

รายงานการพัฒนา
ความยั่งยืน ประจำปี

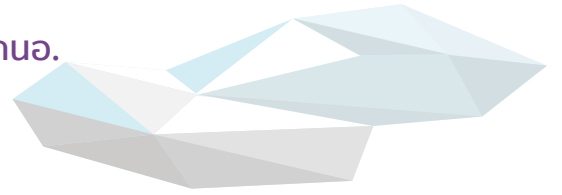
2565

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



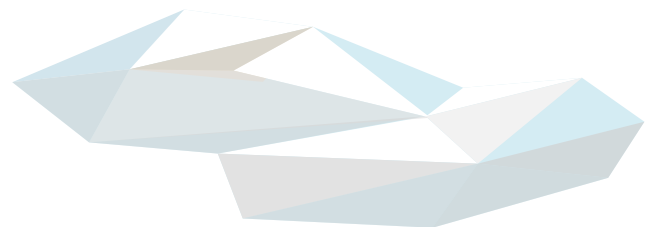
สารบัญ

01	สารจากประธานกรรมการ และผู้ว่าการ กนอ.
03	เกี่ยวกับ กนอ.
05	ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.
06	การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยเพื่อก้าวสู่ความยั่งยืน
10	นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.
24	การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (IEAT'S Due Diligent and Stakeholder Management)
47	การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของ กนอ.
52	ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
52	การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน
75	การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
81	การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน
89	การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
96	ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ
99	แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน
102	การบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม
111	การบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล





116	ผลการดำเนินงานด้านประชาชน/สังคม
116	การพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีสมัยใหม่
125	กิจกรรมเพื่อสังคม
131	การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
133	การบริหารจัดการบุคลากรเพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน
149	การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
159	ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
163	การบริหารจัดการด้านพลังงาน
170	การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
174	การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน
181	การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม
187	สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของ กนอ.
194	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
195	ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards





สารจากประธานกรรมการและผู้ว่าการ กนอ. (102-14, 102-15)

ปี 2565 นับเป็นปีที่สภาวะเศรษฐกิจโลกเริ่มฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 หลายประเทศทั่วโลกต่างเริ่มเปิดรับนักท่องเที่ยว โดยใช้มาตรการ Living with COVID แต่ยังคงเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดอย่างใกล้ชิด เพื่อเร่งรัดพัฒนาและฟื้นฟูเศรษฐกิจที่หยุดชะงักมาเป็นเวลานานกว่า 2 ปี อย่างไรก็ตามสภาวะเศรษฐกิจโลกยังคงต้องเผชิญกับปัญหาที่มีความท้าทายอย่างต่อเนื่อง อาทิ สถานการณ์ความแปรปรวนทางการเมืองระหว่างประเทศรัสเซียและยูเครน จนเกิดเป็นสงครามที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างไปทั่วโลก นำมาซึ่งวิกฤตการณ์การขาดแคลนอาหาร การปรับตัวสูงขึ้นของราคาพลังงานและสินค้าโภคภัณฑ์ ปัญหา Global Supply Disruption ปัญหาเงินเฟ้อ รวมถึงสถานการณ์ทางด้านสิ่งแวดล้อมที่นับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทำให้เกิดภัยพิบัติทั้งอุทกภัย ภัยแล้ง และแผ่นดินไหว ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อภาคการเกษตรและภาคอุตสาหกรรมที่สำคัญในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก รวมถึงประเทศไทยที่มีความเสี่ยงสูงต่อวิกฤตด้านสภาพภูมิอากาศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

รัฐบาลไทยตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและไม่นิ่งนอนใจจึงได้แสดงเจตจำนงต่อภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่จะยกระดับแผนลดก๊าซเรือนกระจก (Nationally Determined Contribution: NDC) ให้บรรลุเป้าหมายการเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ได้ภายในปี 2593 ดังนั้น กนอ. ในฐานะหน่วยงานของรัฐมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนและพัฒนาภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศไทยให้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมให้เกิดการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืนตามกรอบแนวคิดเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-Industrial Estate) โดยในปี 2565 กนอ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 2 Green Strategy ซึ่งจัดให้มีการพัฒนาและบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนายกระดับนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มีการกำกับดูแลจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมให้อยู่ในมาตรฐาน ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุภัยร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อสังคมชุมชน ตลอดจนดูแลคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการบริหารจัดการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมตามมาตรฐานสากล เช่น มาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001



นอกจากนี้ กนอ. ยังได้ดำเนินโครงการเพื่อขานรับและสานต่อแนวทางการพัฒนารัฐวิสาหกิจสู่ความยั่งยืนตามหมุดหมายของร่างแผนพัฒนารัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2566-2570 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ดังนี้

หมุดหมายที่

3

5

6

8

10

หมุดหมายหลักของร่างแผนฯ

ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก

ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค

ไทยเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน

ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย และเติบโตอย่างยั่งยืน

ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

โครงการของ กนอ.

โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมจะเชิงเทรา บลูเทค ซิตี้

โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3 (ช่วงที่ 2)

โครงการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมหนองละลอก

โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก: นิคมอุตสาหกรรม Smart Park

โครงการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHGs)

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กนอ. เราขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ได้มอบความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กนอ. ด้วยดีเสมอมา ซึ่งเหล่านี้ล้วนเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้ กนอ. สามารถยืนหยัดเป็นองค์กรชั้นนำในการจัดตั้งและบริหารนิคมอุตสาหกรรมระดับภูมิภาคที่แข็งแกร่งตลอดระยะเวลา 50 ปีที่ผ่านมา ขณะนี้เราพร้อมแล้วที่จะก้าวสู่ทศวรรษที่ 6 เราขอให้คำมั่นว่าเราจะเป็นกลไกของรัฐในการพัฒนาภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรมของประเทศให้เติบโตก้าวหน้าไปพร้อมกับการอยู่ร่วมกันกับภาคประชาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุลและยั่งยืนตลอดไป โดยการปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้งในปัจจุบันและอนาคตนั้นจะตั้งอยู่บนหลักการของการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศอย่างเต็มความสามารถ

“

นายรินทร์ ภัลยาณมิตร
ประธานกรรมการ
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



รศ.ดร.วีริศ อัมระปาล
ผู้ว่าการ
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

”



เกี่ยวกับ กนอ.

วิสัยทัศน์



**“นำนิคมอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากล
ด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน”**

*(Internationalize Standard Industrial Estates
with Sustainable Innovation)*

พันธกิจของ กนอ.



01

สร้างนวัตกรรมพัฒนานิคมอุตสาหกรรม
ครบวงจรอย่างยั่งยืน โดยเป็นผู้นำการ
พัฒนาและการให้บริการสาธารณูปโภค
สิ่งอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่องด้วย
เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ครบวงจร พร้อม
เชื่อมโยง ASEAN เพื่ออำนวยความสะดวก
ให้ผู้ประกอบการ



02

ยกระดับความได้เปรียบในการแข่งขัน
แก่นักลงทุน พัฒนารูปแบบ และคุณภาพ
การให้บริการ เพื่อเอื้อต่อการลงทุนและ
การประกอบกิจการให้สามารถแข่งขันได้

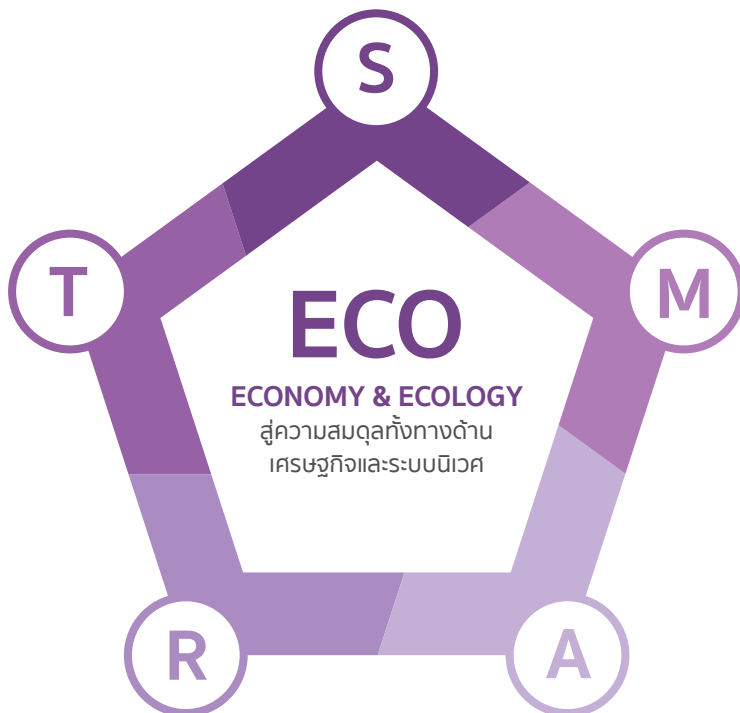


03

เพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและ
สิ่งแวดล้อมบนหลักธรรมาภิบาล สร้าง
ความเจริญเติบโตของนิคมอุตสาหกรรม
/ท่าเรืออุตสาหกรรม สังคมชุมชนและ
สิ่งแวดล้อม อย่างมีส่วนร่วมที่เป็นไปตาม
มาตรฐานสากลบนพื้นฐานของคุณธรรม
และความโปร่งใส



ค่านิยมและวัฒนธรรม กนอ. (SMART-ECO)



SKILLED MANAGEMENT TEAM

มีทักษะในการบริหารทีมงาน

MOVE TOWARD DIGITAL

การขับเคลื่อนสู่ดิจิทัล

ABLE TO WORK IN NEW WAYS

สามารถทำงาน ในรูปแบบใหม่

READY TO CHANGE

พร้อมปรับเปลี่ยน

TRANSFORMATION FOR FUTURE COMPETITIVENESS

เปลี่ยนแปลงเพื่อการแข่งขันในอนาคต

ระบบคุณค่า 5'E



ข้อมูลทั่วไปของ กนอ.

(102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร 10400

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 339 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 และตราเป็นพระราชบัญญัติ กนอ. พ.ศ. 2522 ต่อมามีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2539 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 เพื่อขยายขอบเขตของการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ และแก้ไข พระราชบัญญัติ กนอ. เพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 เพื่อให้การควบคุมดูแลการดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันจะเป็นประโยชน์ ในการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ กนอ. มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมโดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้อยู่รวมกันอย่างมีระบบ รวมถึงเป็นกลไกของรัฐบาล ในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศโดยมี "นิคมอุตสาหกรรม" เป็นเครื่องมือดำเนินการ

นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง เขตที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วน อันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนั้นยังประกอบด้วยบริการอื่น ๆ ที่จำเป็น อาทิ ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับพนักงาน สถานบริการน้ำมัน เป็นต้น

ในปี 2565 กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 68 นิคมอุตสาหกรรม กระจายอยู่ใน 16 จังหวัด ประกอบด้วยนิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง จำนวน 16 นิคมอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับผู้พัฒนาจำนวน 52 นิคมอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามเพื่อให้บริการสาธารณูปโภคภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีความเพียงพอและตอบสนองต่อผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง กนอ. ได้จัดให้มีคู่ค้าและผู้ส่งมอบสำคัญเพื่อร่วมดำเนินการประกอบด้วย ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ น้ำ ไฟฟ้า โทรคมนาคม เช่น การประปานครหลวง การประปาส่งภูมิภาค กรมชลประทาน การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น รวมถึงบริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม ได้แก่ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) บริษัท บางปะอินโคเจนเนอเรชั่น จำกัด (BIC) บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (GUSCO) บริษัท เจม เอ็นไวรอนเมนทัล แมเนจเม้นท์ จำกัด (GEM) บริษัท ฮีลทรีน ฟลูอิด ทรานสปอร์ต จำกัด (EFT) บริษัท โพเอ็ม โกลบอล จำกัด (POEM) และ บริษัท บริหารเพื่อการพัฒนาเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน) (GENGO)



การพัฒนานิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อก้าวสู่ความยั่งยืน

การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ในปี 2565 ถูกจัดทำขึ้นด้วยความมุ่งมั่นที่จะรับผิดชอบต่อภาคอุตสาหกรรมในระบบเศรษฐกิจ คนในสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างครบวงจรและสมดุล จากความตั้งใจดังกล่าว กนอ. จึงได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนในระดับองค์กรที่ต้องการเป็น “ผู้นำการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมเพื่อก้าวสู่ความยั่งยืน” ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนสากล Sustainable Development Goals (SDGs) ที่ กนอ. ต้องสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จตามที่กระทรวงอุตสาหกรรมได้มอบหมายนำมาเป็นทิศทางการพัฒนาความยั่งยืน ร่วมกับการเพิ่มขีดความสามารถในระบบและกระบวนการทำงานให้สะท้อนการแสดงความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ ประชาชน/สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง จากการนำมาตรฐานสากลด้านการพัฒนาความยั่งยืน ได้แก่ ISO 26000, AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES), Environment, Social, and Governance Framework, Global Reporting Initiative Standard 2021 (GRI Standard 2021) และ Social Return on Investment Framework (SROI) นำมาประยุกต์ร่วมกับข้อกำหนดและแนวปฏิบัติที่ดีที่ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. คาดหวังให้ดำเนินการ เช่น ข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็น “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ”, การจัดการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency), การรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ, การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG หรือ Bio-Circular-Green Economy (เศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว) และการก้าวสู่ความสำเร็จตามนโยบาย Thailand 4.0 ที่มีพื้นฐานจากการยกระดับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล รวมถึงนวัตกรรม เป็นต้น

ซึ่งเพื่อให้องค์กรมีโครงสร้างการทำงานที่ครอบคลุมทุกมาตรฐานและความคาดหวังที่ได้รับมอบหมาย ในปี 2565 กนอ. จึงได้เร่งขับเคลื่อนการทำงานตามพันธกิจที่ต้องการสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมบนหลักธรรมาภิบาล ด้วยการสร้างนวัตกรรม อันจะนำไปสู่การยกระดับความได้เปรียบในการแข่งขันแก่นักลงทุน จนบรรลุได้ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยแสดงเป็นแผนภาพการทำหน้าที่ในเชิงบูรณาการตามพันธกิจได้ดังนี้



01

สร้างนวัตกรรมพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรอย่างยั่งยืน โดยเป็นผู้นำการพัฒนาและการให้บริการสาธารณะภาคสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ครบวงจร พร้อมเชื่อมโยง ASEAN เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการ



02

ยกระดับความได้เปรียบในการแข่งขันแก่นักลงทุน พัฒนารูปแบบ และคุณภาพการให้บริการ เพื่อเอื้อต่อการลงทุนและการประกอบกิจการให้สามารถแข่งขันได้



03

เพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมบนหลักธรรมาภิบาล สร้างความเจริญเติบโตของนิคมอุตสาหกรรม /ท่าเรืออุตสาหกรรม สังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม อย่างมีส่วนร่วมที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของคุณธรรมและความโปร่งใส



โดยกรอบพื้นฐานการสร้างความยั่งยืนในปี 2565 นั้น กนอ. ได้ยึดแนวทางการดำเนินงานที่ต่อเนื่องและสอดคล้องกับปี 2564 อย่างไรก็ดีตามได้เพิ่มการให้ความสำคัญกับแนวคิดการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน (Human Right) ของผู้เกี่ยวข้อง กับ กนอ. ทุกกลุ่มตามกรอบ GRI Standard 2021 ผ่านการสร้างคุณค่า 5 ประการในการปฏิบัติงานที่ครอบคลุม 3 มิติหลัก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจที่มุ่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึงเท่าเทียม (Equitability) และการสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ (Economy) ด้านประชาชนทุกกลุ่มในสังคม (People) ผ่านการสร้างจริยธรรม คุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ (Ethics) และการสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ ชุมชนและสังคม (Education) และด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย พลังงานและความปลอดภัย (Environment)

นอกจากนั้นยังได้กำหนดระยะการพัฒนความยั่งยืนขององค์กรแบ่งออกเป็น 3 ระยะ เพื่อมุ่งสื่อสารให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ. รับรู้เพื่อร่วมขับเคลื่อนความสำเร็จตั้งแต่ปี 2564-2568 คือ

STRATEGIC POSITIONING



ซึ่งการพัฒนาความยั่งยืนในปี 2565 นั้น กนอ. ได้ยึดยุทธศาสตร์ 5G ที่ประกอบด้วย Growth Strategy, Green Strategy, Great Strategy, Good Governance Strategy และ Global Competitiveness Strategy มาเป็นแนวทางปฏิบัติงานทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนที่ กนอ. ระบุผ่าน 5 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) เพื่อก้าวสู่ความยั่งยืน ได้แก่ การยกระดับผลประโยชน์ขององค์กรและสร้างความแข็งแกร่งของกลุ่มธุรกิจ (Strategic Objective1) การสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่อภาพลักษณ์และความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร (Strategic Objective2) การสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพในการสนับสนุนกลุ่มธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม (Strategic Objective3) การพลิกโฉมระบบเทคโนโลยีเพื่อก้าวสู่องค์กรและนิคมอุตสาหกรรมในรูปแบบ Digital (Strategic Objective4) และการยกระดับมาตรฐานการให้บริการสู่สากล



(Strategic Objective5) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกทุกกลุ่มรับรู้และร่วมทำงานในเชิงบูรณาการจนเกิดผลลัพธ์สำคัญ (Key Strategic Results of Sustainability) ตามยุทธศาสตร์ 5G และผลลัพธ์ที่สะท้อนผ่าน 3 มิติ ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ประชาชน/สังคม และสิ่งแวดล้อม ในปี 2565 โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้



ผลลัพธ์ทางธุรกิจจากการพัฒนาความยั่งยืน (Key Business Results of Sustainability)



ด้านเศรษฐกิจ

- รายได้ที่เกิดจากผู้ประกอบการในความดูแลของนิคมอุตสาหกรรม
จำนวน **7,114.61** ล้านบาท
- จำนวนผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม กนอ. **1,402** ราย



ด้านประชาชน / สังคม

- จำนวนเงินในการลงทุนพัฒนาชุมชนและสังคม
58.79 ล้านบาท
- จำนวนโครงการ CSR = **690** โครงการ



ด้านสิ่งแวดล้อม

- ปริมาณก๊าซเรือนกระจก
จำนวน **51,431,764** kgCO₂e
- ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า
จำนวน **33,244,698.22** kWh



ด้านสิทธิมนุษยชน

- จำนวนข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติของบุคลากร
ภายใน กนอ. = **0**
- จำนวนข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิของชุมชน
รอบพื้นที่ปฏิบัติงาน = **0**



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (102-16)

คณะกรรมการ กนอ. กำหนดให้การพัฒนาความยั่งยืนเป็นเป้าหมายสูงสุดที่บุคลากรทุกระดับต้องให้ความสำคัญ โดยเพื่อยกระดับให้การปฏิบัติงานสะท้อนความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องทุกปี ในปี 2565 จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ดำเนินการทบทวนนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. พร้อมนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำไปเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มใช้จริงในทางปฏิบัติ โดยนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนในปีปัจจุบันนี้ กนอ. ให้ความสำคัญยิ่งกับ 7 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ที่กระทรวงอุตสาหกรรมในฐานะกระทรวงต้นสังกัดมอบหมายให้ร่วมสร้างความสำเร็จ ได้แก่

- เป้าหมายที่ กนอ. ปฏิบัติในบทบาทผู้รับผิดชอบหลัก ได้แก่ เป้าหมายที่ 9 : การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม
- เป้าหมายที่ กนอ. ปฏิบัติในบทบาทผู้สนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืนแก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่น 6 เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ 2 : ขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ปรับปรุงโภชนาการ และสนับสนุนเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน, เป้าหมายที่ 6 : การจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืน, เป้าหมายที่ 7 : การสร้างหลักประกันในการเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืนในราคาที่เหมาะสม, เป้าหมายที่ 8 : การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การจ้างงานเต็มอัตราและงานที่มีคุณค่า, เป้าหมายที่ 12 : การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน และ เป้าหมายที่ 13 : การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ซึ่งมาตรฐานความยั่งยืนที่คณะกรรมการ กนอ. มุ่งมั่นนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้มีมาตรฐานที่เพียงพอต่อการสร้างความยั่งยืนในปี 2565 นั้น นอกจาก ISO 26000 ที่เป็นแนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมที่ กนอ. นำมาดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2561 ร่วมกับข้อกำหนดการเป็น “เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ” การจัดการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) และการสร้างความสำเร็จตามนโยบาย Thailand 4.0 ที่เน้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล รวมถึงนวัตกรรมแล้ว องค์กรยังได้เพิ่มการปฏิบัติตามมาตรฐานเพื่อผู้มีส่วนได้เสียและความยั่งยืนอื่นๆ ได้แก่ AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES), Environment, Social, and Governance Framework, Global Reporting Initiative Standard 2021 (GRI Standard 2021) และ Social Return on Investment Framework (SROI), ข้อกำหนดการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG หรือ Bio-Circular-Green Economy (เศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว) เป็นแนวทางในปี 2565

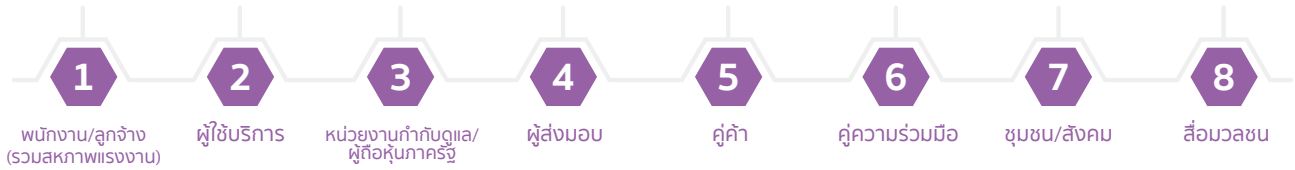


โดยการดำเนินการตาม AA1000SES ทำให้ กนอ. สามารถวิเคราะห์และระบุผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย ที่องค์กรจะบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ในเชิงยุทธศาสตร์ครอบคลุมทั้ง 1. พนักงาน / ลูกจ้าง (รวมสหภาพแรงงาน) 2. ผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย ผู้ประกอบการไทยในนิคมอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการต่างประเทศในนิคมอุตสาหกรรม และผู้ใช้บริการท่าเรืออุตสาหกรรม 3. หน่วยงานกำกับดูแล/ผู้ถือหุ้นภาครัฐ 4. ผู้ส่งมอบ ประกอบด้วย บริษัทที่ให้บริการสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม และ ผู้รับเหมาช่วง (Outsource) ได้แก่ สถาบันการศึกษา / บริษัทที่ปรึกษา / บริษัทวิจัย หรืออื่นๆ 5. คู่ค้า ประกอบด้วย ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมหรือผู้ร่วมดำเนินงาน และ ผู้พัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมเฉพาะกิจ 6. คู่ความร่วมมือ ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่ และบริษัทผู้ตรวจประเมินที่ขึ้นทะเบียนกับ กนอ. เพื่อสนับสนุนงานตรวจประเมินด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม 7. ชุมชน / สังคม และ 8. สื่อมวลชน ซึ่งการจะทำให้กลุ่มคนสำคัญดังกล่าวเกิดความพึงพอใจและผูกพัน กนอ. ได้กำหนด **7 พฤติกรรมในการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย** ที่เน้น 1. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Accountability) 2. ความโปร่งใส (Transparency) 3. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) 4. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (Respect for Stakeholder Interest) 5. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) 6. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) และ 7. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) ที่ในพฤติกรรมนี้ คณะกรรมการ กนอ. ให้ความสำคัญยิ่ง ด้วยเล็งเห็นว่าการพัฒนาความยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ต่างต้องคำนึงถึงหลักสิทธิของบุคลากรในองค์กร รวมทั้งสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่ครอบคลุมทั้งพลเมืองของประเทศและทางการเมือง รวมถึงสิทธิด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมเป็นพื้นฐานทั้งสิ้น

นอกจากนี้ยังได้ทบทวนและกำหนด **7 ระบบงานเพื่อการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย** ตามมาตรฐาน ISO 26000 นำมาผนวกรวมกับกระบวนการทำงานในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ขององค์กร เพื่อตอบสนองและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียในระบบเศรษฐกิจ ประชาชน/สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลตาม Environment, Social, and Governance Framework ที่มุ่งใช้การกำกับดูแลที่ดีเป็นกลไกขับเคลื่อนความยั่งยืนอย่างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดย 7 ระบบ ประกอบด้วย 1. ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2. ระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน 3. ระบบการปฏิบัติต่อแรงงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ 4. ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเชิงนิเวศ (Eco Efficiency) และคำนึงถึงระบบนิเวศ 5. ระบบการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม ต่อต้านการติดสินบนและทุจริต 6. ระบบการให้บริการที่รับผิดชอบต่อผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม และ 7. ระบบการร่วมพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของ กนอ.



ผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ.



7 ระบบการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อ

- 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2 การจัดการสิทธิมนุษยชน
- 3 การปฏิบัติตามแรงงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- 4 การบริหารจัดการทรัพยากรพลังงานและคำนึงถึงระบบนิเวศ
- 5 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมต่อต้านการติดสินบนและทุจริต
- 6 การให้บริการที่รับผิดชอบต่อผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม
- 7 การร่วมพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน



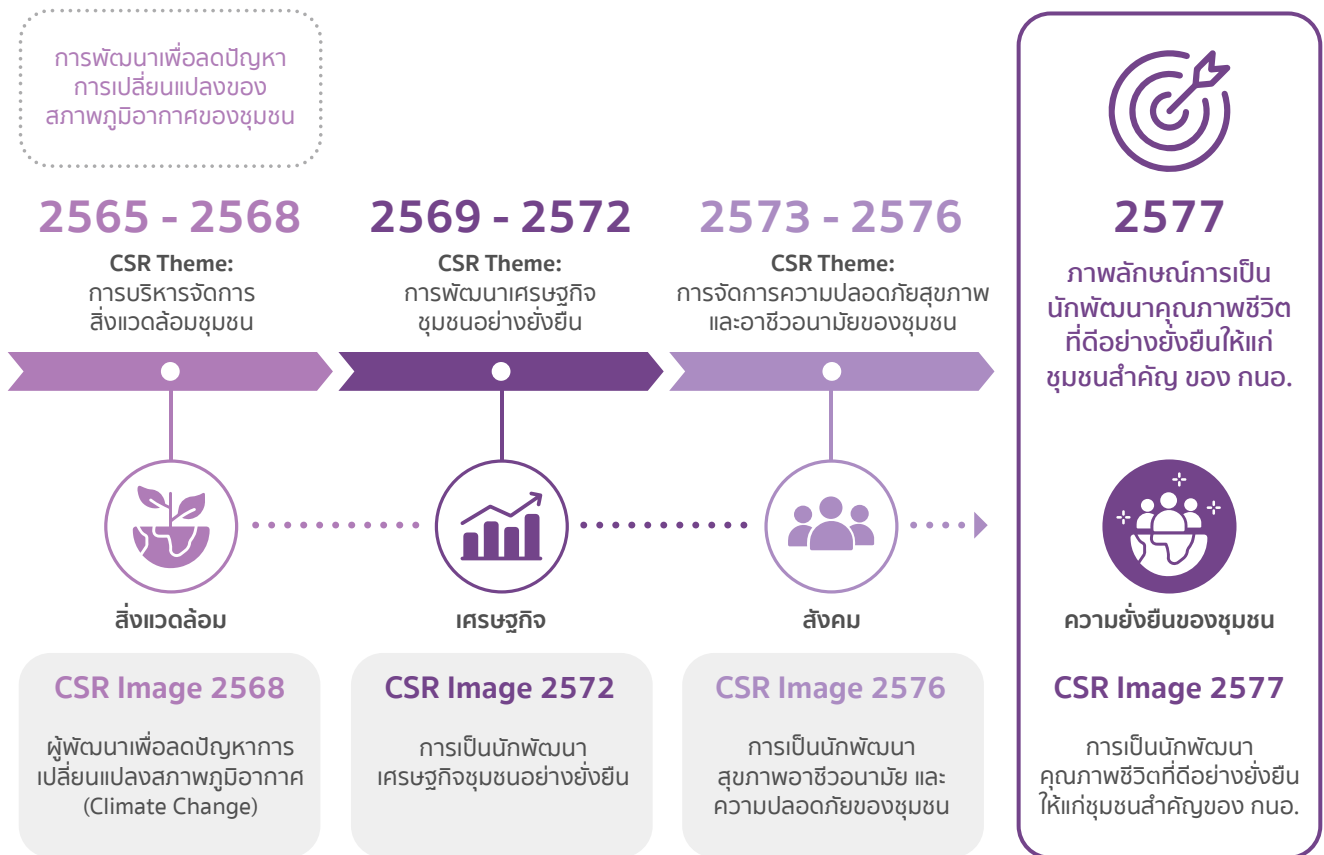
แผนภาพ 7 พฤติกรรม และ 7 ระบบบริหารจัดการ เพื่อการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และรับผิดชอบต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ.

ทั้งนี้ในการติดตามผลสำเร็จของการใช้ 7 พฤติกรรมและ 7 ระบบงานข้างต้น ปี 2565 คณะกรรมการ กนอ. ได้เพิ่มการนำ**ระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI)** มาใช้ติดตามและประเมินผลสำเร็จด้านความยั่งยืน รวมถึงใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบ SROI ย้อนกลับสู่การพัฒนากระบวนการป้องกัน บรรเทา แก้ไข และเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานทุกด้านของ กนอ.

สำหรับผลลัพธ์ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวที่เกิดจากการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อ 7 พฤติกรรมและ 7 ระบบงานนี้ กนอ. ได้ทบทวนและนำหลักการ GRI Standard 2021 มาเป็นมาตรฐานเพื่อทำให้การรายงานความยั่งยืนมีคุณภาพเชื่อถือได้ โดยยึดเสริมสร้าง 4 องค์ประกอบตามหลักการสำคัญ (Key Concept) เพื่อการรายงานทั้งการกำหนดผลกระทบทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Impact) ขององค์กร การบริหารจัดการความยั่งยืน โดยใช้หลักการ Due Diligent ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) เพื่อระบุได้ถึงผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (Materiality Topic) สำหรับนำไปเผยแพร่ให้สาธารณะเกิดความเข้าใจถึงการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์



โดยการรายงานการพัฒนาความยั่งยืนให้สังคมได้รับรู้อย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น กนอ. กำหนดเป้าหมายสูงสุด เพื่อทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรเกิดการรับรู้ และยอมรับภาพลักษณ์ด้านความยั่งยืนขององค์กรในปี 2577 ที่ต้องการเป็น **“นักพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ชุมชนสำคัญของ กนอ.”** และภาพลักษณ์การเป็นองค์กรที่มุ่งมั่นต่อความรับผิดชอบต่อความยั่งยืนใน 3 ระยะ โดยเริ่มจากปี 2565-2568 ในการเป็น **“ผู้พัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน โดยเน้นการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศของชุมชน”** ปี 2569-2572 ในการเป็น **“ผู้พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน”** และสุดท้ายปี 2573-2576 ที่ต้องบรรลุการเป็น **“ผู้พัฒนาความปลอดภัยสุขภาพ และอาชีวอนามัย ของชุมชน”**



โครงสร้างการกำกับและบริหารจัดการความยั่งยืนของ กนอ. (102-19, 102-20 , 102-22)

กนอ. คาดหวังให้การกำกับดูแลที่ดีขององค์กรเป็นกลไกผลักดันให้การพัฒนาความยั่งยืนเกิดความสำเร็จได้อย่างแท้จริง จึงกำหนดให้มีการทบทวนโครงสร้างการกำกับและบริหารจัดการความยั่งยืนขององค์กรอย่างสม่ำเสมอทุกปี โดยในปี 2565 คณะกรรมการ กนอ. ได้เน้นการออกแบบโครงสร้างที่สะท้อนการจำแนกบทบาทด้านการกำกับดูแลจากการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานในระดับบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่มูลค่าขององค์กรอย่างชัดเจน รวมถึงเพิ่มเติมบทบาทการมีส่วนร่วมของคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ให้ครอบคลุม 3 กิจกรรมสำคัญในปี 2565 ได้แก่ การพิจารณาอนุมัตินโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียตามที่ผู้ถือหุ้นภาครัฐกำหนด การทบทวนให้ความเห็นชอบนโยบายและกำกับการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม เพื่อทำให้องค์กรเกิดการบริหารจัดการปัญหาต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ตรงประเด็น และลดผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วหรืออาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงการกำกับให้รายงานความยั่งยืนของ กนอ. มีเนื้อหาการนำเสนอที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นมาตรฐานสอดคล้องกับหลักการ GRI Standard 2021 ที่กำหนดเริ่มใช้ในปี 2566 เป็นต้นไป

ในขณะที่ยังคงบทบาทสำคัญในการเป็นผู้อนุมัตินโยบายและคู่มือการพัฒนาความยั่งยืน การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความยั่งยืน และให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อบริหารจัดการปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนต่างๆ โดยรายไตรมาสจะทำการติดตามและมอบข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะเพื่อทำให้ฝ่ายบริหารและหน่วยงานภายใต้สังกัดของ กนอ. ทั้ง 15 นิคมอุตสาหกรรม และ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรม ซึ่งประกอบด้วย 1) นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 2) นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 3) นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 4) นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ 5) นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 6) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 7) นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ 8) นิคมอุตสาหกรรมพีจีตร 9) นิคมอุตสาหกรรมบางปู 10) นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 11) นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย 12) นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว 13) นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง 14) นิคมอุตสาหกรรมสงขลา และ 15) นิคมอุตสาหกรรม Smart Park และ 16) ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ปฏิบัติได้ตามวัฒนธรรมองค์กรและเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน โดยมีระบบการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Governance Risk and Compliance Management : GRC) สนับสนุนการดำเนินงาน

ซึ่งโครงสร้าง 4 ระดับเพื่อการกำกับดูแลและบริหารจัดการความยั่งยืนของ กนอ. สามารถสรุปได้ดังนี้



คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ.

อนุมัติและกำกับการใช้นโยบายคู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์	อนุมัติและกำกับการใช้นโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสียเชิงยุทธศาสตร์	เสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานเพื่อความยั่งยืน	กำกับและติดตามผลสำเร็จด้านการบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน	อนุมัติและกำกับการใช้นโยบายและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.	จัดให้มีและกำกับมาตรฐานและความเพียงพอของระบบ GRC เพื่อสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืน	เห็นชอบประเด็นสำคัญ (Materiality Topic) และกำกับมาตรฐานและความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืนของ กนอ.
---	--	--	---	--	---	---

ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.

สร้างศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนแก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง	จัดทำนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์	จัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสียเชิงยุทธศาสตร์	ออกแบบและเป็นต้นแบบเพื่อสื่อสาร ค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ที่มุ่งเน้นความยั่งยืน	ติดตามและประเมินผลสำเร็จด้านการบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน	จัดทำนโยบายและบริหารจัดการผลสำเร็จด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.	นำระบบ GRC ไปสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืน	ร่วมพิจารณาและจัดทำรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ที่เป็นมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ
---	--	--	--	---	---	--	---

บุคลากร กนอ.

มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืน	สร้างผลสำเร็จตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์	สร้างผลสำเร็จตามนโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสียเชิงยุทธศาสตร์	เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตาม ค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ที่มุ่งเน้นความยั่งยืน	รายงานผลสำเร็จด้านการบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน	รายงานผลสำเร็จด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.	รายงานผลการใช้ระบบ GRC เพื่อสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืน	จัดทำรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ที่เป็นมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ
---	---	---	---	---	---	---	---

ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.

ร่วมปฏิบัติและ/หรือติดตามผลสำเร็จของการปฏิบัติตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ.	ร่วมปฏิบัติและ/หรือติดตามผลสำเร็จของการปฏิบัติตามนโยบาย แนวปฏิบัติ และแผนบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสียเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ.	ให้การยอมรับวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานเพื่อความยั่งยืนของ กนอ.	ติดตามผลสำเร็จด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.	ติดตามรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ที่เป็นมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ
--	--	--	---	--

หมายเหตุ : กล้องสีม่วงคือบทบาทที่เพิ่มเติมจากการทบทวนโครงสร้างการกำกับและบริหารจัดการความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2565



ยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ปัจจุบันดำเนินการผ่านแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561 - 2565 (ทบทวนปีงบประมาณ 2565) ที่มีการกำหนดตำแหน่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Position) ในการประกอบธุรกิจโดยเน้นการใช้ศักยภาพการเป็นผู้นำด้านนิคมอุตสาหกรรมที่ครบวงจร พสมผสานกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม ยกระดับนิคมอุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลให้ก้าวสู่ IEAT 4.0 เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ให้แก่องค์กรและภาคเศรษฐกิจของประเทศ ในขณะที่ยังคงบทบาทการเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industry) ที่คำนึงถึงการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กันอย่างสมดุล

การกำหนดตำแหน่งยืนที่ชัดเจนนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุน กนอ. สามารถบริหารจัดการเป้าหมาย SDGs ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งเป้าหมายที่ 9 : การสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรม และนวัตกรรม ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง และเป้าหมายที่ 2 : ขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ปรับปรุงโภชนาการ และสนับสนุนเกษตรกรรมอย่างยั่งยืนเป้าหมายที่ 6 : การจัดการน้ำ และสุขาภิบาลอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 7 : การสร้างหลักประกันในการเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืนในราคาที่เหมาะสม เป้าหมายที่ 8 : การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การจ้างงานเต็มอัตราและงานที่มีคุณค่า เป้าหมายที่ 12 : การส่งเสริมการผลิตและบริการที่ยั่งยืน และ เป้าหมายที่ 13 : การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่ กนอ. เป็นหน่วยงานสนับสนุนภาครัฐของประเทศ

ทั้งนี้ กนอ. ได้ให้ความสำคัญยิ่งกับการวิเคราะห์และระบุประเด็นความเสี่ยงหรือความท้าทายจากการปฏิบัติงานของ กนอ. ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญต่อภาคเศรษฐกิจ ประชาชน/สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติใหม่ที่คณะกรรมการ กนอ. ให้ความสำคัญเพิ่มเติมในปี 2565 ดังนั้นเพื่อให้การระบุประเด็นสำคัญมีความครบถ้วนครอบคลุมทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อความยั่งยืน กนอ. จึงได้นำกรอบแนวคิดตามมาตรฐาน ISO 26000 มาพิจารณาร่วมกับข้อมูลผลกระทบเชิงลบ ความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่ได้ตามกระบวนการบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้เสียตามมาตรฐาน AA1000 SES ก่อนกำหนดเป็น 7 กรอบความเสี่ยงและความท้าทาย เพื่อการวิเคราะห์และระบุประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อความยั่งยืน (Materiality Topic) ของ กนอ. สรุปดังนี้



ประเด็นความเสี่ยงและความท้าทาย :



1

การกำกับดูแลกิจการที่ดี
(Organizational Governance)



2

สิทธิมนุษยชน
(Human Rights)



3

การปฏิบัติด้านแรงงาน
(Labour Practices)



4

สิ่งแวดล้อม
(Environment)



5

การปฏิบัติที่เป็นธรรม
(Fair Operating Practices)



6

การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
(Consumer Issues)



7

การมีส่วนร่วมของชุมชน
และการพัฒนาชุมชน
(Community Involvement
and Development)

1.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 2.1 การป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 2.2 การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- 2.3 การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน
- 2.4 การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน
- 2.5 สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
- 2.6 การคำนึงถึงสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- 2.7 หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน

- 3.1 การจ้างงานและความสัมพันธ์กับแรงงาน
- 3.2 สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม
- 3.3 การส่งเสริมการเจรจาต่อรองที่เป็นธรรม
- 3.4 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน
- 3.5 การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในสถานที่ปฏิบัติงาน
- 3.6 การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน

- 4.1 การป้องกันมลพิษ อากาศของเสีย สารพิษและสารเคมีอันตราย
- 4.2 การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
- 4.3 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดผลกระทบ และการปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน
- 4.4 การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ
- 4.5 การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

- 5.1 การต่อต้านการทุจริต
- 5.2 การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างรับผิดชอบ
- 5.3 การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 5.4 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน
- 5.5 การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

- 6.1 การตลาด การปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม และสารสนเทศที่เป็นจริง
- 6.2 การคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ
- 6.3 การบริโภคอย่างยั่งยืน
- 6.4 การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งแก่ผู้ใช้บริการ
- 6.5 การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ
- 6.6 การเข้าถึงบริการที่เป็น

- 7.1 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการสร้างการจ้างงานและการพัฒนา / การศึกษาและวัฒนธรรม / การสร้างงานและการเข้าถึงเทคโนโลยี / การสร้างความแข็งแกร่งและรายได้ / สุขภาพ และการลงทุนด้านสังคม

แผนภาพกรอบเพื่อการวิเคราะห์และระบุประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของ กนอ.



การวิเคราะห์ตามกรอบมาตรฐานข้างต้น กนอ. ถือเป็นแนวปฏิบัติที่สำคัญหนึ่งตามหลักการ Due Diligent ของ GRI Standard 2021 ซึ่งต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอทุกปี โดยผลจากการวิเคราะห์ทำให้พบประเด็นที่สามารถเข้าข่ายการเป็นผลกระทบเชิงลบหรือเชิงบวกจากการใช้ผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานประจำวันของ กนอ. เมื่อนำมาพิจารณาร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกเป้าหมายจำนวน 8 กลุ่ม ที่ กนอ. คัดเลือกจากการใช้กระบวนการมาตรฐาน AA1000SES โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์พิจารณาทั้งอิทธิพล (Influence) และความสนใจ (Interest) ด้วยการที่กลุ่มคนดังกล่าวได้รับประโยชน์และผลกระทบโดยตรงจาก กนอ. ภายหลังการร่วมสัมมนากลุ่มย่อย (Workshop) ทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ จึงพบข้อสรุปประเด็นที่สามารถส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญและสอดคล้องกับประเด็นเป้าหมาย SDGs ที่ กนอ. เกี่ยวข้อง จำนวนทั้งสิ้น 15 ประเด็น โดยประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นความยั่งยืนใหม่ในรอบปีที่ถูกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ และคาดหวังของ กนอ. นำแนวปฏิบัติที่ได้มีการกำหนดไว้แล้วในนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility (CSR) in Process) เพื่อความยั่งยืนตามมาตรฐาน ISO 26000 มาดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จ

โดย 15 ประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ ประกอบด้วย

1. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
2. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
4. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม
5. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
6. การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย
7. การรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์บริการ และการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน
8. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
9. การพัฒนาชุมชนและสังคม
10. สุขภาพ ชีวนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน
11. สิทธิมนุษยชน
12. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
13. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม
14. การบริหารจัดการด้านพลังงาน
15. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย





1. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
2. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
4. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม
5. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
6. การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย
7. การรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์กับบริการ และการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน



1. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
2. การพัฒนาชุมชนและสังคม
3. สุขภาพ ชีวนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน
4. สิทธิมนุษยชน



1. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม
3. การบริหารจัดการด้านพลังงาน
4. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย

แผนภาพรอบปียั่งยืน เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ประชาชน/สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน ของ กนอ.

จากประเด็นที่ส่งผลต่อการพัฒนาความยั่งยืนที่ระบุไว้ กนอ. ได้นำมาเป็นข้อมูลหลักสำหรับการทบทวนแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561 - 2565 ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2565 เพื่อทำให้องค์กรกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และกรอบการทำงานที่สามารถป้องกัน บรรเทา และแก้ไขผลกระทบเชิงลบ รวมถึงแสวงหาโอกาสสร้างผลเชิงบวกให้เกิดขึ้นแก่ภาคอุตสาหกรรมในระบบเศรษฐกิจ ประชาชน/สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง ซึ่งยุทธศาสตร์ที่ กนอ. นำมาจัดการประเด็นความยั่งยืนสำคัญในปี 2565 นั้นยังคงยึดยุทธศาสตร์ 5G เป็นพื้นฐาน เพื่อทำให้การพัฒนาความยั่งยืนมีความต่อเนื่องและก้าวสู่เป้าหมายความสำเร็จทั้งระยะยาวและประจำปีที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นลำดับขั้น โดยสามารถแสดงรายละเอียดการประยุกต์ใช้ยุทธศาสตร์ 5G เพื่อบริหารประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. ได้ดังนี้



ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนปี 2565	ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนอย่างมีนัยสำคัญ กนอ.	สอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs ของ กนอ.	ความเสี่ยง / ความท้าทายที่มีโอกาสเกิดจากประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ.
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : Growth Strategy พัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์ / บริการ / ธุรกิจใหม่เพื่อสร้างความมั่นคงให้องค์กร มุ่งเน้นการขยายธุรกิจหลักโดยการขยาย/ จัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม แสวงหาธุรกิจใหม่ จากการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนใช้ประโยชน์จากการบริหารสินทรัพย์ที่ กนอ. มีอยู่เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มมูลค่าให้แก่องค์กร	- การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ - การบริหารจัดการความสัมพันธ์และรับผิดชอบต่อลูกค้าและผลิตภัณฑ์ / บริการ	เป้าหมายที่ 9 : การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรม	 การกำกับดูแลกิจการที่ดี  การรับฟังข้อต่อผู้ให้บริการ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Green Strategy พัฒนาและบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนายกระดับนิคมอุตสาหกรรมทุกแห่งเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ การกำกับดูแลจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม / ท่าเรืออุตสาหกรรม ให้อยู่ในมาตรฐาน ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัยร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อสังคมชุมชน ตลอดจนดูแลคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ สังคมชุมชน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับต่อการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม/ ท่าเรืออุตสาหกรรมตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 26000 และ GRI	- การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม - การบริหารจัดการน้ำและควบคุมมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม - ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน - การพัฒนาชุมชนและสังคม	- เป้าหมายที่ 12 : การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน - เป้าหมายที่ 13 : การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	 สิทธิมนุษยชน  การปฏิบัติด้านแรงงาน  สิ่งแวดล้อม  การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Good Governance Strategy การยกระดับระบบการกำกับดูแลองค์กรสู่มาตรฐานสากล มุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลองค์กรสู่มาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่เป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน ผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินที่ก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์กร	- กำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อความยั่งยืน - การรับฟังข้อและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	- เป้าหมายที่ 8 : การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การจ้างงานเต็มอัตราและงานที่มีคุณค่า - เป้าหมายที่ 12 : การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน	 การกำกับดูแลกิจการที่ดี  สิทธิมนุษยชน  การปฏิบัติที่เป็นธรรม

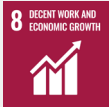
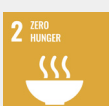


ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนปี 2565	ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนอย่างมีนัยสำคัญ กนอ.	สอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs ของ กนอ.	ความเสี่ยง / ความท้าทายที่มีโอกาสเกิดจากประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ.
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Great Strategy (People) การพัฒนาศักยภาพขององค์กรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ปรับปรุงเครื่องมือในการบริหารงานด้านบุคลากรรองรับการพัฒนาธุรกิจ รวมทั้งนำองค์ความรู้และนวัตกรรมมาพัฒนาบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลโดยการพัฒนาระบบและบูรณาการข้อมูลขององค์กรให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลขององค์กร	● การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล และนวัตกรรม ● ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ● การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	● เป้าหมายที่ 9 : การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรม	 การกำกับดูแลกิจการที่ดี  สิทธิมนุษยชน  การปฏิบัติงานด้านแรงงาน  การรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : Global Competitiveness Strategy เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันของลูกค้าและนักลงทุน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอนุมัติอนุญาตการให้บริการระบบสาธารณูปโภคของนิคมอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับความพึงพอใจ / ขีดความสามารถในการแข่งขันของลูกค้าและนักลงทุน	● การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน	● เป้าหมายที่ 9 : การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรม ● เป้าหมายที่ 12 : การส่งเสริมการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน	 สิ่งแวดล้อม  การปฏิบัติที่เป็นธรรม

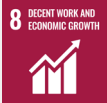
ภายใต้การใช้ยุทธศาสตร์ 5G ทำให้ กนอ. สามารถสร้างผลสำเร็จในการจัดการกับประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงและความท้าทายทั้งในระดับองค์กรที่มีต่อการพัฒนานิคมอุตสาหกรรม รวมถึงประชาชนและสิ่งแวดล้อมในชุมชนและสังคมโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของ กนอ. ทั้ง 15 หน่วยงานและ 1 ท่าเรือ รวมถึงเป้าหมาย SDGs ที่มีหน้าที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วนเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งพิจารณาได้จากเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของ กนอ. ที่บรรลุผลสำเร็จได้ถึง ร้อยละ 100 ในรอบปี 2565 โดยแสดงรายละเอียดความสำเร็จในรูปตารางได้ดังนี้



ตารางสรุปเป้าหมายและผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2565

5G Strategy	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมาย กนอ. ปี 2565	ผลการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2565
 Growth Strategy		- ข้อเสนอธุรกิจใหม่ที่มีความเป็นไปได้ทางด้านการเงินและมีผลตอบแทนที่คุ้มค่าที่ กกก.กนอ. เห็นชอบอย่างน้อย 1 ข้อเสนอ - รายได้จากการดำเนินงาน 6,530 ล้านบาท - EBITDA Margin ร้อยละ 46.65 - ค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้จากการดำเนินงาน ร้อยละ 27.52	- บรรลุเป้าหมาย สามารถขยายธุรกิจของ กนอ. แล้วเสร็จ และได้นำผลการศึกษาไปประกอบการพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กนอ. โดยร่วมลงทุนกับ บมจ. โฟรโม โรด เพาเวอร์ จัดตั้งบริษัท วิศวกรรมพลังงาน (ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน) - บรรลุเป้าหมาย รายได้จากการดำเนินงาน (ผลสะสม) 7,232.654 ล้านบาท - บรรลุเป้าหมาย EBITDA Margin ร้อยละ 62.767 - บรรลุเป้าหมาย ค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้จากการดำเนินงาน ร้อยละ 19.21
 Green Strategy	  	- นิคมฯ ที่ดำเนินการแล้ว 36 แห่ง เป็นนิคมฯ เชิงนิเวศ - Champion 36 แห่ง - Excellence 15 แห่ง - World Class 5 แห่ง - การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศ เศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ค่า Factor = 0.9716 - ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม Roadmap ทั้งในเชิงความสำเร็จตามกิจกรรมตามแผน และผลการดำเนินงาน เทียบกับเป้าหมาย (output/ outcome) - ระดับความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น 0.05 ระดับจากปี 2564 - จำนวนอุบัติเหตุ อุบัติภัยร้ายแรง เป็นศูนย์	- บรรลุเป้าหมาย นิคมฯ ที่ดำเนินการแล้ว 38 แห่งเป็นนิคมฯ เชิงนิเวศ - Champion 38 แห่ง - Excellence 20 แห่ง - World Class 6 แห่ง - บรรลุเป้าหมาย การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ค่า Factor = 1.0687 - บรรลุเป้าหมาย ดำเนินการตาม Roadmap แนวทางการพัฒนางานด้าน CSR In Process ตามมาตรฐาน ISO 26000 ได้ครบถ้วน 100% ทั้งในเชิงความสำเร็จตามกิจกรรมตามแผนและผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย (Output/Outcome) - บรรลุเป้าหมาย คะแนนความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ปี 65 = 4.55 (เพิ่มขึ้นจากปี 64 = 0.22 คะแนน) - ไม่บรรลุเป้าหมาย เกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัยร้ายแรง จำนวน 5 ครั้ง
 Good Governance Strategy		ได้เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล ITA ระดับ A (85.00 - 94.99) แต่ต้องไม่น้อยกว่า ปี 2564	บรรลุเป้าหมาย คะแนนประเมินผล ITA ปี 65 = 91.92 อยู่ในระดับ A (เพิ่มขึ้นจากปี 64 = 91.46 คะแนน)



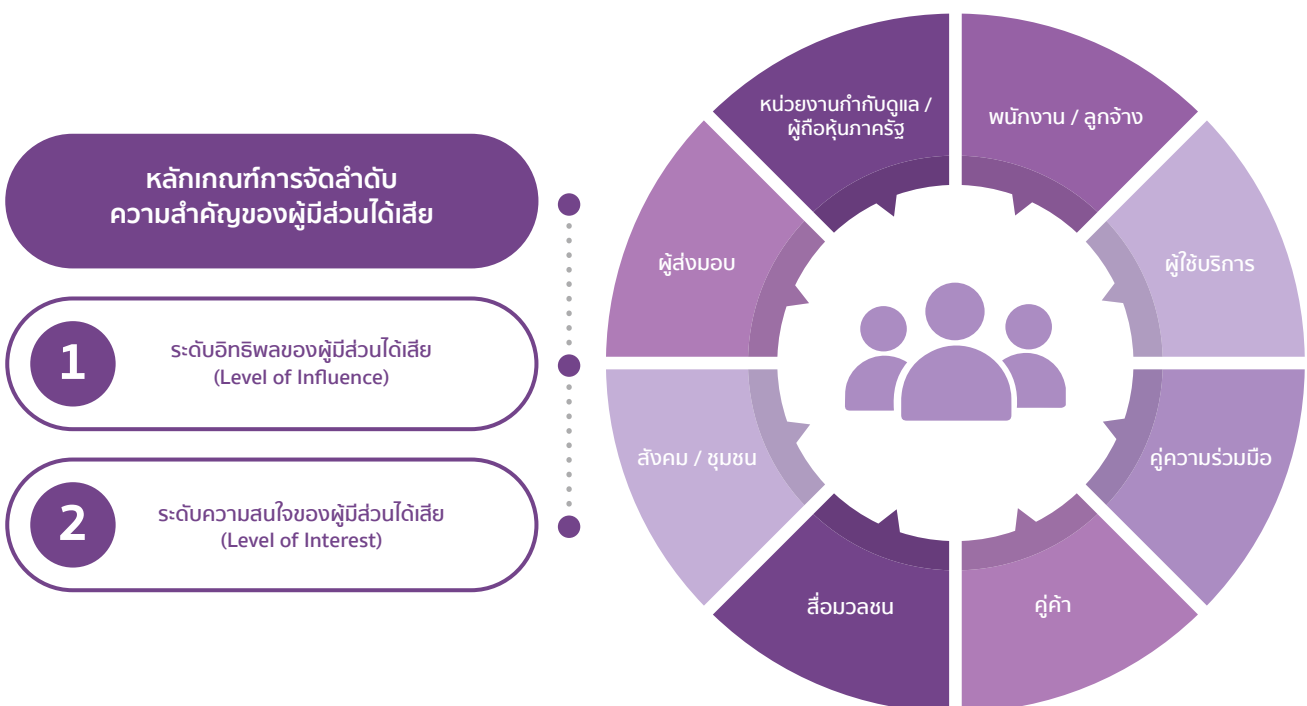
5G Strategy	เป้าหมาย SDGs	เป้าหมาย กบอ. ปี 2565	ผลการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2565
 Great Strategy	 	- ผู้สืบทอดตำแหน่งที่ดำรงตำแหน่งแล้วทุกคน (ร้อยละ 100) และมีผลการปฏิบัติงานเป็นไปตาม เป้าหมาย - Productivity Ratio 3.52 ล้านบาท/คน - Competency เพิ่มขึ้น 0.05 ระดับจากปี 2564 - จำนวนองค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม 3 องค์ความรู้ - บรรลุเป้าหมาย I-EA-T Digital Platform ปี 2565 ได้ 100%	- บรรลุเป้าหมาย 1. ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งตามเกณฑ์โดยมีผู้ที่อยู่ในเกณฑ์การประเมินทั้งสิ้น 51 คน - ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทุกคน (ร้อยละ 100) เป็นผู้มีรายชื่ออยู่ใน Succession Pool - บรรลุเป้าหมาย ผลการประเมิน Productivity Ratio = 5.74 ล้านบาท/คน ไม่บรรลุเป้าหมาย ผลการประเมิน Competency = 3.43 (ลดลงจากปี 2564 = 0.02) เนื่องจากในปี 2565 มีการโยกย้ายและเลื่อนตำแหน่งงานจำนวนมาก รวมถึงมีการรับพนักงานใหม่จำนวนมาก - บรรลุเป้าหมาย ได้องค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่มและนำไปสู่นวัตกรรม 4 องค์ความรู้ ดังนี้ - เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกในนิคมอุตสาหกรรม (SLA) มีผลบังคับใช้ในวันที่ออกประกาศ - การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กบอ. - การอนุญาตใบอนุญาตในด้านสิทธิประโยชน์ที่ไม่เกี่ยวกับภาษี - การให้บริการระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) - บรรลุเป้าหมาย ดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ I-EA-T Digital Platform จำนวน 3 โครงการแล้วเสร็จครบถ้วน 100% ได้แก่ - โครงการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance) - แผนยกระดับ TSC และปรับปรุงระบบ e-PP - โครงการ Process Automation Platform & Data Analytic Sandbox
 Global Competitiveness Strategy		- มุ่งสู่ Facility 4.0 จำนวน 3 แห่ง - ความพึงพอใจของลูกค้าไม่น้อยกว่า 4.55	- บรรลุเป้าหมาย ดำเนินโครงการยกระดับมาตรฐานการให้บริการระบบสาธารณูปโภคสู่มาตรฐาน Facility 4.0 แล้วเสร็จ โดยที่ปรึกษา ได้จัดส่งผลการศึกษาแนวทางรูปแบบ แบบรายละเอียด (Detail Design) ในการยกระดับระบบสาธารณูปโภคด้านน้ำเสียของระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางของ นิคมฯ กบอ. จำนวน 11 แห่ง แล้วเสร็จ ได้แก่ นิคมฯ แหลมฉบัง, บางชัน, บางปู, บางพลี, พิจิตร, ภาคเหนือ, ภาคใต้, มาบตาพุด, สงขลา, สมุทรสาคร, สระแก้ว ให้ กบอ. รับมอบเรียบร้อยแล้ว - บรรลุเป้าหมาย ดำเนินโครงการศึกษาอันดับการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมแล้วเสร็จ - บรรลุเป้าหมาย คะแนนความพึงพอใจลูกค้า ปี 65 = 4.55



การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (IEAT'S Due Diligent and Stakeholder Management) (102-40, 102-42)

กนอ. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทั้งในการระบุประเด็นโดยรวมที่ส่งผลกระทบต่อเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญจากการบริหารนิคมอุตสาหกรรม ประชาชนและสิ่งแวดล้อมที่เป็นกลุ่มสังคมและระบบนิเวศรอบพื้นที่ปฏิบัติงานขององค์กร โดยทางปฏิบัติได้เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้มีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญเพื่อสรุปเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญอย่างแท้จริงที่ กนอ. ต้องเร่งจัดการ นอกจากนี้ยังกำหนดช่องทางและแนวทางให้ผู้มีส่วนได้เสียติดตาม และตรวจสอบประเมินมาตรฐานความเพียงพอของระบบการบริหารจัดการความยั่งยืนได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ซึ่งรวมถึงการติดตามผ่านรายงานความยั่งยืนที่องค์กรใช้กรอบมาตรฐานสากล GRI Standard 2021 เป็นหลักการอ้างอิงพื้นฐานเพื่อการดำเนินงาน

ทั้งนี้ปี 2565 เพื่อทำให้องค์กรระบุผู้มีส่วนได้เสียสำหรับเข้าร่วมการพัฒนาความยั่งยืนโดยครบถ้วน จึงเน้นค้นหากลุ่มคนที่ได้รับผลกระทบหรือสามารถสร้างผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่ กนอ. ผ่านการดำเนินการตามขั้นตอนมาตรฐาน AA1000SES ที่สามารถระบุผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ 1. ระดับที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. หรือระดับ Top Down และ 2. ระดับที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในห่วงโซ่คุณค่าของ กนอ. หรือระดับ Bottom Up ก่อนที่จะทำการจัดลำดับความสำคัญด้วยหลักเกณฑ์ด้านอิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อองค์กร (Influence) และความสนใจ/ความพึงพิงที่ผู้มีส่วนได้เสียมีต่อ กนอ. (Interest) ซึ่งผลจากการดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าว ทำให้ กนอ. ระบุผู้มีส่วนได้เสียที่ต้องให้ความสำคัญและเพิ่มโอกาสให้เข้าร่วมการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรทั้งสิ้น 8 กลุ่ม คือ



โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายที่ระบุได้ เมื่อนำมาประกอบกับการสำรวจผลกระทบและความต้องการในปัจจุบัน รวมถึงความกังวลและความคาดหวังที่ผู้มีส่วนได้เสียมีต่อการปฏิบัติงานของ กนอ. ในอนาคต ซึ่งดำเนินการเป็นประจำทุกปี ผ่านการใช้ที่ปรึกษาอิสระจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เครื่องมือตามหลักสถิติที่หลากหลาย เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์กลุ่มย่อย การสัมภาษณ์เชิงลึก การลงพื้นที่ร่วมกับผู้แทน กนอ. ทำการตรวจเยี่ยมและรับฟังความคิดเห็นรวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค รวมถึงผู้ประกอบการทั้งไทยและต่างประเทศ พร้อมกับจัดเก็บข้อมูลความผูกพันของบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ. เป็นต้น ทำให้ในปี 2565 องค์กรสามารถรวบรวมประเด็นที่สะท้อนได้ถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย (Voice of Stakeholders : VOSs) โดยเฉพาะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายที่เป็นผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจาก กนอ. ซึ่งเล็งเห็นว่าประเด็นต่างๆ อาจเป็นได้ทั้งผลกระทบเชิงลบ (Negative Impacts) ที่ต้องเร่งวางแผนการจัดการเพื่อป้องกัน ลด แก้ไข และชดเชยเมื่อเกิดปัญหา หรือเป็นประเด็นเชิงบวก (Positive Impacts) ต่อการพัฒนาความยั่งยืนที่ต้องเสริมสร้างความแข็งแกร่งผ่านการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลทั้งสำนักงานใหญ่ 15 นิคมอุตสาหกรรมและ 1 ท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. ซึ่งทำให้สรุปเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. แยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย สรุปได้ดังนี้

ตารางความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อระบุประเด็นความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) ปี 2565

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2565								
ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อระบุประเด็นความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-44)	พนักงาน / ลูกจ้าง	ผู้ใช้บริการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	สังคม / ชุมชน	สื่อมวลชน
 ด้านเศรษฐกิจ								
1. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓				
2. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	✓				✓	✓		
4. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม	✓	✓	✓	✓				
5. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	✓	✓	✓	✓				
6. การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. การรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์บริการและการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 ด้านประชาชน/สังคม								
8. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	✓							



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2565								
ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประเมินความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-44)	พนักงาน / ลูกจ้าง	ผู้ให้บริการ	ลูกค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	สังคม / ชุมชน	สื่อมวลชน
9. การพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยความคิด สร้างสรรค์และเทคโนโลยีสมัยใหม่	✓	✓	✓				✓	
10. สุขภาพ ชีวอนามัย และความปลอดภัย ในการทำงาน	✓							
 ด้านสิ่งแวดล้อม								
11. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	✓	✓	✓	✓				
12. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม	✓	✓	✓	✓				
13. การบริหารจัดการด้านพลังงาน	✓	✓	✓	✓				
14. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย	✓	✓	✓	✓				
 ด้านสิทธิมนุษยชน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนซึ่งระบุได้จากความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย กนอ. ได้นำมาต่อยอดโดยใช้เป็นข้อมูลประกอบการออกแบบแนวทางเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่สามารถสร้างทั้งผลกระทบเชิงลบหรือเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มขององค์กร โดยการดำเนินงาน กนอ. ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการทำงานในรูปแบบบูรณาการความร่วมมือระหว่าง กนอ. กับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ในขณะที่ยังคงจัดแบ่งแนวทางต่างๆ ให้สอดคล้องกับความสำเร็จ (Influence) และความสนใจ (Interest) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียมีต่อ กนอ. ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

ตารางแนวทางเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts)

ตารางแนวทางเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืน ทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2565							
	พนักงาน / ลูกจ้าง	ผู้ให้บริการ	ลูกค้า	ผู้ส่งมอบ	คู่ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	สังคม / ชุมชน	สื่อมวลชน
1. การยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ (Reup & Reskill) ของบุคลากร								
2. การเตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติใหม่ของ กนอ.								



ตารางแนวทางเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืน ทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2565							
	พนักงาน / ลูกจ้าง	ผู้ให้บริการ	ลูกค้า	ผู้ส่งมอบ	ผู้ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	สังคม / ชุมชน	สื่อมวลชน
3. การสื่อสารและสร้างต้นแบบที่มุ่งเน้น การประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความ รับผิดชอบ เพื่อการพัฒนาความยั่งยืน	รายไตรมาส							
4. การเสริมสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรม ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการสร้างความเติบโตในสายอาชีพ	รายครึ่งปี/รายปี							
5. การสร้างสภาพแวดล้อมและบริหารจัดการ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดี และความผูกพัน กับองค์กร	รายไตรมาส							
6. การประเมินระดับการรับรู้ และการ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร (SMART ECO) ของ กนอ.	รายปี							
7. การจัดทำแผนอัตราค่าจ้างเพื่อทดแทน ผู้เกษียณอายุ และพร้อมรองรับการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร	รายปี							
8. การสร้างสภาพแวดล้อมให้มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ปลอดภัยและที่ดีในการทำงาน	รายไตรมาส							
9. การจัดทำและปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญา การให้บริการ		1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง			
10. การประชุมรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอด ทิศทางการประกอบธุรกิจเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง		
11. การตรวจเยี่ยมโรงงานในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม และการตรวจเยี่ยมท่าเรือ อุตสาหกรรม	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง				1-2 ครั้ง	
12. การอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริม การผลิตและการลงทุนของผู้ประกอบการ		ตลอดปี	ตลอดปี					
13. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาส เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อ การประกอบธุรกิจและการใช้บริการของ กนอ.	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี



ตารางแนวทางเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืน ทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กบอ. ปี 2565							
	พนักงาน / ลูกจ้าง	ผู้ให้บริการ	คู่ค้า	ผู้ส่งมอบ	ผู้ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	สังคม / ชุมชน	สื่อมวลชน
14. การยกระดับทักษะและศักยภาพ การแข่งขันของผู้ประกอบการให้พร้อมรับ การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ		รายปี	รายปี					
15. การพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการและกรอบแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง		1-2 ครั้ง	
16. การกำกับและควบคุมการปล่อยมลพิษ ของโรงงานทั้งด้านอากาศ ชยะ และน้ำเสีย ให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน					
17. การเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติ	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง	1-2 ครั้ง					
18. การฝึกซ้อมแผนบรรเทาสาธารณภัย ให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	รายปี	รายปี						
19. การให้บริการเรือ และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกแก่เรือ		ตลอดปี						
20. การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน	รายปี	รายปี	รายปี	รายปี	รายปี	รายปี	รายปี	
21. การร่วมดำเนินการจัดตั้งนิคม อุตสาหกรรมกับภาคเอกชนในพื้นที่ที่มี ศักยภาพ และพื้นที่เป้าหมายของประเทศ			รายปี					
22. การพัฒนาศักยภาพนิคมและท่าเรือ อุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานเพื่อรองรับ การขยายตัวของอุตสาหกรรม และเขต เศรษฐกิจพิเศษตามนโยบายภาครัฐ			รายปี			รายปี		
23. การปรับปรุงกฎ ระเบียบ ให้สอดคล้อง การดำรงธุรกิจและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ		รายปี	รายปี					
24. การร่วมจัดทำแผนการลงทุนด้าน สาธารณูปโภค			3-4 ครั้ง	3-4 ครั้ง				
25. การร่วมมือจัดการสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัยในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม	รายเดือน	รายเดือน		รายเดือน				



ตารางแนวทางเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืน ทั้งเชิงลบและเชิงบวก (Negative and Positive Impacts) (102-43)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายของ กนอ. ปี 2565							
	พนักงาน / ลูกจ้าง	ผู้ให้บริการ	ลูกค้า	ผู้ส่งมอบ	ผู้ความ ร่วมมือ	หน่วยงาน กำกับดูแล / ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ	สังคม / ชุมชน	สื่อมวลชน
26. การจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ จัดตั้ง และขยายนิคมอุตสาหกรรม	ตลอดปี	ตลอดปี		ตลอดปี				
27. การร่วมลงนามความร่วมมือ เพื่อเสริมสร้างการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจ ระดับท้องถิ่นที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่					1-2 ครั้ง		1-2 ครั้ง	
28. การร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษา สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น	ตลอดปี	ตลอดปี	ตลอดปี		ตลอดปี		ตลอดปี	
29. การปฏิบัติตามนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ						รายปี		
30. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ รายงาน ผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง การกิจ และนโยบายรัฐ ที่ได้รับมอบหมาย	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน
31. การนำเสนอรายได้แผ่นดิน						รายปี		
32. การประชุมหารือกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและ กระทรวงต้นสังกัด						รายไตรมาส		
33. การเข้าร่วมรับการประเมินผล การดำเนินงานประจำปี	2 ครั้ง					2 ครั้ง		
34. การจัดประชุมหารือเพื่อรับฟัง ความคิดเห็นจากชุมชน							1-2 ครั้ง	
35. การสร้างความรู้ และทักษะเพื่อ การประกอบอาชีพแก่ชุมชน							1-2 ครั้ง	
36. การเสริมสร้างอาชีพแก่สมาชิกและ ผู้ด้อยโอกาสภายในชุมชน เช่น ผู้หญิง ผู้พิการ และคนชรา เป็นต้น							1-2 ครั้ง	
37. การสื่อสาร โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และทำตลาดเมืองยุทธรม		ตลอดปี						ตลอดปี
38. การร่วมมือในกิจกรรมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมตามที่รัฐร้องขอ						รายปี		
39. การจัดแสดงข่าว								ตลอดปี



นอกจากแนวทางที่เป็นเสมือนกิจกรรมการดำเนินงานที่เป็นระบบทั้งปีแล้ว กนอ. ยังได้เพิ่มเติมการจัดทำแผนบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนรายปี ในรูปแบบปฏิบัติการประจำปีที่จะเป็นส่วนหนึ่งของแผนวิสาหกิจระยะยาวขององค์กร เพื่อให้คณะกรรมการ กนอ. และผู้บริหารระดับสูง สามารถติดตามความคืบหน้าของการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ โดยคาดหวังว่าองค์กรบรรลุได้ตามเป้าหมายของแผนบริหารจัดการความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี ก็จะทำให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะบรรลุเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนโดยรวมขององค์กร และเป้าหมาย SDGs ที่เป็นเป้าหมายระยะยาวได้อย่างแท้จริงที่สุดในปี 2565 กนอ. ได้ร่วมกับผู้เกี่ยวข้องผลักดันจนทำให้แผนงาน/โครงการสำคัญรายปีประสบความสำเร็จได้ตามความคาดหวัง คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแผนงาน/โครงการที่จัดทำขึ้นทั้งหมด

แผนงาน/โครงการเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2565

แผนงาน/โครงการปี 2565	เป้าหมายปี 2565	ผลสำเร็จปี 2565	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียปี 2565	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบของ กนอ.
โครงการการดำเนินงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย แต่ละกลุ่มของกนอ. ระดับสายงาน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำและดำเนินงานตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง โดยระบุรูปแบบและความที่เหมาะสมกับระดับ (Level) การสร้างความสัมพันธ์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและครบถ้วน	- การจัดกิจกรรมเพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ/ความคาดหวัง และยกระดับการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรภายใน กนอ. - การเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตร บุคลากรและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อยกระดับผลสำเร็จของงานตามภารกิจ/หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
โครงการการตอบสนองต่อประเด็นสำคัญ/ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของสายงาน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำและดำเนินงานตามแผนตอบสนองต่อประเด็นสำคัญ/ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามแผนตอบสนองต่อประเด็นสำคัญ/ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและครบถ้วน	- การจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - การประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงาน - การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และคำนึงสุขภาพอาชีพ อนามัยและความปลอดภัย ทั้ง กนอ.ส่วนกลางและภูมิภาค - การเพิ่มช่องทางให้บริการที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ



แผนงาน/โครงการปี 2565	เป้าหมายปี 2565	ผลสำเร็จปี 2565	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียปี 2565	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการตอบสนองของ กนอ.
โครงการจัดทำ แนวทางการติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผน การสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้เสีย	ติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินงานและรายงานผล การดำเนินงานต่อผู้บริหาร ระดับสูงและคณะกรรมการ กนอ. รายไตรมาส	ติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินงานและรายงานผล การดำเนินงานต่อคณะ อนุกรรมการด้านผู้มีส่วน ได้เสีย ลูกค้า ตลาด และ การแสดงความรับผิดชอบ ต่อสังคม รายเดือน และ คณะกรรมการ กนอ. รายไตรมาส ครบถ้วนทุก ไตรมาส	การปฏิบัติหน้าที่ได้ตาม วัตถุประสงค์จัดตั้ง และ ภารกิจที่ต้องสร้างการ เติบโตของภาคเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและการ บริการด้วยการรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อทำให้เกิดการ พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับ ภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
โครงการจัดทำแนวทาง การวิเคราะห์และแผน บริหารความเสี่ยงด้าน การสร้างสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้เสีย	ติดตามผลการดำเนินงาน โครงการฯ ความเสี่ยง รวมถึงปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นจากการดำเนิน โครงการฯ	ติดตามผลการดำเนินงาน โครงการฯ รวมถึงความ เสี่ยงและปัญหาอุปสรรคที่ เกิดขึ้นจากการดำเนิน โครงการฯ และนำเสนอต่อ คณะอนุกรรมการด้านผู้มีส่วน ได้เสีย ลูกค้า ตลาด และ การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมรายเดือน และ คณะกรรมการ กนอ. ราย ไตรมาสครบถ้วนทุก ไตรมาส	- การเป็นกลไกของรัฐในการ สร้างผลสำเร็จตามภารกิจ นโยบายและยุทธศาสตร์ ภาครัฐที่ได้รับมอบหมาย โดยเน้นการส่งเสริม อุตสาหกรรมและการบริการ แห่งอนาคต เพื่อการเติบโต ทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน - การจัดหาและสะสมพื้นที่ที่ เหมาะสมกับการลงทุนและ พัฒนานิคมอุตสาหกรรม ในเชิงรุก และพัฒนาพื้นที่ ให้มีศักยภาพ รวมถึงใช้ หลักเศรษฐกิจหมุนเวียนมา บริหารจัดการภายในนิคม และทำเรื่องอุตสาหกรรม มากขึ้น	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับ ภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
โครงการจัดทำระบบ ฐานข้อมูลประวัติของ ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Profile)	แนวทางในการจัดเก็บ Stakeholder Profile อย่างเป็นระบบ	ปรับปรุงแก้ไขระบบตาม ข้อสังเกตของผู้ใช้งาน แล้วเสร็จ และเริ่มดำเนินการ ใช้ระบบ	- การจัดกิจกรรมเพื่อรับฟัง ความคิดเห็น ความต้อง การ/ความคาดหวัง และ ยกระดับการมีส่วนร่วม ระหว่างบุคลากรภายใน กนอ. - การเสริมสร้างเครือข่าย พันธมิตร บูรณาการและ สร้างความร่วมมือกับ ผู้มีส่วนได้เสียเพื่อยกระดับ ผลสำเร็จของงานตาม ภารกิจ/หน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับ ภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ



แผนงาน/โครงการปี 2565	เป้าหมายปี 2565	ผลสำเร็จปี 2565	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียปี 2565	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการตอบสนองของ กนอ.
โครงการจัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้เสียต่อสาธารณะ	- รายงานประจำปี 2564 - รายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (GRI) ปี 2564 - รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อยเว็บไซต์ และสื่อออนไลน์	- จัดทำรายงานประจำปี 2564 แล้วเสร็จ - จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนตามมาตรฐาน (GRI) ปี 2564 แล้วเสร็จ - จัดทำรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสแล้วเสร็จ - เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์และการสื่อสารภายในองค์กรเรียบร้อยแล้ว	- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ครบถ้วน ถูกต้องและทันกาล - การสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันกาล และเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์ - การรายงานผลการดำเนินงานด้านข้อมูลสารสนเทศทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินตามกรอบนโยบายที่ภาครัฐกำหนด โดยครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และสม่ำเสมอทุกปี	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
โครงการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- สรุปองค์ความรู้ที่สำคัญด้านการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย และจัดเก็บในระบบเพื่อการเรียนรู้ - การถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สำคัญไปยังบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	- องค์ความรู้จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก กนอ. ใน “โครงการ Factory & Partner Visit ปีงบประมาณ 2565” โดย กจต. ร่วมกับ กปท.2 - คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรมเห็นชอบองค์ความรู้ ทั้ง 41 องค์ความรู้จาก 33 ฝ่าย และเผยแพร่ผ่านระบบ Sitemap KM และบันทึกเว็บบอร์ด	- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและการให้บริการ - การพัฒนาและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ	- พนักงาน / ลูกจ้าง (รวมสหภาพ) - ผู้ใช้บริการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - คู่ความร่วมมือ - หน่วยงานกำกับดูแล / ผู้ถือหุ้นภาครัฐ - ชุมชน / สังคม - สื่อมวลชน
โครงการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	จัดการประกวดนวัตกรรมปีงบประมาณ 2565 เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมสำหรับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	พวก. ได้เห็นชอบผลการประกวดโครงการนวัตกรรมในปี 2565 ทั้ง 2 ประเภท จำนวน 5 รางวัล และได้นำเสนอคณะทำงานการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 โดยมี 2 โครงการที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดนวัตกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้ 1. โครงการ Blink ที่ใช้แนวคิด Design Thinking ในการออกแบบและพัฒนากระบวนการ	- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและการให้บริการ - การพัฒนาและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ	- ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - คู่ความร่วมมือ



แผนงาน/โครงการปี 2565	เป้าหมายปี 2565	ผลสำเร็จปี 2565	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียปี 2565	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบของ กนอ.
		2. โครงการ Work Management ที่นำ freeware ที่เป็นเครื่องมือบริหารจัดการงานมาประยุกต์ใช้เป็นโปรแกรมที่สามารถแสดงให้เห็นงานทั้งหมดของพนักงาน		
โครงการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนัก และความรู้ ความเข้าใจ ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	ดำเนินงานตามแผนการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักและความรู้ความเข้าใจในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียครบถ้วน	ดำเนินการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายอย่างครบถ้วนผ่านกิจกรรม เช่น - การสัมมนา ONE IEAT - รายการรอบด้านการนิคมฯ กับผู้ว่า วีริศ - การเวียนเอกสารภายในองค์กรโดยระดับความเข้าใจด้าน ECO สูงกว่าร้อยละ 90	- การจัดการให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - การประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงาน - การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และคำนึงถึงสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยทั้ง กนอ. ส่วนกลางและภูมิภาค - การเพิ่มช่องทางให้บริการที่สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ
โครงการทบทวนและพัฒนาความพร้อมด้านอัตราค่าสิ่งทรัพยากร และศักยภาพของบุคลากร กนอ. ที่จำเป็นในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	จัดทำและดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap)	ดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) ผ่านกิจกรรม - IEAT Management Team - การ Orientation พนักงานใหม่ - การอบรมหลักสูตร Stakeholder Analysis and Management	- พนักงานมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ - ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ - ความพร้อม กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ - ความสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความต้องการ รวมถึงช่วยเหลือปัญหาได้อย่างทันท่วงที	บุคลากรของ กนอ.
โครงการสร้างผู้นำด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- พัฒนากลุ่มตัวแทนตามแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) - ประเมินผลผู้นำผ่านการเป็นผู้นำด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- ดำเนินการตามแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) - ดำเนินการติดตามผลการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายจากการประเมินพฤติกรรม และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน	ภาวะผู้นำที่ส่งเสริมให้เกิดการจัดการงานที่เป็นระบบ ปกครองด้วยความเสมอภาคและสร้างการทำงานเป็นทีม	- บุคลากรของ กนอ. - หน่วยงานภาครัฐ - ผู้ประกอบการ - คู่ค้า - ผู้ส่งมอบ - ชุมชน - หน่วยงานราชการระดับภูมิภาคและท้องถิ่น - ประชาสังคม - คู่ความร่วมมือ



แผนงาน/โครงการปี 2565	เป้าหมายปี 2565	ผลสำเร็จปี 2565	ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียปี 2565	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการตอบสนองของ กบอ.
โครงการการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) กับผู้มีส่วนได้เสีย	นิคมฯ ได้รับการรับรองเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ Eco-Champion/ Eco-Excellence/ Eco-World Class	ตรวจประเมินนิคมฯ/ท่าเรือฯ เพื่อรับรองการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ระดับ Eco-Champion ระดับ Eco-Excellence และ Eco-World Class ครบถ้วนทุกแห่ง	- การให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมดำเนินงานในการจัดตั้งหรือขยายนิคมอุตสาหกรรมด้วยการเป็นตัวแทน และตัวกลางประสานงานรวมถึงอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ - การเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตร บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อยกระดับผลสำเร็จของงานตามภารกิจ / หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- ผู้ประกอบการ - ลูกค้า - ผู้ส่งมอบ - คู่ความร่วมมือ



การคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topic)

1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

การระบุประเด็นความยั่งยืนที่เป็นสาระสำคัญ (Materiality Topic) ของรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ กนอ. ได้ทำการประยุกต์ใช้แนวทาง Due Diligent ที่เป็นส่วนสำคัญของ Key Concept ซึ่งเป็นหลักการสำคัญตามมาตรฐาน GRI Standard 2021 ที่ถูกเผยแพร่ให้องค์กรต่างๆ ใช้สำหรับการเผยแพร่รายงานความยั่งยืนตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 โดยได้เริ่มกระบวนการจากการทำความเข้าใจบริบทที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนขององค์กรในปัจจุบัน ซึ่งเกิดจากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งภายในที่สำคัญ เช่น พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 ที่ได้มีการปรับบทบาทของ กนอ. ให้ครอบคลุมทั้งการจัดตั้ง “นิคมอุตสาหกรรม” จัดสรรพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้เข้าไปอยู่ร่วมกันอย่างมีระบบ การส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่จากภาคอุตสาหกรรมสู่ภาคบริการ และเพิ่มมูลค่าการลงทุนของภาคอุตสาหกรรม เพื่อทำให้ระบบเศรษฐกิจเกิดการเติบโตอย่างยั่งยืนและสมดุลในการไม่ทำลายระบบนิเวศและรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ร่วมกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อการพัฒนาความยั่งยืนในรอบปี ทั้งเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน SDGs การเปลี่ยนแปลงของนโยบายภาครัฐ กรอบทิศทาง/แผนยุทธศาสตร์ภาครัฐ ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG และกฎหมาย/กฎ ระเบียบที่เกี่ยวกับการพัฒนาและบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม เช่น กฎหมายดิจิทัลเพื่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ (Economic) สิ่งแวดล้อม (Environmental) ภูมิศาสตร์การเมืองโลก (Geopolitics) สังคม (Social) และเทคโนโลยี (Technological) ของ กนอ. นอกจากนั้นยังเพิ่มการติดตามพัฒนาการของมาตรฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน ที่เป็นมาตรฐานหลักที่ กนอ. ใช้กับการเพิ่มมูลค่าในกระบวนการผลิต การให้บริการ และการปฏิบัติงานในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของ กนอ. ทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างครอบคลุมทุกมิติ

โดยข้อมูลข้างต้น กนอ. ได้กำหนดแนวทางการจัดเก็บจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะผู้แทนหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐที่มีหน้าที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนของรัฐบาลทำให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างแท้จริง ซึ่งสามารถสรุปแนวทางและแหล่งที่มาในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลที่ทำได้ กนอ. และผู้เกี่ยวข้องเข้าใจบริบทขององค์กรในเชิงลึก ก่อนนำไปสู่การกำหนดผลกระทบหรือประเด็นที่มีสาระสำคัญต่อความยั่งยืนของ กนอ. ได้ดังนี้

- การประชุมรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดทิศทางการประกอบธุรกิจเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ.
- การประชุมหารือกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและกระทรวงต้นสังกัด
- การสำรวจความคิดเห็นประจำปี 2565 เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ.



- การลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และการตรวจเยี่ยมท่าเรืออุตสาหกรรม
- การสัมมนาบุคลากรประจำปี
- การสำรวจและประเมินความผูกพันของบุคลากร
- การประเมินระดับการรับรู้ และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร
- การสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสียประจำปี
- การประชุมเพื่อจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การร่วมลงนามความร่วมมือเพื่อเสริมสร้างการจ้างงาน และพัฒนาเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่ รวมถึง ความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น เป็นต้น
- การประชุมเพื่อร่วมจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมกับภาคเอกชนในพื้นที่ที่มีศักยภาพ และพื้นที่เป้าหมายของประเทศ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ จัดตั้ง และขยายนิคมอุตสาหกรรม เป็นต้น
- การประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรม และเขตเศรษฐกิจพิเศษตามนโยบายภาครัฐ
- การประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อจัดทำแผนการลงทุนด้านสาธารณูปโภค
- การประชุมความร่วมมือเพื่อจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม เช่น การร่วมมือเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัย รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น เป็นต้น
- การจัดประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน
- การติดตามผลการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และสัญญาของบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่า
- การติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์รวมถึงแผนปฏิบัติงานประจำปีด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- การจัดกิจกรรมความร่วมมือเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรม การปฏิบัติงานที่ดี
- การเปิดรับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- การสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group)
- การประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของ กนอ. ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ หรือ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) ของกระทรวงการคลัง
- การจัดแถลงข่าว
- การประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กรและภายนอกองค์กรทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- โทรศัพท์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเป็นรายบุคคล
- การสำรวจความคิดเห็นเพิ่มเติมภายหลังการอบรม/สัมมนาหรือจัดกิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพต่างๆ ประจำปีของ กนอ.
- อื่น ๆ



เมื่อนำข้อมูลที่ได้จากแหล่งที่เชื่อถือได้มาวิเคราะห์ตนเอง ทำให้ กนอ. พบประเด็นที่สามารถส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนและเพื่อให้มั่นใจยิ่งขึ้น กนอ. ได้ทำการยืนยันความเกี่ยวข้องของประเด็นต่างๆ โดยเทียบเคียงกับ GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่มีบริบทครอบคลุมการพัฒนาและบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมตามบริบทองค์กรในปัจจุบัน โดยจาก 22 ประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญที่ระบุไว้ในภาคอุตสาหกรรม Oil and Gas ดังกล่าว กนอ. ได้ประชุมหารือกับผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร และที่ปรึกษาด้านการพัฒนารายงานความยั่งยืนภายนอกที่ได้รับการรับรองความรู้ความเชี่ยวชาญจาก Global Reporting Initiative (GRI) ร่วมวิเคราะห์และลงความเห็นว่ามี 17 ประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญทั้งที่เป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วและอาจมีโอกาสดังจากการดำเนินยุทธศาสตร์ตามแผนวิสาหกิจระยะยาวขององค์กร ประกอบด้วย

- Topic 11.1 GHG emissions
- Topic 11.2 Climate adaptation, resilience, and transition
- Topic 11.3 Air emissions
- Topic 11.4 Biodiversity
- Topic 11.5 Waste
- Topic 11.6 Water and effluents
- Topic 11.8 Asset integrity and critical incident management
- Topic 11.9 Occupational health and safety
- Topic 11.10 Employment practices
- Topic 11.11 Non-discrimination and equal opportunity
- Topic 11.13 Freedom of association and collective bargaining
- Topic 11.14 Economic impacts
- Topic 11.15 Local communities
- Topic 11.16 Land and resource rights
- Topic 11.18 Conflict and security
- Topic 11.19 Anti-competitive behavior
- Topic 11.20 Anti-corruption

จากกระบวนการข้างต้น ทำให้ กนอ. สามารถระบุประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืน เพื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญให้ได้ ประเด็นที่มีสาระสำคัญอย่างแท้จริงในขั้นตอนต่อไปได้ดังนี้



ตารางแสดงประเด็น เพื่อการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ปี 2565

ประเด็นความยั่งยืน	AAV	ADVANC	AGE	AKP	AMATA	BANPU	GULF	PTT	EA	EGCO	BGRIM	Frequency
 ด้านเศรษฐกิจ												
1. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	7
2. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า+ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล+กระบวนการใช้เทคโนโลยี นวัตกรรมและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล)	✓	✓			✓	✓	✓		✓		✓	7
3. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	✓			✓	✓		✓		✓	✓	✓	7
4. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล และนวัตกรรม (มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล+การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล+การขยายธุรกิจดิจิทัล+การปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ+นวัตกรรมและเทคโนโลยี+การบริหารจัดการนวัตกรรม)		✓					✓	✓	✓	✓	✓	6
5. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน	✓			✓				✓	✓	✓		5
6. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า คู่ค้า และการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	✓		✓	✓		✓					✓	5
7. การเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			✓		✓			✓		✓	✓	5
8. จริยธรรมทางธุรกิจ	✓				✓	✓						3
9. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ					✓	✓						2
10. นวัตกรรมแผนยุทธศาสตร์เพื่อความยั่งยืน				✓								1
11. ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์								✓				1
12. การแจ้งข้อร้องเรียน											✓	1
 ด้านประชาชน / สังคม												
13. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10
14. การพัฒนาชุมชนและสังคม	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	9
15. สุขภาพ ชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	8



ประเด็นความยั่งยืน	AAV	ADVANC	AGE	AKP	AMATA	BANPU	GULF	PTT	EA	EGCO	BGRIM	Frequency
16. การดำเนินการพิเศษในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid-19				✓	✓							2
17. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย					✓		✓					2
18. การส่งเสริมความเหมาะสมและความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์		✓										1
19. วัฒนธรรมองค์กร						✓						1
20. การใช้แรงงานเด็ก											✓	1
 ด้านสิ่งแวดล้อม												
21. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10
22. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม	✓	✓							✓	✓	✓	5
23. การบริหารจัดการด้านพลังงาน					✓	✓			✓	✓	✓	5
24. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย					✓		✓		✓	✓	✓	5
25. นโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม			✓					✓	✓			3
26. การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม				✓		✓						2
27. การป้องกันมลพิษ								✓			✓	2
28. ความหลากหลายทางชีวภาพ								✓			✓	2
29. การบริหารจัดการที่ดิน					✓							1
30. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ								✓				1
 ด้านสิทธิมนุษยชน												
31. สิทธิมนุษยชน	✓			✓	✓			✓			✓	5



2. การจัดลำดับความสำคัญ

การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืน เพื่อระบุให้ได้ถึงประเด็นที่มีความสาระสำคัญ (Materiality Topic) ต่อบริบทการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรอย่างแท้จริงนั้น กนอ. ได้แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ขั้นตอน ตั้งแต่การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากองค์กรร่วมแสดงความคิดเห็นถึงการระบุและคัดเลือกประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญกับองค์กรผ่านกระบวนการจัดทำแผนวิสาหกิจระยะยาว แผนปฏิบัติการประจำปี และแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ก่อนที่จะนำผลดังกล่าวมาเทียบเคียงเข้ากับประเด็น Materiality Topic 17 ประเด็นที่เกี่ยวข้อง กนอ. ที่ระบุไว้ในภาคอุตสาหกรรม Oil and Gas ของ GRI Sector Standard เป็นขั้นตอนที่สอง และสุดท้ายคือการนำเสนอแก่ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานความยั่งยืน ผู้ว่า กนอ. ตลอดจนคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. เห็นชอบตามลำดับ

โดยหลักเกณฑ์ที่ใช้เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนนั้น กนอ. ได้ทบทวนและยึดหลักเกณฑ์มาตรฐานตามปีที่ผ่านมา ที่พิจารณาครบถ้วนทั้งระดับความเป็นไปได้ โอกาสหรือความถี่ในการเกิดผลกระทบจากประเด็นความยั่งยืน และระดับความรุนแรงของผลกระทบของแต่ละประเด็นความยั่งยืนแยกเป็น 3 มิติ และ 3 ระดับ คือ น้อย ปานกลาง และมาก โดยประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนต่อ กนอ. กำหนดให้แสดงผ่าน **แกนนอน** และประเด็นที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้เสียระบุใน **แกนตั้ง** ดังนี้

1. แกนนอน : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อองค์กร พิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่

- 1.1 ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อ กนอ.
- 1.2 ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อ กนอ. ด้านการเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต
- 1.3 ระดับความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อ กนอ. ด้านที่ไม่ใช่การเงินทั้งปัจจุบัน และอนาคต

2. แกนตั้ง : ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณาจากหลักเกณฑ์ย่อย ได้แก่

- 2.1 ความเป็นไปได้หรือโอกาสเกิดผลกระทบต่อภายนอก
- 2.2 ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านการเงิน โดยพิจารณาจาก ค่าใช้จ่ายเพื่อการชดเชยและฟื้นฟู
- 2.3 ระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านไม่ใช้การเงิน โดยพิจารณาจาก ความหลากหลายของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ ขอบเขต/ขนาดพื้นที่ และระยะเวลาความต่อเนื่องในการเกิดผลกระทบ



ภายหลังการวิเคราะห์เมื่อนำระบุในตาราง Materiality Matrix จึงทำให้สามารถสรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กนอ. อย่างมีนัยสำคัญ (Materiality Topic) ทั้งในมุมมองของ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย ได้ทั้งสิ้น 15 ประเด็น คือ



ด้านเศรษฐกิจ

1. การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ
2. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
4. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม
5. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
6. การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย
7. การรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์บริการ และการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน



ด้านประชาชน / สังคม

8. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
9. การพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีสมัยใหม่
10. สุขภาพ ชีวนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน



ด้านสิ่งแวดล้อม

11. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
12. การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม
13. การบริหารจัดการด้านพลังงาน
14. การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย

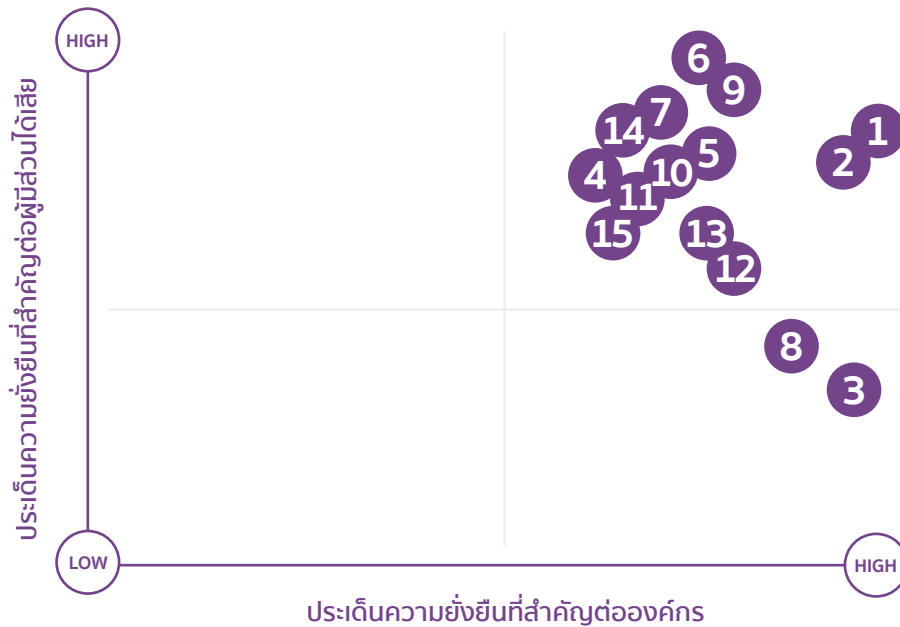


ด้านสิทธิมนุษยชน

15. การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน



โดยขอบเขตการรายงานของประเด็นความยั่งยืนที่ได้ผ่านการจัดลำดับความสำคัญนี้ กนอ. ได้นำแนวทางตาม GRI Topic Standard มาพิจารณาควบคู่กับบริบทองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าทุกประเด็นจะได้รับการเปิดเผยอย่างครบถ้วน และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงในรอบปี



1 การกำกับดูแลและการต่อต้าน
ทุจริตคอร์รัปชัน

2 จริยธรรมทางธุรกิจ

3 การพัฒนาและบูรณาการ
โครงสร้างพื้นฐานและระบบ
โลจิสติกส์อาเซียน

4 การเติบโตของธุรกิจ
อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

5 การบริหารจัดการห่วงโซ่
อุปทานอย่างยั่งยืน

6 การบริหารจัดการและสร้าง
ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและ
ผู้มีส่วนได้เสีย

7 ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8 การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ
ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนา
อุตสาหกรรม และสังคมดิจิทัล

9 การบริหารความเสี่ยงและความ
ต่อเนื่องทางธุรกิจ

10 การพัฒนาด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม

11 การรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
บริการและการเติบโตของธุรกิจ
อย่างยั่งยืน

12 การบริหารและพัฒนาทรัพยากร
บุคคล

13 สุขภาพ ชีวอนามัย และ
ความปลอดภัยในการทำงาน

14 การพัฒนาชุมชนและสังคม
ด้วยความคิดสร้างสรรค์และ
เทคโนโลยีสมัยใหม่

15 การบริหารจัดการของเสีย
ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม



3. การทวนสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topic)

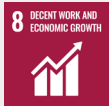
การทวนสอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ กนอ. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ได้ให้ความสำคัญและเข้าร่วมมีบทบาทสำคัญผ่านการกำกับและมอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ร่วมกับฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร เป็นหน่วยงานหลักในการนำเสนอประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญ (Materiality Topic) ที่ผ่านการคัดเลือกตามกระบวนการจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) ที่แบ่งเป็น 3 ลำดับชั้น โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก ที่ปรึกษาที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนตามกรอบมาตรฐาน GRI การเปรียบเทียบกับประเด็นความยั่งยืนที่เป็นสาระสำคัญในภาคอุตสาหกรรม Oil and Gas ของ GRI Sector Standard รวมถึงการผ่านความเห็นชอบในระดับคณะผู้บริหารระดับสูงของ กนอ. ก่อนที่คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. จะร่วมพิจารณาในที่ประชุมอย่างเป็นทางการเพื่อยืนยันประเด็นสำคัญต่างๆ ในลำดับสุดท้าย

ทั้งนี้ในการทบทวนคณะกรรมการ กนอ. ได้ให้ความสำคัญกับประเด็นที่ส่งผลต่อความสำเร็จทั้งเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนในระดับสากลตาม SDGs และเป้าหมายความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรที่ระบุไว้ในแผนวิสาหกิจของ กนอ. ปี 2561-2565 ฉบับทบทวนปี 2565 รวมถึงประเด็นที่ส่งผลต่อกระบวนการในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ. ที่มีหน้าที่หลักในการพัฒนาและบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้เป็นไปตามที่ภาครัฐกำหนด โดยเน้นการรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ทั้งประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยงต่อการคุกคามด้านสิทธิมนุษยชน สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน จนถึงประเด็นที่สามารถส่งผลให้เกิดโอกาสใหม่แก่ภาคอุตสาหกรรม ระบบเศรษฐกิจ การจ้างงานและพัฒนาอาชีพที่มีคุณค่าที่จะทำให้ชุมชนสังคมเกิดความเข้มแข็ง หรือการปกป้องและรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงงานและผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรมที่เป็นไปตามกรอบการพัฒนาความยั่งยืนตามนโยบายที่คณะกรรมการ กนอ. จัดทำและเผยแพร่โดยทั่วไป

การทบทวนทำให้ กนอ. มั่นใจได้ถึงประเด็นที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ กนอ. ที่มีสาระสำคัญ (Materiality Topic) ที่จะใช้เพื่อการพัฒนาและรายงานความยั่งยืนขององค์กรในปี 2565 ที่มีทั้งสิ้น 15 ประเด็น สรุปได้ดังนี้

ประเด็นความยั่งยืนตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Ethics and integrity (GRI 102-16, GRI 102-17) Governance Structure & (GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-27, 102-28, GRI 102-35)	1. การกำกับดูแลและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการพัฒนาความยั่งยืน	52-57

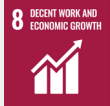


ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Anti-corruption (GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3)	1. การกำกับดูแลและการ ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 	กนอ.	บุคลากร, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, คู่แข่ง, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การต่อต้านทุจริตและประกอบ กิจการด้วยความเป็นธรรม	75-80
Strategy (GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29)	2. การบริหารความเสี่ยง และความต่อเนื่องทางธุรกิจ 	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารความเสี่ยงและ ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	89-95
Supply Chain (GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 204-1)	3 .การบริหารจัดการ ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน  	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, ผู้ส่งมอบ	การบริหารจัดการห่วงโซ่ คุณค่า (Value Chain) อย่าง ยั่งยืน	81-89
Activities, Brands, Products, and Services (GRI 102-2) Markets served (GRI 102-6)	4. การพัฒนาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม 5. การรับผิดชอบต่อ ผลิตภัณฑ์บริการ และ การเติบโตของธุรกิจ อย่างยั่งยืน 	กนอ.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารจัดการนิคมและ ท่าเรืออุตสาหกรรมด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล และการ จัดการนวัตกรรม	102-110
Economic Performance (GRI 201-1, GRI 201-4, GRI 203-1)	6. ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 	กนอ.	คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์และการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	111-115



ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Local Communities (GRI 413-1, GRI 413-2), Proportion of spending on local suppliers (GRI 204-1)	7. การบริหารจัดการ และสร้างความสัมพันธ์ กับผู้ใช้บริการและ ผู้มีส่วนได้เสีย 8. การพัฒนาชุมชน และสังคม 	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	การพัฒนาชุมชนและสังคม ด้วยความคิดสร้างสรรค์และ เทคโนโลยีสมัยใหม่	116-132
Employment (GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3) Labor/Management Relations (GRI 402-1) Training and Education (GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3) Diversity and Equal Opportunity (GRI 405-1, GRI 405-2) Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage (GRI 202-1) Proportion of senior management hired from the local community (GRI 202-2) Defined benefit plan obligations and other retirement plans (GRI 201-3)	9. การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล 	กนอ.	บุคลากร, ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บริการ, ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล	การบริหารจัดการบุคลากร เพื่อก้าวสู่นิคมอุตสาหกรรม เชิงนิเวศที่ยั่งยืน	133-148



ประเด็นความยั่งยืน ตาม GRI Aspect	ประเด็นสำคัญ ด้านความยั่งยืน	ขอบเขตผลกระทบต่อ กนอ. และผู้มีส่วนได้เสีย		หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	หน้า
		กนอ.	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก		
Occupational Health and Safety (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3) Customer Health and Safety (GRI 416-1, GRI 416-2)	10. สุขภาพ ชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน 	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	บุคลากร ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการความ ปลอดภัยและอาชีวอนามัย	149-158
Materials (GRI 301-1) Energy (GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4)	11. การบริหารจัดการ ด้านพลังงาน 	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการด้าน พลังงาน	163-169
Emissions (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-7)	12. การลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก	กนอ.	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า,	การลดการปล่อยก๊าซ เรือนกระจก	170-173
Water and Effluents (GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3)	13. การบริหารจัดการ ของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม 	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการน้ำ อย่างยั่งยืน	174-181
Effluents and Waste (GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 307-1)	14. การบริหารจัดการ น้ำ และน้ำเสีย 	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้ประกอบการ/ ผู้ให้บริการ, คู่ค้า, คู่ความร่วมมือ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/ กระทรวงต้นสังกัด/ รัฐบาล, ชุมชน/สังคม	การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และ ขยะอุตสาหกรรม	181-186
Human Rights Assessment (GRI 412-1, GRI 412-2)	15. การบริหารจัดการ สิทธิมนุษยชน	15 นิคม อุตสาหกรรม, 1 ท่าเรือ อุตสาหกรรม	ผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่ม	การบริหารจัดการ สิทธิมนุษยชนของ กนอ.	47-51



การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของ กนอ.

(102-17, 102-23, 102-24, 102-25, 412-1, 412-2)

การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งในการความพร้อมขององค์กร ที่จะพัฒนาความยั่งยืนที่ยืนอยู่บนการคำนึงถึงสิทธิที่ประชาชนในภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ ชุมชน/สังคม หรือแม้แต่สิ่งแวดล้อมได้รับ โดยเฉพาะในปี 2565 ที่ GRI Standard 2021 ได้ให้ความสำคัญด้วยสิทธิมนุษยชนแม้จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับภาคสังคม แต่ก็ยังเป็นปัจจัยพื้นฐานในการทำธุรกิจของทุกองค์กร ที่ต้องดำเนินการอย่างน้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อไม่ลดทอนสิทธิที่บุคลากรองค์กรหรือแม้แต่กลุ่มคนในห่วงโซ่การทำงานพึงได้รับ ในขณะที่ส่งผลกระทบต่อมิติด้านสิ่งแวดล้อมทางอ้อมจากการที่กลุ่มคนต่างๆ อาจเกิดข้อจำกัดในการสิทธิการเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติ น้ำ หรือพลังงาน และยังอาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ (Climate Change) ที่เกิดจากโรงงานและการทำงานภายในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในแต่ละปี ดังนั้นการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. ในปี 2565 คณะกรรมการองค์กรจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดให้ต้องมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับหลักการตาม GRI Standard 2021 เพื่อนำไปสู่การรายงานความยั่งยืนได้อย่างโปร่งใส

Stakeholder / Impact

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทำให้สามารถระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ และอาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนทั้งสิ้น 8 กลุ่ม ได้แก่ 1.พนักงาน / ลูกจ้าง ที่รวมถึงกลุ่มสหภาพ 2. ผู้ใช้บริการ 3. คู่ค้า 4. ผู้ส่งมอบ 5. คู่ความร่วมมือ 6. หน่วยงานกำกับดูแล/ ผู้ถือหุ้นภาครัฐ 7. ชุมชน/ สังคม และ 8. สื่อมวลชน เมื่อเก็บรวบรวมความต้องการและคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียข้างต้น ทำให้ กนอ. สรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้ดังนี้

- ภาวะผู้นำที่ส่งเสริมให้เกิดการปกครองด้วยความเสมอภาค
- การพัฒนาและส่งเสริมการเติบโตในสายอาชีพโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน และกำหนดค่าตอบแทนรวมถึงสวัสดิการด้วยหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เป็นธรรม และสถานการณ์ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน
- การกำหนดมาตรการกำกับ เฝ้าระวัง สุ่มตรวจ และควบคุม เพื่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานก่อผลกระทบต่อชุมชน โดยเฉพาะด้านมลพิษ และมลภาวะทางอากาศ/ ฝุ่นละออง เสียง น้ำเสีย ขยะ ขยะมีพิษกากของเสีย และกลิ่นเหม็น
- การเสริมสร้างกลไก และระบบการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาและเยียวยาชุมชนที่ได้รับผลกระทบเชิงลบจาก กนอ.
- การจัดกิจกรรมยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนอย่างยั่งยืน
- การจัดเตรียมช่องทางรับข้อร้องเรียน/ความขัดแย้งที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย และตอบสนองได้อย่างรวดเร็วเท่าเทียม เป็นธรรม
- การบริหารและปฏิบัติตามสัญญาตามอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล



Due Diligent

กนอ. บริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- การระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องในมุมมองผู้มีส่วนได้เสียโดยใช้ขั้นตอนตามมาตรฐาน AA1000SES และ ISO 26000
- การทบทวนนโยบาย ค่านิยม คู่มือปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิทธิมนุษยชน
- การกำหนดโครงสร้างการกำกับและบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของ กนอ.
- การประเมินมาตรฐานและความเพียงพอของการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐาน ISO 26000
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นจริยธรรมด้านสิทธิมนุษยชน
- การติดตาม ประเมิน และรายงานผลสำเร็จโดยใช้ดัชนีตาม GRI 11: Oil and Gas Sector 2021

กนอ. มีแนวทางการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นทางการตั้งแต่ปี 2561 จากการที่ได้นำมาตราฐานแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 มาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับการทำงานภายในองค์กรโดยรวมหลักความรับผิดชอบต่อสังคมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของทุกกระบวนการทำงานที่สัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร โดยได้จัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Rights) ไว้เป็น 1 ใน 7 หมวดที่สำคัญของนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsibility (CSR) in Process) เพื่อความยั่งยืนของ กนอ.

ทั้งนี้ได้กำหนดโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งระดับการกำกับดูแลและบริหารจัดการ เพื่อทำให้มั่นใจว่าองค์กรจะมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการ กนอ. ที่เป็นผู้นำกำกับดูแลผลสำเร็จ ในขณะที่ได้มอบหมายให้ฝ่ายงานชุมชนสัมพันธ์ และฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล กองนวัตกรรมและพัฒนาองค์กร และฝ่ายพัฒนา ฝ่ายการตลาด ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ และฝ่ายอำนวยการปฏิบัติการ รวมถึงฝ่ายตรวจสอบภายใน ร่วมจัดการสิทธิมนุษยชนองค์กร โดยออกแบบการทำงานที่ กนอ. ต้องคำนึงถึงประเด็นการจัดการสำคัญใน 7 ด้าน หลักที่สอดคล้องกับหลักการสากล ทั้ง Universal Declaration of Human Rights, International Covenant on Economic Social and Cultural Rights, International Covenant on Civil and Political Rights c]t International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principle and Rights at Work ที่ให้องค์กรต้องใส่ใจกับสิทธิการเป็นคนของประเทศ สิทธิทางการเมือง สิทธิในด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือวัฒนธรรมประเพณีที่บุคคลยึดถือแตกต่างกัน ตลอดจนสิทธิของพนักงานและแรงงานที่ กนอ. จัดจ้างเพื่อทำงานให้แก่องค์กร ซึ่งหลักปฏิบัติที่ดีเพื่อบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน 7 ด้าน เน้นให้ กนอ. แสดงบทบาทและกลไกเพื่อการป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอด



ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) องค์กร รวมถึงต้องผนวกรวมการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนกับระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ในขณะที่ต้องมีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน คำนึงถึงสิทธิการเป็นพลเมือง สิทธิทางการเมือง สิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม รวมถึงสิทธิขั้นพื้นฐานที่พนักงานและแรงงานของ กนอ. พึงได้รับในการทำงาน

7 หลักปฏิบัติเพื่อบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของ กนอ.



เพื่อให้การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนมีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน กนอ. ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กนอ. ปีงบประมาณ 2563 – 2565 ที่มีการระบุกลยุทธ์ที่ 1 ได้แก่ ISO 26000 Implementation การเสริมสร้างองค์ประกอบและแนวปฏิบัติด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) และการสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน (CSR after Process) ตามมาตรฐานสากล ISO 26000 ซึ่งสอดคล้องและสนับสนุนยุทธศาสตร์ Good Governance Strategy ตามแผนวิสาหกิจที่เป็นแผนระยะยาวขององค์กร ทำให้ กนอ. ได้ริเริ่มแผนงาน/โครงการเพื่อสร้างระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิทธิมนุษยชนตาม 7 มิติข้างต้น ซึ่งในปี 2565 กนอ. ได้ให้ความสำคัญกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติที่ดีและการแผนกลยุทธ์การจัดการสิทธิมนุษยชนที่ระบุเป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กนอ. ปีงบประมาณ 2563 – 2565 อย่างสม่ำเสมอทุกปี การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การเตรียมพร้อมทั้งแนวทางและกลไกการรับข้อร้องเรียนและชดเชยจากการถูกเลือกปฏิบัติหรือละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดการสิทธิมนุษยชน เพื่อทำให้ กนอ. มีข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอจะนำไปใช้สำหรับการพัฒนาและนวัตกรรมกระบวนการเพื่อทำให้การป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรบรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่กำหนด



นอกจากการยกระดับความครบถ้วนในกระบวนการทำงาน กนอ. ยังมุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดค่านิยม “การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)” ให้เกิดการปฏิบัติจริงอย่างชัดเจน ระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของคู่มือจริยธรรมองค์กร และได้ใช้หลักการ SMART ECO เป็นกลไกสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดผลสำเร็จได้ในที่สุด

เพื่อประเมินถึงผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจริง โดยเฉพาะในระดับกระบวนการทำงาน ในปี 2565 กนอ. ได้ว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกทำการวิเคราะห์ความเพียงพอและมาตรฐานด้านการจัดการสิทธิมนุษยชนขององค์กร ก่อนระบุเป็นข้อมูลช่องว่าง (GAPs) ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนของผู้เกี่ยวข้องในรอบปี เพื่อใช้ประกอบการวางแผนกลยุทธ์การดำเนินงาน ซึ่ง กนอ. พบประเด็นที่ต้องจัดการเร่งด่วนแสดงในรูปตารางได้ดังนี้ (412-1, 412-2)

กรอบหลักการดำเนินการ & ความคาดหวัง ตาม ISO 26000	ระดับมาตรฐานและความเพียงพอในการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน				
	Unsystematic Approach	Quality Approach	Deployment	Integration	Learning
1. การเฝ้าระวังอย่างรอบคอบ 1. การจัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อการปฏิบัติ 2. การประเมินผลกระทบจากกิจกรรมการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนขององค์กร 3. มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของคณะอนุกรรมการ/ผู้บริหารระดับสูง		✓			
2. การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	✓				
3. การหลีกเลี่ยงการร่วมกระทำผิดด้านสิทธิมนุษยชน 1. การกำหนดประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 2. การไม่ร่วมกระทำผิดในการย้ายบุคคลที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนออกจากพื้นที่ และมีการบริหารจัดการให้ผู้ได้รับการละเมิดได้รับการชดเชยอย่างเหมาะสม 3. การแถลงการณ์นโยบายการไม่ต่อต้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อสาธารณะ	✓	✓	✓		
4. การแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	✓				
5. การเลือกปฏิบัติและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส 1. มีนโยบาย และแนวปฏิบัติเพื่อไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ 2. การตรวจสอบการเลือกปฏิบัติด้วยตนเอง และหน่วยงานภายนอกที่เป็นที่ยอมรับ	✓	✓			



กรอบหลักการดำเนินการ & ความคาดหวัง ตาม ISO 26000	ระดับมาตรฐานและความเพียงพอในการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน				
	Unsystematic Approach	Quality Approach	Deployment	Integration	Learning
3. การส่งเสริมการแก้ไขการเลือกปฏิบัติ หรือการชดเชยการเลือกปฏิบัติที่เกิดขึ้นในอดีต 4. การเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงการศึกษา สิ่งสาธารณูปโภค หรือการบริการทางสังคมสำหรับกลุ่มด้อยโอกาส	✓		✓		
6. สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง 1. การให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นและการแสดงออก 2. การให้อิสระในการรวมกลุ่มอย่างสงบและรอบคอบ 3. การให้สิทธิในการรับฟังการชี้แจงด้วยความเป็นธรรมก่อนการลงโทษ				✓ ✓ ✓	
7. สิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม 1. การสนับสนุนการใช้สิทธิด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม		✓			
8. หลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน 1. การจัดให้มีสิทธิในการรวมกลุ่มโดยไม่ต้องขออนุญาตล่วงหน้า 2. การไม่บังคับใช้แรงงาน 3. การจัดให้มีนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ 4. การดำเนินกิจกรรมเชิงบวกในการสนับสนุนให้เกิดการป้องกัน และการให้ประโยชน์แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส			✓ ✓	✓	

ซึ่งผลประโยชน์ที่ได้รับนี้ คณะกรรมการ กนอ. ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งและมอบหมายให้ กนอ. ต้องนำมาเป็นโจทย์หลักเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการระบุเป็นส่วนหนึ่งของแผนวิสาหกิจองค์กร แผนกลยุทธ์ ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียที่ กนอ. ได้จัดทำขึ้นเป็นครั้งแรกตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา



ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการพัฒนาความยั่งยืน (102-17, 102-23, 102-24, 102-25)

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประเด็นความยั่งยืนที่ถือเป็นกลไกขับเคลื่อนในการขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืน ขององค์กรให้ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะเมื่อคณะกรรมการ กนอ. ให้ความสำคัญยิ่งกับการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบแนวคิด Environment Social and Governance Framework และมอบหมายผ่านที่ประชุมอย่างเป็นทางการ ให้ปี 2565 กนอ. ต้องยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำการพัฒนานวัตกรรมที่เน้นใช้นวัตกรรมและความยั่งยืน ดังนั้นจึงต้องเพิ่มบทบาทในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

Stakeholder / Impact	การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทำให้สามารถระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบและอาจได้รับผลกระทบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งสิ้น 6 กลุ่ม ได้แก่ 1.พนักงาน / ลูกจ้าง ที่รวมถึงกลุ่มสหภาพ 2. ผู้ใช้บริการ 3. คู่ค้า 4. ผู้ส่งมอบ 5. คู่ความร่วมมือ 6. หน่วยงานกำกับดูแล/ผู้ถือหุ้นภาครัฐ 7. ชุมชน / สังคม และ 8. สื่อมวลชน เมื่อเก็บรวบรวมความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียข้างต้น ทำให้ กนอ. สรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้ดังนี้ • การยกระดับการนิคมอุตสาหกรรมสู่ความยั่งยืนด้วยพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการและการนำองค์กรที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม/ระบบนิเวศ โดยมุ่งเน้น Eco Industrial Estate , Eco Town และ Green Factory จนมีภาพลักษณ์เป็นที่ยอมรับ • การเสริมสร้างบุคลากร กนอ. ให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงชุมชนในการปฏิบัติหน้าที่ • การประกอบกิจการที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และเจ้าหนี้ จากการมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ • การบริหารและปฏิบัติตามสัญญาตามอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล
Due Diligent	กนอ. บริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้ • การระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องในมุมมองผู้มีส่วนได้เสียโดยใช้ขั้นตอนตามมาตรฐาน AA1000SES และ ISO 26000 • การทบทวนนโยบาย ค่านิยม คู่มือปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ การบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย และการพัฒนาความยั่งยืน





- การจัดทำโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำ กนอ. สู่ความยั่งยืน
- การคัดเลือกกรรมการ กนอ. โดยประยุกต์ใช้ Skill Matrix เพื่อการกำกับดูแลความยั่งยืนของ กนอ.
- การประเมินตนเอง และพัฒนาทักษะ และความสามารถ ของคณะกรรมการ
- การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ.
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นจริยธรรมและความยั่งยืน การติดตาม ประเมิน และรายงานผลสำเร็จโดยใช้ดัชนีตาม GRI 11: Oil and Gas Sector 2021

คณะกรรมการ กนอ. ได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ร่วมกับ ฝ่ายยุทธศาสตร์ และฝ่ายทรัพยากรบุคคล ทบทวน นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และค่านิยมที่จะนำไปสู่การสร้างพฤติกรรมจรรยาบรรณที่ดีของบุคลากรทุกระดับของ องค์กร โดยให้มีสาระสำคัญที่ครอบคลุมอย่างน้อยตามมาตรฐานสากลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับ ทั้งภาครัฐวิสาหกิจและเอกชน ได้แก่ OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprise (OECD), หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (มอก. 26000-2553) หรือ ISO 26000, Environment, Social and Governance Framework (ESG Framework) และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรที่สำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวง การคลังในฐานะผู้ถือหุ้นภาครัฐ กำหนดให้ กนอ. ถือปฏิบัติ ในขณะที่ยังต้องสะท้อนตัวตนของ กนอ. ที่เน้น 5'E ที่เป็น คุณค่าเพื่อสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืน บนหลักการ Equitability มุ่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึง เท่าเทียม, Economy มุ่งสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ, Environment มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย พลังงานและความปลอดภัย, Ethics มุ่งสร้างจริยธรรม คุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ และ Education มุ่งสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ ชุมชน และสังคม ซึ่งคาดหวังว่าทุกมิติที่ได้ทบทวนขึ้นนี้จะทำให้องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่เพียงพอต่อการป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบ (Impact) ที่สอดคล้องไปกับความต้องการและความคาดหวังที่ผู้มีส่วนได้เสียระบุไว้ โดยการทบทวนสามารถสรุปสาระสำคัญต่างๆ ได้ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ.

1. กรอบการบริหารกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีสาระสำคัญ คือ

- กนอ. มีเจตนารมณ์ที่จะบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึงการ รับฟังความคิดเห็น ความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- กนอ. จะดูแลส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ต่อต้านการเลือกปฏิบัติทางการค้า การทุจริตและรับสินบน ตลอดจนจะดำเนินการป้องกันการใช้อำนาจภายในและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อันจะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด
- กนอ. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะทั้งด้านการเงินและที่ไม่ใช่การเงินอย่าง ถูกต้อง และเหมาะสม ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

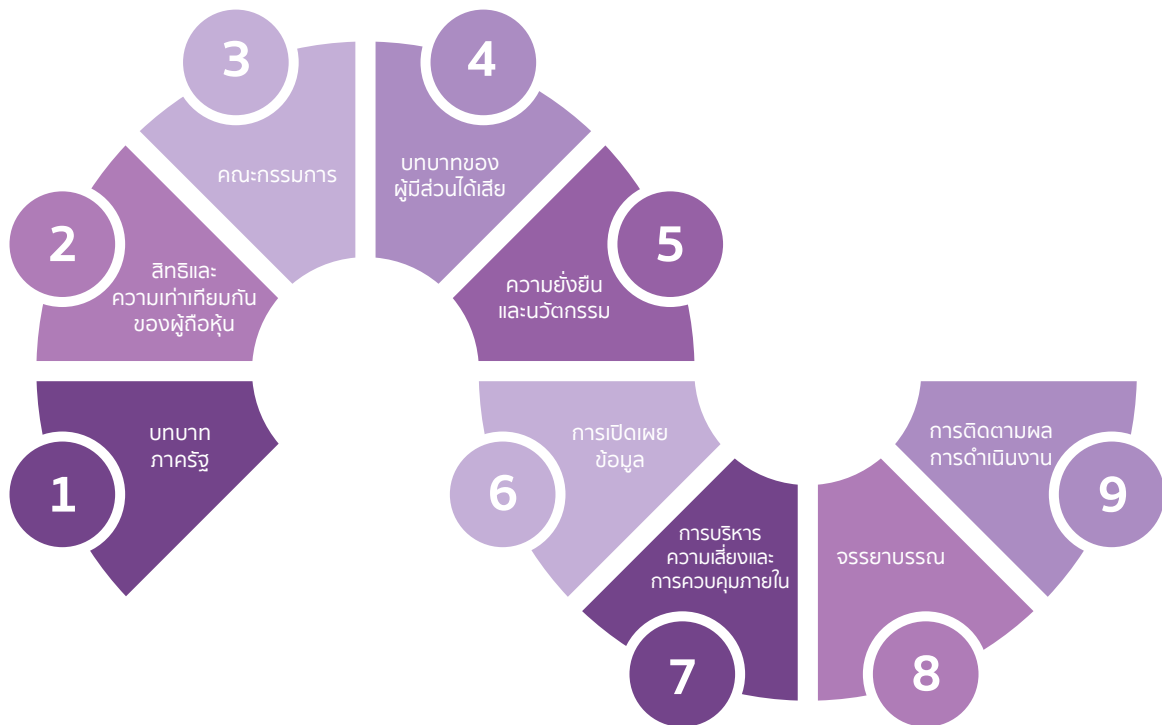


- กนอ. กำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กรที่เป็นระบบ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายองค์กร ตามกรอบมาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มคุณค่า (Value Enhancement) สร้างสรรค์มูลค่าเพิ่ม (Value Creation) ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีต้องมีการทบทวนเป็นระยะ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป
2. คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณากำหนดทิศทาง กลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีขององค์กรรวมถึงระบุความเสี่ยงในระดับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และพิจารณามาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
 3. คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณและแนวประพฤติปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลอย่างครบถ้วนรวมทั้งเป็นผู้นำในการประพฤติปฏิบัติที่ดี มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 4. คณะกรรมการมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณากำหนดระบบบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ รวมถึงระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้มีความเพียงพอ เหมาะสม สามารถขับเคลื่อนให้องค์กรเกิดความยั่งยืน ตลอดจนบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามกำกับผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วนเป็นระบบ
 5. คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกระดับ จะปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ เติบโตสภาพภายใต้หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้
 - การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Create Value)
 - ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพ (Responsibility)
 - การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและเท่าเทียม (Equitable Treatment)
 - ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
 - ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลตรวจสอบได้ (Transparency)
 - การพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
 - การมีสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในการดำเนินงาน (Social Awareness)
 6. คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกระดับ ต้องมีความตระหนักและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของ กนอ. รวมถึงมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนวิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นด้วย

การนำนโยบายและค่านิยมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปสู่การปฏิบัตินั้น จะพบว่า กนอ. ไม่มุ่งเผยแพร่และส่งเสริมเฉพาะบุคลากรองค์กรแต่ยังเน้นให้ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) รับรู้จนสามารถเป็นคู่ความร่วมมือสำคัญในการผลักดันให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. บรรลุเป้าหมายได้ในอีกทางหนึ่ง โดย กนอ. ได้นำกรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ กนอ. มาเป็นหลักพื้นฐานสำหรับการปรับปรุง



คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ครอบคลุม 9 หมวดการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร ประกอบด้วย



และเพื่อให้องค์กรมีหลักปฏิบัติในการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียได้ตามหมวดที่ 4 ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กนอ. จึงได้นำคู่มือการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility in Process Manual) ที่จัดทำตั้งแต่ปี 2561 มาทบทวนสาระสำคัญ และได้เพิ่มเติมนโยบายและแนวปฏิบัติเฉพาะด้านการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ เพื่อยกระดับความไว้วางใจและความร่วมมือที่ดีระหว่าง กนอ. กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยประยุกต์ใช้ AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) ที่ประกอบด้วย 9 ขั้นตอน เป็นมาตรฐานในการออกแบบระบบ กระบวนการทำงาน และพฤติกรรมการทำงานประจำวัน ซึ่งคณะกรรมการ กนอ. ได้ให้ความสำคัญโดยพิจารณาอนุมัติให้นำไปใช้จริงตั้งแต่วันที่เดือนกันยายน 2564 และมอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ต้องทบทวนเนื้อหาให้ทันสมัยสอดคล้องกับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียที่ร่วมติดต่อ ประสานงาน หรือรับบริการจาก กนอ. อย่างสม่ำเสมอทุกปี





แผนภาพนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนปี 2565 ของ กนอ.

สำหรับการนำนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีไปสู่การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น คณะกรรมการ กนอ. ได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร นำกรอบแนวทางมาตรฐานต่างๆ ไปเป็นข้อมูล นำเข้าเพื่อประกอบการวางแผนวิสาหกิจปี 2561-2565 ฉบับทบทวนเพื่อใช้จริงในปี 2565 โดย กนอ. ได้ระบุยุทธศาสตร์ Good Governance Strategy เพื่อยกระดับความสำเร็จด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร ด้วยเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่เป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน ผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ร่วมกับยุทธศาสตร์ด้าน Great Strategy (People) ที่เน้นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร กนอ. การปรับปรุงเครื่องมือในการบริหารงานด้านบุคลากรรองรับการพัฒนาธุรกิจการนำองค์ความรู้และนวัตกรรมมาพัฒนาบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยการพัฒนาระบบและบูรณาการข้อมูลให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานทั้งภายในภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ



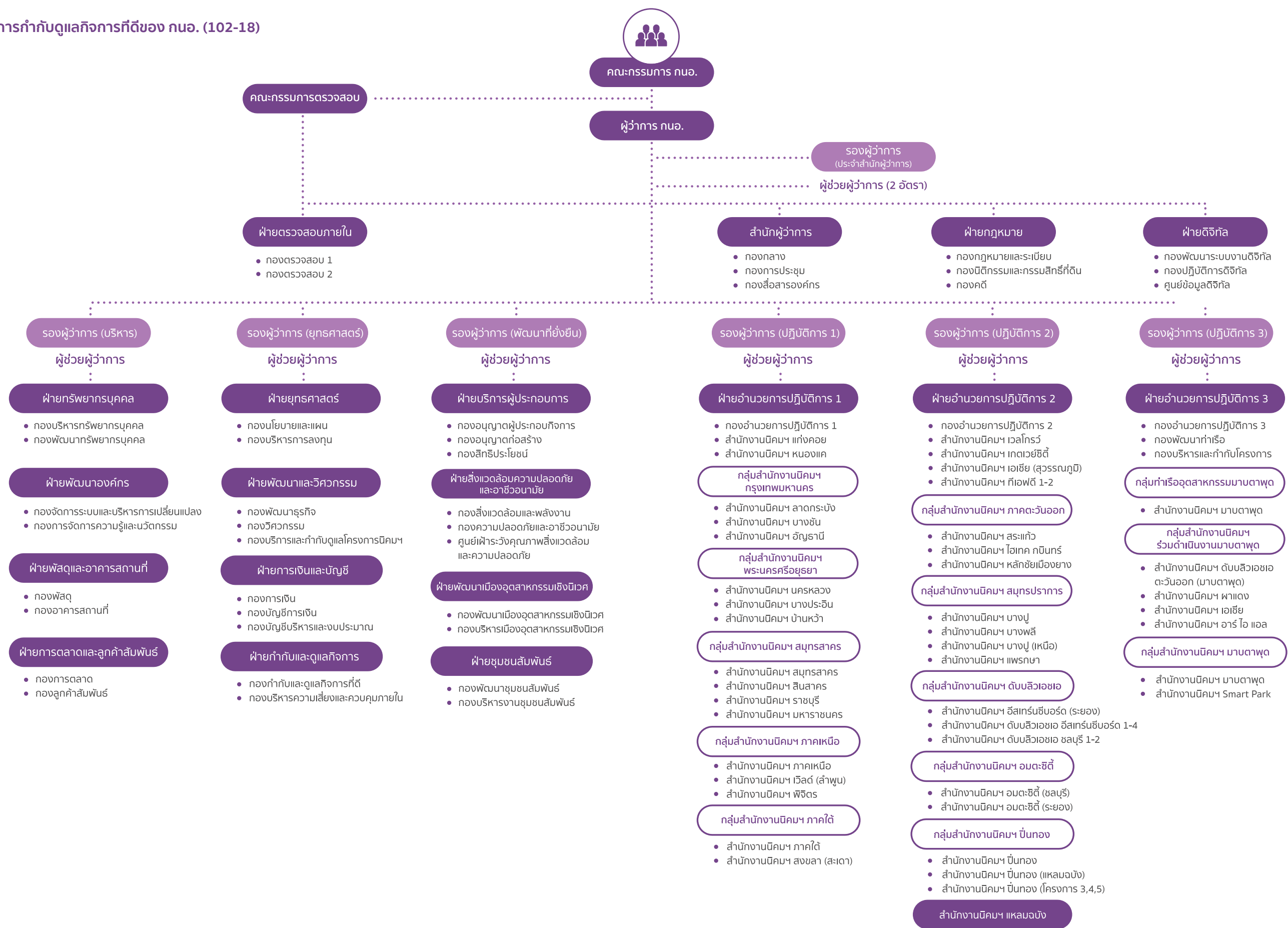
นอกจากนั้นยังได้เน้นการเผยแพร่นโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติที่ดีและแผนยุทธศาสตร์ที่ผ่านการทบทวนและจัดทำใหม่ในปี 2565 ให้เกิดการรับรู้ในวงกว้าง ซึ่งจากรูปแบบการทำงานภายหลังสถานการณ์ COVID-19 ที่ทำให้นุคลากรมีการปฏิบัติงานนอกพื้นที่ (Work from Home, Work form Anywhere) เพิ่มขึ้น ในปี 2565 กนอ. จึงได้นำรูปแบบการสื่อสารแบบ multi-dimensional communication มาประยุกต์ใช้เพื่อออกแบบช่องทางการสื่อสารให้สอดคล้องกับบุคลากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญ และมีการใช้รูปแบบการสื่อสารที่หลากหลายในเชิงบูรณาการทั้งช่องทางการสื่อสารแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การสื่อสารทิศทางเดียว (One Way Communication) และสองทิศทาง (Two Way Communication) และการใช้ที่ใช้สื่อออฟไลน์ (Offline) และสื่อออนไลน์ (Online) เช่นภายในได้ดำเนินการผ่านการประชุมรับฟังความคิดเห็น และถ่ายทอดทิศทางการประกอบธุรกิจยุทธศาสตร์ของ กนอ. การลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และการตรวจเยี่ยมท่าเรืออุตสาหกรรม การสัมมนานุคลากรประจำปี ในขณะที่ภายนอกได้เน้นการสื่อสารผ่านที่ประชุมเพื่อจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับผู้มีส่วนได้เสีย การประชุมความร่วมมือเพื่อจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม การจัดกิจกรรมความร่วมมือเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานที่ดี และการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของ กนอ. ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจหรือ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) ของกระทรวงการคลัง เป็นช่องทางสำคัญ ซึ่งทุกช่องทาง กนอ. จะมีการติดตามผลความพึงพอใจในการสื่อสารทุกปี เพื่อนำมาปรับปรุงให้ช่องทางมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำ กนอ. สู่ความยั่งยืน (102-18,102-19,102-26,102-27)

คณะกรรมการ กนอ. ออกแบบโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2565 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะมีผู้รับผิดชอบในทุกระดับที่มีบทบาทหน้าที่ครบถ้วน เป็นมาตรฐาน และเพียงพอต่อการสนับสนุนให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรสามารถเป็นกลไกหลักที่จะตอบสนองต่อความต้องการของผู้ถือหุ้นภาครัฐและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างยั่งยืน โดยกำหนดให้คณะกรรมการ กนอ. ที่มีคณะกรรมการต่างๆ เป็นผู้กำกับดูแลการพัฒนาความยั่งยืนในระดับนโยบาย ในขณะที่ระดับบริหารจัดการและปฏิบัติงานได้กำหนดให้มี 20 ฝ่ายงานภายใต้การบริหารจัดการของผู้ว่าการ กนอ. และรองผู้ว่าการ กนอ. 7 สายงาน เป็นผู้รับผิดชอบการนำนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ รวมถึงการบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ไปปฏิบัติได้ตามความคาดหวัง



โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กนอ. (102-18)



และเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ กนอ. ที่ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการ กนอ. และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ มีขีดความสามารถทั้งความรู้ ประสบการณ์ และพฤติกรรมจรรยาบรรณที่สอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนด กนอ. จึงได้ทบทวนเกณฑ์การคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการให้มีองค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่งที่เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550 รวมไปถึง ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยบัญชีการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 เป็นพื้นฐาน โดยระบุให้คณะกรรมการ กนอ. ต้องประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการอื่นอีกไม่เกิน สิบคนรวมทั้งผู้ว่าการซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง โดยที่จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการอื่นต้องพิจารณาแต่งตั้งจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจซึ่งกระทรวงการคลังจัดทำขึ้นและจำนวน 1 คน ต้องเป็นผู้แทนกระทรวงการคลัง นอกจากนั้นยังได้พัฒนาให้มี Skill Matrix เพื่อเป็นกรอบการคัดเลือกกรรมการที่มีทักษะและประสบการณ์สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจของ กนอ. ในปัจจุบัน เพิ่มเติม โดยปี 2565 ได้เน้นให้ความสำคัญกับ 4 ทักษะ ได้แก่ 1) การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ 2) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัล และนวัตกรรม 3) การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย และ 4) การพัฒนาความยั่งยืน ซึ่งในรอบปี กนอ. ได้นำ Skill Matrix ที่จัดทำขึ้นและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กนอ. มาใช้ประกอบการคัดเลือกกรรมการ กนอ. อย่างเป็นขั้นตอนตามแนวทางที่กำหนด

ขั้นตอนการคัดเลือกกรรมการ กนอ. โดยประยุกต์ใช้ Skill Matrix เพื่อการกำกับดูแลความยั่งยืนของ กนอ.



ความหลากหลายของทักษะความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ กนอ.

Skill ของคณะกรรมการ กนอ.	การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	เทคโนโลยีสารสนเทศ	บริหารธุรกิจ	อุตสาหกรรม	วิศวกรรม	การตลาด	ผังเมือง	การคลัง	วิทยาศาสตร์
จำนวน (ราย)	1	1	3	1	2	1	4	1	1	1	1

ความหลากหลายของคณะกรรมการ กนอ. (102-27, 405-1)

เพศ (ราย)		อายุ (ราย)		จำนวนกรรมการตาม Skill Matrix (ราย)		ประสบการณ์ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน (ราย)	
หญิง	2	อายุ 40-49 ปี	1	Skill ด้านเศรษฐกิจ	8	ภาครัฐ	7
ชาย	9	อายุ 50-59 ปี	6	Skill ด้านสังคม	5	ภาคเอกชน	5
		อายุ 60-69 ปี	4	Skill ด้านสิ่งแวดล้อม	-		

ทั้งนี้ กนอ. ได้จัดให้มีคณะอนุกรรมการรวม 12 ชุด เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กนอ. ให้เป็นไปอย่างคล่องตัว โดยแต่ละชุดมีโครงสร้างและองค์ประกอบ รวมถึงอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ สรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ กนอ.

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- ประธานกรรมการตรวจสอบ 1 คน และกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 2 คน แต่ไม่เกิน 4 คนและให้ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการโดยตำแหน่ง
- กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน สามารถสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ กรรมการตรวจสอบคนอื่น ๆ ต้องมีความรู้หรือประสบการณ์ที่จำเป็นต่อภารกิจของ กนอ. เช่น วิศวกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์ และผังเมือง วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม เศรษฐศาสตร์ และความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

อำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)
- พิจารณาจัดทำกฎบัตรว่าด้วยการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินการของ กนอ. และสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง



- สอบทานให้ กนอ. มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมทั้งบริหารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- สอบทานให้ กนอ. มีระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในให้มีความเป็นอิสระ
- สอบทานให้ กนอ. มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
- สอบทานการดำเนินงานของ กนอ. ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศคำสั่ง หลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติงานของ กนอ. และมติคณะรัฐมนตรี
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของ กนอ.
- เสนอแนะต่อคณะกรรมการ กนอ. ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่งและประเมินผลงานของผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการ กนอ.
- รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้งภายในหกสิบวัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่สี่ ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปีพร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลังเพื่อทราบภายในเก้าสิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นสุดบัญชีการเงินของ กนอ.
- ประเมินผลงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละหนึ่งครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการ กนอ. ทราบ
- เปิดเผยผลงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบและคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของ กนอ.
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการ กนอ. จำนวน 1 คน เป็นประธานกรรมการ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณาให้ความเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ กนอ. ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับการทำงานอันเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและ กนอ.
- ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสภาพแรงงาน รวมทั้งการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 3 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)



- ตรวจสอบ กำกับ ดูแล และให้ข้อเสนอแนะการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ที่ดำเนินการโดยคณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- จัดให้มีและทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง
- อำนวยความสะดวกในการประเมินผลการควบคุมภายใน
- กำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมของหน่วยงานรัฐ
- รวบรวม พิจารณากลับกรอง และสรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวมของหน่วยงานรัฐ
- ประสานงานการประเมินผลการควบคุมภายในกับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในในระดับหน่วยงานของรัฐ
- เรียกหรือเชิญบุคคลที่เห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ
- รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เป็นประจำทุก 3 เดือน

คณะอนุกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 4 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)
- เสนอแนะนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมต่อ คณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณากลับกรอง ทบทวน และให้ข้อเสนอแนะต่อแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย
- เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณจริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของ กนอ. เพื่อให้การดำเนินงานของ กนอ. เป็นไปตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี
- ติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กนอ. อย่างสม่ำเสมอและรายงานต่อคณะกรรมการ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส
- ให้คำแนะนำและเสนอแนะแนวทางแก่ฝ่ายบริหารในประเด็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริหารความเสี่ยง และสอดคล้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ผู้มีส่วนได้เสีย และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตามความเหมาะสม
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย

คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 4 คน



อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)
- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ.
- กำหนดนโยบาย และแนวทางการเชื่อมต่อบริษัทต่าง ๆ ของ กนอ. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- พิจารณากลับกรอง ทบทวน ให้ข้อเสนอแนะต่อแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีของ กนอ. เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย
- กำกับ ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- กำกับ ดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)
- ติดตาม ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินโครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กนอ.
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. ตามความเหมาะสม
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการ กนอ. มอบหมาย
- รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

คณะอนุกรรมการการเงิน งบประมาณ และการลงทุน

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 5 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณากลับกรองเรื่องเสนอคณะกรรมการ กนอ. ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน งบประมาณ และการลงทุนใน นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม
- พิจารณากำหนดกลยุทธ์ด้านการเงินที่เหมาะสมและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและบริหารนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม
- พิจารณากำหนดกลยุทธ์และแนวทางการลงทุนในธุรกิจเสริมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาธุรกิจของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรืออุตสาหกรรม และผู้ประกอบการโดยทั่วไปและมีผลตอบแทนต่อ กนอ. ทั้งในรูปการเงินและสังคมที่สมดุล
- พิจารณากำหนดแนวทางการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินของ กนอ. เพื่อสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่ม
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานด้านการเงิน งบประมาณ และการลงทุน ตามความเหมาะสม
- เสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ กนอ.

คณะอนุกรรมการกฎหมาย

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 5 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- ตรวจสอบและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ กนอ. เกี่ยวกับเรื่องซึ่งมีประเด็นที่ต้องพิจารณาอันเกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อสัญญาต่าง ๆ



- พิจารณาตรวจสอบ รวมทั้งบรรดากฎข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร การดำเนินงานภายในของ กนอ. มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร และสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใด เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นกลไกในการบริหารการจัดการภายใน กนอ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
- เชิญบุคคลซึ่งเห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถาม แสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ
- ให้คณะอนุกรรมการฯ รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบหรือพิจารณาแล้วแต่กรณี

คณะอนุกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดการความรู้ และนวัตกรรม

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 4 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

ด้านทรัพยากรบุคคล

- พิจารณากลับกรองแผนแม่บทด้านการบริหารกุนมนุษย์ระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ
- พิจารณากลับกรองกลยุทธ์และแผนงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) การบริหารจัดการคนเก่ง (Talent Management) การจัดการความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Management & Planning) เป็นต้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ

ด้านการจัดการความรู้

- พิจารณากลับกรองนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย รวมทั้งแผนแม่บทการจัดการความรู้ระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบหรืออนุมัติ
- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบงานด้านการจัดการความรู้ที่สร้างคุณค่าให้แก่องค์กร
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของ กนอ. อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ

ด้านนวัตกรรม

- พิจารณากลับกรองนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการนวัตกรรมพร้อมกำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรมขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ
- จัดทำกฎบัตรของคณะอนุกรรมการในด้านนวัตกรรม เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณากลับกรองแผนแม่บทด้านนวัตกรรม ระยะยาวและประจำปีที่สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณากลับกรองแผนการเสริมสร้างนวัตกรรมระยะยาวและประจำปี ที่มุ่งเน้นความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาเห็นชอบ
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมและแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อให้ได้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบ
- กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)



คณะกรรมการกำหนดแผนงาน กระบวนการ และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูง โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 4 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณากลับกรองแผนวิสาหกิจ ให้คำปรึกษาแนะนำในการกำหนดกลยุทธ์นโยบายของ กนอ. ในเบื้องต้นก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณา
- พิจารณาแผนบริหารงาน กนอ. ของผู้ว่าการ กนอ. รวมทั้งกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว
- พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กนอ. ตามแผนบริหารงาน กนอ. ของผู้ว่าการที่คณะกรรมการ กนอ. ให้ความเห็นชอบแล้ว ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ กนอ. ดังกล่าวให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้างผู้บริหารตำแหน่งผู้ว่าการทุกๆ 6 เดือน และประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการ กนอ. กำหนด แล้วนำเสนอคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาต่อไป
- ทบทวนคุณภาพ ประสิทธิภาพของกระบวนการการประเมินผลงานและการกำหนดคำตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง (2 ระดับรองจากผู้ว่าการ) และปรับปรุงนโยบายแนวปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงานในระดับ ขั้นตอน องค์ประกอบย่อยหรือระบบงานโดยรวม โดยใช้ผลการประเมินกระบวนการที่ผ่านมาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เรียกหรือเชิญบุคคลซึ่งเห็นว่าเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อสอบถาม แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อทราบหรือพิจารณา แล้วแต่กรณี
- ให้อำนาจการลำดับที่ 4 มีอำนาจหน้าที่ตามข้อ 1. 5. และ 6.

คณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารระดับ 12

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการ กนอ. ที่คณะกรรมการมอบหมายเป็นประธานอนุกรรมการ
- กรรมการ กนอ. ที่คณะกรรมการมอบหมายเป็นอนุกรรมการ
- ว่าการ เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และเงื่อนไขในการสรรหาและคัดเลือก
- ประกาศรับสมัคร พร้อมกับแจ้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามข้อ 1 ให้ทราบล่วงหน้าก่อนวันเปิดรับสมัครไม่น้อยกว่า 3 วัน และให้มีระยะเวลาในการรับสมัครไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ
- พิจารณาคุณสมบัติ สมรรถนะ ความสามารถของพนักงานผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือก ดังนี้
 - 1.1 คุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งสำหรับพนักงาน พ.ศ. 2560
 - 1.2 ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ผลการปฏิบัติงานความสามารถทางการบริหารและคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งนั้น



1.3 ประเมินสมรรถนะทางการบริหารสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับงาน

1.4 ผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นที่ประจักษ์ในความสามารถ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานย้อนหลังไม่น้อยกว่า 3 ปี รวมทั้งความประพฤติ และคุณลักษณะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- ให้ดำเนินการเสนอชื่อพนักงานผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อรับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาโดยเรียงตามลำดับผู้ที่มีความเหมาะสม หากเห็นว่าผู้สมควรได้รับการพิจารณาการคัดเลือกแต่ได้ไม่ครบตามอัตราตำแหน่งที่ว่าง หรือกรณีที่ไม่ได้ผู้สมควรได้รับการพิจารณาการคัดเลือกให้เสนอเหตุผลต่อคณะกรรมการ กนอ. ด้วย
- กรณีการประชุม มติหรือการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุม วาระการประชุมของคณะอนุกรรมการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารระดับ 12 ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก และสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้บริหารระดับ 9 ถึงระดับ 12 พ.ศ. 2560

คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กนอ.

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวนไม่เกิน 5 คน
- คณะกรรมการควรจัดตั้งคณะอนุกรรมการสรรหากรรมการ ซึ่งอนุกรรมการส่วนใหญ่และประธานอนุกรรมการสรรหาควรเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณาดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสมที่จะเป็นผู้ว่าการ กนอ. และเมื่อสรรหาได้ผู้ที่มีความเหมาะสมแล้วให้เสนอชื่อต่อคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ตามมาตรา 8 จดว่า แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550

คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดผลตอบแทนและร่างสัญญาจ้างผู้ว่าการ กนอ.

โครงสร้างและองค์ประกอบ :

- กรรมการจำนวน 3 คน

อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ

- พิจารณากำหนดผลตอบแทนและเจรจาต่อรองผลตอบแทนกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้ว่าการ กนอ. ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนฯ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 และเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2547
- เสนอผลการพิจารณาตามข้อ 1. พร้อมร่างสัญญาจ้างผู้ว่าการ กนอ. ต่อคณะกรรมการ กนอ. เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอกระทรวงการคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป



การประเมินตนเอง และพัฒนาทักษะ และความสามารถของคณะกรรมการ (102-27, 102-28)

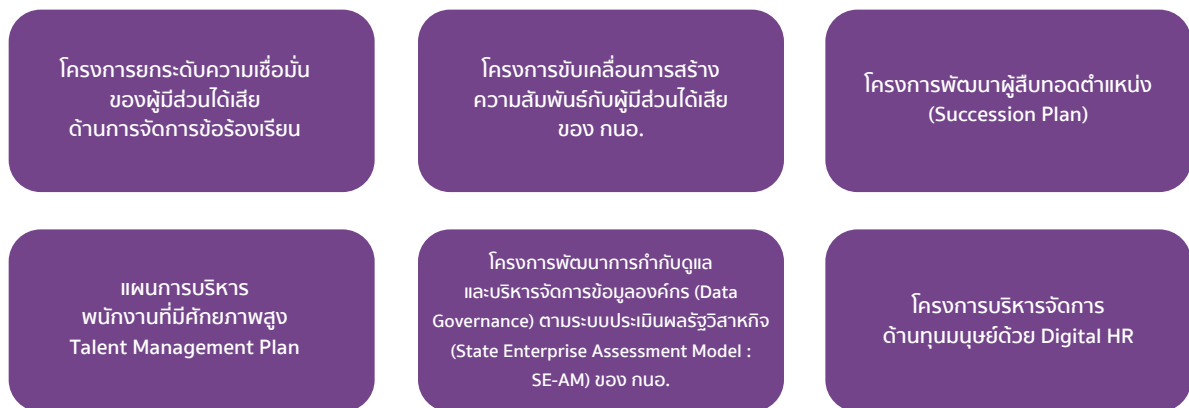
คณะกรรมการ กนอ. กำหนดใช้ระบบการประเมินตนเองเป็นเครื่องมือสะท้อนผลสำเร็จด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งเพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวจะประเมินได้ถึงศักยภาพด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่แท้จริงของคณะกรรมการ ในปี 2565 จึงได้มอบหมายให้สำนักผู้ว่าการทบทวนประเด็นคำถามภายในแบบประเมิน โดยออกแบบคำถามที่ครอบคลุมทั้งประเด็นในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อสะท้อนความเพียงพอของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป รวมถึงความครบถ้วนในการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่คณะกรรมการ กนอ. ได้มอบหมาย และทักษะ ความรู้ และความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต้องมียังน้อยตาม Skill Matrix เพื่อใช้ขับเคลื่อนความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ. ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งภายหลังการปรับปรุงแบบประเมินตนเอง สำนักผู้ว่าการจะนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำไปใช้ประเมินจริงใน 3 รูปแบบที่ครอบคลุมทั้งการประเมิน 1. รายบุคคล (Self-Assessment) 2. รายคณะ (Board Evaluation) 3. แบบไขว้ (Cross Evaluation) โดยมีความถี่ 1 ครั้งต่อปี เพื่อให้คณะกรรมการ กนอ. ได้ใช้ข้อมูลดังกล่าวสำหรับการวางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเองให้ดีขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยภายหลังการวิเคราะห์ผลประเมินทั้ง 3 รูปแบบพบว่าคณะกรรมการ กนอ. มีคะแนนโดยรวมทุกรูปแบบเกินกว่าร้อยละ 90 โดยมีคะแนนสูงสุดในด้าน การทำหน้าที่ของกรรมการ และความสำเร็จของการปฏิบัติงานต่อ กนอ. ในขณะที่มีโอกาสการพัฒนาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ความถี่และการประชุมคณะกรรมการ จากการมีผลคะแนนต่ำกว่าข้ออื่นโดยเปรียบเทียบ ซึ่งสามารถแสดงผ่านผลประเมินในรูปตารางสรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กนอ. ปี 2565 ได้ดังนี้

รูปแบบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินในปี 2564
1. รายบุคคล (Self-Assessment)	- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการรายบุคคล - การประชุมของคณะกรรมการรายบุคคล - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการรายบุคคล	ร้อยละ 94.25 ร้อยละ 95.50 ร้อยละ 98.25
2. ประเมินรายคณะ (Board Evaluation)	- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ - ความถี่และการประชุมคณะกรรมการ - การทำหน้าที่ของกรรมการ - ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการการพัฒนาด้านตนเองของ - กรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร กนอ. - ความสำเร็จของการปฏิบัติงานต่อ กนอ.	ร้อยละ 94.75 ร้อยละ 96.25 ร้อยละ 94.00 ร้อยละ 97.75 ร้อยละ 97.50 ร้อยละ 94.75
3. ประเมินแบบไขว้ (Cross Evaluation)	- การประชุมของคณะกรรมการ - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	ร้อยละ 97.75 ร้อยละ 98.00



เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการ กนอ. จึงได้นำผลประโยชน์ตนเองมาพิจารณา และอภิปรายในที่ประชุมคณะกรรมการ กนอ. อย่างเป็นทางการ ก่อนกำหนดเป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพทั้งในระดับ กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อการพัฒนา กนอ. สู่ความยั่งยืน ซึ่งได้ กำหนดเป้าหมายรายปีที่คณะกรรมการ กนอ. ได้ร่วมดำเนินการจนเกิดความสำเร็จอย่างครบถ้วนทุกแผนงาน/โครงการ ในปี 2565

แผนงาน/โครงการเพื่อเพิ่มมาตรฐานกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี



แผนงาน/โครงการเพื่อยกระดับทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อการกำกับ กนอ. สู่ความยั่งยืน



การกำหนดค่าตอบแทน ของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ. (102-35)

การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการทุกชุดในรอบปีถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดเพื่อ สะท้อนความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ดังนั้นเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเกิดความเชื่อมั่นต่อการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส คณะกรรมการ กนอ. จึงได้ระบุแนวปฏิบัติในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการสำคัญให้มีพื้นฐานตามกรอบหนังสือของกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุดที่ กค 0803.2/ว90 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2562 เรื่องแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติเรื่องอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กนอ.

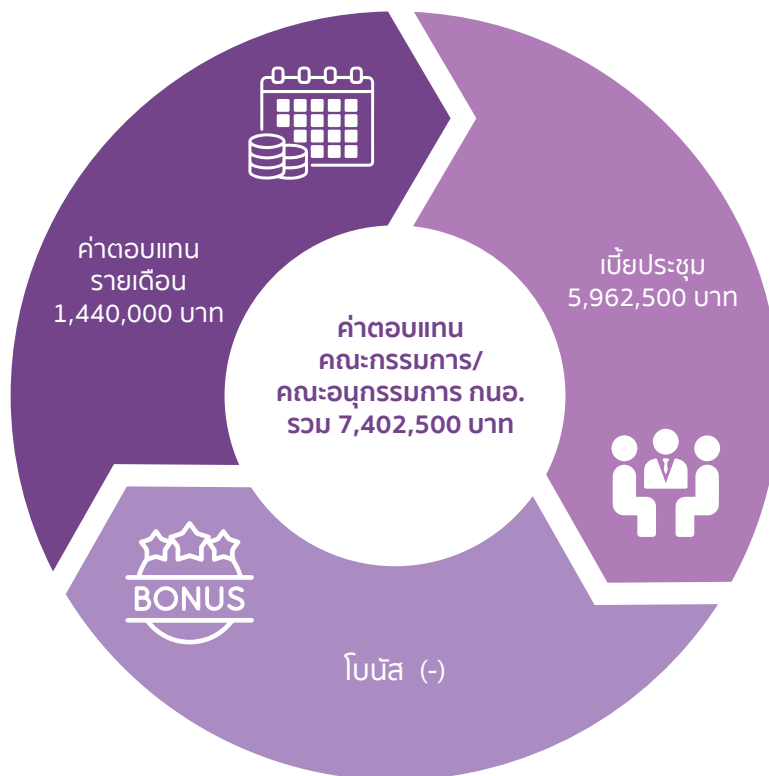
โดยรูปแบบค่าตอบแทนที่กำหนดให้กับคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ กนอ. ได้จำแนกออกเป็น 3 ประเภท คือ 1. ค่าตอบแทนรายเดือน 2. เบี้ยประชุม และ 3. โบนัสประจำปี ซึ่งมีรายละเอียดการจ่ายตอบแทนประจำปีที่แตกต่างกันตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ นอกจากนั้นยังได้นำข้อมูลผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่เกิดขึ้นจริง ณ สิ้นปี มาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจว่าการค่าตอบแทนประจำปีมีความสอดคล้องกับผลสำเร็จที่เกิดจากความมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ กนอ. อย่างชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรมตามแนวนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนด

โครงสร้างค่าตอบแทนของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ.

	ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการได้รับเดือนละ 20,000 บาท กรรมการได้รับเดือนละ 10,000 บาท
	ค่าเบี้ยประชุม ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 12,500 บาท กรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 10,000 บาท
	โบนัส ประธานกรรมการได้รับ ร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิ กรรมการได้รับ ร้อยละ 12.5 ของกำไรสุทธิ



รายละเอียดค่าตอบแทนคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ กนอ. ในปี 2565



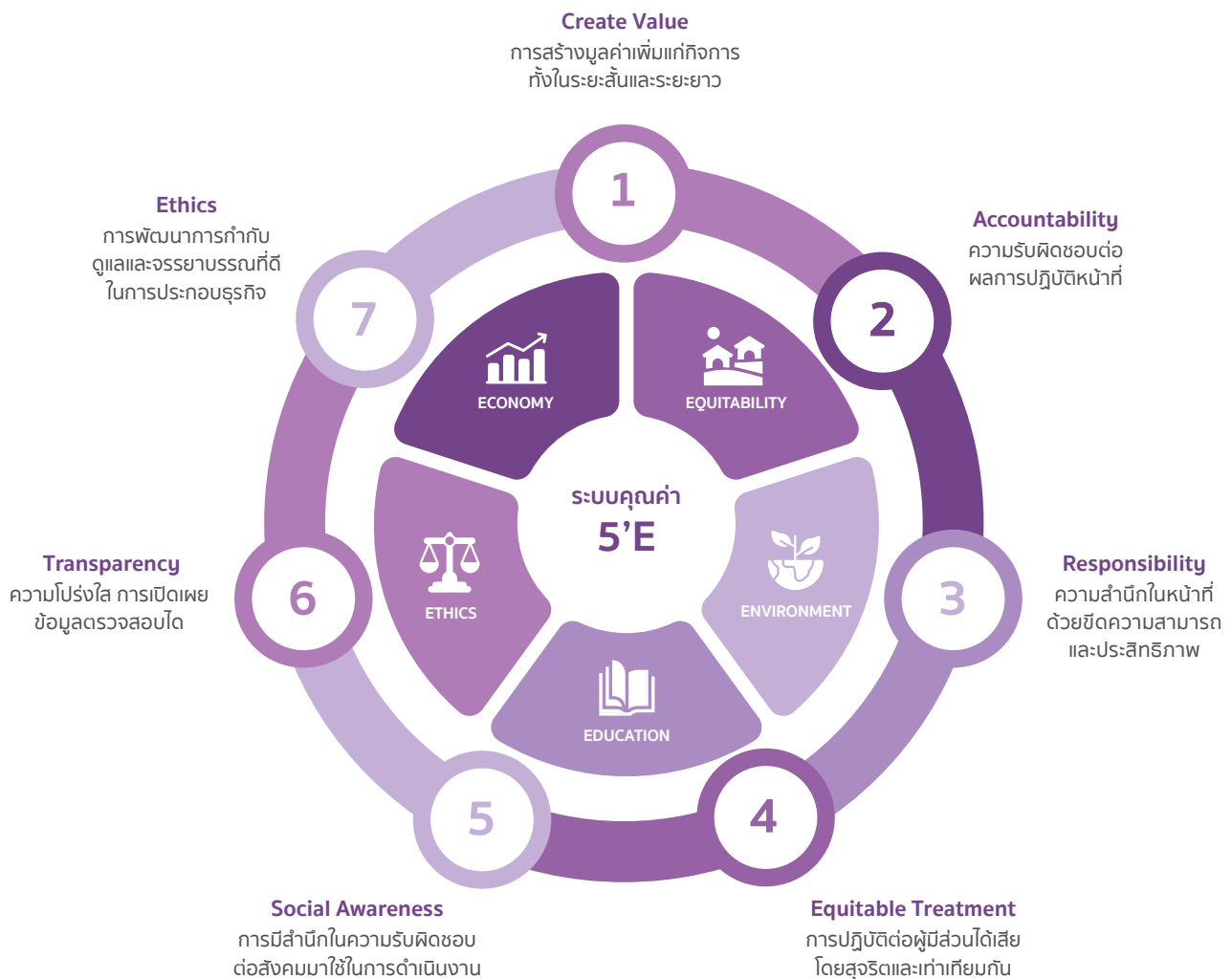
การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นจริยธรรมและความยั่งยืน (102-16,102-19)

การสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นจริยธรรมและความยั่งยืน เป็นปัจจัยสำเร็จ (Key Success Factor) หนึ่งที่จะทำให้ กนอ. ก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่เป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน ได้ตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ Good Governance Strategy โดยเฉพาะยังสะท้อนได้ถึงความสำเร็จได้ตามยุทธศาสตร์ Great Strategy (People) ที่คาดหวังให้บุคลากร กนอ. มีทั้งขีดความสามารถเพื่อรองรับการดำเนินงานที่ทันสมัยร่วมกับการมีจริยธรรมและความรับผิดชอบที่คำนึงถึงความสุขของประชาชนในทุกชุมชนที่นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมมีที่ตั้งเพื่อการทำงาน ซึ่งเพื่อให้มั่นใจว่าวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นในทุกกลุ่มบุคลากรเป็นไปในกรอบทิศทางที่กำหนดคณะกรรมการ กนอ. จึงได้กำหนดค่านิยม (Core Value) ที่จะเป็นต้นทางในการสร้างพฤติกรรมต้นแบบไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งสิ้น 7 ด้าน คือ 1. การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Create Value) 2. ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพ (Responsibility) 3. การมีสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในการดำเนินงาน (Social Awareness) 4. การพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics) 5. ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลตรวจสอบได้



(Transparency) 6. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment) และ 7. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) นอกจากนั้นยังได้วางแนวทางภายใต้แนวคิด SMRAT ECO พลังขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน เพื่อเชื่อมโยงค่านิยมสู่การสร้างคุณค่า 5'E ที่ประกอบด้วย 1) Equitability มุ่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคอย่างทั่วถึง เท่าเทียม 2) Economy มุ่งสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ 3) Environment มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย พลังงานและความปลอดภัย 4) Ethics มุ่งสร้างจริยธรรม คุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ และ 5) Education มุ่งสร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ ชุมชนและสังคม เพื่อให้เศรษฐกิจในระดับภูมิภาค สิ่งแวดล้อม ชุมชนและสังคมของประเทศได้รับมูลค่าเพิ่มจากพฤติกรรมจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อ กนอ. ได้อย่างครบถ้วนและสมดุล

7 ค่านิยมจริยธรรม เชื่อมโยงสู่คุณค่า 5'E ที่คาดหวังให้บุคลากรทุกระดับของ กนอ. ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นปฏิบัติ



แผนภาพการเชื่อมโยง 7 ค่านิยมสู่การสร้างคุณค่า 5'E เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ.



ซึ่ง SMART ECO เพื่อการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้น 7 ค่านิยมจริยธรรมที่มีคุณค่า นั้น ประกอบด้วย S: มีทักษะในการบริหารทีมงาน (Skills management team), M: ขับเคลื่อนสู่ดิจิทัล (Move Toward Digital), A: สามารถทำงานในรูปแบบใหม่ (Able to work in the new ways), R: พร้อมปรับเปลี่ยน (Ready to change), T: เปลี่ยนแปลงเพื่อการแข่งขันในอนาคต (Transformation for future) และ E: สู่ความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจและระบบนิเวศ (Economy & Ecology) โดย SMART ECO นี้จะช่วยสร้างแนวคิดใหม่ให้บุคลากรของ กนอ. ใช้เพื่อผนวก 7 ค่านิยมจริยธรรมกับการทำงานจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรได้อย่างแท้จริง

นอกจากนั้นในระหว่างปี เพื่อสร้างการรับรู้ให้เกิดขึ้นในวงกว้างที่ คณะกรรมการ กนอ. ยังได้มอบนโยบายให้ผู้ว่าการ กนอ. ร่วมกับผู้บริหารทุกระดับทำตนเป็นต้นแบบ (Role Model) ควบคู่กับการสื่อสารค่านิยมและพฤติกรรมที่คาดหวังให้เกิดการรับรู้ทั้งส่วนกลางและภูมิภาคทั้งกลุ่มบุคลากรใหม่และบุคลากรเดิมในองค์กร โดยในปี 2565 กนอ. ได้ประยุกต์ใช้การสื่อสารในรูปแบบ Multi-dimension Communication มาใช้ทั้งในการประชุม นิเทศ การประชุมถ่ายทอดทิศทางการประกอบธุรกิจเชิงยุทธศาสตร์และค่านิยมประจำปี การลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และการตรวจเยี่ยมท่าเรืออุตสาหกรรม และการสัมมนาบุคลากรประจำปี ซึ่งเป็นช่องทางหลักสำหรับการเผยแพร่และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงได้เพิ่มเติมกิจกรรมสร้างความตระหนักที่ผู้บริหารทุกระดับเข้าร่วมอย่างพร้อมเพรียงเพื่อแสดงให้เห็นบุคลากรเห็นความสำคัญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่พฤติกรรมที่องค์กรคาดหวัง เช่น

- การมอบธงธรรมภิบาลสิ่งแวดล้อมและใบประกาศเกียรติคุณ
- การสัมมนาการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียระยะยาวของ กนอ.
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ BIA&SIA Coaching โครงการเพื่อพัฒนาเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- การสัมมนาการพัฒนาระบบ CSR in Process และการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียสู่เป้าหมายความยั่งยืนขององค์กร
- การเข้าร่วมงาน I-EA-T Sustainable Business Forum 2022 โครงการเพื่อพัฒนาเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



ค่านิยมหลัก 9 ประการ (มาตรฐานจริยธรรม กนอ.)

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. การยึดหลักกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักสามาถฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพองค์กร

จรรยาบรรณ กนอ.

1. พึงมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่และ/หรือได้รับผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร
2. พึงรักษา/สร้างไว้ซึ่งจารีตประเพณีและศิลปวัฒนธรรมที่งดงามของชาติ ให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบายและกิจกรรมของทางราชการและชุมชนด้วยความเอื้ออาทร โดยจัดสรรกำไรให้แก่มجتمعอย่างสม่ำเสมอ
3. พึงรักษาความลับของนักลงทุน ผู้ใช้บริการ ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนอย่างจริงจัง และไม่นำไปใช้ประโยชน์เพื่อองค์กรหรือนักบุคคลโดยมิชอบ
4. พึงให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ด้วยคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ราคาที่เป็นธรรม และสร้างความประทับใจ
5. พึงยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดี เพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน
6. พึงสร้างคุณค่าเพิ่มในเชิงเศรษฐศาสตร์ให้แก่ประเทศไทย และผู้มีส่วนได้เสีย
7. พึงให้การสนับสนุนช่วยเหลือผู้ร่วมดำเนินงานและผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
8. พึงกำหนดเงื่อนไขกับคู่สัญญาอย่างเป็นธรรม
9. พึงให้ข้อมูลขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียหรือสาธารณะอย่างเพียงพอ เป็นจริงและถูกต้อง
10. ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
11. พึงเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด
12. พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งด้านความรู้ ความสามารถและปลูกจิตสำนึกให้มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ พากเพียร อดทนและรับผิดชอบอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

จากกระบวนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่กำหนด กนอ. ได้เพิ่มความมั่นใจถึงผลสำเร็จโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะนำพฤติกรรมที่คาดหวังตามค่านิยมไปผนวกเข้ากับการบริหารจัดการและประเมินสมรรถนะองค์กร (Competency) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารทั้งระดับต้น กลาง และสูง สามารถติดตามการรับรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรภายใต้การกำกับดูแลได้อย่างต่อเนื่องทั้งปี และยังได้ผนวกการติดตามดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของบุคลากรเป็นรายบุคคล ที่แบ่งเกณฑ์ประเมินครอบคลุมทั้งผลสำเร็จของงานตามภารกิจและพฤติกรรมที่องค์กรคาดหวัง โดยจะทำการประเมิน 2 ครั้งต่อปี ในเดือนมีนาคม และเดือนกันยายนของทุกปี นอกจากนั้นยังได้เพิ่มเติมการสำรวจผลสำเร็จผ่านตัวชี้วัดข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในปี 2565 กนอ. ไม่ได้รับข้อร้องเรียนต่อประเด็นดังกล่าว รวมถึงได้ใช้ผลประเมิน Integrity and Transparency



Assessment (ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นอีกหนึ่งตัวชี้วัดหลักจากการที่ ITA ให้ความสำคัญอย่างมากกับพฤติกรรมการทำงานและการให้บริการโดยเฉพาะการเรียกรับสิ่งของและการเลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจเพื่อสร้างประโยชน์ส่วนตนที่จะเป็นสาเหตุสำคัญในการนำไปสู่ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่ง กนอ. ได้เข้าร่วมกับการประเมินตามแนวทางของ ITA อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 ได้รับผลคะแนนในระดับดีเท่ากับ 91.92 คะแนน หรือเทียบเท่ากับระดับ A (85-94.99 คะแนน) ซึ่งสามารถสะท้อนองค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่เป็นที่ยอมรับอย่างยั่งยืน ได้ตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ Good Governance Strategy ที่กำหนด

การต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม (205-1, 205-2, 205-3)

ในปี 2565 ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ร่วมกันขับเคลื่อนการเป็นองค์กรคุณธรรมด้วยการประกาศเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมและพัฒนา กนอ. เป็นองค์กรคุณธรรม โดยยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งคุณธรรม 4 ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา เพื่อวางรากฐานให้บุคลากร กนอ. ทุกคนมีส่วนร่วมสร้างองค์กรคุณธรรมอย่างยั่งยืน

กนอ. จึงได้กำหนดคุณธรรมเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดี และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ ดังนี้

- 
 1. บริหารงานและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- 
 2. ดำเนินชีวิตโดยยึดถือและปฏิบัติตามหลักธรรมศาสนา ตลอดจนทำนุบำรุงศาสนา
- 
 3. แ่่งการสุภาพเรียบร้อย สวมใส่ผ้าไทย และสืบสานวัฒนธรรมไทย
- 
 4. มีจิตสาธารณะในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อผู้อื่นและสังคม



โดย กนอ. ให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงกำหนดนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ขึ้น เพื่อให้ทราบถึงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้ใด โดยเน้นย้ำว่า ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ กนอ. ทุกคนต้องไม่แสวงหาเพื่อให้ได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย และมีหน้าที่ในการแจ้งให้บุคคลภายนอกได้ทราบถึงนโยบายดังกล่าวอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2565 ประธานกรรมการ กนอ. เป็นประธานเปิดงาน GRC day 2022 ภายใต้แนวคิด “Vaccine GRC สร้างภูมิคุ้มกันองค์กรด้วย GRC” ในรูปแบบ Virtual Conference เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียและบุคลากร กนอ. ในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักการ GRC: Governance, Risk management, Compliance โดยได้รับเกียรติจาก นายทอง รุ่งสว่าง กรรมการ กนอ. ประธานอนุกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยงกล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “Vaccine GRC” และการบรรยายในหัวข้อ GRC make it better สร้างองค์กรยุคใหม่ด้วย GRC โดยคุณพรพิมล วาณิชยาภรณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ซึ่งภายในงานยังมีการประกาศเจตนางของคณะกรรมการ กนอ. รศ.ดร.วีริศ อัมระปาล ผู้ว่าการ กนอ. ผู้บริหาร และพนักงาน กนอ. ในการบริหารงานและปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ ต่อต้านการทุจริต สืบบน ตลอดจนของขวัญของกำนัลต่างๆ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของ กนอ. บนพื้นฐานจริยธรรม คุณธรรม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี



นอกจากนี้ กนอ. ได้ประกาศนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นกรอบการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ ซึ่ง กนอ. มุ่งมั่นดำเนินการตามระบอบการป้องกันการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ควบคู่กับการส่งเสริมความตระหนักและพฤติกรรมพึงประสงค์ตามกรอบจริยธรรมของบุคลากร กนอ. ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ เปิดเผยโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และมุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยในปีงบประมาณ 2565 นั้น บุคลากร กนอ. มีความตระหนักในแนวปฏิบัติดังกล่าวเป็นอย่างมาก และไม่มีการกระทำผิดวินัย/จริยธรรม ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การรับสินบน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นในองค์กร

โดยแนวปฏิบัติในการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยงของ กนอ. ที่ กนอ. นำไปกำกับคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้ง กนอ. มีรายละเอียดที่ชัดเจน ดังนี้

1. จัดให้มีการแบบฟอร์มและการรับรองคุณสมบัติและความเป็นอิสระของกรรมการ กนอ. ประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากรรมการ กนอ. จะไม่มีตำแหน่ง หรือความสัมพันธ์ในทางธุรกิจใดๆ ที่จะส่งผลต่อการใช้อำนาจหน้าที่ที่เป็นอิสระในการตัดสินใจสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ กนอ. และสังคมโดยรวม
2. จัดให้มีแบบฟอร์มและการเปิดเผยความเกี่ยวข้องหรือการมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมคณะกรรมการ กนอ. ทุกครั้ง เพื่อขอความร่วมมือในการไม่เข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องที่มีส่วนได้เสียหรือรายการเกี่ยวโยง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กนอ.
3. จัดให้มีแบบฟอร์มและการแจ้งข้อมูลการถือหุ้นการดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนและไม่จดทะเบียนของคณะกรรมการ กนอ. ประจำปี เพื่อตรวจสอบรายการเกี่ยวโยง และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านรายงานประจำปี

นอกจากนั้นในปี 2564 กนอ. ได้เพิ่มการจัดทำโครงการยกระดับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมมากขึ้นในการติดตามการทำงานอย่างโปร่งใสขององค์กร โดยให้มีการมอบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านการเพิ่มช่องทางทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่ง กนอ. ได้นำมาปรับปรุงวิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การทำธุรกรรม และให้บริการให้เป็นไปตามความต้องการที่แท้จริงของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วน รวมถึงได้ใช้การบริหารจัดการสมรรถนะ (Competency Management) ประจำปี เพื่อประเมินการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามหลักจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของแต่ละกลุ่มบุคลากร โดยแนวปฏิบัติที่ดีตามที่ระบุไว้ในคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (Corporate Social Responsible in Process Guideline : CSR in Process) เป็นหลักเกณฑ์ประเมินเปรียบเทียบกับพฤติกรรมบุคลากรในแต่ละระดับเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งตามระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

ซึ่งจากการต่อต้านทุจริตและประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมอย่างมุ่งมั่นดังกล่าว จึงทำให้ในปี 2565 กนอ. มีผลคะแนนประเมิน Integrity & Transparency Assessment (ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตเท่ากับ 82.38 และมีคะแนนด้านการป้องกันการทุจริตเท่ากับ 100 คะแนน



ผลคะแนนประเมิน ITA	2563	2564	2565
การแก้ไขปัญหาทุจริต	89.11	82.38	85.77
การป้องกันการทุจริต	100	100	100

การรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (205-3)

กนอ. กำหนดให้มีนโยบายการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (Compliance Management) เพื่อใช้เป็นกรอบการบริการ
กิจการของ กนอ. ดังนี้

1

กนอ. กำหนดให้มีระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ISO 10002 Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for complaints handling in organizations เพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ กนอ.

2

กนอ. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการข้อร้องเรียนขององค์กร เพื่อให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนที่กำหนดไว้ อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

3

กนอ. กำหนดให้มีนโยบายความเป็นส่วนตัวในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนและพยาน เพื่อให้มั่นใจว่า กนอ. มีช่องทางและกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่โปร่งใส ปลอดภัย และเป็นธรรม

4

กำหนดให้มีคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อใช้เป็นระเบียบวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน

5

กำหนดให้มีตัวชี้วัดและเป้าหมายมาตรฐานปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปตามมาตรฐานและเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

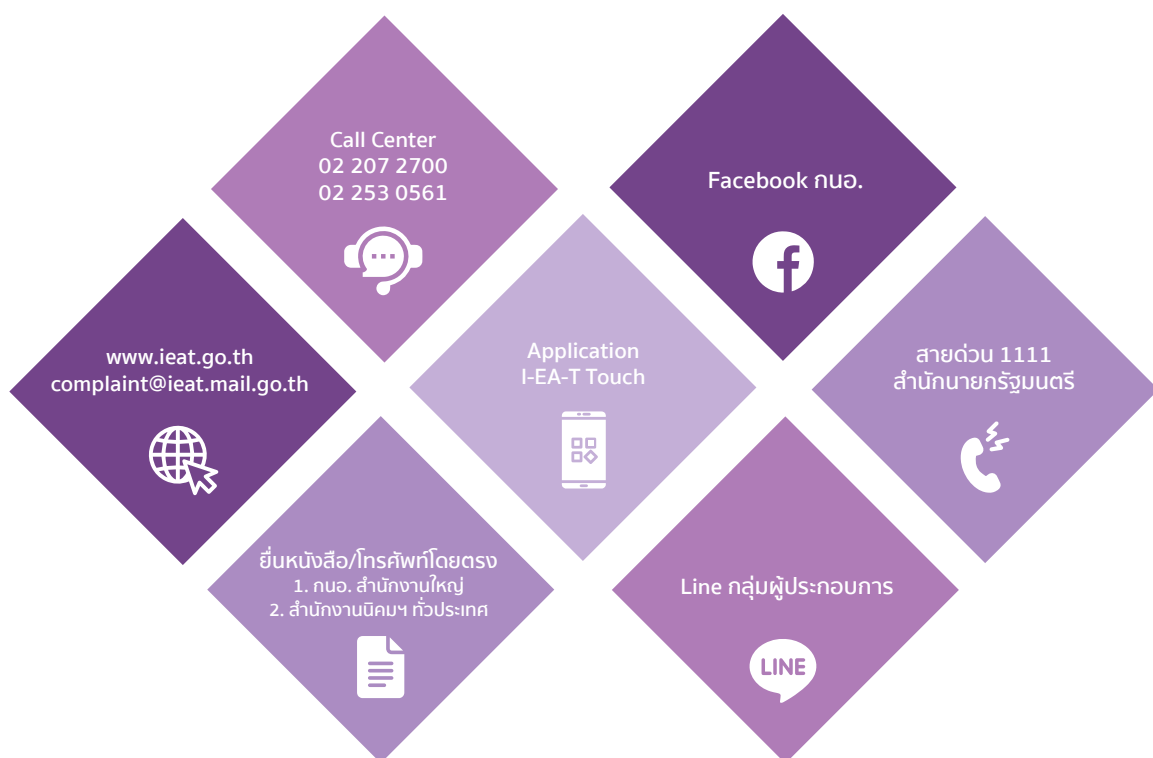
6

กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการจัดการ ติดตาม รายงานสถานะ และสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม



นอกจากนี้ กนอ. ยังจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีเนื้อหาครอบคลุมช่องทางในการรับข้อร้องเรียนของ กนอ. และนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Handling Policy and Procedures) ตามมาตรฐาน ISO 10002 Quality management - Customer satisfaction - Guidelines for complaints handling in organizations ตั้งแต่การรับแจ้งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่ กนอ. กำหนด ส่งต่อมายังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบันทึกข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริง, ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และแจ้งผลการแก้ไขกลับไปยังผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลา 15 วัน พร้อมทั้งนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์สาเหตุเพื่อหาแนวทางป้องกันมิให้เกิดเหตุซ้ำ

โดย กนอ. จัดให้มี 7 ช่องทางทั้งในรูปแบบออฟไลน์ (Offline) และออนไลน์ (Online) ที่หลากหลายเพื่อรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนรวมถึงเบาะแสต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ดังนี้

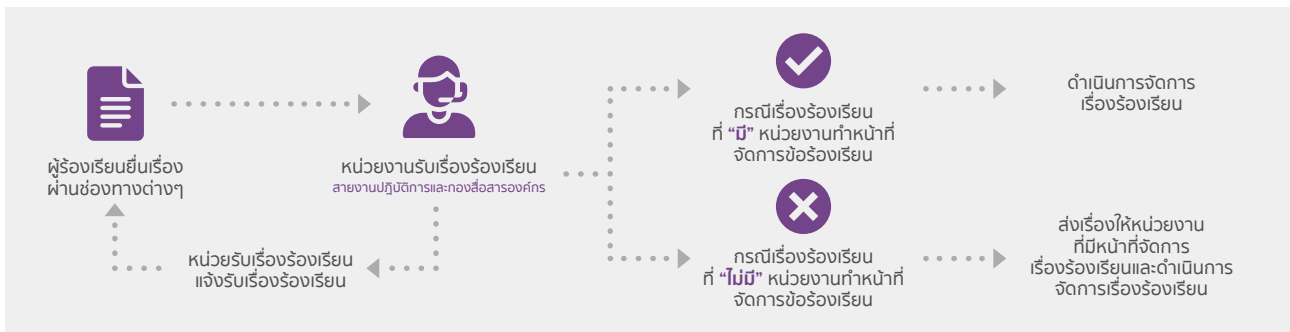


ซึ่งข้อร้องเรียนของ กนอ. สามารถจำแนกออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

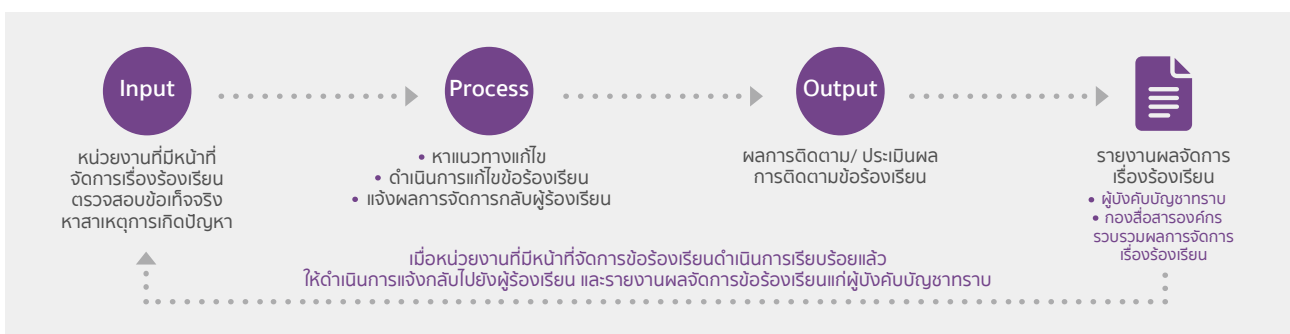


ในปี 2565 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น กนอ. จำแนกกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนออกเป็น 3 กระบวนการ ซึ่งต่อมาได้เผยแพร่แก่บุคลากรและสาธารณะให้รับรู้เพื่อร่วมให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์กับ กนอ. โดยแสดงในรูปแบบภาพการทำงานที่เข้าใจได้โดยง่าย ดังนี้

1. กระบวนการรับข้อร้องเรียน



2. กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขข้อร้องเรียน



3. กระบวนการติดตามและรายงานผลข้อร้องเรียน



ซึ่งจากการที่ กนอ. เปิดโอกาสในการรับฟังร่วมกับความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและเบาะแสต่าง ๆ จึงทำให้ในปี 2565 กนอ. สามารถดำเนินการปิดเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวนรวม 35 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 100 แสดงให้เห็นถึงการประสบผลสำเร็จในการยกระดับความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของ กนอ. ในแต่ละปี



การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน (102-9, 102-10)

กนอ. คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด ดังนั้นในปี 2565 จึงได้กำหนดมาตรฐานที่เพียงพอของห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) รวมถึงเป้าหมายความสำเร็จทั้งในกระบวนการหลัก (Core Process) ที่มี 13 กระบวนการ และ 11 กระบวนการสนับสนุน (Support Process) โดยคาดหวังให้ทุกกระบวนการทำงานสามารถขับเคลื่อน กนอ. สู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่จะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง (Sustainable Value Creation) ซึ่งห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่ผ่านการทบทวนนี้ กนอ. ได้นำเสนอแก่ผู้บริหาร และคณะกรรมการ กนอ. เพื่อประกอบการวางแผนวิสัยทัศน์ กนอ. ปีงบประมาณ 2561-2565 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2565) และใช้เป็นกรอบเพื่อการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียตลอดกระบวนการทำงาน

Stakeholder / Impact

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ. ทำให้พบว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากองค์กร เมื่อเก็บรวบรวมความต้องการและคาดหวังที่เกี่ยวข้อง ทำให้ กนอ. สรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ได้ดังนี้

- การยกระดับห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) กำกับ ประเมิน และพัฒนาผู้มีส่วนได้เสียทั้งผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรม คู่ค้า ผู้ส่งมอบและผู้ร่วมมือ ให้มีศักยภาพปฏิบัติได้ตามมาตรฐานที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ เช่น ISO9000/ISO14000 และ ISO18000 เป็นต้น
- การจัดให้มีระบบบริการสาธารณูปโภคสาธารณูปการที่ครบวงจร ตรงกับความต้องการ มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างเพียงพอ เช่น ระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบประปา
- การจัดให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอเป็นระบบ และได้มาตรฐาน ทั้งระบบการติดตาม ตรวจสอบ มลพิษและคุณภาพสิ่งแวดล้อม ระบบระบายน้ำฝนและระบบป้องกันน้ำท่วม ระบบการจัดการกากอุตสาหกรรม มูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบดับเพลิงและระบบป้องกันอุบัติเหตุ
- การปรับปรุงและกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่มีความชัดเจน รวดเร็ว และเหมาะสม จัดทำเป็นคู่มือครอบคลุมทุกกิจกรรมการให้บริการทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และปกติทั่วไปอย่างเป็นมาตรฐาน
- การกระจายอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจสู่ระดับบริหาร/ผู้อำนวยการนิคมอุตสาหกรรม เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- การจัดตั้งและดำเนินงานศูนย์เฝ้าระวังและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EMCC) ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และตอบสนองเมื่อเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติภัยในนิคมอุตสาหกรรมอย่างทันทั่วถึง



Due Diligent

กนอ. บริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) อย่างยั่งยืน ดังนี้

- การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ.
- การจัดทำและดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียที่มีแนวทางการจัดการตามมาตรฐานสากล ISO 26000
- พัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกผู้ร่วมปฏิบัติงานกับองค์กร
- การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ทั้งนี้เนื่องจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นกลุ่มบุคคลสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ในทางปฏิบัติจึงได้ศึกษาและออกแบบกระบวนการสนับสนุน S6.การจัดการด้านผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า (Stakeholder & Customer) โดยมอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบและใช้กระบวนการดังกล่าวสนับสนุนทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอื่นให้บรรลุได้ตามเป้าหมายและข้อกำหนดที่กระบวนการต่างๆ ต้องทำให้เกิดผลสำเร็จตามที่กำหนด

รายละเอียดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียและความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของ กนอ. แสดงในรูปแบบภาพ ได้คือ

Work Systems – IEAT 4.0 จากแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561-2565 (ทบทวนปีงบประมาณ 2565)

• นโยบายภาครัฐ • วิสัยทัศน์ พันธกิจ • เศรษฐกิจ/ สังคม และสิ่งแวดล้อม • เทคโนโลยี • ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ความต้องการของลูกค้า • สมรรถนะหลักขององค์กร • งบประมาณ • สิทธิประโยชน์ • กฎหมาย/ กฎระเบียบ • ผู้ส่งมอบ/ พันธมิตร	กระบวนการบริหาร		
	M1. การนำองค์กรและการกำกับดูแลที่ดี	M2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	M3. การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
	กระบวนการหลัก		
	CP1. การพัฒนา จัดตั้ง นิคมฯ/ท่าเรือฯ/ ธุรกิจใหม่ CP1.1 การจัดตั้งนิคมฯ CP1.2 การจัดตั้งท่าเรือฯ CP1.3 การพัฒนาธุรกิจใหม่	CP2. การบริหารนิคมฯ/ ท่าเรือฯ CP2.1 การบริหารนิคมฯ CP2.2 การบริหารท่าเรือฯ	CP3. การอนุมัติ/ อนุญาต CP3.1 การอนุมัติ/ อนุญาต นิคมฯ CP3.2 การอนุมัติ/ อนุญาตท่าเรือฯ
	กระบวนการสนับสนุน		
	S1. การเงินและบัญชี (Finance) S2. การบริหารทุนมนุษย์ (HR) S3. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) S3.1 การจัดซื้อจัดจ้าง S3.2 คู่ค้า	S4. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (IT) S5. การจัดการด้านกฎหมาย/ กฎระเบียบ S6. การจัดการด้านผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า (Stakeholder & Customer) S7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM & Innovation)	S8. ECO S9. Environment & Safety S10. CSR S11 งานสนับสนุนทางวิศวกรรม
• พัฒนานิคมฯ อย่างครบวงจรด้วยนวัตกรรม • สร้างความสมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม			



เป้าหมายการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของ กนอ.

กนอ. มีเป้าหมายในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้ทุกกลุ่มทั้งในและต่างประเทศอย่างยั่งยืน ในปี 2565 จึงได้นำจัดให้มีการทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้เสียสำคัญในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ดังกล่าว โดยเฉพาะผู้ให้บริการที่เป็นกลุ่มผู้ประกอบการ/โรงงาน กลุ่มญี่ปุ่น กลุ่มจีน (สาธารณรัฐประชาชนจีน ไต้หวัน ฮองกง) กลุ่มสหรัฐอเมริกา กลุ่มสิงคโปร์ กลุ่มสหภาพยุโรป กลุ่มอินเดียและอื่น ๆ ผู้พัฒนา นิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน คู่ค้า ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ หน่วยงานภาครัฐ และชุมชน/สังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ ซึ่งต่างเป็นกลุ่มคนที่ได้สามารถสร้างผลกระทบและได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กนอ. ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรสามารถตอบสนองความต้องการ ความกังวล และความคาดหวังได้ทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) กนอ. จึงได้รวบรวม วิเคราะห์ ประเมิน และจัดลำดับความสำเร็จของเสียงของผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายข้างต้น (Voice of Stakeholder) นำมาเป็นข้อมูลเพื่อเสริมสร้างคุณภาพ มาตรฐาน ข้อกำหนดและเป้าหมายของระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน (Work Process) ที่จะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความพึงพอใจ และผูกพันองค์กรได้ตามลำดับ

การเพิ่มคุณภาพและมาตรฐานของระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน (Work Process) ในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) นี้ กนอ. ได้ระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. ระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ 2564-2566) (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2565) โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและองค์กรคือ เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจให้ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่อภาพลักษณ์และความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ซึ่งแสดงในรูปแบบภาพได้ดังนี้





วิสัยทัศน์

ผู้นำการพัฒนานวัตกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน

พันธกิจ

สร้างนวัตกรรมพัฒนา
นิคมอุตสาหกรรมครบวงจร
อย่างยั่งยืนยกระดับความได้เปรียบ
ในการแข่งขันแก่นักลงทุนเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
สังคมและสิ่งแวดล้อม
บนหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นร่วมของความต้องการผลสำเร็จจากการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วัตถุประสงค์ (Purpose)

- ผู้มีส่วนได้เสียพึงพอใจ รู้สึกคุณค่าที่ได้มาอยู่กับ กนอ.
- ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ
- ส่งเสริมการจ้างงานในพื้นที่
- ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยมี ข้อมูล / เทคโนโลยีช่วย



เศรษฐกิจ

เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ
ให้ผู้มีส่วนได้เสีย

- พัฒนานวัตกรรม / ทำเรื่อง ให้สอดคล้องกับนโยบายของประเทศ
- บูรณาการการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม / สังคมเชื่อมั่นเชิงบวกต่อ กนอ. ให้ความร่วมมือ ไม่มีการต่อต้าน
- พื้นที่บริเวณนิคมฯ / ทำเรื่อง มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
- ชุมชนสามารถเติบโตไปด้วยกันกับ กนอ. โดยไม่มีปัญหา



สังคม

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของผู้
มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ต่อภาพลักษณ์
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

- ชุมชน / สังคมเชื่อมั่นว่าผู้ประกอบการที่อยู่ในพื้นที่ของ กนอ. มีการดำเนินงานได้มาตรฐานมากกว่าข้างนอก
- ชุมชน / สังคมเชื่อมั่นว่า กนอ. ช่วยจัดการระเบียบและรักษาความปลอดภัย ในนิคมฯ ได้ดีกว่าผู้ประกอบการข้างนอกนิคมฯ
- ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมกับ กนอ.



สิ่งแวดล้อม

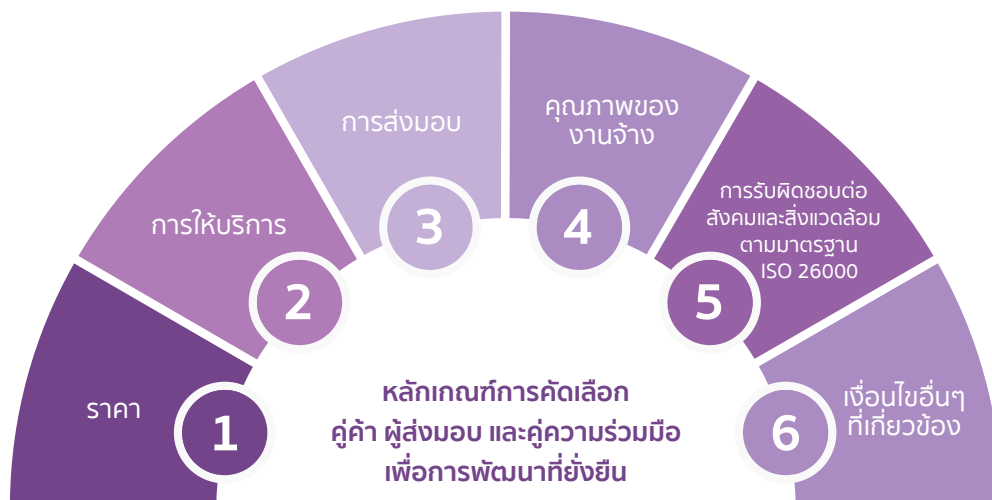
เพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการ
ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
ตามมาตรฐานสากลร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้เสีย

ซึ่งจากการกำหนด 3 ยุทธศาสตร์เพื่อบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย กนอ. ได้ให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ที่ 2 เพื่อบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยตรง ผ่านการเพิ่มและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของผู้มีส่วนได้เสียด้วยการพัฒนาการให้บริการผู้มีส่วนได้เสียด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่มีกลยุทธ์หลักคือการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการลูกค้า คู่ค้า ระบบบริหารจัดการองค์กรและสนับสนุนการทำงานของพนักงาน รวมถึงกลยุทธ์การยกระดับศักยภาพบุคลากรในการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งในปี 2565 ได้ระบุเป้าหมายความสำเร็จไว้ได้แก่ การมีจำนวนองค์ความรู้ถ่ายทอดและจัดเก็บรูปแบบดิจิทัล จำนวนแนวคิดนวัตกรรมสำหรับการสร้างความสัมพันธ์ จำนวนผู้นำและระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และความสำเร็จในการปิดช่องว่างด้านความไม่เพียงพอของทรัพยากรในการดำเนินงาน

และเพื่อให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสีย สะท้อนการจัดการตามมาตรฐานสากล กนอ. ยังได้ผนวกมาตรฐาน ISO 26000 ที่เน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานทั้งหมดขององค์กรให้อยู่บนหลักการ คุณภาพและความรับผิดชอบต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียอย่างแท้จริง โดยได้ให้ความสำคัญกับ 7 กระบวนการ ลดความเสี่ยงและสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียได้ตามความต้องการและความคาดหวัง ประกอบด้วย การยกระดับ



การกำกับดูแลและการนำองค์กร การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย การบริหารจัดการแรงงานอย่างรับผิดชอบเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม การประกอบกิจการและการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม การบริหารจัดการผู้ให้บริการอย่างรับผิดชอบ และการสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน/สังคมอย่างมีส่วนร่วม โดยในร่วมพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) และมาตรฐานสากล ISO 26000 นี้ กนอ. ออกแบบและพัฒนากระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้ร่วมปฏิบัติงานกับองค์กรในระหว่างปี นอกจากนั้นยังได้เพิ่มการพิจารณามาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นหนึ่งในหลักเกณฑ์ที่สำคัญร่วมกับหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างด้านต่างๆ ขององค์กร ดังนี้



ซึ่งการดำเนินงานตามแผนงานและมาตรฐาน ISO 26000 นี้ จะพบว่ามีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561-2565 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2565) ทั้งยุทธศาสตร์ด้าน Green Strategy และ Great Strategy ที่เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าโดยไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศ (Eco-efficiency) และการยกระดับให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลได้รับการรับรองมาตรฐานเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตั้งแต่ระดับ Eco-Champion Eco-Excellence จนถึง Eco-World Class ที่สะท้อนถึงการมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และตอบสนองทั้งภาคเศรษฐกิจ ชุมชน/สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างครอบคลุม โดยการจะบรรลุได้ตามยุทธศาสตร์ที่คาดหวังจำเป็นที่ กนอ. จะต้องได้รับความร่วมมือที่ดีจากทุกกลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง ทั้งโรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรมแต่ละแห่ง ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินการ และผู้ส่งมอบอื่นๆ เช่น บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (Gusco) บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) และบริษัท อีสเทิร์น ฟลูอิด กรานสปอร์ต จำกัด (EFT) ที่ให้บริการสาธารณูปโภค และบริหารจัดการน้ำ อากาศ เสียง และของเสียภายใน กนอ. เป็นต้น ซึ่งผู้เกี่ยวข้องนี้จะทำให้องค์กรสามารถป้องกันควบคุมและลดความเสี่ยงเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในกระบวนการทำงานหลัก (Core Process) กระบวนการสนับสนุน (Support Process) จนทำให้องค์กรไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง (Business Continuity) และบรรลุได้ตามเป้าหมายของแผนวิสาหกิจที่กำหนด



เป้าหมายระยะยาว	เป้าหมายปี 2565	
Green Strategy : - ยกระดับนิคมอุตสาหกรรมเข้าสู่ Eco Industrial Estate - การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) - ความสำเร็จในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ISO 26000 เพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย - ยกระดับความเชื่อมั่นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรม	Green Strategy : - การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้าน ECO Efficiency ร้อยละ 100 - ยกระดับนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเข้าสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ - ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม Road map ทั้งในเชิงความสำเร็จตามกิจกรรมตามแผน และผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย (output/outcome) - ระดับความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นตามเป้า ร้อยละ 100 - จำนวนอุบัติเหตุร้ายแรงจากโรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรมเท่ากับ 0 ครั้ง	Eco Champion 36 แห่ง Eco Excellence 15 แห่ง Eco World Class 5 แห่ง
Great Strategy : - เตรียมความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) และใช้ประโยชน์จากบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) - ยกระดับศักยภาพบุคลากรเพื่อการขยายตัวทางธุรกิจ - พัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมและการเรียนรู้ระดับองค์กร	Great Strategy : - ผู้สืบทอดตำแหน่งที่ดำรงตำแหน่งแล้วทุกคนร้อยละ 100 และมีผลปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย - Productivity Ratio 3.52 ล้านบาท/คน - Baseline Competency - จำนวนองค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม 3 องค์ความรู้	1. รายงานการพัฒนาความยั่งยืนตามกรอบหลักการ (GRI) 2. นโยบาย แนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องต่อแนวทางมาตรฐาน ISO 26000 3. Theme Corporate CSR 4. การจัดทำระบบบัญชีเชิงสังคม 5. ระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI)
		1. ค่า Baseline ผลการประเมิน Competency 2. สร้าง Model Competency ใหม่ 3. ความสำเร็จในการจัดทำ Successor และ Talent List ร้อยละ 100 4. ความสำเร็จในการจัดทำ IDP ของ Successor และ Talent ร้อยละ 100 5. ความสำเร็จในการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

จากการดำเนินงานที่มีกรอบแนวทางชัดเจนและเป็นมาตรฐาน โดยผู้มีส่วนได้เสียได้รับการสรรหา คัดเลือกจนได้รับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญที่มีศักยภาพและความพร้อมด้านจริยธรรมที่ดีตามที่องค์กรกำหนด จึงทำให้ในปี 2565 กนอ. สามารถสร้างบรรลุผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่เชื่อมโยงได้กับแผนวิสาหกิจและแผนยุทธศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง ได้ดังนี้

ผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2565 จากการบริหารจัดการห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของ กนอ.

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการประเมินในปี 2565
1. โครงการดำเนินงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มของ กนอ. ระดับสายงาน	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่ม 0.05 จากปีก่อน - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำและดำเนินงานตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง โดยระบุรูปแบบและความที่ให้เหมาะสมกับระดับ (Level) การสร้างความสัมพันธ์	- เป็นไปตามเป้าหมาย - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและครบถ้วน



โครงการ	เป้าหมาย	ผลการประเมินในปี 2565
2. โครงการตอบสนองต่อประเด็นสำคัญ/ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของสายงาน	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่ม 0.05 จากปีก่อน - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำและดำเนินงานตามแผนตอบสนองต่อประเด็นสำคัญ/ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	- เป็นไปตามเป้าหมาย - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนตอบสนองต่อประเด็นสำคัญ/ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและครบถ้วน
3. โครงการจัดทำแนวทางการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่ม 0.05 จากปีก่อน - ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการ กนอ. รายไตรมาส	- เป็นไปตามเป้าหมาย - ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะอนุกรรมการด้านผู้มีส่วนได้เสีย ลูกค้ำ ตลาด และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รายเดือน และคณะกรรมการ กนอ. รายไตรมาส ครบถ้วนทุกไตรมาส
4. โครงการจัดทำแนวทางการวิเคราะห์และแผนบริหารความเสี่ยงด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่ม 0.05 จากปีก่อน - ติดตามผลการดำเนินงานโครงการฯ ความเสี่ยงรวมถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการฯ	- เป็นไปตามเป้าหมาย - ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและรายงานติดตามผลการดำเนินงานโครงการฯ รวมถึงความเสี่ยงและปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการฯ และนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการด้านผู้มีส่วนได้เสีย ลูกค้ำ ตลาด และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมรายเดือน และคณะกรรมการ กนอ. รายไตรมาส ครบถ้วนทุกไตรมาส
5. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลประวัติของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Profile)	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - ร้อยละ 50 ของจำนวนฝ่ายที่มีการนำข้อมูลเข้าในระบบ และมีระบบฐานข้อมูลที่พร้อมใช้งานในปี 2565 - แนวทางในการจัดเก็บ Stakeholder Profile อย่างเป็นระบบ	- เป็นไปตามเป้าหมาย - ปรับปรุงแก้ไขระบบตามข้อสังเกตของผู้ใช้งานแล้วเสร็จ และเริ่มดำเนินการใช้ระบบ
6. โครงการจัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้เสียต่อสาธารณะ	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - คะแนนประเมิน ITA ระดับ A - รายงานประจำปี 2564 - รายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ กนอ. (GRI) ปี 2564 - รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย เว็บไซต์ และสื่อออนไลน์	- เป็นไปตามเป้าหมาย - จัดทำรายงานประจำปี 2564 แล้วเสร็จ - จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนตามมาตรฐาน (GRI) ปี 2564 แล้วเสร็จ - จัดทำรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส แล้วเสร็จ - เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์และการสื่อสารภายในองค์กรเรียบร้อยแล้ว



โครงการ	เป้าหมาย	ผลการประเมินในปี 2565
7. โครงการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - ร้อยละ 50 ขององค์ความรู้ที่ถ่ายทอดให้บุคลากร กนอ. และเผยแพร่ในรูปแบบดิจิทัล - สรุปองค์ความรู้ที่สำคัญด้านการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียและจัดเก็บในระบบเพื่อการเรียนรู้ - การถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สำคัญไปยังบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย	- เป็นไปตามเป้าหมาย - องค์ความรู้จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก กนอ. ใน “โครงการ Factory & Partner Visit ปีงบประมาณ 2565” โดย กจต. ร่วมกับ กปภ.2 - คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม เห็นชอบองค์ความรู้ ทั้ง 41 องค์ความรู้จาก 33 ฝ่าย และเผยแพร่ผ่านระบบ Sitemap KM และบันทึกเวียน
8. โครงการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - มีแนวคิดนวัตกรรมสำหรับสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างน้อย 1 แนวคิด - จัดประกวดนวัตกรรมปีงบประมาณ 2565 เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมสำหรับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- เป็นไปตามเป้าหมาย - พวก. ได้เห็นชอบผลการประกวดโครงการนวัตกรรมในปี 2565 ทั้ง 2 ประเภท จำนวน 5 รางวัล และได้นำเสนอคณะทำงานการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม ครั้งที่ 6/2565 โดยมี 2 โครงการที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดนวัตกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้ - โครงการ Blink ที่ใช้แนวคิด Design Thinking ในการออกแบบและพัฒนากระบวนการ - โครงการ Work Management ที่นำ freeware ที่ใช้เป็นเครื่องมือบริหารจัดการงานมาประยุกต์ใช้เป็นโปรแกรมที่สามารถแสดงให้เห็นงานทั้งหมดของพนักงาน
9. โครงการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนัก และความรู้ความเข้าใจในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - ระดับความรู้และความเข้าใจในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น - ดำเนินงานตามแผนการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักและความรู้ความเข้าใจในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียครบถ้วน	- เป็นไปตามเป้าหมาย - ดำเนินการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายอย่างครบถ้วนผ่านกิจกรรม เช่น - การสัมมนา ONE IEAT - รายการรอบด้านการนิคม ฯ กับผู้ว่าฯ วีรศ - การเวียนเอกสารภายในองค์กรโดยระดับความเข้าใจด้าน ECO สูงกว่าร้อยละ 90
10. โครงการทบทวนและพัฒนาความพร้อมด้านอัตราค่าจ้าง ทรัพยากร และศักยภาพของบุคลากรของ กนอ. ที่จำเป็นในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- มีแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) ด้านผู้มีส่วนได้เสีย - การดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) ด้านผู้มีส่วนได้เสีย ร้อยละ 100 - จัดทำและดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap)	- เป็นไปตามเป้าหมาย - ดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) ผ่านกิจกรรม - IEAT Management Team - การ Orientation พนักงานใหม่ - การอบรมหลักสูตร Stakeholder Analysis and Management



โครงการ	เป้าหมาย	ผลการประเมินในปี 2565
11. โครงการสร้างผู้นำด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- จำนวนผู้นำด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นสายงานละ 1 คน/ปี - พัฒนากลุ่มตัวแทนตาม แผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) - ประเมินผลผู้ผ่านเกณฑ์การเป็นผู้นำด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	- เป็นไปตามเป้าหมาย - ดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) - ดำเนินการติดตามผลการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายจากการประเมินพฤติกรรมและการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน
12. โครงการสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) กับผู้มีส่วนได้เสีย	- มีแผนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคู่ค้า ผู้ประกอบการฯ และชุมชน - ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน - นิคมฯ ได้รับการรับรองเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ Eco-Champion / Eco-Excellence / Eco-World Class	- เป็นไปตามเป้าหมาย - ตรวจประเมินนำคมาฯ/ ทำเรือฯ เพื่อรับรองการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ระดับ Eco-Champion ระดับ Eco-Excellence และ Eco-World Class ครบถ้วนทุกแห่ง

การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (102-11)

กนอ. กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นหนึ่งในระบบสำคัญเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร โดยได้ผนวกรวมการทำงานกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแล และกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ฝ่ายยุทธศาสตร์ เป็นผู้บริหารจัดการภายใต้กรอบนโยบายที่คณะกรรมการ กนอ. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐาน COSO 2017 กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง และหลักการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management, Compliance : GRC) ที่เป็นไปตามมาตรฐาน Open Compliance and Ethics Group (OCEG) ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในจะมีมาตรฐานและคุณภาพเพียงพอต่อการนำไปสนับสนุนองค์กรให้บรรลุได้ตามเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน (SDGs) ที่กำหนดได้อย่างแท้จริงต่อไป

โดยในปี 2565 กนอ. ได้จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กร รวมถึงจัดทำแผนงานบริหารความเสี่ยงที่มีทุกฝ่ายงานเข้าร่วมเพื่อค้นหาความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงสำคัญทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่สามารถสร้างผลกระทบเชิงลบต่อความยั่งยืนขององค์กร ดังนี้





โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

กนอ. กำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) ทำงานร่วมกับคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณากลั่นกรองและกำกับให้ฝ่ายงานผู้เป็นเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) นำนโยบาย คู่มือ และแผนการบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ไปปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ยืนยันความเพียงพอของมาตรฐานการทำงาน ผ่านการดำเนินการตามแนวทางป้องกัน 3 ชั้น (Three Lines of Defense) เพื่อตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) ในลำดับสุดท้าย ดังนี้



โครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defense (102-18)



แนวทางการจัดการความเสี่ยง และเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการ กนอ. คาดหวังให้บุคลากรทุกระดับคำนึงถึงความเสี่ยงในทุกกระบวนการตัดสินใจและการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรอย่างแท้จริงในอนาคต อย่างไรก็ตามภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีความไม่แน่นอนต่อการประกอบกิจการของ กนอ. ทั้งการเกิดผลกระทบทางบวกที่ถือเป็นโอกาสทางธุรกิจ และผลกระทบทางลบถือว่าเป็นความเสี่ยงต่อเป้าหมายความสำเร็จขององค์กร เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสมและองค์กรสามารถยอมรับได้ ในปี 2565 จึงได้วิเคราะห์และค้นหาปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อความยั่งยืนของ กนอ. โดยระบุได้ทั้งสิ้น 10 ปัจจัย แบ่งออกเป็น 4 มิติที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้





1. ความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

กนอ. คำนึงถึงความสำคัญของความเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ ในปี 2565 จึงได้กำหนดแนวทางเพื่อบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ 1. การบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ภาวะวิกฤต และ 2. การกำหนดกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ยังไม่สามารถดึงดูดนักลงทุน



2. ความเสี่ยงด้าน การดำเนินงาน (Operational Risk)

ด้านการปฏิบัติงานจากการที่ กนอ. ต้องการเสริมสร้างและเตรียมความพร้อมบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร รวมถึงพลิกโฉมองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม จึงเน้นบริหารจัดการความเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อเป้าหมายดังกล่าว ได้แก่ 1. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 2. ความพร้อมและศักยภาพของบุคลากรไม่รองรับต่อการขยายตัวทางธุรกิจ 3. ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (Cyber Security) 4. การยกระดับนิคมฯ เข้าสู่ Eco I.E. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 7. การพัฒนานวัตกรรมระดับองค์กรล่าช้า และ 8. การไม่สามารถยกระดับ TSC เพื่อให้บริการได้อย่างสมบูรณ์ (Super TSC) เป็นต้น



3. ความเสี่ยง ด้านการเงิน (Financial Risk)

กนอ. กำหนดบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน เพื่อรักษาความมั่นคงทางการเงิน โดยปี 2565 ให้ความสำคัญสูงสุดกับการจัดการความไม่แน่นอนที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ที่จะทำให้องค์กรเกิดความยั่งยืนได้ตามเป้าหมาย ได้แก่ 1. การเบิกจ่ายงบลงทุนไม่เป็นไปตามแผน และ 2. รายได้จากการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย



4. ความเสี่ยง ด้านกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ปี 2565 กนอ. จัดให้มีแนวทางบริหารจัดการและมาตรการควบคุมภายในที่เพียงพอในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกฎหมาย PDPA เพื่อรองรับ 1. การดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์และพร้อมให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียจนเกิดความพึงพอใจสูงสุด



สำหรับการปฏิบัติงานนั้น ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของ กนอ. ได้ร่วมกับเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี โดยใช้แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลกระทบและสาเหตุเสี่ยงที่แท้จริง (Root Cause) เป็นกลไกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและส่งผลกระทบต่อปัจจัยเสี่ยงอื่นข้างเคียงได้อย่างครบถ้วนแม่นยำ นอกจากนี้ยังทำให้องค์กรเกิดการบริหารจัดการในเชิงบูรณาการระหว่างเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ต่างๆ ได้ในอีกทางหนึ่ง

ซึ่งผลจากการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดนั้น ฝ่ายบริหารความเสี่ยง จะร่วมกับเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ติดตามความสำเร็จและรายงานแก่ผู้บริหารสายงานต่างๆ ในองค์กร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนคณะกรรมการ กนอ. ตามลำดับเป็นรายไตรมาส โดยเน้นรายงานถึงผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนจัดการความเสี่ยง Mitigation Plan) ประจำปี และกิจกรรมการควบคุม (Existing Control) ที่กำหนดครบถ้วน ก่อนสรุปผลและจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ แก่กระทรวงการคลังอย่างครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด

นอกจากนี้เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินในรอบปี 2565 กนอ. ยังได้ทำการทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ตามผลการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง โอกาส และผลกระทบเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่เป็นเหตุฉุกเฉินจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่รุนแรง เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ความรุนแรงหรือการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี การต่อต้านขัดขวางการดำเนินงานโดยชุมชนหรือสังคม และปัญหารุนแรงจากพนักงานและลูกจ้างในองค์กร เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment & Social Risk Management)

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง กนอ. ได้ทำการวิเคราะห์และระบุให้ปัจจัยเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Environment & Social Risk Management) เป็นปัจจัยที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน จึงได้นำกรอบมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 และแนวคิดการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Estate มาพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน โดยในปี 2565 ได้นับการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนที่ Global Reporting Initiative (GRI) Version 2021 ให้มีความสำคัญยิ่ง นำมาเป็นหลักคิดพื้นฐานสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งการดำเนินงานจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กนอ. และคณะอนุกรรมการที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมได้รับการป้องกัน บรรเทา แก้ไข เยียวยา และชดเชยอย่างถูกต้องเหมาะสม และเพียงพอตามหลักการ Environment Social and Governance (ESG Framework) ที่ กนอ. ยึดปฏิบัติ



ทั้งนี้ กนอ. ได้วางแนวทางยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรทั่วทั้งองค์กร เพื่อร่วมบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้บรรลุได้เป้าหมายที่องค์กรคาดหวัง ดังนี้

- แผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร และการขยายตัวทางธุรกิจ
- แผนการพัฒนารูปแบบ/ระบบการเรียนรู้ระบบใหม่ๆ กรอบหลักสูตรการพัฒนา วิศวฯ ไร่เชิงธุรกิจ ตลาดเทรดใหม่
- แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- แผนการปรับรูปแบบกิจกรรมของโครงการการจัดการความรู้เป็น Online รองรับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด
- แผนงานพัฒนาระบบบริหารจัดการความ มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และ ประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ของ กนอ.

กนอ. ได้กำหนดแผนการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2565 ภายใต้ความร่วมมือของทุกฝ่ายงานได้ทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด สรุปได้ดังนี้

เป้าหมาย และผลสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (102-29)

การบริหารความเสี่ยงปี 2565	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
 เป้าหมาย การบริหารความเสี่ยง ทางเศรษฐกิจ	• การเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้าแล้วเสร็จภายใน ส.ค. 2565 • มีการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้องค์กร (EBITDA Margin) เท่ากับ ร้อยละ 48.03 • ความสามารถในการเบิกจ่ายงบลงทุนได้ ร้อยละ 100 • รายได้ดำเนินงาน 6,740 ล้านบาท	• ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด EBITDA Margin ร้อยละ 62.76 • ผลการเบิกจ่ายทั้งปี ร้อยละ 93.44 • ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด รายได้ดำเนินงาน 7,233 ล้านบาท
 เป้าหมาย การบริหารความเสี่ยง ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	• มีจำนวนโรงงานที่ยัง Hygiene และดำเนินงานต่อได้ครบทุกโรงงาน • ความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากล ร้อยละ 100 • การนำเข้าข้อมูลของระบบไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 • ความสำเร็จในการพัฒนาระบบที่รองรับ การบริหารจัดการองค์กรและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ 100 • นิคมฯ จำนวน 6 แห่ง ได้รับการรับรอง	• ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด กนอ. ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO27001: 2013 Effective date: 2022-09-20 Expiry date: 2025-09-19 • ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด • พัฒนาระบบที่รองรับการบริหารจัดการองค์กร และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 100% โดย ดำเนินการทบทวน EA ให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์ดิจิทัล • ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่



- องค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร 3 องค์ความรู้
- ความพึงพอใจของลูกค้า 4.55
- Productivity Ratio = 3.52 ล้านบาท/คน
- Competency เพิ่มขึ้น 0.05
- จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงต่ำกว่าหรือเท่ากับปีฐาน (25 ครั้ง)
- กนอ. ไม่มีความผิดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ได้้องค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร 4 องค์ความรู้
- ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ปี 2565 เท่ากับ 4.55
- Productivity Ratio 5.74 ลบ./คน
- Competency 3.45
- จำนวนอุบัติเหตุร้ายแรง ปี 2565 เท่ากับ 5 ครั้ง
- กนอ. ไม่มีความผิดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การบริหารจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้า (102-12)

คู่ค้าเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญขององค์กร และเป็นทั้งผู้ได้รับผลกระทบและสามารถสร้างผลกระทบจากการร่วมปฏิบัติงานในกิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ดังนั้นเพื่อลดทอนความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่คู่ค้าจนส่งผลให้ กนอ. ไม่สามารถประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง (Business Continuity) จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงดำเนินการร่วมกับฝ่ายพัสดุอาคารและสถานที่ที่ทบทวนและเพิ่มหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่เป็นมาตรฐานในบริษัทคู่ค้า เป็นหนึ่งในประเด็นพิจารณาหลักขององค์กร ร่วมไปกับการวางแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ที่ปี 2565 พบปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และการยกระดับนิคมฯ เข้าสู่ Eco I.E. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนั้นยังพบความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Compliance Risk) จากการต้องเสริมสร้างกระบวนการทำงานที่รองรับกฎหมาย PDPA จนทำให้ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียจนเกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งทุกปัจจัยเสี่ยงข้างต้นนี้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะบริหารจัดการตามแผนงานจนบรรลุผลสำเร็จและนำเสนอแก่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Corporate Governance, Risk Management & Compliance : GRC) และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) พิจารณาก่อนรายงานแก่คณะกรรมการ กนอ. อย่างสม่ำเสมอเป็นรายไตรมาสตามลำดับ



ผลสำเร็จทางเศรษฐกิจ

(201-1, 201-4, 203-1)

การสร้างการเติบโตภาคอุตสาหกรรมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีรายได้รวมทั้งสิ้น 7,874 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 505 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7 โดยมีสาเหตุจากการดำเนินงานหลัก ประกอบด้วย 1. รายได้ค่าเช่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้น จำนวน 258 ล้านบาท 2. รายได้ค่าบริการสาธารณูปโภคเพิ่มขึ้น จำนวน 6 ล้านบาท 3. รายได้ค่าบริการจากการดำเนินงานท่าเทียบเรือเพิ่มขึ้น จำนวน 215 ล้านบาท 4. รายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น จำนวน 18 ล้านบาท 5. รายได้จากการร่วมดำเนินงานเพิ่มขึ้น จำนวน 32 ล้านบาท 6. รายได้จากการขายที่ดินลดลง จำนวน 7 ล้านบาท 7. รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ลดลง จำนวน 3 ล้านบาท 8. รายได้อื่นลดลง จำนวน 14 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม กนอ. มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น เท่ากับ 4,607 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 543 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13 โดยมีสาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนขายและบริการซึ่งแปรผันตามรายได้ที่เพิ่มขึ้น จำนวน 4 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น จำนวน 99 ล้านบาท 3. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 30 ล้านบาท รวมถึงผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ จำนวน 410 ล้านบาท จากผลการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้ในปี 2565 กนอ. มีกำไรสุทธิ เท่ากับ 3,267 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1



สินทรัพย์รวม
39,569
ล้านบาท



หนี้สินรวม
15,495
ล้านบาท



ส่วนของทุนรวม
24,074
ล้านบาท



สัดส่วนหนี้สินต่อทุน
0.64
เท่า

1

รายได้ค่าเช่าสินทรัพย์
เพิ่มขึ้น จำนวน

↑ 258 ล้านบาท

2

รายได้ค่าบริการสาธารณูปโภค เพิ่มขึ้น จำนวน

↑ 6 ล้านบาท

3

รายได้ค่าบริการจากการดำเนินงานท่าเทียบเรือ เพิ่มขึ้น จำนวน

↑ 215 ล้านบาท

4

รายได้ค่าธรรมเนียม เพิ่มขึ้น จำนวน

↑ 18 ล้านบาท

5

รายได้จากการร่วมดำเนินงาน เพิ่มขึ้น จำนวน

↑ 32 ล้านบาท

6

รายได้จากการขายที่ดิน ลดลง จำนวน

↓ 7 ล้านบาท

7

รายได้จากการรับบริจาคสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ลดลง จำนวน

↓ 3 ล้านบาท

8

รายได้อื่น ลดลง จำนวน

↓ 14 ล้านบาท



EBITDA ปี 2565จำนวน **4,721** ล้านบาท

↑ เพิ่มขึ้น จากปี 2564

จำนวน **423** ล้านบาท
ตามผลประกอบการ กนอ.**เงินนำส่งรัฐ ปี 2565**

กนอ. นำส่งรัฐในปี 2565

จำนวน **1,634** ล้านบาทตามหลักเกณฑ์การนำเงิน
ส่งรัฐของกระทรวงการคลัง

ฐานะทางการเงิน (201-1)

งบประมาณประจำปีที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ (201-4)

หน่วย: ล้านบาท	2563	2564	2565
งบดำเนินงาน งบลงทุน งบประมาณโดยรวม	ไม่ได้รับงบประมาณในช่วงปี 2563 - 2565		
นิคมอุตสาหกรรม	จำนวนผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม กนอ. ปี 2565 (ราย)	รายได้ที่เกิดจากผู้ประกอบการในความดูแลของนิคมอุตสาหกรรมปี 2565 (บาท)	
1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	75	111,020,343.22	
2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู	427	298,942,064.84	
3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	190	375,553,969.13	
4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	175	1,059,209,082.58	
5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	83	123,688,537.67	
6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	90	2,885,294,159.63	
7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	118	28,824,374.76	
8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	127	171,416,932.18	
9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	16	13,718,896.68	
10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	34	63,695,046.91	
11. นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	7	20,351,731.11	
12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	2	5,880,937.57	
13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	41	36,383,864.73	
14. ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	17	1,920,632,016.79	

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน



กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ (203-1)

กนอ. มีแผนการลงทุนที่จะขับเคลื่อนให้อุตสาหกรรมเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ภาครัฐเกิดการขยายตัวเพื่อส่งผลต่อเนื่องถึงการเติบโตของภาคเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ตามลำดับ ดังนี้

โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park



อยู่ระหว่างการก่อสร้างโครงการ โดยปัจจุบัน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) มีความคืบหน้าก่อสร้างแล้วร้อยละ 29.61 โดยในปีงบประมาณ 2566 มีเป้าหมายก่อสร้างร้อยละ 60 และในปี 2567 มีเป้าหมายก่อสร้างร้อยละ 100 คาดเปิดดำเนินการนิคมฯ Smart Park ได้ในปี 2568

โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดระยะที่ 3



- ช่วงที่ 1 ภาพรวมก่อสร้างมีความคืบหน้าร้อยละ 25.46 ปัจจุบันการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานอยู่ระหว่างการก่อสร้างเขื่อนกันทราย (Revetment) รวมระยะทางก่อสร้างไปได้ 3,590 เมตร จากทั้งหมด 5,410 เมตร (ร้อยละ 66.36)
- คณะกรรมการคัดเลือกเอกชนร่วมลงทุนมีมติเห็นชอบหลักการการปรับปรุงเอกสาร ERP

แผนงานร่วมลงทุน/จัดตั้งบริษัทในเครือ



กนอ. เห็นว่าเป็นแนวทางที่น่าจะเป็นไปได้ในการลงทุนอีกรูปแบบหนึ่งที่มีความเสี่ยงน้อย คือการกระจายการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้าและอุตสาหกรรม ในรูปแบบร่วมลงทุน/จัดตั้งบริษัทในเครือ

โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการระบบ e-PP ร่วมกับระบบ ERP และแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม



จัดให้มีการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (ERP) และศึกษาความเป็นไปได้การบูรณาการร่วมกับระบบการอนุมัติ อนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-PP)

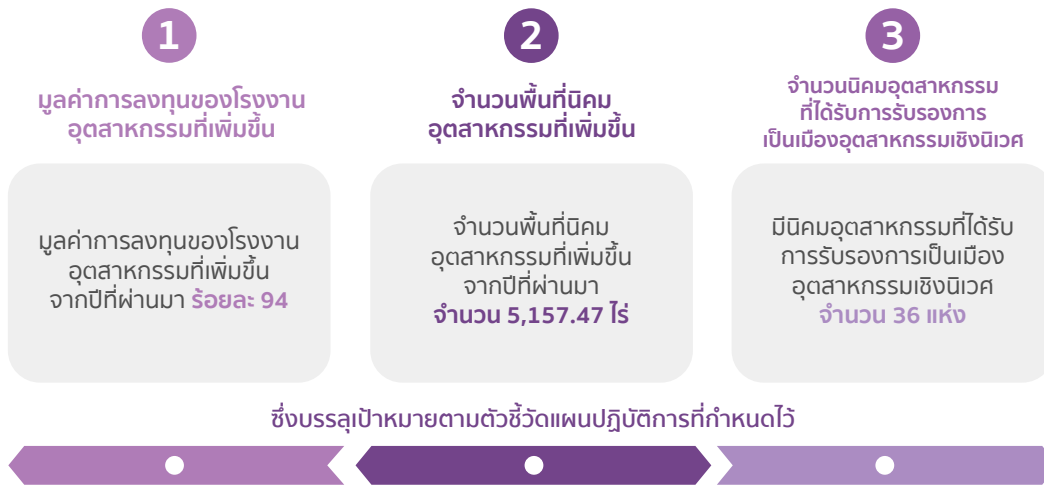
แผนงานพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลที่สำคัญในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนระบบการทำงาน



กนอ. ต้องการให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน



โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อสะท้อนผลสำเร็จของแผนการลงทุนในโครงการต่าง ๆ ประกอบด้วย



แผนการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืน

การลงทุนเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนนั้นเป็นการปฏิบัติที่สะท้อนถึงการให้ความสำคัญของคณะกรรมการ กนอ. ในการจัดสรรงบประมาณและเงินทุนที่เพียงพอต่อการสร้างความสำเร็จอย่างสมดุลระหว่างด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งในรอบปี 2565 จากแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561 - 2565 ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2565 ที่มีการกำหนดยุทธศาสตร์ 5G ประกอบด้วย Growth, Great, Green, Good Governance และ Global Competitiveness Strategy ร่วมกับการมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม จึงทำให้พบว่าคณะกรรมการ กนอ. ได้ตระหนักและมุ่งใช้ทรัพยากรทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินสร้างผลสำเร็จได้อย่างแท้จริงในทุกมิติ ซึ่งในนี้สามารถแสดงรายละเอียดการจัดสรรและใช้งบประมาณในรอบปีเพื่อพัฒนาความยั่งยืนในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม วงเงิน 661.11 ล้านบาท

• Growth Strategy (603.71 ล้านบาท)

1. โครงการระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารในนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง
2. โครงการขยายธุรกิจของ กนอ.
3. โครงการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง
4. โครงการพัฒนาที่ดินที่มีศักยภาพของนิคมอุตสาหกรรมบางชัน
5. โครงการพัฒนาที่ดินที่มีศักยภาพของนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
6. โครงการพัฒนาที่ดินที่มีศักยภาพของนิคมอุตสาหกรรมบางพลี



7. โครงการก่อสร้างระบบประปาพื้นดินของนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง
8. โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก:
นิคมอุตสาหกรรม Smart Park
9. โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3 (ช่วงที่ 2)
10. โครงการดำเนินงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (MIT)

• **Great Strategy (38.10 ล้านบาท)**

1. โครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
2. แผนการบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูง Talent Management Plan
3. แผนการพัฒนานุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร การขยายตัวทางธุรกิจและ Competency ขององค์กร
4. แผนยกระดับกระบวนการ KM เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมของ กนอ.
5. โครงการภายใต้ EA-T Digital Platform
 - 1) โครงการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance) ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) ของ กนอ.
 - 2) แผนยกระดับ TSC และปรับปรุงระบบ e-PP
 - 3) โครงการ Process Automation Platform & Data Analytic Sandbox (โครงการจ้างบริการระบบ I-EA-T Digital Platform)
6. โครงการบริหารจัดการด้านทุนมนุษย์ด้วย Digital HR
7. โครงการการจัดการระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office-Automation Management System : e-OMS)

• **Global Competitiveness Strategy (19.30 ล้านบาท)**

1. โครงการยกระดับมาตรฐานการให้บริการระบบสาธารณูปโภค สู่มาตรฐาน Facility 4.0
2. โครงการศึกษาอันดับการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรม
3. แผนยกระดับ TSC และปรับปรุงระบบ e-PP
4. โครงการบริหารจัดการความปลอดภัยด้วยระบบโทรทัศน์วงจรปิดคุณภาพสูงภายในนิคมอุตสาหกรรม
5. โครงการจัดทำระบบติดตามการเคลื่อนย้ายกากของเสียของโรงงานอุตสาหกรรมแบบ Real Time

ด้านสังคม

• **Good Governance Strategy**

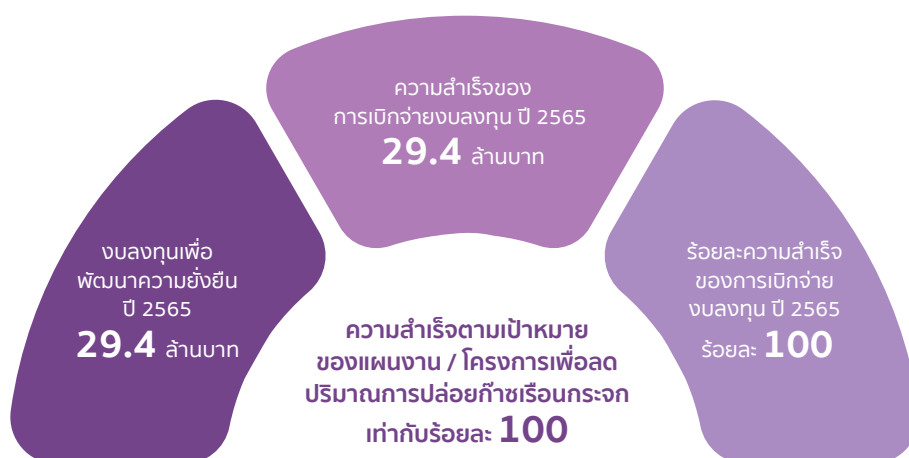
1. โครงการยกระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการจัดการข้อร้องเรียน



• **Green Strategy (19.24 ล้านบาท)**

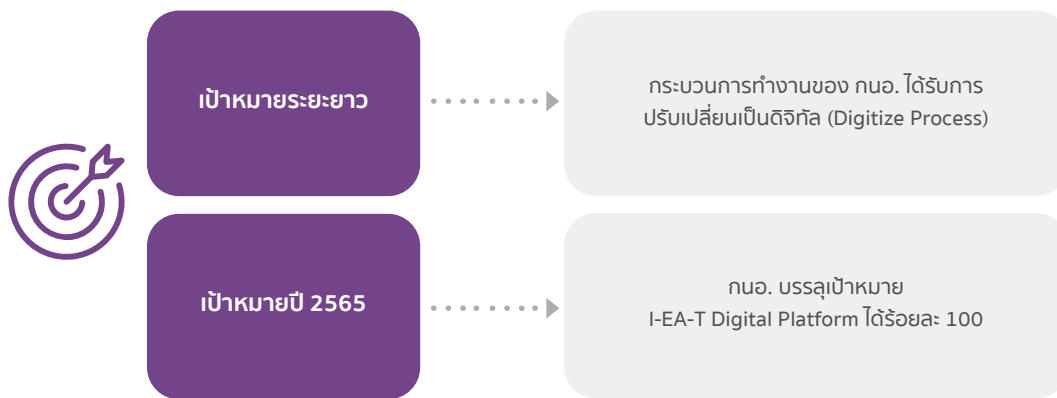
1. โครงการพัฒนาและยกระดับนิคมอุตสาหกรรมสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
2. โครงการเตรียมความพร้อมนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตามแผนการเปลี่ยนผ่าน (Transition Plan) ในการประยุกต์ใช้เกณฑ์การประเมินเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ฉบับปรับปรุง (ปีงบประมาณ 2564)
3. โครงการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของ กนอ.
4. โครงการสนับสนุนส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ที่ยั่งยืน
5. โครงการระบบผลิตน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (RO) นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร
6. โครงการพัฒนาระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000
7. โครงการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI)
8. โครงการขับเคลื่อนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.
9. โครงการป้องกันเกิดอุบัติเหตุโดยประยุกต์ใช้วิธี PHA & MI
10. โครงการสร้างเสริมการเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อมด้วยสื่อออนไลน์

อย่างไรก็ตามหากพิจารณาแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนาความยั่งยืน ที่ในปี 2565 กนอ. ให้ความสำคัญยิ่งกับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยเป็นวาระที่องค์กรกำหนดให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมต้องสร้างความสำเร็จผ่านการดำเนินงานอย่างมียุทธศาสตร์ร่วมกับการพัฒนาระบบ/กระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน เช่น ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง การบริหารจัดการอาคารสำนักงาน ระบบประปา การบำรุงรักษา (ระบบจ่ายประปา/น้ำเสีย) และ ระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น จึงทำให้พบการใช้งบประมาณสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน / โครงการที่เกี่ยวข้อง เช่น รวมทั้งสิ้น 25 โครงการ คิดเป็นงบประมาณรวม 29.4 ล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะสามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 517,929 Kg Co2e/ปี



การบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม

กนอ. กำหนดเป้าหมายทั้งระยะยาวและประจำปีในการประยุกต์ใช้การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร ซึ่งจะเป็นการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ Great Strategy (People and Technology) ที่มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร การปรับปรุงเครื่องมือในการบริหารงานบุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนาธุรกิจ การนำองค์ความรู้ ข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาบูรณาการเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุได้ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่วางไว้ตามแผนวิสาหกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561-2565 (ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2565) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



ทั้งนี้ในการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนดังกล่าวให้ไม่สร้างผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในวงกว้าง กนอ. ได้ทำการวิเคราะห์เพื่อระบุผู้มีส่วนได้เสีย ผลกระทบ และแนวทางการบริหารจัดการโดยรวม ทำให้เกิดผลตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

Stakeholder / Impact	การวิเคราะห์ระบบ/กระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ กนอ. พบว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่างสามารถได้รับผลกระทบจากการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม โดยเมื่อทำการเก็บรวบรวมความต้องการและคาดหวังโดยรวม ทำให้ กนอ. สรุปประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในด้านการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม ได้ดังนี้ การพัฒนาและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อพัฒนานวัตกรรมทุกกิจกรรมการให้บริการให้ตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ เช่น การจัดให้มีการยื่นเอกสารการขออนุมัติ-อนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพิ่มการให้บริการผ่าน Mobile Service หรือ Online Securities เป็นต้น
----------------------	---



	• การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพในการสื่อสาร การตลาด และการประชาสัมพันธ์ โดยเน้นรูปแบบ 2 ทาง (Two Way Communication) ที่หลากหลาย มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงเหมาะสมกับบริบทของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น Line, Facebook, E-mail, Website เป็นต้น • การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้และสารสนเทศ พร้อมนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ การให้บริการ การปฏิบัติงาน และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง/บริการใหม่ ตามกฎหมายใหม่ เพื่อความหลากหลายและเพิ่มความสนใจในการให้บริการ • การพัฒนาฐานข้อมูล เพิ่มการเชื่อมโยง และการเข้าถึงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ภาคนอุตสาหกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง
Due Diligent	กนอ. บริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านการบริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการนวัตกรรม ดังนี้ • นโยบายการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) และนโยบายด้านการจัดการนวัตกรรม • การกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม • การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์/บริการ/ ธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างความมั่นคงให้องค์กร (Growth Strategy) และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาศักยภาพขององค์กรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Great Strategy) เพื่อความสำเร็จ • การยกระดับ กนอ. สู่องค์กรต้นแบบที่มีการปฏิบัติงานบนพื้นฐานเทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้วยการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ • การบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

และเพื่อให้มั่นใจว่า กนอ. จะบรรลุได้ตามทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ด้วยการทำงานที่เป็นมาตรฐาน ในปี 2565 กนอ. ได้ทบทวนนโยบายการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) และนโยบายด้านการจัดการนวัตกรรม ให้มีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน รวมถึงเชื่อมโยงได้กับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย หลักการการกำกับดูแลด้านดิจิทัลตามมาตรฐาน COBIT 2019 และมาตรฐาน ISO 38500 ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เชื่อมโยงได้กับแนวคิดการกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Governance) การบริหารจัดการนวัตกรรมตาม Innovation Capabilities Assessment Model และ CEN/TS 16555-1: 2013 และหลักเกณฑ์ด้านการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรมที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลังในฐานะตัวแทนผู้ถือหุ้นภาครัฐกำหนด โดยนโยบายดังกล่าวมีแนวปฏิบัติที่ดีและมีสาระสำคัญ ดังนี้คือ





นโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

1. กำหนดกรอบแนวทางและยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานองค์กร
3. เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกในเชิงบูรณาการ
4. กำกับดูแลข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ให้เกิดมูลค่าเพิ่ม
5. บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย และจัดการความเสี่ยงที่มีต่อสารสนเทศ การติดต่อสื่อสาร และเครือข่ายของ กนอ.
6. มุ่งเน้นการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
7. การบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่า และเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



นโยบายการพัฒนานวัตกรรม

1. เสริมสร้างโครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารจัดการงานนวัตกรรมของ กนอ.
2. กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนานวัตกรรมที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนานโยบายและทำเรื่องอุตสาหกรรม
3. พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งเน้นผู้ประกอบการเป็นศูนย์กลาง
4. ผนวกรวมกับการบริหารจัดการความรู้กับการพัฒนานวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านนวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร
6. พัฒนาระบบการนวัตกรรมที่หลากหลายและเป็นมาตรฐานสากล
7. จัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและไม่ใช้การเงินเพื่อบริหารจัดการนวัตกรรมอย่างยั่งยืน
8. ยกระดับผลลัพธ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมจากการจัดการนวัตกรรมของ กนอ.

และเพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมให้เกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริง กนอ. ได้ส่งเสริมให้องค์กรมีนักคิดสร้างสรรค์ หรือ Ideator เป็นตัวแทนขับเคลื่อนและกระตุ้นการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมในทุกฝ่ายงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงแต่งตั้งคณะทำงานด้านการขับเคลื่อนนวัตกรรม (Innovation Champion) โดยมีตัวแทนจากบุคลากรในระดับต่างๆ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง และผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมจากภายใน/ภายนอกเข้าร่วม เพื่อพิจารณา คัดเลือก และสนับสนุนให้ความคิดสร้างสรรค์ที่หน่วยงานต่างๆ นำเสนอถูกนำไปพัฒนาได้อย่างแท้จริงในทางปฏิบัติ จนเกิดเป็นผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานที่ส่งต่อความยั่งยืนขององค์กรได้ในที่สุด

โดยโครงสร้างข้างต้นจะเป็นผู้กำกับดูแลและบริหารจัดการให้ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเกิดผลสำเร็จ ทั้งยุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์/ บริการ/ ธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างความมั่นคงให้องค์กร (Growth Strategy) และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาศักยภาพขององค์กรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Great Strategy) ซึ่งในปี 2565 เพื่อรองรับสภาพการเปลี่ยนแปลงในการประกอบกิจการทั้งภายในและภายนอกองค์กร กนอ. ได้กำหนดขอบเขตการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์



ด้าน Growth Strategy ที่แบ่งกลยุทธ์การดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วนหลัก คือ กลยุทธ์ด้านการแสวงหาโอกาสธุรกิจใหม่ เพื่อมุ่งสร้างรายได้จากขยายกรอบการดำเนินงานตามภารกิจของ กนอ. โดยประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้เกิดโอกาสและธุรกิจใหม่ที่ส่งผลการตอบแทนที่คุ้มค่าต่อองค์กร และกลยุทธ์การต่อยอดธุรกิจเดิม และการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มี เพื่อสร้างประโยชน์จากทรัพยากรที่องค์กรมีอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในทุกด้าน ในขณะที่ยุทธศาสตร์ด้าน Great Strategy ได้ยึด 3 กลยุทธ์เป็นกลไกสร้างความสำเร็จ ได้แก่ กลยุทธ์การเตรียมความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) และใช้ประโยชน์จากบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) กลยุทธ์การยกระดับศักยภาพบุคลากรเพื่อการขยายตัวทางธุรกิจ ที่สะท้อนการให้ความสำคัญด้านบุคลากรโดยถือเป็นทรัพยากรหลักในการทำให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน และกลยุทธ์ในการมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมเรียนรู้ระดับองค์กรเพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างภายในและการซึมซับประยุกต์จากภายนอกเพื่อความยั่งยืนขององค์กร

ซึ่งยุทธศาสตร์รวมถึงกลยุทธ์สำคัญทั้งหมดที่ได้กล่าวมานี้ กนอ. ได้กำหนดแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมที่หลากหลาย เพื่อสร้างความสำเร็จ ดังนี้

• Growth Strategy กำหนด 10 โครงการ ได้แก่

1. โครงการระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารในนิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง
2. โครงการการขยายธุรกิจของ กนอ.
3. โครงการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง
4. โครงการพัฒนาที่ดินที่มีศักยภาพของนิคมอุตสาหกรรมบางชัน
5. โครงการพัฒนาที่ดินที่มีศักยภาพของนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
6. โครงการพัฒนาที่ดินที่มีศักยภาพของนิคมอุตสาหกรรมบางพลี
7. โครงการก่อสร้างระบบประปาผิวดินของนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง
8. โครงการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park
9. โครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดระยะที่ 3 (ช่วงที่ 2)
10. โครงการดำเนินงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด (MIT)

• Great Strategy กำหนด 7 โครงการ ได้แก่

1. โครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
2. แผนการบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูง Talent Management Plan
3. แผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ และ Competency ขององค์กร
4. แผนยกระดับกระบวนการ KM เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมของ กนอ.
5. โครงการภายใต้ I-EA-T Digital Platform



- 5.1) โครงการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance) ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ของ กนอ.
- 5.2) แผนยกระดับ TSC และปรับปรุงระบบ e-PP
- 5.3) โครงการ Process Automation Platform & Data Analytic Sandbox (โครงการจ้างบริการระบบ I-EA-T Digital Platform)
- 6. โครงการบริหารจัดการด้านทุนมนุษย์ด้วย Digital HR
- 7. โครงการจัดการระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office-Automation Management System : e-OMS)

นอกเหนือจากการบริหารจัดการอย่างมียุทธศาสตร์ กนอ. ได้วางแนวทางยกระดับสู่องค์กรต้นแบบที่มีการปฏิบัติงานบนพื้นฐานเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยสะท้อนผ่านการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ จึงได้ส่งเสริมให้ทุกนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมปฏิบัติตามข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ชี้วัด 5 มิติ 22 ตัวชี้วัด อย่างเคร่งครัด ซึ่งเพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานและเป็นการทำงานในรูปแบบการบูรณาการ กนอ. ได้ผนวกข้อกำหนดข้างต้นไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายคู่มือการปฏิบัติงาน และแผนการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในภาพรวม โดยเฉพาะด้านการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ที่เน้นให้ทุกหน่วยงานในองค์กรต้องวางระบบการบริหารจัดการที่แสดงถึงการรณรงค์ส่งเสริมให้โรงงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ กนอ. กำกับดูแลต้องประยุกต์ใช้นวัตกรรม/เครื่องมือการจัดการ/ระบบการบริหารจัดการใหม่ๆ เป็นกลไกยกระดับผลสำเร็จขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ต้องสามารถติดตาม ประเมิน และรายงานผลสำเร็จให้ กนอ. และคณะกรรมการ กนอ. ติดตามได้อย่างสม่ำเสมอทุกปี เพื่อแสดงความก้าวหน้าและระดับพัฒนาสู่การพัฒนาความยั่งยืนได้ตามที่คาดหวัง โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย **ระดับที่ 1 “Eco-Champion”**, **ระดับที่ 2 “Eco-Excellence”** และ **ระดับที่ 3 “Eco-World Class”**



ข้อกำหนดคุณลักษณะมาตรฐานการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
(Eco Industrial Estate & Network)

เป้าหมายสูงสุด : อุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับชุมชน ด้วยความผาสุกและยั่งยืน 5 มิติ 22 ด้าน



กายภาพ

1. พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

2. ระบบสาธารณูปโภค
และสาธารณูปการ

3. อาคารของโรงงาน
ในนิคมอุตสาหกรรม



เศรษฐกิจ

4. เศรษฐกิจของอุตสาหกรรม

5. เศรษฐกิจชุมชน

6. เศรษฐกิจท้องถิ่น

7. การบริหารจัดการทรัพยากร

8. การบริหารจัดการพลังงาน

9. ระบบการผลิตและผลิตภัณฑ์



สิ่งแวดล้อม

10. มลภาวะทางน้ำ

11. มลภาวะทางอากาศ

12. กากของเสีย

13. มลภาวะทางเสียง กลิ่น
ฝุ่น คิวิน เหนือเดือร้อน รังสี

14. ความปลอดภัยและสุขภาพ

15. การพึ่งพาเชื้อเพลิง
ซึ่งกันและกันของอุตสาหกรรม



สังคม

16. คุณภาพชีวิตและสังคม
ของพนักงาน

17. คุณภาพชีวิตและสังคม
ของชุมชนโดยรอบ

18. การบริหารจัดการพื้นที่
อย่างมีส่วนร่วม

19. การยกระดับ
การกำกับดูแลโรงงาน

20. ส่งเสริมให้โรงงาน
เข้าสู่ระบบบริหารจัดการ
ระดับประเทศและระดับสากล



บริหารจัดการ

21. การรณรงค์ส่งเสริมให้
โรงงานประยุกต์ใช้นวัตกรรม/
เครื่องมือการจัดการ/ ระบบ
บริหารจัดการใหม่ๆ

22. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
และการจัดทำรายงาน

ข้อกำหนดคุณลักษณะมาตรฐานและตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 5 มิติ 22 ตัวชี้วัด
(คู่มือเกณฑ์การตรวจประเมินผลเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ: การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2563)



สำหรับการนำข้อกำหนดด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาการทำงานในองค์กรนั้น ปี 2565 กบอ. ได้แปลงหลักการ และแนวปฏิบัติสู่การทำงานจริงทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

การเสริมสร้างโครงสร้างทางกายภาพของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม

“ พัฒนาพื้นที่และสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในนิคมอุตสาหกรรม ให้มีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความเพียงพอ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย ”

การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมกับการออกแบบระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Eco Design for Common Utility & Infrastructure) รวมถึงออกแบบอาคาร ที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Energy Efficiency & Environmental Friendly Building/ Green Building) การมุ่งเน้นจัดการให้ทัศนียภาพที่สวยงามในโรงงาน (In-plant Landscape) และออกแบบ กิจกรรมการ CO2 ในรูปแบบต่าง ๆ

การพัฒนาความยั่งยืนทางเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

“ สร้างปัจจัยที่เอื้อต่อการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจท้องถิ่นและจังหวัด และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนท้องถิ่น”

การติดตาม ประเมิน และจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ 1. อัตราส่วนของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคอุตสาหกรรมของจังหวัด (Manufacturing Gross Provincial Product) ต่อจำนวนแรงงานในจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม 2. อัตราการว่างงานของประชากร 3. รายได้สรรพากรของ จังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม 4. สัดส่วนจำนวนคนจนหรือผู้มีรายได้น้อยกว่าเกณฑ์เส้นความยากจนต่อจำนวน ประชากรและ 5. จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรในจังหวัดที่มีนิคมอุตสาหกรรม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า

“ การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต ลดการก่อเกิดของเสีย เพิ่มผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมการป้อนเข้า-ทรัพยากร/ การจัดการวัสดุ/ ประสิทธิภาพเชิงเศรษฐกิจนิเวศ (INPUT – Resource/Material Management/Eco - Efficiency) ”

- การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร น้ำ และพลังงาน
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อติดตาม ประเมิน และจัดเก็บ 1. ข้อมูลผู้ประกอบการที่มีกระบวนการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 2. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมด้านน้ำ อากาศ ภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่น คาร์บอน ไฮโดรเจนรั่วรั่ว และสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบพื้นที่โรงงานและนิคมอุตสาหกรรม และ 3. ข้อมูลเครือข่ายพันธมิตรที่สนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรในรูปแบบพึ่งพาและเกื้อกูลซึ่งกันและกันในภาคอุตสาหกรรม (Business-linkage/Inter-utilization/Industrial-Symbiosis)



การสร้างความเข้มแข็งและประโยชน์ที่ยั่งยืนตามความต้องการของชุมชนและสังคมโดยรวม

“ มุ่งเสริมสร้างความสุขของคนในองค์กรและชุมชน โดยมุ่งเน้นคุณภาพชีวิตและสังคมที่ดี พนักงานทั้งของนิคมอุตสาหกรรมและโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม มีคุณภาพชีวิตและสวัสดิการที่ดี ก่อให้เกิดความสุขขององค์กรและสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างพาสุกและยั่งยืน ”

การออกแบบกิจกรรมการปฏิบัติงาน เพื่อเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมสีขาว และพัฒนาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมเชิงสร้างสรรค์ เพื่อทำให้ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ของนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเกิดความผูกพันกับ กนอ.

การยกระดับบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

“ การเน้นบริหารจัดการบนหลักการมีส่วนร่วมและหลักธรรมาภิบาล (Effective Estate Management) เพื่อประโยชน์สุขของทุกภาคส่วน นิคมอุตสาหกรรมและโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมมีการบริหารจัดการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ”

- ออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีส่วนร่วมระหว่างชุมชน หน่วยงานท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ๆ และ กนอ. การกำหนดนโยบายและส่งเสริมให้โรงงานประยุกต์ใช้วัฒนธรรม เครื่องมือการจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล และระบบบริหารจัดการรูปแบบใหม่ เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาช่องทาง และรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นพื้นฐาน

ความมุ่งมั่นในการเสริมสร้างระบบงานดังกล่าวจึงทำให้ กนอ. มีนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานบนพื้นฐานนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ดังนี้

ผลประเมินปี 2563	ผลประเมินปี 2564	ผลประเมินปี 2565
Eco-Champion จำนวน 38 แห่ง	Eco-Champion จำนวน 34 แห่ง	Eco-Champion จำนวน 11 แห่ง
Eco-Excellence จำนวน 20 แห่ง	Eco-Excellence จำนวน 19 แห่ง	Eco-Excellence จำนวน 6 แห่ง
Eco-World Class จำนวน 6 แห่ง	Eco-World Class จำนวน 3 แห่ง	Eco-World Class จำนวน 2 แห่ง



นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ สามารถพัฒนาเป็นนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของ กนอ. ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า กนอ. จึงได้จัดโครงการประกวดนวัตกรรมองค์กร ประจำปี 2565 ซึ่งมีการมอบรางวัลในงาน KICK DAY 2022: KM INNO Culture to Key Success ในวันพุธที่ 28 กันยายน 2565 ณ โรงแรมโกลเดน ทิวลิป ซอฟเฟอริน พระราม 9 กทม. โดยมีรายละเอียด ดังนี้



..... รางวัลประเภทโครงการปรับปรุงกระบวนการงาน (Process Improvement)

รางวัลที่ 1

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ในกระบวนการทางพัสดุ
ทีมกองสิทธิ์ Make a new ways

รางวัลที่ 2

Quick to Learn
ทีมกองสิทธิ์ B

รางวัลที่ 3

GHGs Hunter
ทีม Gateway

รางวัลชมเชย

การประยุกต์ข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์
เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับสนับสนุนกรณี
เกิดเหตุฉุกเฉินภายในนิคมอุตสาหกรรม
ทีม Gateway

รางวัลชมเชย

Synata for Data Visualization
ทีม Synata

รางวัลชมเชย

SMART FEE PROCESSOR
ทีมกองนิติกรรมและกรรมสิทธิ์ที่ดิน

..... รางวัลประเภทโครงการแนวคิดนวัตกรรม (Idea Seed)

รางวัลที่ 1

Blink
ทีมกองสิทธิ์ C

รางวัลที่ 2

Work Management
ทีมซูเปอร์ออนไลน์



การบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(103-1, 103-2, 418-1)

ปัจจุบันการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปอย่างแพร่หลาย ผนวกกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผลักดันให้การแลกเปลี่ยน และเข้าถึงข้อมูลความลับทางธุรกิจส่วนบุคคลทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงเป็นทั้งความเสี่ยงและความท้าทายต่อ กนอ. ที่อาจต้องเผชิญกับการจารกรรมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งถือเป็นภัยคุกคามที่รุนแรงยิ่งที่ทุกองค์กรต้องคำนึงถึง ดังนั้นเพื่อทำให้เกิดความปลอดภัยในข้อมูลของทุกกลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะข้อมูลของพนักงาน ผู้ใช้บริการ คู่ค้าและคู่ความร่วมมือ ในปี 2565 กนอ. จึงได้ออกแบบกลไกเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลความลับที่สามารถก่อความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมายโดย กนอ. ได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้สนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่กำหนด โดยเน้นการใช้ทรัพยากรเพื่อจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่มีเหมาะสมกับบริบทของ กนอ. อย่างคุ้มค่า ตลอดจนเสริมสร้างระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) เพื่อการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกรูปแบบตามวัตถุประสงค์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการ กนอ. ได้มอบหมาย คือ

- 1 เพื่อให้มีการกำหนดกลยุทธ์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กนอ.
- 2 เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 3 เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กนอ. ตลอดจนการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีและเป็นระบบ
- 4 เพื่อให้ กนอ. มีการบริหารจัดการข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบ
- 5 เพื่อให้ กนอ. มีการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- 6 เพื่อให้การลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นประโยชน์และมีคุณค่าสูงสุดต่อ กนอ. ตลอดจนสอดคล้องกับเป้าหมาย พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กร



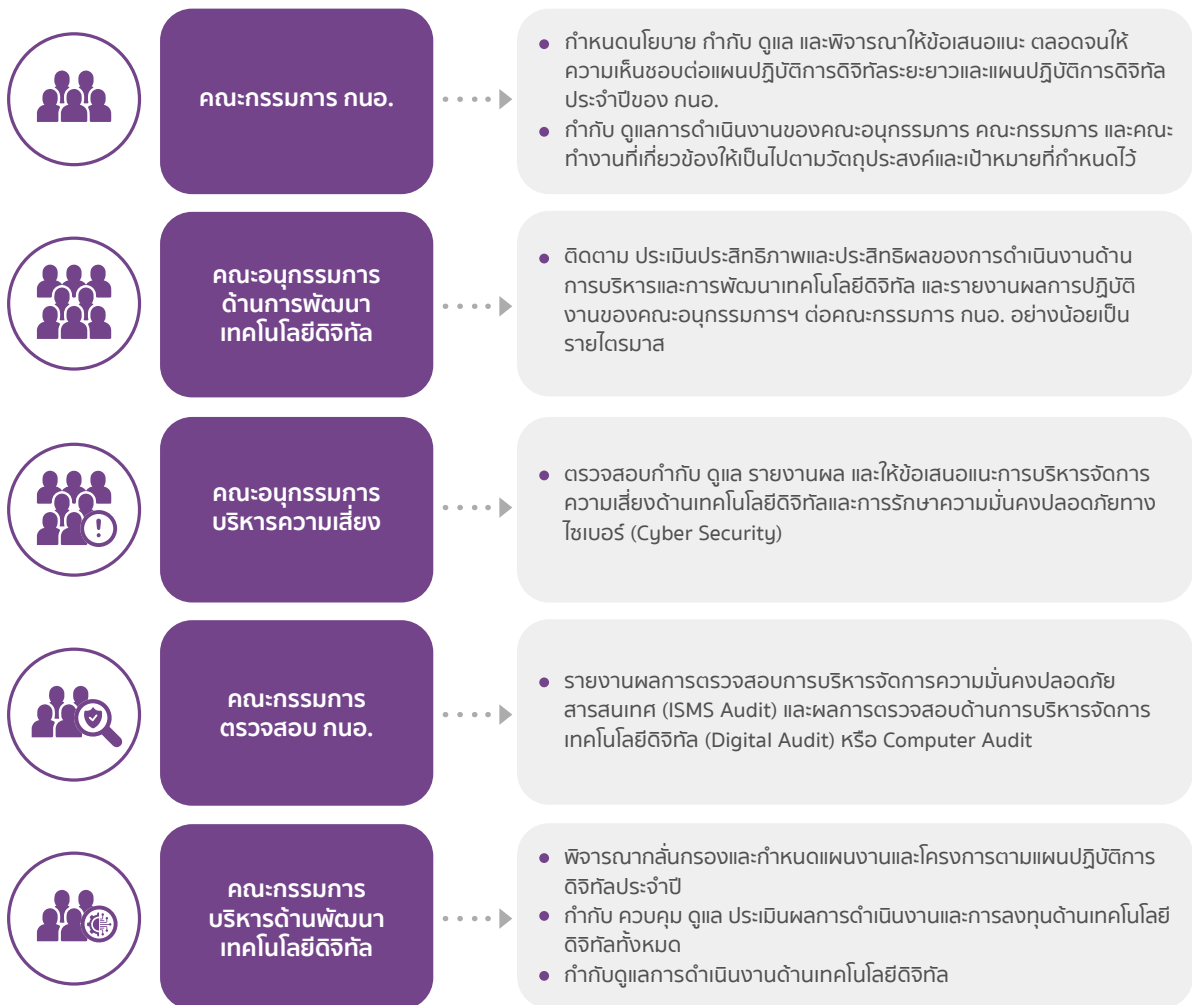
7

เพื่อให้มีการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) ของ กนอ.

8

เพื่อสร้างความมั่นใจและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. ในด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)

โครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (102-18)



การกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance) ของ กนอ.

กนอ. กำหนดและเผยแพร่พยานการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance) ที่สอดคล้องกับ Data Governance Framework หรือกรอบการกำกับดูแลข้อมูล Version 1.0 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สวส. (Digital Government Development Agency (DGA)) ให้นุเคราะห์ทุกระดับขององค์กรได้รับรู้ เพื่อปฏิบัติตามได้ตามสิทธิและมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการจัดการ การใช้งาน และบริหารจัดการข้อมูลสำคัญต่างๆ ขององค์กร โดยให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานที่ กนอ. กำหนด และเพื่อรองรับกับหลักปฏิบัติของ Intragovernmental Group on Geographic Information (IGGI, 2005) กนอ. ยังได้นำองค์ประกอบสำคัญของ IGGI มาเป็นกรอบพื้นฐาน เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลข้อมูลที่ดีขององค์กร ได้แก่ มีความมั่นคงปลอดภัยและรักษาความเป็นส่วนบุคคล การกำหนดมาตรการควบคุมและจัดการวงจรชีวิตของข้อมูล การกำหนดนโยบายและกฎเกณฑ์ของข้อมูลเป็นกรอบสำหรับการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูล การแต่งตั้งและระบุบทบาทหน้าที่ของผู้ดูแลข้อมูลหรือเจ้าของข้อมูลที่ชัดเจน การเสริมสร้างเมทาดาตา (Metadata) เพื่อสนับสนุนให้นุเคราะห์ของ กนอ. รับรู้และเข้าใจจำนวนและประเภทของชุดข้อมูล ความสามารถในการนำไปใช้ประโยชน์ และข้อจำกัดในการใช้งาน จนถึงการออกมาตรการเพื่อควบคุมคุณภาพของข้อมูล ให้มีคุณภาพสูงเพียงพอต่อการนำไปประกอบการตัดสินใจทั้งในเชิงนโยบาย การบริหาร และการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร

ทั้งนี้ในปี 2565 กนอ. ได้ทำการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับองค์กรปฏิบัติงานได้อย่างเป็นมาตรฐาน แสดงผ่าน “นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS)” โดยคาดหวังให้องค์กรเกิดระบบงานเพื่อรองรับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) รวมถึงมีแนวปฏิบัติและกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมตามที่มาตรฐาน ISO/IEC 27001 กำหนด ซึ่งให้ความสำคัญกับ 13 ระบบการบริหารจัดการที่มีนัยสำคัญ ประกอบด้วย 1. การบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ 3. การควบคุมการเข้าถึง 4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม 5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสาร 6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 7. การจัดหาและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. การบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติและปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 9. การจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 10. การบริหารจัดการผู้ใช้บริการภายนอก 11. การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 12. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และ 13. การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ นโยบาย ISMS นี้จะมีการทบทวนและนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบทุกปี ก่อนนำไปเผยแพร่เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

นอกจากกรอบนโยบาย กนอ. ภายใต้การบริหารจัดการของรองผู้ว่าการสายงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์เป็นผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กนอ. (Chief Information Officer) ยังจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว และแผน



ปฏิบัติการประจำปี ที่มีสาระสำคัญครอบคลุมถึงการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Data Governance and Big Data Management) เพื่อถ่ายทอดให้ทุกหน่วยงานร่วมดำเนินงานอย่างมียุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ชัดเจน โดยระหว่างปีจะมีการติดตาม ประเมิน และรายงานผลจากเจ้าของแผนงานต่างๆนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. ได้พิจารณาและมอบข้อสังเกตรวมถึงข้อเสนอแนะเป็นรายไตรมาส

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กนอ. (PDPA)

กนอ. ดำเนินการจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) และคู่มือการบริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Procedure) ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 โดยมุ่งหวังให้เป็นบุคลากรทุกกลุ่มตั้งแต่ระดับบริหารจนถึงพนักงานและลูกจ้างปฏิบัติได้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นขั้นต่ำ ภายใต้ความรู้และความเข้าใจที่ร่วมกับองค์กรเก็บรวบรวม ใช้พร้อมเปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมตามหลักกฎหมาย รวมถึงมีการป้องกันการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายที่อาจสร้างผลกระทบต่อชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ของ กนอ. ได้ตามลำดับ โดยนโยบายฉบับนี้ กนอ. จะทำการทบทวนทุกปีหรือจะปรับปรุงเมื่อสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลง

โดยในการดำเนินงาน กนอ. ได้ออกแบบโครงสร้างและกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ กนอ. ผู้บริหารทุกระดับ จนถึงหน่วยงานหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้เป็นคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กนอ. และ/หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) อย่างชัดเจน พร้อมได้เผยแพร่แนวปฏิบัติการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบตั้งแต่ การแจ้งวัตถุประสงค์ ผู้ติดต่อและสิทธิอื่นๆ ให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนหรือระหว่างเก็บรวบรวม การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ยกเว้นกรณีที่ไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด การแจ้งการส่งต่อหรือโอนข้อมูลให้กับบุคคลที่สามหรือต่างประเทศ และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ หรือมีการเพิ่มวัตถุประสงค์จะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบอย่างทันถ่วงที

นอกจากนั้นยังได้เพิ่มเติมแนวปฏิบัติอื่นที่สำคัญ ได้แก่ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ กนอ. ที่ให้ความสำคัญตั้งแต่ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องดำเนินการเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์และความยินยอมของเจ้าของข้อมูล การเปิดเผย และ/หรือโอนต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานภายนอก โดย กนอ. จะไม่ส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นๆ เว้นแต่กรณีที่กำหนด เช่น จัดส่งให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย เป็นต้น การเปิดเผย และ/หรือโอนต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่สามที่ทำสัญญาจ้างและ/หรือสัญญาให้บริการ และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศเป็นแนวปฏิบัติสุดท้าย



ซึ่งการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนด กนอ. ได้ระบุสิทธิของเจ้าของข้อมูล มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การตรวจสอบที่ทำดำเนินการผ่าน “คณะกรรมการเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ขององค์กร การสื่อสารและการอบรม ให้ความรู้กับผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวทางการควบคุมเอกสาร การรับผิด ตลอดจนกระบวนการปรับปรุงระบบบริหารจัดการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อสะท้อนคุณภาพและความเป็นมาตรฐานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่หน่วยงานภาครัฐกำหนดอย่างชัดเจน

และเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงานด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ปี 2565 กนอ. ได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ออกแบบหลักสูตรและจัดทำฝึกอบรมบุคลากร กนอ. ทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง จนส่งผลให้องค์กรเกิดผลสำเร็จด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายภาครัฐ สรุปได้ดังนี้

กิจกรรม	ผลสำเร็จปี 2565
1. จำนวนข้อร้องเรียนด้านการละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลความลับและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ครั้ง)	0 ครั้ง
2. จำนวนการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีจากการละเมิดข้อมูลความลับและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ครั้ง)	0 ครั้ง
3. จำนวนบุคลากรที่ถูกพิจารณาโทษจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (ราย)	0 ราย



ผลการดำเนินงานด้านประชาชน/สังคม

(103-1, 103-2, 103-3)

การพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีสมัยใหม่

Stakeholder / Impact	การพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยความคิดสร้างสรรค์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาความยั่งยืนในมิติด้านสังคม ซึ่ง กนอ. ได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย (Stakeholder Target) ได้แก่ ชุมชน/สังคมที่อยู่รอบนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร โดยในปี 2565 กนอ. ได้รวบรวมผลกระทบเชิงลบ ความต้องการและความคาดหวัง เพื่อนำมาออกแบบแนวทางการสร้างความเข้มแข็งให้แก่มุมชน/สังคมได้อย่างแท้จริง ภายใต้การมีส่วนร่วมตลอดกระบวนการทำงาน สรุป ได้ดังนี้ • การบริหารจัดการและดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชน/สังคมท้องถิ่น และตระหนักถึงการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน • การเปิดเผยข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลายเกี่ยวกับการจัดตั้ง การดำเนินงาน และการขยายกิจการของนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรม รวมถึงการจัดทำประชาพิจารณ์ การรับฟังความคิดเห็น และการเปิดช่องทางการร้องเรียนของประชาชนและชุมชน • การกำหนดมาตรฐานเพื่อควบคุมการดำเนินงานที่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดเตรียมแนวปฏิบัติ มาตรการ และอุปกรณ์เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย • ความรับผิดชอบต่อและการเยียวยาที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดผลกระทบเชิงลบจากการปฏิบัติงานของนิคมอุตสาหกรรม • การจัดกิจกรรมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อจัดการ/ แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงาน รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนอย่างยั่งยืน
Due Diligent	กนอ. มีการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนด้านประชาชน/สังคม ดังนี้ • การระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน AA1000SES และการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO 26000 • การพัฒนาระบบการดำเนินงาน การจัดทำแผนปฏิบัติการ และการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร • การพัฒนาและทบทวนนโยบาย ค่านิยม คู่มือปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิทธิมนุษยชน • การกำหนดโครงสร้างการกำกับและบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของ กนอ. • การประเมินมาตรฐานและความเพียงพอของการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐาน ISO 26000 • การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นจริยธรรมด้านสิทธิมนุษยชน



การดำเนินงานทุกภารกิจของ กนอ. ต่างส่งผลกระทบต่อทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นจำนวนมาก ซึ่งหนึ่งในกลุ่มที่มีความสำคัญยิ่ง ได้แก่ ชุมชน/สังคม โดยเฉพาะที่ตั้งอยู่รอบบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร ที่ กนอ. ได้วิเคราะห์แล้วพบว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่จำเป็นต้องทำให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจการปฏิบัติงานของ กนอ. อย่างแท้จริง ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มดังกล่าวมีอิทธิพลในการต่อต้านและขัดขวางไม่ให้องค์กรปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการที่สำคัญได้ หากองค์กรสร้างผลกระทบต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและความ เป็นอยู่ของชุมชน

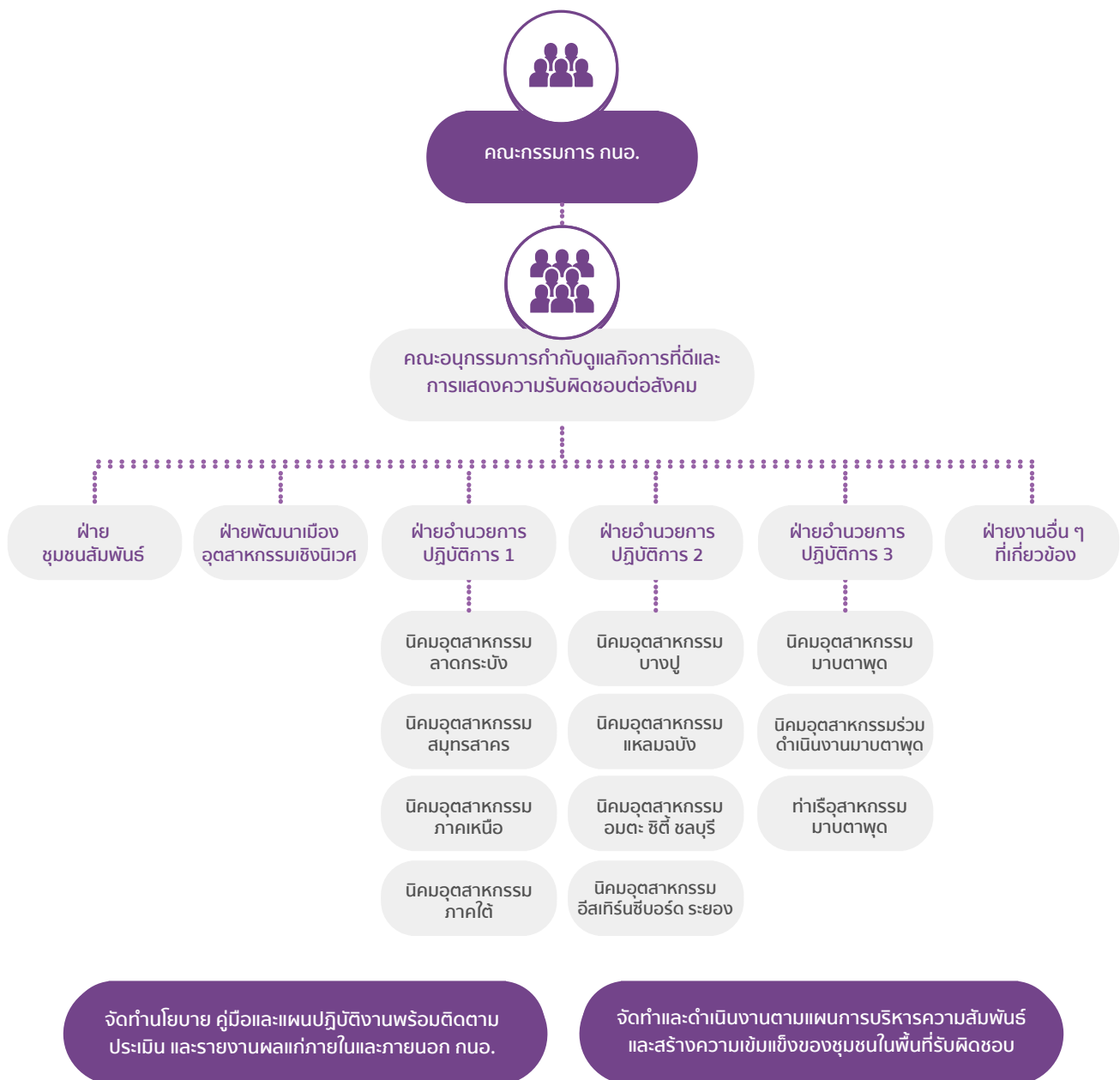
ดังนั้นเพื่อลดความกังวลต่อผลกระทบต่อเชิงลบที่เกิดจากการปฏิบัติงานขององค์กร ตั้งแต่ปี 2561 กนอ. จึงได้จัดทำนโยบายที่มุ่งเน้น “การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)” ตามมาตรฐาน ISO 26000 และแนวทางการสร้างเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) เพื่อมุ่งรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยเน้นรักษาความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและองค์กร ตลอดจนเฝ้าระวังไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเชิงลบในทุกมิติ พร้อมไปกับการสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนให้เกิดแก่ชุมชนรอบพื้นที่นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมตั้งแต่ระดับพื้นฐาน เช่น ด้านเศรษฐกิจชุมชน การศึกษา และสุขภาพ ซึ่งจะดำเนินการผ่านกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมี กนอ. เป็นผู้ริเริ่มและดำเนินงานหลัก ร่วมกับชุมชน และเครือข่ายอื่น เช่น ผู้ประกอบการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม คู่ค้า และคู่ความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

นโยบายการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development Policy)

กนอ. กำหนดเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน โดยยึดแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ร่วมกับการพัฒนาเพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ที่คาดหวังให้ภาคอุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน พึ่งพาอาศัย และเกื้อกูลกัน โดยมีผู้ประกอบการในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมเป็นผู้บริหารจัดการ และควบคุมให้การปฏิบัติงานไม่สร้างผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน รวมถึงเป็นฐานยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนให้เข้มแข็งได้ในระยะยาว ผ่านการดำเนินงานที่สำคัญ 6 มิติ ได้แก่

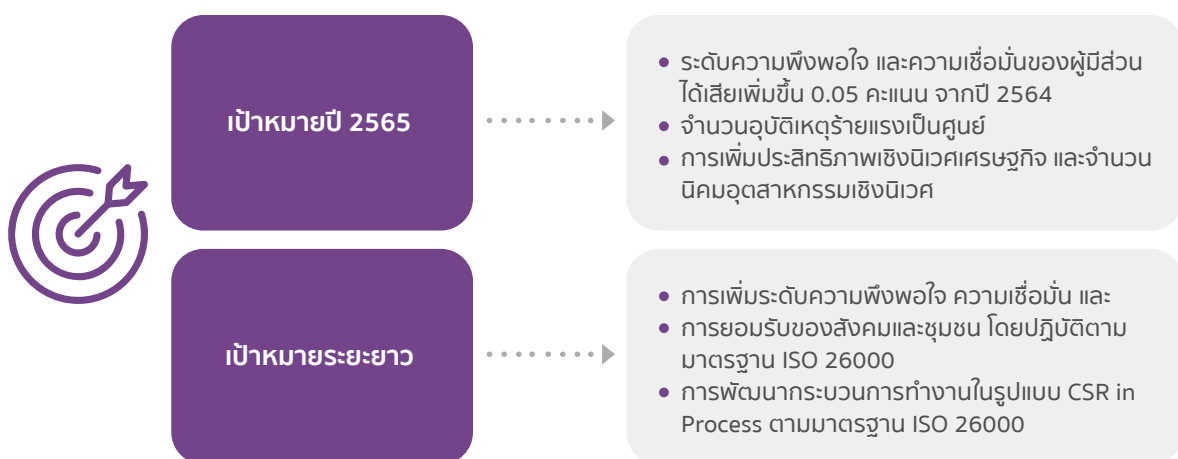


ทั้งนี้ กนอ. ได้กำหนดโครงสร้างเพื่อการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานตามนโยบายข้างต้นอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วยระดับนโยบาย ได้แก่ คณะกรรมการ กนอ. และ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ในขณะที่ระดับบริหาร/ปฏิบัติงาน ได้มอบหมายให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ทำงานร่วมกับฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และฝ่ายอำนวยความสะดวกการปฏิบัติการ 1-3 ที่เป็นผู้บริหารจัดการนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในพื้นที่ทั้ง 15 แห่ง โดยฝ่ายงานนี้ยังเป็นผู้ปฏิบัติงานหลักในการสร้างความสัมพันธ์ และดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชนในพื้นที่โดยรอบ ก่อนจะทำการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลสำเร็จทั้งในเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์นำเสนอให้คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. ตามลำดับ



ซึ่งในปี 2565 นี้ เพื่อให้การสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน/สังคมเป็นไปอย่างมียุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ชัดเจน คณะกรรมการ กนอ. จึงได้กำหนดให้ออกแบบหลักเกณฑ์เพื่อคัดเลือกชุมชนเป้าหมายที่ กนอ. ต้องเร่งบริหารจัดการและสร้างความสัมพันธ์ โดยเน้นกลุ่มชุมชนที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด หรือจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือเป็นลำดับต้นๆ ทำให้เกิดเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. นำไปใช้ในรอบปี ประกอบด้วย 4 มิติหลักคิดเป็นคะแนนรวมเท่ากับ 100 คะแนน โดยครอบคลุมประเด็นการพิจารณาได้แก่ (1) ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานระหว่างชุมชน/ผู้นำชุมชนกับ กนอ. โดยจะเป็นด้านที่ทาง กนอ. ให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกในการคัดเลือกชุมชนเพื่อดำเนินกิจกรรม (2) ผลกระทบเชิงลบที่มีต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยจากการให้บริการและการทำงานของ กนอ. จะเป็นด้านที่ กนอ. ให้ความสำคัญเป็นลำดับรองลงมา (3) ศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของชุมชน ที่พร้อมต่อยอดการพัฒนาให้เกิดขึ้นเป็นมูลค่าเพิ่มแก่ชุมชนในระยะยาว และ (4) ด้านพื้นที่ตั้งของชุมชน

ชุมชนเป้าหมายที่ผ่านการคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ที่ระบุ กนอ. จะนำมาบริหารจัดการตามแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียระยะยาว 3 ปี (ปีงบประมาณ 2564-2566) ฉบับทบทวนปี 2564 และแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2565 ที่ยึดกรอบนโยบายการมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชนตามมาตรฐาน ISO 26000 และยุทธศาสตร์ด้าน Green Strategy ภายใต้แผนวิสาหกิจองค์กรเป็นทิศทางหลักในการสร้างความสำเร็จ โดยคาดหวังให้ชุมชน/สังคมโดยรวมเกิดความพึงพอใจ จากการได้รับประโยชน์ผ่านการยกระดับนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมให้เข้าสู่นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่คำนึงถึงสิทธิของชุมชนรอบพื้นที่ การพัฒนาชุมชนอย่างมีความรับผิดชอบตามกรอบมาตรฐาน ISO 26000 ตลอดจนการยกระดับความปลอดภัยในนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม จนทำให้เกิดภาพลักษณ์ด้านความโปร่งใสที่เป็นที่ไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้ตามเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวที่กำหนด แสดงในรูปแบบภาพ ได้ดังนี้



ทั้งนี้ กนอ. ได้จัดสรรวงเงินจำนวนทั้งสิ้น 58.79 ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการเชิงสังคมสำหรับชุมชนต่างๆ ที่ในปี 2565 มีจำนวนทั้งสิ้น 690 โครงการ โดยเป็นแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการเร่งด่วนของชุมชนในปัจจุบัน ได้แก่ การยกระดับเศรษฐกิจท้องถิ่น การเพิ่มพูนทักษะความรู้เพื่อการประกอบอาชีพ ให้แก่สมาชิกของชุมชนสำคัญ การส่งเสริมประสิทธิภาพการผลิต การออกแบบ และประยุกต์ใช้วัตถุดิบภายในท้องถิ่น เพื่อนำมาสร้างรายได้อย่างมีเอกลักษณ์ตามวัฒนธรรมท้องถิ่นของแต่ละชุมชน รวมถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ในมิติต่าง ๆ ตามมาตรฐาน ISO 26000 เช่น การส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐาน การร่วมพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีต้นทุนต่ำแก่ชุมชน การส่งเสริมสุขภาพ และลงทุนเพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่น ซึ่งสามารถจัดกลุ่มแผนงาน/โครงการจำแนกเป็น 6 มิติ ตามกรอบการพัฒนาชุมชน/สังคมตาม ISO 26000 ได้ดังนี้

1. มิติการศึกษาและวัฒนธรรม (7 โครงการ)

- 1) โครงการปลูกข้าวรักบ้านเกิดและปลุกดันให้เป็นวิสาหกิจชุมชน
- 2) โครงการต้นกล้าสร้างสู่ฝันวิศวกร นิคมสมุทรสาครสร้างสรรค์ ส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาศักยภาพด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม สิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการ นิคมอุตสาหกรรมและสถาบันการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสมุทรสาคร
- 3) โครงการ Hi-tech English Camp New Normal
- 4) โครงการมอบทุนการศึกษา (ทุนการศึกษาเพื่อน้อง)
- 5) โครงการมอบทุนการศึกษาเพื่อน้อง (1 โรงเรียน 1 คนเก่ง)
- 6) โครงการมอบทุนการศึกษาโรงเรียนวัดมโนรมอย่างต่อเนื่อง 3 ปี (ป.1-ป.3,ป.4-ป.6,ม.1-ม.3)
- 7) ตากวนโมเดล : การท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน Community-Based-Tourism : CBT Rayong Thailand (สินค้า + บริการ = การท่องเที่ยว)

2. มิติการสร้างการจ้างงานและการพัฒนากทักษะ (18 โครงการ)

- 1) โครงการพัฒนาอาชีพกลุ่มสตรีตำบลบ้านธาตุ
- 2) โครงการการเพาะเห็ดชุมชนคลองปากหลักพัฒนา
- 3) ส่งเสริมอาชีพวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผ้าขาวม้าผ้าไทยแปรรูป (ตำบลบางพระครู)
- 4) โครงการน้ำพริกอัมสุข อบรมการสร้างทักษะพัฒนาฝีมือแรงงานของคนภายในชุมชน ยกกระดานการดำเนินงานต่อยอดเพื่อพัฒนาสินค้าเป็นวิสาหกิจชุมชน
- 5) โครงการทำขนมไทยนางเล็ด
- 6) โครงการทำดอกไม้ประดิษฐ์จากต้นโสน
- 7) โครงการพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนหมู่ที่ 2 บ้านโคกขาม
- 8) โครงการพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชนหมู่ที่ 4 เจ็ดเสมียน กลุ่มน้ำมันโพลสดบ้านตาปรำและกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้านสนามชัย



- 9) โครงการส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชน (ต่อเนื่องทุกปี)
- 10) กิจกรรมส่งเสริม และสนับสนุน สินค้าและบริการของชุมชน วิสาหกิจชุมชนพึ่งพิงไทย (ต่อยอด)
- 11) โครงการพัฒนาทักษะ ต่อยอดความรู้ สร้างอาชีพให้ชุมชน
- 12) การยกระดับความรู้ความสามารถชุมชนเพื่อสร้างรายได้
- 13) ท็อปดีฟู้กอาชีพ เสริมรายได้ชุมชน
- 14) กิจกรรมส่งเสริมอาชีพชุมชน
- 15) โครงการพัฒนาทักษะอาชีพและผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 16) โครงการส่งเสริมอาชีพชุมชน ร้านกาแฟชุมชน
- 17) ช่างซ่อมเครื่องยนต์ประจำชุมชน (คนพันธุ์อา)
- 18) เครือข่ายเพื่อนทะเล (ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุทางทะเลและชายฝั่ง จ.ระยอง (CMCR)

3. มิติการพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี (9 โครงการ)

- 1) ศูนย์การเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ภายใต้ความพอเพียง
- 2) การผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากผักตบชวาและก้อนเชื้อเห็ดที่หมดอายุ ชุมชนคลองปากหลักพัฒนา
- 3) Farm to Factory
- 4) โครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพผลิตก้อนเชื้อเห็ดบ่อวิน หมู่ 6
- 5) ยกระดับมาตรฐานสินค้าวิสาหกิจชุมชนสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนที่ยั่งยืน (Circular Economy) นวัตกรรม 4 อ. พอเพียง (ภูมิปัญญาดั้งเดิม + เทคโนโลยีสมัยใหม่ = นวัตกรรม)
- 6) ศึกษาวัสดุทดแทนสำหรับจัดทำดอกไม้ประดิษฐ์ และสนับสนุนส่งเสริมอาชีพวิสาหกิจชุมชน ดอกไม้ประดิษฐ์มาบชลูดให้ยั่งยืน (นิคมฯ ดับบลิวเอชเอตะวันออก, นิคมฯ พลาแดง)
- 7) ฝึกทักษะเสริมช่องทางขายผ่านระบบออนไลน์ (นิคมฯ ดับบลิวเอชเอตะวันออก, นิคมฯ พลาแดง, นิคมฯ เอเชีย)
- 8) พัฒนาการขาย Online สินค้าวิสาหกิจชุมชน (นิคมฯ อาร์ โอ แอล)
- 9) ตลาดรักโลก (นิคมฯ เอเชีย)

4. มิติการสร้างความมั่นคงและรายได้ (5 โครงการ)

- 1) โครงการสรรสร้างรายได้ ใสใจชุมชน (ส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าของชุมชนในโรงงาน และสนับสนุนวิสาหกิจชุมชน)
- 2) ส่งเสริมวิสาหกิจ (ศูนย์ผลิตข้าวชุมชนตำบลคลองสวน)
- 3) การยกระดับความรู้ความสามารถชุมชนเพื่อสร้างรายได้
- 4) ชุมชนต้นแบบเชิงนิเวศ (Eco Community)
- 5) กิจกรรมพัฒนาและยกระดับสินค้า/บริการ



5. มิติสุขภาพ (8 โครงการ)

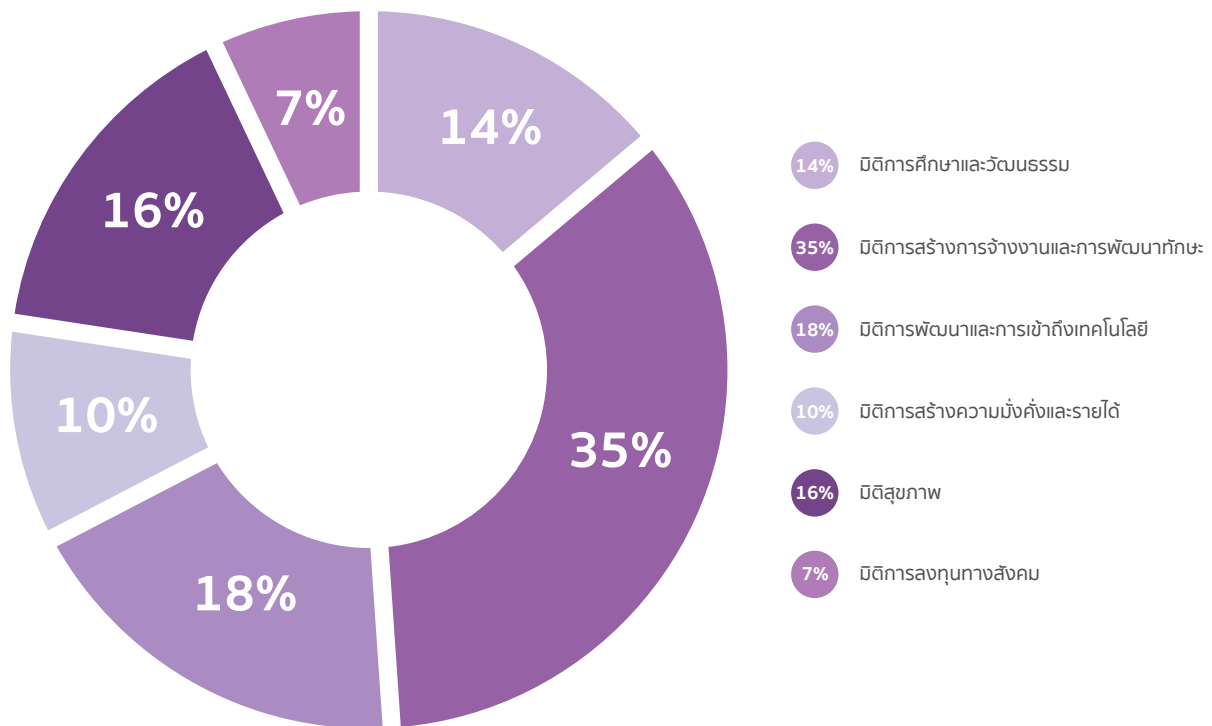
- 1) โครงการอนุรักษ์แหล่งน้ำและการจัดการแมลงพาหะนำโรค
- 2) โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน โดย สนส. และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทั้ง 4 แห่ง จัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมและดูแลรักษาสุขภาพ และตรวจปัญหาด้านสุขภาพประจำปี และสร้างความสัมพันธ์ด้วยการออกกำลังกาย ของชุมชนในพื้นที่โดยรอบนิคม 8 ชุมชน เพื่อวัดผล ปัญหาด้านสุขภาพของชุมชน เป็นข้อมูลด้านสุขภาพของแต่ละชุมชนฯ เก็บเป็นสถิติย้อนหลังในระยะเวลา 2 ปีนับแต่เริ่มโครงการ ประเมินผลสุขภาพชุมชน เพื่อดำเนินการส่งเสริมคุณภาพชีวิตต่อไป
- 3) กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ เด็กและเยาวชน ชั้นอนุบาล-ประถมวัย ในโรงเรียนชุมชนรอบนิคมฯ (การใส่ใจดูแลสุขอนามัย/ตรวจสุขภาพช่องปาก เหงือกและฟัน)
- 4) กิจกรรม กนอ. มอบโลหิตช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์ (1 ครั้ง/ปี)
- 5) ฐานข้อมูลหมู่โลหิตอุตสาหกรรม
- 6) เอชีย (สุวรรณภูมิ) มอบโลหิต
- 7) กีฬาฟุตบอลเพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์
- 8) โครงการส่งเสริมสุขภาพของชุมชนโดยรอบนิคมฯ

6. มิติการลงทุนด้านสังคม (4 โครงการ)

- 1) โครงการต่อยอดประปาหมู่บ้านพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชนบ้านสันปูเลย
- 2) โครงการประปาหมู่บ้านพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชนบ้านศรีบุญยืน
- 3) ตลาดนัดสีเขียว (กิจกรรมนำกำไร ต่อเนื่องเดือนละ 1 ครั้ง)
- 4) โครงการสร้างบ้านแก่ผู้ยากไร้ จ.ระยอง

ซึ่งหากพิจารณาทุกโครงการในปี 2565 จะพบว่า กนอ. ให้ความสำคัญสูงสุดกับการพัฒนาด้านการสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ จึงทำให้มีโครงการในกลุ่มดังกล่าวสูงถึงร้อยละ 35 ในขณะที่ให้ความสำคัญน้อยในด้านการลงทุนด้านสังคม ต่ำสุดที่ร้อยละ 7 สำหรับกรอบการพัฒนาด้านอื่น ๆ ตามนโยบายนั้น กนอ. ได้จัดให้มีแผนการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างครบถ้วน ทั้ง มิติการพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี ร้อยละ 18, มิติสุขภาพ ร้อยละ 16, มิติการศึกษาและวัฒนธรรม ร้อยละ 14, และ มิติการสร้างความมั่นคงและรายได้ ร้อยละ 10





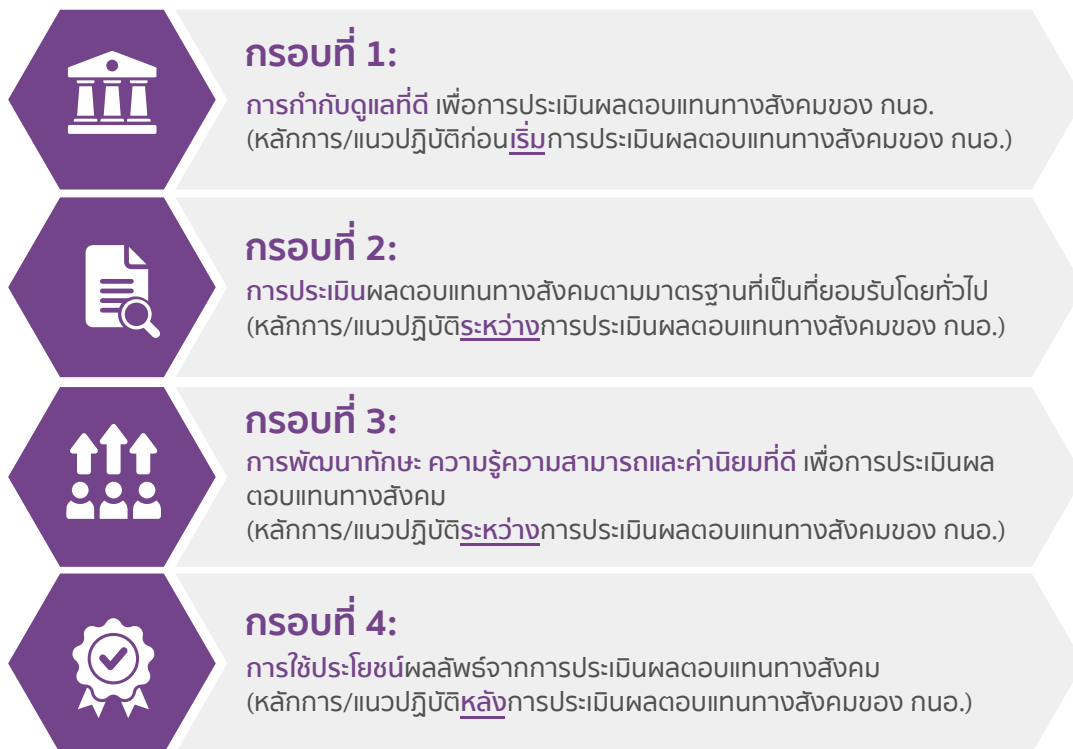
แผนภาพสรุปสัดส่วนโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญของ กนอ. ตามมาตรฐาน ISO 26000

และเพื่อยืนยันได้ถึงผลสำเร็จที่เกิดขึ้น ตั้งแต่ปี 2564 กนอ. ได้เพิ่มการพัฒนาระบบการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI) จัดทำเป็นคู่มือระบบประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI) ซึ่งทุกปีจะมีการถ่ายทอด และยกระดับความรู้ความเข้าใจ เพื่อทำให้ทุกนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมสามารถนำคู่มือดังกล่าวไปติดตามและประเมินผลตอบแทนเชิงสังคมทั้งในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรอบการดำเนินงานที่ยึดปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐานนี้มีความสอดคล้องกับแบบจำลองสากล เช่น Roberts Enterprise Development Fund (REDF), The UK Cabinet Office และ Social Value Thailand ที่ให้ความสำคัญทั้งการเตรียมพร้อมก่อนการประเมิน การประเมินผลตอบแทนเชิงสังคมอย่างเป็นมาตรฐาน และแนวปฏิบัติภายหลังการประเมิน เพื่อทำให้องค์กรเกิดวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับการสร้างประโยชน์เชิงสังคมควบคู่กับเชิงพาณิชย์

กรอบการประเมิน SROI ของ กนอ. ประกอบด้วย 4 มิติ แสดงได้ตามแผนภาพ ดังนี้



ระบบการบริหารจัดการเพื่อประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของ กนอ.

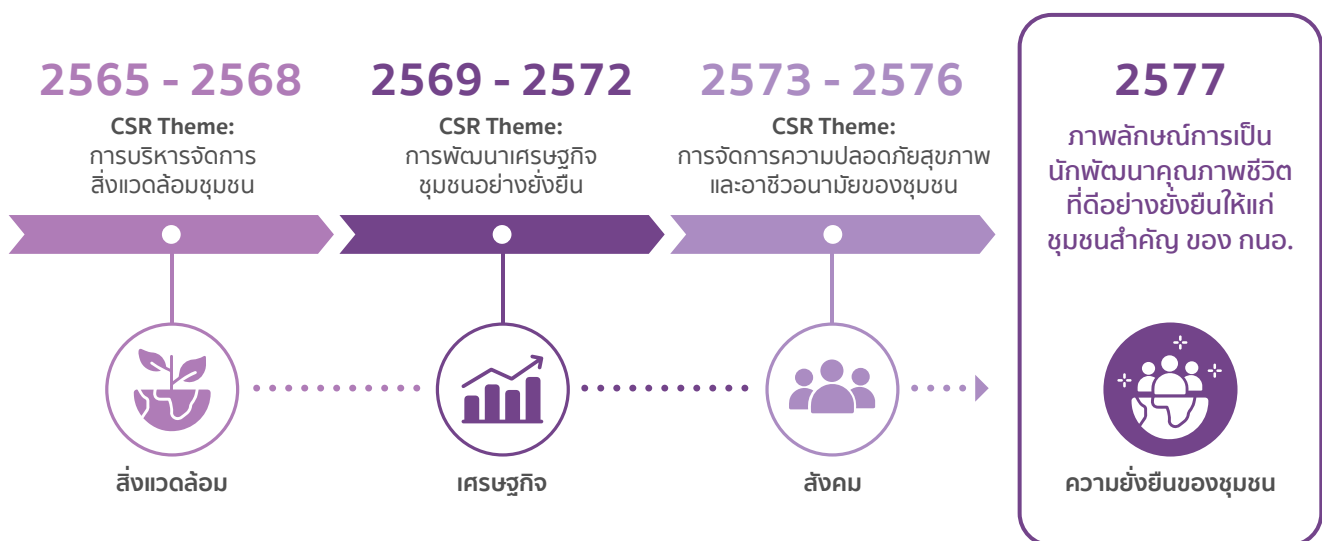


ทั้งนี้ กนอ. ได้ออกแบบ 6 พฤติกรรมที่คาดหวังเพื่อส่งเสริมให้ประเมินผลตอบแทนเชิงสังคมทำได้อย่างโปร่งใส ไม่แสดงผลเกินจริง และเปิดโอกาสให้ชุมชนและสังคมตรวจสอบได้ คือ ความรับผิดชอบต่อผลจากการปฏิบัติงานเชิงสังคม (Accountability) การมีจริยธรรมและความซื่อสัตย์เพื่อประเมินและรายงานผลลัพธ์ตามความเป็นจริง (Ethics) การเสริมสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อประเมินและรายงานผลลัพธ์เชิงสังคม (Stakeholder Management) การเปิดเผยและรายงานข้อมูลทางสังคมอย่างโปร่งใส ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ และตรวจสอบได้ (Transparency) การประหยัดการใช้ทรัพยากรด้านการเงินและไม่ใช้การเงินเพื่อสร้างผลลัพธ์ทางสังคม (Resource Efficiency) และการสร้างความคุ้มค่าจากการลงทุนเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย (Value Creation) โดยพฤติกรรมที่ระบุนี้จะนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการสมรรถนะองค์กร (Competency Management) เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งองค์กรได้จริงตามลำดับ

นอกจากการประเมินที่จะสะท้อนผลลัพธ์ในระดับชุมชน/สังคมตามที่คาดหวัง เพื่อนำไปสู่ภาพลักษณ์ตามยุทธศาสตร์ด้าน Green Strategy กนอ. ได้ศึกษา วิเคราะห์ และระบุตำแหน่งยืน (Strategic Positioning) เพื่อทำให้เกิดภาพลักษณ์เชิงสังคมที่ชัดเจนโดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ครอบคลุมตั้งแต่ปี 2565-2577 ซึ่งความสำเร็จในแต่ละช่วงปีจะต่อยอดสู่การสร้างภาพลักษณ์ในรอบปีถัดไป จนสุดท้ายนำไปสู่เป้าหมายสูงสุด คือ การทำให้ทุกกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องรวมถึงชุมชน/สังคมยอมรับ กนอ. ในการเป็น “นักพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ชุมชน” ได้อย่างแท้จริงในปี 2577



โดยในระหว่างทางนั้น กนอ. มีเส้นทางการพัฒนา (Roadmap) เพื่อสร้างภาพลักษณ์อย่างเป็นขั้นตอน ตั้งแต่การเป็น “นักพัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน” ในปี 2565-2568 สู่ “การเป็นผู้พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน” ในปี 2569-2572 และการเป็น “ผู้พัฒนาความปลอดภัยสุขภาพ และอาชีวอนามัย ของชุมชน” ในรอบปีสุดท้าย 2573-2576 ตามลำดับ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าภาพลักษณ์ที่เกิดขึ้นแก่องค์กรนั้น เกิดจากชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียเห็นคุณค่าและให้การยอมรับผลการพัฒนาสภาพแวดล้อม ระบบนิเวศ รวมถึงเศรษฐกิจ และชุมชนและสังคม จนไว้วางใจและพร้อมจะอยู่ร่วมกับ กนอ. ด้วยสัมพันธที่ดีและผูกพันอย่างยั่งยืน



กิจกรรมเพื่อสังคม

การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของ กนอ. เติบโตได้อย่างยั่งยืนนั้น นอกเหนือจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียองค์กรแล้ว ในแต่ละรอบปี กนอ. ยังได้เพิ่มการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม สำหรับยกระดับความรู้ความสามารถและความตระหนักเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของพนักงาน ลูกจ้าง รวมถึงเครือข่ายความร่วมมือภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน โดยกิจกรรมดังกล่าวนี้นอกจากจะเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมพัฒนาชุมชนกับ กนอ. แล้ว ยังจะเป็นการขยายขอบเขตการช่วยเหลือให้เกิดแก่ทุกชุมชนและสังคมเป้าหมาย โดยไม่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร ทักษะความรู้ความสามารถ งบประมาณ หรือทรัพยากรที่จำเป็นอื่น ทำให้ในปี 2565 กนอ. มีกิจกรรมเพื่อสังคมที่หลากหลาย สรุปได้ดังนี้ (413-2)

การสัมมนาอบรมให้ความรู้ และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน

1. การสัมมนาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน CSR ภายใต้กรอบการบริหารจัดการตามระบบ SE-AM และการถ่ายทอดคู่มือการประเมินการปฏิบัติงานด้าน CSR ตามมาตรฐาน ISO 26000



เป็นโครงการที่จัดขึ้นต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR in Process ตามขอบเขตการบริหารจัดการระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) และสามารถนำคู่มือการประเมินการปฏิบัติงานตามมาตรฐานดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในกลุ่มการทำงานได้อย่างถูกต้อง ซึ่งผู้เข้าร่วมอบรมประกอบด้วยผู้พัฒนานิคมฯ คู่ค้า ผู้บริหาร พนักงานส่วนกลางของ กนอ. และนิคมอุตสาหกรรม เป็นจำนวนทั้งสิ้น 120 ราย ณ โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ โดยร้อยละ 90 ของผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด มีผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินความรู้ความเข้าใจในประเด็นที่ได้รับการอบรมในระดับดีถึงดีมากตามเกณฑ์ที่กำหนด

2. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับความเข้าใจและการประยุกต์ใช้ตัวชี้วัดเชิงสังคมเพื่อประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI)

เป็นโครงการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และการประยุกต์ใช้ตัวชี้วัดเชิงสังคม (Proxy) ในการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ให้แก่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม/ท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การดำเนินงานของ กนอ. จำนวน 14 แห่ง โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ณ โรงแรม Holiday Inn กรุงเทพฯ รวมถึงผ่านระบบการประชุมออนไลน์ รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 50 ราย

3. การสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ CSR in Process และการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป็นโครงการอบรมให้แก่บุคลากร กนอ. เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ CSR in Process ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสากล ISO 26000 รวมถึงแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อปิดช่องว่าง (Gap) ในการดำเนินงานแต่ละด้านของทั้ง 7 หัวข้อหลักที่สำคัญ และมีความเชื่อมโยงกับรายงานความยั่งยืนตามกรอบแนวทาง Global Reporting Initiative (GRI) ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงถึงการมีธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ตลอดจนยกระดับความเชื่อมั่นขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียและสาธารณชนทั่วไป

4. การประชุมเชิงปฏิบัติการ BIA&SIA Coaching โครงการเพื่อพัฒนาเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

เป็นโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้ประกอบการสำหรับการเข้าสู่กระบวนการตรวจรับรองมาตรฐาน รวมถึงจัดทำข้อมูลของสถานประกอบการให้สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาโดยมีผู้อำนวยการฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ ร่วมกับผู้อำนวยความสะดวกสำนักงานนิคมทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมสินสาคร ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดและผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ (ชลบุรี) เป็นผู้บรรยายให้แก่ผู้ประกอบการจำนวน 13 ราย ซึ่งมีระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมรวม 3 วัน ได้แก่ วันที่ 10 15 และ 17 สิงหาคม 2565 จัดขึ้นที่กรุงเทพฯ สมุทรปราการ และชลบุรี ตามลำดับ



5. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและของนิคมฯ/ท่าเรือฯ

เป็นโครงการที่ดำเนินต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานรวมถึงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO 26000 และมาตรฐานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย AA1000SES ทั้งยังเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการดำเนินงานโดยภาพรวมของ กนอ.

6. การสัมมนาถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสียระยะยาวของ กนอ. ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2566

เป็นโครงการถ่ายทอดแนวทาง และกรอบการดำเนินงานในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียตามมาตรฐาน AA1000SES ให้แก่บุคลากรของ กนอ. เพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์แผนวิสาหกิจ กนอ. และเป็นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7. พิธีมอบธงธรรมมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและใบประกาศเกียรติคุณประจำปี

เป็นโครงการมอบใบประกาศและธงธรรมมาภิบาลให้แก่ผู้ประกอบการในโรงงานของนิคมอุตสาหกรรมสายงานปฏิบัติการ 1 และ 2 ที่เข้าร่วมโครงการ โดยมีโรงงานจำนวน 96 โรงงานได้รับธงดาวเขียว (Green Star Award) เนื่องจากผลการประเมินการบริหารจัดการและการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในเกณฑ์ดี ถึงดีเยี่ยม และมีโรงงานจำนวน 24 โรงงานที่ได้รับธงดาวทอง (Gold Star Award) จากการรักษามาตรฐานในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมในเกณฑ์ดี ถึงดีเยี่ยม เป็นระยะเวลา 6 ปีต่อเนื่องกัน ซึ่งโครงการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ชุมชนที่อยู่โดยรอบนิคมฯ เกี่ยวกับการดำเนินงานของภาคอุตสาหกรรมที่คำนึงถึงธรรมาภิบาล ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

การจัดอบรมและหาแนวทางความร่วมมือให้แก่ชุมชน

8. โครงการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจให้แก่ชุมชนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากกล้วย และการดำเนินงานสนับสนุนทางการตลาด ซึ่งประกอบไปด้วย 4 โครงการหลัก ได้แก่

8.1) การประชุมหาแนวทางความร่วมมือในการส่งเสริม และเพิ่มทักษะความรู้การพัฒนาผลิตภัณฑ์จากกล้วย

โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนประชารัฐบำรุง 1 จังหวัดสระแก้ว ภายใต้โครงการ “การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ (SEZ)” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อหาทางแนวทางให้โรงเรียนและชุมชนสามารถสร้างรายได้ รวมถึงสร้างอาชีพจากผลผลิตในท้องถิ่น ซึ่งเป็นสร้างเสริมแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในชุมชน



8.2) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการส่งเสริมการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากกล้วยน้ำว้า เป็นโครงการที่ดำเนินการให้แก่ชุมชนตำบลป่าไร่ ภายใต้โครงการ “การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ (SEZ)” โดยจัดทำเพื่อให้ชุมชนที่เข้าร่วมการฝึกอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจในการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากกล้วยน้ำว้า ซึ่งสามารถนำไปสู่การพัฒนาเป็นอาชีพและการสร้างรายได้ที่มั่นคงให้แก่ชุมชน รวมถึงยังสามารถแก้ไขปัญหาจำนวนผลผลิตที่มากเกินไปความต้องการบริโภคในตลาด

8.3) กิจกรรมการอบรมการพัฒนาออกแบบผลิตภัณฑ์ การคำนวณราคาต้นทุนผลิตภัณฑ์ และการขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นโครงการที่เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจด้านการตลาดในการพัฒนาสินค้า และบรรจุภัณฑ์สินค้าของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน รวมถึงสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคำนวณราคาต้นทุนของสินค้า ซึ่งโครงการดังกล่าวจัดขึ้น ณ โรงแรมเอ็มปิโอ รีสอร์ท จังหวัดสงขลา โดยมุ่งหวังให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความรู้ และสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความน่าสนใจและดึงดูด เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าทางออนไลน์ รวมถึงสามารถคำนวณหาต้นทุนของสินค้าและกำหนดราคาขายได้อย่างเหมาะสมในตลาดสินค้านั้นๆ

8.4) กิจกรรมการศึกษาดูงานชุมชนต้นแบบด้านการแปรรูปกล้วย รวมถึงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการทำงานร่วมกันกับชุมชน โครงการนี้ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ และความไว้วางใจให้แก่ประชาชนในชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 65 ราย เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการดำเนินงานที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของนิคมฯ นอกจากนี้ ชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมยังได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากการกล้วยน้ำว้าจากกลุ่มวิสาหกิจตัวอย่างในพื้นที่มาบตาพุด ซึ่งสามารถนำไปต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้างอาชีพ และรายได้ให้แก่ชุมชน นับเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนได้อย่างยั่งยืน

กิจกรรมมอบสิ่งของที่จำเป็นในช่วงภาวะฉุกเฉินของประเทศ

9. การรับมอบเงินสนับสนุนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กิจกรรมดังกล่าวเป็นดำเนินงานภายใต้โครงการ “นิคมอุตสาหกรรมไทย ด้านภัยโควิด-19” โดย กนอ. รับมอบเงินสนับสนุนเป็นจำนวนเงิน 100,000 บาท ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในสถานประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรม

10. โครงการสนับสนุนชุดตรวจ Antigen Test Kit (ATK) ให้แก่ชุมชนและสถานพยาบาลในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

เป็นโครงการที่ กนอ. จัดขึ้นภายใต้การดำเนินโครงการ “สร้างภูมิคุ้มกัน รู้เท่าทันโควิด-19” เพื่อให้



ประชาชนในชุมชนภายใต้การดำเนินงานดังกล่าว มีจำนวนชุดตรวจ ATK ที่เพียงพอต่อการตรวจคัดกรองเบื้องต้นด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการป้องกันและลดอัตราการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 รวมถึงลดภาระแก่บุคลากรทางการแพทย์ในการตรวจรักษา ซึ่งทาง กนอ. ได้มีการดำเนินการทั้งสิ้น 2 ครั้ง ได้แก่

10.1) การสนับสนุนชุดตรวจให้แก่ชุมชนและสถานพยาบาลในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู ดำเนินกิจกรรมเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2565 โดยทาง กนอ. ได้มอบชุดตรวจทั้งสิ้น 1,000 ชุด ให้แก่ 4 ชุมชน ได้แก่ 1) ชุมชนรุ่งทิว หมู่ที่ 6 ตำบลแพรกษา 2) ชุมชนอุบลศรี หมู่ที่ 6 ตำบลแพรกษา 3) ชุมชนพูนทรัพย์ หมู่ที่ 6 ตำบลแพรกษา และ 4) ชุมชนคลองคอต่อดึงน้ำเค็ม หมู่ที่ 2 ตำบลบางปูใหม่

10.2) การสนับสนุนชุดตรวจ Antigen Test Kit (ATK) ให้แก่ชุมชนและสถานพยาบาลในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอินและนิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย ดำเนินกิจกรรมเมื่อวันที่ 9 และ 25 สิงหาคม 2565 โดยเป็นการมอบชุดตรวจทั้งสิ้น 1,700 ชุด ให้แก่ 10 ชุมชน ได้แก่ 1) ชุมชนเกาะจวน 2) ชุมชนเคหะบางชัน 3) ชุมชนบางชันพัฒนา 4) ชุมชน ริมคลองหลอแหล 5) ชุมชนรามอินทรา เนรมิต 6) ชุมชนตำบลบ้านธาตุ หมู่ที่ 1-5 7) โรงเรียนวัดบ้านธาตุใต้ (สนิทโชยวิทยาคาร) 8) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านธาตุ 9) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลท่าตูม และ 10) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลพระพุทธรบาทน้อย และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลสองคอ

11. โครงการมอบถุงยังชีพเพื่อช่วยเหลือชุมชนจากเหตุอุทกภัย

กนอ. ได้มอบถุงยังชีพ จำนวน 1,227 ชุด ให้แก่ชุมชนโดยรอบนิคมอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในช่วงเดือนสิงหาคม 2565 ได้แก่ ชุมชนโดยรอบนิคมฯ ลาดกระบัง ชุมชนโดยรอบนิคมฯ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชุมชนโดยรอบนิคมฯ หหนองแค ชุมชนโดยรอบนิคมฯ บางพลี ชุมชนโดยรอบนิคมฯ มาบตาพุด โดยมีมุ่งหวังให้ผู้ประสบภัยน้ำท่วมได้มีอาหารและสิ่งของที่จำเป็นในการดำรงชีวิต เพื่อให้สามารถดูแลตัวเอง และสมาชิกในครัวเรือนได้ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าว

12. การมอบสิ่งของให้แก่มีสยิดในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรม

เป็นโครงการที่ กนอ. จัดทำขึ้นในช่วงเดือนธันวาคม (เทศกาลถือศีลอด) โดยมอบสิ่งของให้แก่มีสยิดรวมทั้งสิ้น 8 แห่งที่ตั้งในพื้นที่รอบนิคมอุตสาหกรรมสงขลา ตำบลสำนักขาม อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีแก่ชุมชนในพื้นที่ดังกล่าว ภายใต้โครงการ “การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ (SEZ)”



กิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

13. โครงการปลูกป่าต้นแบบ เพื่อพัฒนาพื้นที่ดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ นิคมอุตสาหกรรม สมาร์ทปาร์ค (Smart Park)

เป็นโครงการที่แสดงถึงเจตนารมณ์และวิสัยทัศน์ของ กนอ. ตามหลักการ “Let’s Zero Together” ในการบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศให้เท่ากับศูนย์ (Net Zero Emission) โดยโครงการดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 600 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารและพนักงาน กนอ. ผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง และชุมชนโดยรอบนิคมฯ ซึ่งโครงการนี้ เป็นการพัฒนาพื้นที่สีเขียวในเขตนิคมอุตสาหกรรม และเตรียมพื้นที่เพื่อเก็บคาร์บอนเครดิตในอนาคต รวมถึงยังเป็นโครงการที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กรอีกด้วย

14. โครงการวิ่ง “อยุธยาช่างใจบุญ”

เป็นโครงการที่ทาง กนอ. ได้มอบเงินสนับสนุนให้แก่โครงการดังกล่าวเป็นจำนวน 50,000 บาท และดำเนินกิจกรรมภายใต้การดูแลของของสภาอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์ในการระดมเงินหารายได้ เพื่อมอบให้แก่มูลนิธิธรรมรักษ์ใจฟ้า แห่งวัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี ซึ่งถือเป็นการช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์ให้มีสาธารณูปโภคด้านสุขอนามัยอย่างเพียงพอ รวมถึงสามารถเข้าถึงการรักษาได้อย่างไม่มีการเลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ โครงการดังกล่าวยังได้รับความร่วมมือจากผู้ที่มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อ กนอ. ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่โดยรอบนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า และนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง ทั้งนี้

15. กิจกรรมรับมอบเกียรติบัตรการรับรอง ISO 26000: 2010 ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

เป็นการรับรองจากสถาบัน WCS (Thailand) ภายใต้ข้อกำหนดระหว่างประเทศว่าด้วยระบบรับรองระบบงาน (IAF) ซึ่งกิจกรรมนี้ได้สะท้อนถึงการทำงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องของ กนอ. ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับ ทั้งนี้ การรับรองดังกล่าวอยู่ภายใต้การดำเนินงานอันได้แก่ การจัดหาที่ดินเพื่อการพัฒนา การสนับสนุนระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่เกี่ยวข้อง และการบริการและการส่งเสริมการขายที่ดิน เพื่อพัฒนาเป็นเขตอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม

16. งาน I-EA-T Sustainable Business Forum 2022 โครงการเพื่อพัฒนาเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางสังคมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

เป็นโครงการเพื่อมอบรางวัล ISB Awards 2022 ให้แก่ผู้ประกอบการที่ผ่านการพิจารณามาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรม (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial works : CSR-DIW) รวมถึงมาตรฐานโรงงาน



อุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่สอดคล้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีผู้ประกอบการที่ผ่านการพิจารณา
รางวัล และการรับรอง ISB List ตามเกณฑ์มาตรฐาน Impact Performance ที่ดีในระดับสากลทั้งสิ้น
8 บริษัท จาก 6 สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม

การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

รายการพัฒนาชุมชน และสังคมโดยรวม	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
จำนวนพนักงานจิตอาสา	195 คน	จัดกิจกรรมไม่ได้เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ Covid-19		
จำนวนโครงการ CSR	641 โครงการ	585 กิจกรรม	404 กิจกรรม	690 กิจกรรม
คะแนนความพึงพอใจของชุมชน	4.87 คะแนน	4.87 คะแนน	4.34 คะแนน	4.41 คะแนน
จำนวนเงินในการลงทุนพัฒนา ชุมชนและสังคม	43.8 ล้านบาท	43.5 ล้านบาท	37.99 ล้านบาท	58.79 (ล้านบาท)
ร้อยละของผู้บริหารและพนักงาน ที่เข้าร่วมโครงการ CSR	80	จัดกิจกรรมไม่ได้เนื่องจากสถานการณ์ แพร่ระบาดของ Covid-19		80

ร้อยละของค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าและบริการที่จ่ายให้แก่ คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น (204-1)

กนอ. วางแนวทางสนับสนุนและสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น ผ่านการยกระดับและทำให้ “ คู่ค้าในระดับ
ท้องถิ่น ” (Local Suppliers) ซึ่งในที่นี้ได้แก่ คู่ค้า/ผู้ส่งมอบที่ดำเนินกิจกรรมส่งมอบสินค้าหรือบริการ โดยมีพื้นที่ตั้ง
ในจังหวัดเดียวกันกับนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแล กนอ. เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้าง
ของ กนอ. ได้อย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และเสมอภาค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้เกิดการกระจายรายได้จาก กนอ.
สู่ชุมชนและสังคมโดยรวม ซึ่งเพื่อให้บรรลุผลตามที่คาดหวังนอกเหนือจากการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและไม่เลือก
ปฏิบัติแล้ว กนอ. ยังมุ่งเน้นเพิ่มศักยภาพและให้ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้คู่ค้าในระดับท้องถิ่นมีโอกาสทางการแข่งขัน
เพียงพอต่อการเข้าร่วมงานกับ กนอ. ได้เช่นเดียวกับคู่ค้าที่เป็นเอกชนชั้นนำโดยทั่วไป ทั้งนี้การดำเนินงานจะคำนึงถึง
การประกอบกิจการที่เป็นธรรมและส่งเสริมไม่ให้เกิดการผูกขาด ซึ่งจะช่วยให้เศรษฐกิจในระดับท้องถิ่นเติบโตอย่างสมดุล
ควบคู่กับเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างแท้จริงในระยะยาว



และเมื่อพิจารณาผลสำเร็จโดยรวมจะพบว่า กนอ. ได้ใช้วงเงินงบประมาณเพื่อการสร้างรายได้ผ่านการกระจายการจัดซื้อจัดจ้างสู่คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่นไปทั้งสิ้น 33.26 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 24.07 ของงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดในรอบปี 2565 โดยแสดงเป็นข้อมูลผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับรายนิคมอุตสาหกรรมในรูปของตาราง ดังนี้

นิคมอุตสาหกรรม	งบประมาณที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับดำเนินงานโครงการของนิคมอุตสาหกรรม (บาท)	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างที่จ่ายให้แก่คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น (บาท)	ร้อยละของค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างที่ให้แก่คู่ค้า/ผู้ส่งมอบในระดับท้องถิ่น (ร้อยละ)
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	1,699,162.00	1,589,619.88	93.55
นิคมอุตสาหกรรมบางปู			
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	3,683,304.00	2,842,699.00	77.18
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	1,911,920.00	1,767,112.09	92.43
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	150,000.00	150,000.00	100
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	5,784,000.00	5,065,315.62	87.57
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	2,243,699.08	2,243,699.08	100
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	1,750,000.00	1,597,000.00	91.26
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	1,184,500.00	975,356.73	82.34
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	104,267,200.00	3,336,812.45	3.20
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	4,838,937.00	3,771,655.80	77.94
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	525,000.00	452,812.00	86.25
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	4,069,735.00	3,965,319.56	97.43
ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	1,062,315.00	1,061,550.30	99.93
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา	2,382,500.00	325,415.39	13.66
รวม	138,181,672.08	33,266,738.11	24.07



การบริหารจัดการบุคลากรเพื่อก้าวสู่ นิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่ยั่งยืน

ตลอดระยะเวลา 50 ปีที่ผ่านมา กนอ. มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับคุณภาพของระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง (Human Capital Excellence) เพื่อขับเคลื่อนให้ กนอ. สามารถบรรลุสู่เป้าหมายการเป็น “องค์กรแห่งความสุขที่เปี่ยมด้วยบุคลากรทรงคุณค่า” ซึ่งจากเจตนารมณ์ดังกล่าว คณะกรรมการ กนอ. จึงกำหนดนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีด้านแรงงานตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ เช่น มาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 หลักการพัฒนาความยั่งยืน ESG หลักเกณฑ์การประเมินการบริหารทุนมนุษย์ฉบับปรับปรุงปี 2565

ที่เผยแพร่โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization: ILO) อย่างเคร่งครัด โดยในปี 2565 กนอ. ได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ Great Strategy (People) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มอัตราส่วนผลิตภาพการทำงาน (Production Ratio) เป็นตัวสะท้อนความสำเร็จในการสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพในการสนับสนุนธุรกิจและการพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม และได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานตามวิถีใหม่ให้สอดคล้องกับยุค New Normal โดยการอนุญาตให้พนักงานสามารถ Work from home หรือทำงานจากที่บ้านหรือนอกสถานที่ทำงานได้อย่างอิสระ พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการ กนอ. ยังจัดให้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทุนมนุษย์การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2563-2565 ฉบับทบทวนปีงบประมาณ 2565 ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สำคัญไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1

พัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successors) และบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talents) ให้เติบโตไปพร้อมกับองค์กร (Growth Mindset)

2

เสริมสร้างความเชี่ยวชาญและศักยภาพบุคลากรให้เป็นผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมและทำเรื่องเชิงนิเวศอย่างมืออาชีพ (Green Professional)

3

ยกระดับระบบงานด้านทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือและปรับบทบาทของฝ่ายทรัพยากรบุคคลให้มีการดำเนินงานเชิงรุกและมีความเป็นมืออาชีพ (Good Partner and Good Process)

4

ปลูกฝังค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรม SMART-ECO และนำองค์ความรู้ความเป็นเลิศและยั่งยืน (Global Characteristics)

โดยในปี 2565 กนอ. ได้รวบรวมและจำแนกข้อมูลบุคลากรของทั้งนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลทั้ง 16 แห่ง เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดแบ่งบุคลากรขององค์กรออกเป็นกลุ่มแยกตามมิติสำคัญ เช่น เพศ ระดับการศึกษา อายุ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และสถานที่อยู่อาศัย เพื่อออกแบบแนวทางบริหาร พัฒนา และสร้างความสัมพันธ์ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการในแต่ละพนักงานและลูกจ้างที่มีคุณลักษณะแตกต่างกัน ดังนี้ (102-8)



1. จำนวนพนักงานและลูกจ้างทั้งหมด

2563	2564	2565
- พนักงาน 592 ราย - ลูกจ้าง 9 ราย	- พนักงาน 580 ราย - ลูกจ้าง 8 ราย	- พนักงาน 610 ราย - ลูกจ้าง 8 ราย

2. จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ

ปี พ.ศ.	พนักงาน		ลูกจ้าง	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
2563	247	336	5	4
2564	242	338	4	4
2565	246	364	4	4

3. จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ปี พ.ศ.	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
2563	54	302	223	4
2564	53	310	213	4
2565	43	339	225	3

4. จำนวนพนักงานจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	2563	2564	2565
< 30	128	98	129
31 - 35	58	64	82
36 - 40	44	45	45
41 - 45	20	51	46
46 - 50	91	92	81
51 - 55	122	114	111
56 - 60	120	116	116
รวม	583	580	610



5. ความหลากหลายของภาระงาน ดังนี้

การปฏิบัติงาน	ขอบเขตการปฏิบัติงานจำแนกตามพื้นที่ดำเนินงาน
ปฏิบัติงานประจำที่สำนักงานใหญ่	- งานด้านกำหนดนโยบาย (Policy) - งานวิเคราะห์นโยบายและวางแผน (Planning) - งานด้านบริหารจัดการ (Management) - งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise) - งานด้านกำกับดูแล (Regulate) - งานด้านสนับสนุนเทคนิคการปฏิบัติงาน (Technical Support)
ปฏิบัติงานประจำที่สำนักงาน นิคมอุตสาหกรรม	- งานด้านปฏิบัติงาน (Operation) - งานด้านบริการและอำนวยความสะดวก (Service & Facilitate) - งานด้านบริหารจัดการ (Management) - งานด้านควบคุมตรวจสอบ (Supervise) - งานด้านกำกับดูแล (Regulate) - งานด้านประสานงาน (Coordinate)

6. ผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (202-2)

ข้อมูลบุคลากร	2563	2564	2565
จำนวนผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด (คน)	90	90	11
จำนวนผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (คน)	12	15	
ร้อยละของผู้บริหารระดับสูงที่มาจากชุมชนท้องถิ่น (ร้อยละ)	13	13.5	

จากข้อมูลบุคลากรทั้งกลุ่มพนักงานและลูกจ้าง ทำให้ปี 2565 กนอ. ได้กำหนด 7 แผนงานด้านบุคลากรเพื่อเสริมสร้าง Great People ให้ทำให้เป้าหมายระยะยาวและประจำปีบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนด

แผนงาน Great People 2565	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
1. โครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	1. จำนวนผู้สืบทอดตำแหน่ง ของตำแหน่งว่างว่างจำนวน 6 คน (3 ตำแหน่ง) 2. มีระบบประเมินผลสำหรับ กลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง 3. มีการประเมินผล Successor 100%	- บรรลุเป้าหมาย 1. สรรหาและคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งตามเกณฑ์โดยมีผู้ที่อยู่ในเกณฑ์การประเมินทั้งสิ้น 51 คน 2. มีระบบการประเมินผลสำหรับกลุ่มเป้าหมายโดยใช้เครื่องมือศูนย์ทดสอบ (Assessment Center) ได้แก่การใช้ข้อสอบเพื่อวัดความสามารถทางธุรกิจทักษะทางการบริหารและการสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญภายนอก 3. มีการประเมินผลสำหรับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 51 คน (Successor 100%)

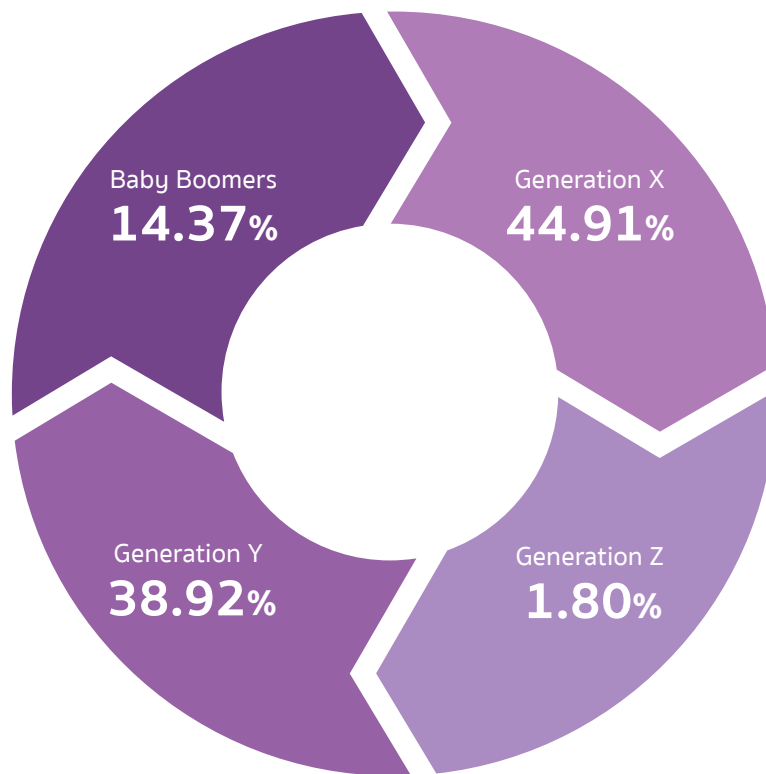


แผนงาน Great People 2565	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
2. แผนการบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูง Talent Management Plan	1. ความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง จำนวน 70 คน (สะสม) 2. มีระบบประเมินผลสำหรับ กลุ่มผู้มีศักยภาพสูง 3. ผลการประเมินพนักงาน ที่มีศักยภาพสูง รายบุคคลไม่น้อยกว่า 80%	- บรรลุเป้าหมาย 1.สรรหาและคัดเลือก พนักงานที่มีศักยภาพสูงตามเกณฑ์จำนวน 99 คน โดยมีผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งสิ้น 82 คน 2. มีระบบการประเมินผลสำหรับ กลุ่มเป้าหมายโดยใช้เครื่องมือศูนย์ทดสอบ (Assessment Center) ได้แก่ การใช้ข้อสอบเพื่อวัดความสามารถทางธุรกิจทักษะทาง การบริหารและการสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญภายนอก 3. มีการประเมินผลสำหรับ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 81 คน จากจำนวนผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งสิ้น 82 คน คิดเป็น 98.78%
3. แผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กรการขยายตัวทางธุรกิจ และ Competency ขององค์กร	1. มีแผนการพัฒนาบุคลากร ให้สอดคล้องกับ ทิศทางองค์กร การขยายตัวทางธุรกิจ (Development Roadmap) 2. ดำเนินการตามแผนการพัฒนาบุคลากรครบถ้วน ร้อยละ 100 3. ผลการประเมินบุคลากร กลุ่มเป้าหมายรายบุคคล ตามแผนพัฒนาบุคลากร ได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- บรรลุเป้าหมาย 1. จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรในภาพรวม (IEAT Learning & Development Roadmap) ซึ่งสอดคล้องกับ ทิศทางองค์กรการขยายตัวทางธุรกิจแล้วเสร็จ จำนวน 18 หลักสูตร 2. ดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ครบถ้วน 100% 3. ผลการประเมินบุคลากร กลุ่มเป้าหมายรายบุคคล ตามแผนฯมีผลการประเมินร้อยละ 100
4. แผนยกระดับกระบวนการ KM เพื่อนำไปสู่ นวัตกรรมของ กนอ.	1. จำนวนองค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม 3 องค์ความรู้	- บรรลุเป้าหมาย มีองค์ความรู้ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม และนำไปสู่นวัตกรรม 4 องค์ความรู้ ดังนี้ 1. เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการระบบสารสนเทศยุค และสิ่งอำนวยความสะดวกในนิคมอุตสาหกรรม (SLA) 2. การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ของ กนอ. 3. การอนุมัติอนุญาตในด้านสิทธิประโยชน์ที่ไม่เกี่ยวกับภาษี 4. การให้บริการระบบฐานข้อมูล สนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS)

เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร

ในปี 2565 กนอ. ยังคงดำเนินงานเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรเพื่อรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่เป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรเหล่านี้อยู่ร่วมงานกับ กนอ. ได้อย่างยาวนาน ด้วยตระหนักดีว่าบุคลากรดังกล่าวถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้อย่างยั่งยืน โดย กนอ. ยึดแนวปฏิบัติที่ดีในการเสริมสร้างความผูกพันผ่านการกำหนดแนวทาง 3 ข้อ ดังนี้ 1) การสร้างสถานที่ทำงานที่สะดวกสบาย และปลอดภัยต่อร่างกาย 2) การจัดกิจกรรมสร้างความรู้สึกร่วมกันด้านจิตใจ และ 3) การมุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้างานกับพนักงาน และระหว่างพนักงานภายใน กนอ. ซึ่งในแต่ละปีฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (Engagement Survey) เพื่อนำผลสำรวจมาจัดทำแผนยกระดับความผูกพันของพนักงาน กนอ. ต่อไป โดยในปี 2565 พบว่าสัดส่วนของพนักงาน กนอ. จำแนกตาม Generations สามารถจำแนกตามกลุ่มได้เป็น 4 Generations ประกอบด้วย 1. Baby Boomer คิดเป็น 19.02% 2. Generation X คิดเป็น 31.48% 3. Generation Y คิดเป็น 28.36% และ 4. Generation Z คิดเป็น 21.15%





ซึ่งจากผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานในปี 2565 ทำให้พบว่าปัจจัยผูกพันของกนอ. มีจำนวนทั้งสิ้น 12 ปัจจัย ได้แก่



เมื่อพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานและลูกจ้าง กนอ. สูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า 1. การปฏิบัติงานของหัวหน้า 2. ปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อมขององค์กร และ 3. ปัจจัยด้านการกระตุ้นและการประเมินงาน ซึ่งหากนำ 12 ปัจจัยมาจัดกลุ่มเพิ่มเติม ยังทำให้สามารถแบ่งปัจจัยดังกล่าวได้เป็น 5 กลุ่ม เพื่อการบริหารจัดการและการวางแผนการตอบสนองพนักงานและลูกจ้างให้เกิดความพึงพอใจและความผูกพันภายใต้ความต้องการ ความคาดหวัง และคุณลักษณะที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มบุคคล



กนอ. มีการทบทวนและปรับทิศทางการสร้างความผูกพันให้มีความหลากหลายภายใต้ยุทธศาสตร์ Great People ที่เห็นบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่องค์กรต้องรักษา พัฒนา และสร้างความผูกพัน เพื่อกระตุ้นให้เกิดความเต็มใจในการใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มกำลัง ทำให้องค์กรและสังคมเติบโตและอยู่ร่วมกันได้อย่างแท้จริง โดยสร้างสรรคเป็นแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระยะยาวและประจำปี เพื่อรองรับและสนับสนุนให้ปัจจัยผูกพันทั้ง 5 กลุ่มข้างต้นบรรลุผลสำเร็จได้จริง ดังนี้

การจัดการอัตราค่าจ้าง และสนับสนุนให้เกิดการจ้างงานระยะยาว โดยวางแผนทางการเงินสรรหาบุคลากรจากบุคลากรภายในและใช้การยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถ (Reup ReSkill) ก่อนการสรรหาจากภายนอก

การวางแผนทางพัฒนาระบบแรงจูงใจทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ให้สามารถสร้างประสบการณ์ใหม่แก่บุคลากรทุกระดับโดยพิจารณาปัจจัยพื้นฐานทั้งด้าน อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ความเสี่ยงของงาน ที่ได้รับมอบหมายและความต้องการของบุคลากรตามสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละปี



การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บ วิศวกรรม
รวมถึงบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กนอ. ทั้งทั้งองค์กร

การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อให้บุคลากรเกิดสุขภาวะจิต
และสภาพร่างกายที่พร้อมต่อการประกอบธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

แผนงาน / โครงการ สร้างความผูกพัน	เป้าหมายปี 2565	ผลสำเร็จปี 2565
โครงการยกระดับความผูกพัน	ระดับความผูกพันของบุคลากร สูงกว่าปีก่อนหน้า	ระดับความผูกพัน ของบุคลากร 4.45

การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานที่เป็นธรรม ถือเป็นเป็นแรงกระตุ้นใจอย่างหนึ่งที่ทำให้พนักงานเกิดความทุ่มเทในการปฏิบัติงานให้แก่องค์กร ดังนั้น กนอ. จึงให้การสนับสนุนและส่งเสริมการจ่ายค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรมให้แก่พนักงานอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติเสมอมา เพื่อให้พนักงานมั่นใจได้ว่าจะสามารถทำงานในองค์กรได้อย่างยาวนาน มีโอกาสก้าวหน้า เติบโต มั่นคงในหน้าที่การงาน โดย กนอ. ได้ยึดมั่นปฏิบัติตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว เป็นอย่างน้อย และเพื่อให้พนักงานและลูกจ้างได้รับค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะทำหน้าที่ HR เชิงรุก ออกสำรวจความต้องการและจัดหาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพื่อตอบสนองเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับพนักงานและลูกจ้างทั้งภาพรวมและกลุ่มบุคคล เช่น ค่ารักษาพยาบาลผู้ปฏิบัติงานและบุคคลในครอบครัว ค่าช่วยเหลือบุตร ค่าช่วยเหลือการศึกษาของบุตร ค่าเครื่องแบบพนักงาน ค่าช่วยเหลือกรณีประสบภัยพิบัติ เป็นต้น ซึ่งในปี 2565 กนอ. มีการกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์แยกเป็นกลุ่มครอบคลุมทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ดังนี้



 สวัสดิการทั่วไป	• ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม • เงินช่วยเหลือบุตร • เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร • ค่าคลอดบุตร (จำนวน 98 วัน) • วันลาคลอด • กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ • เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย • อื่นๆ อย่างน้อยตามกรอบกฎหมายที่กำหนด
 สุขภาพ	• ค่ารักษาพยาบาลโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน • ห้องปฐมพยาบาล • เครื่องมือช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น • อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล • โปรแกรมตรวจสุขภาพ • อื่นๆ เช่น หน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ
 สิ่งอำนวยความสะดวก	• ค่าใช้จ่ายเดินทาง • รถยนต์ส่วนบุคคล • สนามกีฬาและศูนย์ออกกำลังกายพร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน • ครูฝึกสอนออกกำลังกายในรูปแบบต่าง ๆ
 สภาพแวดล้อมในการทำงาน	• Co-working Space • สถานที่สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ • สถานที่ผ่อนคลายความเครียดในรูปแบบต่าง ๆ

โดยสวัสดิการที่ กนอ. ยังคงจัดให้อย่างต่อเนื่องจากปี 2564 เพื่อรองรับต่อสถานการณ์การทำงานและความ เป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและลูกจ้างในปี 2565 สรุปได้ดังนี้

- ปรับบัญชีโครงสร้างเงินเดือน (ขั้นสูง)
- ปรับปรุงค่าตอบแทน (ค่าทำศพ) สำหรับพนักงานที่เสียชีวิตก่อนการเกษียณ จากอัตราเดิมตามที่กฎหมาย กำหนดให้ได้รับเงินค่าทำศพเป็นจำนวน 3 เท่าของเงินเดือน ปรับเป็นให้ได้รับเงินเพิ่มอีกในกรณีดังต่อไปนี้
 - 1) กรณีเสียชีวิตอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ให้ได้รับเงินเพิ่มอีก 100,000 บาท
 - 2) กรณีเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน ให้ได้รับเงินเพิ่มอีก 200,000 บาท
 - 3) กรณีเสียชีวิตในปีที่เกษียณอายุ ให้ได้รับเงินเพิ่มอีก 200,000 บาท
 - 4) กรณีเสียชีวิตเนื่องจากการทำงานและในปีที่เกษียณ ให้ได้รับเงินเพิ่มอีก 300,000 บาท



- ทบทวน กฎระเบียบ ข้อบังคับ กนอ. และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพิ่มสวัสดิการสำหรับพนักงานในการตรวจคัดกรอง COVID-19 ในวงเงินไม่เกิน 8,000 บาท ต่อคน ซึ่งทำให้พนักงานและลูกจ้างเกิดความพึงพอใจในการได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

บุคลากรของ กนอ. ทุกคนสามารถมั่นใจได้ว่าจะไม่ถูกเลิกจ้างอย่างไม่เป็นธรรม เนื่องจาก กนอ. ได้ยึดถือแนวปฏิบัติที่ดี ด้านแรงงานตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงการใช้แนวปฏิบัติที่ดีในการว่าจ้างหรือเลิกจ้างพนักงานตามหลักการอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ฉบับที่ 158 โดย กนอ. ได้ประกาศเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี 2562 ท้องคระจะไม่ยุติการจ้างโดยปราศจากเหตุผลอันไม่สมควร โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความสามารถหรือพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งหากต้องมีการดำเนินการเลิกจ้างต้องแจ้งให้พนักงานและลูกจ้างทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและจ่ายค่าชดเชยอย่างเป็นธรรม ยกเว้นว่าลูกจ้างจะกระทำความผิดอย่างร้ายแรงในอีกทางหนึ่ง

ในส่วนของการจัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อให้สะท้อนถึงการมีระบบบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างแท้จริง ในปี 2565 กนอ. จึงได้ดำเนินการทบทวนสมรรถนะ (Competency) พนักงานและลูกจ้างที่องค์กรคาดหวัง Competency โดยให้นำสมรรถนะ (Competency) ไประบุเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลประจำปี 2565 เพื่อทำให้เกิดการประเมินและคัดเลือกการมอบรางวัลทั้งในรูปแบบของค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสม จากการเป็นทั้ง “คนเก่ง และคนดี” ที่ กนอ. คาดหวัง ผ่านหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ครอบคลุม 3 กลุ่มผลงานที่เป็นเลิศและพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรม ได้แก่ 1. ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization KPIs) 2. ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Working KPIs) และ 3. ตัวชี้วัดสมรรถนะ (Competency) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Organization KPIs) น้ำหนัก ร้อยละ 30	• ผลคะแนนประเมินหมวดผลลัพธ์ • ผลคะแนนประเมินหมวด Core Business Enablers • ผลการเบิกจ่ายงบลงทุนของ กนอ. • ผลคะแนนการกำกับดูแลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Working KPIs) น้ำหนัก ร้อยละ 60	• แผนงาน/โครงการ ตามแผนการบริหารงาน กนอ. ของ ผวอ. • ผลการเบิกจ่ายงบของสายงาน 1) ผลการเบิกจ่ายงบลงทุน • ผลการเบิกจ่ายงบทำการโครงการที่สำคัญ • แผนงาน/โครงการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการ • ผลการจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในของสายงาน • ความสำเร็จของการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ • ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า และ Stakeholders ของ กนอ. • ผลการประเมินความไม่พึงพอใจของลูกค้า และ stakeholders ของ กนอ. • การดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญของสายงานหรือที่ได้รับมอบหมาย



ตัวชี้วัดสมรรถนะ
(Competency)

น้ำหนัก ร้อยละ 10

- Managerial Competency
- Core Competency

ซึ่งการกำหนดตัวชี้วัดภายใต้ 3 กลุ่มหลักเกณฑ์เพื่อการประเมินผลดังกล่าว กนอ. จะร่วมหารือกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเห็นชอบร่วมกัน ก่อนที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดทุกฝ่ายงานจะสอบทานร่วมกันกับฝ่ายยุทธศาสตร์เพื่อให้มั่นใจได้ว่าตัวชี้วัดที่วัดทั้งระดับหน่วยงานและฝ่ายงาน เชื่อมโยงและสนับสนุนความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร ก่อนนำเสนอให้ผู้ว่าการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำไปใช้ประเมินผลจำนวน 1 ครั้งต่อปี ซึ่งกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ รองผู้ว่าการนั้นจะถูกประเมินโดยตรงจากผู้ว่าการ กนอ. ในขณะที่ผู้บริหารระดับกลาง และพนักงานจะได้รับการประเมินตามสายการบังคับบัญชาที่กำหนดตามลำดับ โดยผลประเมินที่ได้รับ กนอ. จะนำไปใช้กำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมตามศักยภาพที่แท้จริงของแต่ละพนักงานต่อไป

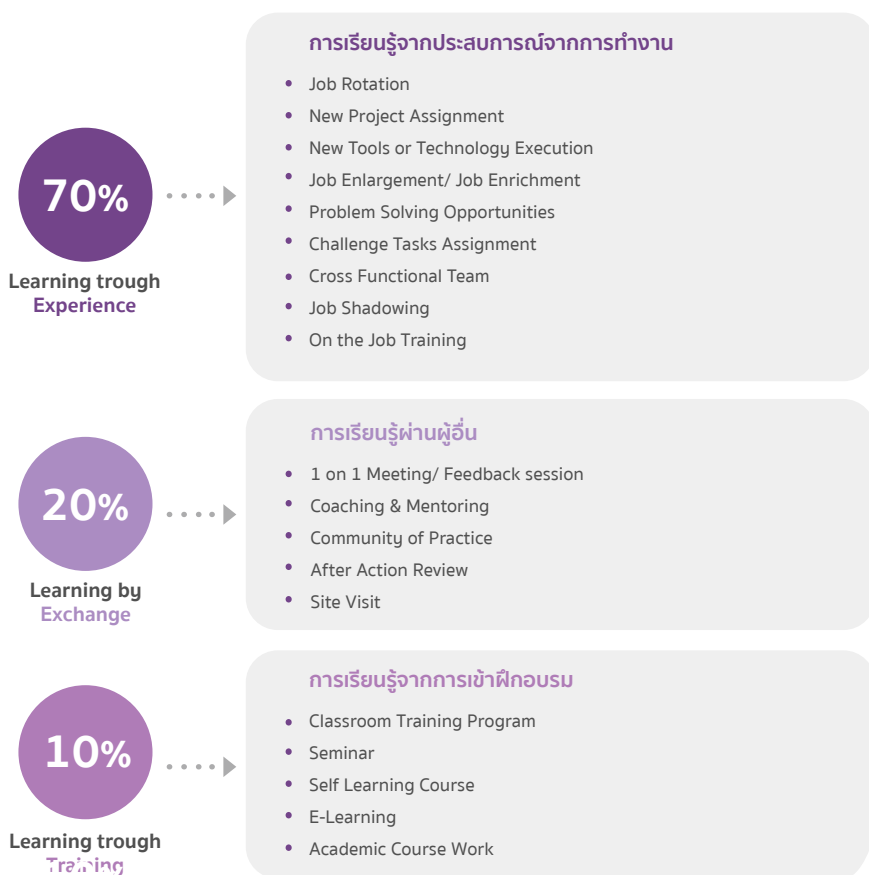
ผลการบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	2563	2564	2565
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ประจำปีต่อจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ. (404-3)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
อัตราการลาออกของพนักงานต่อพนักงานทั้งหมด (401-1)	ร้อยละ 1.20	ร้อยละ 1.20	ร้อยละ 2
เงินเดือนแรกบรรจุ (Entry level wage) ของพนักงานเพศหญิง วุฒิมัธยมศึกษาตอนปลายปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี (บาท) (202-1)	15,000	15,000	15,000
เงินเดือนแรกบรรจุ (Entry level wage) ของพนักงานเพศชาย วุฒิมัธยมศึกษาตอนปลายปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี (บาท) (202-1)	15,000	15,000	15,000
จำนวนวันหยุดพักผ่อนประจำปีของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	15	15	15
จำนวนวันลาป่วยของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน	ตามที่ป่วยจริง แต่ไม่เกิน 60 วัน
จำนวนวันลาิจของพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน (วัน)	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน	ตามที่ลาจริง แต่ไม่เกิน 20 วัน
จำนวนพนักงานหญิงที่ใช้สิทธิวันลาคลอด (ราย) (401-3)	3	3	3
จำนวนพนักงานที่กลับเข้าทำงานภายหลังใช้สิทธิวันลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร (ร้อยละ)	100	100	100



การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับ กนอ. 4.0

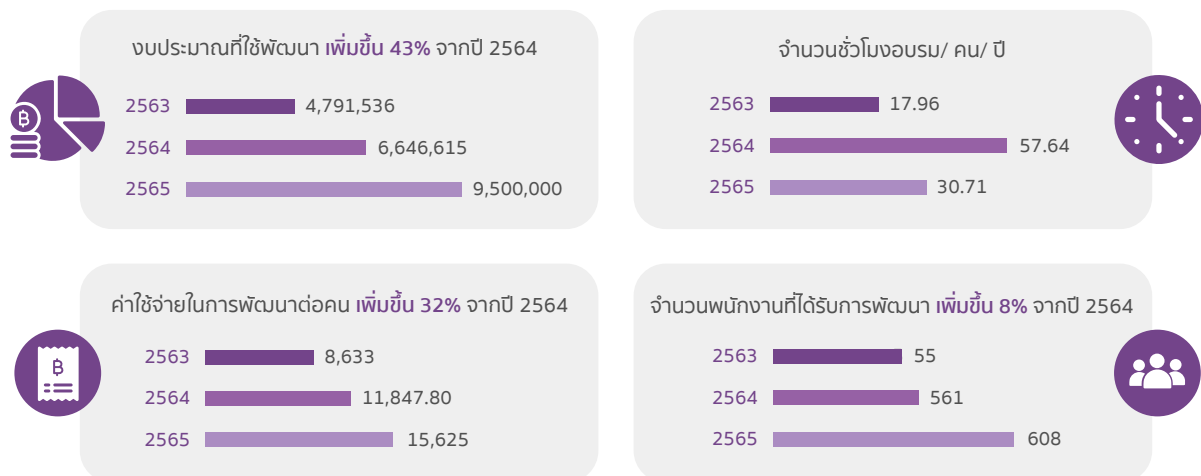
ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลในโลกปัจจุบัน ประกอบกับการผลักดันนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของรัฐบาลไทย เพื่อมุ่งพัฒนาและยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย พร้อมให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็วไร้ขีดจำกัด ดังนั้น กนอ. ในฐานะหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาภาคเศรษฐกิจอุตสาหกรรมของประเทศ จึงได้กำหนดเป้าหมายการเป็น “ **องค์กรดิจิทัลและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน** ” โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ Great Strategy (People) ที่มุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาบุคลากรเป็นสำคัญ โดยในปี 2565 กนอ. มีการปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้และรูปแบบการพัฒนาบุคลากรใหม่ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทิศทางขององค์กร การขยายตัวทางธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 มากขึ้น ซึ่งทิศทางการพัฒนาบุคลากรของ กนอ. ในปัจจุบันไม่เพียงมุ่งเน้นการอบรมเพียงอย่างเดียว แต่เป็นการใช้รูปแบบและเครื่องมือในการเรียนรู้ (Learning Solution) ตามแบบ 70-20-10 ซึ่งหมายถึง การเรียนรู้จากประสบการณ์จากการทำงาน (Learning Trough Experience) 70% การเรียนรู้ผ่านผู้อื่น (Learning by Exchange) 20% และการเรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม (Learning through Training) 10% (404-2)

รูปแบบการเรียนรู้แบบ 70-20-10 ที่ใช้ประกอบใน Development Roadmap



นอกจากนี้ กนอ. ยังจัดให้มีแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Individual Development Plan: IDP) รวมถึงแผนการพัฒนาศักยภาพในภาพรวมของ กนอ. (IEAT Learning & Development Roadmap) ปีงบประมาณ 2565-2567 โดยจะดำเนินการพัฒนาศักยภาพตามแผน/หลักสูตรเป็นประจำ ในช่วงเดือนตุลาคม – สิงหาคมของทุกปี จำนวน 15 กลุ่มหลักสูตร รวม 40 หลักสูตร ได้แก่ 1) การพัฒนาเพื่อยกระดับ Core Competency (สายสีม่วง – SMART ECO Culture) จำนวน 5 กลุ่มหลักสูตร รวม 8 หลักสูตร 2) การพัฒนาเพื่อยกระดับ Managerial Competency (สายสีเขียว – SMART Leader) จำนวน 4 หลักสูตร รวม 9 หลักสูตร 3) การพัฒนาเพื่อยกระดับ Functional และ Strategic-driven Competency (สายสีแดง – SMART Performer) จำนวน 6 กลุ่มหลักสูตร รวม 23 หลักสูตร ทั้งนี้ แบ่งเป็นประเภท Classroom 22 หลักสูตร คิดเป็น 55% และประเภท Non Classroom 18 หลักสูตร คิดเป็น 45% ซึ่งในปี 2565 กนอ. ใช้งบประมาณในการพัฒนาศักยภาพทั้งหมดเป็นจำนวน 9,500,000 บาท เพิ่มขึ้น 43% จากปี 2564 ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการพัฒนาศักยภาพต่อคน ปี 2565 จำนวน 15,625 บาท เพิ่มขึ้น 32% จากปี 2564 โดยมีพนักงานจำนวน 608 คนที่ได้รับการพัฒนา เพิ่มขึ้น 8% จากปี 2564 ส่วนจำนวนชั่วโมงอบรม: คน : ปี ปี 2565 เท่ากับ 30.71 ชั่วโมง (404-1)

การพัฒนาศักยภาพของ กนอ.



ในส่วนของการประเมินประสิทธิภาพความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาศักยภาพ กนอ. เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ ซึ่ง กนอ. จะดำเนินการเป็นประจำในช่วงไตรมาสที่ 4 ของทุกปี และจะมีการทบทวนใหญ่ตามวงรอบของยุทธศาสตร์ โดยในปีงบประมาณ 2565 กนอ. ได้กำหนดกลไกและแนวทางการประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้และพัฒนาตาม Kirkpatrick's Model และในแผนการพัฒนาศักยภาพในภาพรวมของ กนอ. (IEAT Learning & Development Roadmap) ปีงบประมาณ 2565 – 2567 ได้กำหนดแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตรตามความเหมาะสม ประกอบด้วย 4 ระดับ ได้แก่ 1) การประเมิน



ปฏิกิริยา (Reaction) 2) การประเมินการเรียนรู้ (Learning) 3) การประเมินพฤติกรรม (Behavior) และ 4) การประเมินผลลัพธ์ (Result)

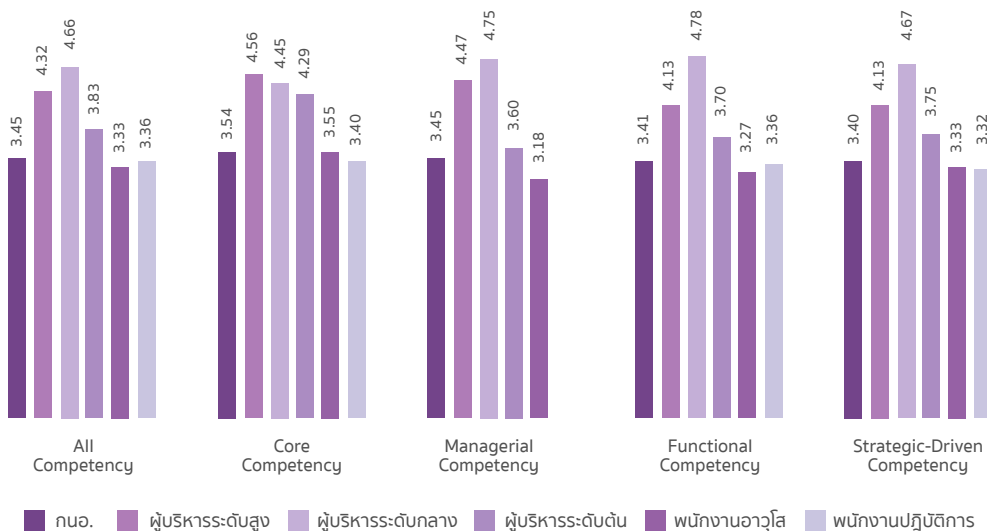
กลไกการประเมินประสิทธิผลการเรียนรู้และพัฒนาตาม Kirkpatrick's Model

ระดับการประเมิน	วัตถุประสงค์	สิ่งที่ประเมิน	เครื่องมือที่ใช้ประเมิน	ความถี่ในการวัด/ประเมิน
1. การประเมินปฏิกิริยา (Reaction / Satisfaction)	วัดการตอบสนองในห้องเรียน หรือปฏิกิริยาของผู้เข้าร่วมการอบรมเมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม เพื่อนำมาปรับปรุง / พัฒนา กำหนดหลักสูตร วิทยากร และกระบวนการในการจัดอบรม / พัฒนา	ความพึงพอใจของผู้ได้รับการพัฒนา / ฝึกอบรม เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ เนื้อหา วิทยากร เทคนิค การสอน เอกสารประกอบ วัสดุอุปกรณ์ ระยะเวลา สถานที่ และสภาพแวดล้อม	แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ได้รับการพัฒนา / ฝึกอบรม	ทุกหลักสูตร / หลังการพัฒนา / อบรมแล้วเสร็จ
2. การประเมินการเรียนรู้ (Learning Knowledge / Skill)	วัดความรู้ ความเข้าใจที่ได้จากการเรียนรู้ อาจรวมถึง ทักษะที่เพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ผ่านการอบรม / พัฒนา มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	ความรู้และความเข้าใจของผู้ที่ได้รับการพัฒนา / ฝึกอบรม ที่ได้รับจากเนื้อหาวิชาต่างๆ ในหลักสูตรพัฒนา / ฝึกอบรม	- ผลสอบ Post-test ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ Pre-test - สุ่มทดสอบการใช้เครื่องมือ หรือแสดงเทคนิคที่ได้จากการอบรมในห้องเรียนโดยวิทยากร - การสอบประกาศนียบัตรต่างๆ (Certificate) ที่รับรองเกี่ยวกับหัวข้อที่จัดอบรมจากหน่วยงานภายนอกที่น่าเชื่อถือ	ทุกหลักสูตร / ก่อนและหลังการพัฒนา / อบรมแล้วเสร็จ
3. การประเมินพฤติกรรม (Behavior / Competency)	วัดการนำความเข้าใจที่ได้ไปประยุกต์ใช้งาน จนเกิดเป็นทักษะ หรือความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ผ่านการอบรม / พัฒนามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม	การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ / พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการพัฒนา / ฝึกอบรม	ผลประเมิน Competency รายบุคคล	ปีละ 1 ครั้ง (ช่วงเดือนสิงหาคม-กันยายนของทุกปี)
4. การประเมินผลลัพธ์ (Result)	วัดผลการนำความเข้าใจที่ได้ไปปฏิบัติงานจริง จนได้ผลลัพธ์ทางธุรกิจ เพื่อประเมินการเปลี่ยนแปลงในผลการปฏิบัติงาน มีการพัฒนางาน / กระบวนการทำงานให้ดีขึ้น	การเปลี่ยนแปลง/ บรรลุผลการปฏิบัติงานของผู้ได้รับการพัฒนา / ฝึกอบรม หรือของหน่วยหรือขององค์กรในทิศทางที่ดีขึ้น	- ระดับความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย - ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ลูกค้าภายใน-นอก) - ระดับความผูกพันของบุคลากร - ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละมิติที่มีความเกี่ยวข้อง	ปีละ 1 ครั้ง (ช่วงเดือนสิงหาคม-กันยายนของทุกปี)



ซึ่งผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรอย่างครบถ้วนทุกตำแหน่ง 100 % ตาม Competency Model และเครื่องมือการประเมิน Competency รูปแบบใหม่ ที่ได้มีการปรับปรุงแบบประเมิน Competency ให้สามารถเชื่อมโยงผลการประเมิน Competency กับแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (IDP) เข้าด้วยกัน โดยสามารถนำผลการประเมินไปเป็น Input ในการกำหนดแผน IDP ของตนเอง และของพนักงานในสังกัดได้ ประกอบกับแผนวิสาทกิจ กนอ. ปีงบประมาณ 2561 - 2565 (ทบทวนปีงบประมาณ 2565) ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Great Strategy (People) การพัฒนาศักยภาพขององค์กร ด้วยนวัตกรรมและ เทคโนโลยี กลยุทธ์ : ยกระดับศักยภาพบุคลากรเพื่อการขยายตัวทางธุรกิจ ได้กำหนดค่าเป้าหมายระดับกลยุทธ์ในปี 2565 ดังนี้ 1) Productivity Ratio 12.45 ล้านบาท/คน และ 2) Competency เพิ่มขึ้น 0.05 ระดับจากปี 2564 โดยในปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมิน Competency ในภาพรวม เท่ากับ 3.45 สำหรับผลการประเมิน Competency รายกลุ่มสมรรถนะ สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) สมรรถนะหลัก (Core Competency) เท่ากับ 3.54 2) สมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) เท่ากับ 3.45 3) สมรรถนะในงานที่เป็นเลิศ (Functional competency) เท่ากับ 3.41 4) สมรรถนะที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ (Strategic Driven Competency) เท่ากับ 3.40

ผลการประเมิน Competency: CC, MC, FC, SDC



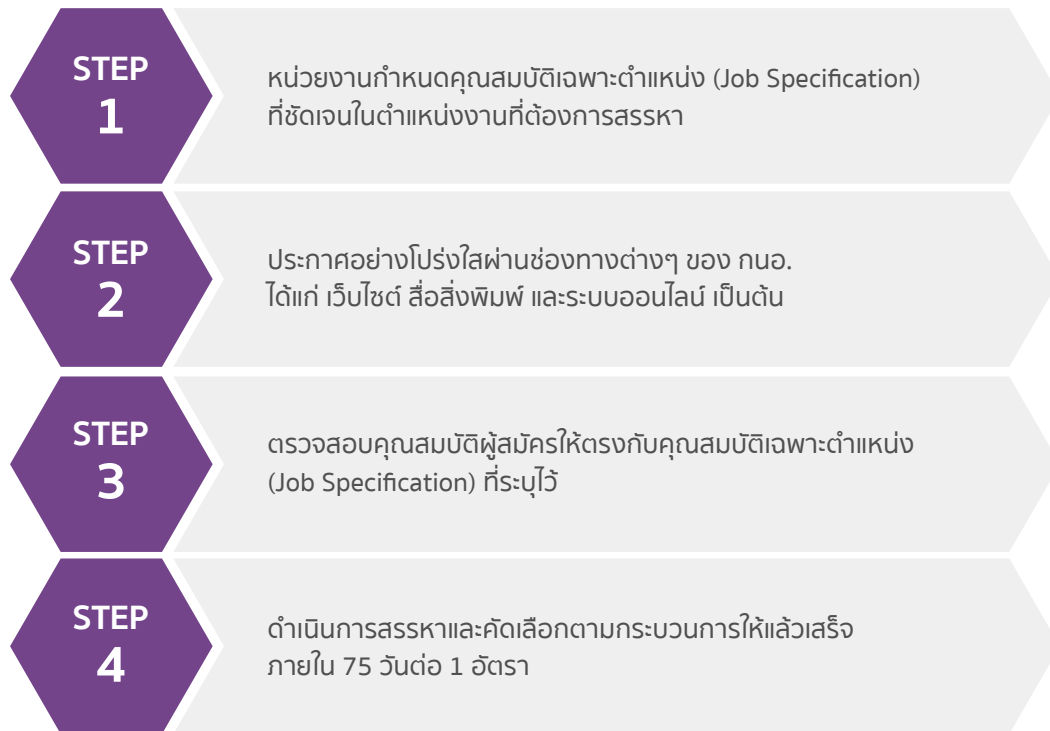
การสรรหา ทดแทนตำแหน่ง และการเติบโตในสายอาชีพ

กระบวนการสรรหาพนักงานอย่างเป็นระบบ ยุติธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อองค์กรนั้น จำเป็นต้องได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ เพื่อให้องค์กรได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ที่จะเข้ามาช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กรได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น ในปี 2565 กนอ. ยังคงยึดกรอบแนวทางการสรรหา ทดแทนตำแหน่ง และวางแผนทางการเติบโตในสายอาชีพแก่บุคลากรของ กนอ. เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยจะวิเคราะห์ถึงขีดความสามารถและอัตรากำลังของหน่วยธุรกิจหลัก (Core Business) และหน่วยสนับสนุน



(Support Business) ก่อนที่จะพิจารณาคัดเลือก พัฒนา และเตรียมพร้อมกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) รวมถึงพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูง (Talent Management) ไว้รองรับและทดแทนในตำแหน่งงานสำคัญขององค์กร กนอ.

ขั้นตอนการสรรหาและรักษาบุคลากรใหม่ของ กนอ.



โดยแนวทางการสรรหาบุคลากรในแต่ละระดับ สรุปได้ดังนี้

- ระดับผู้ว่าการ จะสรรหาผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กนอ. ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ กนอ.
- รองผู้ว่าการ (ระดับ 12) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระดับ 11) ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนักฯ (ระดับ 10) และผู้อำนวยการกอง/สำนักฯ/ศูนย์ (ระดับ 9) ยังคงใช้ที่แนวทางตามระเบียบ กนอ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก และสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้บริหารระดับ 9 ถึงระดับ 12 พ.ศ. 2564 ที่ได้ปรับปรุงให้กระบวนการสรรหามีความคล่องตัวมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรรองรับกับตำแหน่งที่จะเกษียณอายุ

การสรรหาและคัดเลือก Talent เพื่อเข้าสู่ Talent Pool (Successor Pool) ตามหลักเกณฑ์ฯ มีผู้เข้าร่วมโครงการ Talent มีจำนวน 99 ราย และได้รับการคัดเลือก เป็น Talent จำนวน 82 ราย พร้อมจัดทำแผนพัฒนา Talent (IDP) ครอบคลุม 100% และได้พัฒนา Talent ตามโครงการพัฒนานวัตกรรมโดยพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Leveraging Innovative Talents) ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการพัฒนา Talent ต่อคน เท่ากับ 11,707.32 บาท เพิ่มขึ้น 226.83 % จากปี 2564



การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่แผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ปีงบประมาณ 2565 ตามหลักเกณฑ์ฯ โดย Succession Candidate มีจำนวน 32 ราย ตามหลักเกณฑ์ที่ได้ทบทวนใหม่ ดำเนินการพัฒนา Succession Candidate ครบถ้วน 100 % และมีการใช้จ่าย ในการพัฒนา Successor ต่อคน เท่ากับ 51,300 บาท เพิ่มขึ้น 85% จากปี 2564

แนวทางการรักษาบุคลากรใหม่อายุงานไม่เกิน 3 ปี ให้อยู่กับองค์กรอย่างยาวนาน กนอ. จะใช้วิธีสำรวจหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของกลุ่มบุคคลดังกล่าวเพื่อนำผลสำรวจมาใช้เป็นปัจจัยนำเข้าในการศึกษาทำความเข้าใจ และนำมาจัดทำเป็นแผนยกระดับความผูกพันเฉพาะกลุ่ม ซึ่งจากผลสำรวจในปี 2565 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานกลุ่มดังกล่าว ใน 3 ลำดับแรก คือ 1. การให้ความช่วยเหลือของหัวหน้าต่อลูกน้อง 2. การสนับสนุนทางจิตใจจากหัวหน้างาน และ 3. การสื่อสารระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง ซึ่งปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและลูกน้องมีความสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหาร กนอ. ให้ความสำคัญเพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำ (Leadership) ให้เกิดขึ้นในกลุ่มผู้บริหารของ กนอ. นอกจากนี้ กนอ. ยังคงจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานด้วยกัน ซึ่งจากผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้พนักงานใหม่เกิดความพึงพอใจและรู้สึกผูกพันกับองค์กรในทางที่ดี ที่สะท้อนผ่านผลประเมินความพึงพอใจต่อองค์กรในภาพรวมในปี 2565 ที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 โดยหากพิจารณาอัตราการลาออกของพนักงานจะพบอัตราการลาออกของพนักงานในอายุงานไม่เกิน 3 ปี จำนวน 3 ราย ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา

การสร้างเส้นทางความก้าวหน้าและเติบโตในสายอาชีพให้กับบุคลากรของ กนอ. ในปี 2565 กนอ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพของ กนอ. ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงบริบทการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การทบทวน Job Description ใหม่ การวิเคราะห์งาน ศึกษาขอบเขต หน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติที่จำเป็นของงาน การทบทวนผังโครงสร้างองค์กรใหม่ การมี Competency Model ใหม่ การมีแนวทางการกำหนดแผนพัฒนารายบุคคล ระบบบริหารผู้สืบทอดตำแหน่ง และระบบบริหารผู้มีศักยภาพสูง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม กนอ. ยังคงจัดกลุ่มงานตามสมรรถนะ แบ่ง Job Family ออกเป็น 15 กลุ่ม และจัดทำผังเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของตำแหน่งงาน (Career Path) ของ กนอ. ที่ครอบคลุมกลุ่มบุคลากร มีหลักเกณฑ์การโยกย้ายและหมุนเวียนเบื้องต้นที่ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรมองเห็นเส้นทางเจริญเติบโตของตำแหน่งงานภายในองค์กร โดยการกำหนดเงื่อนไขพื้นฐานในการเลื่อนตำแหน่งงาน และเงื่อนไขพื้นฐานในการโยกย้ายและหมุนเวียน พิจารณาจากองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ อัตราเงินเดือน ประวัติการถูกลงโทษทางวินัย ผลการปฏิบัติงาน และคุณสมบัติตาม Job Family



การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

(103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 416-1, 416-2)

เพื่อให้ กนอ. เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) และบรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการความปลอดภัย สุวีตภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ กนอ. จึงได้ประกาศนโยบายความปลอดภัย สุวีตภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Security, Health and Environment: SSHE) โดยกำหนดรายละเอียดสำคัญ ดังนี้

1

กำหนดให้มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สุวีตภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สอดคล้องกับประเภทและระดับความอันตราย ความเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน การบาดเจ็บ และสูญเสียจากอุบัติเหตุ รวมถึงความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อป้องกันและควบคุมความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และปัจจัยการเปลี่ยนแปลงต่างๆ

2

บุคลากร กนอ. ต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนข้อกำหนดหรือมาตรฐานด้านความปลอดภัย สุวีตภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

3

กนอ. จะส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัย สุวีตภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างยั่งยืน โดยการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน กนอ. เพื่อให้ตระหนักถึงความปลอดภัย สุวีตภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี

4

กนอ. มุ่งเน้นการเสริมสร้างความปลอดภัยและสุวีตภาพในการทำงานให้แก่บุคลากร กนอ. โดยมีเป้าหมายให้อุบัติเหตุร้ายแรงเป็นศูนย์ ด้วยการกำหนดแนวทางและมาตรการเชิงป้องกันอุบัติเหตุและภัยคุกคามเพื่อปกป้องชีวิตและทรัพย์สิน และถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากร กนอ. ทุกคนในการตระหนักถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น

5

กนอ. จะส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลสุขภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้บุคลากร กนอ. มีสุขอนามัยและสุขภาพจิตที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

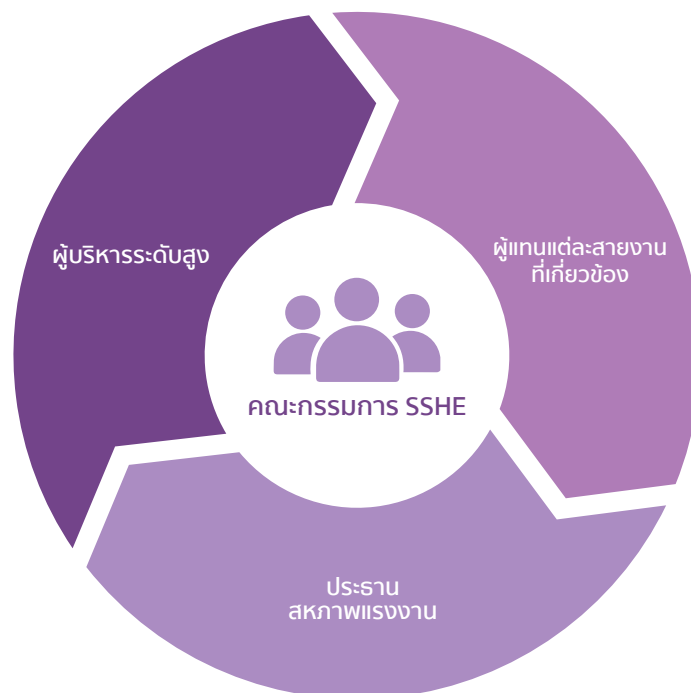
6

กนอ. จะสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการกิจต่างๆ อย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สุวีตภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น



โครงสร้างผู้รับผิดชอบ (403-1)

กนอ. กำหนดและสื่อสารบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของผู้รับผิดชอบในการจัดทำระบบการจัดการความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไปยังพนักงาน กนอ. ทุกระดับ รวมถึงจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กนอ. (คณะกรรมการ SSHE) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้แทนแต่ละสายงานที่เกี่ยวข้อง และประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ทำหน้าที่ กำกับ ดูแล ควบคุม และสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติตามคู่มือ SSHE ของพนักงาน กนอ. และวิธีการปฏิบัติงานด้าน SSHE ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด



โดยในปี 2565 เพื่อป้องกัน ควบคุม และลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและลูกจ้าง กนอ. ได้กำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่ทำงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 รวมถึงมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) เป็นต้น พร้อมทั้งจัดทำคู่มือระบบการจัดการความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Security, Health and Environment Management System: SSHE) ตามหลักการ Plan-Do-Check-Act (PDCA) รวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน SSHE ของ กนอ. อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยบูรณาการระบบการจัดการ SSHE เข้ากับยุทธศาสตร์ กนอ. และแผนงาน/ระบบงานที่สำคัญของ กนอ. ทั้งนี้ คู่มือฉบับนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและ



พนักงาน กนอ. ในการจัดการความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเสริมสร้างให้พื้นที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

 1. การวางแผนระบบจัดการ SSHE (Plan)	1.1 การบูรณาการระบบจัดการ SSHE เข้ากับยุทธศาสตร์ กนอ.และแผนงาน/ ระบบงานที่สำคัญของ กนอ. 1.2 ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร 1.3 นโยบาย SSHE 1.4 บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ 1.5 คณะกรรมการ SSHE 1.6 มาตรการ กฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง 1.7 การชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง 1.8 การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และดัชนีชี้วัดด้าน SSHE 1.9 แผนงานด้าน SSHE
 2. การดำเนินการตามระบบจัดการ SSHE (Do)	2.1 การดำเนินการตามแผนการจัดการด้าน SSHE 2.2 การฝึกอบรม 2.3 การสื่อสาร 2.4 คู่มือ SSHE ของพนักงาน กนอ. 2.5 การตรวจสอบด้าน SSHE 2.6 การเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน 2.7 การรักษาความปลอดภัย (Security) 2.8 สภาพแวดล้อมในการทำงาน 2.9 การดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน
 3. การรายงานและประเมินผลการดำเนินงานตามระบบการจัดการด้าน SSHE (Check)	3.1 การรายงาน การสอบสวนและการติดตามการแก้ไขข้อบกพร่อง 3.2 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
 4. การทบทวนผลการดำเนินงานระบบการจัดการ SSHE (Act)	 5. การปรับปรุงระบบการจัดการ SSHE อย่างต่อเนื่อง

ระบบการจัดการความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
[Safety, Security, Health and Environment (SSHE) Management System]



อีกทั้ง กนอ. จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานในพื้นที่ปฏิบัติงานที่เป็นไปตามมาตรฐานของกฎหมายทั้งทางด้านกายภาพ เช่น เสียงดัง ความร้อน แสงสว่าง เป็นต้น ด้านเคมี ด้านชีวภาพ และด้านเออร์گونอมิกส์ โดยมีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เป็นไปตามค่ามาตรฐานกฎระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อเป็นการส่งเสริม ปกป้องสุขภาพกายและสุขภาพจิต สร้างสุขอนามัยที่ดีและปลอดภัยโดยป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยต่อสุขภาพจากการทำงานในสถานที่ทำงานให้แก่พนักงาน กนอ. และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานของ กนอ.

นอกจากนั้นยังได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ดำเนินการร่วมกับกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน วิเคราะห์ และระบุปัจจัยเสี่ยงด้านปลอดภัย อาชีวอนามัยที่สามารถเกิดขึ้นในที่ทำงาน รวมถึงจัดทำมาตรการและผลการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีผลสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2565
ความปลอดภัย	การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการทำธุรกิจ (Business Process Redesign/ การทบทวน EA) ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) สำเร็จ	โครงการจัดทำ/ ทบทวน แผนฉุกเฉินและซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย) ของอาคารสำนักงาน กนอ.	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100	ดำเนินการได้สำเร็จ ร้อยละ 100 โดยมี อาคารสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมเข้าร่วมซ้อมแผนฯ จำนวน 20 แห่ง
		โครงการทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กนอ.	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100
		โครงการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุโดยประยุกต์ใช้วิธี PHA&MI	การพัฒนาความรู้และความสามารถในการนำแนวทางประเมินความเสี่ยงเพื่อตรวจสอบ และกำหนดมาตรการการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้ป้องกัน	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	การบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ภาวะวิกฤต	โครงการการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดต่อ ป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในพื้นที่ปฏิบัติงานและในพื้นที่กำกับดูแลของ กนอ.	ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกแห่ง	ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกแห่ง
	การยกระดับนิคมฯ เข้าสู่ Eco I.E. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	โครงการตรวจรับรองระบบไฟฟ้าเครื่องจักรและอาคารสำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ กนอ.	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100



หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีป้องกัน / จัดการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผลสำเร็จปี 2565
		ผ่านการตรวจรับรองระบบไฟฟ้าและสฟัตรวมถึงอาคารประจำปี และการแก้ไขคุณภาพให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่กำหนด		
		โครงการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของ กนอ. โดยแบ่งเป็น 1. กิจกรรมตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน และ 2. กิจกรรมปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานในจุดที่ไม่ผ่านค่ามาตรฐาน	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100
		โครงการส่งเสริมและสร้างความตระหนักด้าน SSHE ได้แก่ การจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ภาวะ Long COVID-19 และความเครียดจากการทำงาน การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “Set up ภูมิคุ้มกันทางใจเพื่อไกลเครียด”	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100

ซึ่งจากการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว ทำให้ในปี 2565 ไม่พบผู้บาดเจ็บและเจ็บป่วยที่มีสาเหตุจากสภาพแวดล้อมการทำงานของ กนอ. ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถรักษาระดับความสำเร็จของการดำเนินงานได้เทียบเท่ากับปีที่ผ่านมา

(403-3, 416-1)

กนอ.ดำเนินการชี้บ่งแหล่งอันตราย กำหนดลักษณะของอันตรายโดยระบุสาเหตุและผลของอันตรายจากกิจกรรมงาน และผลการสำรวจพื้นที่ พร้อมทั้งระบุประเภทผลกระทบต่อความปลอดภัย สุขภาพอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จากนั้น นำแหล่งอันตรายและลักษณะของอันตรายมาประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาโอกาสที่จะเกิดและระดับความรุนแรงเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยง จากนั้น นำความเสี่ยงไปพิจารณาจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัย สุขภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดความเสี่ยงต่อไป อีกทั้ง กนอ. ยังกำหนดให้มีการทบทวนการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าผลการประเมินความเสี่ยงมีความทันกาลต่อสถานการณ์ปัจจุบัน



สำหรับการจัดการสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของหน่วยงานภายในองค์กรนั้น ในปี 2565 กนอ. ได้เน้นการออกสำรวจความเสี่ยงที่อาจขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน กนอ. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีโอกาสได้รับความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน ระบุได้ถึง ประเด็นความเสี่ยงด้านสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของพนักงานและลูกจ้าง ชุมชนสังคมและผู้มีส่วนได้เสียที่ชัดเจน รวมถึงวางแผนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และทันการณ์ ซึ่งประเด็นความเสี่ยงที่ กนอ. สำรวจพบในปี 2565 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) ด้านความปลอดภัย 2) ด้านสวัสดิภาพ 3) ด้านอาชีวอนามัย และ 4) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน สรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน



ซึ่งประเด็นความเสี่ยงข้างต้น ระหว่างปีกองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจะทำการติดตาม โดยหากพบปัญหา จะดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนตามความรุนแรงของสถานการณ์ที่ กนอ. กำหนด โดยหลักเกณฑ์พิจารณาระดับความรุนแรงของผลกระทบ รวมถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่





รูปภาพโครงสร้างผู้รับผิดชอบตามระดับสถานการณ์ความรุนแรง

นอกจากนี้ กนอ. ยังนำแนวคิดการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) มาประยุกต์เพิ่มเติม เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติอย่างรวดเร็วภายหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน โดย กนอ. ได้แบ่งการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาภัยออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ก่อนเกิดเหตุ	- มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง - ติดตามข่าวสารจากกระทรวงอุตสาหกรรม กรมโรงงาน กรมอุตุนิยมวิทยา และกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น - มีการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ และฝึกซ้อมเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน - ขอบเขตการซ้อมขึ้นอยู่กับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงซึ่งระบุจากการจัดลำดับความสำคัญ
กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน	- แบ่งระดับความรุนแรงออกเป็นขั้นเหลือง ส้ม และแดง - เชื่อมโยงการจัดการของ กนอ. กับนโยบายการบริหารจัดการการป้องกันและบรรเทา - สาธารณภัยของประเทศ เพื่อทำให้เกิดการบูรณาการในการวางแผนป้องกัน รับมือ และฟื้นฟูเหตุการณ์จากภัยต่าง ๆ - มีโครงสร้างผู้รับผิดชอบตามระดับขั้นความรุนแรง
หลังเกิดภาวะฉุกเฉิน	- ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ โดยนำข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุมาวิเคราะห์สาเหตุเชิงลึก - กำหนดมาตรการควบคุมและป้องกัน - จัดตั้งทีมตรวจโรงงานตามแผนการตรวจโรงงานโดยมีผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอกคอยให้คำแนะนำ - จัดทำสรุปผลออกมาเป็นคู่มือการตรวจกำกับโรงงานเพื่อป้องกันเหตุซ้ำซ้อนที่ส่งผลต่อสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

รูปภาพการดำเนินการป้องกันและป้องกันและบรรเทาภัย



และเพื่อให้มีแนวทางในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สุวีดิภาพ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Security, Health and Environment: SSHE) ของ กนอ. ที่เป็นระบบ ในปี 2565 กนอ. จึงจัดให้มีแผนงานด้าน SSHE ประกอบด้วย 9 โครงการ ดังนี้

(403-5, 403-6)

แผนงาน / โครงการปี 2565	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
1. โครงการจัดทำ / ทบทวนแผนฉุกเฉินและซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย) ของอาคารสำนักงาน กนอ.	อาคารสำนักงาน กนอ. ที่เข้าข่าย ในปี 2565 จำนวน 20 แห่ง จัดทำ/ทบทวน และซ้อมแผนฉุกเฉิน (ด้านอัคคีภัย)	อาคารสำนักงาน กนอ. ที่เข้าข่าย ในปี 2565 มีจำนวน 20 แห่ง สามารถดำเนินโครงการฯ ตามแผนงานที่กำหนดไว้ 100%
2. โครงการทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กนอ.	จำนวนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงาน กนอ. ดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	สนง. นิคมฯ และท่าเรือฯ ทุกแห่งดำเนินโครงการฯ ได้ตามแผนงานที่กำหนดครบถ้วน 100%
3. โครงการการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดต่อ	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดต่อดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	- สนง. นิคมฯ และท่าเรือฯ ทุกแห่งดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ ได้ครบถ้วน 100% เช่น - การติดตามสถานการณ์และปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดจาก กนอ. และหน่วยงานราชการในพื้นที่ - มาตรการเชิงป้องกัน เช่น work from home การฉีดวัคซีนป้องกันโควิด19 ให้แก่พนักงาน กนอ. เป็นต้น
4. โครงการตรวจสอบระบบไฟฟ้า ลิฟต์ และอาคารภายในระบบไฟฟ้าเครื่องจักร และอาคาร สำหรับ กนอ. สำนักงานใหญ่	- ตรวจสอบระบบไฟฟ้า ลิฟต์ และอาคารภายในเดือน ก.ย. 65 - แก้ไขระบบไฟฟ้าและลิฟต์ ภายในเดือน ก.ย. 2565	ดำเนินการแก้ไขระบบลิฟต์และไฟฟ้าตามผลการตรวจปี 2564 และตรวจสอบระบบลิฟต์ไฟฟ้า และอาคารประจำปีแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 1-6 มิ.ย.65
5. โครงการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีของ กนอ. 5.1 กิจกรรมตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน 5.2 กิจกรรมปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน กนอ. ดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100 - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	- ดำเนินการตรวจวัด วิเคราะห์ และประเมินผลการตรวจวัดสภาวะแวดล้อมในสถานที่ทำงานของอาคาร กนอ. ของ สนง. นิคมฯ และท่าเรือฯ รวมทั้งหมด 31 แห่ง ซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ครบถ้วน 100% - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานตามจุดต่างๆ ที่มีผลการตรวจวัดที่ไม่ผ่านค่ามาตรฐานในปี 2564 เสร็จเรียบร้อยตามแผนงานที่กำหนดไว้ครบถ้วน 100%



แผนงาน / โครงการปี 2565	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
6. โครงการส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ด้าน SSHE	จัดกิจกรรมส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ด้าน SSHE จำนวน 1 ครั้ง/ปี	- ดำเนินกิจกรรมตามแผนโครงการฯ ได้แก่ จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ภาวะ Long COVID-19 และความเครียดจากการทำงาน - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้าน SSHE หลักสูตร "Set up ภูมิคุ้มกันทางใจเพื่อไกลเครียด" เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565 มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวนประมาณ 140 คน - จัดกิจกรรม "ส่งเสริมการสร้างวินัยจราจร ขับขี่ปลอดภัย และการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน" และจัดอบรมหลักสูตร "กนอ. ร่วมกับเครือข่ายเรือโทกกันก่อนการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน ประจำปี 2565" เมื่อวันที่ 15 ส.ค.65
7. โครงการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุโดยประยุกต์ใช้วิธี PHA & MI	กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอบรมการประยุกต์ใช้วิธี PHA & MI ดำเนินการสำเร็จร้อยละ 100	ดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ แล้วเสร็จ 100%
8. โครงการพัฒนาบุคลากรในการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระงับเหตุสำหรับอาคารสำนักงานของ กนอ.		
8.1 อบรมเพื่อสอน (Coaching) การเข้าใช้งานและกรอกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS)	พนักงาน กนอ. ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการนำข้อมูลแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคารสำนักงาน กนอ. เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS) จำนวน 40 คน	จัดอบรมในการนำข้อมูลแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคารสำนักงาน กนอ. เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS) ให้แก่พนักงานนิคมฯ / ท่าเรือฯ จำนวน 20 แห่ง เมื่อวันที่ 19 ก.ค.65 มีผู้เข้าร่วมอบรมฯ จำนวนประมาณ 60 คน
8.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรอกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS)	มีข้อมูลแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยของอาคารสำนักงาน กนอ. เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS) จำนวน 20 แห่ง	หน่วยงานและนิคมฯ ที่เกี่ยวข้องจำนวน 20 แห่ง ดำเนินการนำข้อมูลแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยฯ เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการระงับเหตุ (Decision Support System: DSS) เรียบร้อยแล้ว
9. โครงการการบริหารจัดการความปลอดภัยด้วยระบบโทรทัศน์วงจรปิดภายในนิคมอุตสาหกรรม	- พื้นที่และจุดติดตั้งระบบแล้วเสร็จ - รายงานผลการกำหนดพื้นที่และจุดติดตั้งระบบ	ดำเนินการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดภายในนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 6 นิคม แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2565 และดำเนินการเบิกจ่ายค่าเช่าระบบฯ เป็นรายเดือน โดยได้เบิกแล้วจำนวน 2 งวด (ก.ค.-ส.ค.65)



ผลสำเร็จด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กนอ. ปี 2565

รายการ	2563	2564	2565
ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ร้อยละ)	3.86	4.16	4.36
จำนวนครั้งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจาก การปฏิบัติงานภายใน กนอ. (ครั้ง) (416-2)	0	0	0
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจาก การปฏิบัติงานภายใน กนอ. (คน) (403-2)	0	0	0



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

(301-1, 302-1, 302-2, 302-4, 305-2, 303-1, 303-2, 303-3, 306-1, 306-2, 307-1)

จากวิกฤตการณ์และความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมที่รุนแรงนั้น สภาเศรษฐกิจโลก (The World Economic Forum) และองค์กรภาคเอกชนชั้นนำ เช่น KPMG ได้สำรวจและวิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนของโลก ในปี 2030 ซึ่งพบว่าปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมจะเป็นจุดเริ่มของเสี่ยงทั้งด้านเศรษฐกิจ (Economic) ภูมิศาสตร์การเมืองโลก (Geopolitics) สังคม (Social) และเทคโนโลยี (Technological) อื่น ทำให้องค์กรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเริ่มตระหนักและตื่นตัวถึงปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม ในขณะที่เดียวกันก็มีความพยายามสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังเช่นในระดับประเทศได้ดำเนินแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่มุ่งเน้นความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งภาคอุตสาหกรรมที่ถือเป็นแหล่งสร้างผลกระทบเชิงลบแก่สิ่งแวดล้อมมากกว่าภาคธุรกิจอื่น จำเป็นต้องให้ความสำคัญและวางแนวทางการจัดการโดยการเปลี่ยนทัศนคติของผู้มีส่วนได้เสีย กำหนดให้องค์กรต้องมีการประเมินมูลค่าและกำหนดความหลากหลายทางชีวภาพและผลกระทบทางนิเวศวิทยา รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรทางธรรมชาติในฐานะเป็นสินทรัพย์ประเภทหนึ่งให้เกิดมูลค่าอย่างยั่งยืน การปรับเข้าสู่การชดเชยและลดการปล่อยมลพิษให้เหลือศูนย์ (Zero Emission) และการใช้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงการจัดการห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำจนปลายน้ำ (End to End Process)

ภายใต้วิสัยทัศน์ของ กนอ. ในการเป็นองค์กรชั้นนำที่จะสร้างความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม องค์กรได้สร้างผลสำเร็จจากการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมโดยใช้ยุทธศาสตร์ Green Strategy “พัฒนาและบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบกลยุทธ์ขับเคลื่อนการทำงานทั่วทั้งองค์กร ตั้งแต่การยกระดับนิคมอุตสาหกรรมเข้าสู่การเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (ECO Industrial Estate) การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) นอกจากนี้ กนอ. ยังนำนิคมอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากลด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ด้วยการให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการปรับปรุงระบบและมาตรฐานทำงานประจำวันตามมาตรฐาน ISO 26000 โดยการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่มาผลักดันองค์กรตามกรอบแนวคิดการพัฒนายั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) กรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance : ESG) และการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตามแบบจำลอง BCG ได้แก่ ด้านมิติเศรษฐกิจ (Economy) มิติสังคม (Social) มิติสิ่งแวดล้อม (Environment) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างแท้จริงในระยะยาว ซึ่งนับเป็นหลักการพัฒนานิคมอุตสาหกรรมที่สามารถอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อหนุนของภาคอุตสาหกรรม สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม บนพื้นฐานของคุณธรรมและความโปร่งใส



Stakeholder Target/Impact	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ กนอ. ได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป้าหมาย (Stakeholder Target) ได้แก่ พนักงาน / ลูกจ้าง ที่รวมถึงกลุ่มสหภาพ ผู้ใช้บริการ คู่ค้า ผู้ส่งมอบ รวมถึงชุมชน/สังคมที่อยู่รอบนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร โดยในปี 2565 กนอ. ได้รวบรวมผลกระทบเชิงลบ ความต้องการและความคาดหวัง เพื่อนำมาออกแบบแนวทางการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบจนเกิดผลสำเร็จตามที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง สรุปได้ดังนี้ • การสร้างทีมผู้นำที่มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลจัดการองค์กร/พื้นที่/สังคม/สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรอย่างยั่งยืน • การกำหนดให้มีดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน (Specific Energy Consumption) ที่ครบถ้วนและเป็นมาตรฐาน • การส่งเสริมการผลิตพลังงาน (Energy generation) ในรูปแบบ 1. การผลิตพลังงานหมุนเวียน (Renewable energy) / 2. การผลิตพลังงานในพื้นที่ (Onsite power generation) และ 3. การจัดเก็บพลังงาน (Energy storage) • การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก (Green house gas reduction) • การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนโดย 1. บันทึกข้อมูลการใช้ทรัพยากรธรรมชาติแยกประเภทตามพื้นที่ / 2. จัดทำแผนระยะผลสำเร็จ และรายงานผลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ / 3. การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และ 4. การสื่อสารและถ่ายทอดความรู้
Due Diligent	กนอ. มีการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบจนเกิดผลสำเร็จตามที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวัง ดังนี้ • การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน AA1000SES และการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO 26000 • การบริหารจัดการพลังงาน • การปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) • การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก • การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน • การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม • การประเมินมาตรฐานและความเพียงพอของการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 26000

ปัจจุบัน กนอ. ได้มอบหมายให้สายงานด้านการพัฒนาความยั่งยืน ที่ประกอบด้วย 3 ฝ่ายงานหลัก ได้แก่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ฝ่ายพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และฝ่ายชุมชนสัมพันธ์เป็นผู้ดำเนินการหลัก ซึ่งในปี 2565 ได้ปฏิบัติงานผ่าน 10 โครงการที่ครอบคลุม 4 มิติด้านสิ่งแวดล้อม คือ 1) การบริหารจัดการด้านพลังงาน 2) การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม 4) การบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสีย สรุปได้ดังนี้



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ กนอ. ตามแนวทาง "Green Strategy"

กลยุทธ์ที่ 1 การยกระดับนิคมฯ เข้าสู่ Eco Industrial Estate



- โครงการพัฒนาและยกระดับนิคมอุตสาหกรรมสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- โครงการเตรียมความพร้อมนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตามแผนการเปลี่ยนผ่าน (Transition Plan) ในการประยุกต์ใช้เกณฑ์การประเมินเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ฉบับปรับปรุง (ปี 2564)

กลยุทธ์ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)



- โครงการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของ กนอ.
- โครงการสนับสนุนส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ที่ยั่งยืน
- โครงการระบบผลิตน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Reverse Osmosis: RO) ของนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐาน ISO26000



- โครงการพัฒนาระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 26000
- โครงการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI)

กลยุทธ์ที่ 4 การยกระดับความเชื่อมั่นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



- โครงการขับเคลื่อนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ.

กลยุทธ์ที่ 5 การยกระดับความปลอดภัยในนิคมอุตสาหกรรม



- โครงการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุโดยประยุกต์ใช้วิธีการวิเคราะห์อันตรายกระบวนการผลิต (Process Hazard Analysis: PHA) และความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ (Mechanical Integrity: MI)
- โครงการสร้างเสริมการเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อมด้วยสื่อออนไลน์



จากการดำเนิน 10 โครงการด้วยความมุ่งมั่น โดยกำหนดเป้าหมายรายปีที่สำคัญคือ การเพิ่มจำนวนนิคมอุตสาหกรรมให้ก้าวสู่ระดับมาตรฐานตั้งแต่ Eco Champion Eco Excellence และ Eco World Class ได้อย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบด้านมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม ปัญหาด้านสุขภาพและชีวนามัยภายในสถานการณ์ประกอบการ รวมถึงการทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจ และเชื่อมั่นต่อ กนอ. เพิ่มขึ้น นำไปสู่การลงทุนภายในนิคมอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นตามมา โดยผลการดำเนินงานที่ทาง กนอ. สามารถสร้างผลสำเร็จด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญมีรายละเอียดดังนี้

ค่าเป้าหมายกลยุทธ์



การบริหารจัดการด้านพลังงาน (301-1, 302-1, 302-2, 302-4)

วิกฤตพลังงานในทวีปยุโรปได้ทำให้ทั่วโลกตระหนักถึงความสำคัญของพลังงานในฐานะปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน การเกิดวิกฤตการณ์ในครั้งนี้ส่งผลให้ราคาพลังงานปรับตัวสูงขึ้นอย่างรุนแรงจนนำไปสู่ปัญหาเงินเฟ้อที่กระทบต่อต้นทุนในภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และค่าครองชีพของครัวเรือน จากกรณีดังกล่าวการบริหารจัดการด้านพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงเป็นภารกิจที่ กนอ. ให้ความสำคัญยิ่ง โดยได้ระบุเป็นข้อกำหนดหนึ่งในมิติด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนา กนอ. สู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) ควบคู่กับจัดทำและดำเนินการตามแผนบริหารจัดการประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ที่จะนำไปสู่การใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริงในอีกทางหนึ่ง

กนอ. ได้นำแนวนโยบายรัฐบาลในการบริหารจัดการองค์กรให้มีศักยภาพในการแข่งขัน ด้วยการเพิ่มคุณค่าการให้บริการสาธารณะปทัศควบคู่ไปกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals; SDGs) โดย กนอ. ได้กำหนดเป้าหมายและแผนงานในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงานไฟฟ้าในระบบสาธารณูปโภคและอาคารสำนักงานนิคมฯ/ท่าเรือฯ ที่ กนอ. ดำเนินการเอง จำนวน 12 แห่ง ประกอบด้วย นิคมฯ แ่งค้อย, ลาดกระบัง, บางชัน, นครหลวง, สมุทรสาคร, ภาคเหนือ, พิจิตร, ภาคใต้, บางปู, แหลมฉบัง, มาบตาพุด และท่าเรือฯ มาบตาพุด ซึ่งได้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) ขนาดกำลังผลิตไฟฟ้ารวม 750 กิโลวัตต์สูงสุด (kWp) เพื่อทดแทนการใช้พลังงานหลักของนิคมฯ/ท่าเรือฯ ตั้งแต่วันที่ 2563 เป็นต้นมา ซึ่งในปีงบประมาณ 2565 โครงการดังกล่าวฯ สามารถช่วยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลงได้มากกว่า 500,000 กิโลวัตต์ชั่วโมง/ปี (kWh/year) หรือลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่า 250 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี (tCO₂e/ปี) โดยเมื่อคิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ กนอ. สามารถประหยัดค่าไฟฟ้าได้เป็นจำนวนเงินมากกว่า 2,000,000 บาท/ปี และในปีงบประมาณ 2566-2567 กนอ. มีแผนการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) เพิ่มเติมอีก โดยมีขนาดกำลังผลิตไฟฟ้า 110 kWp ซึ่งคาดการณ์ว่าจะช่วยลดค่าใช้จ่ายจากพลังงานไฟฟ้าได้อีกเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500,000 บาท/ปี

สรุปผลการติดตั้ง Solar Cell นิคมฯ 12 แห่ง ปี 2565 กำลังไฟฟ้ารวม 749 kWp	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าไฟฟ้า ปี 2565	จำนวน 526,490 kWh/ปี จำนวน 263,192 kgCO ₂ e/ปี จำนวน 2,105,960 บาท/ปี
ติดตั้งเพิ่ม ปี 2566-2567 กำลังไฟฟ้ารวม 108 kWp	4) ลดค่าไฟฟ้า ปี 2567 เพิ่มอีก 5) คาดการณ์ลดค่าไฟฟ้าระยะยาว 15 ปี	จำนวน 630,720 บาท/ปี ประมาณ 39,788,760 บาท



สรุปโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) มาตรการติดตั้งระบบผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) ของนิคมฯ/ท่าเรือฯ ประจำปีงบประมาณ 2565

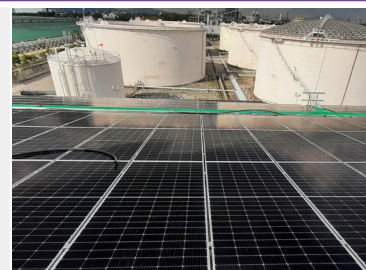
นิคมอุตสาหกรรม	ชื่อโครงการ	สรุปผลโครงการประจำปี 2565			
1. แท่งคอย	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงานและระบบสาธารณูปโภค	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 65,543 kWh จำนวน 32,765 kgCO ₂ e จำนวน 262,172 บาท		
2. ลาดกระบัง	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 17,425 kWh จำนวน 8,711 kgCO ₂ e จำนวน 69,700 บาท		
3. บางชัน	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 7,360 kWh จำนวน 3,679 kgCO ₂ e จำนวน 29,440 บาท		
4. นครหลวง	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับระบบสาธารณูปโภค	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 20,690 kWh จำนวน 10,343 kgCO ₂ e จำนวน 82,760 บาท		
5. สมุทรสาคร	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 15,501 kWh จำนวน 7,749 kgCO ₂ e จำนวน 62,004 บาท		



นิคมอุตสาหกรรม	ชื่อโครงการ	สรุปผลโครงการประจำปี 2565		
6. ภาคเหนือ	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 24,179 kWh จำนวน 12,087 kgCO ₂ e จำนวน 96,716 บาท	
7. พิจิตร	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 9,811 kWh จำนวน 4,905 kgCO ₂ e จำนวน 39,244 บาท	
8. ภาคใต้	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงานและระบบสาธารณูปโภค	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 54,311 kWh จำนวน 27,150 kgCO ₂ e จำนวน 217,244 บาท	
9. บางปู	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 13,235 kWh จำนวน 6,616 kgCO ₂ e จำนวน 52,940 บาท	
10. แหลมฉบัง	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 67,022 kWh จำนวน 33,504 kgCO ₂ e จำนวน 268,088 บาท	
11. มาบตาพุด	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 116,158 kWh จำนวน 58,067 kgCO ₂ e จำนวน 464,63 บาท	



นิคมอุตสาหกรรม	ชื่อโครงการ	สรุปผลโครงการประจำปี 2565	
12. ทำเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	ติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับอาคารสำนักงาน	1) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจาก กฟน./กฟภ. 2) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3) ลดค่าใช้จ่าย (ค่าไฟฟ้า)	จำนวน 115,255 kWh จำนวน 57,616 kgCO ₂ e จำนวน 461,020 บาท



ในขณะเดียวกัน กนอ. ได้จัดทำแผนงานเฉพาะด้านเพื่อลดการใช้พลังงานและปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ประกอบไปด้วย 25 โครงการ ภายใต้งบประมาณประมาณ 29.43 ล้านบาท ซึ่งมีโครงการที่สำคัญที่ได้มอบเป็นนโยบายให้นิคมและท่าเรืออุตสาหกรรมภายใต้การกำกับดูแลและร่วมดำเนินการนำไปปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดประหยัดพลังงาน (LED) การติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) และการเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ภายในอาคารสำนักงานหรือโรงงานที่มีประสิทธิภาพสูงและสามารถลดการใช้พลังงานในระยะยาวได้อย่างแท้จริง ซึ่งทำให้ปริมาณการใช้พลังงานในปี 2565 ลดลงเท่ากับ 517,929 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh)

แผนงานสำหรับลดการใช้พลังงานและลดก๊าซเรือนกระจก (302-4, 305-5)

นิคมฯ / ท่าเรือฯ	ชื่อแผนงาน	GHGs (kgCO ₂ e)	งบประมาณ (ล้านบาท)
แท่งคอย	เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED บริเวณถนนภายในนิคม จำนวน 11 ดวงโคม	3,084	0.19
แท่งคอย	ติดตั้งแผง Solar Cell บริเวณระบบบำบัดน้ำเสียขนาด 60 kW	58,616	2.00
นครหลวง	เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED บริเวณเกาะกลางถนนภายในนิคม	2,363	0.08
ท่าเรือฯ	เปลี่ยนหลอดไฟอาคารโรงอาหารและอาคารซ่อมบำรุงเป็นหลอด LED	4,996	0.09
พิจิตร	เปลี่ยนมอเตอร์ประสิทธิภาพสูง ในระบบสูบน้ำประปา จำนวน 8 ชุด (4 สถานีฯละ 2 ชุด)	13,925	2.40
ภาคใต้	ติดตั้ง Solar cell บริเวณอาคารจอดรถของสำนักงานนิคม ขนาด 42.2 kW	53,815	2.50
ภาคใต้	ติดตั้ง Solar cell บริเวณระบบผลิตน้ำประปา (30 kW) และระบบบำบัดน้ำเสีย (95 kW) รวม 125 kW	153,760	5.29
ลาดกระบัง	ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ขนาด 15 kw	11,439	0.50
สำนักงานใหญ่	เปลี่ยนทดแทนเครื่องปรับอากาศเก่า จำนวน 9 ตัว ขนาดไม่เกิน 40,000 BTU	7,055	0.50
มาบตาพุด	ลดปริมาณการใช้กระดาษ (ระยะทดลอง)	233	-
มาบตาพุด	งานเปลี่ยนทดแทน Vacuum pump	9,493	0.44
ภาคเหนือ	เปลี่ยนโคมไฟส่องสว่างถนนหมายเลข 10 ถนนหมายเลข 12 และถนนหมายเลข E-4	12,600	0.50
นิคมฯ	ฝั่งตะวันตก		
บางชัน	ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) อาคารสำนักงานนิคมฯ บางชัน	8,013	0.50
บางชัน	เปลี่ยนไฟฟ้าส่องสว่าง HPS เป็น LED ขนาด 90 Watts บริเวณซอย 4,5,6 รวมจำนวน 128 ชุด	12,938	2.60
บางชัน	เพิ่มประสิทธิภาพระบบสูบน้ำประปาโดยเชื่อมต่อท่อส่ง อาคารสูบน้ำประปา 1-2	83,169	0.16



นิคมฯ / ทำเลี่อฯ	ชื่อแผนงาน	GHGs (kgCO2e)	งบประมาณ (ล้านบาท)
สมุทรสาคร	งานเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำที่สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำประปา จำนวน 6 ชุด	3,439	2.10
สมุทรสาคร	งานเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำที่สถานีสูบน้ำเสียที่บ่อ EQ จำนวน 2 ชุด	2,247	2.13
แหลมฉบัง	งานเปลี่ยนหลอดไฟ LED ไฟถนนเส้น T1 จำนวน 170 ดวงโคม	52,655	1.50
แหลมฉบัง	เปลี่ยนแอร์ใหม่ 4 ตัว ห้องแลป 2 ตัว และห้องช่างควบคุม 2 ตัว	1,158	0.16
แหลมฉบัง	เปลี่ยนปั๊ม Transmission Pump ขนาด 45 kW ระบบประปา	1,371	0.70
แหลมฉบัง	งานเปลี่ยนหลอดไฟ LED สำนักงานนิคม 325 หลอด	9,046	0.15
บางปู	งานปรับปรุงบ่อบาดาล / เปลี่ยนเครื่อง สูบน้ำ 75 HP	1,949	1.50
บางปู	งานเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำระบายน้ำขนาด 22 kW	612	2.01
บางปู	งานเปลี่ยนชุดไฟพระอาทิตย์ระบบ Solar Cell จำนวน 10 ชุด	305	0.25
บางพลี	เปลี่ยนหลอดไฟฟาส่องสว่างถนนเป็น LED เพลส 2	9,648	1.20
รวม		517,929	29.43

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน

จากการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ต่อเนื่องและเป็นระบบ เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มพลังงานที่ กนอ. ใช้ในปัจจุบัน จะพบว่าปี 2565 กนอ. สามารถลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในองค์กรลงได้ทีร้อยละ 7.25 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีการใช้พลังงานไฟฟ้าเท่ากับ 33,244,698.22 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) และ 35,842,013 กิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) ในปี 2564 ตามลำดับ ในขณะที่ด้านน้ำมันและผลิตภัณฑ์จากน้ำมันพบว่า กนอ. มีการใช้น้ำมันดีเซลเป็นสัดส่วนสูงสุดเท่ากับ 163,496.08 ลิตร รองลงมาจึงเป็นน้ำมันเบนซินคิดเป็น 55,130.52 ลิตร และแก๊สปิโตรเลียมเหลว (LPG) เท่ากับ 15 ลิตร ส่งผลให้มีการใช้น้ำมันและผลิตภัณฑ์จากน้ำมันรวมในปี 2565 ทั้งสิ้น 218,641.60 ลิตร เพิ่มขึ้นจากปี 2564 เท่ากับร้อยละ 9.41

ข้อมูลการใช้พลังงานภายในองค์กร (302-1)

นิคมฯ	ไฟฟ้า (kWh)	น้ำมันดีเซล (L)	น้ำมันเบนซิน (L)	LPG (kg)
กนอ.สนง.	1,353,000.00	22,272.18	2,857.67	0
นิคมฯ บางปู	6,627,629.00	28,664.29	6,220.56	0
นิคมฯ ลาดกระบัง	6,258,187.62	23,535.74	1,452.13	0
นิคมฯ ภาคเหนือ	3,207,704.39	9,566.51	2,089.32	0
นิคมฯ ภาคใต้	1,477,556.47	6,290.53	4,000.81	0
นิคมฯ แหลมฉบัง	2,941,398.79	9,586.91	1,972.93	0
นิคมฯ สมุทรสาคร	4,104,179.73	10,734.79	787.46	0
นิคมฯ บางพลี	1,216,287.50	6,341.53	1,987.25	0



นิคมฯ	ไฟฟ้า (kWh)	น้ำมันดีเซล (L)	น้ำมันเบนซิน (L)	LPG (kg)
นิคมฯ แท่งคอย	250,156.24	322.23	144.00	0
ท่าเรือฯ มาบตาพุด	513,533.83	8,924.06	24,003.10	15
นิคมฯ นครหลวง	1,098,696.00	4,959.00	6,420.00	0
นิคมฯ พิจิตร	414,081.84	3,411.12	1,093.20	0
นิคมฯ มาบตาพุด	3,222,081.66	25,211.33	847.39	0
นิคมฯ บางชัน	560,205.15	3,675.86	1,254.71	0
รวม	33,244,698.22	163,496.08	55,130.52	15.00

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาคความยั่งยืน

นอกจากนั้น กนอ. ได้เพิ่มมาตรการการลดปริมาณการใช้กระดาษทั่วทั้งองค์กรโดยถือเป็นหนึ่งในแผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม ลดการใช้พลังงานและก๊าซเรือนกระจก จากการที่กระบวนการผลิตกระดาษต้องใช้ทรัพยากรจำนวนมากทั้ง ต้นไม้ กระแสไฟฟ้า น้ำมันเตา น้ำสะอาด รวมถึงคลอรีน เป็นต้น ดังนั้นการลดปริมาณการใช้กระดาษเพื่อเป็นวัสดุในการผลิต การบริการ และการปฏิบัติงานของ กนอ. จึงถือเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะสร้างให้บุคลากรทุกระดับเกิดการตระหนักและมีส่วนร่วมกับการลดการใช้พลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อมได้ตามลำดับ โดยในปี 2565 จากการรวบรวมข้อมูลของสำนักงานใหญ่ นิคมอุตสาหกรรม และท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. พบว่ามีปริมาณการใช้กระดาษรวม 10,707.50 กิโลกรัม โดยเพิ่มขึ้นจากในปี 2564 ซึ่งมีปริมาณการใช้กระดาษเท่ากับ 8,186.98 กิโลกรัม หรือคิดเป็นการเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 30.79

ปริมาณการใช้กระดาษของ กนอ. ปี 2565 (301-1)

ปริมาณการใช้กระดาษ (kg)	2564	2565	เปลี่ยนแปลง(%)
1. บางชัน	69.59	32.50	-53.30
2. พิจิตร	59.88	240.00	300.80
3. แท่งคอย	-	113.43	-
4. นครหลวง	70.00	60.00	-14.29
5. ลาดกระบัง	410.00	367.50	-10.37
6. สมุทรสาคร	124.33	136.95	10.15
7. ภาคเหนือ	227.87	228.72	0.37
8. ภาคใต้	647.50	586.65	-9.40
9. บางพลี	154.63	139.45	-9.82
10. บางปู	446.57	287.50	-35.62
11. แหลมฉบัง	493.97	342.50	-30.66



ปริมาณการใช้กระดาษ (kg)	2564	2565	เปลี่ยนแปลง(%)
12. สรแก้ว	-	-	-
13. มาบตาฟุด	932.23	940.89	0.93
14. ทำเรือฯ	1,460.41	2,370.00	62.21
15. กนอ.สนญ.	3,090.00	1,945.00	-37.06
รวม	8,186.98	5,421.29	-33.78%

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการทำงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน



การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (305-2)

ข้อสรุปจากรายงานการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change 2022: Impacts, Adaptation and Vulnerability) ของคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Intergovernmental Panel on Climate Change: IPCC) ภายใต้องค์การสหประชาชาติ คาดการณ์ผลกระทบหากอุณหภูมิโลกเพิ่มขึ้น 1.5 - 2 องศาเซลเซียสเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงก่อนยุคอุตสาหกรรม จะส่งผลให้พื้นที่เกษตรกรรมของโลกลดลงร้อยละ 8 หากอุณหภูมิเพิ่มขึ้นมากกว่า 2 องศาเซลเซียสจะประชากรโลกร้อยละ 38 จะต้องเผชิญกับการขาดแคลนน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค รวมถึงการขาดแคลนน้ำสำหรับภาคเกษตรกรรมซึ่งจะทำให้ผลผลิตทางการเกษตรลดลงและมีราคาสูงขึ้น หากอุณหภูมิเพิ่มขึ้น 3 องศาเซลเซียสจะทำให้ความเสี่ยงในการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติสูงขึ้นถึง 5 เท่า พื้นที่และสัตว์ร้อยละ 29 จะสูญพันธุ์

ถึงแม้จะมีประเทศภาคีสมาชิกร่วมลงนามในข้อตกลงปารีส (Paris Agreement) ว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 196 ประเทศ รวมถึงประเทศไทย โดยมีข้อตกลงคือร่วมกันในการรักษาอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกไม่ให้เพิ่มขึ้นมากกว่า 2 องศาเซลเซียส และพยายามจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิไม่ให้เกิน 1.5 องศาเซลเซียสเทียบกับช่วงก่อนยุคอุตสาหกรรม แต่หากทุกประเทศไม่ได้พยายามอย่างเต็มที่และดำเนินการในอัตราเร่งดังเช่นปัจจุบัน มีแนวโน้มว่าอุณหภูมิโลกจะสูงขึ้น 1.5 องศาเซลเซียสภายในระยะเวลาไม่เกิน 20 ปี

กนอ. ตั้งเป้าหมายในการลดก๊าซเรือนกระจกในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศปีละ 500,000 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO₂e) ตั้งแต่ปี 2564 ถึงปี 2568 ซึ่งผลจากการดำเนินการในปี 2565 กนอ. สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 1,648,616 kgCO₂e หรือลดลงร้อยละ 3.11 ซึ่งดำเนินการได้เกินเป้าหมายกว่า 3 เท่า โดยปล่อยก๊าซเรือนกระจก 51,431,764 kgCO₂e เปรียบเทียบกับปี 2564 ที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 53,080,380 kgCO₂e

ตารางปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ กนอ. ภาพรวม ปี 2565 (305-2)

นิคมฯ / ท่าเรือ	กิจกรรมการดำเนินงานหลัก	ปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (kgCO ₂ e)
1. บางชัน	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค - ระบบผลิตน้ำประปา - สำนักงานนิคม - สำนักงาน GUSCO - ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง - ระบบซ่อมบำรุง - ระบบป้องกันน้ำท่วม - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	1,654,284.00 26,979.00 18,175.00 78,979.00 4,538.00 100,797.00 0



นิคมฯ / ท่าเรือ	กิจกรรมการดำเนินงานหลัก	ปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (kgCO ₂ e)
2. พิจิตร	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค - ระบบผลิตน้ำประปา 236,197.00 - ระบบบำบัดน้ำเสีย 6,026.00 - สำนักงานนิคม 23,439.00 - สำนักงาน GUSCO 4,462.00 - ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง 26,161.00 - ระบบป้องกันน้ำท่วม 7,062.00 - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง 21.00	
3. แท่งคอย	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค - ระบบผลิตน้ำประปา 156,069.00 - ระบบบำบัดน้ำเสีย 17,692.00 - สำนักงานนิคม 3,865.00 - สำนักงาน GUSCO 3,299.00 - ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง 22,042.00 - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง 441.00	
4. นครหลวง	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค - ระบบสูบน้ำบาดาล 603,106.00 - ระบบบำบัดน้ำเสีย 111,263.00 - สำนักงานนิคม 23,172.00 - สำนักงาน GUSCO 16,120.00 - ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง 15,965.00 - ระบบป้องกันน้ำท่วม 23,958.00 - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง 0	
5. ลาดกระบัง	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค - ระบบผลิตน้ำประปา 9,279,197.00 - ระบบบำบัดน้ำเสีย 7,126,140.00 - สำนักงานนิคม 385,401.00 - สำนักงาน GUSCO 59,183.00 - ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง 193,718.00 - ระบบซ่อมบำรุง 12,853.00 - ระบบป้องกันน้ำท่วม 424,678.00 - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง 55,012.00	
6. สมุทรสาคร	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค - ระบบผลิตน้ำประปา 3,332,504.00 - ระบบบำบัดน้ำเสีย 2,549,135.00 - สำนักงานนิคม 69,154.00 - สำนักงาน GUSCO 19,755.00 - ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง 121,450.00 - ระบบซ่อมบำรุง 245,777.00 - ระบบดับเพลิง 1,605.00 - ระบบป้องกันน้ำท่วม 112,709.00 - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง 2,041.00	



นิคมฯ / ท่าเรือ	กิจกรรมการดำเนินงานหลัก	ปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (kgCO2e)
7. ภาคเหนือ	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค ระบบผลิตน้ำประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย สำนักงานนิคม สำนักงาน GUSCO ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบซ่อมบำรุง ระบบดับเพลิง ระบบป้องกันน้ำท่วม - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	1,399,166.00 851,052.00 66,560.00 33,362.00 115,813.00 37.00 201.00 24,766.00 12,131.00
8. ภาคใต้	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค ระบบผลิตน้ำประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย สำนักงานนิคม สำนักงาน GUSCO ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบซ่อมบำรุง - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	280,477.00 604,978.00 126,681.00 17,569.00 71,900.00 24.00 77.00
9. บางพลี	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค ระบบบำบัดน้ำเสีย สำนักงานนิคม สำนักงาน GUSCO ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบป้องกันน้ำท่วม - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	511,516.00 21,091.00 61,269.00 77,549.00 182,585.00 0
10. บางปู	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค ระบบผลิตน้ำประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย สำนักงานนิคม สำนักงาน GUSCO สำนักงาน GETCO ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบซ่อมบำรุง ระบบดับเพลิง ระบบป้องกันน้ำท่วม - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	9,272,428.00 2,222,325.00 211,733.00 17,279.00 127,953.00 611,036.00 44,578.00 578.00 297,507.00 2,570.00
11. แหลมฉบัง	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค ระบบผลิตน้ำประปา ระบบผลิตน้ำ RO ระบบบำบัดน้ำเสีย สำนักงานนิคม สำนักงาน GUSCO สำนักงาน GEM ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบซ่อมบำรุง ระบบป้องกันน้ำท่วม - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง	1,751,119.00 784,714.00 718,613.00 13,690.00 19,050.00 2,976.00 463,934.00 15,470.00 370.00 3,351.00



นิคมฯ / ท่าเรือ	กิจกรรมการดำเนินงานหลัก	ปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (kgCO2e)
12. สระแก้ว	-	-
13. มาบตาพุด	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค - ระบบผลิตน้ำประปา 187,994.00 - ระบบผลิตน้ำดิบ 996,854.00 - ระบบบำบัดน้ำเสีย 211,353.00 - สำนักงานนิคม 592,343.00 - สำนักงาน GUSCO 77,073.00 - ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง 292,397.00 - ระบบซ่อมบำรุง 19,535.00 - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง 811.00	
14. ท่าเรือฯ	- ก๊าซเรือนกระจกจากการให้บริการสาธารณูปโภค - ระบบบำบัดน้ำเสีย 19,097.00 - สำนักงานนิคม 518,689.00 - ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง 64,105.00 - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง 0	
15. กบอ.สนญ.	- Material น้ำ 8,558.00 - Energy ไฟ 938,035.00 - Energy น้ำมัน 75,127.00 - ก๊าซเรือนกระจกจากการขนส่ง 0	
รวม		51,431,764

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน



การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน (303-1, 303-2, 303-3, 306-1, 306-2, 307-1)

ประเทศไทยเผชิญกับความท้าทายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ กล่าวคือ ในช่วงที่ผ่านมา ประเทศไทยตกอยู่ในภาวะวิกฤติน้ำแล้ง และการขาดแคลนน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภคและบริโภคจากการขยายตัวของชุมชนเมืองและเขตอุตสาหกรรม แต่ในขณะเดียวกันก็ยังเผชิญกับภาวะอุทกภัยครั้งใหญ่ นอกจากการบริหารจัดการน้ำที่ไม่สอดคล้องต่อสถานการณ์และความต้องการใช้แล้วนั้น ปัญหาการจัดการน้ำเสียก็เป็นอีกหนึ่งปัญหาที่ยังขาดการจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างมีเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการฟื้นฟูแหล่งน้ำสำคัญตามแม่น้ำสายหลักและชายฝั่งทะเล รวมถึงการดำเนินงานและออกมาตรการเพื่อควบคุมการปล่อยน้ำเสียที่ไม่ผ่านการบำบัดหรือน้ำเสียที่มีคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก ซึ่งโรงงานและสถานประกอบการอุตสาหกรรมถือเป็นแหล่งสร้างมลภาวะทางน้ำหลักของประเทศไทย ดังนั้น ภายใต้พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำปี พ.ศ. 2561 ได้มีการมุ่งเน้นให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เป็นกลุ่มเป้าหมายหลักที่ต้องทำงานร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนภารกิจทางด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ ซึ่งรวมถึงกิจกรรมการใช้น้ำ การพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และการฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ที่ส่วนหนึ่งเป็นไปเพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่มุ่งสร้างการเติบโตของประเทศอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะยาว

และเพื่อร่วมดำเนินการตามภารกิจข้างต้นให้เกิดผลสำเร็จ กนอ. ในฐานะรัฐวิสาหกิจที่มีภารกิจโดยตรงในการบริหารจัดการนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม จึงได้กำหนดนโยบายด้านน้ำเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยเน้นแนวทางตามมาตรฐาน ISO 26000 และข้อกำหนดคุณลักษณะและเกณฑ์ตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่มุ่งการบริหารจัดการน้ำเสียอย่างมียุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ชัดเจนทั้งการลดการใช้น้ำ/การรีไซเคิล การบำบัด และการปล่อยน้ำทิ้งสู่แหล่งน้ำตามธรรมชาติ จัดทำเป็นแผนแม่บทจัดการน้ำเสียที่มีสาระสำคัญสอดคล้องกับกฎหมายการจัดการน้ำเสียที่ภาคอุตสาหกรรมเกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2560 เป็นต้น โดยแผนแม่บทดังกล่าวฯ กนอ. จะนำเสนอให้คณะกรรมการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นประจำทุกปี ก่อนนำมาเผยแพร่และส่งเสริมให้ทุกนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมในกำกับดูแล ผู้ประกอบ ตลอดจนผู้พัฒนานิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานรับรู้ตระหนัก และเข้าร่วมปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจนเกิดผลสำเร็จ ในขณะเดียวกันยังได้จัดระบบการรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนจากปัญหาด้านน้ำ เช่น การจัดสรรปันส่วนน้ำ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบจากการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ต่างๆ ทำให้ประชาชนมีน้ำที่มีคุณภาพใช้อย่างเพียงพอทั้งการประกอบอาชีพและใช้ในชีวิตประจำวัน ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมที่ต้องบริหารจัดการน้ำเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาวได้อย่างสมดุลต่อไป



โดยในปี 2565 นอกจากการปฏิบัติตามนโยบายในการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่าและมีความรับผิดชอบแล้ว กนอ. ยังได้วางแผนการจัดสรรน้ำให้เพียงพอต่อการใช้ในแต่ละนิคมและท่าเรืออุตสาหกรรม ผ่านการวิเคราะห์ความต้องการใช้น้ำในแต่ละพื้นที่ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนจัดหาน้ำจากแหล่งต่างๆ ทั้งทางธรรมชาติ ภาครัฐ และเอกชน เช่น การผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล น้ำผิวดินโดยสูบน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ และแหล่งน้ำที่ถูกสร้างขึ้นโดยหน่วยงานภาครัฐ เช่น แม่น้ำป่าสัก แม่น้ำกวัง อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล หนองค้อ และบางพระ เป็นต้น ตลอดจนการจัดซื้อน้ำโดยตรงจากการประปานครหลวง และการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมกับการลงนามในสัญญาซื้อขายน้ำดิบกับบริษัทเอกชน เช่น บริษัทกิจการร่วมค้าไทยพาณิชย์นาวาก่อสร้างและแหล่งน้ำไทย จำกัด และ บริษัท EAST WATER เป็นต้น

ซึ่งหากเปรียบเทียบผลการใช้น้ำกับปี 2564 จะพบว่า กนอ. มีการใช้น้ำในภาพรวมลดลงจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 11.95 โดยในปี 2565 มีปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดเท่ากับ 111,209,930.00 ลบ.ม. เนื่องจากการควบคุมการใช้ทรัพยากรน้ำตามหลักการประสิทธิภาพเชิงเศรษฐนิเวศเพื่อการจัดการน้ำ (Eco Efficiency for Water Management) เพื่อการเป็นนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และการดำเนินงานตามโครงการระบบผลิตน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ อย่างไรก็ตามในบางพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำเพิ่มขึ้น ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบางชัน นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ และท่าเรือฯ เนื่องจากผลกระทบที่เคยได้รับจากปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีระดับความรุนแรงลดลง ส่งผลให้โรงงานต่างๆ กลับมาฟื้นกำลังการผลิต จากเดิมที่เคยชะลอตัวตามสภาพเศรษฐกิจในปีที่ผ่านมา

ปริมาณการใช้น้ำและแหล่งน้ำของ กนอ. (303-1)

นิคมฯ / ท่าเรือฯ	แหล่งน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ			
		2562	2563	2564	2565
1. บางชัน	การประปานครหลวง	1,772,456.00	1,722,790.00	1,689,681.00	1,720,505.00
2. พิจิตร	มีระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล	97,994.00	258,604.00	393,955.00	441,463.00
3. แก่งคอย	มีระบบผลิตน้ำประปาซึ่งผลิตจากน้ำผิวดิน โดยสูบน้ำจากแม่น้ำป่าสัก	469,744.00	459,249.00	487,357.00	519,726.00
4. นครหลวง	มีระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำบาดาล	816,060.00	1,022,489.00	1,150,190.00	1,089,553.00
5. ลาดกระบัง	การประปานครหลวง	9,990,536.00	9,263,772.00	10,213,903.00	11,550,269.00
6. สุนทรสาคร	การประปาส่วนภูมิภาคสมุทรสาครและบริษัทกิจการร่วมค้าไทยพาณิชย์นาวาก่อสร้างและแหล่งน้ำไทย จำกัด	4,550,049.00	4,130,723.00	4,208,368.00	3,963,028.00
7. ภาคเหนือ	มีระบบผลิตน้ำประปาซึ่งผลิตจากน้ำผิวดิน โดยรับน้ำดิบซึ่งเป็นน้ำผิวดินจากแม่น้ำกวังและน้ำบาดาลกรณีที่มีปริมาณน้ำจากแม่น้ำกวังไม่เพียงพอ	6,269,845.00	4,890,452.00	4,085,989.00	4,191,067.00



นิคมฯ / ท่าเรือฯ	แหล่งน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ			
		2562	2563	2564	2565
8. ภาคใต้	มีอ่างกักเก็บน้ำดิบซึ่งรับน้ำฝนจากพื้นที่โดยรอบมากักเก็บรวมกันเพื่อใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา	651,057.60	557,221.00	698,675.00	813,437.00
9. บางพลี	การประปานครหลวง	2,465,425.00	2,376,206.00	2,311,985.00	2,132,435.00
10. บางปู	การประปานครหลวง	12,022,385.00	10,852,778.00	10,236,117.00	10,038,373.00
11. แหลมฉบัง	มีระบบผลิตน้ำประปา โดยน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา มาจากอ่างเก็บน้ำ (Reservoir) ที่ส่งมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล หนองค้อ และบางพระ	8,923,908.00	8,405,716.00	8,717,613.00	8,467,942.00
12. สระแก้ว	การประปาส่วนภูมิภาค สาขาสุราษฎร์ธานี	-	2,704.00	2,469.00	2,153.00
13. มาบตาพุด	น้ำดิบจากบริษัท EAST WATER และ GEM I-8 หรือแหล่งน้ำอื่นๆ ตามที่ กนอ. เห็นควรให้ดำเนินการ โดยอ่างเก็บน้ำหลัก คือ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ และอ่างเก็บน้ำประแสร์	-	-	82,065,249.00	63,545,717.00
14. ท่าเรือฯ	น้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา มาจากอ่างเก็บน้ำ (Reservoir) ที่ส่งมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และดอกกราย	-	-	48,680.44	2,734,262.00
15. กบ.สนน.	การประปาส่วนภูมิภาค	-	-	-	-
รวม		48,029,459.60	43,942,704.00	126,310,231.44	111,209,930.00

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานในรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาศูนย์ข้อมูล

นอกจากการบริหารจัดการน้ำให้เกิดความเพียงพอแก่ผู้ประกอบการแล้ว การควบคุมและบำบัดน้ำเสียก็ถือเป็นความรับผิดชอบที่ กนอ. ให้ความสำคัญยิ่ง เพราะเกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญหาด้านสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของชุมชนโดยรอบพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม โดยแนวทางที่ กนอ. นำมาสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากชุมชนและสังคมนั้นคือการปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบอุตสาหกรรมตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากแหล่งกำเนิดประเภทโรงงานอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และเขตประกอบการอุตสาหกรรม ลงวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีการควบคุมทั้งคุณลักษณะของน้ำเสีย และระดับของสารปนเปื้อนของสารเคมีต่างๆ ภายหลังการบำบัดและระบายสู่สาธารณะ ได้แก่

1. ความเป็นกรดและด่าง (pH) ตั้งแต่ 5.5 ถึง 9.0
2. อุณหภูมิ (Temperature) ไม่เกิน 40 องศาเซลเซียส



3. สี (Color) ไม่เกิน 300 เอ็ดเอ็มไอ
4. ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (Total Dissolved Solids หรือ TDS)
 - กรณีระบายลงแหล่งน้ำ ต้องไม่เกิน 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - กรณีระบายลงแหล่งน้ำที่มีค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดเกินกว่า 3,000 มิลลิกรัมต่อลิตรค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดในน้ำทิ้งที่จะระบายได้ต้องมีค่าเกินกว่าค่าของแข็งละลายน้ำทั้งหมดที่มีอยู่ในแหล่งน้ำนั้นไม่เกิน 5,000 มิลลิกรัมต่อลิตร
5. ของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (Total Suspended Solids) ไม่เกิน 50 มิลลิกรัมต่อลิตร
6. บีโอดี (Biochemical Oxygen Demand) ไม่เกิน 20 มิลลิกรัมต่อลิตร
7. ซีโอดี (Chemical Oxygen Demand) ไม่เกิน 120 มิลลิกรัมต่อลิตร
8. ซัลไฟด์ (Sulfide) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
9. ไซยาไนด์ (Cyanides HCN) ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร
10. น้ำมันและไขมัน (Fat Oil and Grease) ไม่เกิน 5 มิลลิกรัมต่อลิตร
11. ฟORMALDEHYDE (Formaldehyde) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
12. สารประกอบฟีนอล (Phenols) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
13. คลอรีนอิสระ (Free Chlorine) ไม่เกิน 1 มิลลิกรัมต่อลิตร
14. สารฆ่าศัตรูพืชและสัตว์ (Pesticide) ต้องตรวจไม่พบ
15. ทิศเคเอ็น (Total Kjeldahl Nitrogen) ไม่เกิน 100 มิลลิกรัมต่อลิตร
16. โลหะหนัก มีค่าดังนี้
 - สังกะสี (Zn) ไม่เกิน 5.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - โครเมียมเฮกซะวาเลนต์ (Hexavalent Chromium) ไม่เกิน 0.25 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - โครเมียมไตรวาเลนต์ (Trivalent Chromium) ไม่เกิน 0.75 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - สารหนู (As) ไม่เกิน 0.25 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ทองแดง (Cu) ไม่เกิน 2.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ปรอท (Hg) ไม่เกิน 0.005 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แคดเมียม (Cd) ไม่เกิน 0.03 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แบเรียม (Ba) ไม่เกิน 1.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ซีลีเนียม (Se) ไม่เกิน 0.02 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - ตะกั่ว (Pb) ไม่เกิน 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - นิกเกิล (Ni) ไม่เกิน 1.0 มิลลิกรัมต่อลิตร
 - แมงกานีส (Mn) ไม่เกิน 5.0 มิลลิกรัมต่อลิตร



จากการปฏิบัติตามมาตรฐาน ทำให้การบำบัดน้ำเสียของนิคมอุตสาหกรรมในปี 2565 นี้ สามารถดำเนินการได้ทั้งสิ้น 34,718,106.15 ลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 10.61 เมื่อเปรียบเทียบกับจากปี 2564 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะบำบัดน้ำเสียได้เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ด้านการควบคุมปริมาณการสูญเสียน้ำในระหว่างการทำงาน พบว่านิคมอุตสาหกรรมบางชั้นและนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพทำให้มีปริมาณน้ำสูญเสียลดลงอย่างชัดเจนแม้ภาพรวมของทั้งองค์กรจะมีระดับคงที่เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

และเมื่อพิจารณารายละเอียดองค์ประกอบของคุณภาพน้ำทิ้ง ที่ประกอบด้วย ค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) อุณหภูมิของน้ำทิ้ง (Temperature) ปริมาณออกซิเจนที่แบคทีเรียใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ (Biochemical Oxygen Demand หรือ BOD) องค์ประกอบของน้ำมันและไขมัน (Fat Oil and Grease) ของแข็งแขวนลอย (Total Suspended Solids) และของแข็งละลายน้ำ (Total Dissolved Solids หรือ TDS) ทั้งหมดนั้น พบว่านิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมทุกแห่งมีคุณภาพน้ำทิ้งเป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งนี้ กนอ. ได้วางมาตรการให้มีการรายงานค่าความเป็นกรด-ด่าง และองค์ประกอบของน้ำมันและไขมันในน้ำทิ้งแก่ผู้บริหารนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่มีความถี่เพิ่มขึ้น เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถควบคุมค่าคุณภาพของทั้งสององค์ประกอบได้อย่างทันกาล จากปัจจุบันที่พบความเสี่ยงที่จะค่าเพิ่มสูงเกินกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ภาครัฐกำหนด

ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดและปริมาณน้ำสูญเสียของ กนอ. (303-3)

นิคมฯ / ท่าเรือฯ	ปริมาณน้ำเสียที่บำบัด (ลบ.ม.)				ปริมาณน้ำสูญเสีย (%)			
	2562	2563	2564	2565	2562	2563	2564	2565
1. บางชัน	-	-	-	-	1.46	2.06	4.60	3.41
2. พิจิตร	76,174.40	206,883.20	315,164.00	353,170.40	7.11	3.27	6.53	6.64
3. แกลง	375,795.20	367,399.20	389,885.60	415,780.80	0	0	0	0.00
4. นครหลวง	652,848.00	817,991.20	920,152.00	871,642.40	6.12	4.27	4.98	2.82
5. ลาดกระบัง	7,703,304.00	7,717,109.00	7,623,182.00	9,319,383.00	-1.07	0.49	-0.67	2.53
6. สมุทรสาคร	4,291,600.00	4,015,732.00	4,129,280.00	3,872,904.00	-2.24	-2.40	-3.76	-0.47
7. ภาคเหนือ	5,372,095.00	4,068,003.00	3,281,750.00	3,266,556.00	0.05	0.09	0.17	0.16
8. ภาคใต้	522,801.88	466,641.00	699,346.00	796,101.00	-0.92	1.19	-0.94	-1.55
9. บางพลี	1,466,575.90	1,431,978.00	1,488,726.10	1,432,667.60	-	-	-	-
10. บางปู	7,335,297.00	6,948,956.00	7,503,059.00	7,723,488.00	1.00	1.07	0.94	0.97
11. แหลมฉบัง	3,732,885.19	3,386,134.00	3,882,024.00	3,967,991.00	0.01	1.70	-0.30	-0.40
12. สระแก้ว	-	1,346.40	1,092.00	1,722.00	-	-	-	46.59
13. มาบตาพุด	884,039.00	995,794.00	1,115,848.00	2,629,851.00	-5.40	-5.70	-5.50	-3.10
14. ท่าเรือฯ	83,343.30	55,288.21	38,288.00	176,227.00	-	-	-	-
15. กนอ.สนญ.	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	31,529,376.60	29,428,173.00	31,387,796.70	34,718,106.15	6.12	6.04	6.05	57.60

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน



ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของ กนอ. (306-1)

คุณภาพน้ำทิ้ง	2562	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมบางปู						
pH	7.4	7.5	7.6	7.8		5.5-9.0
Temperature	30.9	31.3	32.8	33.6	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	6	4	5	4	mg/l	<20
Oil & Grease	3.0	3.1	3.0	4.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	8	6	11	12	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	2,137	2,322	2,500	2,700	mg/l	<3,000
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง						
pH	7.8	7.6	7.8	7.8		5.5-9.0
Temperature	32.0	31.7	32.7	31.7	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	7	7	10	12	mg/l	<20
Oil & Grease	2.0	1.0	2.2	2.5	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	12	15	32.7	31.0	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,452	1,818	2,158	2,057	mg/l	<3,000
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี						
pH	7.8	7.8	8.0	7.8		5.5-9.0
Temperature	27.7	28.3	28.8	29.7	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	15	13	16	19	mg/l	<20
Oil & Grease	2.3	2.3	2.9	2.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	24	24	22.7	36	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	701	759	659	823	mg/l	<3,000
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร						
pH	7.9	7.8	7.8	8.1		5.5-9.0
Temperature	28.3	27.8	27.8	28.4	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	6	4	6	7	mg/l	<20
Oil & Grease	2.3	2.5	2.5	3	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	8	7	12	10	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	2,274	1,744	2,016	2,606	mg/l	<3,000



คุณภาพน้ำทิ้ง	2562	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน						
pH	7.5	7.7	8.5	8.3		5.5-9.0
Temperature	29.2	29.3	32.3	30.9	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	10	9	12	12	mg/l	<20
Oil & Grease	0.8	1.0	1.0	1.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	21	23	35	31	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	591	582	810	762	mg/l	<3,000
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร						
pH	8.3	7.6	8.5	8.7		5.5-9.0
Temperature	31.6	32.9	32.6	31.8	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	15	15	19	18	mg/l	<20
Oil & Grease	1.3	1.3	3.2	1.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	30	32	27	38	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	274	632	625	626	mg/l	<3,000
นิคมอุตสาหกรรมแหลมงุ้ง						
pH	7.4	7.4	8.2	7.5		5.5-9.0
Temperature	29.5	30.6	30.8	30.9	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	10	8	11	13	mg/l	<20
Oil & Grease	2.3	2.0	2.0	2.0	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	13	12	11.8	17	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	893	1,014	1,022	1,192	mg/l	<3,000
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)						
pH	8.7	8.6	8.7	8.8		5.5-9.0
Temperature	27.9	28.4	31.4	30.5	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	5	4	5.3	4.7	mg/l	<20
Oil & Grease	1.1	0.6	1.0	1.8	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	30	23	25.6	30.0	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,360	1,434	1,884	2,880	mg/l	<3,000



คุณภาพน้ำทิ้ง	2562	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง						
pH	7.9	8.0	6.8	7.4		5.5-9.0
Temperature	32.1	30.6	33.5	33.5	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)	11	12	12	20	mg/l	<20
Oil & Grease	4.7	4.9	3.0	4.2	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)	6	21	17	47.0	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)	1,423	1,892	1,557	2672	mg/l	<3,000
นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ จังหวัดสระแก้ว						
pH			8.7	7.9		5.5-9.0
Temperature			26.5	29.8	OC	<40
Biochemical Oxygen Demand (BOD5)			2	9	mg/l	<20
Oil & Grease			0.7	0.2	mg/l	<5
Suspended Solid (SS)			11.4	19	mg/l	<50
Total Dissolved Solid (TDS)			248	163	mg/l	<3,000

การบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม (306-1, 306-2, 307-1)

การพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรมในภาคอุตสาหกรรมมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันได้กลายมาเป็นปัญหาเรื้อรังต่อชุมชนและสังคมโดยรวม โดยหลายพื้นที่ที่มีการลักลอบทิ้งกากของเสียที่เป็นปัญหาต่อสุขภาพของชุมชนในระยะยาวอย่างขาดความรับผิดชอบ หรือมีการบริหารจัดการของเสียต่างๆ อย่างไม่เหมาะสม ผิดหลักการมาตรฐาน และนำไปสู่การเกิดผลกระทบเชิงลบทั้งต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรวมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ดังนั้นเพื่อให้ กนอ. ที่เป็นผู้บริหารจัดการพื้นที่ที่เป็นแหล่งสร้างของเสียในภาคอุตสาหกรรมโดยตรงมีแนวทางการจัดการที่คำนึงถึงสิทธิและประโยชน์ของชุมชนและสิ่งแวดล้อมรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ในปี 2565 กนอ. จึงออกแผนการดำเนินงานที่มีเป้าหมายให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต ลดการก่อเกิดของเสีย และเพิ่มผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการทบทวนสำคัญที่ต้องจัดการกากของเสีย (Waste Management Control) อย่างเป็นระบบ ผ่านการจัดทำฐานข้อมูลที่ต้องมีการระบุถึงชนิด และปริมาณกากของเสียจากโรงงานที่ตั้งอยู่ในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม เพื่อแสดงประวัติของเสียในภาพรวมที่ กนอ. ต้องนำมาบริหารจัดการและวางแผนการลดปริมาณ



โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน นอกจากนั้นยังได้เพิ่มการจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลของเสียหรือศูนย์แลกเปลี่ยนของเสีย เพื่อลดปริมาณของเสียที่ต้องนำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์

ซึ่งการปฏิบัติตามแนวทางข้างต้นนี้ เป็นการพัฒนาความยั่งยืนที่ยืนอยู่บนหลักการ BCG Model ที่ภาครัฐให้ความสำคัญจนระบุเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนประเทศไทยในรอบปี พ.ศ. 2564-2569 โดยเน้นพัฒนา 3 มิติ ที่ส่งผลต่อความยั่งยืนในเชิงบูรณาการ ได้แก่ การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เพื่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มจากการใช้ทรัพยากรทางชีวภาพในการสร้างรายได้และอาชีพให้แก่ชุมชนโดยไม่ก่อให้เกิดมลพิษหรือของเสียแก่ชุมชนในระยะยาว การพัฒนาเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ที่คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ โดยนำของเหลือใช้จากระบบการผลิตเวียนกลับมาสร้างประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้มีความมุ่งมั่นที่จะทำการสร้างเครือข่ายในระยะยาว เพื่อแบ่งปันการใช้ทรัพยากรหรือของเหลือระหว่างโรงงานและนิคมอุตสาหกรรมภายใต้หลักการ Symbiosis management ด้วยการจัดทำแผนผังวงจรการไหลของวัสดุ วัตถุดิบ และของเสีย (Material and Waste Exchange) ที่แสดงจุดกำเนิด เส้นทางวงจรเวียน และจุดหมายปลายทางของวัสดุ วัตถุดิบและของเสีย ซึ่งแผนผังนี้จะนำส่งให้นิคมอุตสาหกรรมและโรงงานภายใต้สังกัด นำไปวิเคราะห์หาเครือข่ายความร่วมมือที่จะสามารถพึ่งพาและใช้ผลผลิตพลอยได้ ของเสีย ของเหลือใช้ในกระบวนการผลิตที่อาจก่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากโรงงานหนึ่ง ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อโรงงานคู่ความร่วมมือได้ตามความเหมาะสม เพื่อสุดท้ายนำไปสู่การเกิดเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ซึ่งเป็นระบบที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานของ กนอ. ได้ในที่สุด

การพัฒนาทุกมิตินี้ คณะกรรมการ กนอ. ถือเป็นการกิจที่ต้องมีการติดตามความสำเร็จอย่างใกล้ชิด และเพื่อกำกับให้ทุกนิคมอุตสาหกรรมดำเนินการได้ตามความคาดหวัง ทุกปี กนอ. ได้จัดให้มีการประเมินผลสำเร็จของการบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรม ในแต่ละหน่วยงานภายใต้สังกัด เพื่อสะท้อนระดับพัฒนาการในการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศตั้งแต่ ระดับ Eco-Champion ที่เป็นขั้นเริ่มต้นของมาตรฐาน จนไปสู่ระดับ Eco-Excellency และ Eco-World Class ที่แสดงได้ถึงการบริหารจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งในปี 2565 กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมที่อยู่ในระดับ Eco-Champion จำนวน 38 แห่ง, Eco-Excellency จำนวน 20 แห่ง และ Eco-World Class จำนวน 6 แห่ง ตามลำดับ

นอกจากนั้นในปี 2565 กนอ. ได้เพิ่มการดำเนินงานโครงการเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่จากของเสียในระบบการผลิต และโครงการควบคุมมลภาวะที่มีสาเหตุจากของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรมของ กนอ. ได้โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



 โครงการการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ใหม่จากของเสีย ของระบบการผลิต	• การจัดทำ Paper Roll Dispenser จากแกนกระดาษ • การอัดขึ้นรูปแผ่นจากเศษ BMC Polyester Molding Compound • การพัฒนาวัสดุผลิต 3D Printing จากสารเคมีเกรดไฟฟ้าที่เหลือจากกระบวนการผลิต • การจัดทำจานรองแก้วลายหินอ่อน/ วัสดุรีไซเคิลจากกากเคลือบที่มี PP/PE ผสม
 โครงการในการควบคุม มลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม	• โครงการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการติดตามตรวจสอบกลิ่น (Community Participated VOCs/ Odor Monitoring Pilot Survey) • โครงการการบูรณาการข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ GIS เพื่อการเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม

สำหรับคุณภาพอากาศในพื้นที่ชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม ที่ส่วนหนึ่งเกิดจากปัญหาการจัดการของเสีย ขยะมูลฝอย และขยะอุตสาหกรรมในแต่ละนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม พบว่าปี 2565 มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ยกเว้นองค์ประกอบด้าน PM 2.5 ที่ร้อยละ 65 ของหน่วยงานภายใต้สังกัดของ กนอ. มีค่าเพิ่มสูงขึ้นเล็กน้อยจากเกณฑ์มาตรฐานและปี 2564 โดยปัจจุบัน กนอ. ได้เร่งกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบจากการทำให้สามารถแสดงผลการบริหารจัดการคุณภาพอากาศในแต่ละพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรมของ กนอ. ได้ดังนี้

	2562	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0010-0.0197	0.0010-0.0097	0.0007-0.0147	0.0005-0.0087	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.048-0.129	0.054-0.077	0.042-0.064	0.006-0.061	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.049	ไม่มีการตรวจวัด	0.033	0.043	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมบางปู						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0001-0.0387	0.0010-0.0053	0.0001-0.0088	0.0009-0.0090	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.020-0.151	0.080-0.102	0.036-0.063	0.023-0.096	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	0.041	mg/m ³	≤0.05



	2562	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0001-0.0187	0.0012-0.0099	0.0012-0.0050	0.0009-0.0090	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.044-0.302	0.077-0.122	0.051-0.080	0.014-0.129	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.034	ไม่มีการตรวจวัด	0.018	0.029	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.118	0.049-0.097	0.012-0.043	0.007-0.065	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0001-0.0035	0.0018-0.0078	0.0006-0.0041	0.0004-0.0098	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.032-0.307	0.038-0.074	0.050-0.065	0.052-0.152	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.031	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	0.034	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0001-0.0129	0.0016-0.0059	0.0003-0.0107	0.0007-0.0220	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001-0.017	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.010-0.051	0.020-0.029	0.017-0.025	0.010-0.057	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.030	ไม่มีการตรวจวัด	0.017	0.020	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.004-0.00963	0.0002-0.0099	0.0066-0.134	0.0005-0.0088	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001-0.010	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.020-0.326	0.029-0.134	0.041-0.199	0.048-0.262	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.064	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	0.049	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0001-0.0454	0.0015-0.0056	0.0001-0.0047	0.0009-0.0098	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.037-0.107	0.019-0.033	0.022-0.050	0.014-0.137	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.031	ไม่มีการตรวจวัด	0.014	0.028	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0001-0.0106	0.0027-0.0109	0.0022-0.0047	0.0007-0.0114	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.020-0.123	0.045-0.094	0.034-0.102	0.018-0.129	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.029	ไม่มีการตรวจวัด	0.019	0.022	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.072	0.036	0.034-0.102	0.007-0.049	mg/m ³	≤0.12



	2562	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0014-0.0140	0.0003-0.0049	0.0001-0.0078	0.0012-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	0.0002-0.0065	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.087-0.273	0.120-0.136	0.052-0.123	0.037-0.075	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.033	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	0.019	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0011-0.0052	0.0001-0.0092	0.0014-0.0062	0.0002-0.0092	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.031-0.191	0.080-0.116	0.021-0.044	0.028-0.088	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.029	ไม่มีการตรวจวัด	0.036	0.026	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.086	0.038-0.055	0.003-0.016	0.008-0.0039	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0001-0.0099	0.0011-0.0063	0.0016-0.0038	0.0002-0.0098	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.012-0.065	0.023-0.039	0.017-0.028	0.007-0.038	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	0.012	ไม่มีการตรวจวัด	0.008	0.008	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0003-0.0054	0.0015-0.0065	0.0013-0.0054	0.0002-0.0085	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	0.001	0.0018-0.0049	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.031-0.147	0.045-0.062	0.035-0.121	0.007-0.156	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	0.032	0.024	mg/m ³	≤0.05
ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด						
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0004-0.0419	0.0031-0.0091	0.0010-0.0041	0.0015-0.0065	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.019-0.070	0.015-0.021	0.021-0.030	0.012-0.044	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	0.012	0.028	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.047	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.12

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน

อย่างไรก็ดี ในปี 2565 กนอ. พบข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจำนวน 22 เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ที่มีจำนวน 12 เรื่อง โดยพบว่าเป็นข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องน้ำเสียและกากอุตสาหกรรม ขยะอันตราย การปล่อยกลิ่น และคราบน้ำมัน เมื่อได้รับข้อร้องเรียน สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมจะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อควบคุมดูแล



ให้โรงงานดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน และสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ซึ่งทั้งหมดเป็นข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้ไม่ใช่ข้อร้องเรียนที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ด้านสิ่งแวดล้อมที่นำไปสู่การฟ้องร้องและการลงโทษ ซึ่งทุกข้อร้องเรียน กนอ. ได้ให้ความสำคัญและเร่งแก้ไขจนสามารถตอบกลับและทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความพึงพอใจได้อย่างครบถ้วนทุกประเด็นคิดเป็นร้อยละ 100 ของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้ในรอบปี

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2562	2563	2564	2565
สำนักผู้ว่าการ กองสื่อสารองค์กร กสอ.				
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	31	9	12	22
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100	100



สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กนอ.

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

สรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (ล้านบาท)				
รายได้จากการดำเนินงาน	6,646	5,999	6,833	7,352
รายได้รวม	7,071	6,856	7,369	7,874
กำไรสุทธิ	3,146	2,960	3,305	3,267
ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล (ล้านบาท)				
สินทรัพย์หมุนเวียน	13,034	13,729	15,921	14,556
สินทรัพย์รวม	28,005	29,247	37,788	39,569
หนี้สินหมุนเวียน	2,942	3,271	3,321	3,959
หนี้สินรวม	12,192	11,803	14,604	15,495
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	27	27	27	27
ส่วนของทุน	15,813	17,444	23,184	24,074
อัตราส่วนทางการเงิน				
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROA) (%)	11.23	10.12	8.75	8.26
กำไรสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน (%)	47.34	49.34	48.37	44.44
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	0.77	0.68	0.63	0.64
ภาษีและสิทธิประโยชน์ทางภาษี (ล้านบาท)				
เงินนำส่งรัฐ	1,042	1,558	1,235	1,634
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ				
จำนวนข้อร้องเรียน (ทุกด้าน)	37	12	18	35
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	31	9	12	22
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริการ	1	0	6	v
จำนวนข้อร้องเรียนด้านบริหารจัดการ	5	3	0	12
จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	37	12	18	35
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่สามารถจัดการได้	100	100	100	100



ผลการดำเนินงานด้านสังคม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2563	2564	2565
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	583	580	610
ชาย	248	242	246
หญิง	335	338	364
จำนวนพนักงานแบ่งตามสถานที่ทำงาน (คน)	508	504	526
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	341	339	355
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	11	11	10
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	19	18	17
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	18	17	17
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	9	9	8
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	18	18	17
นิคมอุตสาหกรรมแหลมงบัง	15	14	14
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	24	23	24
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	10	10	10
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	3	3	2
นิคมอุตสาหกรรมพีจิตร	6	6	6
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	9	10	10
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	2	2	4
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	3	3	5
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนา	-	-	2
เศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา)			
ท่าเรือมาบตาพุด	20	21	25
พนักงานใหม่ทั้งหมด (คน)	12	26	55
สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	-	15	40
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	2	-	3
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	1	1	-
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	-	1	-
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมแหลมงบัง	-	-	2
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	-	-	2
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	-	-	2
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมพีจิตร	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	-	-	-



จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2563	2564	2565
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	-	-	1
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	-	-	-
นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตพัฒนา	-	-	1
เศรษฐกิจพิเศษ (อ.สะเดา) ยังไม่เปิดดำเนินการ ท่าเรือมาบตาพุด	2	3	4
จำนวนลูกจ้างประเภทต่างๆ ของนิคมฯ	29	29	8
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	12	12	8
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	17	17	-
จำนวนลูกจ้างแต่ละประเภทของนิคมฯ เทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมดของ กนอ.			
จำนวนลูกจ้างชั่วคราว	2.1	2.1	8
จำนวนลูกจ้างตามสัญญาจ้างพิเศษ	3	3	-
พนักงานที่ลาออกจากองค์กรทั้งหมด (คน)	7	3	13
พนักงานที่ลาออก มีอายุน้อยกว่า 30 ปี	3	2	8
พนักงานที่ลาออก มีอายุตั้งแต่ 30 ขึ้นไป	4	1	5
อัตราการลาออกย้อนหลัง	-	-	-
ร้อยละของพนักงานที่ลาออก	-	-	1.97
พนักงานหญิงที่ลาคลอดแล้วกลับมา ปฏิบัติงาน (คน)	3	2	
จำนวนที่ลาคลอด	3	5	3
อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการ คลอดบุตร (%)	100	100	100
จำนวนพนักงาน แยกตำแหน่ง (คน)	583	580	
รองผู้ว่าการและผู้ช่วยผู้ว่าการ	10	7	11
ผู้บริหารระดับฝ่าย	24	28	35
ผู้บริหารระดับกอง	54	56	68
พนักงานปฏิบัติงาน	495	485	498



จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2563	2564	2565
จำนวนพนักงาน แยกภูมิภาค (คน)	583	580	610
กรุงเทพมหานคร	297	296	275
ภาคตะวันออก	59	58	67
ภาคกลาง	166	165	156
ภาคเหนือ	32	32	52
ภาคใต้	12	12	24
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	10	28
ภาคตะวันตก	7	7	8
จำนวนพนักงาน แยกศาสนา (คน)	583	580	610
พุทธ (Buddhism)	571	570	601
อิสลาม (Islam)	12	10	9
การพัฒนาบุคลากร			
เงินลงทุน (ล้านบาท)	15	15	9.5
จำนวนหลักสูตร	71	102	40
จำนวนพนักงานที่เข้าอบรม	578	555	608
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย/ คน	17.37	57.65	30.71
การดูแลพนักงานและสวัสดิการ			
งบประมาณโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในการทำงาน (บาท)	322,222,146.91	333,000,000	
ระดับความผูกพันของพนักงาน กนอ.	3.87	4.18	4.45
จำนวนผู้ประกอบการในแต่ละภูมิภาค			
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	120	123	75
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	560	558	427
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	325	327	190
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	373	162	118
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	107	116	83
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	143	367	175
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	183	158	90
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	176	178	127
นิคมอุตสาหกรรมแท่งคอย	17	7	7
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	37	19	16
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	7	47	34
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	26	9	2
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	62	50	41
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด	22	25	17



จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	2563	2564	2565
จำนวนพนักงานโดยรวมของโรงงานในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม			
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน	6,848	11,836	12,040
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	50,169	82,363	89,966
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	41,244	55,484	51,324
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	12,861	19,425	19,226
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	15,522	25,725	29,871
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	56,768	95,137	97,012
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	4,948	9,249	9,587
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร	10,280	20,292	23,139
นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย	204	213	250
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร	1,309	2,059	2,155
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้	984	2,435	2,800
นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว	13	29	47
นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง	4,610	6,464	6,530
สำนักงานท่าเรือมาบตาพุด	452	998	1,107

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
ด้านการติดตามคุณภาพอากาศในพื้นที่ชุมชนรอบนิคมอุตสาหกรรม					
นิคมอุตสาหกรรมบางชัน					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0010-0.0097	0.0007-0.0147	0.0005-0.0087	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.054-0.077	0.042-0.064	0.006-0.061	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.033	0.043	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมบางปู					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0010-0.0053	0.0001-0.0088	0.0009-0.0090	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.080-0.102	0.036-0.063	0.023-0.096	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	0.041	mg/m ³	≤0.05



ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0012-0.0099	0.0012-0.0050	0.0009-0.0090	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.077-0.122	0.051-0.080	0.014-0.129	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.018	0.029	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.049-0.097	0.012-0.043	0.007-0.065	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0018-0.0078	0.0006-0.0041	0.0004-0.0098	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.038-0.074	0.050-0.065	0.052-0.152	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	0.034	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0016-0.0059	0.0003-0.0107	0.0007-0.0220	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.020-0.029	0.017-0.025	0.010-0.057	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.017	0.020	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0002-0.0099	0.0066-0.134	0.0005-0.0088	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.029-0.134	0.041-0.199	0.048-0.262	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.040	0.049	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมบางตาพูด					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0015-0.0056	0.0001-0.0047	0.0009-0.0098	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.019-0.033	0.022-0.050	0.014-0.137	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.014	0.028	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0027-0.0109	0.0022-0.0047	0.0007-0.0114	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	< 0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.045-0.094	0.034-0.102	0.018-0.129	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.019	0.022	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.036	0.034-0.102	0.007-0.049	mg/m ³	≤0.12



ด้านสิ่งแวดล้อมนิคมอุตสาหกรรม	2563	2564	2565	หน่วย	มาตรฐาน
นิคมอุตสาหกรรมสระบุรี (แก่งคอย)					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0003-0.0049	0.0001-0.0078	0.0012-0.0099	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	0.0002-0.0065	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.120-0.136	0.052-0.123	0.037-0.075	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.025	0.019	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0001-0.0092	0.0014-0.0062	0.0002-0.0092	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.080-0.116	0.021-0.044	0.028-0.088	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.036	0.026	mg/m ³	≤0.05
PM 10	0.038-0.055	0.003-0.016	0.008-0.0039	mg/m ³	≤0.12
นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา)					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0011-0.0063	0.0016-0.0038	0.0002-0.0098	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.023-0.039	0.017-0.028	0.007-0.038	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.008	0.008	mg/m ³	≤0.05
นิคมอุตสาหกรรมบรจหลวง					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0015-0.0065	0.0013-0.0054	0.0002-0.0085	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	0.001	0.0018-0.0049	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.045-0.062	0.035-0.121	0.007-0.156	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.032	0.024	mg/m ³	≤0.05
ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด					
Nitrogen Dioxide:NO2	0.0031-0.0091	0.0010-0.0041	0.0015-0.0065	ppm	≤0.17
Sulfur Dioxide:SO2	<0.001	<0.001	<0.001	mg/m ³	≤0.30
Total Suspended Particulates:TSP	0.015-0.021	0.021-0.030	0.012-0.044	mg/m ³	≤0.33
PM 2.5	ไม่มีการตรวจวัด	0.012	0.028	mg/m ³	≤0.05
PM 10	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	ไม่มีการตรวจวัด	mg/m ³	≤0.12
จำนวนครั้งข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก	0	12	22	ครั้ง	

หมายเหตุ : นิคมอุตสาหกรรม Smart Park อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืน



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ที่มาของรายงาน

(102-50, 102-52, 102-54)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กนอ. อย่างต่อเนื่องตลอดห้าปีที่ผ่านมา (102-52) ซึ่งกำหนดครอบคลุมการดำเนินงานสำคัญที่ก่อให้เกิดหรือมีโอกาที่จะทำให้เกิดเศรษฐกิจ/ภาคอุตสาหกรรม ประชาชน (People) ที่อยู่ในสังคม และสิ่งแวดล้อมได้รับผลกระทบ ทั้งเชิงบวกและเชิงลบโดยเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right) โดยการรายงานมีรอบระยะเวลาเทียบเท่ากับปีที่ผ่านมาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม (102-50) เพื่อสะท้อนการปฏิบัติที่สอดคล้องกับ (in accordance with) กรอบแนวทางการรายงานความยั่งยืน GRI Universal Standards 2021 (102-54) ที่มีกำหนดใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ร่วมกับกรอบประเมินเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของ กนอ. ที่เน้น 5 มิติ 22 ด้าน (Eco-Industrial Town) ซึ่งเป็นแนวทางการเสริมสร้างให้ภาคอุตสาหกรรมเติบโตและอยู่ร่วมกับชุมชน ประชาชน/สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล นอกจากนี้ กนอ. ยังผนวกเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals: SDGs) เข้ากับทิศทางเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร เพื่อให้ กนอ. มีเป้าหมายที่จะตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้อย่างชัดเจนและครบถ้วนสมบูรณ์ตามลำดับ

ขอบเขตของรายงาน

(102-45, 102-46, 103-1)

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานปี 2565 ของทุกหน่วยปฏิบัติทั้งหลักและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจภายใต้การกำกับดูแลของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้แก่

- นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ดำเนินการเอง 15 แห่ง ได้แก่ 1. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน 2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู 3. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 5. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 6. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 7. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี 8. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 9. นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร 10. นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (สงขลา) 11. นิคมอุตสาหกรรมแท่งคอย 12. นิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว 13. นิคมอุตสาหกรรมนครหลวง 14. นิคมอุตสาหกรรมสงขลา 15. นิคมอุตสาหกรรม Smart Park
- โรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรม 15 แห่งภายใต้การกำกับดูแลของ กนอ.
- ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด จ. ระยอง 1 แห่ง

ในรายงานฉบับนี้ไม่รวมบริษัทย่อย และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงานอื่นของ กนอ.



การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยสอดคล้องกับ GRI Universal Standards 2021 ซึ่งคณะกรรมการ กนอ. ได้กำกับให้ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์นำหลักการ Due Diligent ตามกรอบ GRI มาเป็นแนวทางพื้นฐานสำหรับทบทวน กลั่นกรอง และคัดเลือกประเด็นที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการพัฒนาความยั่งยืน (Materiality Topic) ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญทั้งภายในและภายนอก กนอ. ก่อนนำเสนอให้ผู้ว่าการ กนอ. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กนอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ (102-32) ซึ่งจะยืนยันและทำให้กระบวนการรายงานความยั่งยืนเกิดความน่าเชื่อถือจากการที่ผู้มีส่วนได้เสียของ กนอ. เข้าร่วมดำเนินการและสามารถตรวจสอบมาตรฐานและความครบถ้วนสมบูรณ์ของการพัฒนาความยั่งยืนตลอดเส้นทางตั้งแต่การระบุ ประเมิน การบริหารจัดการ เพื่อป้องกัน บรรเทา และแก้ไขฟื้นฟู การติดตามประเมินผลสำเร็จจนนำไปสู่การรายงานผลการพัฒนาความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างแท้จริงตามลำดับ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (102-53)

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถติดต่อ ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เลขที่ 618 ถนนนิคมมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
E-mail: contact@ieat.mail.go.th | โทรศัพท์: 02 207 2700, 02 253 0561
สามารถดาวน์โหลดรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้ได้ที่ www.ieat.go.th

ดัชนีข้อมูลตามกรอบการรายงาน GRI Standards (102-55)

Disclosure		Pages
Organizational Profile		
102-1	Name of the organization	5
102-2	Activities, brands, products, and services	5
102-3	Location of headquarters	5
102-4	Location of operations	5
102-5	Ownership and legal form	5
102-6	Markets served	5
102-7	Scale of the organization	5
102-8	Information on employees and other workers	133



Disclosure		Pages
102-9	Supply chain	81
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	81
102-11	Precautionary Principle or approach	89
102-12	External initiatives	95
Strategy		
102-14	Statement from senior decision-make	1
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	1
Ethics and Integrity		
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	10,71
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	47,52
Governance		
102-18	Governance structure	57,58-59,91,112
102-19	Delegating authority	14,57,71
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	14
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	14
102-23	Chair of the highest governance body	47,52
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	47,52
102-25	Conflicts of interest	47,52
102-27	Collective knowledge of highest governance body	57,61,68
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	68
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	94
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	194
102-35	Remuneration policies	70
Stakeholder Engagement		
102-40	List of stakeholder groups	24
102-42	Identifying and selecting stakeholders	24
102-43	Approach to stakeholder engagement	26,27
102-44	Key topics and concerns raised	26
Report Practice		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	194
102-46	Defining report content and topic boundaries	194
102-50	Reporting period	194



Disclosure		Pages
102-52	Reporting cycle	194
102-53	Contact point for questions regarding the report	194
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	194
102-55	GRI content index	194
Management Approach		
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	111,116,149,194
103-2	The management approach and its components	111,116,149
103-3	Evaluation of the management approach	116,149
Economic Performance		
201-1	Direct economic value generated and distributed	96
201-4	Financial assistance received from government	96
Market Presence		
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	142
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	135
Indirect Economic Impacts		
203-1	Infrastructure investments and services supported	96
Procurement Practices		
204-1	Proportion of spending on local suppliers	131
Anti-corruption		
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	75
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	75
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	75
Materials		
301-1	Materials used by weight or volume	163,159,168
Energy		
302-1	Energy consumption within the organization	163,159
302-2	Energy consumption outside of the organization	163,159
302-4	Reduction of energy consumption	163,159,166



Disclosure		Pages
Water		
303-1	Water withdrawal by source	159,174-175
303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	159,174
303-3	Water recycled and reused	159,174,178
Emissions		
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	159,170
305-5	Reduction of GHG emissions	166
Effluents and Waste		
306-1	Water discharge by quality and destination	159,174,179,181
306-2	Management of significant waste related impact	159,174,181
Environmental Compliance		
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	159,173,180
Employment		
401-1	New employee hires and employee turnover	142
401-3	Parental leave	142
Occupational Health and Safety		
403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	149-150
403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	149,158
403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	149,153
403-5	Worker training on occupational health and safety	149,156
403-6	Promotion of worker health	149,156
Training and Education		
404-1	Average hours of training per year per employee	144
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	143
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	142



Disclosure		Pages
Diversity and Equal Opportunity		
405-1	Diversity of governance bodies and employees	61
Human Rights Assessment		
412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	47,50
412-2	Employee training on human Rights policies or procedures	47,50
Local Communities		
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	125
Customer Health and Safety		
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	149,153
416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	149,158
Customer Privacy		
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	111



แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
- อาชีพ กรุณาระบุ

2. ในฐานะผู้อ่าน กรุณาระบุว่าท่านอ่านจากมุมมองไหน

- ☐ ลูกค้า ☐ พนักงาน ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ หน่วยงานวิจัย
- ☐ สถาบันการศึกษา ☐ หน่วยงานราชการ ☐ สื่อมวลชน ☐ อื่นๆ

3. ท่านเคยเห็นรายงานความยั่งยืนของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) จากที่ไหนบ้าง

- ☐ เว็บไซต์ www.ieat.go.th ☐ Facebook: Industrial Estate Authority of Thailand: IEAT
- ☐ สำนักงานนิคมฯ ของกนอ. ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

4. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

- ☐ เพื่อทำความรู้จักกนอ.
- ☐ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจใช้บริการของ กนอ.
- ☐ เพื่อศึกษาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ☐ เพื่อการวิจัยและศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

5. ท่านคิดอย่างไรกับรายงานความยั่งยืนของ กนอ. ฉบับนี้

- | | | | |
|--|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| ระดับความสมบูรณ์ของเนื้อหารายงานฯ | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย |
| ระดับความสวยงามของการออกแบบรูปเล่ม | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย |
| ระดับความน่าสนใจของเนื้อหารายงานและรูปแบบการนำเสนอ | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย |
| ระดับความพึงพอใจของท่าน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย |



6. ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านมากที่สุด

- | | |
|---|---|
| ☐ เกี่ยวกับ กนอ. | ☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ |
| ☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม | ☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม |

7. ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนเรื่องใดมีประโยชน์กับท่านน้อยที่สุด

- | | |
|---|---|
| ☐ เกี่ยวกับ กนอ. | ☐ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ |
| ☐ ผลการดำเนินงานด้านสังคม | ☐ ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม |

8. หลังจากอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ท่านรู้สึกอย่างไรกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกนอ.

9. ท่านคิดว่ากนอ. ควรดำเนินงานด้านความยั่งยืนในเรื่องใดเพิ่มเติม

10. ท่านมีข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ เกี่ยวกับรายงานฯ ฉบับนี้อย่างไรบ้าง

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของท่านที่มีต่อรายงานความยั่งยืนฉบับนี้
จะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำรายงานฯ ฉบับต่อไป
กนอ. ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

