สาธารณูปโภค	2563	2564
1. บางชัน	ระบบประปา	324,093	316,663.00
	ระบบไฟส่องสว่าง	144,386	134,736.00
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	65,295	158,943.01
	สำนักงานนิคมฯ	47,411	33,804.00
2. พิจิตร	ระบบประปา	200,857	303,490.28
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	6,274	10,532.76
	ระบบไฟส่องสว่าง	60,988	66,556.79
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	147	7,611.45
	สำนักงานนิคมฯ	36,151	23,601.09
3. แก่งคอย	ระบบประปา	195,020	199,460
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	7,045	10,336
	ระบบไฟส่องสว่าง	29,664	25,327
	สำนักงานนิคมฯ	14,636	3,602

นิคมฯ/ท่าเรือ	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในการผลิตสินค้าหรือบริการ (kWh)		
	สาธารณูปโภค	2563	2564
4. นครหลวง	ระบบประปา	879,513	966,207.05
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	226,272	369,888.95
	ระบบไฟส่องสว่าง	34,086	26,309.00
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	66,625	40,847.00
	สำนักงานนิคมฯ	8,114	6033
5. ลาดกระบัง	ระบบประปา	1,705,697	1,924,661.00
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	2,486,951	2,519,686.00
	ระบบไฟส่องสว่าง	293,592	336,952.11
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	468,606	1,452.00
	สำนักงานนิคมฯ	796,630	744,429.00
6. สมุทรสาคร	ระบบประปา	1,039,842	1,055,758.89
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	2,834,683	2,888,000.15
	ระบบไฟส่องสว่าง	176,975	153,871.00
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	150,841	213,558.79
	สำนักงานนิคมฯ	103,873	61,686.14
7. ภาคเหนือ	ระบบประปา	2,085,392	1,921,776.20
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	1,244,127	1,129,051.05
	ระบบไฟส่องสว่าง	197,206	185,696.00
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	16,094	15,786.00
	สำนักงานนิคมฯ	117,860	100,656.21
8. ภาคใต้	ระบบประปา	255,533	326,962.90
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	627,741	929,850.00
	ระบบไฟส่องสว่าง	34,906	54,405.00
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	17	-
	สำนักงานนิคมฯ	146,172	162,141.60
9. บางพลี	ระบบบำบัดน้ำเสีย	736,481	771,620.10
	ระบบไฟส่องสว่าง	139,165	133,644.50
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	298,119	244,490.69
	สำนักงานนิคมฯ	47,967	22,110.00
10. บางปู	ระบบประปา	1,934,165	1,887,321.00
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	3,170,635	3,445,431.00
	ระบบไฟส่องสว่าง	899,867	930,775.00
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	268,552	390,343.00
	สำนักงานนิคมฯ	313,756	290,679.00

นิคมฯ/ท่าเรือ	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในการผลิตสินค้าหรือบริการ (kWh)		
	สาธารณูปโภค	2563	2564
11. แทลมนั่ง	ระบบประปา	1,307,751	1,249,886.99
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	1,006,650	1,019,820.00
	ระบบไฟส่องสว่าง	779,021	745,335.00
	สำนักงานนิคมฯ	2,855	2,146.80
12. สระแก้ว	-	-	-
13. มาบตาพุด	ระบบประปา	220,049	207,274.34
	ระบบน้ำดิบ	978,509	3,455,958.66
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	268,548	273,350.01
	ระบบไฟส่องสว่าง	610,382	485,264.00
	สำนักงานนิคมฯ	984,480	892,806.00
14. ท่าเรือฯ	ระบบบำบัดน้ำเสีย	32,168	37,712.50
	ระบบไฟส่องสว่าง	107,279	95,431.00
	สำนักงานนิคมฯ	631,207	612,284.58
15. กนอ.สนญ.	สำนักงาน	1,412,000	1,218,000.00
รวม		32,954,828	35,842,013

แผนงานสำหรับลดการใช้พลังงานและลดก๊าซเรือนกระจก (302-4, 305-5)

แผนงาน	นิคมฯ ที่ รับผิดชอบ	ปริมาณก๊าซ เรือนกระจก (kgCO ₂ e)	งบประมาณ (ล้านบาท)
1. ติดตั้ง Solar Cell บนถังเก็บน้ำใสในระบบประปาขนาด 72 kW	แก่งคอย	53,000	2.20
2. เปลี่ยนแอร์เก่าเป็นประสิทธิภาพสูง จำนวน 16 ตัว	พิจิตร	1,231	0.83
3. เปลี่ยนเครื่องสูบน้ำเสียแบบจุ่ม (Submersible Pump) จำนวน 4 ชุด	พิจิตร	304	1.54
4. เปลี่ยนหลอดไฟ Fluorescent อาคารสำนักงาน เป็นหลอดประหยัดไฟ LED	พิจิตร	566	0.03
5. งานซ่อมแซมปรับปรุงระบบไฟถนน จำนวน 257 หลอด (โคม)	ภาคใต้	39,032	0.80
6. ปรับปรุงตู้ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าระบบสูบน้ำประปาด้วยระบบ Inverter	ภาคใต้	114,785	1.00
7. ปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟฟ้าของปั๊มสูบน้ำเสียด้วยระบบ Inverter	ภาคใต้	106,890	0.60
8. ติดตั้ง Solar Cell สำนักงานนิคมฯ และระบบบำบัดน้ำเสีย รวมขนาด 30 KW	ภาคใต้	38,460	1.00

แผนงาน	นิคมฯ ที่ รับผิดชอบ	ปริมาณก๊าซ เรือนกระจก (kgCO ₂ e)	งบประมาณ (ล้านบาท)
9. ติดตั้ง Solar cell บริเวณบ่อพักน้ำ ระบบบำบัดน้ำเสีย ส่วนกลาง	ภาคใต้	8,908	0.15
10. ติดตั้ง Solar cell บริเวณระบบสูบน้ำ โครงการ ระยะที่ 2/1	ภาคใต้	7,280	0.30
11. เปลี่ยนแอร์ห้อง EMCC	มาบตาพุด	1,979	0.14
12. เปลี่ยนทดแทนเครื่องสูบน้ำระบบบำบัดน้ำเสีย EQ Pump	มาบตาพุด	14,239	1.20
13. เปลี่ยนทดแทน Vacuum Pump	มาบตาพุด	9,493	0.44
14. ติดตั้ง Solar Cell ในพื้นที่อาคารสำนักงาน ขนาด 138 kW	มาบตาพุด	40,142	6.50
15. เปลี่ยนโคมไฟส่องสว่างถนน หมายเลข 20 นิคมฯ ฝั่ง ตะวันออก	ภาคเหนือ	34,000	0.84
16. ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) อาคารสำนักงาน	ภาคเหนือ	9,987	0.50
17. ติดตั้ง Solar Cell อาคารสำนักงาน ขนาด 15 kW	ลาดกระบัง	8,320	0.50
18. ติดตั้ง Inverter ที่ปั้มน้ำหล่อเย็น อาคารสำนักงาน	ลาดกระบัง	6,933	0.30
19. เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED อาคารสำนักงาน	ลาดกระบัง	8,320	0.30
20. เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED ขนาด 90 Watts พร้อมตู้ควบคุมและสายไฟฟ้า	บางชัน	11,135	1.60
21. เปลี่ยนเครื่องสูบน้ำระบบประปา 6 ชุด	สมุทรสาคร	4,629	2.10
22. งานเปลี่ยนหลอดไฟ LED	แหลมฉบัง	13,684	1.50
23. ติดตั้ง Solar Cell ในพื้นที่อาคารสำนักงาน	แหลมฉบัง	8,863	1.25
24. ติดตั้ง Solar Cell ในพื้นที่อาคารสำนักงาน ขนาด 15 kW	บางปู	14,139	0.50
25. เปลี่ยนแอร์เก่าเป็นประสิทธิภาพสูง จำนวน 6 ตัว ขนาด ไม่เกิน 36,000 BTU	บางปู	3,397	0.34
26. โครงการเปลี่ยนหลอดไฟฟาส่องสว่างถนนเป็น LED เฟส 1	บางพลี	20,512	1.35
27. ลดการใช้ไฟฟ้าในสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี	บางพลี	7,600	-
28. ติดตั้ง Solar Cell ในพื้นที่อาคาร สท. และโดยรอบ อาคาร	ท่าเรือฯ	117,575	6.50
29. เปลี่ยนหลอดไฟสนามแบดมินตัน (อาคาร สท.เก่า) เป็นหลอด LED	ท่าเรือฯ	1,039	0.04
รวม		706,442	34.35

ปริมาณการใช้กระดาษของ กนอ. ปี 2564 (301-1)

ปริมาณการใช้กระดาษ (kg)	2564
1. บางชั้น	69.59
2. พิจิตร	59.88
3. แก่งคอย	-
4. นครหลวง	70.00
5. ลาดกระบัง	410.00
6. สมุทรสาคร	124.33
7. ภาคเหนือ	227.87
8. ภาคใต้	647.50
9. บางพลี	154.63
10. บางปู	446.57
11. แหลมฉบัง	493.97
12. สระแก้ว	-
13. มาบตาพุด	932.23
14. ท่าเรือฯ	1,460.41
15. กนอ.สนญ.	3,090.00
รวม	8,186.98

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

(305-2)

ภาวะโลกร้อนยังคงส่งผลกระทบในรูปแบบภัยพิบัติต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ วิกฤตคลื่นความร้อน (Heat wave) ในทวีปอเมริกาเหนือฝั่งตะวันตกช่วงปลายเดือนมิถุนายน 2564 ที่ครอบคลุมพื้นที่หลายรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศแคนาดา ส่งผลให้มีอุณหภูมิสูงสุดถึง 49.6 องศาเซลเซียส ทำลายสถิติของพื้นที่ดังกล่าวทำให้น้ำระเหยทั้งจากพื้นดิน พืช และหิมะที่ละลายมากกว่าปกติ กลายเป็นเมฆฝนฟ้าคะนองและมีฟ้าผ่ามากกว่าช่วงเดียวกันของปีก่อน 10 เท่า และเกิดไฟไหม้ป่ากว่า 300 จุด มีผู้เสียชีวิตที่เป็นผลทางตรงและทางอ้อมจากความร้อนทั้งสิ้นกว่า 700 ราย คิดเป็นมูลค่าความเสียหายไม่ต่ำกว่า 8,900 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ทั้งนี้คลื่นความร้อนตามนิยามขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (World Meteorological Organization: WMO) เป็นปรากฏการณ์ที่อุณหภูมิสูงสุดเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 5 องศาเซลเซียสติดต่อกันเป็นเวลาอย่างน้อย 5 วัน ซึ่งเกิดขึ้นได้ในพื้นที่เขตอบอุ่น ที่กระแสน้ำพาความร้อนมาจากทะเลทรายหรือเส้นศูนย์สูตร ทำให้อุณหภูมิเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว หรืออาจเกิดขึ้นได้ในพื้นที่แห้งแล้งและขาดการไหลเวียนของกระแสลม ทำให้ความร้อนสะสมอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นคลื่นความร้อน

นอกจากนี้ การเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิยังกระทบต่อระดับความชื้น เมื่อความชื้นเพิ่มสูงขึ้นก็ทำให้ปริมาณน้ำฝนมากขึ้นตามไปด้วย นำไปสู่การเกิดอุทกภัยในลำดับถัดไป โดยในช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม ปี 2564 มีน้ำท่วมหลายพื้นที่ทั่วโลกตั้งแต่อังกฤษ เยอรมัน เบลเยียม สวิตเซอร์แลนด์ นิวซีแลนด์ จีน อินเดีย พม่า ปากีสถาน ตุรกี ญี่ปุ่น สิงคโปร์ รวมถึงประเทศไทย

ดังนั้น การรักษาอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกไม่ให้เพิ่มขึ้นมากกว่า 2 องศาเซลเซียส และพยายามจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิไม่ให้เกิน 1.5 องศาเซลเซียสเทียบกับช่วงก่อนยุคอุตสาหกรรม ตามความตกลงปารีส (Paris Agreement) ว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่มีประเทศภาคีสมาชิกร่วมลงนามแล้วถึง 197 ประเทศ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ประเทศไทยในฐานะสมาชิกภาคีก็ได้ร่วมลงนามในความตกลงดังกล่าวตั้งแต่ปี 2558 ในการประชุม United Nations Climate Change Conference (COP21) และในการประชุม COP26 ปี 2564 ยังได้ประกาศว่าประเทศไทยจะบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ในปี 2593 โดยปริมาณคาร์บอนที่ปล่อยจะต้องเท่ากับปริมาณที่ธรรมชาติสามารถดูดซับกลับมาได้ รวมถึงการซื้อคาร์บอนเครดิตสำหรับส่วนที่เหลือ

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายประเทศ กนอ. จึงตั้งเป้าหมายในการลดก๊าซเรือนกระจกในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศ 2.5 ล้านกิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO₂e) ภายใน 5 ปี (2564-2568) หรือปีละ 500,000 kgCO₂e ผ่านดำเนินงานการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศเพื่อส่งเสริมให้เกิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และระบบเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ภายใต้ต้นแบบการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) ซึ่งผลจากการดำเนินการในปี 2564 กนอ. ปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม 53,080,380 kgCO₂e

ตารางปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ กนอ. ภาพรวม ปี 2564 (305-2)

นิคมฯ/ท่าเรือ	กิจกรรมการดำเนินงานหลัก	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (kgCO ₂ e)
1. บางชัน	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ระบบประปา	1,641,963.67
	ระบบไฟส่องสว่าง	93,412.47
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	110,789.29
	ระบบซ่อมบำรุง	4,585.25
	ส่วนกลาง	32.43
	สำนักงานนิคมฯ	30,204.31
	สำนักงาน GUSCO	18,004.75
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	0.38
2. พิจิตร	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ระบบประปา	212,858.01
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	7,302.36
	ระบบไฟส่องสว่าง	46,143.82
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	6,960.37
	ระบบซ่อมบำรุง	51.17
	สำนักงานนิคมฯ	21,960.19
	สำนักงาน GUSCO	688.32
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	28.00
3. แก่งคอย	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ระบบประปา	159,328.99
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	7,166.00
	ระบบไฟส่องสว่าง	17,559.21
	สำนักงานนิคมฯ	4,168.81
	สำนักงาน GUSCO	3,613.03
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	0.11
4. นครหลวง	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ระบบประปา	669,871.35
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	256,444.01
	ระบบไฟส่องสว่าง	18,240.03
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	28,319.23
	ระบบซ่อมบำรุง	3.19
	สำนักงานนิคมฯ	27,220.84
	สำนักงาน GUSCO	17,179.71

นิคมฯ/ท่าเรือ	กิจกรรมการดำเนินงานหลัก	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (kgCO ₂ e)
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	0.23
5. ลาดกระบัง	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ระบบประปา	8,670,554.47
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	6,996,027.04
	ระบบไฟส่องสว่าง	233,608.90
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	398,711.33
	ระบบซ่อมบำรุง	10,686.51
	สำนักงานนิคมฯ	526,680.22
	สำนักงาน GUSCO	37,224.22
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	56,562.00
6. สมุทรสาคร	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ระบบประปา	3,395,444.22
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	2,664,690.49
	ระบบไฟส่องสว่าง	106,678.76
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	148,060.31
	ระบบดับเพลิง	1,627.35
	ระบบซ่อมบำรุง	755.73
	สำนักงานนิคมฯ	58,437.08
	สำนักงาน GUSCO	19,994.33
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	2,074.00
7. ภาคเหนือ	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ระบบประปา	1,482,221.15
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	782,771.09
	ระบบไฟส่องสว่าง	128,776.80
	ระบบป้องกันน้ำท่วม	10,944.43
	ระบบซ่อมบำรุง	10.99
	การจัดการส่วนกลาง	61.29
	สำนักงานนิคมฯ	79,861.67
	สำนักงาน GUSCO	35,598.59
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	16,862.00
8. ภาคใต้	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ระบบประปา	245,667.76
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	644,665.01
	ระบบไฟส่องสว่าง	37,718.99

นิคมฯ/ท่าเรือ	กิจกรรมการดำเนินงานหลัก	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (kgCO ₂ e)
	ระบบซ่อมบำรุง สำนักงานนิคมฯ สำนักงาน GUSCO ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	178.97 125,329.88 16,824.87 104.00
9. บางพลี	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม ระบบซ่อมบำรุง สำนักงานนิคมฯ สำนักงาน GUSCO ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	 534,964.22 92,655.73 171,496.34 51.02 19,324.50 60,362.83 0.32
10. บางปู	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม ระบบซ่อมบำรุง ส่วนกลาง สำนักงานนิคมฯ สำนักงาน GUSCO สำนักงาน GUTCO ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	 9,502,356.45 2,389,998.31 645,318.52 284,461.91 10,276.36 1,034.21 214,222.94 20,718.43 107,613.61 1,177.00
11. แหลมฉบัง	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบไฟส่องสว่าง สำนักงานนิคมฯ ระบบซ่อมบำรุง สำนักงาน GUSCO สำนักงาน GEM ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	 1,769,770.72 931,286.54 516,780.19 13,510.60 19,519.26 25,001.92 4,005.02 2,997.00
12. สระแก้ว	-	
13. มาบตาพุด	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	

นิคมฯ/ท่าเรือ	กิจกรรมการดำเนินงานหลัก	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (kgCO ₂ e)
	ระบบประปา	173,162.86
	ระบบน้ำดิบ	2,396,016.14
	ระบบบำบัดน้ำเสีย	189,513.56
	ระบบไฟส่องสว่าง	336,509.90
	ระบบซ่อมบำรุง	638.00
	สำนักงานนิคมฯ	667,151.65
	สำนักงาน GUSCO	69,136.29
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	677.00
14. ท่าเรือฯ	ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค	
	ไฟฟ้าระบบบำบัดน้ำเสีย	26,146.08
	ไฟส่องสว่าง	66,162.31
	ไฟฟ้าสำนักงาน	424,496.90
	อื่นๆ	138,005.71
15. กนอ.สนญ.	ระบบประปา	11,477.40
	ระบบไฟฟ้า	844,439.40
	ระบบเอกสาร	6,445.43
	ระบบเดินทาง	51,913.24
	ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	70.00
รวม		53,080,380

การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน

(303-1, 303-2, 303-3, 306-1, 306-2, 307-1)

การจัดให้มีบริการระบบสาธารณูปโภค (Public Utilities) ที่เอื้อต่อการประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของ กนอ. ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมการผลิตได้อย่างมั่นคงและสามารถดำเนินการกระบวนการผลิตได้อย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ในปี 2564 มีการลงนามในสัญญาซื้อขายน้ำดิบกับบริษัท วาย. เอส. เอส. พี. แอกริเกต จำกัด สำหรับนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ซึ่งมีปริมาณการใช้น้ำค่อนข้างสูงจึงจำเป็นต้องสรรหาแหล่งน้ำเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม และเป็นการป้องกันการขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้งที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ภาคตะวันออก

นอกจากนี้ กนอ. ยังประยุกต์ใช้ระบบ 3 Rs ซึ่งประกอบด้วยลดการใช้ (Reduce) การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ในการปรับลดการใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินการในปี 2564 มีการใช้น้ำรวม 126,310,231.44 ลบ.ม. ซึ่งสูงกว่าปริมาณการใช้น้ำรวมในปี 2563 เนื่องจากมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจากนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดและท่าเรือมาบตาพุดที่มีปริมาณการใช้น้ำรวมถึง 82.1 ล้าน ลบ.ม. ประกอบกับปริมาณการใช้น้ำ ในปี 2563 ที่ลดลงจากระดับลงจากปริมาณการใช้น้ำโดยปกติที่ 48 ล้าน ลบ.ม. ในปี 2561 และ 2562 มาเป็น 43.9 ล้าน ลบ.ม. หรือลดลงถึงร้อยละ 9 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ปริมาณการใช้น้ำและแหล่งน้ำของ กนอ. (303-1)

นิคมฯ/ท่าเรือ	แหล่งน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ		
		2562	2563	2564
1. บางชัน	การประปานครหลวง	1,772,456.00	1,722,790.00	1,689,681.00
2. พิจิตร	มีระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล	97,994.00	258,604.00	393,955.00
3. แก่งคอย	มีระบบผลิตน้ำประปาซึ่งผลิตจากน้ำผิวดิน โดยสูบน้ำจากแม่น้ำป่าสัก	469,744.00	459,249.00	487,357.00
4. นครหลวง	มีระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล	816,060.00	1,022,489.00	1,150,190.00
5. ลาดกระบัง	การประปานครหลวง	9,990,536.00	9,263,772.00	10,213,903.00
6. สมุทรสาคร	การประปาส่วนภูมิภาคสมุทรสาคร และบริษัท กิจการร่วมค้าไทยพาณิชย์ นาวาก่อสร้างและแหล่งน้ำไทย จำกัด	4,550,049.00	4,130,723.00	4,208,368.00
7. ภาคเหนือ	มีระบบผลิตน้ำประปาซึ่งผลิตจากน้ำผิวดิน โดยรับน้ำดิบซึ่งเป็นน้ำผิวดินจากแม่น้ำกวังและน้ำบาดาลกรณีที่มีปริมาณน้ำจากแม่น้ำกวังไม่เพียงพอ	6,269,845.00	4,890,452.00	4,085,989.00

นิคมฯ/ท่าเรือ	แหล่งน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ		
		2562	2563	2564
8. ภาคใต้	มีอ่างกักเก็บน้ำดิบซึ่งรับน้ำฝนจากพื้นที่โดยรอบมากักเก็บรวมกัน เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา	651,057.60	557,221.00	698,675.00
9. บางพลี	การประปานครหลวง	2,465,425.00	2,376,206.00	2,311,985.00
10. บางปู	การประปานครหลวง	12,022,385.00	10,852,778.00	10,236,117.00
11. แหลมฉบัง	มีระบบผลิตน้ำประปา โดยน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา มาจากอ่างเก็บน้ำ (Reservoir) ที่ส่งมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล หนองค้อ และบางพระ	8,923,908.00	8,405,716.00	8,717,613.00
12. สระแก้ว	การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอรัญประเทศ	-	2,704.00	2,469.00
13. มาบตาพุด	น้ำดิบจากบริษัท EAST WATER และ GEM I-8 หรือแหล่งน้ำอื่นๆ ตามที่ กนอ. เห็นควรให้ดำเนินการ โดยอ่างเก็บน้ำหลัก คือ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ และอ่างเก็บน้ำประแสร์	-	-	82,065,249.00
14. ท่าเรือฯ	น้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา มาจากอ่างเก็บน้ำ (Reservoir) ที่ส่งมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และดอกกราย	-	-	48,680.44
15. กนอ.สนญ.	การประปาส่วนภูมิภาค	-	-	-
รวมปริมาณการใช้น้ำ		48,029,459.60	43,942,704.00	126,310,231.44

สำหรับการควบคุมดูแลการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำภายนอกเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม กนอ. ดำเนินการภายใต้มาตรฐานการควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบอุตสาหกรรมตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากแหล่งกำเนิดประเภทโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรม ลงวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ความเป็นกรดและด่าง (pH) ตั้งแต่ 5.5 ถึง 9.0
- 2) อุณหภูมิ (Temperature) ไม่เกิน 40 องศาเซลเซียส
- 3) สี (Color) ไม่เกิน 300 เอดีเอ็มไอ
- 4) ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids หรือ TDS)
 - กรณีระบายลงแหล่งน้ำ ต้องไม่เกิน 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตร

- กรณีระบายลงแหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดเกินกว่า 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตร ค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดในน้ำทิ้งที่จะระบายได้ต้องมีค่าเกินกว่าค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดที่มีอยู่ในแหล่งน้ำนั้นไม่เกิน 5,000 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 5) ของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (Total Suspended Solids) ไม่เกิน 50 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 6) บีโอดี (Biochemical Oxygen Demand) ไม่เกิน 20 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 7) ซีโอดี (Chemical Oxygen Demand) ไม่เกิน 120 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 8) ซัลไฟด์ (Sulfide) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 9) ไฮยาไนด์ (Cyanides HCN) ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 10) น้ำมันและไขมัน (Fat Oil and Grease) ไม่เกิน 5 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 11) ฟORMALDEHYDE (Formaldehyde) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 12) สารประกอบฟีนอล (Phenols) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 13) คลอรีนอิสระ (Free Chlorine) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 14) สารฆ่าศัตรูพืชและสัตว์ (Pesticide) ต้องตรวจไม่พบ
- 15) ทีเคเอ็น (Total Kjeldahl Nitrogen) ไม่เกิน 100 มิลลิกรัมต่อลิตร
- 16) โลหะหนัก มีค่าดังนี้
 - สังกะสี (Zn) ไม่เกิน 5.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - โครเมียมเฮกซะวาเลนต์ (Hexavalent Chromium) ไม่เกิน 0.25 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - โครเมียมไตรวาเลนต์ (Trivalent Chromium) ไม่เกิน 0.75 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - สารหนู (As) ไม่เกิน 0.25 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ทองแดง (Cu) ไม่เกิน 2.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ปรอท (Hg) ไม่เกิน 0.005 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แคดเมียม (Cd) ไม่เกิน 0.03 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แบเรียม (Ba) ไม่เกิน 1.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ซีลีเนียม (Se) ไม่เกิน 0.02 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ตะกั่ว (Pb) ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - นิกเกิล (Ni) ไม่เกิน 1.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แมงกานีส (Mn) ไม่เกิน 5.0 มิลลิกรัมต่อลิตร

ผลจากการดำเนินการของการนิคมอุตสาหกรรมในปี 2564 บำบัดน้ำเสียได้ 31,387,796.70 ลบ.ม. เพิ่มขึ้นจากปี 2563 รวม 1,959,623.70 ลบ.ม. คิดเป็นร้อยละ 6.66 โดยการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งใน 12 นิคมอุตสาหกรรม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบางปู นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นิคมอุตสาหกรรมบางพลี นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดสระแก้ว นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และท่าเรือนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด พบว่าค่าความเป็นกรดและด่าง (pH) อุณหภูมิ (Temperature) บีโอดี (Biochemical Oxygen Demand) น้ำมันและไขมัน (Fat Oil and Grease) ของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (Total Suspended Solids) และของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids หรือ TDS) เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังนี้

ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดและปริมาณน้ำสูญเสียของ กนอ. (303-3)

นิคมฯ/ท่าเรือ	ปริมาณน้ำเสียที่บำบัด (ลบ.ม.)			ปริมาณน้ำสูญเสีย (%)		
	2562	2563	2564	2562	2563	2564
1. บางชัน	-	-	-	1.46	2.06	4.6
2. พิจิตร	76,174.40	206,883.20	315,164.00	7.11	3.27	6.53
3. แก่งคอย	375,795.20	367,399.20	389,885.60	0	0	0
4. นครหลวง	652,848.00	817,991.20	920,152.00	6.12	4.27	4.98
5. ลาดกระบัง	7,703,304.00	7,717,109.00	7,623,182.00	-1.07	0.49	-0.67
6. สมุทรสาคร	4,291,600.00	4,015,732.00	4,129,280.00	-2.24	-2.4	-3.76
7. ภาคเหนือ	5,372,095.00	4,068,003.00	3,281,750.00	0.05	0.09	0.17
8. ภาคใต้	522,801.88	466,641.00	699,346.00	-0.92	1.19	-0.94
9. บางพลี	1,466,575.90	1,431,978.00	1,488,726.10	-	-	-
10. บางปู	7,335,297.00	6,948,956.00	7,503,059.00	1	1.07	0.94
11. แหลมฉบัง	3,732,885.19	3,386,134.00	3,882,024.00	0.01	1.7	-0.3
12. สระแก้ว	-	1,346.40	1,092.00	-	-	-
13. มาบตาพุด	-	-	1,115,848.00	-	-	-
14. ท่าเรือฯ	-	-	38,288.00	-	-	-
15. กนอ.สนญ.	-	-	-	-	-	-
รวม	31,529,376.60	29,428,173.00	31,387,796.70	11.52	11.74	11.74

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของ กนอ. (306-1)

คุณภาพน้ำ	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมบางปู					
pH	7.4	7.5	7.6		5.5-9.0
Temperature	30.9	31.3	32.8	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	6	4	5	mg/l	≤20
Oil & Grease	3.0	3.1	3.0	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	8	6	11	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	2,137	2,322	2,500	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง					

คุณภาพน้ำ	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
pH	7.8	7.6	7.8		5.5-9.0
Temperature	32.0	31.7	32.7	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	7	7	10	mg/l	≤20
Oil & Grease	2.0	1.0	2.2	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	12	15	32.7	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,452	1,818	2,158	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี					
pH	7.8	7.8	8.0		5.5-9.0
Temperature	27.7	28.3	28.8	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	15	13	16	mg/l	≤20
Oil & Grease	2.3	2.3	2.9	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	24	24	22.7	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	701	759	659	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร					
pH	7.9	7.8	7.8		5.5-9.0
Temperature	28.3	27.8	27.8	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	6	4	6	mg/l	≤20
Oil & Grease	2.3	2.5	2.5	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	8	7	12	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	2,274	1,744	2,016	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน					
pH	7.5	7.7	8.5		5.5-9.0
Temperature	29.2	29.3	32.3	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	10	9	12	mg/l	≤20
Oil & Grease	0.8	1.0	1.0	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	21	23	35	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	591	582	810	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร					
pH	8.3	7.6	8.5		5.5-9.0
Temperature	31.6	32.9	32.6	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	15	15	19	mg/l	≤20
Oil & Grease	1.3	1.3	3.2	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	30	32	27	mg/l	≤50

คุณภาพน้ำ	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
Total Dissolved Solid (TDS)	274	632	625	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง					
pH	7.4	7.4	8.2		5.5-9.0
Temperature	29.5	30.6	30.8	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	10	8	11	mg/l	≤20
Oil & Grease	2.3	2.0	2.0	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	13	12	11.8	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	893	1,014	1022	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)					
pH	8.7	8.6	8.7		5.5-9.0
Temperature	27.9	28.4	31.4	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	5	4	5.3	mg/l	≤20
Oil & Grease	1.1	0.6	1.0	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	30	23	25.6	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,360	1,434	1,884	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง					
pH	7.9	8.0	6.8		5.5-9.0
Temperature	32.1	30.6	33.5	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	11	12	12	mg/l	≤20
Oil & Grease	4.7	4.9	3.0	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	6	21	17	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,423	1,892	1,557	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดสระแก้ว					
pH	-	-	8.7		5.5-9.0
Temperature	-	-	26.5	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	-	-	2	mg/l	≤20
Oil & Grease	-	-	0.7	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	-	-	11.4	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	-	-	248	mg/l	≤3,000
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด					
pH	-	-	7.33		5.5-9.0
Temperature	-	-	30.1	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	-	-	4.84	mg/l	≤20
Oil & Grease	-	-	3.34	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	-	-	9.33	mg/l	≤50

คุณภาพน้ำ	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
Total Dissolved Solid (TDS)	-	-	1,560	mg/l	≤3,000
ท่าเรือนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด					
pH	-	-	6.6		5.5-9.0
Temperature	-	-	-	°C	≤40
Biochemical Oxygen Demand (BOD ₅)	-	-	5.9	mg/l	≤20
Oil & Grease	-	-	<3.0	mg/l	≤5
Suspended Solid (SS)	-	-	6.5	mg/l	≤50
Total Dissolved Solid (TDS)	-	-	333.4	mg/l	≤3,000

การกำกับดูแลและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม

(306-1, 306-2, 307-1)

เพื่อให้สอดคล้องกับ “ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG พ.ศ. 2564-2569” ซึ่งเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ (Bioeconomy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ควบคู่กันไป โดยใช้องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ในการสร้างมูลค่าเพิ่ม ในปี 2564 กนอ. ได้จัดทำโครงการดังนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์กระถางและอิฐประดับจากตะกอนชีวภาพระบบบำบัดน้ำเสียรวมของนิคมอุตสาหกรรม
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ (Upcycling product) จากเปลือกลูกอมในโรงงานผลิตลูกอมและหมากฝรั่ง
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ดูดซับกลิ่น จากระบบบำบัดอากาศเสียด้วยคาร์บอน (Activated carbon) และการพัฒนาเชื้อเพลิงขยะ (RDF) จากตะกอนระบบบำบัดน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร

นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินโครงการในการควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่

- โครงการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการติดตามตรวจสอบกลิ่น (Community Participated VOCs/Odor Monitoring Pilot Survey)
- โครงการการบูรณาการข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ GIS เพื่อการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ผลการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่ชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรมพบว่า สามารถการควบคุมมลภาวะทางอากาศให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2561	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่ชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม						
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0125	0.0010-0.0197	0.0010-0.0097	0.0007-0.0147	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0110-0.0620	0.048-0.129	0.054-0.077	0.042-0.064	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.049	ไม่มีการตรวจวัด	0.033	mg/m ³	≤0.05
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0007-0.0061	0.0001-0.0387	0.0010-0.0053	0.0001-0.0088	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0030-0.0830	0.020-0.151	0.080-0.102	0.036-0.063	mg/m ³	≤0.33

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2561	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.025	mg/m ³	≤0.05
3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010- 0.0064	0.0001- 0.0187	0.0012- 0.0099	0.0012- 0.0050	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0300- 0.1870	0.044- 0.302	0.077- 0.122	0.051- 0.080	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.034	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.018	mg/m ³	≤0.05
PM 10	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.118	0.049- 0.097	0.012- 0.043	ppm	≤0.12
4. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0049	0.0001- 0.0035	0.0018- 0.0078	0.0006- 0.0041	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0270- 0.1170	0.032- 0.307	0.038- 0.074	0.050- 0.065	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.031	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.040	mg/m ³	≤0.05
5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0003- 0.0060	0.0001- 0.0129	0.0016- 0.0059	0.0003- 0.0107	v	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	<0.001- 0.017	< 0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0130- 0.0470	0.010-0.051	0.020- 0.029	0.017- 0.025	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.030	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.017	mg/m ³	≤0.05
6. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001- 0.0158	0.004- 0.00963	0.0002- 0.0099	0.0066- 0.134	v	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	<0.001- 0.010	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0130- 0.0950	0.020- 0.326	0.029- 0.134	0.041- 0.199	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.064	ไม่มีการ ตรวจวัด	0.040	mg/m ³	≤0.05
7. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด						

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2561	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0126	0.0001-0.0454	0.0015-0.0056	0.0001-0.0047	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.0001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.017-0.051	0.037-0.107	0.019-0.033	0.022-0.050	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.031	ไม่มีการตรวจวัด	0.014	mg/m ³	≤0.05
8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0194	0.0001-0.0106	0.0027-0.0109	0.0022-0.0047	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	< 0.0010	<0.001	< 0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0200-0.1090	0.020-0.123	0.045-0.094	0.034-0.102	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.029	ไม่มีการตรวจวัด	0.019	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.0200-0.1090	0.072	0.036	0.034-0.102	mg/m ³	≤0.12
9. นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0102	0.0014-0.0140	0.0003-0.0049	0.0001-0.0078	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	0.0002-0.0065	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.110	0.087-0.273	0.120-0.136	0.052-0.123	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.033	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	mg/m ³	≤0.05
10. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0002-0.0200	0.0011-0.0052	0.0001-0.0092	0.0014-0.0062	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.0013-0.0087	0.031-0.191	0.080-0.116	0.021-0.044	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.029	ไม่มีการตรวจวัด	0.036	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.007-0.030	0.086	0.038-0.055	0.003-0.016	mg/m ³	≤0.12
11. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ จังหวัดสงขลา						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0087	0.0001-0.0099	0.0011-0.0063	0.0016-0.0038	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2561	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
Total Suspended Particulates: TSP	0.010-0.042	0.012-0.065	0.023-0.039	0.017-0.028	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.012	ไม่มีการตรวจวัด	0.008	mg/m ³	≤0.05
12. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0005-0.0083	0.0003-0.0054	0.0015-0.0065	0.0013-0.0054	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	0.001	0.0018-0.0049	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.013-0.087	0.031-0.147	0.045-0.062	0.035-0.121	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	0.032	mg/m ³	≤0.05
13. ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด						
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0279	0.0004-0.0419	0.0031-0.0091	0.0010-0.0041	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.018 - 0.097	0.019-0.070	0.015-0.021	0.021-0.030	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	0.012	mg/m ³	≤0.05
PM 10	ไม่มีการตรวจวัด	0.047	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.12

อย่างไรก็ดี ในปี 2564 มีจำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมทั้งสิ้น 12 เรื่อง เกี่ยวข้องกับการปล่อยกลิ่น เสียง ควัน หรือขยะของโรงงานที่ดำเนินการในนิคมอุตสาหกรรม เมื่อได้รับข้อร้องเรียน สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมจะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อควบคุมดูแลให้โรงงานดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน และสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ซึ่งทั้งหมดเป็นข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้ ไม่ใช่ข้อร้องเรียนที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่นำไปสู่การฟ้องร้องและการลงโทษ

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2561	2562	2563	2564
สำนักผู้ว่าการ กองสื่อสารองค์กร กสอ.				
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	51	31	9	12
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100	100

ประเด็นการร้องเรียน	การตรวจสอบข้อเท็จจริง	การแก้ไขข้อร้องเรียน	สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน
กรณีการประกอบกิจการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรมก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นเสียงดัง รบกวนและเขม่าควันฟุ้งกระจายสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพิจิตร (สนจ.) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพบว่า - มีกลิ่นเหม็นภายในโรงงาน ซึ่งเกิดจากกลิ่นขยะ (R.D.F.) ภายในอาคารเก็บขยะค่อนข้างส่งกลิ่นเหม็นรุนแรงและมีแมลงวันอยู่ภายในอาคารเก็บขยะ (R.D.F.) เป็นจำนวนมาก และบางเวลาส่งกลิ่นเหม็นถึงชุมชนและโรงงานข้างเคียง - ไม่มีเสียงดังรบกวน - การระบายควันทางปล่องเตาเผาเชื้อเพลิงอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	กนอ. โดย สนจ. อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 พนักงานเจ้าหน้าที่จึงออกหนังสือแจ้งให้บริษัทดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโรงงาน ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงแก้ไขโรงงาน ดังนี้ - ติดตั้งม่าน PVC ที่ประตูใหญ่ของอาคารเก็บขยะ - ติดตั้งม่านอากาศที่ประตูเล็กของอาคารเก็บขยะ 3 ประตู และบริเวณสายพาน Hopper อีก 1 จุด - ติดตั้งท่อและพัดลมดูดกลิ่นบริเวณอาคารเก็บขยะก่อนส่งเข้าสู่ระบบเตาเผา - ปิดช่องผนังระบายอากาศโดยรอบอาคารเก็บขยะเพื่อป้องกันกลิ่นออกสู่ภายนอกอาคาร - พ่นเชื้อจุลินทรีย์ป้องกันกลิ่นและพ่นยาฆ่าแมลงวัน	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - สนจ. แจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขของบริษัทฯ - บริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง ตามแผนงานเรียบร้อยแล้ว - สนจ. ได้ดำเนินการเฝ้าระวังการปลดปล่อยมลพิษจากการเผาไหม้ของโรงงานผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ระบบ CEMS (Continuous Emission Monitoring System)
กรณีการประกอบกิจการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรมก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นเสียงดัง รบกวนและเขม่าควันฟุ้งกระจายสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพิจิตร (สนจ.) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพบว่า - ไม่มีกลิ่นเหม็นภายในโรงงาน - ไม่มีเสียงดังรบกวน - การระบายควันทางปล่องเตาเผาเชื้อเพลิงอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	-	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - สนจ. ได้ดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว - สนจ. ได้ดำเนินการเฝ้าระวังการปลดปล่อยมลพิษจากการเผาไหม้ของโรงงานผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ระบบ CEMS (Continuous Emission Monitoring System)
เสียงดังก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ จากการเปิดเสียงสัญญาณบอกเวลาการทำงานในช่วงต่าง ๆ ให้พนักงานทราบ	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปู (สนป.) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเสียงสัญญาณดังกล่าวพบว่าผลตรวจวัดค่าระดับเสียงรบกวนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	กนอ. โดย สนป. ได้สั่งการให้บริษัทฯ หาแนวทางในการดำเนินแก้ไขปรับปรุงเสียงรบกวนตามข้อร้องเรียนเพิ่มเติม ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้ - ทำการปรับลดระดับเสียงสัญญาณบางส่วน	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - สนป. ได้ติดตามผลการปรับปรุงของทางบริษัทฯ และแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไข - สนป. ได้สอบถามความพึงพอใจของผู้ร้องเรียน โดยปัจจุบันผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา และยังไม่มีการร้องเรียนเพิ่มเติมใดๆ มายัง สนป. หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการร้องเรียน	การตรวจสอบข้อเท็จจริง	การแก้ไขข้อร้องเรียน	สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน
		- ทำการถอดลำโพงที่อยู่ด้านหลังโรงงานซึ่งอยู่ติดกับชุมชนออก	
การนำไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าโดยใช้เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรมไปทั้งนอกโรงงาน	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมพิจิตร (สนจ.) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพบว่า ผู้รับจ้างขนส่งขยะของบริษัท ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการทำงาน โดยนำไฟฟ้าทั้งบริเวณหน้าบ้านและสระน้ำของประชาชน ตำบลทับยายเชียง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก	กนอ. โดย สนจ. ได้ดำเนินการแก้ไข ดังนี้ - ประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลทับยายเชียง เพื่อเข้าตรวจสอบบริเวณกองถ่ายต่าง ๆ - สนจ. ได้ออกหนังสือสั่งการให้บริษัท ระเบียบการนำไฟฟ้าไปทั้งพื้นที่ตำบลทับยายเชียง และให้ดำเนินการจัดเก็บรวมทั้งแก้ไขปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่ได้รับใบอนุญาต โดยอาศัยตามความในมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - สนจ. ได้ดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว - บริษัทฯ ได้ ทำการขนย้ายเข้าไปบำบัดกำจัดอย่างถูกต้องตามที่ได้รับอนุญาตแล้ว - พนักงานเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับยายเชียงเข้าตรวจสอบการดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
ชาวบ้านรอบโรงงานและโรงงานข้างเคียงแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ เรื่องกลิ่นเหม็นและแรงงานต่างด้าว	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง (สน.อต. (รย.)) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพบว่า - มีกลิ่นเหม็นบริเวณระบบบำบัดน้ำเสียแบบเดิมอากาศ - ส่วนกรณีแรงงานต่างด้าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และใช้แรงงานที่ได้รับใบอนุญาตเท่านั้น เป็นสัญชาติเมียนมาร์ จำนวน 9 คน และสัญชาติกัมพูชา จำนวน 174 คน รวมทั้งหมด 183 คน	กนอ. โดย สน.อต. (รย.) อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่จึงออกหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ปรับปรุงแก้ไขการประกอบกิจการก่อให้เกิดกลิ่นเหม็น ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการ ดังนี้ - บริษัทฯ เร่งทำการปิดระบบและทำความสะอาดบ่อดักตะกอน โดยนำเศษเหล็กออกจากเส้นท่อ เพื่อให้ระบบหมุนเวียนตะกอนมีประสิทธิภาพ - ทำความสะอาดบ่อดักน้ำ, Equalizing Tank, Sump Pit เพื่อลดความสกปรกและเน่าเสีย - เพิ่มเชื้อจุลินทรีย์ที่ประสิทธิภาพสูง เพื่อกำจัดกลิ่นและเพิ่มประสิทธิภาพในการบำบัดที่ดีขึ้น ทั้งแบบบำบัดโดยใช้อากาศและไม่ใช้อากาศ	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - ส่งหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขของบริษัทฯ - นัดประชุมเพื่อชี้แจงผลการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเดือนมกราคม 2564

ประเด็นการร้องเรียน	การตรวจสอบข้อเท็จจริง	การแก้ไขข้อร้องเรียน	สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน
กลิ่น และฝุ่นละอองของสารเคมี (Carbon Black) มีผลกระทบต่อทางเดินหายใจ ทำให้มีอาการแสบตาและจาม หายใจไม่สะดวกเนื่องจากกลิ่นรุนแรงมาก โดยเฉพาะช่วงมีลม อีกทั้งยังมีฝุ่นละอองของสารเคมี Carbon Black ที่เป็นส่วนประกอบในกระบวนการผลิต ทำให้เฟอร์นิเจอร์สกปรกเป็นอย่างมาก	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมระดับโอเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด 1 (สน.ดบ.1) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพบว่า บริเวณกระบวนการผลิตยาง ในขั้นตอนการผสมวัตถุดิบ (Mixing) จะมีกลิ่นเหม็นรุนแรง โดยวัตถุดิบที่ใช้จะมีส่วนประกอบของ Carbon Black ซึ่งระบบรวบรวมและบำบัดกลิ่น มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ ทำให้เมื่ออากาศที่ปล่อยออกผ่านปล่องระบายอากาศมีกลิ่นเหม็นหลงเหลือ และมีฝุ่นปะปนไปกับอากาศ รวมทั้งสภาพอากาศช่วงที่ทิศทางลมพัดไป ทำให้พื้นที่โดยรอบได้รับผลกระทบ	กนอ. โดย สน.อบ. อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37 วรรค 1 แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่จึงออกหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ปรับปรุงแก้ไขโรงงาน ดังนี้ - ให้ปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนการผลิตโดยเฉพาะกระบวนการผสมวัตถุดิบ (Mixing) ของโรงงาน - ให้ปรับปรุงระบบบำบัดกลิ่นและฝุ่นละอองของสารเคมี (Carbon Black) ให้มีประสิทธิภาพเพียงพอ เพื่อไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่บริเวณข้างเคียง - ให้ตรวจวัดคุณภาพอากาศก่อนเข้า (Influent) และหลังปล่อยออกจากปล่อง (Effluent) และอัตราการระบายมลสารทางอากาศ	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - ส่งหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขของบริษัทฯ - บริษัทฯ จัดส่งแผนการดำเนินงานปรับปรุงแก้ไขระบบบำบัดอากาศ โดยติดตั้งระบบดูดฝุ่นด้วยถุงกรอง ณ อาคาร กระบวนการผสมวัตถุดิบของโรงงานจำนวน 11 เครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำจัดกลิ่นและฝุ่นสารเคมี Carbon Black ไม่ให้ถูกปล่อยลอยออกไปภายนอกบริษัทฯ และลดการสร้างความเดือดร้อนรำคาญโรงงานข้างเคียง (เริ่มดำเนินงานเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2563 และดำเนินการแล้วเสร็จในวันที่ 20 เมษายน 2564) - บริษัทฯ จะตรวจวัดคุณภาพอากาศก่อนเข้า (Influent) และหลังปล่อยออกจากปล่อง (Effluent) และอัตราการระบายมลสารทางอากาศ (ในวันที่ 15-22 มกราคม 2564) - บริษัทฯ ได้ติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการกำจัดกลิ่นเข้ามาทำการทดสอบสาธิตกำจัดกลิ่น (Deodorant spray Demo Test) เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2563 และทดสอบเมื่อเดือนมกราคม 2564
มลพิษทางเสียง กลิ่นเหม็นไหม้ และฝุ่นละอองจากการผลิตอลูมิเนียม ส่งผลกระทบและก่อให้เกิดความรำคาญ	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี (สน.อต. (ชบ.)) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพบว่า - กระบวนการตัดแยกของโรงงานมีเสียงดังจากเครื่องจักร และกระบวนการเก็บกองวัตถุดิบทำให้เกิดฝุ่นละออง - ส่วนเรื่องกลิ่นเหม็นไหม้ พบว่าโรงงานไม่มีกระบวนการให้ความร้อนกับโลหะจึงไม่มีกลิ่นเหม็นไหม้	กนอ. โดย สน.อต.(ชบ.) อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37 วรรค 1 แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่จึงออกหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ปรับปรุงแก้ไขโรงงาน ดังนี้ - จัดทำมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากฝุ่นและเสียง - ตรวจสอบประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบำบัดอากาศ - ให้จัดทำมาตรการป้องกันการเกิดเรื่องร้องเรียนซ้ำ	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - เข้าพบผู้ร้องเรียนโดยตรงเพื่อชี้แจงให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขของบริษัทฯ - บริษัทฯ ได้ทำการแก้ไขและป้องกันเรื่องฝุ่นและเสียงเรียบร้อยแล้ว รายละเอียด ดังนี้ เรื่องฝุ่น 1) ทำการปิดประตูชุดเตอร์เพื่อป้องกันฝุ่นออกไปนอกพื้นที่อาคาร 2) ตรวจสอบระบบบำบัดอากาศและทำการบำรุงรักษาระบบ กำหนดแผนการทำความสะอาดและผู้รับผิดชอบ 3) ดำเนินการติดตั้งตาข่ายสีเขียวความสูง 8 เมตร ยาว 75 เมตร เพื่อป้องกันฝุ่นฟุ้งกระจายออกบริเวณใกล้เคียง เรื่องเสียง

ประเด็นการร้องเรียน	การตรวจสอบข้อเท็จจริง	การแก้ไขข้อร้องเรียน	สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน
			1) ทำการซ่อมแซมและปิดประตูชุดเตอร์เพื่อลดระดับเสียงที่จะออกไปด้านนอกอาคาร 2) จัดทำบันทึกการเปิด-ปิดชุดเตอร์เพื่อสังเกตจำนวนครั้งการเปิด-ปิดประตู หากมีจำนวนครั้งมากก็จะมีมาตรการในการจัดทำประตูอัตโนมัติต่อไป 3) ตรวจวัดเสียงเพื่อทำการเฝ้าระวังทั้งภายในและภายนอกอาคารรวมถึงพื้นที่รอบข้างโรงงาน
พบคราบน้ำมันบริเวณหน้าท่าเทียบเรือเฉพาะกิจของ บริษัท	สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (สทร.) ได้ส่งเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบโดยใช้เรือตรวจการณ์ สทร.06 พบคราบน้ำมันยาวประมาณ 5x1 เมตร บริเวณท่าเทียบเรือ	กนอ. โดย สทร. ได้ดำเนินการแก้ไข ดังนี้ - นำน้ำยาขจัดคราบน้ำมันและซับเรือด่วนเพื่อให้คราบน้ำมันสลายตัว พร้อมดำเนินการออกตรวจซ้ำ พบว่าไม่มีคราบน้ำมันอีก	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - แจ้งผลการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเกี่ยวกับการขจัดคราบน้ำมันบริเวณหน้าท่าเทียบเรือ - หน่วยงานสาธารณสุขโรคทางน้ำได้ดำเนินการตามแผนงานตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมทุกวัน เพื่อควบคุมและดูแลร่องน้ำไม่ให้มีสิ่งกีดขวางการเดินเรือและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
กลิ่นเหม็นคล้ายกลิ่นทุเรียน (กลิ่นคล้าย high sulfur crude oil) จากการเผา flare ของบริษัทฯ ณ บริเวณหมู่บ้านฯ	สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (สทร.) ได้ส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบว่า - บริษัทฯ มีกิจกรรมการซ่อมบำรุงถึง LPGV-5222 โดยจะมีขั้นตอนการระบายไปเผาที่ Flare 07 ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวมีโอกาสที่ก่อให้เกิดกลิ่นค่อนข้างน้อยเนื่องจาก LPG ที่ส่งไปเผาที่ Flare เป็นชนิดที่ไม่ได้เติมกลิ่น Mercaptan (กลิ่นเหม็นที่ใช้เติมในก๊าซ LNG สำหรับหุงต้มตามบ้านเรือน เพื่อใช้เตือนกรณีที่มีการรั่วไหล) รวมทั้งการระบายไปเผาเป็นการระบายในอัตราที่ต่ำเพื่อให้ LPG สามารถเกิดการเผาไหม้ได้สมบูรณ์ ไม่เกิดควันและกลิ่นรบกวน - สารเคมีที่มีลักษณะใกล้เคียงที่ทำให้เกิดกลิ่นคล้ายกับกลิ่นที่ผู้ร้องเรียนแจ้งมา ได้แก่ น้ำมันดิบ (Crude oil) ซึ่งเป็นชนิด Low Sulfur Crude Oil ที่มีปริมาณ	-	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - แจ้งผลการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนรับทราบถึงขั้นตอนในการดำเนินการตรวจสอบบริษัทฯ และผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในพื้นที่ พร้อมทั้งแจ้งช่องทางในการติดต่อประสานงานกับศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ อันจะนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - กำชับผู้ประกอบการให้ปฏิบัติตามมาตรการ EIA และมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

ประเด็นการร้องเรียน	การตรวจสอบข้อเท็จจริง	การแก้ไขข้อร้องเรียน	สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน
	กำมะถันต่ำกว่า 0.5% โดยบรรจุอยู่ในถังบรรจุภัณฑ์ที่เป็นระบบปิด และบริษัทฯ ไม่ได้มีการใช้น้ำมันดิบมาเป็นระยะเวลานานแล้ว - ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศของสถานี BLCP A (บริเวณวัดตากวน) และสถานีอนามัยตากวน ซึ่งเป็นสถานที่บริเวณใกล้เคียงพื้นที่ร้องเรียน มีผลตรวจวัดวัดปริมาณซัลเฟอร์ไดออกไซด์ และไนโตรเจนไดออกไซด์ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน		
กลิ่นเหม็นรบกวนและเขม่าควันฟุ้งกระจายทำให้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่อยู่บริเวณใกล้เคียง	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง (สนค.) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพบว่า - บริษัทฯ ประกอบกิจการโรงไฟฟ้าโดยใช้เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรมที่มีการแปรสภาพเป็นผลิตภัณฑ์และไม่เข้าข่ายเป็นสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ซึ่งผลการตรวจวัดมลพิษทางอากาศปลายปล่อง (Stack#1) ของบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด - บริษัทฯ มีการจัดเก็บเชื้อเพลิงที่เป็นกากอุตสาหกรรมทั้งหมดภายในอาคารที่มั่นคงแข็งแรงและมีการป้องกันเชื้อเพลิงเป็นระบบสายพานลำเลียงจากภายในอาคารเก็บเชื้อเพลิงเพื่อเข้าเตาเผา โดยมีหลังคาคลุมตลอด เพื่อป้องกันฝน - บริษัทฯ มีการควบคุมปัญหาเรื่องกลิ่นโดยใช้วิธี Feed ปูนขาวและผง Carbon ในระบบบำบัดอากาศ และใช้วิธีการฉีดละอองน้ำบริเวณปลายปล่องระบายอากาศ เพื่อลดการเกิดควัน	-	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - แจ้งผลการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนรับทราบถึงขั้นตอนในการดำเนินการตรวจสอบบริษัทฯ และผลการ ตรวจวัดคุณภาพอากาศในพื้นที่ พร้อมทั้งแจ้งช่องทางติดตามผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศ แบบ Real Time จาก ระบบตรวจสอบคุณภาพอากาศจากปล่องแบบอัตโนมัติต่อเนื่อง (CEMS) เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงจากระบบเฝ้าระวังด้านสิ่งแวดล้อมของ กนอ. (EMCC I-EA-T) - ลงพื้นที่ชุมชนเพื่อติดตามและรับฟังปัญหาผลกระทบสิ่งแวดล้อมกับชุมชน และเฝ้าระวังติดตามตรวจตรวจสอบคุณภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
สิ่งปฏิกูลและวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว เก็บกองอยู่บริเวณพื้นที่ของ	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี (สน.อต.(ชบ.)) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ	กนอ. โดย สน.อต.(ชบ.) ได้ดำเนินการแก้ไข ดังนี้	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ประเด็นการร้องเรียน	การตรวจสอบข้อเท็จจริง	การแก้ไขข้อร้องเรียน	สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน
เอกชน ในพื้นที่ตำบล มาบโป่ง อำเภอพาน ทอง จังหวัดชลบุรี ซึ่ง อาจก่อให้เกิดเหตุ เดือดร้อนรำคาญหรือ เป็นอันตรายต่อผู้อยู่ อาศัยใกล้เคียง	พบว่าสิ่งปฏิกูลและวัสดุที่ไม่ใช้ แล้วเป็นเศษโม่ที่เกิดจากการ ประกอบกิจการของบริษัทฯ ซึ่ง ทางบริษัทฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการนำเศษโม่ดังกล่าว ออกจากพื้นที่และนำไปกำจัดให้ ถูกต้องตามกฎหมาย	- แจ้งให้ทางบริษัทฯ ดำเนินการ เก็บขนขยะออกจากพื้นที่ ดังกล่าวไปกำจัดให้ถูกต้องตาม กฎหมาย โดยอาศัยอำนาจตาม มาตรา 37 วรรคหนึ่งแห่ง พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ได้มีคำสั่งให้ บริษัท ไทย เชกีย โม่ จำกัด ดำเนินการ เก็บขนสิ่งปฏิกูลและวัสดุที่ไม่ใช้ แล้วที่กองสะสมอยู่ในพื้นที่ ตำบลมาบโป่ง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี นำไปกำจัดให้ถูก ตามประกาศกระทรวง อุตสาหกรรม เรื่องการกำจัดสิ่ง ปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548 - ให้ทางบริษัทฯ เสนอ มาตรการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 45 วัน	- แจ้งผลการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนรับทราบถึง ขั้นตอนในการดำเนินการตรวจสอบ และ ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขของบริษัทฯ - ติดตามตรวจสอบการกำจัดสิ่งปฏิกูลและ วัสดุที่ไม่ใช้แล้วของผู้ประกอบการอย่าง เคร่งครัด พร้อมให้ความรู้ถึงหลักการและ แนวทางปฏิบัติตามประกาศฯ ที่เกี่ยวข้อง กับการจัดการสิ่งปฏิกูลและวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว
กลิ่นเหม็นคล้ายกลิ่น ทุเรียน (กลิ่นคล้าย high sulfur crude oil) และการเผา Flare	สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด (สนพ.) ได้ส่ง เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพบว่า - ไม่มีกิจกรรมการซ่อมบำรุง ของบริษัทฯและไม่มีเรื่อง ร้องเรียนจากชุมชนในช่วงเวลา ดังกล่าว - การตรวจวัดคุณภาพอากาศใน บรรยากาศในเวลา 24 ชั่วโมง โดย Canister เป็นประจำทุก เดือน พบว่า ผลการตรวจวัดใน พื้นที่ชุมชนไม่เกินค่าเผาระวังฯ	-	ปิดเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว - แจ้งผลการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนรับทราบถึง ขั้นตอนในการดำเนินการตรวจสอบบริษัท ฯ และผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศใน พื้นที่ - มีระบบเผาระวังและควบคุมคุณภาพ สิ่งแวดล้อมในการบริหารจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อมในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมพื้นที่ มาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยเชื่อมโยง ข้อมูลทั้งหมดมายังศูนย์เผาระวังและควบคุม คุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) เพื่อให้การ บริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ กรณีสถานการณ์ปกติ มีการเผาระวังและตรวจสอบการทำงานของ หอเผาทิ้ง (Flare) อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง หากพบที่เกิดควันดำอย่าง ผิดปกติจะประสานกับโรงงานให้เพิ่มการ spray ใช้น้ำเพื่อให้เกิดการเผาไหม้ที่สมบูรณ์ ลดการเกิดควันดำต่อไป เพื่อไม่ให้เกิด ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน รวมถึง ลงพื้นที่ตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยรอบนิคมอุตสาหกรรม

สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (ล้านบาท)				
รายได้จากการขาย	5,777	6,646	5,823	6,566
รายได้รวม	6,080	7,071	6,650	6,901
กำไรสุทธิ	2,336	3,146	2,853	2,852
ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล (ล้านบาท)				
สินทรัพย์หมุนเวียน	11,670	13,034	13,729	14,914
สินทรัพย์รวม	26,660	28,005	28,777	32,826
หนี้สินหมุนเวียน	2,552	2,942	3,271	3,230
หนี้สินรวม	12,775	12,192	11,839	14,641
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	27	27	27	27
ส่วนของผู้ถือหุ้น	13,880	15,813	16,537	18,185
อัตราส่วนทางการเงิน				
ผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (%)	16.78%	19.90%	17.25%	15.68%
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	8.87%	11.51%	10.76	8.69%
กำไรสุทธิต่อรายได้ (%)	40.44%	47.34%	49.00%	41.33%
อัตราส่วนสภาพคล่องต่อหนี้สิน (เท่า)	4.58	4.43	4.20	4.62
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.9 : 1	0.8 : 1	0.7 : 1	0.8:1
ภาษีและสิทธิประโยชน์ทางภาษี (ล้านบาท)				
เงินนำส่งรัฐ	917	1,042	1,558	1,235
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ				
จำนวนข้อร้องเรียน (ทุกด้าน)	52	37	12	18
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	51	31	9	12
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริการ	1	1	0	6
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริหารจัดการ	0	5	3	0
จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	52	37	12	18
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100	100

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2562	2563	2564
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	584	583	580
ชาย	248	248	242
หญิง	336	335	338
จำนวนพนักงาน แบ่งตามสถานที่ทำงาน (คน)	506	508	504
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	344	341	339
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	11	11	11
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	17	19	18
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	17	18	17
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	11	9	9
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	20	18	18
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	15	15	14
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	26	24	23
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	11	10	10
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	3	3	3
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	5	6	6
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	9	9	10
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	2	2	2
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	2	3	3
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา) ยังไม่เปิดดำเนินการ	-	-	-
ท่าเรือมาบตาพุด	17	20	21
พนักงานใหม่ทั้งหมด (คน)	20	12	26
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	15	-	15
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	-	2	-
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	1	1	1
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	1	-	1
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	2	-	-
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	1	-	-
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	2	-	-
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	1	-	-

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2562	2563	2564
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา) ยังไม่เปิดดำเนินการ	-	-	-
ท่าเรือมาตาพุด	-	2	3
จำนวนลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของนิคมอุตสาหกรรม	29	29	29
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	12	12	12
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	17	17	17
จำนวนลูกจ้างแต่ละประเภทของนิคมอุตสาหกรรมเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ.			
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	2.1	2.1	2.1
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	3	3	3
พนักงานที่ลาออกจากองค์กรทั้งหมด (คน)	7	7	3
พนักงานที่ลาออก มีอายุน้อยกว่า 30 ปี	3	3	2
พนักงานที่ลาออก มีอายุตั้งแต่ 30 ขึ้นไป	4	4	1
อัตราการลาออกย้อนหลัง	-	-	-
ร้อยละของพนักงานที่ลาออก	-	-	-
พนักงานหญิงที่ลาคลอดแล้วกลับมาปฏิบัติงาน (คน)	3	3	2
จำนวนที่ลาคลอด	3	3	5
อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการคลอดบุตร (%)	100	100	100
จำนวนพนักงาน แยกตำแหน่ง (คน)	584	583	580
รองผู้ว่าการและผู้ช่วยผู้ว่าการ	12	10	7
ผู้บริหารระดับฝ่าย	28	24	28
ผู้บริหารระดับกอง	55	54	56
พนักงานปฏิบัติงาน	489	495	485
จำนวนพนักงาน แยกภูมิภาค (คน)	584	583	580
กรุงเทพมหานคร	297	297	296
ภาคตะวันออก	59	59	58
ภาคกลาง	167	166	165
ภาคเหนือ	32	32	32
ภาคใต้	12	12	12
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	10	10
ภาคตะวันตก	7	7	7
จำนวนพนักงาน แยกศาสนา (คน)	584	583	580
พุทธ (Buddhism)	572	571	570
อิสลาม (Islam)	12	12	10
การพัฒนาบุคลากร			
เงินลงทุน (ล้านบาท)	15	15	15
จำนวนหลักสูตร	70	71	102
จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม	584	578	555
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย/คน	42.48	17.37	57.65

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2562	2563	2564
การดูแลพนักงานและสวัสดิการ			
งบประมาณโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน (บาท)	348,289,066.63	322,222,146.91	333,000,000
ร้อยละความผูกพันของพนักงาน กนอ.	4.55	3.87	4.18
จำนวนผู้ประกอบการในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม			
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	119	120	123
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	576	560	558
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	342	325	327
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	193	373	162
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	110	107	116
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	383	143	367
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	169	183	158
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	179	176	178
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	8	17	7
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	16	37	19
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	39	7	47
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	2	26	9
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	56	62	50
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	15	22	25
จำนวนพนักงานโดยรวมของโรงงานในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม			
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	6,772	6,848	11,836
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	48,323	50,169	82,363
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	48,970	41,244	55,484
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	20,071	12,861	19,425
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	6,173	15,522	25,725
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	16,372	56,768	95,137
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	5,667	4,948	9,249
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	9,825	10,280	20,292
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	201	204	213
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	1,835	1,309	2,059
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	1,449	984	2,435
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	40	13	29
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	8,049	4,610	6,464
สำนักงานท่าเรือมาบตาพุด	405	452	998

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่ชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม					
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0010-0.0197	0.0010-0.0097	0.0007-0.0147	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.048-0.129	0.054-0.077	0.042-0.064	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.049	ไม่มีการตรวจวัด	0.033	mg/m ³	≤0.05
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0387	0.0010-0.0053	0.0001-0.0088	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.151	0.080-0.102	0.036-0.063	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0187	0.0012-0.0099	0.0012-0.0050	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.044-0.302	0.077-0.122	0.051-0.080	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.034	ไม่มีการตรวจวัด	0.018	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.118	0.049-0.097	0.012-0.043	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0035	0.0018-0.0078	0.0006-0.0041	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.032-0.307	0.038-0.074	0.050-0.065	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.031	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0129	0.0016-0.0059	0.0003-0.0107	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001-0.017	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.010-0.051	0.020-0.029	0.017-0.025	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.030	ไม่มีการตรวจวัด	0.017	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง					

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.004-0.00963	0.0002-0.0099	0.0066-0.134	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001-0.010	<0.001	<0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.326	0.029-0.134	0.041-0.199	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	0.064	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	mg/m3	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0454	0.0015-0.0056	0.0001-0.0047	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.037-0.107	0.019-0.033	0.022-0.050	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	0.031	ไม่มีการตรวจวัด	0.014	mg/m3	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0106	0.0027-0.0109	0.0022-0.0047	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	< 0.001	<0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.020-0.123	0.045-0.094	0.034-0.102	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	0.029	ไม่มีการตรวจวัด	0.019	mg/m3	≤0.05
PM 10	0.072	0.036	0.034-0.102	mg/m3	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0014-0.0140	0.0003-0.0049	0.0001-0.0078	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	0.0002-0.0065	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.087-0.273	0.120-0.136	0.052-0.123	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	0.033	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	mg/m3	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0011-0.0052	0.0001-0.0092	0.0014-0.0062	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.031-0.191	0.080-0.116	0.021-0.044	mg/m3	≤0.33
PM 2.5	0.029	ไม่มีการตรวจวัด	0.036	mg/m3	≤0.05
PM 10	0.086	0.038-0.055	0.003-0.016	mg/m3	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0001-0.0099	0.0011-0.0063	0.0016-0.0038	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m3	≤0.30

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2562	2563	2564	หน่วย	มาตรฐาน
Total Suspended Particulates: TSP	0.012-0.065	0.023-0.039	0.017-0.028	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.012	ไม่มีการตรวจวัด	0.008	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0003-0.0054	0.0015-0.0065	0.0013-0.0054	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	0.001	0.0018-0.0049	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.031-0.147	0.045-0.062	0.035-0.121	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	0.032	mg/m ³	≤0.05
ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide: NO ₂	0.0004-0.0419	0.0031-0.0091	0.0010-0.0041	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide: SO ₂	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates: TSP	0.019-0.070	0.015-0.021	0.021-0.030	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	0.012	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.047	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.12
ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก					
จำนวนครั้งข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก	25	0	12	ครั้ง	

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ที่มาของรายงาน

(102-50, 102-52, 102-54)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนเป็นปีที่สี่ (102-52) ซึ่งครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีรอบการรายงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม ในแต่ละปี (102-50) ตามกรอบแนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) (102-54) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) ร่วมกับกรอบคุณลักษณะ การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 5 มิติ 22 ด้าน (Eco-Industrial Town) ซึ่งเป็นแนวทางการเสริมสร้างให้ ภาคอุตสาหกรรมเติบโตและอยู่ร่วมกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล นอกจากนี้ กนอ. ยังผนวก เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) เข้ากับกลยุทธ์ 5G+innovation เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย SDGs ในระดับสากล และตอบสนองต่อผลกระทบ ความต้องการและความ คาดหวังของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่ กนอ. ได้จัดสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) การสัมภาษณ์ และได้รวบรวมมา นำมาเสนอไว้ในรายงานฉบับนี้

ขอบเขตของรายงาน (102-45, 102-46, 103-1)

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานในปี 2564 ของทุกหน่วยปฏิบัติ ภายใต้สังกัดของการนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย ครอบคลุม

- นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง 14 แห่ง ได้แก่ 1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 2. นิคม อุตสาหกรรมบางปู 3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 5. นิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร 10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา) 11. นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย 12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว 13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง 14. นิคม อุตสาหกรรมสงขลา
- โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม 14 แห่งภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ.
- ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จ. ระยอง 1 แห่ง

ในรายงานฉบับนี้ไม่รวมบริษัทย่อย และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานอื่นของ กนอ.

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีสาระสำคัญตามกรอบ GRI Standards ซึ่ง กนอ. ได้ทำการทบทวนและกลั่นกรองเนื้อหา สำคัญอย่างเป็นขั้นตอนจากฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ผู้บริหารระดับสูง คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดง ความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ตามลำดับ (102-32) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าข้อมูลที่รายงาน นั้นครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุม สามารถตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของ กนอ. อย่างแท้จริง



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (102-53)

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถติดต่อ ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 E-mail: contact@ieat.mail.go.th โทรศัพท์ 02 207 2700, 02 253 0561

สามารถดาวน์โหลดรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ได้ที่
www.ieat.go.th

QR Code สำหรับโหลด
รายงานความยั่งยืนฉบับนี้

ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards (102-55)

Disclosure		Pages
Organizational Profile		
102-1	Name of the organization	6
102-2	Activities, brands, products, and services	6
102-3	Location of headquarters	6
102-4	Location of operations	6
102-5	Ownership and legal form	6
102-6	Markets served	6
102-7	Scale of the organization	6
102-8	Information on employees and other workers	124
102-9	Supply chain	76
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	76
102-11	Precautionary Principle or approach	83
102-12	External initiatives	88
Strategy		
102-14	Statement from senior decision-maker	1
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	1
Ethics and Integrity		
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	11,68
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	49
Governance		
102-18	Governance structure	52-53,84
102-19	Delegating authority	15,52
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	15
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	15
102-23	Chair of the highest governance body	49
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	49
102-25	Conflicts of interest	49
102-27	Collective knowledge of highest governance body	52,55,63
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	63
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	87
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	187
102-35	Remuneration policies	67
Stakeholder Engagement		
102-40	List of stakeholder groups	23
102-42	Identifying and selecting stakeholders	23
102-43	Approach to stakeholder engagement	27-30

Disclosure		Pages
102-44	Key topics and concerns raised	25-26
Report Practice		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	187
102-46	Defining report content and topic boundaries	187
102-50	Reporting period	187
102-52	Reporting cycle	187
102-53	Contact point for questions regarding the report	188
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	187
102-55	GRI content index	189
Management Approach		
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	105,108 144,187
103-2	The management approach and its components	105,108 144
103-3	Evaluation of the management approach	105,108
Economic Performance		
201-1	Direct economic value generated and distributed	90
201-4	Financial assistance received from government	92
Market Presence		
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	133-134
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	126
Indirect Economic Impacts		
203-1	Infrastructure investments and services supported	90
Procurement Practices		
204-1	Proportion of spending on local suppliers	120
Anti-corruption		
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	71
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	71
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	71,73
Materials		
301-1	Materials used by weight or volume	157
Energy		
302-1	Energy consumption within the organization	153
302-2	Energy consumption outside of the organization	153
302-4	Reduction of energy consumption	155
Water		
303-1	Water withdrawal by source	163
303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	163
303-3	Water recycled and reused	166

Disclosure		Pages
Emissions		
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	159
305-5	Reduction of GHG emissions	155
Effluents and Waste		
306-1	Water discharge by quality and destination	166
Environmental Compliance		
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	170
Employment		
401-1	New employee hires and employee turnover	133,137
401-3	Parental leave	134
Occupational Health and Safety		
403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	141,144
403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	141,144
403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	141,144
403-5	Worker training on occupational health and safety	144
403-6	Promotion of worker health	141,144
Training and Education		
404-1	Average hours of training per year per employee	136
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	133
Diversity and Equal Opportunity		
405-1	Diversity of governance bodies and employees	55
Local Communities		
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	116
Customer Health and Safety		
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	145
416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	150
Customer Privacy		
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	105

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
อาชีพ กรุณาระบุ

2. ในฐานะผู้อ่าน กรุณาระบุว่าท่านอ่านจากมุมมองไหน

☐ ลูกค้า ☐ พนักงาน ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ หน่วยงานวิจัย
☐ สถาบันการศึกษา ☐ หน่วยงานราชการ ☐ สื่อมวลชน ☐ อื่น ๆ

3. ท่านเคยเห็นรายงานความยั่งยืนของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จากที่ใดบ้าง

☐ เว็บไซต์ www.ieat.go.th ☐ Facebook : Industrial Estate Authority of Thailand : IEAT
☐ สำนักงานนิคมฯ ของกนอ. ☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ

4. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

☐ เพื่อทำความรู้จักกนอ.
☐ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจใช้บริการของ กนอ.
☐ เพื่อศึกษาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
☐ เพื่อการวิจัยและศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ

5. ท่านคิดอย่างไรกับรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ฉบับนี้

ระดับความสมบูรณ์ของเนื้อหารายงานฯ	☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
ระดับความสวยงามของการออกแบบรูปเล่ม	☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
ระดับความน่าสนใจของเนื้อหารายงานและรูปแบบการนำเสนอ	☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย
ระดับความพึงพอใจของท่าน	☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

6. ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านมากที่สุด

☐ เกี่ยวกับ กนอ. ☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม ☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

7. ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านน้อยที่สุด

☐ เกี่ยวกับ กนอ. ☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม ☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

8. หลังจากอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ท่านรู้สึกอย่างไรกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกนอ.

.....
.....

9. ท่านคิดว่ากนอ. ควรดำเนินงานด้านความยั่งยืนในเรื่องใดเพิ่มเติม

.....
.....

10. ท่านมีข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ เกี่ยวกับรายงานฯ ฉบับนี้อย่างไรบ้าง

.....

.....

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรายงานความยั่งยืนฉบับนี้
จะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำรายงานฯ ฉบับต่อไป
กนอ. ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง